

Riferimento per registrazione messaggi

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management

10.1

1 agosto 2008

www.novell.com



Note legali

Novell, Inc. non rilascia alcuna dichiarazione e non fornisce alcuna garanzia in merito al contenuto o all'uso di questa documentazione e in particolare non riconosce alcuna garanzia, espressa o implicita, di commerciabilità o idoneità per uno scopo specifico. Novell, Inc. si riserva inoltre il diritto di aggiornare la presente pubblicazione e di modificarne il contenuto in qualsiasi momento, senza alcun obbligo di notificare tali modifiche a qualsiasi persona fisica o giuridica.

Inoltre, Novell, Inc. non rilascia alcuna dichiarazione e non fornisce alcuna garanzia in merito a qualsiasi software e in particolare non riconosce alcuna garanzia, espressa o implicita, di commerciabilità o idoneità per uno scopo specifico. Novell, Inc. si riserva inoltre il diritto di modificare qualsiasi parte del software Novell in qualsiasi momento, senza alcun obbligo di notificare tali modifiche a qualsiasi persona fisica o giuridica.

Qualsiasi informazione tecnica o prodotto fornito in base a questo Contratto può essere soggetto ai controlli statunitensi relativi alle esportazioni e alla normativa sui marchi di fabbrica in vigore in altri paesi. L'utente si impegna a rispettare la normativa relativa al controllo delle esportazioni e a ottenere qualsiasi licenza o autorizzazione necessaria per esportare, riesportare o importare prodotti finali. L'utente si impegna inoltre a non esportare o riesportare verso entità incluse negli elenchi di esclusione delle esportazioni statunitensi o a qualsiasi paese sottoposto a embargo o che sostiene movimenti terroristici, come specificato nella legislazione statunitense in materia di esportazioni. L'utente accetta infine di non utilizzare i prodotti finali per utilizzi correlati ad armi nucleari, missilistiche o biochimiche. Per ulteriori informazioni sull'esportazione di software Novell, vedere la [pagina Web sui servizi commerciali internazionali di Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/). Novell non si assume alcuna responsabilità relativa al mancato ottenimento, da parte dell'utente, delle autorizzazioni di esportazione necessarie.

Copyright© 2008 Novell, Inc. Tutti i diritti riservati. È vietato riprodurre, fotocopiare, memorizzare su un sistema o trasmettere la presente pubblicazione o parti di essa senza l'espresso consenso scritto dell'editore.

Novell, Inc. possiede i diritti di proprietà intellettuale relativa alla tecnologia incorporata nel prodotto descritto nel presente documento. In particolare, senza limitazioni, questi diritti di proprietà intellettuale possono comprendere uno o più brevetti USA elencati nella pagina Web relativa ai [brevetti Novell \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) e uno o più brevetti aggiuntivi o in corso di registrazione negli Stati Uniti e in altri paesi.

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
USA
www.novell.com

Documentazione online: per accedere alla documentazione online più recente relativa a questo o ad altri prodotti Novell, vedere la [pagina Web della documentazione Novell \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

Marchi di fabbrica di Novell

Per informazioni sui marchi di fabbrica di Novell, vedere [l'elenco di marchi di fabbrica e di servizio di Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Materiali di terze parti

Tutti i marchi di fabbrica di terze parti appartengono ai rispettivi proprietari.

Sommario

| | |
|---|-----------|
| Informazioni sulla Guida | 7 |
| 1 Panoramica | 9 |
| 1.1 Funzioni di Message Logger | 9 |
| 1.2 Gravità dei messaggi | 9 |
| 1.3 Formato dei messaggi | 10 |
| 2 Configurare le impostazioni di Message Logger | 11 |
| 2.1 Configurare le impostazioni di Message Logger a livello di zona | 11 |
| 2.1.1 Logging al dispositivo locale | 11 |
| 2.1.2 Log messaggi centralizzato | 12 |
| 2.2 Configurare le impostazioni di Message Logger a livello di cartella | 15 |
| 2.3 Configurare le impostazioni di Message Logger a livello di dispositivo | 15 |
| 2.4 Attivare i messaggi di debug | 16 |
| 3 Gestire messaggi | 17 |
| 3.1 Comprensione dei formati dei messaggi | 17 |
| 3.1.1 Formato dei file di log locali | 17 |
| 3.1.2 Formato delle e-mail | 18 |
| 3.1.3 Formato dei messaggi SNMP | 18 |
| 3.1.4 Formato payload UDP | 19 |
| 3.2 Visualizzazione dello stato del messaggio | 20 |
| 3.2.1 Riepilogo messaggio | 20 |
| 3.2.2 Hot list dispositivi | 21 |
| 3.3 Visualizzazione dei messaggi | 21 |
| 3.3.1 Log dei messaggi | 21 |
| 3.3.2 Log dei messaggi di sistema | 22 |
| 3.4 Riconoscimento dei messaggi | 23 |
| 3.4.1 Riconoscimento di un messaggio | 23 |
| 3.4.2 Riconoscimento di messaggi multipli | 23 |
| 3.4.3 Riconoscimento di messaggi registrati durante un lasso di tempo specifico | 24 |
| 3.5 Cancellazione di messaggi | 25 |
| 3.5.1 Cancellazione di un messaggio | 25 |
| 3.5.2 Cancellazione di messaggi multipli | 25 |
| 3.5.3 Cancellazione di messaggi registrati durante un lasso di tempo specifico | 26 |

Informazioni sulla Guida

Questo *Riferimento per la registrazione dei messaggi Novell ZENworks 10 Configuration Management* fornisce informazioni sulle funzioni e le procedure di Message Logger per configurare e aggiornare il sistema Novell® ZENworks®. Le informazioni della guida sono organizzate come segue:

- ♦ Capitolo 1, “Panoramica”, a pagina 9
- ♦ Capitolo 2, “Configurare le impostazioni di Message Logger”, a pagina 11
- ♦ Capitolo 3, “Gestire messaggi”, a pagina 17

Destinatari

Questa guida è destinata agli amministratori di ZENworks.

Feedback

È possibile inviare i propri commenti e suggerimenti relativi a questo manuale e agli altri documenti forniti con questo prodotto. Utilizzare la funzionalità Commenti utente in fondo a ciascuna pagina della documentazione online oppure visitare la [pagina Web per i commenti sulla documentazione di Novell](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) (<http://www.novell.com/documentation/feedback.html>) e inserire i propri commenti.

Documentazione aggiuntiva

ZENworks 10 Configuration Management è supportato da altra documentazione (in formato PDF e HTML) utile per conoscere e implementare il prodotto. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa a [ZENworks 10 Configuration Management con SP1 \(10.1\)](http://www.novell.com/documentation/zcm10/index.html) (<http://www.novell.com/documentation/zcm10/index.html>).

Convenzioni della documentazione

Nella documentazione di Novell, il simbolo maggiore di (>) viene utilizzato per separare le azioni di uno stesso passo di procedura e gli elementi in un percorso di riferimenti incrociati.

Un simbolo di marchio di fabbrica (®, ™, ecc.) denota un marchio di fabbrica Novell. L'asterisco * indica un marchio di fabbrica di terze parti.

Quando un nome di percorso può essere scritto con una barra rovesciata (\) per alcune piattaforme o con una barra (/) per altre piattaforme, verrà riportato con una barra rovesciata. Gli utenti di piattaforme che richiedono l'uso di barre (/) nei percorsi, ad esempio Linux*, dovranno utilizzare questo carattere e non la barra rovesciata.

Il componente Message Logger di Novell® ZENworks® 10 Configuration Management consente agli altri componenti ZENworks, come zenloader e webservices, ZENworks Management Daemon (ZMD), Remote Management e Policy Enforcers di registrare messaggi in diverse destinazioni di output. Le destinazioni di output comprendono: log di sistema, log locale, database, SMTP, trap SNMP e UDP.

Le seguenti sezioni forniscono informazioni aggiuntive sul componente Message Logger:

- ♦ [Sezione 1.1, “Funzioni di Message Logger”, a pagina 9](#)
- ♦ [Sezione 1.2, “Gravità dei messaggi”, a pagina 9](#)
- ♦ [Sezione 1.3, “Formato dei messaggi”, a pagina 10](#)

1.1 Funzioni di Message Logger

Message Logger esegue le seguenti funzioni:

- ♦ Scrive messaggi nei file di log locali.
- ♦ Scrive i messaggi nel log di sistema o degli eventi.
- ♦ Scrive messaggi nella Console di gestione.
- ♦ Invia messaggi al Server di gestione.
- ♦ Invia messaggi sotto forma di messaggi e-mail SMTP a server SMTP dal Server primario.
- ♦ Invia messaggi sotto forma di trap SNMP a computer remoti o locali dal Server primario.
- ♦ Invia messaggi sotto forma di pacchetti UDP a destinazioni UDP.
- ♦ Scrive messaggi al database ZENworks.
- ♦ Elimina automaticamente voci di database dal database ZENworks.
- ♦ Riconosce automaticamente i messaggi nel database ZENworks.

1.2 Gravità dei messaggi

Un messaggio è un evento che viene generato da diversi componenti e moduli. Tali eventi possono essere eccezioni, come errori, avvisi, informazioni per un utente oppure un'espressione di debug per effettuare il debug di un modulo.

I messaggi vengono classificati in base ai seguenti livelli di gravità:

Errore: indica che un'azione non può essere completata a causa di un errore utente o di sistema. Questi messaggi sono critici e richiedono un'immediata attenzione da parte dell'amministratore.

Avviso: indica una condizione di eccezione. Questi messaggi non sono necessariamente errori, ma possono causare problemi se non vengono risolti. Questi messaggi non richiedono un'immediata attenzione da parte di un amministratore.

Informazioni: fornisce feedback riguardo a un evento che si è verificato nel prodotto o nel sistema, considerato rilevante, comunicandone le informazioni a un amministratore.

Debug: fornisce informazioni di debug per risolvere i problemi che potrebbero verificarsi. I messaggi di debug sono memorizzati solo nel file locale.

1.3 Formato dei messaggi

I messaggi vengono registrati in diversi formati, a seconda delle destinazioni di output. Per ulteriori informazioni sui formati dei messaggi, vedere [Sezione 3.1, “Comprensione dei formati dei messaggi”](#), a pagina 17.

Configurare le impostazioni di Message Logger

2

Le seguenti sezioni forniscono informazioni su come configurare le impostazioni del componente Message Logger di Novell® ZENworks® 10 Configuration Management.

- ♦ Sezione 2.1, “Configurare le impostazioni di Message Logger a livello di zona”, a pagina 11
- ♦ Sezione 2.2, “Configurare le impostazioni di Message Logger a livello di cartella”, a pagina 15
- ♦ Sezione 2.3, “Configurare le impostazioni di Message Logger a livello di dispositivo”, a pagina 15
- ♦ Sezione 2.4, “Attivare i messaggi di debug”, a pagina 16

2.1 Configurare le impostazioni di Message Logger a livello di zona

Le seguenti sezioni contengono informazioni per configurare le impostazioni nella zona di gestione per abilitare la registrazione dei messaggi:

- ♦ Sezione 2.1.1, “Logging al dispositivo locale”, a pagina 11
- ♦ Sezione 2.1.2, “Log messaggi centralizzato”, a pagina 12


2.1.1 Logging al dispositivo locale

Nel Centro di controllo di ZENworks, la pagina per la registrazione dispositivo locale consente di configurare la registrazione dei messaggi su un'unità locale e il log di sistema del dispositivo gestito.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic su *Configurazione*.
- 2 Nel riquadro Impostazioni zona di gestione fare clic su *Gestione dispositivi*, quindi selezionare *Registrazione dispositivo locale*.
- 3 Configurare le seguenti opzioni nel riquadro del file locale:

Registra il messaggio in un file locale se la gravità è: scegliere una delle seguenti opzioni:

- ♦ **Errore:** memorizza i messaggi con una gravità di Errore.
- ♦ **Avvertenze e voci prec.:** memorizza i messaggi con una gravità Avviso ed Errore.
- ♦ **Informazioni e oltre:** memorizza i messaggi con gravità Informazioni, Avviso ed Errore.
- ♦ **Debug e oltre:** memorizza i messaggi con gravità Debug, Informazioni, Avviso ed Errore.

Per risolvere i problemi relativi all'agente Adaptive di ZENworks su un singolo dispositivo, è possibile modificare l'impostazione della gravità in modo che vengano registrate ulteriori informazioni. Sul dispositivo fare doppio clic sull'icona  sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare *Registrazione* nel riquadro di navigazione a sinistra e scegliere un'opzione dal menu a discesa *Registra i messaggi se la gravità è*.

Roll-up basato su dimensioni: chiude il file di log attuale e ne apre uno nuovo in base alle dimensioni del file:

- ♦ **Limita dimensioni file a:** specificare le dimensioni massime del file di log, in kilobyte (KB) o megabyte (MB). Il file di log viene chiuso dopo che le dimensioni hanno raggiunto il limite specificato e viene aperto un nuovo file.
- ♦ **Numero di file di backup:** specificare il numero di file chiusi per cui effettuare il backup. È possibile effettuare un numero massimo di 13 file di backup.

Roll-up basato su data: chiude il file di log attuale e ne apre uno nuovo in base alle seguenti pianificazioni:

- ♦ **Modello giornaliero:** avvia un nuovo file giornalmente.
- ♦ **Modello mensile:** avvia un nuovo file mensilmente.

Su un dispositivo gestito Windows*, i file locali sono `zmd-messages.log`, `loader-messages.log` e `services-messages.log`. Il file `zmd-messages.log` è ubicato in `\novell\zenworks\logs\localstore`. I file `loader-messages.log` e `services-messages.log` sono ubicati in `\novell\zenworks\logs`.

Su un dispositivo gestito Linux, i file locali `messages.log` e `services-messages.log` sono ubicati in `/var/opt/novell/log/zenworks`.

4 Configurare le seguenti opzioni nel riquadro del log di sistema.

Invia messaggio al log di sistema locale se la gravità è: scegliere una delle seguenti opzioni:

- ♦ **Errore:** memorizza i messaggi con una gravità di Errore.
- ♦ **Avvertenze e voci prec.:** memorizza i messaggi con una gravità Avviso ed Errore.
- ♦ **Informazioni e oltre:** memorizza i messaggi con gravità Informazioni, Avviso ed Errore.

Il file del log di sistema è `event.log` in Windows e `/var/log/messages` in Linux.

2.1.2 Log messaggi centralizzato

Nel Centro di controllo ZENworks, la pagina di registrazione dei messaggi centralizzata permette di configurare le impostazioni relative alla registrazione dei messaggi effettuata dal server primario.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic su *Configurazione*.
- 2 Nel riquadro Impostazioni zona di gestione fare clic su *Evento e messaggi*, quindi selezionare *Registrazione messaggi centralizzata*.
- 3 Nel riquadro Pulizia automatica dei messaggi è possibile configurare le impostazioni in modo che riconoscano o rimuovano automaticamente i messaggi registrati dal server ZENworks.

Server di manutenzione preferito: specificare l'indirizzo del server preferito in cui vengono eseguite le azioni di pulizia dei messaggi per il riconoscimento o la cancellazione dei messaggi registrati nel database.

Informazioni: consente di configurare le seguenti impostazioni per i messaggi informativi:

- ♦ **Riconoscimento automatico quando i messaggi sono precedenti a [] giorni:** permette di riconoscere automaticamente i messaggi informativi registrati più vecchi del numero di giorni specificato. Ad esempio se si specifica 30 giorni, vengono riconosciuti tutti i messaggi informativi registrati 30 giorni prima della data corrente al momento

dell'esecuzione del processo di pulizia dei messaggi. Se si specifica zero, i messaggi informativi fino alla data di oggi vengono riconosciuti. Per default, tutti i messaggi informativi più vecchi di 60 giorni vengono automaticamente riconosciuti.

- ♦ **Cancellazione automatica quando precedente a [] giorni:** permette di cancellare automaticamente i messaggi informativi registrati più vecchi del numero di giorni specificato. Ad esempio se si specifica 30 giorni, vengono cancellati tutti i messaggi informativi registrati 30 giorni prima della data corrente al momento dell'esecuzione del processo di pulizia dei messaggi. Se si specifica zero, i messaggi informativi fino alla data di oggi vengono cancellati. Per default, tutti i messaggi informativi più vecchi di 60 giorni vengono automaticamente cancellati.

Se si desidera specificare i giorni sia per le opzioni di riconoscimento che di cancellazione automatiche, è necessario impostare sempre un numero di giorni per il riconoscimento automatico inferiore a quello per la cancellazione automatica.

Avvisi: consente di configurare le seguenti impostazioni per i messaggi di avviso:

- ♦ **Riconoscimento automatico quando i messaggi sono precedenti a [] giorni:** Permette di riconoscere automaticamente i messaggi di avviso registrati più vecchi del numero di giorni specificato. Ad esempio se si specifica 30 giorni, vengono riconosciuti tutti i messaggi di avviso registrati 30 giorni prima della data corrente al momento dell'esecuzione del processo di pulizia dei messaggi. Se si specifica zero, i messaggi di avviso fino alla data di oggi vengono riconosciuti. Per default, tutti i messaggi di avviso più vecchi di 60 giorni vengono automaticamente riconosciuti.
- ♦ **Cancellazione automatica quando precedente a [] giorni:** permette di cancellare automaticamente i messaggi di avviso registrati più vecchi del numero di giorni specificato. Ad esempio se si specifica 30 giorni, vengono cancellati tutti i messaggi di avviso registrati 30 giorni prima della data corrente al momento dell'esecuzione del processo di pulizia dei messaggi. Se si specifica zero, i messaggi di avviso fino alla data di oggi vengono cancellati. Per default, tutti i messaggi di avviso più vecchi di 60 giorni vengono automaticamente cancellati.

Se si desidera specificare i giorni sia per le opzioni di riconoscimento che di cancellazione automatiche, è necessario impostare sempre un numero di giorni per il riconoscimento automatico inferiore a quello per la cancellazione automatica.

Errori: Consente di configurare le seguenti impostazioni per i messaggi di errore:

- ♦ **Riconoscimento automatico quando i messaggi sono precedenti a [] giorni:** permette di riconoscere automaticamente i messaggi di errore registrati più vecchi del numero di giorni specificato. Ad esempio se si specifica 30 giorni, vengono riconosciuti tutti i messaggi di errore registrati 30 giorni prima della data corrente al momento dell'esecuzione del processo di pulizia dei messaggi. Se si specifica zero, i messaggi di errore fino alla data di oggi vengono riconosciuti. Per default, tutti i messaggi di avviso più vecchi di 60 giorni vengono automaticamente riconosciuti.
- ♦ **Cancellazione automatica quando precedente a [] giorni:** permette di cancellare automaticamente i messaggi di errore registrati più vecchi del numero di giorni specificato. Ad esempio se si specifica 30 giorni, vengono cancellati tutti i messaggi di errore registrati 30 giorni prima della data corrente al momento dell'esecuzione del processo di pulizia dei messaggi. Se si specifica zero, i messaggi di errore fino alla data di oggi vengono cancellati. Per default, tutti i messaggi di errore più vecchi di 60 giorni vengono automaticamente cancellati.

Se si desidera specificare i giorni sia per le opzioni di riconoscimento che di cancellazione automatiche, è necessario impostare sempre un numero di giorni per il riconoscimento automatico inferiore a quello per la cancellazione automatica.

Selezionare i giorni della settimana e l'ora in cui eseguire la pulizia dei messaggi:

Consente di impostare l'ora e i giorni della settimana in cui eseguire l'azione di pulizia dei messaggi. L'amministratore può impostare una pianificazione giornaliera per l'azione della pulizia dei messaggi.

Utilizza UTC (Coordinated Universal Time): consente di convertire l'ora specificata nel formato UTC. Per default, questa opzione è selezionata.

- 4** Nel riquadro Notifica e-mail, configurare le impostazioni per l'invio dei messaggi di errore all'amministratore tramite e-mail:

Invia messaggio di log tramite e-mail se la gravità è: consente di selezionare la gravità del messaggio per l'invio dei messaggi registrati per e-mail.

Da: specificare l'indirizzo e-mail del mittente.

A: specificare l'indirizzo e-mail dei destinatari. È possibile specificare più indirizzi e-mail separandoli con le virgole.

Oggetto: specificare l'oggetto da includere durante l'invio del messaggio e-mail dal server primario. È possibile personalizzare il campo *Oggetto* con i valori delle macro. Per ulteriori informazioni sulla personalizzazione del campo Oggetto, vedere [Sezione 3.1.2, "Formato delle e-mail"](#), a pagina 18.

- 5** Nel riquadro Trap SNMP, configurare i trap SNMP sul server ZENworks per l'invio di messaggi registrati:

Invia come trap SNMP se la gravità è: invia un trap SNMP se la gravità del messaggio registrato corrisponde a Errore.

Destinazione per trap: specificare l'indirizzo IP o il nome DNS del server SNMP.

Port: specificare il numero di porta del server SNMP configurato per questa operazione. Il numero di porta di default è 162.

Stringa di comunità: specificare la stringa di comunità del trap SMP da inviare.

- 6** Nel riquadro Forwarder UDP, configurare le impostazioni per l'invio di messaggi registrati tramite i servizi UDP. La seguente tabella contiene informazioni sulle opzioni disponibili:

Invia messaggio tramite UDP: invia messaggi alle destinazioni UDP se la gravità del messaggio registrato è Errore.

Destinazioni UDP : è possibile eseguire i seguenti task con le opzioni *Aggiungi*, *Modifica* e *Rimuovi*

♦ **Aggiungi un server**

1. Fare clic su *Aggiungi* per visualizzare la finestra di dialogo Aggiungi indirizzo destinazione UDP.
2. Specificare il nome del server e il numero della porta UDP configurati per questa operazione.
3. Fare clic su *OK*.

- ♦ **Rimuovi un server**

1. Selezionare la casella di controllo vicino al o ai server.
2. Fare clic su *Rimuovi*.

- ♦ **Modifica dettagli server**

1. Selezionare la casella di controllo vicino al server.
2. Fare clic su *Modifica* per visualizzare la finestra di dialogo Modifica destinazione UDP.
3. Apportare le modifiche desiderate alle impostazioni, quindi fare clic su *OK*.

2.2 Configurare le impostazioni di Message Logger a livello di cartella

Per default, le impostazioni di Message Logger configurate a livello di zona vengono applicate a tutti i dispositivi gestiti. Tuttavia, è possibile modificare le impostazioni di registrazione del dispositivo locale per tutti i dispositivi all'interno di una cartella:

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks fare clic su *Dispositivi*.
- 2 Fare clic sull'opzione *Cartella (dettagli)* per cui si desidera configurare le impostazioni di Message Logger.
- 3 Fare clic su *Impostazioni*, quindi selezionare *Gestione dispositivo > Registrazione dispositivo locale*.
- 4 Fare clic su *Ignora*.
- 5 Modificare le impostazioni di registrazione come richiesto.
- 6 Per applicare le modifiche, fare clic su *Applica*.
oppure
Per annullare le impostazioni di registrazione dispositivo locale configurate a livello di zona, fare clic su *Annulla*.
- 7 Fare clic su *OK*.

2.3 Configurare le impostazioni di Message Logger a livello di dispositivo

Per default, le impostazioni di Message Logger configurate a livello di zona vengono applicate a tutti i dispositivi gestiti. Tuttavia, è possibile modificare le impostazioni di registrazione dispositivo locale per il dispositivo gestito:

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks fare clic su *Dispositivi*.
- 2 Fare clic su *Server* o *Workstation* per visualizzare l'elenco dei dispositivi gestiti.
- 3 Fare clic sul dispositivo per cui si desidera configurare le impostazioni di Message Logger.
- 4 Fare clic su *Impostazioni*, quindi selezionare *Gestione dispositivo > Registrazione dispositivo locale*.
- 5 Fare clic su *Ignora*.
- 6 Modificare le impostazioni di registrazione come richiesto.

7 Per applicare le modifiche, fare clic su *Applica*.

oppure

Per annullare le impostazioni di registrazione dispositivo locale configurate a livello di zona, fare clic su *Annulla*.

8 Fare clic su *OK*.

2.4 Attivare i messaggi di debug

Per attivare la registrazione dei messaggi di debug per tutti i componenti:

- 1** Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic su *Configurazione*.
- 2** Nel riquadro Impostazioni zona di gestione fare clic su *Gestione dispositivi*, quindi selezionare *Registrazione dispositivo locale*.
- 3** Nel riquadro dei file locali selezionare l'opzione *Registra messaggio in un file locale se la gravità è*, quindi impostare *Debug e oltre* come gravità.
- 4** Fare clic su *Applica*, quindi su *OK*.

Il componente Message Logger consente di gestire i messaggi registrati da altri componenti di Novell® ZENworks® 10 Configuration Management.

- ♦ Sezione 3.1, “Comprensione dei formati dei messaggi”, a pagina 17
- ♦ Sezione 3.2, “Visualizzazione dello stato del messaggio”, a pagina 20
- ♦ Sezione 3.3, “Visualizzazione dei messaggi”, a pagina 21
- ♦ Sezione 3.4, “Riconoscimento dei messaggi”, a pagina 23
- ♦ Sezione 3.5, “Cancellazione di messaggi”, a pagina 25

3.1 Comprensione dei formati dei messaggi

- ♦ Sezione 3.1.1, “Formato dei file di log locali”, a pagina 17
- ♦ Sezione 3.1.2, “Formato delle e-mail”, a pagina 18
- ♦ Sezione 3.1.3, “Formato dei messaggi SNMP”, a pagina 18
- ♦ Sezione 3.1.4, “Formato payload UDP”, a pagina 19

I messaggi vengono registrati in diversi formati, a seconda delle destinazioni di output, come log locali, notifiche e-mail, trap SNMP e notifiche UDP.

Tutti i messaggi d'errore registrano il nome del componente nel quale viene generato l'errore. Per correggere l'errore, fare riferimento alla Guida di riferimento del componente.

Esempio 1: errore relativo alla Gestione delle norme.

```
[DEBUG] [7/22/2007 3:42:45 PM] [] [PolicyManager] [] [Nome =  
RM_dev, Guid = 271414163524d000190dbc6fa94272aa, Tipo = norma di  
gestione remota, Versione = 2] [] [].
```

Per informazioni su come correggere l'errore, consultare il *Riferimento per la gestione delle norme di ZENworks 10 Configuration Management*.

Esempio 2: errore relativo alla Gestione remota.

```
[ERRORE] [15-07-2007 12:44:16] [] [Gestione remota]  
[RemoteManagement.VNCEVENT_CANNOT_OPEN_EVENT] [Impossibile aprire  
l'evento<ZRMUserLoginEvent>] [] [].
```

Per informazioni su come correggere l'errore, consultare il *Riferimento per la gestione remota di ZENworks 10 Configuration Management*.

3.1.1 Formato dei file di log locali

I messaggi vengono registrati sul dispositivo gestito e sul server ZENworks nel seguente formato:

```
[gravità] [OraRegistrazione] [GUIDutente] [NomeComponente]  
[IDmessaggio] [StringaMessaggio] [InfoAggiuntive] [GUIDcollegato].
```

Ad esempio, [DEBUG] [1/22/2007 12:09:15 PM] [] [ZMD] [] [aggiornamento QuickTaskRefresh(AggiornamentoGenerale)] [] [].

3.1.2 Formato delle e-mail

Un messaggio e-mail è composto dall'intestazione del messaggio e dal corpo del testo:

- ♦ “Intestazione del messaggio” a pagina 18
- ♦ “Corpo del messaggio” a pagina 18

Intestazione del messaggio

Il campo Oggetto del messaggio e-mail può essere personalizzato secondo necessità, sostituendo le macro con parole chiave:

| Macro | Valore |
|-------|--|
| %s | Gravità del messaggio. |
| %c | Nome del componente. |
| %d | ID del dispositivo sul quale viene generato il messaggio. |
| %si | Ora di generazione del messaggio. |
| %a | Alias del dispositivo sul quale viene generato il messaggio. |

Se ad esempio si desidera che nella riga dell'oggetto venga visualizzato il testo “ERRORE nel dispositivo - Registrato il 04-01-2007 17.31”, specificare che “%s si è verificato sul dispositivo %a alle %i” nel campo *Oggetto*.

Corpo del messaggio

Il corpo del testo è composto dai seguenti campi:

- ♦ **Alias del dispositivo:** nome del dispositivo sul quale viene generato il messaggio.
- ♦ **Indirizzo IP del dispositivo :** indirizzo IP del dispositivo sul quale viene generato il messaggio.
- ♦ **Errore:** [Data] Nome componente ID messaggio stringa messaggio localizzata.
- ♦ **Informazioni aggiuntive:** (facoltativo) tutte le eventuali informazioni aggiuntive.

3.1.3 Formato dei messaggi SNMP

I messaggi SNMP sono composti da due parti:

- ♦ “Intestazione del messaggio SNMP” a pagina 18
- ♦ “Protocol Data Unit (PDU - Unità di dati di protocollo)” a pagina 19

Intestazione del messaggio SNMP

L'intestazione contiene i seguenti campi:

Numero di versione: specifica la versione dell'SNMP utilizzato ZENworks 10 Configuration Management usa SNMPv1.

Stringa di comunità: definisce un ambiente di accesso per un gruppo di Network Management System (NMS - Sistemi di gestione di reti).

Protocol Data Unit (PDU - Unità di dati di protocollo)

La PDU contiene i seguenti campi:

Enterprise: identifica il tipo di oggetto gestito che ha generato il trap. ZENworks 10 Configuration Management usa 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.

Indirizzo agente: fornisce l'indirizzo IP del computer dove è stato generato il trap.

Tipo di trap generico: contiene il valore intero 6. Il tipo 6 è un trap specifico dell'azienda che non ha un'interpretazione standard in SNMP. L'interpretazione del trap dipende dal valore del campo del tipo di trap specifico, definito da Message Logger MIB.

Codice trap specifico: per i trap dell'azienda generati da ZENworks 10 Configuration Management, i valori dei campi dei tipi di trap specifici sono i seguenti:

- ♦ Per un livello di gravità MessageLogger.ERROR, il trap specifico è 1.
- ♦ Per un livello di gravità MessageLogger.WARN, il trap specifico è 2.
- ♦ Per un livello di gravità MessageLogger.INFO, il trap specifico è 3.

Registrazione dell'orario: la registrazione dell'orario indica quando si è verificato il trap.

Binding variabili: fornisce informazioni aggiuntive relative al trap. Questo campo è composto dalle seguenti coppie di nomi e valori:

- ♦ Per l'ID trap 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.1, il valore è il GUID del dispositivo.
- ♦ Per l'ID trap 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.2, il valore è il nome del dispositivo.
- ♦ Per l'ID trap 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.3, il valore è il nome del componente.
- ♦ Per l'ID trap 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.4, il valore è l'ora in cui il messaggio è stato registrato.
- ♦ Per l'ID trap 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.5, il valore è l'ID del messaggio.
- ♦ Per l'ID trap 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.6, il valore è la causa probabile.

3.1.4 Formato payload UDP

Il payload è una matrice di byte i cui delimitatori di ciascun elemento terminano con il valore zero; ad esempio \0 o 0 x 00 (esadecimale). I dati di ciascun elemento, presentati come stringhe con codifica UTF-8, sono i seguenti:

- ♦ Il primo elemento è costituito dalle informazioni sulla versione ZENworks. Ad esempio, 10.
- ♦ Il secondo elemento è il valore di gravità del messaggio. I valori relativi alla gravità sono 4 per i messaggi informativi, 6 per i messaggi di avviso e 8 per i messaggi di debug.
- ♦ Il terzo elemento è costituito dalla data del messaggio. La data non è nel formato specifico locale ed è rappresentata come stringa UTF-8. Ad esempio 09-Mar-2008 14:15:44.
- ♦ Il quarto elemento è costituito dall'ID utente.
- ♦ Il quinto elemento è rappresentato dal nome del componente.

- ♦ Il sesto elemento è costituito dall'ID del messaggio non localizzato.
- ♦ Il settimo elemento è rappresentato dalla stringa del messaggio localizzata.
- ♦ L'ottavo elemento è costituito da informazioni aggiuntive.
- ♦ Il nono elemento è costituito dall'URL dell'azione possibile.
- ♦ Il decimo elemento è costituito da oggetti collegati al GUID separati da virgole.

Nota: se l'elemento non ha dati, viene rappresentato nel formato \0\0.

3.2 Visualizzazione dello stato del messaggio







Nel Centro di controllo ZENworks è possibile visualizzare lo stato dei messaggi registrati nei seguenti riquadri della home page.

- ♦ [Sezione 3.2.1, “Riepilogo messaggio”, a pagina 20](#)
- ♦ [Sezione 3.2.2, “Hot list dispositivi”, a pagina 21](#)




3.2.1 Riepilogo messaggio

Il riquadro Riepilogo messaggi visualizza il numero dei messaggi critici, di avviso e normali generati sui quattro oggetti principali nella zona di gestione, ovvero: server, workstation, norme e pacchetti.

Figura 3-1 Riepilogo messaggio

| Riepilogo messaggio | | | | |
|---|---|---|---|-------------------|
| |  |  |  | Totale |
|  Server | 0 | 0 | 1 | 1 |
|  Workstation | 0 | 0 | 1 | 1 |
|  Norme | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  Pacchetti | 0 | 0 | 0 | 0 |



Nel riquadro Riepilogo messaggi è possibile effettuare le seguenti operazioni:

- ♦ Fare clic su un tipo di oggetto per visualizzare la cartella radice. Ad esempio, è possibile fare clic su *Server* per visualizzare la cartella radice *Server*.
- ♦ Per ciascun tipo di oggetto, fare clic sul numero in una delle colonne di stato (  ) per visualizzare un elenco di tutti gli oggetti che correntemente presentano tale stato. Ad esempio, per visualizzare un elenco di norme con stato normale, fare clic sul numero nella colonna delle *Norme*.
- ♦ Per qualsiasi tipo di oggetto, è possibile fare clic sul numero nella colonna *Totale* per visualizzare tutti gli oggetti di quel tipo che contengono messaggi critici, di avviso o normali. Ad esempio, fare clic sul totale dei *Server* per visualizzare un elenco di tutti i server che contengono messaggi registrati.

3.2.2 Hot list dispositivi

La Hot list dei dispositivi elenca tutti i dispositivi che hanno generato un messaggio critico o di avviso. Il dispositivo rimane nella host list finché i messaggi non vengono riconosciuti. Questo elenco può essere utilizzato come riepilogo dei problemi del dispositivo che richiedono attenzione.

Questo elenco è ordinato sulla base della gravità degli eventi. Per visualizzare gli eventi, effettuare una delle seguenti operazioni:

- ♦ Fare clic sull'icona  nell'intestazione della colonna per visualizzare solo gli eventi con uno stato critico.
- ♦ Fare clic sull'icona  nell'intestazione della colonna per visualizzare solo gli eventi con uno stato di avviso.
- ♦ Fare clic sul dispositivo per visualizzare il log dei messaggi.


Per visualizzare la hot list dei dispositivi:

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Home*.

| Hot list dispositivi | | | | |
|---|---|---|---|-------------------------|
|  |  |  | Tipo | Elemento |
| 1 | 0 | 5 |  | dmvirfr |
| 0 | 0 | 12 |  | tpc50 |

1 - 2 di 2

mostra 5 elementi

L'elenco visualizza solo cinque elementi alla volta. Per visualizzare il gruppo di elementi successivo, fare clic sull'icona .

3.3 Visualizzazione dei messaggi

Nel Centro di controllo ZENworks è possibile visualizzare i messaggi come descritto qui di seguito:

- ♦ Sezione 3.3.1, “Log dei messaggi”, a pagina 21
- ♦ Sezione 3.3.2, “Log dei messaggi di sistema”, a pagina 22

3.3.1 Log dei messaggi






Il log dei messaggi visualizza tutti i messaggi non riconosciuti generati per l'oggetto, ossia per il dispositivo, il pacchetto o le norme.

Per visualizzare i log dei messaggi:




- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla *Hot list dispositivi* sulla home page, quindi fare clic sul dispositivo per visualizzare il rispettivo log dei messaggi.

È possibile anche usare il menu *Dispositivi* per visualizzare i log:

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks fare clic su *Dispositivi*.
- 2 Fare clic su *Server* o *Workstation* per visualizzare l'elenco dei dispositivi gestiti.
- 3 Fare clic sul nome di un dispositivo, quindi selezionare la scheda *Riepilogo* per visualizzare:

| Log messaggi | | Avanzata |
|---|---|----------|
| Stato | Messaggio | Data |
|  | Upload Failure- uploading:f:\C:\Program Files\Novell\ZENworks\work\inventory\c03903e4860d | ago 6 |
|  | Lazione di spegnimento sta segnalando un riavvio immediato. | ago 2 |
|  | Upload Failure- uploading:f:\C:\Program Files\Novell\ZENworks\work\inventory\c03903e4860d | ago 1 |
|  | Upload Failure- uploading:f:\C:\Program Files\Novell\ZENworks\work\inventory\c03903e4860d | ago 1 |
|  | Upload Failure- uploading:f:\C:\Program Files\Novell\ZENworks\work\inventory\c03903e4860d | ago 1 |

Stato: visualizza un'icona che indica il tipo di messaggio:

-  Messaggio critico
-  Avviso
-  Normale

Messaggio: visualizza una breve descrizione dell'evento che si è verificato.

Data: visualizza la data e l'ora in cui si è verificato l'evento.

- 4 Per visualizzare i messaggi del log nella visualizzazione avanzata, fare clic su *Avanzate* a destra del riquadro Log memoria.

Nel log dei messaggi è possibile riconoscere o cancellare messaggi. Per ulteriori informazioni sul riconoscimento dei messaggi, vedere [Sezione 3.4, “Riconoscimento dei messaggi”, a pagina 23](#); per informazioni su come cancellare messaggi, vedere [Sezione 3.5, “Cancellazione di messaggi”, a pagina 25](#).




3.3.2 Log dei messaggi di sistema

Il riquadro Log dei messaggi di sistema visualizza tutti i messaggi non riconosciuti generati da tutti i server ZENworks e dai dispositivi gestiti nella zona di controllo.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic su *Configurazione*.
- 2 Fare clic su *Informazioni di sistema* per visualizzare:

| Log messaggi di sistema | | | |
|---|--|-------|--------------|
| Stato | Messaggio | Data | Origine |
|  | Impossibile trovare una regola di registrazione corrispondente durante il tentativo di registrare lh | 10/26 | linuxdeservr |
|  | Impossibile trovare una regola di registrazione corrispondente durante il tentativo di registrare lh | ago 5 | linuxdeservr |
|  | Impossibile trovare una regola di registrazione corrispondente durante il tentativo di registrare lh | ago 5 | linuxdeservr |
|  | Impossibile trovare una regola di registrazione corrispondente durante il tentativo di registrare lh | ago 5 | linuxdeservr |
|  | Impossibile trovare una regola di registrazione corrispondente durante il tentativo di registrare lh | ago 4 | linuxdeservr |

Stato: Visualizza un'icona che indica il tipo di messaggio:

-  Messaggio critico
-  Avviso
-  Normale

Messaggio: Visualizza una breve descrizione dell'evento che si è verificato.

Data: Visualizza la data e l'ora in cui si è verificato l'evento.

- 3 Per visualizzare i messaggi del log nella visualizzazione avanzata, fare clic su *Avanzate* a destra del riquadro Log memoria di sistema.

Nel log dei messaggi di sistema è possibile riconoscere o cancellare messaggi. Per ulteriori informazioni sul riconoscimento dei messaggi, vedere [Sezione 3.4, “Riconoscimento dei messaggi”, a pagina 23](#); per informazioni su come cancellare messaggi, vedere [Sezione 3.5, “Cancellazione di messaggi”, a pagina 25](#).

3.4 Riconoscimento dei messaggi

Un messaggio riconosciuto è un messaggio che è stato controllato e contrassegnato come riconosciuto (✓).

- ♦ [Sezione 3.4.1, “Riconoscimento di un messaggio”, a pagina 23](#)
- ♦ [Sezione 3.4.2, “Riconoscimento di messaggi multipli”, a pagina 23](#)
- ♦ [Sezione 3.4.3, “Riconoscimento di messaggi registrati durante un lasso di tempo specifico”, a pagina 24](#)

3.4.1 Riconoscimento di un messaggio

- 1 Nel riquadro Log messaggi o Log messaggi di sistema fare clic sul messaggio da riconoscere.
- 2 Nella finestra di dialogo Informazioni dettagliate messaggio, selezionare l'opzione *Riconosci*, quindi fare clic su *OK*:



I messaggi riconosciuti vengono rimossi dal riquadro Log messaggi o Log messaggi di sistema, a seconda del riquadro selezionato nel [Passo 1](#).

I messaggi riconosciuti continuano ad essere elencati nella visualizzazione avanzata dei log, contrassegnati con un segno di spunta (✓).

3.4.2 Riconoscimento di messaggi multipli

- 1 Nel riquadro Log messaggi o Log messaggi di sistema fare clic su *Avanzate* a destra del riquadro.
- 2 Selezionare i messaggi da riconoscere, quindi fare clic su *Riconosci*:

Log messaggi

Riconoscimento Cancella

| <input type="checkbox"/> | Stato | Messaggio | Data | <input checked="" type="checkbox"/> |
|--------------------------|-------|--|-------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | | Upload Failure- uploading:f:\C:\Program Files\Novell\ZENworks\work\inven | 06/08/07 15.18.45 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | | Lazione di spegnimento sta segnalando un riavvio immediato. | 02/08/07 14.20.38 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | | Upload Failure- uploading:f:\C:\Program Files\Novell\ZENworks\work\inven | 01/08/07 18.47.26 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | | Upload Failure- uploading:f:\C:\Program Files\Novell\ZENworks\work\inven | 01/08/07 14.57.34 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | | Upload Failure- uploading:f:\C:\Program Files\Novell\ZENworks\work\inven | 01/08/07 14.57.21 | <input checked="" type="checkbox"/> |

1 - 5 di 6

mostra 5 elementi

I messaggi riconosciuti sono contrassegnati con un segno di spunta (✓).

3.4.3 Riconoscimento di messaggi registrati durante un lasso di tempo specifico

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic su *Configurazione*.
- 2 In *Task di configurazione* fare clic su *Pulizia messaggi* per visualizzare:

Pulizia messaggi

In questa finestra di dialogo è possibile riconoscere, pulire o cancellare permanentemente tutti i messaggi nel log messaggi nel periodo compreso fra le due date specificate.

Azione:

☒ Riconoscimento

☐ Cancellazione permanente

Intervallo di date:

Data inizio: 06/08/08

Data di fine: 06/08/08

Filtro:

☒ Nessuno

☐ Dispositivo:

OK Annulla

- 3 Nella finestra di dialogo Pulizia messaggi, selezionare *Riconosci*.
- 4 Nell'opzione *Intervallo*, selezionare la *Data inizio* e la *Data fine*.
- 5 Selezionare l'opzione *Filtro*:
 - Nessuno:** pulisce i messaggi nell'intervallo selezionato da tutti i dispositivi.
 - Dispositivo:** pulisce i messaggi nell'intervallo selezionato dal dispositivo selezionato.
- 6 Fare clic su *OK*.

Viene avviata una pulizia messaggi e un messaggio di sistema viene registrato al termine dell'azione di pulizia. Per ulteriori informazioni sulla visualizzazione di log di sistema, vedere [Sezione 3.3.2, "Log dei messaggi di sistema"](#), a pagina 22.

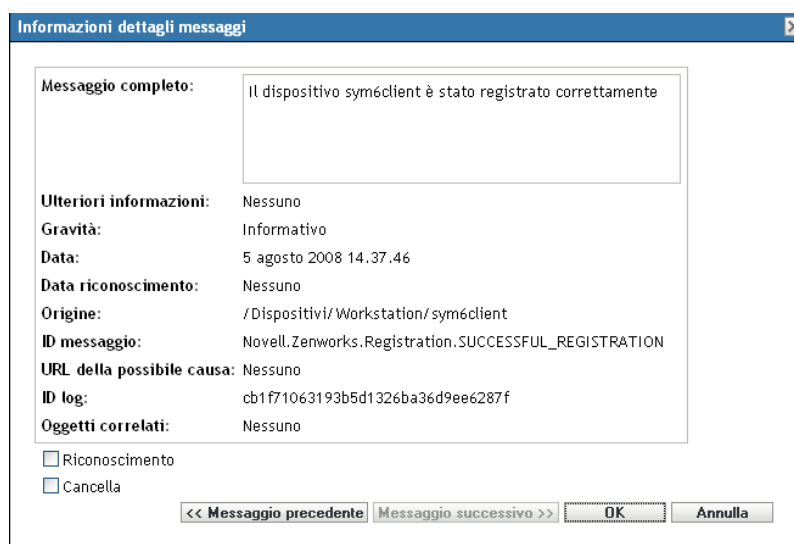
3.5 Cancellazione di messaggi

La cancellazione di un messaggio ne provoca la rimozione dal sistema ZENworks.

- ♦ Sezione 3.5.1, “Cancellazione di un messaggio”, a pagina 25
- ♦ Sezione 3.5.2, “Cancellazione di messaggi multipli”, a pagina 25
- ♦ Sezione 3.5.3, “Cancellazione di messaggi registrati durante un lasso di tempo specifico”, a pagina 26

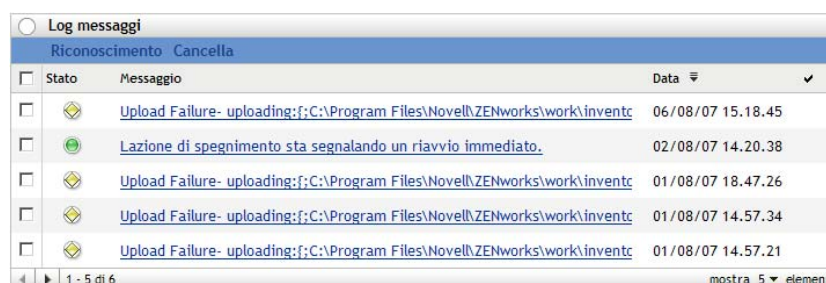
3.5.1 Cancellazione di un messaggio

- 1 Nel riquadro Log messaggi o Log messaggi di sistema fare clic sul messaggio da cancellare.
- 2 Nella finestra di dialogo Informazioni dettagliate messaggio, selezionare l'opzione *Cancella*, quindi fare clic su *OK*:



3.5.2 Cancellazione di messaggi multipli

- 1 Nel riquadro Log messaggi o Log messaggi di sistema fare clic su *Avanzate* a destra del riquadro.



- 2 Selezionare i messaggi da cancellare, quindi fare clic su *Cancella*.

3.5.3 Cancellazione di messaggi registrati durante un lasso di tempo specifico

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic su *Configurazione*.
- 2 In *Task configurazione*, fare clic su *Pulizia messaggi*.

Pulizia messaggi

In questa finestra di dialogo è possibile riconoscere, pulire o cancellare permanentemente tutti i messaggi nel log messaggi nel periodo compreso fra le due date specificate.

Azione

☒ Riconoscimento
☐ Cancellazione permanente

Intervallo di date:

Data inizio: 06/08/08
Data di fine: 06/08/08

Filtro:

☒ Nessuno
☐ Dispositivo:

OK Annulla

- 3 Nella finestra di dialogo *Pulizia messaggi* selezionare *Cancella definitivamente*.
- 4 Nell'opzione *Intervallo*, selezionare la *Data inizio* e la *Data fine*.
- 5 Selezionare l'opzione *Filtro*:
Nessuno: Pulisce i messaggi nell'intervallo selezionato da tutti i dispositivi.
Dispositivo: Pulisce i messaggi nell'intervallo selezionato dal dispositivo selezionato.
- 6 Fare clic su *OK*.
- 7 Nella finestra di dialogo *Conferma cancellazione*, fare clic su *OK* per cancellare il messaggio.
Un messaggio di sistema viene registrato al termine dell'operazione di pulizia. Per ulteriori informazioni sulla visualizzazione del log di sistema, fare riferimento alla sezione [Sezione 3.3.2, “Log dei messaggi di sistema”, a pagina 22](#).