

ZENworks 2017 Update 3 ZENworks Appliance 展開および 管理リファレンス

2018年8月

保証と著作権

保証と著作権、商標、免責事項、保証、輸出およびその他の使用制限、米国政府の規制による権利、特許ポリシー、および FIPS コンプライアンスの詳細については、<https://www.novell.com/company/legal/> を参照してください。

Copyright © 2018 Micro Focus Software Inc. All Rights Reserved.

目次

このガイドについて	5
1 概要	7
2 システム要件	9
3 アプライアンスの展開	11
3.1 アプライアンスの展開	11
3.2 アプライアンス設定の構成	11
4 ZENworks の設定	15
4.1 最初のプライマリサーバの設定	15
4.1.1 組み込み Sybase SQL Anywhere データベースの設定	18
4.1.2 リモート Sybase SQL Anywhere データベースの設定	18
4.1.3 Microsoft SQL Server データベースの設定	19
4.1.4 Oracle サーバデータベースの設定	21
4.2 追加のプライマリサーバの設定	23
4.3 ログ	25
5 アプライアンスの管理	27
5.1 Ganglia 環境設定	27
5.2 Ganglia モニタリング	28
5.3 ネットワーク	28
5.4 時刻	29
5.5 ストレージ	29
5.6 システムサービス	30
5.6.1 システムサービスの開始、停止、または再開	30
5.6.2 システムサービスの自動または手動への設定	30
5.7 ファイアウォール	31
5.8 管理パスワード	31
5.9 フィールドパッチ	31
5.10 オンラインアップデート	32
5.11 ZENworks Appliance のシャットダウンと再起動	33
6 ZENworks システムの管理	35
6.1 ZENworks の設定	35
6.2 端末とファイルエクスプローラ	37
6.2.1 ターミナル	37
6.2.2 ファイルエクスプローラ	38
6.3 ログ	39
6.4 ログ設定	40
6.5 ZENworks コントロールセンター	40
A トラブルシューティング	41

このガイドについて

この『ZENworks Virtual Appliance 展開および管理リファレンス』には、ZENworks Appliance を ZENworks でサポートされている仮想インフラストラクチャに展開および設定するのに役立つ情報が記載されています。

このガイドの情報は、次のように構成されます。

- ◆ 7 ページの第 1 章「概要」
- ◆ 9 ページの第 2 章「システム要件」
- ◆ 11 ページの第 3 章「アプライアンスの展開」
- ◆ 15 ページの第 4 章「ZENworks の設定」
- ◆ 27 ページの第 5 章「アプライアンスの管理」
- ◆ 35 ページの第 6 章「ZENworks システムの管理」
- ◆ 41 ページの付録 A「トラブルシューティング」

対象読者

このガイドは、ZENworks 管理者を対象としています。

フィードバック

本マニュアルおよびこの製品に含まれているその他のマニュアルについて、皆様のご意見やご要望をお寄せください。オンラインヘルプの各ページの下部にあるユーザコメント機能を使用してください。

その他のマニュアル

ZENworks には、製品について学習したり、製品を実装したりするために使用できるその他のマニュアル (PDF 形式および HTML 形式の両方) も用意されています。その他のマニュアルについては、[ZENworks マニュアル Web サイト](#)を参照してください。

1 概要

ZENworks は、サポートされている仮想インフラストラクチャに展開できる仮想アプライアンスとして使用できます。ZENworks Appliance はカスタマイズされた SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 上に構築されており、ZENworks がプリインストールされているため、オペレーティングシステムのライセンスコストを削減できます。

展開後、使いやすい Web ベースのコンソールを使用して ZENworks を設定できます。同じコンソールを使用して、ZENworks Appliance を保守したり、コマンドの実行、サービスの開始と停止、ログの表示、ファイルのアップロードとダウンロードなどの基本的なタスクを実行したりすることもできます。

さらに、基本的なサーバ設定をカスタマイズしたり、サーバパフォーマンスを監視したりすることも可能になります。新しい ZENworks Appliance では、ZENworks の新しいメジャーバージョンへの移行が大幅に簡素化されています。

Appliance では、root ユーザおよび zenadmin ユーザがサポートされています。root ユーザはアプライアンスおよび ZENworks に対してすべての特権を持ちます。zenadmin ユーザはアプライアンスに対していくつかの特権を持ち、ZENworks に対してすべての特権を持ちます。

root ユーザは次の特権を持ちます。

- ◆ **アプライアンス**
 - ◆ Ganglia 環境設定
 - ◆ Ganglia モニタリング
 - ◆ ネットワーク
 - ◆ 時刻
 - ◆ ストレージ
 - ◆ システムサービス
 - ◆ ファイアウォール
 - ◆ 管理パスワード
 - ◆ フィールドパッチ
 - ◆ オンラインアップデート
 - ◆ ZENworks Appliance のシャットダウンと再起動
- ◆ **ZENworks**
 - ◆ ZENworks の設定
 - ◆ 端末とファイルエクスプローラ
 - ◆ ログ
 - ◆ ログ設定
 - ◆ ZENworks コントロールセンター

zenadmin ユーザは次の特権を持ちます。

◆ **アプライアンス**

- ◆ Ganglia 環境設定
- ◆ Ganglia モニタリング
- ◆ システムサービス
- ◆ 管理パスワード
- ◆ フィールドパッチ
- ◆ オンラインアップデート
- ◆ ZENworks Appliance のシャットダウンと再起動

◆ **ZENworks**

- ◆ ZENworks の設定
- ◆ 端末とファイルエクスプローラ
- ◆ ログ
- ◆ ログ設定
- ◆ ZENworks コントロールセンター

2 システム要件

ZENworks Appliance は、64 ビット (x86_64) 仮想マシンです。次の各セクションでは、ZENworks Appliance を仮想インフラストラクチャに展開するための要件を示します。

表 2-1 ZENworks Appliance の要件

項目	要件
搭載	<p>ZENworks Virtual Appliance は次の仮想マシン環境に展開できません。</p> <ul style="list-style-type: none">◆ VMware ESXi 6.x◆ Microsoft Hyper-V Server Windows 2012、2012 R2、および 2016◆ XEN on SLES 12 およびサポートパック <p>ZENworks Virtual Appliance は次の環境には展開できません。</p> <ul style="list-style-type: none">◆ Citrix XenServer
仮想マシンの設定	<p>ZENworks Appliance では、次のデフォルトで事前設定された環境設定が最小限必要です。</p> <ul style="list-style-type: none">◆ RAM: 8GB 以上◆ ディスク容量: 60GB 以上◆ CPU コア: 2 <p>ZENworks は、2つのハードディスクを必要とします。一方のハードディスク (サイズ: 60GB) は SLES 12 SP1 オペレーティングシステムを使用するアプライアンスで事前設定されており、もう一方のハードディスク (サイズ: 最低 20GB) は ZENworks データ用に追加する必要があります。</p> <p>要件に応じて、ZENworks Appliance の展開後に事前設定されたディスク容量を増加できます。</p>
IP アドレス	<p>サーバには、静的な IP アドレスまたは永久にリースされる DHCP アドレスを持つ必要があります。</p>
データベース	<p>ZENworks Appliance には、Sybase SQL Anywhere デバイスがプリインストールされています。ただし、データベースの要件を満たしていれば、サポートされている他のデータベースを選択することもできます。</p> <p>詳細については、「システム要件」の「データベースの要件」を参照してください。</p>

項目	要件
管理ブラウザ	<p>アプライアンスコンソールでサポートされている Web ブラウザは次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Internet Explorer 11 ◆ Firefox バージョン 38.5 ~ 45.5 ◆ Edge ◆ Chrome バージョン 55 以上 ◆ Firefox ESR バージョン 38.5 および 45.5 ◆ Firefox バージョン 50 以上
サポートされている言語	<p>アプライアンスコンソールでサポートされている言語は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 英語 - en ◆ フランス語 - fr ◆ ドイツ語 - de ◆ イタリア語 - it ◆ 日本語 - ja ◆ ポルトガル語 (ブラジル) ◆ 中国語 (簡体字) - zh_CN ◆ 中国語 (繁体字) - zh_TW ◆ スペイン語 - es

3 アプライアンスの展開

ZENworks Appliance を展開するには、次の各セクションのタスクを実行します。

- 11 ページのセクション 3.1「アプライアンスの展開」
- 11 ページのセクション 3.2「アプライアンス設定の構成」

3.1 アプライアンスの展開

ZENworks Appliance を展開するには、次の手順を実行します。

- 1 ZENworks Appliance の展開先にする仮想マシンが 9 ページの第 2 章「システム要件」に一覧されている要件を満たすことを確認します。
- 2 *Novell ダウンロード* の Web サイトから ZENworks Appliance ファイルをダウンロードするか、またはマルチパートの ZENworks Appliance ZIP ファイルをダウンロードして、オープン仮想化アーカイブ (OVA) ファイルを作成します。
使用している hypervisor に応じて、次のファイルのいずれかをダウンロードします。
 - **VMware ESXi:** .ova ファイルをダウンロードします。
 - **Microsoft Hyper-V:** .vhd ファイルをダウンロードします。
 - **SLES 12 上の Xen Server:** xen.tar.gz ファイルをダウンロードします。
- 3 ダウンロードされた (.ova、.vhd、または xen.tar.gz) ファイルを使用して、ZENworks Appliance をハイパーバイザに展開します。
- 4 作成した仮想マシンのスナップショットを取ります。
これにより、特定の時点における仮想マシンの状態とデータが保存されます。構成に障害が発生した場合、スナップショットを利用することで時間を節約できます。
- 5 ZENworks Appliance の展開後、仮想マシンの電源をオンにする前に、ZENworks データ用に 15GB 以上のサイズのハードディスクを追加する必要があります。
コンテンツの要件に応じて、ZENworks Appliance の展開後に事前設定されたディスク容量を増加できます。
- 6 次のタスクの 11 ページのセクション 3.2「アプライアンス設定の構成」に進みます。

3.2 アプライアンス設定の構成

アプライアンス設定を指定するには、次の手順を実行します。

- 1 [使用許諾書] ページで、必要な [License Language (ライセンス言語)] および [Keyboard Language (キーボード言語)] を選択して、[受諾する] をクリックします。
- 2 [Passwords and Time Zone (パスワードとタイムゾーン)] ページで、次の情報を入力して [次へ] をクリックします。
 - **Root Password and Confirmation (root パスワードと確認):** ZENworks Appliance の root パスワード。

- ◆ **zenadmin Password and Confirmation (zenadmin パスワードと確認)**: ZENworks Appliance の zenadmin のパスワード。
 - ◆ **NTP Server (NTP サーバ)**: 外部の NTP (Network Time Protocol) サーバの IP アドレスまたは DNS 名。
仮想インフラストラクチャのガイドラインに従って NTP サーバを設定することをお勧めします。
 - ◆ **Optional NTP Server (オプションの NTP サーバ)**: 外部の NTP (Network Time Protocol) サーバの IP アドレスまたは DNS 名。
 - ◆ **地域**: ローカル地域。
 - ◆ **タイムゾーン**: ローカルタイムゾーン。
- 3 [Network Settings (ネットワーク設定)] ページで、次の操作を実行できます。
- ◆ **静的 IP アドレスを選択する**: このオプションを選択した場合、手順 4 を実行します。
 - ◆ **DHCP IP アドレスを選択する**: このオプションを選択した場合、ホスト名を入力して [次へ] をクリックします。
- 4 [Network Settings (ネットワーク設定)] ページで、次の情報を入力して [次へ] をクリックします。
- ◆ **ホスト名**: アプライアンスの IP アドレスに関連付けられている完全修飾ドメイン名 (FQDN)。たとえば、server.domain.com です。
ホスト名が解決可能である必要があります。解決できない場合、ZENworks の一部の機能が適切に動作しなくなります。サーバ名は、DNS 要件をサポートする必要があります。さもないと、ZENworks ログインが失敗します。使用できる文字は文字 a-z (大文字および小文字)、数字、およびハイフン (-) です。
 - ◆ **Obtain IP Address using DHCP (DHCP を使用して IP アドレスを取得)**: DHCP アドレスを使用して IP アドレスを取得するには、このオプションを選択します。このオプションを選択すると、[IP アドレス] と [Network Mask (ネットワークマスク)] が無効になります。
 - ◆ **IP アドレス**: サーバは、静的な IP アドレスまたは永久にリースされる DHCP アドレスを持つ必要があります。
 - ◆ **Network Mask (ネットワークマスク)**: アプライアンスの IP アドレスに関連付けられているネットワークマスク。
 - ◆ **ゲートウェイ**: ZENworks Appliance が存在するサブネットのゲートウェイの IP アドレス。
 - ◆ **DNS サーバ**: ネットワークのプライマリ DNS サーバの IP アドレス。
 - ◆ **Optional DNS Server (オプションの DNS サーバ)**: ネットワークのプライマリ DNS サーバの IP アドレス。
 - ◆ **Domain Search (ドメイン検索)**: デフォルトでは、[ホスト名] フィールドで指定したドメインが表示されます。
 - ◆ **Optional Domain Search (オプションのドメイン検索)**: 代替ドメイン。
- 展開後にハードディスクを追加しないと、警告メッセージが表示されます。この場合は、仮想マシンの電源をオフにし、ハードディスクを追加して、電源をオンにしてから、[ステップ2](#)に進みます。
- 5 [Data Store Location (データストアの場所)] ページで、追加した新しいハードディスクを確認します。

6 **[Configure (構成)]** をクリックします。

アプライアンスの設定が完了すると、URL が表示されます。この URL (<https://<FQDN>:9443>) を使用して、アプライアンスの管理や ZENworks の設定を行います。

7 次のタスクの [15 ページの第 4 章「ZENworks の設定」](#) に進みます。

4 ZENworks の設定

次の各セクションでは、次のプロセスの設定フローについて説明します。

- ◆ 15 ページのセクション 4.1 「最初のプライマリサーバの設定」
- ◆ 23 ページのセクション 4.2 「追加のプライマリサーバの設定」
- ◆ 25 ページのセクション 4.3 「ログ」

4.1 最初のプライマリサーバの設定

これは、ZENworks の新規インストールに適用されます。ZENworks Appliance を仮想マシンに展開したら、次の手順を実行して、ZENworks Appliance を最初のプライマリサーバ用に設定します。

- 1 サポートされている Web ブラウザで URL を起動します。

アプライアンスのコンソールに、URL (<https://<FQDN>:9443> または <https://<ipaddress>:9443>) が表示されます。

- 2 必要な言語を選択します。選択した言語が Web ブラウザでサポートされている場合は、その言語で表示され、サポートされていない場合は、英語で表示されます。

詳細については、[9 ページの第 2 章「システム要件」のサポートされている言語](#)を参照してください。

- 3 ので指定した root または [ステップ 2 zenadmin 11 ページのセクション 3.2「アプライアンス設定の構成」](#)の資格情報を使用して、ZENworks Appliance にログインします。

初回ログイン時、ZENworks Appliance を設定するようプロンプトが表示されます。

- 4 [ZENworks 管理ゾーンの設定] ページで前提条件を確認します。

ZENworks の使用方法に基づいて、設定を完了するために必要な情報を準備しておく必要があります。

最初のプライマリサーバの要件：

- ◆ 新しい ZENworks 管理ゾーンの固有の名前。これにより、ゾーン内に複数のゾーンが設定されているかどうかを簡単に識別できます。
- ◆ 管理するデバイスの数に応じてサポートされるデータベース。
- ◆ 認証局の設定

セキュアな通信を行うには、ZENworks サーバに証明書が必要です。ZENworks では、内部および外部の証明書をサポートしています。内部の証明書を使用する場合は、ZENworks によって自動的に生成されます。外部の証明書を使用する場合は、ZENworks を使用するか、または組織固有の方法を使用して証明書署名要求 (CSR) を生成してから、署名済み証明書を取得することができます。

CSR は、SSL (Secure Sockets Layer) デジタル証明書アプリケーションを通じてユーザが認証局 (CA) に提供する暗号化テキストです。CSR は CA によって検証され、署名済み証明書が発行されます。

- 5 ZENworks で CSR を生成する場合は、[Generate CSR (CSR を生成)] をクリックします。

このページから CSR を生成する場合は、サーバに秘密鍵が保存されます。

ZENworks を設定する際、署名済みサーバ証明書、秘密鍵、および CA 証明書が必要になります。署名済みサーバ証明書を取得するには、CSR を生成して、CA で検証する必要があります。

5a 次の情報を指定します。

- ◆ **一般名 (CN):** ZENworks プライマリサーバの完全修飾ドメイン名。ブラウザが SSL 通信のために証明書を受諾できるよう、この名前は URL に含まれるサーバ名に一致する必要があります。たとえば、mail.novell.com です。
- ◆ **組織 (O):** 組織名。
- ◆ **部門 (OU):** 部門名 (部署や課など)。
- ◆ **市町村または地域 (L)**
- ◆ **都道府県 (ST)**
- ◆ **国または地域:** 2 文字の国コードまたは地域。たとえば、US。
- ◆ **キー長:** 必要なキー長は 1024 または 2048 にすることができます。

5b [生成] をクリックして CSR をダウンロードします。

6 管理ゾーンのタイプとして [If this is the first Primary Server (最初のプライマリサーバである場合)] を選択し、[最初のプライマリサーバの設定] をクリックします。

7 次の項目を指定します。

- ◆ **ゾーン名:** 固有の管理ゾーン名。ゾーン名には最大 20 文字を使用できます。スペースや一部の特殊文字 (@ \$ [] / : * ? | > < " & % { } ; ^ + () ! ~ `) は使用できません。ゾーン名は ZENworks コントロールセンターに表示されます。
- ◆ **パスワード:** 管理者パスワードは、ZENworks コントロールセンターへのログインに使用します。パスワードは 6 文字以上にする必要があります。
- ◆ **パスワードの確認:** このフィールドを使用して、パスワードを確認します。一致しない場合、[次へ] をクリックした後にエラーメッセージが表示されます。正しいパスワードを再入力する必要があります。
- ◆ **必要なデータベースタイプを選択します。** ZENworks データと Audit データを保存するには、同じデータベースタイプの 2 つのデータベースインスタンスが必要です。

管理ゾーン内のデバイスの数に応じて、次のデータベースガイドラインに従って最適なデータベースを選択します。

- ◆ デバイスの数が 3,000 台以下の場合、組み込み Sybase SQL Anywhere データベースまたはリモート Sybase SQL Anywhere データベースを使用できます。
- ◆ デバイスの数が最大 40,000 台の場合、Microsoft SQL Server または Oracle を使用できます。
- ◆ デバイスの数が最大 100,000 台の場合、Oracle Enterprise Edition (パーティショニング機能付き) を使用する必要があります。

外部データベースのインストール先であるサーバが、「[データベースの要件](#)」を満たしていることを確認します。『ZENworks サーバインストールガイド』の「[外部データベースの前提条件](#)」の手順に従っていることも確認してください。

サポートされているデータベースは次のとおりです。

- ◆ **組み込み Sybase SQL Anywhere:** ZENworks によって組み込みデータベースが現在のサーバに自動的にインストールされます。

設定については、18 ページの「[組み込み Sybase SQL Anywhere データベースの設定](#)」を参照してください。

- ◆ **リモート Sybase SQL Anywhere:** このデータベースはネットワーク内のサーバにすでに存在している必要があります。現行サーバとは別のサーバを使用することをお勧めします。

設定については、18 ページの「[リモート Sybase SQL Anywhere データベースの設定](#)」を参照してください。

- ◆ **Microsoft SQL Server:** Microsoft SQL Server 上でデータベースを作成したり、既存のデータベースを使用することができます。

設定については、19 ページの「[Microsoft SQL Server データベースの設定](#)」を参照してください。

- ◆ **Oracle:** Oracle データベースを選択した場合、パーティションの確認オプションが有効になります。このパーティショニング機能は、Oracle Enterprise Edition でのみサポートされています。Oracle Standard Edition では、パーティショニング機能はサポートされていません。アプリケーションのパフォーマンスと管理性を向上させるため、パーティショニング機能を使用することをお勧めします。

- ◆ [はい、ZENworks で Oracle データベースのパーティショニングを使用します] を選択します。使用しない場合は、[いいえ、Oracle データベースのパーティショニングを使用しません] を選択します。

設定については、21 ページの「[Oracle サーバデータベースの設定](#)」を参照してください。

8 [次へ] をクリックします。

9 管理ゾーンの認証局 (CA) のタイプを選択します。

- ◆ **内部 CA:** 証明書は自動的に生成されます。
- ◆ **外部 CA:** [Secure certificate (.p12, or .pfx) (セキュア証明書 (.p12 または .pfx))], [ルート証明書および秘密鍵の付いたサーバ証明書], または [ルート証明書およびサーバ証明書] を選択します。

9a 必要な証明書に応じて、次の詳細を指定します。

- ◆ [Secure certificate (.p12, or .pfx) (セキュア証明書 (.p12 または .pfx))]
 - ◆ **Secure certificate (セキュア証明書):** この証明書には、サーバ証明書、中間証明書チェーン、および秘密鍵が、パスワードで保護された暗号化ファイルに保存されます。p12 または pfx ファイル形式がサポートされています。
 - ◆ **パスワード:** セキュア証明書ファイルのパスワード。
- ◆ [ルート証明書および秘密鍵の付いたサーバ証明書]
 - ◆ **Root certificate (ルート証明書):** サーバ証明書および中間証明書チェーンに署名した CA によって発行された、証明書ツリーの最上位の証明書。pem、.cert、.der、.p7b、または .p7c のファイル形式がサポートされています。
 - ◆ **サーバ証明書:** ZENworks サーバのために使用される署名済み証明書です。pem、.cert、.der、.p7b、または .p7c のファイル形式がサポートされています。
 - ◆ **秘密鍵:** 署名済みサーバ証明書に関連付けられている秘密鍵ファイル。der ファイル形式がサポートされています。
- ◆ [ルート証明書およびサーバ証明書]

[ルート証明書およびサーバ証明書] を使用するには、[Generate CSR (CSR を生成)] リンクを使用して CSR を生成しておく必要があります。

- ◆ **Root certificate (ルート証明書)**: サーバ証明書および中間証明書チェーンに署名した CA によって発行された、証明書ツリーの最上位の証明書。 .pem、.crt、.cer、.der、.p7b、または .p7c のファイル形式がサポートされています。
- ◆ **サーバ証明書**: ZENworks サーバのために使用される署名済み証明書です。 .pem、.crt、.cer、.der、.p7b、または .p7c のファイル形式がサポートされています。

9b [完了] をクリックします。

ZENworks の設定が開始されます。これには数分かかる場合がありますブラウザを閉じたり、ブラウザがタイムアウトした場合でも、設定プロセスはバックグラウンドで続行されます。

今後この管理ゾーンにプライマリサーバを展開する場合、同じ CA を使用して、最初のプライマリサーバの展開時に設定した、秘密鍵の付いたセキュア証明書を作成する必要があります。

ZENworks の設定後は、ホームページから ZENworks コンソールを使用して ZENworks Configuration Management の各機能にアクセスできます。

4.1.1 組み込み Sybase SQL Anywhere データベースの設定

ZENworks および Audit のデータを保存するには、[組み込み Sybase SQL Anywhere] を選択します。組み込みデータベースオプションを選択した場合は、これ以上 ZENworks および Audit 用のデータベース設定は必要ありません。

Audit 用に [リモート Sybase SQL Anywhere] を選択した場合は、[18 ページの「リモート Sybase SQL Anywhere データベースの設定」](#)を参照してください。

4.1.2 リモート Sybase SQL Anywhere データベースの設定

ZENworks インストーラを使用して OEM Sybase をインストールするには、-c パラメータを指定してインストーラを実行し、データベースを作成します。その後、このプライマリサーバを実行し、このページで [リモート Sybase SQL Anywhere] データベースを選択します。

詳細については、『ZENworks Server インストールガイド』の「[外部 ZENworks データベースのインストールの実行](#)」を参照してください。

リモート Sybase SQL Anywhere データベースは、ネットワーク内の別のサーバ上に存在する必要があります。現行サーバとは別のサーバを使用することをお勧めします。

- 1 既存の ZENworks データベースをホストしているサーバについて、次の情報を指定します。
 - ◆ **サーバアドレス**: リモート Sybase SQL Anywhere データベースサーバの有効な IP アドレスまたは完全修飾ドメイン名 (FQDN)。
 - ◆ **ポート**: リモート Sybase SQL Anywhere データベースサーバで使用されるポート。デフォルトポートは 2638 です。
 - ◆ **データベース名**: 既存のデータベースの名前。
 - ◆ **ユーザ名**: データベースにアクセスするための読み込み / 書き込み許可を持つユーザの名前。
 - ◆ **パスワード**: データベースにアクセスするためのユーザ名の有効なパスワード。

- ◆ **サーバ名** : リモート Sybase SQL Anywhere データベースサーバの名前。
- 2 **[次へ]** をクリックして、**[Audit データベース]** に進みます。
 - 3 既存の Audit データベースをホストしているサーバの情報を指定します。これらのフィールドは ZENworks データベースのフィールドと同じです (**ステップ 1**)。Audit データベースのデフォルトポートは 2639 です。
 - 4 **[次へ]** をクリックして、**[認証局の設定]** に進みます。詳細については、**17 ページのステップ 9 の最初のプライマリサーバの設定**を参照してください。

4.1.3 Microsoft SQL Server データベースの設定

データベースは、ZENworks を設定するときに **[Create Database (データベースを作成)]** オプションを使用して作成したり、ZENworks データベースのインストール方法で **[既存のデータベース]** オプションを選択して別個に作成することができます。詳細については、『ZENworks Server インストールガイド』の「**外部 ZENworks データベースのインストールの実行**」を参照してください。

Microsoft SQL Server 上でデータベースを作成したり、既存のデータベースを使用することができます。

- ◆ **19 ページの「データベースの作成」**
- ◆ **20 ページの「既存のデータベース」**

データベースの作成

- 1 ZENworks がサーバに接続するために、次の情報を指定します。
 - ◆ **サーバアドレス** : Microsoft SQL Server の有効な IP アドレスまたは完全修飾ドメイン名 (FQDN)。
 - ◆ **ポート** : Microsoft SQL Server によって使用されるポート。デフォルトポートは 1433 です。
 - ◆ **名前付きインスタンス** : ZENworks データベースをホストしている Microsoft SQL Server インスタンスの名前。

重要 : Microsoft SQL Server のインストールに、Windows 認証を使用したか、または混合モード認証を使用したかを知っている必要があります。使用している Microsoft SQL Server オプションに合ったオプションを選択してください。そうしないと、認証に失敗します。

- 2 **[Create Database (データベースを作成)]** を選択します。
- 3 認証モードを選択します。認証のタイプ (Windows または SQL Server) に基づいて、次の情報が表示されます。
 - ◆ **ユーザ名** : システム管理者許可を持つユーザを指定します。
[Windows 認証] の場合、Microsoft SQL Server またはドメイン (Microsoft Active Directory または Novell eDirectory) の管理者ユーザ名を指定します。
[SQL authentication (SQL 認証)] の場合、システム管理者ユーザ名を指定します。
 - ◆ **パスワード** : データベースにアクセスするための有効なパスワードを指定します。
 - ◆ **ドメイン** : このフィールドは、**[Windows 認証]** を選択した場合に有効になります。完全修飾ドメイン名 (FQDN) またはホスト名を指定します。
- 4 **[Next]** をクリックします。

- 5 次の情報を指定します。
 - ◆ **データベースの場所** : データベースファイルの保存に使用する、Microsoft SQL Server 上に存在するフォルダのパス。たとえば、C:\Database です。
 - ◆ **データベース名** : ZENworks データベースの固有の名前。
- 6 認証モードを選択します。認証のタイプ (Windows または SQL Server) に基づいて、次の情報が表示されます。
 - ◆ **ユーザ名** : ZENworks データベースのユーザを指定します。

[Windows 認証] の場合、デバイス、または Microsoft SQL Server をホストしているドメイン (Microsoft Active Directory) に存在するユーザ名を指定します。

[SQL authentication (SQL 認証)] の場合、Microsoft SQL Server に存在しないユーザ名を指定します。
 - ◆ **パスワード** : このフィールドは、[Windows 認証] を選択した場合に有効になります。データベースにアクセスするための有効なパスワードを指定します。
 - ◆ **ドメイン** : このフィールドは、[ZENworks 用の Microsoft SQL Server の設定] ページの [Windows 認証]、およびこのページの [Windows 認証] オプションを選択した場合に有効になります。完全修飾ドメイン名 (FQDN) またはホスト名を指定し、FQDN がアクセス可能であることを確認します。
- 7 [次へ] をクリックして、[Audit データベース] に進みます。これらのフィールドは、ZENworks データベースのフィールドと同じです。
- 8 [次へ] をクリックして、[認証局の設定] に進みます。詳細については、[17 ページのステップ 9 の最初のプライマリサーバの設定](#)を参照してください。

既存のデータベース

ZENworks データベースのインストール方法で、データベースを作成することができます。

- 1 ZENworks がサーバに接続するために、次の情報を指定します。
 - ◆ **サーバアドレス** : Microsoft SQL Server の有効な IP アドレスまたは完全修飾ドメイン名 (FQDN)。
 - ◆ **ポート** : Microsoft SQL Server によって使用されるポート。デフォルトポートは 1433 です。
 - ◆ **名前付きインスタンス** : ZENworks データベースをホストしている Microsoft SQL Server インスタンスの名前。
- 2 [既存のデータベース] を選択します。
- 3 [次へ] をクリックします。
- 4 既存の ZENworks データベースについて、次の情報を指定します。
 - ◆ **データベース名** : ZENworks データベース作成 (setup.exe -c または setup.sh -c) を使用して作成したデータベースの名前。
- 5 認証モードを選択します。認証のタイプ (Windows または SQL Server) に基づいて、次の情報が表示されます。
 - ◆ **ユーザ名** : ZENworks データベース作成でデータベースを作成した際に作成したものと同一ユーザ名を指定します。
 - ◆ **パスワード** : データベースにアクセスするための有効なパスワードを指定します。

- ◆ **ドメイン**: このフィールドは、[Windows 認証] を選択した場合に有効になります。完全修飾ドメイン名 (FQDN) またはホスト名を指定します。
- 6 [次へ] をクリックして、[Audit データベース] に進みます。これらのフィールドは、ZENworks データベースのフィールドと同じです。
 - 7 [次へ] をクリックして、[認証局の設定] に進みます。詳細については、[17 ページのステップ 9 の最初のプライマリサーバの設定](#)を参照してください。

4.1.4 Oracle サーバデータベースの設定

ユーザスキーマは、ZENworks を設定するときに [Create User Schema (ユーザスキーマを作成)] オプションを使用して作成したり、ZENworks データベースのインストール方法で [既存のユーザスキーマ] オプションを選択して別個に作成することができます。詳細については、『ZENworks Server インストールガイド』の「[外部 ZENworks データベースのインストールの実行](#)」を参照してください。

- ◆ [21 ページの「ユーザスキーマの作成」](#)
- ◆ [22 ページの「既存のユーザスキーマ」](#)

ユーザスキーマの作成

[新規ユーザスキーマ] を使用して ZENworks を Oracle サーバに接続するには、次の手順を実行します。

- 1 ZENworks が Oracle サーバに接続するために、次の情報を指定します。
 - ◆ **サーバアドレス**: Oracle サーバの有効な IP アドレスまたは完全修飾ドメイン名 (FQDN)。
 - ◆ **ポート**: ZENworks データベースサーバによって使用されるポート。デフォルトポートは 1521 です。
 - ◆ **サービス名**: Oracle サーバに接続するための有効なサービス名を指定します。

Oracle ユーザスキーマ: ユーザスキーマオプションを使用して、ZENworks を設定するための外部 Oracle データベーススキーマをセットアップします。新しいユーザスキーマを作成することも、Oracle データベースサーバに存在する既存のスキーマを使用することもできます。
- 2 [新規ユーザスキーマ] を選択します。
- 3 ユーザスキーマを作成する場合、ユーザスキーマの作成権限を持つ管理者のユーザ資格情報を指定します。
 - ◆ **ユーザ名**: データベースにアクセスするための読み込み / 書き込み許可を持つユーザの名前。
 - ◆ **パスワード**: データベースにアクセスするためのユーザ名の有効なパスワード。
- 4 [Next] をクリックします。
- 5 次の情報を指定します。
 - ◆ **ユーザ名**: ZENworks データベースの新しいユーザ名を指定します。ユーザ名には最大 30 文字を使用できます。スペースや一部の特殊文字 (@ [] / : * ? | > < " & % { } ; , ^ + - = () ! ~ ` .) は使用できません。ユーザ名にデータベースの予約語を使用したり、ユーザ名を数字で始めたりすることはできません。

- ◆ **パスワード**: ZENworks データベースにアクセスするための有効なパスワードを指定します。パスワードには最大 30 文字を使用できます。一部の特殊文字 (; : " / @ % ? { }) は使用できません。パスワードにデータベースの予約語を使用したり、パスワードを数字で始めたりすることはできません。
 - ◆ **Confirm password**: このフィールドを使用して、パスワードが正しいかどうかを確認します。一致しない場合、**[次へ]** をクリックした後にエラーメッセージが表示されます。正しいパスワードを再入力する必要があります。
- 6 ZENworks データベースで必要とされるテーブルスペースについて、**[ZENworks でテーブルスペースを作成する]** または **[Let Oracle DBA create the tablespace (Oracle DBA でテーブルスペースを作成する)]** を選択します。

ZENworks データベースでテーブルスペースを作成する場合、**[ZENworks でテーブルスペースを作成する]** を選択します。次の情報を指定します。

- ◆ **Tablespace name for tables (テーブルのテーブルスペース名)**: テーブルのテーブルスペース名を指定します。a ~ z または A ~ Z で始まる固有の名前を付ける必要があります。Oracle テーブルスペースの命名規則に従う必要があります。
- ◆ **Tablespace name for indexes (インデックスのテーブルスペース名)**: インデックスのテーブルスペース名を指定します。a ~ z または A ~ Z で始まる固有の名前を付ける必要があります。Oracle テーブルスペースの命名規則に従う必要があります。
- ◆ **DBF file location for tables (テーブルの DBF ファイルの場所)**: dbf の完全修飾ファイルパスを指定します。このパスは固有である必要があります。指定した物理フォルダパスは、既存のパスである必要があります。
- ◆ **インデックスの DBF ファイルの場所**: DBF の完全修飾ファイルパスを指定します。このパスは固有である必要があります。指定した物理フォルダパスは、既存のパスである必要があります。

または

データベース管理者がテーブルスペースを作成する場合、**[Let Oracle DBA create the tablespace (Oracle DBA でテーブルスペースを作成する)]** を選択します。次の情報を指定します。

- ◆ **Tablespace name for tables (テーブルのテーブルスペース名)**: Oracle サーバ上に存在するテーブルのテーブルスペース名。
- ◆ **Tablespace name for indexes (インデックスのテーブルスペース名)**: Oracle サーバ上に存在するインデックスのテーブルスペース名。

重要: ASM (Automatic Storage Management) または他の何らかのディスクストレージを使用している場合は、**[Let Oracle DBA create the tablespace (Oracle DBA でテーブルスペースを作成する)]** を選択します。

- 7 **[次へ]** をクリックして、**[Audit データベース]** の設定に進みます。これらのフィールドは、ZENworks データベースのフィールドと同じです。
- 8 **[次へ]** をクリックして、**[認証局の設定]** に進みます。詳細については、[17 ページのステップ 9 の最初のプライマリサーバの設定](#)を参照してください。

既存のユーザスキーマ

ZENworks データベースのインストール方法で、ユーザスキーマを作成することができます。詳細については、『[ZENworks Server インストールガイド](#)』の「[外部 ZENworks データベースのインストールの実行](#)」を参照してください。

[既存のユーザスキーマ] を使用して ZENworks を Oracle サーバに接続するには、次の手順を実行します。

- 1 ZENworks が Oracle サーバに接続するために、次の情報を指定します。
 - ◆ **サーバアドレス** : Oracle サーバの有効な IP アドレスまたは完全修飾ドメイン名 (FQDN)。
 - ◆ **ポート** : ZENworks データベースサーバによって使用されるポート。デフォルトポートは 1521 です。
 - ◆ **サービス名** : Oracle サーバに接続するための有効なサービス名を指定します。

Oracle ユーザスキーマ : ユーザスキーマオプションを使用して、ZENworks を設定するための外部 Oracle データベーススキーマをセットアップします。新しいユーザスキーマを作成することも、Oracle データベースサーバに存在する既存のスキーマを使用することもできます。
- 2 [既存のユーザスキーマ] を選択します。
- 3 [Next] をクリックします。
- 4 次の情報を指定します。
 - ◆ **ユーザ名** : テーブル、ビュー、プロシージャ、シーケンス、およびトリガの作成許可を持つ既存の ZENworks データベースユーザのユーザ名。
 - ◆ **パスワード** : データベースにアクセスするための有効なパスワード。
- 5 ZENworks のテーブルスペース名を指定します。
 - ◆ **Tablespace name for tables (テーブルのテーブルスペース名)** : テーブルのテーブルスペース名。この名前は、[ユーザ名] フィールドで指定した既存のユーザ名に関連付けられている必要があります。
 - ◆ **Tablespace name for indexes (インデックスのテーブルスペース名)** : インデックスのテーブルスペース名。この名前は、[ユーザ名] フィールドで指定した既存のユーザ名に関連付けられている必要があります。
- 6 [次へ] をクリックして、[Audit データベース] の設定に進みます。これらのフィールドは、ZENworks データベースのフィールドと同じです。
- 7 [次へ] をクリックして、[認証局の設定] に進みます。詳細については、[17 ページのステップ 9 の最初のプライマリサーバの設定](#)を参照してください。

4.2 追加のプライマリサーバの設定

ZENworks 管理ゾーンに追加のプライマリサーバを設定するには、次の手順を実行します。

- 1 ZENworks Appliance を展開します。詳細については、[11 ページの第 3 章「アプライアンスの展開」](#)を参照してください。
- 2 サポートされている Web ブラウザで URL を起動します。

アプライアンスのコンソールに、URL (<https://<FQDN>:9443> または <https://<ipaddress>:9443>) が表示されます。
- 3 ので使用した root または [ステップ 2 zenadmin 11 ページのセクション 3.2「アプライアンス設定の構成」](#) の資格情報を使用して、ZENworks Appliance にログインします。

初回ログイン時、ZENworks Appliance を設定するようプロンプトが表示されます。
- 4 [ZENworks 管理ゾーンの設定] ページで前提条件を確認します。

ZENworks の使用方法に基づいて、設定を完了するために必要な情報を準備しておく必要があります。

既存の ZENworks 管理ゾーンに追加するサーバの要件：

- ◆ ゾーンのプライマリサーバの DNS 名または IP アドレス
 - ◆ 新しいプライマリサーバに追加するゾーン管理者の資格情報
 - ◆ 追加のプライマリサーバは、ゾーン内のすべてのプライマリサーバが ZENworks にアップグレードされている場合にのみ追加できます。
- 5 管理ゾーンのタイプを [このサーバを既存の ZENworks 管理ゾーンに追加している場合] として選択し、[新規プライマリサーバの追加] をクリックします。
- 6 次の項目を指定します。
- ◆ **サーバアドレス**：最初のプライマリサーバの IP アドレスまたは FQDN。
 - ◆ **ポート**：管理ゾーン内の最初のプライマリサーバによって使用されるポート。デフォルトポートは 443 です。
 - ◆ **ユーザ名**：ZENworks 管理ゾーンの管理者ユーザ名。
 - ◆ **パスワード**：ZENworks 管理ゾーンの管理者のパスワード。
- 7 [次へ] をクリックします。
- 8 [Unknown Certificate (不明な証明書)] ダイアログボックスで証明書を検証し、次に [受諾する] をクリックして、最初のプライマリサーバとセキュアな通信を行います。
- 9 追加のプライマリサーバ向けに証明書の詳細を指定します。
- ◆ 最初のプライマリサーバで内部証明書が使用されている場合は、ZENworks によって内部証明書が検出され、証明書が自動的に発行されます。
 - ◆ 最初のプライマリサーバで外部証明書が使用されている場合は、必要な証明書 ([秘密鍵の付いたサーバ証明書] または [サーバ証明書]) を選択します。[Generate CSR (CSR を生成)] リンクを使用した場合は、[サーバ証明書] をアップロードします。証明書に応じて、次の詳細を指定します。
 - ◆ **サーバ証明書**：このサーバで使用する署名済み証明書を参照します。
証明書は、SubCA (SubCA が承認済み) および CA (ルート CA が承認済み) 証明書である必要があります (この順番)。
====Beginning of the Certificate File====
=[サーバ証明書]=
=[SubCA 証明書]=
=[CA 証明書]=
====End of the Certificate File====
 - ◆ **秘密鍵ファイル**：このフィールドは、[秘密鍵の付いたサーバ証明書] オプションを選択した場合に有効になります。署名済み証明書に関連付けられている [.der] 秘密鍵ファイルを参照します。
PEM ファイルを DER ファイルに変換するには、次のコマンドを使用します。
openssl pkcs8 -topk8 -nocrypt -in privateKey.key -inform PEM -out key.der -outform DER
privateKey.key ファイルを検証するには、次のコマンドを使用します。
openssl rsa -in privateKey.key -check
- 10 [完了] をクリックします。
- ZENworks の設定が開始されます。これには数分かかる場合がありますブラウザを閉じたり、ブラウザがタイムアウトした場合でも、設定プロセスはバックグラウンドで続行されます。

4.3 ログ

ZENworks を設定する前に、すべてのログが所定の場所 `/var/opt/novell/jetty/logs/jetty.stderrout.out` に保存されます。

ZENworks の設定中および設定後に、すべてのログが所定の場所 `/var/opt/novell/log/zenworks` に保存されます。

5 アプライアンスの管理

ZENworks Appliance には、アプライアンスを管理するための Web ベースのインターフェースが用意されています。このユーザインターフェースにより、ZENworks プライマリサーバの設定や操作を簡単に行うことができます。ログインユーザに応じてタイルが表示されます。

ZENworks を管理するには、[35 ページの第 6 章「ZENworks システムの管理」](#)を参照してください。

ZENworks Appliance では、管理パスワード、ネットワーク設定、証明書設定などのアプライアンスの設定を再指定できます。

ZENworks Appliance では、root ユーザおよび zenadmin ユーザがサポートされています。アプライアンスおよび ZENworks に対して操作を実行したい場合は、root ユーザを使用する必要があります。

ZENworks Appliance を管理するには、次の手順を実行します。

- 1 サポートされている Web ブラウザで URL を起動して、管理コンソールにアクセスします。
アプライアンスのコンソールに、URL (<https://<FQDN>:9443> または <https://<ipaddress>:9443>) が表示されます。
- 2 ログイン資格情報を指定して、**[ログイン]** をクリックします。
[Appliance Configuration (アプライアンスの設定)] に、次のオプションが表示されます。
 - ◆ [27 ページのセクション 5.1「Ganglia 環境設定」](#)
 - ◆ [28 ページのセクション 5.2「Ganglia モニタリング」](#)
 - ◆ [28 ページのセクション 5.3「ネットワーク」](#)
 - ◆ [29 ページのセクション 5.4「時刻」](#)
 - ◆ [29 ページのセクション 5.5「ストレージ」](#)
 - ◆ [30 ページのセクション 5.6「システムサービス」](#)
 - ◆ [31 ページのセクション 5.7「ファイアウォール」](#)
 - ◆ [31 ページのセクション 5.8「管理パスワード」](#)
 - ◆ [31 ページのセクション 5.9「フィールドパッチ」](#)
 - ◆ [32 ページのセクション 5.10「オンラインアップデート」](#)
 - ◆ [33 ページのセクション 5.11「ZENworks Appliance のシャットダウンと再起動」](#)

5.1 Ganglia 環境設定

Ganglia は、ZENworks Appliance システムに関する情報を収集できるスケーラブルな分散型モニタリングシステムです。監視可能なデフォルトのメトリックは、CPU、ディスク、負荷、メモリ、ネットワーク、およびプロセスです。

注：デフォルトでは、Ganglia 環境設定サービスと Ganglia 監視サービスが停止されます。必要に応じて、Ganglia 環境設定サービスと Ganglia 監視サービスを手動で開始できます。

- 1 ZENworks Appliance ホームページの [Appliance Configuration (アプライアンスの設定)] セクションで、[Ganglia 環境設定] をクリックします。
- 2 次の環境設定オプションを変更できます。
 - ◆ **完全なモニタリングサービスを有効にする**：このオプションを選択すると、他のアプライアンスからメトリックを受信して保存したり、Ganglia Web インタフェースを ZENworks Appliance と同じデバイスで実行したりすることができます。
このオプションをオフにすると、Ganglia モニタリングを無効にできます。無効にできるのは、ZENworks Appliance 用のモニタリングシステムがある場合、またはモニタリング情報の表示専用アプライアンスを設定する場合のみです (そのためには、下にある [ユニキャスト] を選択して、モニタリング情報が保存されているアプライアンスの DNS 名または IP アドレスを指定します)。
 - ◆ **このアプライアンスでモニタリングを有効にする**：このオプションを選択すると、このアプライアンスで Ganglia モニタリングが有効になります。
 - ◆ **マルチキャスト**：このオプションを選択すると、モニタリング情報をネットワーク上の他のアプライアンスに送信できます。
 - ◆ **ユニキャスト**：このオプションを選択すると、モニタリング情報を 1 つの宛先に送信できます。
 - ◆ **Publish to (発行先)**：ユニキャストモードでの動作時に、Ganglia がモニタリング情報を送信するサーバを指定します。
 - ◆ **モニタリングツールのオプション**：このオプションを選択すると、http://:9080/gweb/ を使用するのと同様に、モニタリングツールから HTTP ポート 9080 経由でこのサーバにアクセスできるようになります。
- 3 (オプション) [データベースのリセット] をクリックして、このアプライアンスから既存の Ganglia メトリックをすべて削除します。
このオプションは、ZENworks データベースには適用できません。
- 4 [OK] をクリックします。
Ganglia モニタリングを ZENworks Appliance で使用する方法の詳細については、[28 ページのセクション 5.2 「Ganglia モニタリング」](#) を参照してください。

5.2 Ganglia モニタリング

Ganglia は、ZENworks Appliance システムに関する情報を収集できるスケーラブルな分散型モニタリングシステムです。監視可能なデフォルトのメトリックは、CPU、ディスク、負荷、メモリ、ネットワーク、およびプロセスです。詳細については、[Ganglia](#) を参照してください。

5.3 ネットワーク

- 1 ZENworks Appliance ホームページの [Appliance Configuration (アプライアンスの設定)] セクションで、[ネットワーク] をクリックします。
- 2 [DNS 環境設定] で、ZENworks Appliance ネットワークのネームサーバ、検索ドメイン、およびゲートウェイの設定を変更できます。

- 3 **[NIC 環境設定]** の **[ID]** をクリックして、アプライアンスに関連付けられている NIC (ネットワークインタフェースコントローラ) の IP アドレス、ホスト名、およびネットワークマスクを変更します (ZENworks Appliance に複数の NIC が設定されている場合、追加の NIC を設定できます)。
- 4 **[OK]** をクリックし、アプライアンスを再起動して変更を反映します。
- 5 (オプション) **[アプライアンス管理 UI (ポート 9443) のアクセス制限]** で、ZENworks Appliance へのアクセスを許可するネットワークの IP アドレスを指定します。すべてのネットワークに対して ZENworks Appliance へのアクセスを許可するには、このフィールドを空白のままにします。
- 6 **[OK]** をクリックします。

5.4 時刻

- 1 ZENworks Appliance ホームページの **[Appliance Configuration (アプライアンスの設定)]** セクションで、**[時刻]** をクリックします。
- 2 必要な時刻設定オプションを変更します。
 - ◆ **NTP Server (NTP サーバ)**: 時刻の同期に使用する NTP サーバを指定します。スペースを使用して複数のサーバを指定することができます。
 - ◆ **地域**: ZENworks Appliance が配置されている場所の地域を選択します。
 - ◆ **タイムゾーン**: ZENworks Appliance が配置されている場所のタイムゾーンを選択します。
 - ◆ **Hardware Clock Set To UTC (ハードウェアクロックを UTC に設定)**
- 3 **[OK]** をクリックします。

5.5 ストレージ

ハードディスクパーティション (/vastorage および /var) を作成している場合、ZENworks Appliance で提供されているツールを使用して、/vastorage および /var パーティションのストレージ領域を拡張できます。

- 1 アプライアンスをシャットダウンします。
- 2 仮想化プラットフォームベンダーが提供するツールを使用して、拡張するパーティションが含まれる仮想ディスクを拡張します。
- 3 アプライアンスを起動します。
- 4 ZENworks アプライアンスホームページの **[Appliance Configuration (アプライアンスの設定)]** セクションで、**[ストレージ]** をクリックします。
- 5 **[未割り当ての空き領域が含まれるアプライアンスディスク]** セクションで、拡張するパーティションを選択します。
- 6 **[パーティションの拡張]** をクリックします。
[パーティションの拡張] をクリックした後で、ブラウザのポップアップメッセージが表示されます。



7 [OK] をクリックして、アプライアンスを再起動し、オペレーティングシステムがボリュームサイズの変更を検出できるようにします。

注: シャットダウンプロセス中にドライブの拡張が実行されます。

5.6 システムサービス

ZENworks Appliance で実行されているサービスのリストです。次のシステムサービスが利用可能です。

- ◆ SSH
- ◆ プロキシ DHCP

[システムサービス] ページでは、次の操作を実行できます。

- ◆ [30 ページのセクション 5.6.1 「システムサービスの開始、停止、または再開」](#)
- ◆ [30 ページのセクション 5.6.2 「システムサービスの自動または手動への設定」](#)

5.6.1 システムサービスの開始、停止、または再開

- 1 [システムサービス] ページで、開始、停止、または再開するサービスを選択します。
- 2 [アクション] をクリックし、[開始]、[停止]、または [再開] をクリックします。

5.6.2 システムサービスの自動または手動への設定

- 1 [システムサービス] ページで、自動または手動に設定するサービスを選択します。
- 2 [オプション] をクリックし、[自動として設定] または [手動として設定] をクリックします。
[自動として設定] を選択した場合、SSH サービスはアプライアンスを起動すると自動的に開始します。
[手動として設定] を選択した場合は、アプライアンスを起動した後に手動で SSH サービスを開始または停止する必要があります。

5.7 ファイアウォール

設定時には、アプライアンスのいくつかのポートが開いています。ZENworks Appliance から現在のファイアウォール設定を表示できます。

- 1 ZENworks Appliance ホームページの [Appliance Configuration (アプライアンスの設定)] セクションで、[ファイアウォール] をクリックします。

ポート番号が現在の状態と共に表示されます。

ファイアウォールが設定されている場合、ZENworks Appliance をシームレスに使用できるように、表示されているポート番号を許可する必要があります。ベストプラクティスとして、デフォルトポートからはポート番号を変更しないでください。

ファイアウォールポートを開く方法の詳細については、『[SUSE Linux Enterprise Server Documentation \(https://www.suse.com/documentation/sles-12/book_security/data/sec_security_firewall_suse.html\)](https://www.suse.com/documentation/sles-12/book_security/data/sec_security_firewall_suse.html)』を参照してください。

5.8 管理パスワード

- 1 ZENworks Appliance ホームページの [Appliance Configuration (アプライアンスの設定)] セクションで、[管理パスワード] をクリックします。
- 2 root 管理者と zenadmin 管理者の新しいパスワードを指定します。
root パスワードを変更する場合、まず現在の root パスワードを指定する必要があります。
- 3 (オプション) [Allow root access to SSH (SSH への root アクセスを許可)] をオン/オフにします。このオプションをオンにすると、root ユーザがアプライアンスに SSH でアクセスできるようになります。このオプションがオンになっていない場合、アプライアンスに SSH でアクセスできるのは zenadmin のみです。
- 4 [OK] をクリックします。

5.9 フィールドパッチ

[フィールドパッチ] ページでは、ZENworks Appliance のフィールドテストパッチを管理できます。問題を修復する新しいパッチのインストール、現在インストールされているパッチの表示、およびパッチのアンインストールを行うことができます。

- 1 ZENworks Appliance ホームページの [Appliance Configuration (アプライアンスの設定)] セクションで、[フィールドパッチ] をクリックします。
- 2 (オプション) ダウンロードしたパッチをインストールします。
 - 2a [ダウンロード](#)のサイトから、パッチをデバイスにダウンロードします。
 - 2b [フィールドテストパッチ] ページで、[参照] をクリックして、ダウンロードしたパッチを選択します。
 - 2c [インストール] をクリックします。

- 3 (オプション) インストール済みパッチを管理します。
 - 3a [インストール済みパッチの管理] の下にある [パッチ名] 列で、アンインストールするパッチを選択します。
 - 3b [最新のパッチのアンインストール] をクリックします。
アンインストールできるのは、最後にインストールしたパッチのみです。

5.10 オンラインアップデート

オンラインアップデートを使用することで、Appliance をアップデートできます。

- 1 ZENworks Appliance ホームページの [Appliance Configuration (アプライアンスの設定)] セクションで、[オンラインアップデート] をクリックします。

次のアクションを実行できます。

- ◆ **登録**: Micro Focus Customer Center (MFCC) サーバまたは Local Subscription Management Tool (SMT) サーバに登録し、これらのサーバから、ソフトウェアアップデートをダウンロードすると自動的にインストールされ、製品を更新することができます。

オンラインアップデートサービスを登録するには、次の手順を実行します。

1. [登録] タブをクリックします。
2. サービスのタイプ [Local SMT (Local SMT)] (Subscription Management Tool) または [Novell Customer Center (Novell Customer Center)] (NCC) を選択します。

サービスのタイプに基づいて、次のものを指定します。

Local SMT

- ◆ **ホスト名**: ダウンロード元となるサーバのホスト名。
- ◆ **SSL Cert URL (SSL 証明書 URL) (オプション)**: サーバと通信するための SSL 証明書。
- ◆ **Namespace path (ネームスペースパス) (オプション)**: ファイルまたはディレクトリのネームスペース。

Novell Customer

- ◆ **電子メール**: ZENworks スイートに対するアップデートを受信するための電子メールアドレス。
- ◆ **アクティベーションキー**: サーバベースライセンス用のアクティベーションキー。
- ◆ **Allow data send (データ送信を許可)**: データ [Hardware Profile (ハードウェアプロファイル)] または [Optional information (オプション情報)] を受信する方法を選択します。

3. [登録] をクリックします。

- ◆ **更新**: 登録後、[更新] をクリックして、ダウンロードしたアップデートを起動します。
- ◆ **スケジュール**: 登録後、ダウンロードするアップデートのタイプ、およびライセンスに自動的に同意するかどうかを設定できます。

オンラインアップデートをスケジュールするには、次の手順を実行します。

1. [Schedule (スケジュール)] タブをクリックします。
2. アップデートのダウンロード用のスケジュール (手動、毎日、毎週、毎月) を選択します。

- ◆ **View Info (情報を表示)**: インストール済みおよびダウンロード済みのソフトウェアアップデートのリストを表示します。
- ◆ **更新**: Appliance のアップデートの状態を更新します。

5.11 ZENworks Appliance のシャットダウンと再起動

- 1 ZENworks Appliance ホームページの [Appliance Configuration (アプライアンスの設定)] セクションで、[Reboot (再起動)] または [Shutdown (シャットダウン)] をクリックします。
ZENworks Appliance が再起動またはシャットダウンされます。

6 ZENworks システムの管理

このユーザインタフェースにより、ZENworks プライマリサーバの設定や操作を簡単に行うことができます。ログインユーザに応じてタイルが表示されます。

ZENworks では、root または zenadmin ユーザにすべての特権が付与されています。zenadmin ユーザは、ZENworks の日常的なアクティビティを実行するために ZENworks 管理者として使用されます。

root および zenadmin が実行できる操作は次のとおりです。

- ◆ アプライアンスシステムの全ファイルと全フォルダの探索
- ◆ ログの表示
- ◆ ログ設定の表示と編集
- ◆ ZENworks 設定の表示と編集
- ◆ アプライアンスと ZENworks の両方の再起動
- ◆ 端末の起動と ZENworks コマンドの実行

ZENworks Appliance を管理するには、次の手順を実行します。

- 1 サポートされている Web ブラウザで URL を起動して、管理コンソールにアクセスします。

例 : `https://<FQDN>:9443` または `https://<ipaddress>:9443`

- 2 ログイン資格情報を指定して、**[ログイン]** をクリックします。

root または zenadmin ユーザとしてログインすると、ZENworks セクションに次のオプションが表示されます。

- ◆ [35 ページのセクション 6.1 「ZENworks の設定」](#)
- ◆ [37 ページのセクション 6.2 「端末とファイルエクスプローラ」](#)
- ◆ [39 ページのセクション 6.3 「ログ」](#)
- ◆ [40 ページのセクション 6.4 「ログ設定」](#)
- ◆ [40 ページのセクション 6.5 「ZENworks コントロールセンター」](#)

6.1 ZENworks の設定

[ZENworks の設定] ページは、ZENworks の設定が正常に完了した後にのみ有効になります。

- 1 ZENworks Appliance ホームページの **[ZENworks]** セクションで、**[ZENworks の設定]** をクリックします。

[ZENworks の設定] ページには、[概要]、[基本]、および [詳細] のビューがあります。

[概要] ビューでは、ZENworks プライマリサーバの詳細を表示できます。これには、証明書、ZENworks データベース、ZENworks Audit データベース、および Appliance の詳細 (使用されている hypervisor のタイプ、オペレーティングシステム、RAM とファイルシステム、HDD の詳細など) に関する情報が含まれます。

Appliance には、43GB の rootfs ファイルシステムが搭載されています。このファイルシステムは、ルートディレクトリにマウントされています。追加のハードディスクは、/dev/sdb1 にアタッチされ、/vastorage にマウントされます。すべての ZENworks 関連の設定、ログファイル、バックアップファイル、証明書、およびバイナリは、追加のハードディスクに保存されます。

ZENworks を使用するには、**[ZENworks コントロールセンターを開く]** を使用します。

[基本] ビューには、よく使用されるサーバ設定が個別の設定値として表示されます。頻繁に使用する ZENworks 関連の設定は編集できます。

たとえば、デフォルト値を変更して **[HTTP Thread Count (HTTP スレッド数)]** を設定、保存してから、**[サービスの再開]** ページで保留中の使用可能なサービスを再開することができます。

[基本] ビューには、次のオプションがあります。


- ◆ **保存** : 変更した設定を保存します。
- ◆ **更新** : すべての ZENworks 設定を更新します。
- ◆ **Reset all values to defaults (すべての値をデフォルトにリセット)** : 前回の ZENworks システムアップデート適用後の状態に設定を戻します。
- ◆ **サービスの再開** : 再開する必要があるサービスを選択して、設定変更を反映させることができます。

ZENworks プロセスに関連付けられた環境設定ファイルに変更がある場合、その変更が自動的に特定されて、**[サービスの再開]** ページにプロセスが一覧表示されます。

[詳細] ビューでは、ZENServer、Tomcat、CASA、データモデル、ZENLoader、ZMAN など、ZENworks 関連のすべてのサーバ環境設定ファイルを表示、設定、または編集できます。ZENworks プライマリサーバの関連するサーバ環境設定ファイルをすべて表示できます。

デフォルトでは、ファイルは読み込み専用モードになります。ファイルを編集するには、**[Edit Mode (編集モード)]** に切り替え、ファイルで必要な内容を変更してから、**[保存]** をクリックします。ファイルに変更を加えたら、**[サービスの再開]** をクリックして、対応するプロセスを再開する必要があります。

[詳細] ビューには、次のオプションがあります。

- ◆ **Edit Mode (編集モード)** : エディタでサーバ環境設定ファイルの切り替えまたは編集を行うことができます。
- ◆ **再ロード** : ファイルシステムからサーバ環境設定ファイルをロードします。ブラウザエディタで加えた変更を保存していない場合、変更は失われます。
- ◆ **デフォルトに戻す** : 前回の ZENworks システムアップデート適用後の状態にファイルを戻します。
- ◆ **保存** : サーバ環境設定ファイルをファイルシステムに保存します。
- ◆ **Refresh All (すべてを更新)** : すべての ZENworks 設定を更新します。
- ◆ **ダウンロード** : サーバ環境設定ファイルをダウンロードします。
- ◆ **Download all Files (すべてのファイルをダウンロード)** : 左ペインに表示されているすべてのサーバ環境設定フォルダをダウンロードします。アプライアンスによって、ダウンロード対象ファイルの圧縮されたアーカイブが作成されます。
- ◆ **Reset all values to default (すべての値をデフォルトにリセット)** : 前回の ZENworks システムアップデート適用後の状態に全ファイルを戻します。
- ◆ **パスの選択** : パスの選択  アイコンをクリックして、環境設定ファイルの物理パスをコピーします。

- ◆ **サービスの再開**：再開する必要があるサービスを選択して（[基本] ビューまたは [詳細] ビュー）、設定変更を反映できます。

ZENworks プロセスに関連付けられた環境設定ファイルに変更がある場合、その変更が自動的に特定されて、[サービスの再開] ページにプロセスが一覧表示されます。

6.2 端末とファイルエクスプローラ

このタイルにより、ファイルシステムエクスプローラと端末用の統合ビューが起動されます。

- ◆ [37 ページのセクション 6.2.1「ターミナル」](#)
- ◆ [38 ページのセクション 6.2.2「ファイルエクスプローラ」](#)

6.2.1 ターミナル

端末を機能させるには、SSH サービスが実行されている必要があります。セキュリティ上の理由により、デフォルトでは SSH サービスが開始されません。

- 1 ZENworks Appliance ホームページの **[Appliance Configuration (アプライアンスの設定)]** で、**[システムサービス]** アイコンをクリックします。
- 2 **[システムサービス]** ページの **[SSH service (SSH サービス)]** を選択します。
- 3 **[アクション]** をクリックし、**[開始]** をクリックします。
デバイスの再起動後に SSH サービスを自動再開する場合、**[SSH service (SSH サービス)]** を **[自動]** に設定します。
- 4 ZENworks Appliance ホームページの **[ZENworks]** セクションで、**[Terminal & File Explorer (端末とファイルエクスプローラ)]** をクリックします

新しいブラウザウィンドウで 2 つのフレームが起動します。各フレームには、それぞれ **[ファイルエクスプローラ]**（ファイル操作の実行用）と **[Terminal (端末)]** が表示されます。端末ブラウザまたはタブを閉じると、確認メッセージが表示されます。

zenadmin または root ユーザとしてログインすると、端末セッションを開くことができます。zenadmin ユーザは、zman、zac、novell-zenworks-configure などの ZENworks コマンドを実行できます。


ローカルファイルシステムとリモートファイルシステム間でコンテンツを転送できる組み込みのファイルエクスプローラを使用することで、ファイル操作を実行できます。リモートファイルシステムの任意のフォルダをルートにした状態で、新しい端末を開くこともできます。

[新しい端末] をクリックして、複数の端末を開くことができます。デフォルトでは、最大 5 つの端末を起動できます。

端末にデフォルト値以外の値を設定するには、次の手順を実行します。

- 1 /etc/opt/novell/base に移動します。
- 2 terminal_config.properties ファイルを開きます。
- 3 maxTerminalsPerBrowser の値を必要な値に変更し、ファイルを保存します。

端末のテーマ (前景色と背景色) を選択するには、次の手順を実行します。

- 1 [設定]  アイコンをクリックして、必要な端末のテーマを選択します。

テーマを作成するには、次の手順を実行します。

- 1 /etc/opt/novell/base に移動します。
- 2 terminal-themes.xml ファイルを開きます。
- 3 独自のテーマを追加し、ファイルを保存します。次に例を示します。

```
<theme>
  <name>example</name>
  <background-color>#000000</background-color>
  <foreground-color>yellow</foreground-color>
</theme>
```

6.2.2 ファイルエクスプローラ




- 1 ZENworks Appliance ホームページの [ZENworks] セクションで、[Terminal & File Explorer (端末とファイルエクスプローラ)] をクリックします。








新しいブラウザウィンドウで2つのフレームが起動します。各フレームには、それぞれ [ファイルエクスプローラ] (ファイル操作の実行用) と [Terminal (端末)] (SSH) が表示されます。

ここでは、ファイルやフォルダを操作できます。

- ファイル操作はユーザ特権 (POSIX ファイルパーミッション) に基づきます。
- zenadmin としてログインした場合、すべてのファイル操作は zenworks ユーザとして実行されます。
- root としてログインした場合、すべてのファイル操作は root ユーザとして実行されます。
- 表形式の表示では、コンテキストメニューを利用できます。表示されるオプションは、[端末を開く]、[更新]、[アップロード]、[削除]、および [名前変更] です。
- アプライアンスのファイルシステムのツリー表示には、アプライアンスのファイルシステムがツリーとして表示されます。ツリー表示で表示されるのはフォルダのみです。利用できるオプションは、[端末を開く]、[更新]、[切り取り]、[コピー]、[貼り付け]、[削除]、[名前変更]、[新規フォルダ]、[ダウンロード]、およびアップロードです。
- ファイルエクスプローラでは、Appliance (SLES -Unix) のファイルシステムの探索、ブレッドクラムナビゲーション、アップロード、ダウンロード、更新、名前変更、作成、削除、または CCP (切り取り、コピー、および貼り付け) の各操作を行うことができます。

ファイルパスの下にツールバーが表示され、次の操作を実行できます。

アイコン	名前	説明
	端末設定	端末テーマ表示設定を変更します。
	パスの選択	ブレッドクラムに表示されるファイルパスを選択します。
	設定	ファイルの表示 / 非表示を設定します。
/	ブレッドクラム	選択したファイルまたはフォルダのパスを表示します。

アイコン	名前	説明
	親ディレクトリ	親フォルダの内容を表形式で表示します。
	ダウンロード	指定したフォルダにあるファイルやフォルダをダウンロードします。
	アップロード	複数のファイルをアップロードできます。フォルダのアップロードはサポートされていません。
	新規フォルダ	現在のフォルダ内にフォルダを作成します。
	新規ファイル	現在のフォルダに新規ファイルを作成します。
	更新	表形式の表示を、アプライアンスの最新の内容に更新します。
	削除	指定したフォルダにあるファイルやフォルダを削除できます。

6.3 ログ

ZENworks Appliance で監視されるすべてのログファイルが仮想ツリー構造で整理され、特定のファイルまたはフォルダのパスが表示されます。監視モードまたは最初から表示モードで、ログファイルを表示できます。

監視モードでは、ログファイルの最後からログファイルが表示されます。

最初から表示モードでは、ログファイルの最初からログファイルが表示されます。ログファイルが、複数のファイルバージョンにわたっている場合、そのファイルの最初のバージョンから、内容が表示されます。

1 ZENworks Appliance ホームページの **[ZENworks]** セクションで、**[ログ]** をクリックします。

ここでは、ZENworks プライマリサーバのログを表示できます。ログは、Appliance ログ、オペレーティングシステムログ、および ZENworks ログに基づいて分類されます。ZENworks 内では、異なる ZENworks コンポーネントに基づいてログが分類されます。

ログには、次のオプションがあります。

- **[表示]**、**[最初から表示]**、および **[更新]**。
- **[ダウンロード]** を使用すると、ログファイルまたはフォルダをダウンロードできます。
- **[再開]** および **[一時停止]** を使用すると、ログファイルを監視して最新情報を参照できます。**[更新]** 時間を **[秒]** 単位で指定することで、監視の更新間隔を設定できます。**[更新]** では、2つの要求間の時間間隔を指定します。デフォルトでは、**[更新]** が 1 秒に設定されます。

[Lines to load (ロードする行)] を指定して、監視間隔中に取得する行数を制御します。デフォルトでは、**[Lines to load (ロードする行)]** は 100 に設定されます。

ログファイルを表示する速度を制御します。ログファイルは、複数の HTTP 要求を定期的に行うことによってロードされます。要求ごとに、設定可能な行数がロードされます。

- [クリア] では、現在表示されているログをクリアできます。ただし、ZENworks Appliance 内ではログはクリアされません。クリアされたログを表示するには、ログファイルを開始します。
- [検索] では、検索条件に基づいてログをフィルタできます。端末から tail および grep を使用してログファイルを監視できます。ログビューアは、ログファイルの内容の監視とフィルタ処理を行うための GUI を提供します。検索は、INFO、ERROR、DEBUG などのログレベルに基づいて実行し、正規表現 (AND および OR) を使用することもできます。

6.4 ログ設定

ここでは、ZENServer、ZENLoader、組み込みデータベース、ZMAN、CASA、Inventory、Imaging、Remote Management など、ZENworks 関連のすべてのログ環境設定ファイルを表示、設定、または編集できます。

ZENworks ログ設定を起動するには、次の手順を実行します。

- 1 ZENworks Appliance ホームページの [ZENworks] セクションで、[ログ設定] をクリックします。

ZENworks プライマリサーバ上に論理的に分類された、環境設定ログファイルをすべて表示できます。[基本] ビューには、頻繁に使用されるログ設定が表示され、異なるログレベル (デバッグ、情報、オフ、警告、エラーなど) を設定することができます。

[詳細] ビューには、ZENworks コンポーネントのログ環境設定ファイルがロードされるので、そのファイルを編集して顧客環境の問題をデバッグできます。環境設定ファイルを編集後、サービスを再開できます。変更されたファイル、および再開が必要なプロセスを一覧にすることもできます。

たとえば、デフォルトでは Tomcat の最大ファイルサイズは 300KB です。環境設定ファイルを編集すると、ファイルサイズを 400KB に増やすことができます。

[ログ設定] の [詳細] ビューには、次のオプションがあります。

- **Edit Mode (編集モード)**: [Edit Mode (編集モード)] アイコンをクリックすると、エディタに表示された環境設定ファイルを編集できます。
- **再ロード**: 現在の変更内容を環境設定ファイルに再ロードします。
- **デフォルトに戻す**: 前回の ZENworks システムアップデート適用後の状態にファイルに戻します。
- **保存**: 環境設定ファイルを保存します。

6.5 ZENworks コントロールセンター

ZENworks コントロールセンターを使用するには、次の手順を実行します。

- 1 ZENworks Appliance ホームページの [ZENworks] セクションで、[ZENworks コントロールセンター] をクリックします。
- 2 ZENworks コントロールセンターのログインページで、設定時に指定した ZENworks 管理ゾーンの資格情報を指定します。

A

トラブルシューティング

以降のセクションでは、ZENworks Appliance の展開時および設定時に遭遇する可能性がある問題の解決策を提供します。

- ◆ 41 ページの「Proxy DHCP Service が ZENworks アプライアンスに一覧表示されない」
- ◆ 41 ページの「java.lang.IllegalStateException: 「Form too large」 エラーメッセージが表示される」
- ◆ 42 ページの「Citrix XenServer でマウスが検出されない、または機能しない」

Proxy DHCP Service が ZENworks アプライアンスに一覧表示されない

ソース : ZENworks 2017 Update 3

説明 : ZENworks アプライアンスを 2017 Update 1、Update 2 から 2017 Update 3 にアップデートする場合、Proxy DHCP Service はアプライアンス管理者コンソールの [System Services (システムサービス)] ページに一覧表示されません。

アクション : Proxy DHCP Service を管理するには、次を実行します。

サービスを自動または手動として設定するか、サービスのステータスを確認するには、アプライアンスのコマンドプロンプトから、関連するコマンドを実行します。

- ◆ **自動** : `systemctl enable novell-proxydhcp.service`
- ◆ **手動** : `systemctl disable novell-proxydhcp.service`
- ◆ **ステータス** : `systemctl status novell-proxydhcp.service`

java.lang.IllegalStateException: 「Form too large」 エラーメッセージが表示される

ソース : ZENworks Appliance.

説明 : [Advanced Configuration (詳細設定)] タブに表示されているファイルのサイズがデフォルト値の 400000 バイト (400KB) を超えている場合、次のエラーメッセージが表示されます。

```
java.lang.IllegalStateException:Form too large
```

アクション : start.ini ファイルのフォームコンテンツサイズパラメータを増やします。

- 1 /opt/novell/jetty8 に移動します。
- 2 start.ini ファイルを開きます。
- 3 [Dorg.eclipse.jetty.server.Request.maxFormContentSize] パラメータを見つけて、値を増やします。

- 4 rcnovell-jetty stop コマンドを使用して、Jetty サーバを停止します。
- 5 rcnovell-jetty start コマンドを使用して、Jetty サーバを起動します。

Citrix XenServer でマウスが検出されない、または機能しない

ソース：ZENworks Appliance.

説明：ZENworks Appliance OVA ファイルを Citrix XenServer に展開すると、展開後、マウスが検出されなかったり、機能しない場合があります。

アクション：Citrix XenCenter コンソールで、SaX2 -r -a コマンドを実行します。