

## ZENworks Appliance 展開および管理リファレンス

# Novell. ZENworks® 10 Configuration Management SP3

**10.3**

2010年3月30日

[www.novell.com](http://www.novell.com)



## 保証と著作権

米国 Novell, Inc. およびノベル株式会社は、この文書の内容または使用について、いかなる保証、表明または約束も行っておりません。また文書の商品性、および特定の目的への適合性については、明示と黙示を問わず一切保証しないものとします。米国 Novell, Inc. およびノベル株式会社は、本書の内容を改訂または変更する権利を常に留保します。米国 Novell, Inc. およびノベル株式会社は、このような改訂または変更を個人または事業体に通知する義務を負いません。

米国 Novell, Inc. およびノベル株式会社は、すべてのノベル製ソフトウェアについて、いかなる保証、表明または約束も行っておりません。またノベル製ソフトウェアの商品性、および特定の目的への適合性については、明示と黙示を問わず一切保証しないものとします。米国 Novell, Inc. およびノベル株式会社は、ノベル製ソフトウェアの内容を変更する権利を常に留保します。

本契約の締結に基づいて提供されるすべての製品または技術情報には、米国の輸出管理規定およびその他の国の貿易関連法規が適用されます。お客様は、すべての輸出規制を遵守し、製品の輸出、再輸出、または輸入に必要なすべての許可または等級を取得するものとします。お客様は、現在の米国の輸出除外リストに掲載されている企業、および米国の輸出管理規定で指定された輸出禁止国またはテロリスト国に本製品を輸出または再輸出しないものとします。お客様は、取引対象製品を、禁止されている核兵器、ミサイル、または生物化学兵器を最終目的として使用しないものとします。ノベル製ソフトウェアの輸出に関する詳細については、[Novell International Trade Services の Web ページ \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) を参照してください。弊社は、お客様が必要な輸出承認を取得しなかったことに対し如何なる責任も負わないものとします。

Copyright © 2007-2010 Novell, Inc. All rights reserved. 本ドキュメントの一部または全体を無断で複製転載することは、その形態を問わず禁じます。

Novell, Inc.  
404 Wyman Street, Suite 500  
Waltham, MA 02451  
U.S.A.  
[www.novell.com](http://www.novell.com)

オンラインマニュアル: 本製品とその他の Novell 製品の最新のオンラインマニュアルにアクセスするには、[Novell マニュアルの Web ページ \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation/) を参照してください。

## **Novell の商標**

Novell の商標一覧については、「[商標とサービスの一覧 \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html)」を参照してください。

## **サードパーティ資料**

サードパーティの商標は、それぞれの所有者に帰属します。



# 目次

このガイドについて	7
<b>1 概要</b>	<b>9</b>
<b>2 システム要件</b>	<b>11</b>
<b>3 ZENworks Appliance の展開</b>	<b>13</b>
3.1 展開前のタスク	13
3.2 ZENworks Appliance の設定	14
3.2.1 事前インストールした SLES 10 SP2 の設定	15
3.2.2 事前インストールした ZENworks サーバの設定	16
3.2.3 ZENworks Appliance での ZENworks 10 Configuration Management の設定情報	18
3.2.4 事前インストールした ZENworks Reporting Server の設定	23
3.3 展開後のタスク	26
3.3.1 新しいハードディスクの作成	26
3.3.2 新しいハードディスクのパーティション分割と設定	26
<b>4 ZENworks Appliance の管理と監視</b>	<b>29</b>
<b>A ZENworks Appliance のトラブルシューティング</b>	<b>31</b>



# このガイドについて

この『Novell ZENworks 10 Configuration Management Appliance 展開および管理リファレンス』では、ZENworks® 10 Configuration Management SP3 Appliance (ZENworks Appliance) を ZENworks でサポートされている仮想インフラストラクチャに正常に展開するために役立つ情報を提供します。ZENworks Appliance は、カスタマイズされた SLES 10 SP2 (SUSE® Linux Enterprise Server 10 SP2) 上に構築され、ZENworks 10 Configuration Management SP3 Server および ZENworks 10 Configuration Management SP3 ZENworks Reporting Server とともに事前インストールされます。

このガイドの情報は、次のように構成されます。

- ◆ 9 ページの第 1 章「概要」
- ◆ 11 ページの第 2 章「システム要件」
- ◆ 13 ページの第 3 章「ZENworks Appliance の展開」
- ◆ 29 ページの第 4 章「ZENworks Appliance の管理と監視」
- ◆ 31 ページの付録 A「ZENworks Appliance のトラブルシューティング」

## 対象読者

このガイドは、ZENworks 管理者を対象としています。

## フィードバック

本マニュアルおよびこの製品に含まれているその他のマニュアルについて、皆様のご意見やご要望をお寄せください。オンラインヘルプの各ページの下部にあるユーザコメント機能を使用するか、または [Novell Documentation Feedback サイト \(http://www.novell.com/documentation/feedback.html\)](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) にアクセスして、ご意見をお寄せください。

## 追加のマニュアル

ZENworks 10 Configuration Management には、製品について学習したり、製品を実装したりするために使用できるその他のマニュアル (PDF 形式および HTML 形式の両方) も用意されています。追加のマニュアルについては、[ZENworks 10 Configuration Management のドキュメント \(http://www.novell.com/documentation/zcm10/\)](http://www.novell.com/documentation/zcm10/) を参照してください。

## マニュアルの表記規則

Novell のマニュアルでは、「より大きい」記号 (>) を使用して手順内の操作と相互参照パス内の項目の順序を示します。

商標記号 (®、™ など) は、Novell の商標を示します。アスタリスク (\*) は、サードパーティの商標を示します。





# 概要

# 1

ZENworks<sup>®</sup> 10 Configuration Management SP3 は、サポートされた仮想インフラストラクチャに展開できるソフトウェアアプライアンスとして使用できます。ZENworks 10 Configuration Management SP3 Appliance (ZENworks Appliance) は、カスタマイズされた SLES 10 SP2 (SUSE<sup>®</sup> Linux Enterprise Server 10 SP2) 上に構築され、ZENworks 10 Configuration Management SP3 Server および ZENworks 10 Configuration Management SP3 ZENworks Reporting Server とともに事前インストールされます。

ZENworks Appliance は、ZENworks Appliance の展開と管理に必要な機能だけを備えた SLES 10 SP2 のカスタムバージョンを提供します。次の機能は、ZENworks Appliance 用にカスタマイズされました。

- ◆ ソフトウェア管理と SLES の更新オプションが YaST<sup>®</sup> から削除されました。
- ◆ ZENworks システム更新の機能が拡張されて、ZENworks Appliance を更新できるようになりました。

システム更新の詳細については、『[ZENworks 10 Configuration Management システム管理リファレンス](#)』の「[ZENworks システム更新の概要](#)」を参照してください。

ZENworks Appliance を使用すると、次の利点があります。

- ◆ 通常のインストールプロセスを介さずに、ZENworks サーバと ZENworks Reporting Server を管理ゾーンに素早く、簡単にインストールできます。これが可能なのは、ZENworks Appliance が、カスタマイズされた SLES 10 SP2、ZENworks Server、および ZENworks Reporting Server とともにパッケージされた仮想イメージだからです。

ZENworks 10 Configuration Management と ZENworks Reporting の詳細については、『[ZENworks 10 Configuration Management Enterprise Edition 入門ガイド](#)』の「[製品の概要](#)」を参照してください。

- ◆ 仮想化され隔離された環境で ZENworks を実行できます。



# システム要件

# 2

ZENworks® 10 Configuration Management SP3 Appliance (ZENworks Appliance) は、64 ビット (x86-64) 仮想マシンです。次の各セクションでは、ZENworks Appliance を仮想インフラストラクチャに展開するための要件を示します。

表 2-1 ZENworks Appliance の要件

項目	要件
搭載	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ VMware* ESX Server バージョン 3.5 アップデート 4</li><li>◆ VMware ESXi Server バージョン 4</li></ul>
仮想マシンの設定	<p>ZENworks Appliance では、次のデフォルトで事前設定された環境設定が最小限必要です。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ <b>RAM:</b> 4GB 以上</li><li>◆ <b>ディスク容量:</b> 50GB 以上</li></ul> <p>ディスク容量は、ZENworks Appliance の展開後に増加できます。詳細については、<a href="#">26 ページのセクション 3.3 「展開後のタスク」</a>を参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ <b>画面解像度:</b> 1024×768、256 色 (最小要件)</li></ul>
ホスト名の解決	<p>サーバは、デバイスのホスト名を解決する必要があります。さもないと、一部の ZENworks 機能が正しく動作しません。</p> <p>サーバ名は、DNS 要件をサポートする必要があります。さもないと、ZENworks ログインが失敗します。使用できる文字は文字 a-z (大文字および小文字)、数字、およびハイフン (-) です。</p>
IP アドレス	<p>サーバには、静的な IP アドレスまたは永久にリースされる DHCP アドレスを持つ必要があります。</p> <p>IP アドレスにバインドされていない NIC を使用しようとすると、インストールがハングします。</p>
データベース	<p>ZENworks Appliance は、埋め込み Sybase SQL Anywhere デバイスで使用できます。ただし、埋め込み Sybase SQL Anywhere データベース以外のデータベースの使用を選択する場合、選択するデータベースはデータベース要件を満たす必要があります。</p> <p>詳細については、『<a href="#">ZENworks 10 Configuration Management インストールガイド</a>』の「<a href="#">データベース要件</a>」を参照してください。</p>
LDAP ディレクトリ	<p>ZENworks Appliance の LDAP ディレクトリ要件は、ZENworks 10 Configuration Management システムの LDAP ディレクトリ要件と同じです。</p> <p>詳細については、『<a href="#">ZENworks 10 Configuration Management インストールガイド</a>』の「<a href="#">LDAP ディレクトリ要件</a>」を参照してください。</p>

---

項目	要件
管理ブラウザ	ZENworks Appliance の管理ブラウザ要件は、ZENworks 10 Configuration Management システムの管理ブラウザ要件と同じです。  詳細については、『 <a href="#">ZENworks 10 Configuration Management インストールガイド</a> 』の「 <a href="#">管理ブラウザ要件</a> 」を参照してください。

---

**注:** プライマリサーバが NAT ファイアウォールの後ろにある場合、インターネットやパブリックネットワーク上のデバイスがプライマリサーバと通信できません。

---

# ZENworks Appliance の展開

# 3

管理ゾーンは、1つまたは複数のプライマリサーバと1つまたは複数の管理対象デバイスから構成されています。プライマリサーバは、ZENworks® ソフトウェアのインストールと設定によって、ゾーン内の物理コンピュータと仮想コンピュータの両方でセットアップできます。プライマリサーバは、サポートされている仮想インフラストラクチャへの [ZENworks Appliance](#) の展開によっても、そのインフラストラクチャにセットアップできます。

ZENworks Appliance を展開するには、次の各セクションのタスクを実行します。

- ◆ [13 ページのセクション 3.1 「展開前のタスク」](#)
- ◆ [14 ページのセクション 3.2 「ZENworks Appliance の設定」](#)
- ◆ [26 ページのセクション 3.3 「展開後のタスク」](#)

---

**重要 :** ZENworks Appliance の展開の一部としてインストールした ZENworks 10 Configuration Management SP3 Server と ZENworks 10 Configuration Management SP3 ZENworks Reporting Server は、アンインストールできません。

---

## 3.1 展開前のタスク

ZENworks Appliance の展開を開始する前に、次のタスクを実行します。

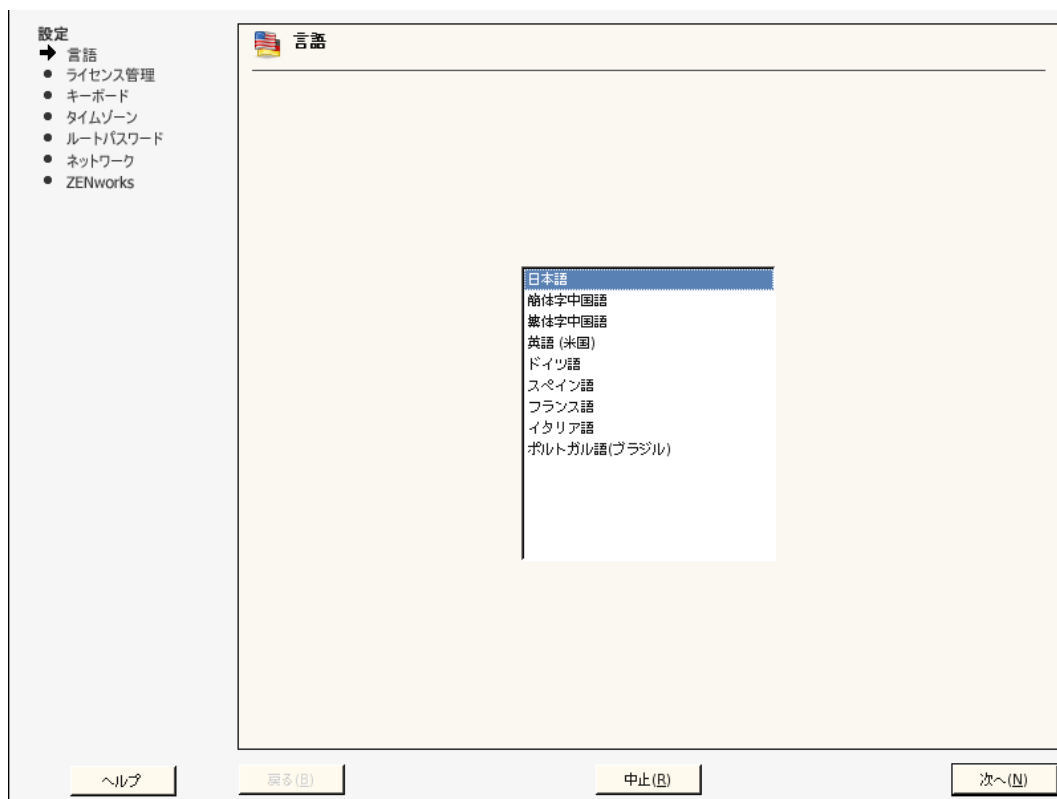
- 1** ZENworks Appliance の展開先にする仮想マシンが [11 ページの第 2 章 「システム要件」](#) に一覧されている基本要件を満たすことを確認します。
- 2** ZENworks Appliance のイメージをインポートすることによって、事前インストールされた ZENworks Appliance を持つ仮想コンピュータを作成します。

ZENworks Appliance のイメージは、オープン仮想アーカイブ形式 (.ova) で保存されており、VMware VSphere Client アプリケーションの使用によって VMare インフラストラクチャにインポートできます。

- 2a** VMware VSphere Client アプリケーションを起動します。
  - 2b** [ファイル] > [OVF テンプレートの展開] の順にクリックして、[Deploy OVF Template(OVF テンプレートの展開)] ウィザードを起動します。
  - 2c** [ソース] ページで、次のオプションの1つを選択して、[次] をクリックします。
    - ◆ [Select from file(ファイルから選択)] を使用して、ZENworks Appliance イメージを含む .ova ファイルを参照し、選択します。
    - ◆ [Deploy from URL(URL から展開)] を使用して、Web サーバから .ova ファイルをダウンロードします。
  - 2d** プロンプトに従って、.ova ファイルの展開を完了します。
  - 2e** 展開が完了したら、[完了] をクリックします。
- 3** (オプション) [ステップ 2](#) で作成した仮想コンピュータのスナップショットを取ります。

- 4 ZENworks Appliance イメージをインポートした仮想コンピュータの電源をオンにします。

[環境設定] ウィザードが自動的に起動します。



- 5 14 ページのセクション 3.2 「ZENworks Appliance の設定」に進みます。

## 3.2 ZENworks Appliance の設定

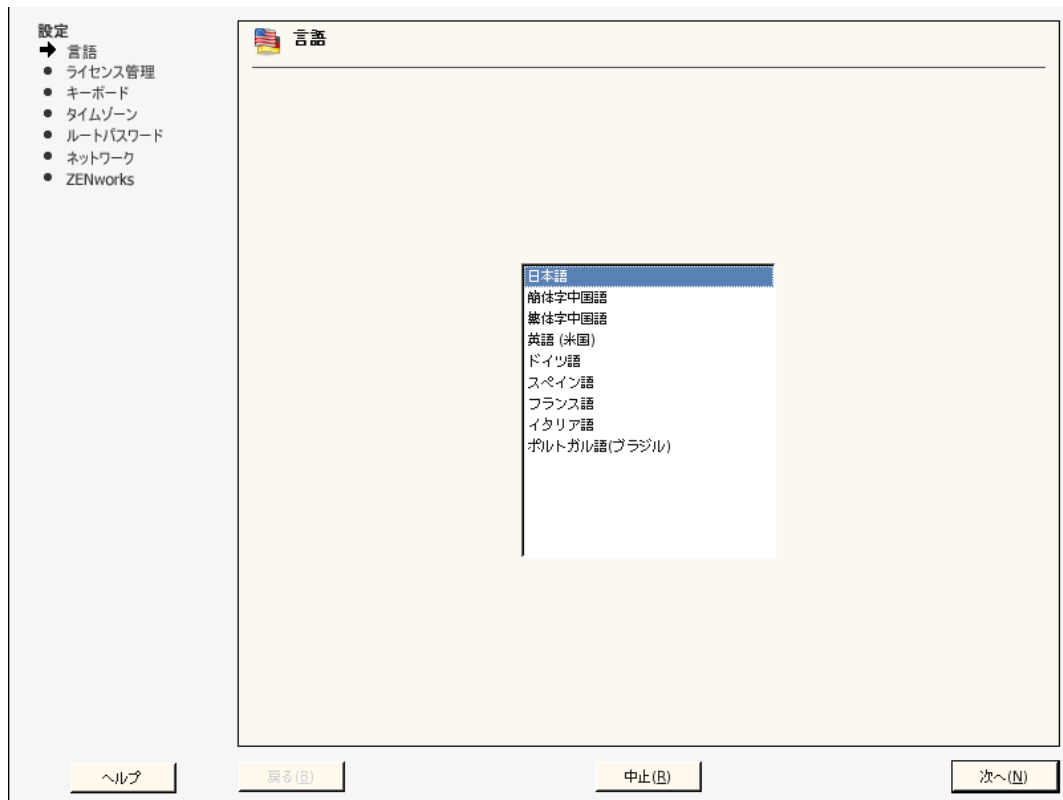
ZENworks Appliance を仮想コンピュータにインポートしたら、次の各セクションを確認して、ZENworks Appliance を設定します。

- ◆ 15 ページのセクション 3.2.1 「事前インストールした SLES 10 SP2 の設定」
- ◆ 16 ページのセクション 3.2.2 「事前インストールした ZENworks サーバの設定」
- ◆ 18 ページのセクション 3.2.3 「ZENworks Appliance での ZENworks 10 Configuration Management の設定情報」
- ◆ 23 ページのセクション 3.2.4 「事前インストールした ZENworks Reporting Server の設定」

ZENworks Appliance の設定後は、ZENworks Appliance にログインし、ZENworks コントロールセンターの管理コンソールを使用して ZENworks 10 Configuration Management 機能にアクセスできます。詳細については、『ZENworks 10 Configuration Management Enterprise Edition 入門ガイド』の「管理機能」を参照してください。

### 3.2.1 事前インストールした SLES 10 SP2 の設定

- 1 [環境設定] ウィザードの [使用言語] ページで、以後、ウィザードで使用したい言語を選択し、[次] をクリックします。



- 2 [使用許諾書] ページで、[エンドユーザ使用許諾契約] を受諾して、[次] をクリックします。
- 3 [キーボード] ページで、キーボードレイアウトを設定して、[次] をクリックします。
- 4 [タイムゾーン] ページで、システムで使用するタイムゾーンと時計の設定を行い、[次] をクリックします。
- 5 [ルートパスワード] ページで、ルートパスワードを指定します。
- 6 [ネットワーク] ページで、[ネットワークインタフェース] > [イーサネットネットワークカード] > [編集] の順にクリックして、次の ZENworks Appliance のネットワーク情報を設定します。
  - ◆ ホスト名とサーバ名  
サーバには、静的な IP アドレスまたは永久にリースされる DHCP アドレスを持つ必要があります。
  - ◆ マシンの IP アドレス (スタティック IP アドレス用)
  - ◆ サブネットマスク (スタティック IP アドレス用)
  - ◆ デフォルトゲートウェイ (スタティック IP アドレス用)
- 7 [完了] をクリックします。

[ZENworks 10 Configuration Management] ウィザードが表示されます。このウィザードの起動には、数秒かかることがあります。

- 8 16 ページのセクション 3.2.2 「事前インストールした ZENworks サーバの設定」に進みます。

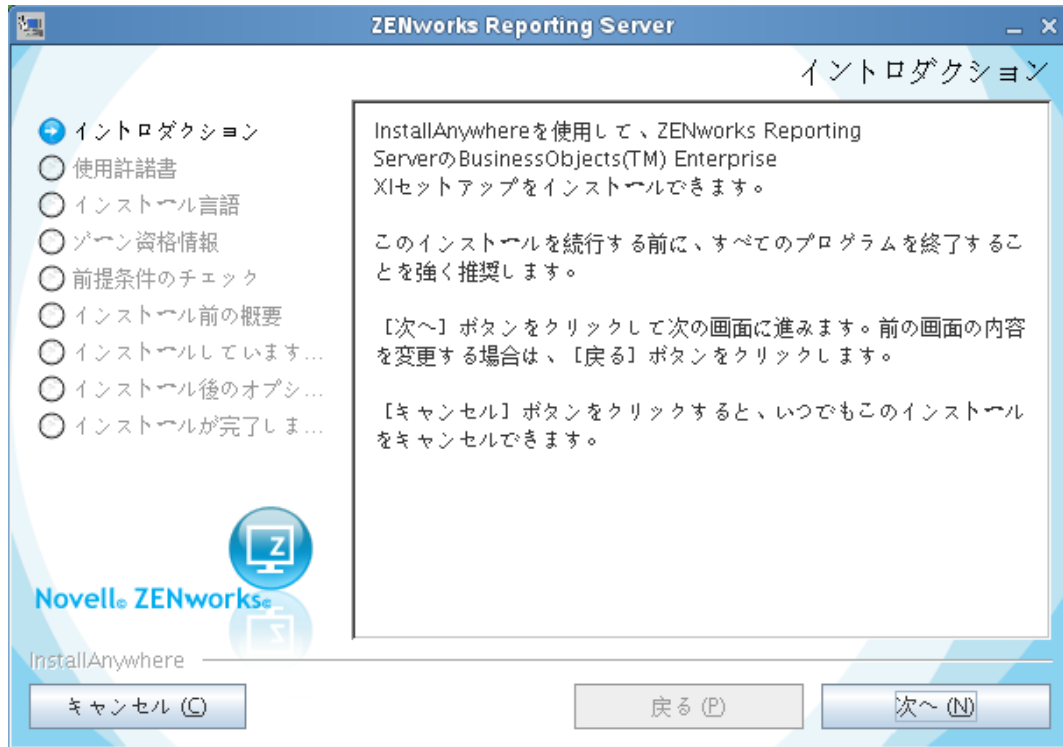
### 3.2.2 事前インストールした ZENworks サーバの設定

- 1 (条件付き) スタティック IP アドレスで ZENworks Appliance を設定した場合は、別のマシンからその IP アドレスを ping して接続をテストします。
- 2 18 ページの表 3-1 「設定情報」の情報をを使用してフィールドに入力することにより、[ZENworks 10 Configuration Management] ウィザードを完了します。



設定が終了すると、[ZENworks Reporting Server] ウィザードが自動的に表示されま  
す。このウィザードの起動には、数秒かかることがあります。





**3** 次のいずれかの操作を行います。

- ◆ ZENworks レポートを作成する必要があり、外部 Oracle\* データベース以外のデータベースがインストールされている場合は、[次へ] をクリックして、ZENworks Reporting Server を設定します。

ZENworks Reporting Server の設定方法の詳細については、[25 ページの「ZENworks Reporting Server の設定」](#)を参照してください。

- ◆ ZENworks レポートを作成する必要があり、外部 Oracle データベースがインストールされている場合は、[ステップ 4](#)に進みます。
- ◆ ZENworks レポートを作成しない場合は、[キャンセル] をクリックします。

---

ヒント : ZENworks Reporting Server は、後で設定することができます。ZENworks Reporting Server を後で設定する方法の詳細については、[24 ページの「\[ZENworks Reporting Server\] ウィザードの手動起動」](#)を参照してください。

---

**4** (条件付き) ZENworks レポートを作成する必要があり、外部 Oracle データベースがインストールされている場合は、次の手順を実行します。

- 4a** [キャンセル] をクリックして、ZENworks Reporting Server の設定をキャンセルします。

ZENworks Appliance にログインするための資格情報を入力するように求められます。

- 4b** ルートユーザとして ZENworks Appliance にログインします。

- 4c** Net Configuration Assistant を使用して、ZENworks 10 Configuration Management で使用する同じ Oracle データベースに Oracle クライアントをインストールし、設定します。

Oracle クライアントをインストールおよび設定する方法の詳細については、『ZENworks 10 Configuration Management Reporting Server インストールガイド』の「Installing and Configuring the Oracle Client」を参照してください。

- 4d [ZENworks Reporting Server] ウィザードを手動で起動して、ZENworks Reporting Server を設定します。

[ZENworks Reporting Server] ウィザードの手動起動方法の詳細については、24 ページの「[ZENworks Reporting Server] ウィザードの手動起動」を参照してください。

### 3.2.3 ZENworks Appliance での ZENworks 10 Configuration Management の設定情報

必要な情報を、[ZENworks 10 Configuration Management] ウィザードでの設定フローの順序で一覧します。

表 3-1 設定情報

ウィザードページ	詳細
管理ゾーン	<p><b>新しいゾーン:</b> 管理ゾーンで最初のサーバに展開する場合は、管理ゾーン用の名前とパスワードに何をを使用するか知っている必要があります (これらは、ZENworks コントロールセンターへのログインに使用されます)。</p> <p>ゾーン名は 20 文字に制限されており、固有の名前でなければなりません。ゾーン名は、6 文字以上にすることをお勧めします。</p> <p>ゾーン名に使用できる特殊文字は、- (dash) _ (アンダースコア) . (ピリオド) のみです。</p> <p>ゾーン管理者パスワードは 6 文字以上にする必要があり、最大 255 文字に制限されています。パスワードには \$ 文字は 1 回だけ使用できます。</p> <p>デフォルトでは、ログイン名は「administrator」です。展開が完了したら、ZENworks コントロールセンターを使用して、管理ゾーンへのログインに使用できるその他の管理者名を追加できます。</p> <p>2 番目の (または、それ以降の) プライマリサーバの展開では、サーバは、デフォルトで、最初のプライマリサーバが使用するポートを使用します。それらのポートが 2 番目のプライマリサーバで使用中の場合は、別のポートを指定するように求められます。指定したポートは記録しておいてください。ZENworks コントロールセンターへのアクセス用の URL で使用する必要があります。</p> <p><b>既存のゾーン:</b> 既存の管理ゾーンに展開する場合は、次の情報を知っている必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• サーバ ID(DNS 名または IP アドレス)。これはゾーン内の既存のプライマリサーバです。DNS 名で署名された証明書との継続的な同期を提供するために DNS 名を使用することをお勧めします。</li><li>• ZENworks コントロールセンターにログインするためのユーザ名デフォルトは「administrator」です。展開が完了したら、ZENworks コントロールセンターを使用して、管理ゾーンへのログインに使用できる他の管理者名を追加できます。</li><li>• 管理者のパスワード。[ユーザ名] フィールド内で指定されている ZENworks 管理ユーザ用の現在のパスワードを指定します。</li></ul>

データベース情報 ZENworks 10 Configuration Management では、データベースをインストールする必要があります。データベースオプションは、ゾーン内への最初のサーバのインストール時のみ表示されます。ただし、データベースのインストールまたは修理専用のインストールプログラムを実行できます (『ZENworks 10 Configuration Management インストールガイド』の「Installing an External ZENworks Database」参照)。

次のデータベースオプションがあります。

- ◆ **組み込み Sybase SQL Anywhere:** 組み込みデータベースを現在のサーバに自動的にインストールします。

組み込みデータベースオプションを選択した場合は、これ以上データベースインストールページは表示されません。

- ◆ **リモート Sybase SQL Anywhere:** このデータベースはネットワーク内のサーバにすでに存在している必要があります。

このオプションを選択するには、その前に『ZENworks 10 Configuration Management インストールガイド』の「Prerequisites for Remote Sybase SQL Anywhere」に記載されている手順を実行しておく必要があります。

このオプションは、既存のリモート OEM Sybase\* データベースへのインストールにも使用します。

- ◆ **Microsoft SQL Server:** 新しい SQL データベースを作成するか、ネットワーク内のサーバ上に存在する既存のデータベースを指定します。

この時点で新しい SQL データベースを作成すると、『ZENworks 10 Configuration Management インストールガイド』の「Prerequisites for Microsoft SQL Server」に記載されている手順を実行した場合と同じ結果になります。

- ◆ **Oracle:** ZENworks で使用する外部 Oracle 10g データベーススキーマを設定するために使用できるユーザスキーマを指定します。

新しいユーザスキーマを作成するか、またはネットワーク内のサーバ上に存在する既存のスキーマを指定できます。

このオプションを選択するには、その前に『ZENworks 10 Configuration Management インストールガイド』の「Prerequisites for Oracle」に記載されている手順を実行しておく必要があります。

---

**重要:** 外部データベースの場合は、データベースをホストしているサーバは管理ゾーン内のそれぞれのプライマリサーバと時間同期している必要があります。

---

データベース情報 外部データベースオプション ( [リモート Sybase SQL Anywhere]、[Microsoft SQL Server]、および [Oracle] ) の場合は、次に示す情報を知っておく必要があります。デフォルトでいくつかの情報が提供されていますが、必要に応じて変更できます。

- ◆ **すべてのデータベース**：データベースサーバには、Sybase SQL Anywhere\*、Microsoft\* SQL、または Oracle データベースがインストールされている必要があります。
  - ◆ サーバ名。DNS 名を使用して署名された証明書と同期するために、サーバは IP アドレスではなく DNS 名で識別することを推奨します。

---

**重要**：データベースサーバの IP アドレスまたは DNS 名を後から変更する場合は、企業 DNS サーバがこの変更に伴って更新され、データベースサーバ用の DNS が同期していることを確認します。

---

- ◆ **(オプション)SQL Server のみ**：名前付きインスタンス (既存の ZENworks データベースをホストする SQL サーバインスタンスの名前)。名前付きインスタンスは、デフォルトである mssqlserver 以外を使用する場合に指定する必要があります。
- ◆ **Oracle のみ**：データベースを作成するテーブルスペースの名前。デフォルトでは、USERS です。
- ◆ **新しいデータベース**：
  - ◆ データベース管理者 ([ユーザ名] フィールド) は、データベースに対して必要な操作を正常に実行するために読み込み / 書き込み権限を持っている必要があります。
  - ◆ 管理者のデータベースパスワード。
- ◆ **SQL Server または新しいデータベース**：
  - ◆ Windows\* 認証を使用する場合は、[ユーザ名] フィールドで指定したユーザが存在する Windows ドメインを指定します。Windows ドメインを使用していない場合は、サーバの短い名前を指定します。
  - ◆ Windows または SQL Server\* のどちらの認証を使用するか。Windows 認証の場合は、現在のデバイスまたはドメイン内のユーザに対するアカウント情報を提供します。SQL 認証の場合は、有効な SQL ユーザに合致するアカウント情報を提供します。

SQL Server のインストールに、SQL 認証を使用したか、Windows 認証を使用したか、または両方を使用したかを知っている必要があります。SQL Server オプションと一致するオプションを選択してください。それ以外の場合は認証が失敗します。

---

データベースアクセス 外部データベースオプション ( [リモート Sybase SQL Anywhere]、[Microsoft SQL Server]、および [Oracle] ) の場合は、次に示す情報を知っておく必要があります。デフォルトでいくつかの情報が提供されていますが、必要に応じて変更できます。

- ◆ **すべてのデータベース** : このサーバには、Sybase SQL Anywhere、Microsoft SQL、または Oracle データベースがインストールされている必要があります。

- ◆ データベース名 .zenworks\_MY\_ZONE を希望のデータベース名または既存のデータベース名と置き換えます。

- ◆ データベースユーザ名。このユーザにはデータベースを変更するための読み取り / 書き込み権限が必要です。

Windows 認証も選択されている場合は、新しい SQL データベースを作成するときには指定したユーザがすでに存在している必要があります。ユーザは SQL Server へのログインアクセス権と作成された ZENworks データベースへの読み取り / 書き込みアクセス権を付与されます。

既存のデータベースの場合は、データベースに対する十分な権限を持つユーザを指定します。

- ◆ データベースパスワード。新しいデータベースでは、SQL 認証が選択されている場合は、このパスワードは自動的に生成されます。既存のデータベースでは、データベースへの読み取り / 書き込み権を持っている既存のユーザのパスワードを指定します。

- ◆ **Sybase データベースのみ** : Sybase SQL Anywhere データベースサーバの名前。

- ◆ **Oracle データベースのみ** : データベースを作成するテーブルスペースの名前。デフォルトでは、USERS です。

- ◆ **SQL データベースのみ** :

- ◆ Windows 認証を使用している場合は、[ユーザ名] フィールドで指定したユーザが存在する Windows ドメインを指定します。Windows ドメインを使用していない場合は、サーバの短い名前を指定します。

- ◆ Windows または SQL Server 認証のどちらを使用するか。Windows 認証の場合は、現在のデバイスまたはドメイン内のユーザに対するアカウント情報を提供します。SQL 認証の場合は、有効な SQL ユーザに合致するアカウント情報を提供します。

SQL Server のインストールに、SQL 認証を使用したか、Windows 認証を使用したか、または両方を使用したかを知っている必要があります。SQL Server オプションと一致するオプションを選択してください。それ以外の場合は認証が失敗します。

SSL 設定 (管理ゾーンにインストールされた最初のサーバに関するのみ表示)

SSL 通信を有効にするため、SSL 証明書を ZENworks サーバに追加する必要があります。内部または外部のどちらの認証局 (CA) を使用するかを選択します。

管理ゾーンに対するプライマリサーバの後続の展開では、最初のサーバの展開で確立された CA がゾーン用に使用されます。

[デフォルトの復元] ボタンはこのページに最初にアクセスしたときに表示されるパスを復元します。

---

---

## ウィザードページ 詳細

---

署名 SSL 証明書と秘密鍵 信頼済み CA 署名証明書および秘密鍵を入力するには、[選択] をクリックして証明書および鍵ファイルをブラウザして選択するか、またはこのサーバ用に使用する署名証明書 ([署名 SSL 証明書])、および署名証明書に関連付けられている秘密鍵 ([秘密鍵]) へのパスを指定します。

ゾーンに対するプライマリサーバの後続の展開では、最初のサーバの展開でゾーン用に確立された CA が使用されます。

選択する外部証明書の作成については、『ZENworks 10 Configuration Management インストールガイド』の「Creating an External Certificate Authority」を参照してください。

サイレントインストールを使用するサーバへの展開用の外部証明書の作成については、『ZENworks 10 Configuration Management インストールガイド』の「Creating Your Response File」を参照してください。

ルート証明書 (オプション) 信頼済み CA ルート証明書を入力するには、[選択] をクリックして証明書をブラウザして選択するか、または CA のパブリック X.509 証明書 ([CA ルート証明書]) へのパスを指定します。

ライセンスキー (ZENworks Configuration Management、ZENworks Asset Management、ZENworks Asset Inventory 用) デフォルトで、ページにリストされたすべての ZENworks 10 製品の [評価] チェックボックスが選択されています。次の製品が付属しています。

- ◆ ZENworks 10 Configuration Management SP3
- ◆ ZENworks 10 Asset Management SP3
- ◆ ZENworks 10 Asset Inventory for UNIX/Linux SP3

デフォルト設定を維持する場合は、すべての製品が 60 日のトライアルライセンス付きでインストールされます。

さらに、次のいずれを行うこともできます。

- ◆ **製品の正式ライセンス付きバージョンをインストールする**：製品を購入した際に取得したライセンスキーを指定します。ライセンスキーを指定すると、[評価] チェックボックスは自動的にオフになります。
- ◆ **インストールする製品を選択する**：製品の正式ライセンスバージョンも評価バージョンもインストールしない場合は、製品の [評価] チェックボックスの選択を手動で解除し、その製品のライセンスキーを指定しないでください。ただし、次の製品のいずれかのライセンスバージョンか評価バージョンをインストールする必要があります。
  - ◆ ZENworks 10 Configuration Management SP3
  - ◆ ZENworks 10 Asset Management SP3

さらに、ZENworks 10 Asset Inventory for UNIX/Linux SP3 の評価バージョンまたはライセンスバージョンをインストールできます。

ZENworks 製品 (ZENworks 10 Configuration Management SP3 または ZENworks 10 Asset Management SP3) のいずれか 1 つをインストールすると、他の ZENworks 製品は自動的にインストールされます。ただし、非アクティブ化された状態になっています。後で ZENworks コントロールセンターを介してアクティブ化することもできます。製品をアクティブ化する方法の詳細については、『ZENworks 10 Configuration Management システム管理リファレンス』の「ZENworks 10 製品のライセンス登録」を参照してください。

---

---

**ウィザードページ 詳細**

---

ZENworks Patch Management のライセンスキー	<p>ZENworks 10 Patch Management SP3 は自動的にインストールされます。ただし、次の条件を満たすときのみ、製品のパッチのダウンロードがアクティブ化されます。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ ZENworks 10 Configuration Management SP3 がライセンスまたは評価モードでアクティブな状態である。</li><li>◆ 別途購入が必要なパッチサブスクリプションライセンスキーが指定されている。詳細については、『<a href="#">ZENworks 10 Configuration Management 管理クイックスタート</a>』の「サブスクリプションライセンスの購入とアクティブ化」を参照してください。</li></ul> <p>サブスクリプションサービスは、後で ZENworks コントロールセンターを介してアクティブ化することもできます。詳細については、『<a href="#">ZENworks 10 Configuration Management システム管理リファレンス</a>』の「ZENworks 10 製品のライセンス登録」を参照してください。</p> <p>ライセンスキーの指定では、追加で会社名と電子メールアドレスも指定する必要があります。</p> <p>ZENworks 10 Patch Management SP3 をインストールしない場合は、[アクティブ化] チェックボックスの選択を手動で解除し、その製品のライセンスキーは指定しないでください。製品は自動的にインストールされますが、非アクティブ化されません。</p>
インストール前の概要	<p>この時点までに入力された情報を変更するには、[前へ] をクリックします。[インストール] をクリックすると、設定が始まります。</p>
ZENworks System Status Utility	<p>設定プログラムを閉じる前に、ZENworks サービスのハートビートチェックを実行できます。結果はインストールログでポストされます。</p>

---

### 3.2.4 事前インストールした ZENworks Reporting Server の設定

ZENworks Reporting Server を設定すると、大量のインベントリ、パッケージング、および他のデバイスまたはバンドルの情報からの詳細を含む ZENworks レポートを作成できます。新規レポートの作成、既存のレポートの編集、レポートの削除、レポートのスケジュールを実行できます。独自の基準に基づいてレポートを組織および保存するためのフォルダを作成できます。ZENworks レポートの詳細については、『[ZENworks 10 Configuration Management システムレポートングリファレンス](#)』を参照してください。

ただし、1つの管理ゾーンには、1つの ZENworks Reporting Server しか設定できません。ZENworks Reporting Server を搭載したプライマリサーバが管理ゾーンにすでに存在する場合は、そのサーバを ZENworks Appliance 用に使用するか、または ZENworks Appliance 上で ZENworks Reporting Server を設定できます。

ZENworks Reporting Server を ZENworks Appliance 上で設定する場合は、次の各セクションを確認します。

- ◆ [24 ページの「\[ZENworks Reporting Server\] ウィザードの手動起動](#)」
- ◆ [25 ページの「ZENworks Reporting Server の設定](#)」

## [ZENworks Reporting Server] ウィザードの手動起動

ZENworks Appliance の設定時に ZENworks Reporting Server の設定をキャンセルした場合は (17 ページのステップ 3)、[ZENworks Reporting Server] ウィザードを手動で起動する必要があります。

- 1 次のコマンドを実行して、ポート 5005 が空いていることを確認します。

```
netstat -ant | grep LISTEN | grep 5005
```

ポート 5005 がビジーポートのリストに含まれていない場合は、[ステップ 2](#)に進みます。

ポート 5005 がビジーポートのリストに含まれている場合には、トラブルシューティングシナリオ [32 ページ](#)の「ZENworks 10 Configuration Management SP3 が外部 Oracle データベースに対して設定されている ZENworks Appliance で、[ZENworks Reporting Server] ウィザードの手動による起動が失敗する」を参照してください。

- 2 ZENworks Appliance 上で、端末を開き、一覧されている順序で、次のコマンドを実行します。

```
./etc/profile
```

```
su --shell=/bin/bash -c /var/adm/zenworks/zrs-config.sh zenworks
```

ZENworks Reporting Server のサービスが開始します。

- 3 次のコマンドを実行します。

```
/usr/share/ZRSCconfiguration/setup.sh --zrs-config-only
```

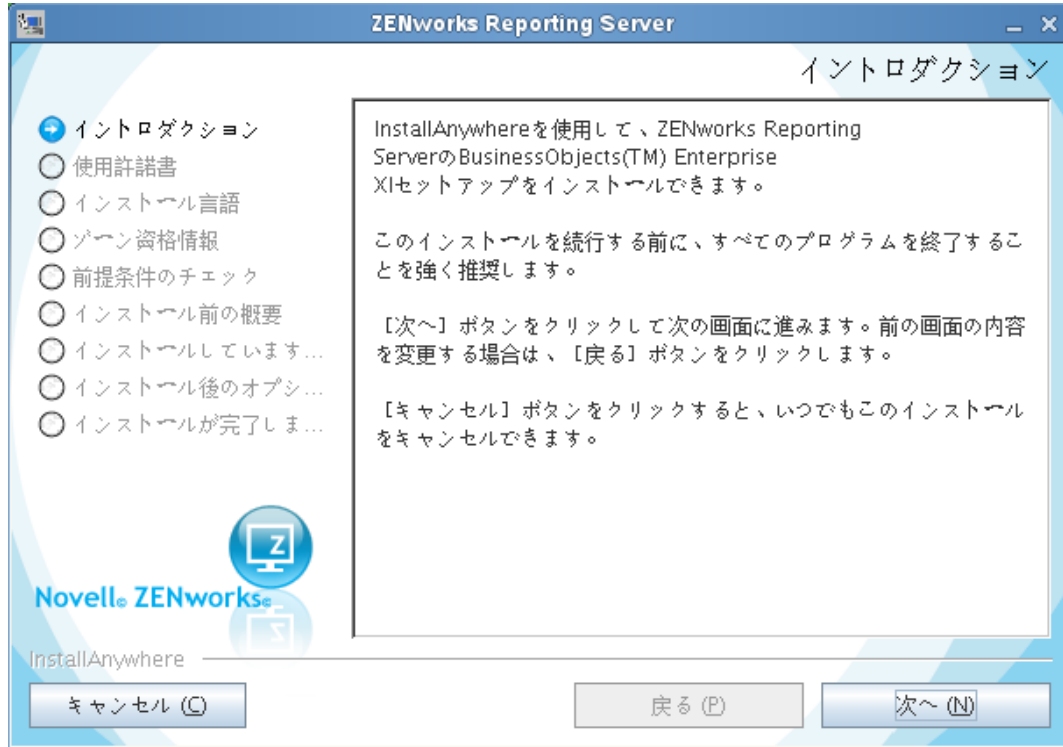
[ZENworks Reporting Server (ZENworks Reporting Server の設定)] ウィザードが起動します。

ZENworks Reporting Server の設定方法の詳細については、[25 ページ](#)の「ZENworks Reporting Server の設定」を参照してください。



## ZENworks Reporting Server の設定

- 1 [ZENworks Reporting Server] ウィザード内で、概要のテキストを読んで、[次へ] をクリックします。



- 2 (条件付き)ZENworks Reporting Server がすでにゾーン内で設定されている場合は、その既存 ZENworks Reporting Server を廃止するように促されます。  
既存の ZENworks Reporting Server を使用するには、[キャンセル] をクリックして、ZENworks Reporting Server の設定をキャンセルします。  
ZENworks Reporting Server を ZENworks Appliance 上で設定するには、[OK] をクリックします。  
既存の ZENworks Reporting Server が廃止され、ZENworks Appliance で ZENworks Reporting Server の設定が開始されます。ZENworks Reporting Server の設定では、ユーザの介入は不要です。  
既存の ZENworks Reporting Server の廃止方法の詳細については、『ZENworks 10 Configuration Management システムレポータングリファレンス』の「Decommissioning an Existing Instance of ZENworks Reporting Server」を参照してください。
- 3 設定が完了したら、[完了] をクリックします。

## 3.3 展開後のタスク

仮想コンピュータで ZENworks Appliance を展開する場合に必要な最小ディスク容量は、50GB です。要件によっては、次の各セクションのタスクを実行することによって、ZENworks Appliance の展開後のディスク容量を増加できます。

- ◆ 26 ページのセクション 3.3.1 「新しいハードディスクの作成」
- ◆ 26 ページのセクション 3.3.2 「新しいハードディスクのパーティション分割と設定」

### 3.3.1 新しいハードディスクの作成

- 1 VMware VSphere Client アプリケーションを起動します。
- 2 ZENworks Appliance を展開した仮想コンピュータを右クリックして、[設定の編集] をクリックします。
- 3 [仮想マシンのプロパティ] ダイアログボックスで、[追加] をクリックして [ハードウェアの追加] ウィザードを起動します。
- 4 [デバイスの選択] ページで、[ハードディスク] を選択して、[次へ] をクリックします。
- 5 [ディスクの選択] ページで、[新しい仮想ディスクの作成] をクリックして、[次へ] をクリックします。
- 6 [ディスクの作成] ページで、次の手順を実行します。
  - 6a ディスク容量を指定します。
  - 6b シンプロビジョニングサポート機能を使用するか、クラスタリングサポート機能を使用するか指定します。
  - 6c 場所を [仮想マシンで保存] または [データストアを指定] として指定します。
  - 6d (条件付き) [データストアを指定] オプションを選択した場合は、データストアの場所を参照して選択します。

新しいハードディスクが、そのデータストア上の他の仮想マシンファイルとともに、同じフォルダに保存されます。
  - 6e [次へ] をクリックします。
- 7 (オプション) [詳細オプション] ページで、新しい仮想ディスクの詳細オプションを指定し、[次へ] をクリックします。
- 8 [完了の準備] ページで、サマリを確認し、[完了] をクリックします。
- 9 26 ページの「新しいハードディスクのパーティション分割と設定」に進みます。

### 3.3.2 新しいハードディスクのパーティション分割と設定

- 1 YaST<sup>®</sup> Partitioner を使用して、26 ページの「新しいハードディスクの作成」で作成した新しいハードディスクをパーティション分割します。

YaST Partitioner で新しいハードディスクをパーティション分割する方法の詳細については、『*SLES 10 SP2 Installation and Administration ガイド* (<http://www.novell.com/documentation/sles10/>)』の「Using the YaST Partitioner ([http://www.novell.com/documentation/sles10/book\\_sle\\_reference/?page=/documentation/sles10/book\\_sle\\_reference/data/sec\\_yast2\\_sysconfig.html](http://www.novell.com/documentation/sles10/book_sle_reference/?page=/documentation/sles10/book_sle_reference/data/sec_yast2_sysconfig.html))」を参照してください。

- 2 ZENworks Appliance を展開したコンピュータで、端末を開き、次のコマンドを実行して、実行中のすべてのサービスを停止します。

```
novell-zenworks-configure -c Start
```

- 3 次のコマンドの実行により、ZENworks データを格納している /var/opt/novell/zenworks ディレクトリのバックアップをとって /var/opt/novell/zenworks.bak ディレクトリに保存します。

```
mv /var/opt/novell/zenworks /var/opt/novell/zenworks.bak
```

- 4 /var/opt/novell/zenworks ディレクトリに新しいハードディスクパーティションをマウントします。

ハードディスクパーティションをマウントする方法の詳細については、『*SLES 10 SP2 Installation and Administration ガイド* (<http://www.novell.com/documentation/sles10/>)』の「Using the YaST Partitioner ([http://www.novell.com/documentation/sles10/book\\_sle\\_reference/?page=/documentation/sles10/book\\_sle\\_reference/data/sec\\_yast2\\_sysconfig.html](http://www.novell.com/documentation/sles10/book_sle_reference/?page=/documentation/sles10/book_sle_reference/data/sec_yast2_sysconfig.html))」を参照してください。

- 5 次のコマンドの実行により、/var/opt/novell/zenworks.bak ディレクトリから /var/opt/novell/zenworks ディレクトリにファイルを移動します。

```
mv /var/opt/novell/zenworks.bak/* /var/opt/novell/zenworks
```

- 6 次のコマンドの実行により、/var/opt/novell/zenworks ディレクトリの所有権を zenworks に変更します。

```
chown -R zenworks:zenworks /var/opt/novell/zenworks
```

- 7 次のコマンドの実行により、読み込みと実行のパーミッションを他のユーザに与え、フルパーミッションを /var/opt/novell/zenworks ディレクトリのグループと所有者に与えます。

```
chmod -R 775 /var/opt/novell/zenworks
```

- 8 次のコマンドの実行により、サービスを再起動します。

```
novell-zenworks-configure -c Start
```



# ZENworks Appliance の管理と監視

# 4

ZENworks® 10 Configuration Management SP3 Appliance (ZENworks Appliance) の展開後は、YaST® や GNOME\* System Monitor などの事前インストールアプリケーションの使用によって、ZENworks Appliance を管理し、監視できます。YaST コントロールセンターでは、ハードウェアの設定、ネットワークおよびサービスのセットアップなどにより、事前インストールおよびカスタマイズした SUSE® Linux Enterprise Server 10 SP2 を管理および保守できます。GNOME System Monitor では、コンピュータ上で実行されているプログラムおよびプロセスを監視したり、実行中のプロセスのアクティビティを評価したり、ディスク容量の使用状況を表示したりできます。

ZENworks Appliance を YaST コントロールセンターと GNOME System Monitor を介して管理し、監視するには、次の手順に従います。

- 1 ルートユーザとして ZENworks Appliance にログインします。
- 2 (条件付き) デスクトップの [コンピュータ] メニューから ZENworks Appliance を管理する場合は、[アプリケーション] > [YaST] の順にクリックします。  
YaST コントロールセンターが表示されます。  
YaST コントロールセンターの操作方法の詳細については、『*SLES 10 SP2 Installation and Administration ガイド* (<http://www.novell.com/documentation/sles10/>)』の「System Configuration with YaST ([http://www.novell.com/documentation/sles10/sles\\_admin/data/cha\\_yast2.html](http://www.novell.com/documentation/sles10/sles_admin/data/cha_yast2.html))」を参照してください。
- 3 (条件付き) ZENworks Appliance を監視するバックアップは、 のデスクトップショートカットをダブルクリックします。  
または  
デスクトップの [コンピュータ] メニューから、[アプリケーション] > [GNOME System Monitor] の順にクリックします。  
[システムモニタ] ウィンドウが表示されます。



# ZENworks Appliance のトラブルシューティング

# A

次の各セクションでは、ZENworks® 10 Configuration Management SP3 Appliance (略して、ZENworks Appliance) の展開時に遭遇する可能性がある問題に対するソリューションを提供します。

- ◆ 31 ページの「ZENworks Appliance イメージのダウンロード中にエラーが発生します:」
- ◆ 31 ページの「ZENworks Reporting Server が設定先のプライマリサーバ以外のサーバで ZENworks コントロールセンターを介した起動に失敗する」
- ◆ 32 ページの「ZENworks 10 Configuration Management SP3 が外部 Oracle データベースに対して設定されている ZENworks Appliance 上では、ZENworks Reporting Server の設定が進行しない」
- ◆ 32 ページの「ZENworks 10 Configuration Management SP3 が外部 Oracle データベースに対して設定されている ZENworks Appliance で、[ZENworks Reporting Server] ウィザードの手動による起動が失敗する」

## ZENworks Appliance イメージのダウンロード中にエラーが発生します:

ソース: ZENworks 10 Configuration Management、ZENworks Appliance。

考えられる原因: ZENworks Appliance のイメージは、FAT ファイルシステムの使用によってダウンロードされましたが、このファイルシステムでは、4GB を超えるファイルはサポートされません。

アクション: 4GB を超えるファイルをサポートするファイルシステム (Windows 上の NTFS、Linux\* 上の ext3 または ReiserFS など) を使用します。

## ZENworks Reporting Server が設定先のプライマリサーバ以外のサーバで ZENworks コントロールセンターを介した起動に失敗する

ソース: ZENworks 10 Configuration Management; ZENworks Reporting Server。

説明: ゾーン内の ZENworks Reporting Server が設定されているプライマリサーバ以外のサーバで、ZENworks コントロールセンターを介した ZENworks Reporting Server の起動が失敗します。

たとえば、ZENworks Reporting Server を最初のプライマリサーバ上に設定し、ZENworks Reporting Server が設定されていない別のプライマリサーバから ZENworks Reporting Server を起動しようとする、ZENworks Reporting Server の起動が失敗します。

アクション: ZENworks Reporting Server が設定されているプライマリサーバで端末を開き、ルートユーザとして次のコマンドを実行します。

```
/sbin/SuSEfirewall2 stop
```

```
/sbin/SuSEfirewall2 start
```

## ZENworks 10 Configuration Management SP3 が外部 Oracle データベースに対して設定されている ZENworks Appliance 上では、ZENworks Reporting Server の設定が進行しない

ソース： ZENworks 10 Configuration Management; ZENworks Reporting Server。

説明： ZENworks 10 Configuration Management が外部 Oracle データベースを使用して設定されている ZENworks Appliance 上で [ZENworks Reporting Server] ウィザードを手動で起動すると、[ZENworks Reporting Server] ウィザードが、次のメッセージを表示して終了します。

ZENworks Server is configured to an Oracle database. To proceed with the installation, you must install the Oracle client. Click OK to exit the installation.

考えられる原因： Oracle データベースに対する Oracle クライアントがインストールされていません。

アクション： 以下を実行します。

- 1 Net Configuration Assistant を使用して、ZENworks 10 Configuration Management で使用する同じ Oracle データベースに対する Oracle クライアントをインストールし、設定します。

Oracle クライアントをインストールおよび設定する方法の詳細については、『ZENworks 10 Configuration Management Reporting Server インストールガイド』の「Installing and Configuring the Oracle Client」を参照してください。

- 2 ZENworks Reporting Server の設定が失敗したデバイスで、端末を開いて、次のコマンドを実行します。

```
./etc/profile
```

または

ZENworks Appliance からログアウトし、再度、ログインします。

- 3 [ZENworks Reporting Server] ウィザードを手動で再び起動します。

詳細については、24 ページの「[ZENworks Reporting Server] ウィザードの手動起動」を参照してください。

## ZENworks 10 Configuration Management SP3 が外部 Oracle データベースに対して設定されている ZENworks Appliance で、[ZENworks Reporting Server] ウィザードの手動による起動が失敗する

ソース： ZENworks 10 Configuration Management; ZENworks Reporting Server。

説明： ZENworks 10 Configuration Management SP3 が外部 Oracle データベースに対して設定されている ZENworks Appliance で、[ZENworks Reporting Server] ウィザードを手動で起動すると、その起動が失敗します。ポート 5005 がビジーであることを示すメッセージが表示されます。

アクション： 以下を実行します。

- 1 ZENworks Appliance からログアウトし、再度、ログインします。



**2** [ZENworks Reporting Server] ウィザードを手動で再び起動します。

詳細については、[24 ページの「\[ZENworks Reporting Server\] ウィザードの手動起動」](#)を参照してください。

