

Guida all'installazione del server di generazione rapporti

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management

10.1

1 agosto 2008

www.novell.com



Note legali

Novell, Inc. non rilascia alcuna dichiarazione e non fornisce alcuna garanzia in merito al contenuto o uso di questa documentazione e in particolare non riconosce alcuna garanzia espressa o implicita di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare. Novell, Inc. inoltre si riserva il diritto di aggiornare la presente pubblicazione e di modificarne il contenuto in qualsiasi momento, senza alcun obbligo di notificare tali revisioni o modifiche a qualsiasi persona fisica o giuridica.

Novell, Inc. non rilascia alcuna dichiarazione e non fornisce alcuna garanzia in merito ad alcun software e in modo specifico non riconosce alcuna garanzia espressa o implicita di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare. Novell, Inc. inoltre si riserva il diritto di modificare qualsiasi parte del software Novell in qualsiasi momento, senza alcun obbligo di notificare tali modifiche a qualsiasi persona fisica o giuridica.

Qualsiasi informazione tecnica o prodotto fornito in base a questo Contratto può essere soggetto ai controlli statunitensi relativi alle esportazioni e alla normativa sui marchi di fabbrica in vigore in altri paesi. L'utente si impegna a rispettare la normativa relativa al controllo delle esportazioni e a ottenere qualsiasi licenza o autorizzazione necessaria per esportare, riesportare o importare prodotti finali. L'utente si impegna inoltre a non esportare o riesportare verso entità incluse negli elenchi di esclusione delle esportazioni statunitensi o a qualsiasi paese sottoposto a embargo o che sostiene movimenti terroristici, come specificato nella legislazione statunitense in materia di esportazioni. L'utente accetta infine di non utilizzare i prodotti finali per utilizzi correlati ad armi nucleari, missilistiche o biochimiche. Per ulteriori informazioni sull'esportazione di software Novell, vedere la [pagina Web sui servizi commerciali internazionali di Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/). Novell non si assume alcuna responsabilità relativa al mancato ottenimento, da parte dell'utente, delle autorizzazioni di esportazione necessarie.

Copyright© 2008 Novell, Inc. Tutti i diritti riservati. È vietato riprodurre, fotocopiare, memorizzare su un sistema di recupero o trasmettere la presente pubblicazione o parti di essa senza l'espresso consenso scritto dell'editore.

Novell, Inc. detiene i diritti di proprietà intellettuale relativi alla tecnologia incorporata nel prodotto descritto in questo documento. In particolare, senza limitazioni, questi diritti di proprietà intellettuale possono comprendere uno o più brevetti USA elencati nella [pagina Web relativa ai brevetti internazionali di Novell \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) e uno o più brevetti aggiuntivi o in corso di registrazione negli Stati Uniti e in altri paesi.

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
USA
www.novell.com

Documentazione online: [per accedere alla documentazione online più recente per questo e altri prodotti Novell, consultare la pagina Web della documentazione Novell \(http://www.novell.com/documentation\).](http://www.novell.com/documentation)

Marchi di fabbrica di Novell

Per informazioni sui marchi di fabbrica di Novell, vedere [l'elenco di marchi di fabbrica e di servizio di Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Materiali di terze parti

Tutti i marchi di fabbrica di terze parti appartengono ai rispettivi proprietari.

Sommario

Informazioni sulla Guida	7
1 Requisiti minimi	9
1.1 Requisiti del server di generazione rapporti	9
1.2 Requisiti per l'installazione utente	9
2 Installazione del server di generazione rapporti	11
2.1 Descrizione delle operazioni di installazione di ZENworks	11
2.2 Task di preinstallazione	12
2.2.1 Verifica che i requisiti minimi siano soddisfatti.	12
2.2.2 Soddisfazione dei requisiti di nome host e rete in Linux	12
2.2.3 Creazione di un DVD di installazione dal download ISO	12
2.2.4 Installazione e configurazione del client Oracle.	13
2.2.5 Configurazione di SQL Server per il server di generazione rapporti	13
2.3 Installazione del server di generazione rapporti.	15
2.3.1 Informazioni sull'installazione	16
2.4 Utilizzo di un firewall.	17
2.4.1 Configurazione dei server di generazione rapporti	18
2.4.2 Definizione delle regole del firewall	19
3 Disinstallazione del server di generazione rapporti	21
3.1 Modalità GUI	21
3.2 Modalità da riga di comando	21
3.3 Modalità batch	22

Informazioni sulla Guida

La presente *Guida all'installazione del server di generazione rapporti* include informazioni che consentono di installare correttamente il server di generazione rapporti Novell® ZENworks® 10 Configuration Management con SP1 (10.1). Le informazioni della guida sono organizzate come segue:

- ♦ Capitolo 1, “Requisiti minimi”, a pagina 9
- ♦ Capitolo 2, “Installazione del server di generazione rapporti”, a pagina 11
- ♦ Capitolo 3, “Disinstallazione del server di generazione rapporti”, a pagina 21

Destinatari

Questa guida è destinata agli amministratori del server di generazione rapporti.

Feedback

È possibile inviare i propri commenti e suggerimenti relativi a questo manuale e agli altri documenti forniti con questo prodotto. Utilizzare la funzionalità Commenti utente in fondo a ciascuna pagina della documentazione online oppure visitare la [pagina Web per i commenti sulla documentazione di Novell](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) (<http://www.novell.com/documentation/feedback.html>) e inserire i propri commenti.

Documentazione aggiuntiva

Esiste altra documentazione per il server di generazione rapporti (in formato PDF e HTML) che è possibile utilizzare per ottenere ulteriori informazioni e implementare il prodotto. Per ulteriori informazioni, consultare la [documentazione relativa a ZENworks 10 Configuration Management con SP1 \(10.1\)](http://www.novell.com/documentation/zcm10/) (<http://www.novell.com/documentation/zcm10/>).

Convenzioni della documentazione

Nella documentazione di Novell, il simbolo maggiore di (>) viene utilizzato per separare le azioni di uno stesso passo di procedura e gli elementi in un percorso di riferimenti incrociati.

Un simbolo di marchio di fabbrica (®, ™, ecc.) denota un marchio di fabbrica Novell. L'asterisco * indica un marchio di fabbrica di terze parti.

Quando un nome di percorso può essere scritto con una barra rovesciata (\) per alcune piattaforme o con una barra (/) per altre piattaforme, verrà riportato con una barra rovesciata. Gli utenti di piattaforme che richiedono l'uso di barre (/) nei percorsi, ad esempio Linux*, dovranno utilizzare questo carattere e non la barra rovesciata.

Requisiti minimi

1

Il programma di installazione del server di generazione rapporti ZENworks® 10 Configuration Management (10.1) installa BusinessObjects* Enterprise XI Release 2 per il server di generazione rapporti dell'infrastruttura ZENworks personalizzata.

Le seguenti sezioni includono i requisiti minimi hardware e software per il server di generazione rapporti:

- ♦ **Sezione 1.1, “Requisiti del server di generazione rapporti”, a pagina 9**
- ♦ **Sezione 1.2, “Requisiti per l'installazione utente”, a pagina 9**

IMPORTANTE: tutti i requisiti elencati nelle sezioni seguenti sono minimi. Pertanto, si presuppone che pacchetti di supporto successivi, versioni intermedie, versioni aggiornate e numeri di versioni superiori siano supportati. Come requisito minimo del sistema operativo del server primario in Windows Server* 2003 è elencato SP1. Sono tuttavia supportati anche SP2 o versioni successive.

1.1 Requisiti del server di generazione rapporti

Il server in cui è installato il software del server di generazione rapporti deve soddisfare i seguenti requisiti minimi:

- ♦ È necessario installare ZENworks 10 Configuration Management (10.1) prima del server di generazione rapporti.
- ♦ È possibile installare il server di generazione rapporti in tutte le piattaforme del server primario di ZENworks 10 Configuration Management (10.1) ad eccezione di Windows Server 2008 e di tutti i sistemi operativi a 64 bit.
- ♦ Requisiti dell'hardware:
 - ♦ RAM: 3 GB
 - ♦ Spazio su disco: 5 GB
- ♦ Il server deve consentire il traffico nelle seguenti porte TCP:
 - ♦ porta 3306, utilizzata dal database MySQL* incorporato in BusinessObjects Enterprise XI Release 2
 - ♦ porta 6400 utilizzata da Central Management Server in BusinessObjects Enterprise XI Release 2

1.2 Requisiti per l'installazione utente

L'utente che esegue il programma di installazione deve disporre dei privilegi di amministratore per il dispositivo. Ad esempio:

- ♦ **Windows:** eseguire il login come amministratore Windows*.
- ♦ **Linux:** eseguire il login come utente non `root`, utilizzare il comando `su` per elevare i privilegi a utente `root`, quindi eseguire il programma di installazione.

Installazione del server di generazione rapporti

2

Eseguire i task nelle seguenti sezioni per installare il server di generazione rapporti ZENworks® 10 Configuration Management (10.1):

- ♦ Sezione 2.1, “Descrizione delle operazioni di installazione di ZENworks”, a pagina 11
- ♦ Sezione 2.2, “Task di preinstallazione”, a pagina 12
- ♦ Sezione 2.3, “Installazione del server di generazione rapporti”, a pagina 15
- ♦ Sezione 2.4, “Utilizzo di un firewall”, a pagina 17

Avviso: se si sta solo testando o esaminando il prodotto, non distribuire il server di generazione rapporti in un ambiente di produzione.

Il server di generazione rapporti non richiede Novell eDirectory™, ma utilizza una zona di gestione e il relativo database del server di generazione rapporti. È necessario installare il server di generazione rapporti in un server di prova in rete non utilizzato per la produzione.

2.1 Descrizione delle operazioni di installazione di ZENworks

Il server di generazione rapporti, in precedenza parte dell'installazione ZENworks 10 Configuration Management, viene ora installato da un supporto di installazione separato. Non è possibile eseguire l'upgrade dalle versioni precedenti di ZENworks 10 Configuration Management. Per ulteriori informazioni, vedere *Guida all'upgrade di ZENworks 10 Configuration Management*.

È possibile installare il server di generazione rapporti utilizzando uno dei seguenti metodi di installazione:

- ♦ **Interfaccia utente grafica:** il CD di installazione include un programma di installazione dell'interfaccia utente grafica (GUI) compatibile con i server Windows e Linux. Per i server Linux è già installata la funzionalità GUI. Per ulteriori informazioni, consultare “*Installazione dall'interfaccia utente grafica (GUI)*” a pagina 15.
- ♦ **Riga di comando:** è disponibile un'installazione dalla riga di comando solo per i server Linux. Per ulteriori informazioni, consultare “*Installazione dalla riga di comando (solo in Linux)*” a pagina 15.
- ♦ **Modalità batch:** l'installazione in modalità batch non richiede l'intervento dell'utente. È necessario modificare il file di configurazione in modalità batch ed eseguire il programma di installazione con uno switch per l'avvio dell'installazione in modalità batch. Per ulteriori informazioni, vedere “*Installazione in modalità batch*” a pagina 15.

2.2 Task di preinstallazione

Eseguire i seguenti task appropriati, quindi continuare con [Sezione 2.3, “Installazione del server di generazione rapporti”](#), a pagina 15:

- ♦ [Sezione 2.2.1, “Verifica che i requisiti minimi siano soddisfatti”](#), a pagina 12
- ♦ [Sezione 2.2.2, “Soddisfazione dei requisiti di nome host e rete in Linux”](#), a pagina 12
- ♦ [Sezione 2.2.3, “Creazione di un DVD di installazione dal download ISO”](#), a pagina 12
- ♦ [Sezione 2.2.4, “Installazione e configurazione del client Oracle”](#), a pagina 13
- ♦ [Sezione 2.2.5, “Configurazione di SQL Server per il server di generazione rapporti”](#), a pagina 13

2.2.1 Verifica che i requisiti minimi siano soddisfatti

- ♦ Assicurarsi che il dispositivo in cui si desidera installare il software del server soddisfi i requisiti necessari: Per ulteriori informazioni, vedere [Capitolo 1, “Requisiti minimi”](#), a pagina 9.
- ♦ Assicurarsi che le porte 6400 e 3306 siano libere. Se queste porte sono occupate, verrà chiesto di specificare porte alternative in cui installare il server di generazione rapporti.

Se le porte sono bloccate da un firewall, è necessario abilitarlo. Per ulteriori informazioni, vedere [Sezione 2.4, “Utilizzo di un firewall”](#), a pagina 17.

- ♦ Assicurarsi che il server sia connesso alla rete.

IMPORTANTE: se si desidera installare una nuova istanza del server di generazione rapporti nella stessa zona di gestione, assicurarsi di archiviare i rapporti dell'istanza esistente prima di iniziare la nuova installazione. Questo perché l'istanza esistente del server di generazione rapporti si interrompe al completamento della nuova installazione e non sarà più possibile recuperare alcun rapporto. È possibile ripristinare i rapporti archiviati nella nuova istanza del server di generazione rapporti.

2.2.2 Soddisfazione dei requisiti di nome host e rete in Linux

Il server Linux deve disporre di un nome host fisso prima di eseguire lo script di installazione. È necessario disporre dei privilegi `root` per impostare o modificare queste informazioni sul sistema. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del sistema Linux.

2.2.3 Creazione di un DVD di installazione dal download ISO

Se il software del server di generazione rapporti ZENworks 10 Configuration Management (10.1) è stato scaricato come immagine ISO, è necessario creare il DVD di installazione:

- 1 Scaricare l'immagine ISO dell'installazione del server di generazione rapporti ZENworks 10 Configuration Management (10.1) dal [sito Web di Novell \(http://www.novell.com/\)](http://www.novell.com/) e copiarla su un'ubicazione temporanea sul dispositivo Windows o Linux.
- 2 Copiare l'immagine ISO su un DVD.

In Linux è possibile eseguire facoltativamente il programma di installazione dal punto di montaggio ISO anziché masterizzare il DVD.

2.2.4 Installazione e configurazione del client Oracle

Se ZENworks 10 Configuration Management (10.1) è configurato per un database Oracle* 10g esterno, prima di procedere all'installazione del server di generazione rapporti, installare e configurare il client Oracle 10g nello stesso database Oracle utilizzato da ZENworks 10 Configuration Management (10.1) mediante Net Configuration Assistant. Per installare il client Oracle 10g, consultare la [documentazione di Oracle 10g \(http://www.oracle.com/technology/documentation/database10g.html\)](http://www.oracle.com/technology/documentation/database10g.html).

- 1 Installare la versione del client Oracle corrispondente al quella del database Oracle 10g esterno sul server in cui verrà installato il server di generazione rapporti.

Assicurarsi di selezionare *Amministratore* nella finestra Tipo di installazione.

Per ulteriori informazioni, consultare la [Guida all'installazione del client del database Oracle \(http://www.oracle.com/technology/documentation/database10g.html\)](http://www.oracle.com/technology/documentation/database10g.html).

- 2 (Condizionale) In Linux, dopo aver installato il client Oracle, controllare se il valore della variabile d'ambiente `ORACLE_HOME` è impostato sul percorso della directory in cui è installato il client Oracle. Se la variabile d'ambiente `ORACLE_HOME` non è disponibile, aggiungere manualmente `ORACLE_HOME` come nuova variabile d'ambiente e impostarne il valore sul percorso in cui è installato il client Oracle.
- 3 Assicurarsi che la variabile d'ambiente `TNS_ADMIN` sia impostata correttamente.
 - ♦ In Windows se il file `tnsnames.ora` non si trova nell'ubicazione di default (`%ORACLE_HOME%\NETWORK\ADMIN`), creare una nuova variabile d'ambiente con il nome `TNS_ADMIN`. Impostare il valore di questa nuova variabile d'ambiente sul percorso della directory di residenza.
 - ♦ In Linux se il file `tnsnames.ora` non si trova nell'ubicazione di default (`%ORACLE_HOME%\network\admin`), creare una nuova variabile d'ambiente con il nome `TNS_ADMIN`. Impostare il valore di questa nuova variabile d'ambiente sul percorso della directory di residenza.
- 4 Individuare la directory `$ORACLE_HOME/bin` ed eseguire lo script `netmgr` per aprire Oracle Net Manager.
- 5 Quando si esegue Oracle Net Manager, assicurarsi che sia configurato il Service Naming corretto per il database Oracle esterno di ZENworks.

2.2.5 Configurazione di SQL Server per il server di generazione rapporti

Se il database ZENworks è un database SQL Server* e la modalità di autenticazione è Autenticazione Windows, è necessario eseguire una delle seguenti operazioni:

- ♦ “Se il database ZENworks non è ancora installato” a pagina 13
- ♦ “Se il database ZENworks è in modalità di autenticazione Windows” a pagina 14

Se il database ZENworks non è ancora installato

Se il database ZENworks non è ancora installato, selezionare la modalità di autenticazione SQL Server durante l'installazione di ZENworks Configuration Management e assicurarsi che SQL Server sia configurato per l'utilizzo dell'autenticazione SQL Server.

Se il database ZENworks è in modalità di autenticazione Windows

Se il database SQL Server di ZENworks è in modalità di autenticazione Windows e durante l'installazione di ZENworks Configuration Management si seleziona la modalità di autenticazione SQL Server, eseguire le seguenti operazioni:

- 1** Configurare il Nome origine dati (DNS) del database ZENworks per impostarlo sull'autenticazione Windows NT:
 - 1a** Dal menu *Start* del desktop scegliere *Impostazioni > Pannello di controllo*. Verrà visualizzata la pagina Pannello di controllo.
 - 1b** Fare doppio clic su *Origine dati ODBC*.
Verrà visualizzata la finestra Amministratore origine dati ODBC.
 - 1c** Fare clic sulla scheda *DNS sistema*.
 - 1d** Selezionare *Archivio dati ZENworks*, quindi fare clic su *Configura*.
Verrà visualizzata la finestra di configurazione DNS SQL Server.
 - 1e** Fare clic su *Avanti* per accettare il nome dell'origine dati e il nome SQL Server di default.
 - 1f** Selezionare *Autenticazione Windows NT tramite ID di accesso alla rete*, quindi scegliere *Avanti*.
 - 1g** Fare clic su *Avanti* per accettare i valori di default.
 - 1h** Fare clic su *Fine*.
 - 1i** Nella finestra Configurazione origine dati ODBC di Microsoft SQL Server fare clic su *Origine dati di prova*.
Viene visualizzato il seguente messaggio:
Verifica completata
 - 1j** Fare clic su *OK*.
- 2** Modificare la proprietà dei servizi BusinessObjects Enterprise sul server ZENworks:
 - 2a** Dal menu *Start* del desktop fare clic su *Programmi > BusinessObjects XI Release 2 > BusinessObjects Enterprise > Central Configuration Manager*.
Verrà visualizzata la finestra Central Configuration Manager.
 - 2b** Fare clic con il pulsante destro del mouse su *Server dei rapporti Web Intelligence*, quindi scegliere *Interrompi*.
 - 2c** Fare clic con il pulsante destro del mouse su *Server dei rapporti Web Intelligence*, quindi scegliere *Proprietà*.
Verrà visualizzata la finestra Server dei rapporti Web Intelligence.
 - 2d** Nel pannello Accede come deselezionare *Conto sistema*, quindi specificare il nome utente e la password del conto del dominio del server Windows in cui risiede il database MS SQL.
 - 2e** Fare clic su *OK*.
 - 2f** Fare clic con il pulsante destro del mouse su *Server dei rapporti Web Intelligence*, quindi scegliere *Avvio*.
Ripetere i passaggi dal **Passo 2b** al **Passo 2f** per tutti i servizi elencati nella finestra Central Configuration Manager.

2.3 Installazione del server di generazione rapporti

- 1 Avviare il programma di installazione del server di generazione rapporti utilizzando uno dei seguenti metodi:

- ♦ **Installazione dall'interfaccia utente grafica (GUI)**

1. Sul server di installazione inserire il DVD contenente il software del *server di generazione rapporti Novell ZENworks 10 Configuration Management con SPI (10.1)*.

In un dispositivo Windows verrà visualizzata la pagina di installazione da cui è possibile selezionare la lingua. Se non viene visualizzata automaticamente dopo l'inserimento del DVD, eseguire `setup.exe` dalla radice del DVD.

In un dispositivo Linux montare il DVD, quindi eseguire `sh /media/cdrom/setup.sh`. Utilizzare il comando `sh` per risolvere i problemi correlati ai diritti.

- ♦ **Installazione dalla riga di comando (solo in Linux)**

1. Sul server di installazione inserire il DVD contenente il software del *server di generazione rapporti Novell ZENworks 10 Configuration Management con SPI (10.1)*.

2. Installare il DVD.

3. Per avviare un'installazione dalla riga di comando in una directory in cui tutti gli utenti (inclusi gli “altri”) dispongono dell'accesso in lettura ed esecuzione, montare il DVD o copiare i file del DVD.

Non è possibile eseguire questa operazione nella directory `/root` o nelle relative sottodirectory.

Se si copiano i file del DVD, assicurarsi che tutti gli utenti, inclusi gli “altri”, continuino a disporre dell'accesso in lettura ed esecuzione per le directory di destinazione.

4. Eseguire il comando seguente:

```
/mount_location/setup.sh -e
```

- ♦ **Installazione in modalità batch**

1. Creare un file di configurazione per l'installazione in modalità batch utilizzando il seguente comando:

```
setup.exe/setup.sh -s
```

2. Aprire il file di configurazione per l'installazione in modalità batch in un editor di testo.

3. Cercare `ADMINISTRATOR_PASSWORD=`.

4. Sostituire `$lax.nl.env.ADMIN_PASSWORD$` con la password effettiva.

Se ad esempio la password è `novell`, la voce sarà la seguente:

```
ADMINISTRATOR_PASSWORD=novell.
```

5. Salvare il file di configurazione per l'installazione in modalità batch e uscire dall'editor di testo.
6. Eseguire il file di configurazione per l'installazione in modalità batch utilizzando il seguente comando:

```
setup.exe/setup.sh -s -f  
percorso_file_di_installazione_modalità_batch
```

- 2 Durante l'installazione, fare riferimento alle informazioni in **Tabella 2-1, “Informazioni sull'installazione”, a pagina 16** per i dettagli sui dati di installazione che si desiderano conoscere.

Se si utilizza l'installazione dalla GUI, è anche possibile fare clic sul pulsante *Guida* per ottenere le stesse informazioni.

Per il metodo della riga di comando, è possibile digitare *Indietro* e premere *Invio* per tornare all'opzione di installazione precedente e apportare modifiche.

In entrambi i casi, parte del completamento del processo di installazione è destinato all'aggiornamento del database, che provoca un elevato utilizzo della CPU e di conseguenza un avvio lento dei servizi.

- 3 (Condizionale) In un server Linux se si seleziona il database Oracle, controllare che la variabile d'ambiente `LD_LIBRARY_PATH` sia impostata sul percorso della directory contenente `$ORACLE_HOME/lib` o `$ORACLE_HOME/lib32`. Se la variabile d'ambiente `DB_LIBRARY_PATH` non è disponibile, aggiungerla all'ambiente e impostarne il valore sul percorso della directory che contiene `$ORACLE_HOME/lib32`. Se il percorso `$ORACLE_HOME/lib32` non è valido, impostare il valore della variabile d'ambiente sul percorso della directory contenente `$ORACLE_HOME/lib`.

IMPORTANTE: è possibile installare il server di generazione rapporti ZENworks 10 Configuration Management (10.1) solo mediante il supporto. Non è invece possibile installarlo mediante la mappatura con un'unità di rete.

2.3.1 Informazioni sull'installazione

Le informazioni necessarie sono elencate in base alla sequenza delle procedure di installazione.

Tabella 2-1 Informazioni sull'installazione

Informazioni sull'installazione	Spiegazione
Percorso di installazione	Il server di generazione rapporti viene installato nella cartella di installazione di ZENworks 10 Configuration Management (10.1), ovvero <code>%ZENWORKS_HOME%\share\boe</code> (in Windows) o <code>\$ZENWORKS_HOME/share/boe</code> (in Linux).

Informazioni sull'installazione	Spiegazione
Prerequisiti	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Nel programma di installazione verrà chiesto di specificare il nome utente e la password. Specificare il nome utente e la password del super amministratore per la zona. ♦ Viene controllato se nel dispositivo è installato un server ZENworks 10 Configuration Management. ♦ Se le credenziali sono corrette, vengono controllati gli altri prerequisiti, ad esempio lo spazio disponibile sul disco, il sistema operativo e l'architettura del sistema sul dispositivo. Se ZENworks 10 Configuration Management (10.1) è installato in un database Oracle, il programma di installazione del server di generazione rapporti controlla se il client Oracle è installato nel dispositivo. Se non viene trovato alcun client Oracle, viene visualizzato un errore e l'installazione viene terminata. ♦ Se i prerequisiti necessari non sono soddisfatti, non è possibile continuare il processo di installazione. I requisiti non soddisfatti vengono visualizzati (GUI) oppure elencati (riga di comando). <p>IMPORTANTE: dopo aver installato il server di generazione rapporti non è possibile cambiare il tipo di Autorità di certificazione.</p> <p>I pulsanti <i>Ripristina default</i> ripristinano i percorsi a quelli visualizzati durante il primo accesso a questa pagina.</p>
Riepilogo di preinstallazione	<p>Installazione da GUI: per modificare le informazioni specificate finora, fare clic su <i>Precedente</i>. Fare clic su <i>Installa</i> per avviare l'installazione.</p> <p>Fare clic su <i>Annulla</i> per uscire dal programma di installazione. Non si verifica alcun rollback quando si annulla l'installazione.</p> <p>Installazione da riga di comando: per modificare le informazioni specificate finora, digitare <i>back</i> e premere Invio.</p> <p>Premere Ctrl+C per uscire dal programma di installazione. Non si verifica alcun rollback quando si annulla l'installazione.</p>
Completamento dell'installazione	Dopo che l'installazione viene completata correttamente viene visualizzata una finestra di conferma.

2.4 Utilizzo di un firewall

Il server di generazione rapporti utilizza i sistemi firewall per consentire la generazione di rapporti nelle reti intranet e in Internet senza compromettere la sicurezza della rete.

Questa sezione include le informazioni sulla configurazione del server di generazione rapporti in un ambiente firewall con il filtro dei pacchetti. Per informazioni dettagliate sul funzionamento del server di generazione rapporti in altri tipi di ambienti firewall, consultare la [Guida alla distribuzione e alla configurazione di BusinessObjects Enterprise XI Release 2](http://support.businessobjects.com/documentation/default.asp) (<http://support.businessobjects.com/documentation/default.asp>)

Per default il server di generazione rapporti utilizza i numeri di porta scelti dinamicamente per la comunicazione tra i componenti. Per consentire al server di generazione rapporti di comunicare attraverso un firewall, è necessario configurarne i componenti in modo da utilizzare le porte e gli indirizzi fissi. È inoltre necessario configurare il firewall per consentire la comunicazione con i servizi esterni al firewall utilizzando le porte e gli indirizzi fissi specificati.

Le seguenti sezioni includono informazioni dettagliate:

- ♦ [Sezione 2.4.1, “Configurazione dei server di generazione rapporti”, a pagina 18](#)
- ♦ [Sezione 2.4.2, “Definizione delle regole del firewall”, a pagina 19](#)

2.4.1 Configurazione dei server di generazione rapporti

È necessario configurare il server di gestione centrale e i tutti i servizi BusinessObjects Enterprise elencati in Central Configuration Manager all'interno del firewall per rispondere alle comunicazioni provenienti dal server delle applicazioni su un porta fissa.

- 1 Sul server di generazione rapporti fare clic sul menu *Start* del desktop > *Programmi* > *BusinessObjects XI Release 2* > *BusinessObjects Enterprise* > *Central Configuration Manager*.
- 2 Interrompere il servizio BusinessObjects Enterprise elencato in Central Configuration Manager eseguendo una delle seguenti operazioni:
 - ♦ Fare clic con il pulsante destro del mouse sul servizio BusinessObjects Enterprise, quindi scegliere *Interrompi*.
 - ♦ Selezionare i servizi BusinessObjects Enterprise, quindi fare clic sull'icona *Interrompi* (■) sulla barra degli strumenti.

- 3 Sulla barra degli strumenti fare clic sull'icona *Proprietà* (🔧).

Per default viene visualizzata la scheda *Proprietà*.

- 4 Nell'opzione *Comando* aggiungere `-requestport numero_porta` al valore, dove `numero_porta` è un numero valido di porta libera.

Ad esempio, il valore del comando per il server di gestione centrale è il seguente:

```
"\\blr-nrm-rld\C$\Program
Files\Novell\ZENworks\share\boe\BusinessObjects Enterprise
11.5\win32_x86\CMS.exe" -service -name blr-nrm-rld.cms -restart
-protocol ssl -ssl_certdir "C:\Program
Files\Novell\ZENworks\conf\security" -ssl_mycertificate
"server.der" -ssl_trustedcertificate "ca.der" -ssl_mykey
"server.key" -ssl_mykey_passphrase "passphrase.txt" -
requestport 5601
```

Ogni server in Central Configuration Manager deve utilizzare un numero di porta univoco, tuttavia è necessario assicurarsi che il numero di porta per il server di gestione centrale sia un valore diverso da 6400.

- 5 Fare clic su *OK*.
- 6 Riavviare il server eseguendo una delle seguenti operazioni:
 - ♦ Fare clic con il pulsante destro del mouse sul servizio BusinessObjects Enterprise, quindi scegliere *Riavvia*.
 - ♦ Selezionare il servizio BusinessObjects Enterprise, quindi fare clic sull'icona *Avvio* (▶) sulla barra degli strumenti.
- 7 Ripetere i passaggi dal **Passo 2** al **Passo 6** per ogni servizio BusinessObjects Enterprise esterno al firewall.

2.4.2 Definizione delle regole del firewall

Se esiste un firewall tra il server di generazione rapporti e gli altri server primari di ZENworks, è necessario specificare le regole di accesso in arrivo. Per ulteriori informazioni sulla definizione di queste regole, consultare la documentazione del firewall.

È consigliabile consentire solo al server primario ZENworks di contattare il server di generazione rapporti in esecuzione nella porta 6400 oppure nella porta specificata nella sezione **Passo 4 a pagina 18 di Sezione 2.4.1, “Configurazione dei server di generazione rapporti”, a pagina 18.**

Nella seguente tabella sono elencate le regole di accesso in arrivo.

Tabella 2-2 Regole di accesso in arrivo

Dispositivo audio	Porta	Dispositivo di destinazione	Porta	Azione
Server primario di ZENworks	Qualsiasi	Server di generazione rapporti (CMS)	6400	Consenti
Server primario di ZENworks	Qualsiasi	Server di generazione rapporti (CMS)	<i>Numero di porta utilizzato mediante -requestport</i>	Consenti
Server primario di ZENworks	Qualsiasi	Server di generazione rapporti (altro servizio BusinessObjects)	<i>Numero di porta utilizzato mediante -requestport</i>	Consenti
Qualsiasi computer	Qualsiasi	Server di generazione rapporti (CMS)	Qualsiasi	Rifiuta
Qualsiasi	Qualsiasi	Server di generazione rapporti (altro servizio BusinessObjects)	Qualsiasi	Rifiuta

Disinstallazione del server di generazione rapporti

3

È possibile disinstallare il server di generazione rapporti di ZENworks® 10 Configuration Management da un server primario. Non è tuttavia possibile disinstallare separatamente BusinessObjects Enterprise XI Release 2. Per disinstallare BusinessObjects Enterprise, è necessario disinstallare il server di generazione rapporti.

NOTA: il server di generazione rapporti viene disinstallato nello stesso modo in cui è stato installato.

Se ad esempio il server di generazione rapporti è stato installato utilizzando la modalità da riga di comando, il programma di disinstallazione disinstalla il server solo nella modalità da riga di comando.

- ♦ [Sezione 3.1, “Modalità GUI”, a pagina 21](#)
- ♦ [Sezione 3.2, “Modalità da riga di comando”, a pagina 21](#)
- ♦ [Sezione 3.3, “Modalità batch”, a pagina 22](#)

3.1 Modalità GUI

- 1 Avviare il programma di disinstallazione.

In Windows eseguire il seguente comando:

```
%ZENWORKS_HOME%\bin\zrsuninstall.exe
```

In Linux eseguire il seguente comando:

```
/opt/novell/zenworks/bin/zrsuninstall
```

Viene visualizzata la pagina di disinstallazione del server di generazione rapporti.

- 2 Fare clic su *Disinstalla*.
- 3 Il programma di disinstallazione verifica la presenza di un server di generazione rapporti attivo nella zona.
- 4 Scegliere *Sì* nel prompt che viene visualizzato.
Viene avviato il processo di disinstallazione.
- 5 Nella pagina Disinstallazione completata fare clic su *Fatto*.

3.2 Modalità da riga di comando

- 1 Avviare il programma di disinstallazione.

In Linux eseguire il seguente comando:

```
/opt/novell/zenworks/bin/zrsuninstall
```

Viene avviato il processo di disinstallazione.

- 2 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare il processo di disinstallazione.

3.3 Modalità batch

- 1 Avviare il programma di disinstallazione.

In Windows eseguire il seguente comando:

```
%ZENWORKS_HOME%/bin/zrsuninstall.exe
```

In Linux eseguire il seguente comando:

```
/opt/novell/zenworks/bin/zrsuninstall
```

È possibile visualizzare lo stato di disinstallazione nei file di log inclusi nella directory di installazione di un dispositivo Windows. In un dispositivo Linux è possibile visualizzare il file `linux - /var/opt/novell/logs/zenworks`.