

Novell ZENworks®

6

www.novell.com

入門ガイド

2003 年 4 月 14 日



Novell®

法的通知

米国 Novell, Inc. およびノベル株式会社は、本書の内容または本書を使用した結果について、いかなる保証、表明または約束も行っておりません。また、本書の商品性、および特定の目的への適合性について、いかなる黙示の保証も否認し、排除します。また、本書の内容は予告なく変更されることがあります。

米国 Novell, Inc. およびノベル株式会社は、すべてのノベル製ソフトウェアについて、いかなる保証、表明または約束も行っておりません。またノベル製ソフトウェアの商品性、および特定の目的への適合性について、いかなる黙示の保証も否認し、排除します。米国 Novell, Inc. およびノベル株式会社は、Novell 製ソフトウェアの内容を変更する権利を常に留保します。

米国輸出規制または当該国の法律を含む（これに限られません）該当する法律や規制に違反して、この製品を輸出または再輸出することはできません。

Copyright © 2003 Novell, Inc. All rights reserved. 本書の一部または全体を無断で複写・転載することは、その形態を問わず禁じます。

Novell, Inc.
1800 South Novell Place
Provo, UT 84606
U. S. A.

www.novell.com

ZENworks 6 入門ガイド

2003 年 4 月 14 日

オンラインドキュメント： この製品およびその他の Novell 製品のオンラインドキュメントやアップデート版を入手するには、
www.novell.com/documentation/japanese を参照してください。

Novell の商標

ApprovalFlow は、米国 Novell, Inc. の商標です。

ConsoleOne は、米国 Novell Inc. の米国ならびに他の国における登録商標です。

DeFrame は、米国 Novell, Inc. の商標です。

DirXML は、米国 Novell Inc. の米国ならびに他の国における登録商標です。

eDirectory は、米国 Novell, Inc. の商標です。

exteNd は、米国 Novell, Inc. の商標です。

exteNd Director は、米国 Novell, Inc. の商標です。

NetWare は、米国 Novell Inc. の米国ならびに他の国における登録商標です。

Novell は、米国 Novell Inc. の米国ならびに他の国における登録商標です。

Novell Client は、米国 Novell, Inc. の商標です。

Novell iFolder は、米国 Novell Inc. の米国ならびに他の国における登録商標です。

ZENworks は、米国 Novell Inc. の米国ならびに他の国における登録商標です。

ZENworks OnDemand Services は、米国 Novell, Inc. の商標です。

サードパーティの商標

すべてのサードパーティの商標は、それぞれの所有者に帰属します。

目次

	このガイドについて	7
1	はじめに	9
	ZENworks 6 のコンポーネント	9
	ZENworks 6 CD の構成	11
2	ZENworks 6 の共通環境	13
	サーバ環境	13
	ユーザのワークステーション環境	15
	インストール可能なワークステーションの環境	15
3	インストール	17
	インストールの順序	17
	インストールマニュアルの場所	18
4	アップグレード	21
	ZENworks 6 でアップグレードできる ZENworks 製品	21
	アップグレードの順序	22
	アップグレードマニュアルの場所	23
5	統合	25
	サーバへのアプリケーションパッケージのコピー	25
	ワークステーションへの Handheld Management プロキシサービスのインストール	25
	ワークステーションおよびサーバのリモート管理	26
	Workstation Inventory および Server Inventory で同じデータベースを使用	26

このガイドについて

このガイドでは、Novell® ZENworks® 6 の概要、インストール、および統合に関する情報を紹介しています。このガイドは、次の内容で構成されています。

- 9 ページの第 1 章「はじめに」
- 13 ページの第 2 章「ZENworks 6 の共通環境」
- 17 ページの第 3 章「インストール」
- 21 ページの第 4 章「アップグレード」
- 25 ページの第 5 章「統合」

その他のマニュアル

このガイドでは、ZENworks の各製品や ZENworks と共に使用される製品に同梱されているマニュアルを参照しています。製品情報は、[Novell ZENworks 6 Documentation Web サイト \(http://www.novell.com/documentation/japanese/zenworks6\)](http://www.novell.com/documentation/japanese/zenworks6) または他のサイトで入手できます。

- ◆ ZENworks for Desktops 4.0.1 (<http://www.novell.com/documentation/japanese/zdpr>)
- ◆ ZENworks for Handhelds 5.1 (<http://www.novell.com/documentation/lg/zfh51>)
- ◆ ZENworks for Servers 3.0.2 (<http://www.novell.com/documentation/lg/zfs302>)
- ◆ ZENworks 6 Web Self-Service
(<http://www.novell.com/documentation/japanese/zenworks6>)
- ◆ Novell exteNd Director™ 4.1 Standard Edition
(<http://www.novell.com/documentation/japanese/nedse41/>)
- ◆ Novell iFolder® 2.1 (<http://www.novell.com/documentation/lg/ifolder21>)
- ◆ Novell eDirectory™ 8.7 (<http://www.novell.com/documentation/lg/edir87>)

マニュアルの更新

ZENworks 6 ガイドの最新バージョンについては、[Novell ZENworks 6 Documentation Web サイト \(http://www.novell.com/documentation/japanese/zenworks6\)](http://www.novell.com/documentation/japanese/zenworks6) を参照してください。ガイドの最新バージョンには、新しい情報または修正された情報が含まれます。詳細については、ガイドの「Documentation Updates」節を参照してください。

表記規則

Novell のドキュメントでは、大なり記号 (>) を使用して手順内の操作と相互参照パス内の項目の順序を示します。

商標記号 (®、™ など) は、Novell の商標を示します。アスタリスク (*) は、サードパーティの商標を示します。

ご意見の宛先

本マニュアルおよび ZENworks に含まれているその他のマニュアルについて、皆様のご意見やご要望をお寄せください。proddoc@novell.com 宛てに電子メールでお送りください。

1

はじめに

Novell® ZENworks® 6 は、デスクトップ、ハンドヘルドデバイス、およびサーバのディレクトリベースの管理機能を提供します。次の節では、ZENworks 6 の管理コンポーネントおよび CD の構成を紹介しています。

- ◆ 9 ページの「ZENworks 6 のコンポーネント」
- ◆ 11 ページの「ZENworks 6 CD の構成」

ZENworks 6 のコンポーネント

ZENworks 6 には、次のような管理コンポーネントが含まれます。ZENworks 6 管理コンポーネントの詳しい内容については、それぞれの CD、または [ZENworks 6 Documentation Web サイト \(http://www.novell.com/documentation/japanese/zenworks6\)](http://www.novell.com/documentation/japanese/zenworks6) にあるマニュアルを参照してください。

Desktop Management

次の機能が用意されており、Windows ワークステーション（デスクトップ、ラップトップの両方）を管理できます。

- ◆ アプリケーション、パッチ、およびウイルスアップデートの配布を自動化し、アプリケーションの自己修復機能を提供します。
- ◆ ワークステーションをリモートで管理し、ファイル転送およびリアルタイム診断を可能にします。
- ◆ トラブルシューティングおよび監査のために、ハードウェアおよびソフトウェアをリストアップします。
- ◆ デスクトップ、シンクライアント（ターミナルサーバ）、および Web アプリケーションを配布します。
- ◆ ポリシーおよびユーザの権利を使用して、ワークステーションの環境と動作を制御します。

Desktop Management は、*ZENworks 6 Desktop Management Program* CD で提供されています。

Handheld Management

次の機能が用意されており、Palm*、Windows* CE、Pocket PC、および BlackBerry* ハンドヘルドデバイスを管理できます。

- ◆ アプリケーションやコンテンツをデバイスに配布します。
- ◆ パスワードの強制、統合、自己破壊、およびロックアウト機能を使用して、情報を保護します。

- ◆ 圧縮、チェックポイントリスタート、デルタ技術、および設定可能な帯域技術を使用して、低帯域の接続性を最適化します。
- ◆ ハードウェアおよびソフトウェアをリストアップし、詳細なクエリを使用して有効なレポートを生成します。
- ◆ デバイスのセットアップを自動化し、設定およびプログラミングを標準化します。
- ◆ デバイスからファイルを取得することで、データを保護し、企業データと統合します。

Handheld Management は、*ZENworks 6 Handheld Management Program* CD で提供されています。Handheld Management を、90 日間経過した後も継続して使用する場合はライセンス認証が必要です。Handheld Management のマニュアルには、ライセンス認証を取得するための手順が記載されています。

Server Management

次の機能が用意されており、NetWare®、Windows、Linux*、および Solaris* サーバを管理できます。

- ◆ サーバの場所に関係なく、アプリケーションファイル、データファイル、およびパッチファイルをすべてのサーバプラットフォームに展開し、安全で一貫した環境を実現します。
- ◆ 大量の設定やリモート設定の場合でも、サーバ設定を実行および更新します。
- ◆ 複数のサーバプラットフォームの監査や容量計画に対応できるよう、ハードウェアおよびソフトウェアをリストアップします。
- ◆ サーバ管理のルーチンプロセスを自動化し、一貫性のあるタイムリーな完了を可能にします。
- ◆ ポリシーを使用して、サーバの環境および動作を制御します。
- ◆ ネットワークトラフィックを監視および分析します。

Server Management は、*ZENworks 6 Server Management Program* CD で提供されています。

Web Self-Service

次の機能が用意されており、Desktop Management のアプリケーション配布機能を強化します。

- ◆ アプリケーションのカタログを Web ベースでユーザに提供します。ユーザは、このカタログを使用して必要なアプリケーションを請求できます。
- ◆ IT スタッフまたはヘルプデスクへのユーザの要求について、許可認証を制限するか、または許可認証を組織内の個々の部署に委任します。要求は、自動化されたワークフロープロセス (ApprovalFlow™) をたどり、承認または拒否されます。
- ◆ ユーザによるアプリケーションの利用を追跡します。
- ◆ コスト削減のため、アプリケーションに購入料金および使用料金を割り当てます。

Web Self-Service は、*ZENworks 6 Web Self-Service Program* CD で提供されています。

Personality Migration

次の機能が用意されており、完全なデスクトップ環境を効率的にコピーおよび移動できます。

- ◆ システム設定、デスクトップ設定、およびアプリケーション設定の移行を制御します。
- ◆ フォルダおよびファイルの移行を制御します。
- ◆ 標準移行を使用するか、またはカスタム移行を作成します。
- ◆ 移行を自動化します。

デスクトップ環境をバックアップおよび復元できます。Personality Migration は、ZENworks 6 Personality Migration Program CD で提供されています。

ZENworks 6 CD の構成

次の表は、ZENworks 6 CD の内容を示しています。

CD 名	内容
Desktop Management	◆ Desktop Management (ZENworks for Desktops 4.0.1 と同等)
Handheld Management	◆ Handheld Management (ZENworks for Handhelds 5.1 と同等) Handheld Management を、90 日間経過した後も継続して使用する場合はライセンス認証が必要です。Handheld Management のマニュアルには、ライセンス認証を取得するための手順が記載されています。
Server Management	◆ Server Management (ZENworks for Servers 3.0.2 と同等)
Web Self-Service	◆ Web Self-Service
Personality Migration	◆ Personality Migration (ZENworks for Desktops 4.0.1 Personality Migration と同等)
Companion CD 1/Supporting Software	◆ Adobe® Acrobat® Reader 5.0 ◆ ConsoleOne® 1.3.5 ◆ DirXML® Drivers 90-Day Evaluation (Desktop Management と共に使用) ◆ ZENworks 6 のマニュアル ◆ Apache 1.3.27 for NetWare を含む、Desktop Management の付属コンポーネント ◆ iManager 1.5.1 および Novell International Cryptography Infrastructure (NICI) 2.4 を含む、Server Management の付属コンポーネント

CD 名	内容
Companion CD 2/Data Management	<ul style="list-style-type: none"> ◆ ZENworks 6のマニュアル (Companion CD 1と同等) ◆ Novell eDirectory™ 8.7 for Windows ◆ Novell iFolder® 2.1

2

ZENworks 6 の共通環境

次の節では、Novell® ZENworks® 6 に含まれるすべての管理用製品をインストールできる共通環境について説明します。

ZENworks 管理用製品はそれぞれ、ソフトウェアバージョンの要件が異なります。複数の ZENworks 製品を一緒にインストールしない場合は、製品のマニュアルに記載されている要件に従ってください。ただし、複数の製品を同じサーバにインストールする場合は、共通環境の要件に従う必要があります。

たとえば、Desktop Management は、Novell eDirectory™ 8.x 以降をサポートしていますが、Novell exteNd Director™ 4.1 (Web Self-Service と共に使用) は、eDirectory 8.6.2 以降が必要です。Desktop Management サーバソフトウェアおよび Novell exteNd Director ソフトウェアを別々のサーバにインストールする場合、サーバ上の eDirectory のレプリカは、個々の製品の要件を満たす必要があります。ただし、同じサーバに 2 つの製品をインストールする場合、eDirectory のレプリカは、共通環境に挙げられている要件 (バージョン 8.6.2) を満たす必要があります。

- ◆ 13 ページの「サーバ環境」
- ◆ 15 ページの「ユーザのワークステーション環境」
- ◆ 15 ページの「インストール可能なワークステーションの環境」

サーバ環境

次の表は、複数の ZENworks 製品に共通するサーバのソフトウェアコンポーネントの一覧を示します。

複数の ZENworks 製品を同じサーバにインストールし、両方の製品が次に挙げられているソフトウェアコンポーネントの 1 つを必要とする (またはサポートする) 場合、サーバ環境は次に挙げられている要件を満たす必要があります。ZENworks 製品を 1 つだけサーバにインストールする場合は、その製品の要件を使用できます。

ソフトウェアコンポーネント 要件		説明
サーバのオペレーティングシステム	NetWare® 6 Support Pack 3	NetWare 6 SP3 または NetWare 5.1 Support Pack 6 は、 Consolidated Support Pack 9 の Web サイト (http://support.novell.com/tools/csp) からダウンロードしてください。
	NetWare 5.1 Support Pack 6	
	Windows 2000 Service Pack 3	Windows 2000 SP3 または Windows NT 4 SP6a は、 Microsoft の Web サイト (http://www.microsoft.com/downloads) からダウンロードしてください。
	Windows NT* 4 Service Pack 6a	

ソフトウェアコンポーネント	要件	説明
Web サーバ	<p>Apache 1.3.27 (NetWare)</p> <p>Apache 2.0.4 (Windows 2000、Linux、Solaris)</p>	<p>Apache 1.3.27 (NetWare) は、Consolidated Support Pack 9 (CSP9) に含まれています。CSP 9 は Consolidated Support Pack 9 の Web サイト (http://support.novell.com/tools/csp) からダウンロードしてください。</p> <p>Apache 2.0.4 は、Apache HTTP Server Project の Web サイト (http://httpd.apache.org) からダウンロードしてください。</p> <p>注：Desktop Management には、Middle-Tier Server というコンポーネントが含まれ、Novell Client の代わりに、eDirectory 認証およびファイルシステムアクセスに使用できます。Windows 2000 サーバにインストールする場合、Middle-Tier Server は、Apache ではなく Microsoft IIS を必要とします。</p>
Web アプリケーションサーバ	<p>Tomcat 3.3.1 (NetWare)</p> <p>Tomcat 4.1.12 (Windows 2000、Linux、Solaris)</p>	<p>Tomcat は、Apache Jakarta Project の Web サイト (http://jakarta.apache.org) からダウンロードしてください。</p> <p>注：Novell exteNd Director 4.1 は、ZENworks Web Self-Service と共に使用され、Tomcat 4.1.18 を必要とします。Tomcat 4.1.18 は、Apache Jakarta Project の Web サイト (http://jakarta.apache.org) で入手できます。</p>
Java 仮想マシン	<p>JVM 1.3.1 for NetWare</p> <p>Sun 1.3.1 (Windows 2000、Linux、Solaris)</p>	<p>JVM 1.31 for NetWare は、Consolidated Support Pack 9 (CSP9) に含まれています。CSP 9 は Consolidated Support Pack 9 の Web サイト (http://support.novell.com/tools/csp) からダウンロードしてください。</p> <p>Sun* 1.3.1 は、Sun の Web サイト (http://java.sun.com/j2se) からダウンロードしてください。</p> <p>注：Novell exteNd Director 4.1 は、ZENworks Web Self-Service と共に使用され、JVM 1.4.1 を必要とします。Novell JVM 1.4.1 for NetWare は、NetWare 6 Support Pack 3 (これも Novell exteNd Director 4.1 が必要です) に含まれています。Sun 1.4.1 は、Sun の Web サイト (http://java.sun.com/j2se) からダウンロードしてください。</p>
ConsoleOne®	ConsoleOne 1.3.5	ConsoleOne 1.3.5 は、ZENworks 6 Companion 1 CD にあります。
Novell eDirectory	eDirectory 8.6.2	eDirectory 8.7 for Windows は、ZENworks 6 Companion 2 CD にあります。
Novell iFolder®	iFolder 2.1	Novell iFolder 2.1 は、ZENworks 6 Companion 2 CD にあります。

ユーザのワークステーション環境

次の表は、複数の ZENworks 製品に共通するユーザ用ワークステーションのソフトウェアコンポーネントの一覧を示します。複数の ZENworks 製品を同じワークステーションにインストールし、両方の製品が次に挙げられているソフトウェアコンポーネントの 1 つを必要とする（またはサポートする）場合、ワークステーション環境は次に挙げられている要件を満たす必要があります。ZENworks 製品を 1 つだけワークステーションにインストールする場合は、その製品の要件を使用できます。

ソフトウェアコンポーネント	要件	説明
オペレーティングシステム	Windows XP Professional	サービスパックは、 Microsoft の Web サイト (http://www.microsoft.com/downloads) からダウンロードしてください。 注：ConsoleOne は、Windows 98 をサポートしません。ConsoleOne は、Windows NT/2000/XP 上で実行する必要があります。
	SP2 が適用された Windows 2000 Professional	
	Windows NT 4 SP6a	
	Windows 98 SE	
Web ブラウザ	Internet Explorer 5.5 SP2	Internet Explorer 5.5 SP2 は、現在は Microsoft から提供されていません。SP2 を持っていない場合、Internet Explorer 6 を使用する必要があります。
Windows* Installer	Microsoft Windows Installer (MSI) 1.11	MSI 1.2 は、ZfD Management Agent インストールプログラムにより、自動的にインストールされます。MSI 2.0 は、ZENworks 6 Companion 1 CD の ZENworksForDesktops¥Windows Installer ディレクトリにあります。
Novell Client	Novell Client™ 4.83 SP1 (Windows NT/2000/XP)	Novell Client およびサポートパックは、 Novell のダウンロード Web サイト (http://download.novell.com) からダウンロードしてください。
	Novell Client 3.32 SP1 (Windows 98)	

インストール可能なワークステーションの環境

次の表は、すべての ZENworks ソフトウェアをインストールできるワークステーション環境の一覧です。

ソフトウェアコンポーネント	要件	説明
オペレーティングシステム	Windows XP Professional	サービスパックは、 Microsoft の Web サイト (http://www.microsoft.com/downloads) からダウンロードしてください。
	SP2 が適用された Windows 2000 Professional	
Novell Client	Novell Client 4.81	Novell Client およびサポートパックは、 Novell のダウンロード Web サイト (http://download.novell.com) からダウンロードしてください。

ソフトウェアコンポーネント	要件	説明
Web ブラウザ	Internet Explorer 5.5 SP2	Internet Explorer 5.5 SP2 は、現在は Microsoft から提供されていません。SP2 を持っていない場合、Internet Explorer 6 を使用する必要があります。

3

インストール

次の節は、Novell® ZENworks® 製品が現在インストールされていない場合にのみ適用されます。ZENworks for Desktops、ZENworks for Handhelds、ZENworks for Servers、または ZENworks OnDemand Services™ がインストールされている場合は、[21 ページの第 4 章「アップグレード」](#)を参照してください。

- ◆ [17 ページの「インストールの順序」](#)
- ◆ [18 ページの「インストールマニュアルの場所」](#)

インストールの順序

次の表は、サポートされている 6 通りのインストール順を示しています。これらの順序で、ZENworks 6 を正常にインストールできることが確認されています。ニーズに合ったインストール順を選択できます。このインストール順に、使用する予定のない ZENworks 製品が含まれる場合は、その製品をスキップできます。

インストール順 1	1. Desktop Management
	2. Server Management
	3. Handheld Management
	4. Web Self-Service
	5. Personality Migration
インストール順 2	1. Desktop Management
	2. Server Management
	3. Web Self-Service
	4. Handheld Management
	5. Personality Migration
インストール順 3	1. Server Management
	2. Desktop Management
	3. Handheld Management
	4. Web Self-Service
	5. Personality Migration

インストール順 4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Server Management 2. Desktop Management 3. Web Self-Service 4. Handheld Management 5. Personality Migration
インストール順 5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Web Self-Service 2. Server Management 3. Desktop Management 4. Handheld Management 5. Personality Migration
インストール順 6	<ol style="list-style-type: none"> 1. Web Self-Service 2. Desktop Management 3. Server Management 4. Handheld Management 5. Personality Migration

Web Self-Service を最初にインストールするインストール順 5 および 6 は、通常はお勧めできません。Web Self-Service は、Desktop Management で作成される eDirectory オブジェクトを一部使用するため、Desktop Management がインストールされるまでは Web Self-Service を使用できません。

また、Personality Migration は、Desktop Management がインストールされた後にのみインストールできます。

インストールマニュアルの場所

インストールを開始する前に、各製品に添付されているインストールマニュアルを参照することを強くお勧めします。マニュアルの参照方法は、次のとおりです。

- ◆ Desktop Management インストールプログラムには、インストールマニュアルを表示するためのオプションがあります。マニュアルを表示するには、ZENworks 6 Desktop Management Program CD を、15 ページの「インストール可能なワークステーションの環境」に挙げられた要件を満たす Windows ワークステーションの CD ドライブに挿入します。Desktop Management のインストールプログラムが自動的に実行されます。プログラムが自動的に実行されない場合は、CD のルートの winsetup.exe を手動で実行します。
- ◆ Handheld Management インストールプログラムには、インストールマニュアルを表示するためのオプションがあります。マニュアルを表示するには、ZENworks 6 Handheld Management Program CD を、15 ページの「インストール可能なワークステーションの環境」に挙げられた要件を満たす Windows ワークステーションの CD ドライブに挿入します。Handheld Management のインストールプログラムが自動的に実行されます。プログラムが自動的に実行されない場合は、CD のルートの setup.exe を手動で実行します。

- ◆ Server Management インストールプログラムには、インストールマニュアルを表示するためのオプションがあります。マニュアルを表示するには、*ZENworks 6 Server Management Program* CD を、15 ページの「インストール可能なワークステーションの環境」に挙げられた要件を満たす Windows ワークステーションの CD ドライブに挿入します。Server Management のインストールプログラムが自動的に実行されます。プログラムが自動的に実行されない場合は、CD のルートの winsetup.exe を手動で実行します。
- ◆ Web Self-Service のインストールマニュアルを表示するには、*ZENworks 6 Web Self-Service Program* CD のルートにある WebSelfServiceInstallation.pdf ファイルを開いてください。
- ◆ Personality Migration のインストールマニュアルを表示するには、*ZENworks 6 Documentation Web サイト* (<http://www.novell.com/documentation/japanese/zenworks6>) を参照してください。

インストールマニュアルは、*ZENworks 6 documentation Web サイト* (<http://www.novell.com/documentation/japanese/zenworks6>) にもあります。

4 アップグレード

この章は、使用している環境に、Novell® ZENworks® for Desktops、ZENworks for Handhelds、ZENworks for Servers、または ZENworks OnDemand Services™ がインストールされている場合にのみ適用されます。そうでない場合は、17 ページの第 3 章「インストール」を参照してください。

- ◆ 21 ページの「ZENworks 6 でアップグレードできる ZENworks 製品」
- ◆ 22 ページの「アップグレードの順序」
- ◆ 23 ページの「アップグレードマニュアルの場所」

ZENworks 6 でアップグレードできる ZENworks 製品

次の表は、ZENworks 6 製品およびアップグレード可能な旧バージョンの ZENworks 製品の一覧を示します。インストール済みのサポートパックは、バージョンのアップグレードの可能性には影響しません。たとえば、ZfD 3.2 および ZfD 3.2 SP1 は両方とも、ZENworks 6 Desktop Management にアップグレードできます。

ZENworks 6 製品	旧バージョン
Desktop Management	ZfD 2 ZfD 3 ZfD 3.2 ZfD 4
Handheld Management	ZfH 5
Server Management	ZfS 2 ZfS 3
Web Self-Service	ZENworks OnDemand Services 2

注：ZENworks OnDemand Services 2 に含まれていた DeFrame™ は、現在は Web Self-Service ではなく Desktop Management に含まれています。DeFrame のアップグレード手順は、ZENworks for Desktops 4.0.1 Documentation Web サイト (<http://www.novell.com/documentation/japanese/zdpr>) にある『Upgrade』ガイドに記載されています。

アップグレードの順序

アップグレードの順序は、現在の ZENworks 製品、そのバージョン、同じサーバ上にあるかどうか（共存性）、そして、それらをどの程度同時に使用しているか（相互運用性）によって決まります。次のガイドラインに注意しながら、各製品に添付されているアップグレード手順に従ってください。

- ◆ ZfH 5 は、どの時点でも ZENworks 6 Handheld Management にアップグレードできます。この場合は、共存性や相互運用性の問題はありません。
- ◆ ZENworks OnDemand Services 2 (ZfD 3.2 を必要とします) を使用している場合は、ZfD 3.2 を ZENworks 6 Desktop Management にアップグレードした後に、OnDemand Services を Web Self-Service にアップグレードする必要があります。Web Self-Service は、ZENworks 6 Desktop Management を必要とします。

また、Web Self-Service は、Web ポータルインフラストラクチャで、Novell exteNd Director™ 4.1 の機能限定バージョンを使用します。Novell Portal Services (NPS) 1.5 のフルバージョンを OnDemand Services 2 と共に使用している場合は、フル機能のポータルを維持するために、アップグレードの際に注意すべき問題があります。これらの問題については、ZENworks 6 Documentation Web サイト (<http://www.novell.com/documentation/japanese/zenworks6>) にある Web Self-Service の『Upgrade』ガイドを参照してください。

- ◆ ZfS および ZfD のバージョンによっては、2 つの製品の Inventory および Remote Management コンポーネントと、ZfS Desktop アプリケーション配布機能について、考慮すべき共存性および相互運用性の問題があります。これらの問題については、ZENworks for Servers 3.0.2 Documentation Web サイトにある『Installation』ガイドの「Interoperability Between ZENworks for Servers and ZENworks for Desktops (http://www.novell.com/documentation/lg/zfs302/zfs_install/data/agvzms7.html)」の節を参照してください。

最新の ZENworks 製品を使用している場合は、次の表に、推奨されるアップグレード順を示します。これらの順序で、ZENworks 6 に正常にアップグレードできることが確認されています。

環境	アップグレード順
ZfD 4 ZfH 5 ZfS 3 SP1 ZENworks OnDemand Services 2 SP1	1. Server Management 2. Desktop Management 3. Web Self-Service
ZfD 4 ZfH 5 ZfS 3 SP1 ZENworks OnDemand Services 2 SP1	1. Desktop Management 2. Server Management 3. Web Self-Service
ZfD 3.2 SP1 ZfH 5 ZfS 3 SP1 ZENworks OnDemand Services 2 SP1	1. Desktop Management 2. Server Management 3. Web Self-Service

Handheld Management には、他の ZENworks 製品との共存性および相互運用性の問題はありません。ZfH 5 は、どの時点でも Handheld Management にアップグレードできます。

Personality Migration は、Desktop Management の後のどの時点でもインストールできます。

アップグレードマニュアルの場所

- ◆ **Desktop Management:** 手順は、ZENworks for Desktops 4.0.1 Documentation Web サイト (<http://www.novell.com/documentation/japanese/zdpr>) にある『*Upgrade*』ガイドに記載されています。
- ◆ **Handheld Management:** 手順は、*Handheld Management* CD のルート、および ZENworks for Handhelds 5.1 documentation Web サイト (<http://www.novell.com/documentation/lg/zfh51>) にある『*Installation*』ガイド (admin.pdf) に記載されています。
- ◆ **Server Management:** 手順は、*Server Management* CD のルート、および ZENworks for Servers 3.0.2 documentation Web サイト (<http://www.novell.com/documentation/lg/zfs302>) にある『*Installation*』ガイド (¥document¥zfsinst.pdf) に記載されています。
- ◆ **Web Self-Service:** 手順は、ZENworks 6 documentation Web サイト (<http://www.novell.com/documentation/japanese/zenworks6>) にある Web Self-Service の『*Upgrade*』ガイドに記載されています。

5

統合

各製品の『Administration』ガイドでは、それぞれの製品で可能なことを説明しています。『Administration』ガイドは、Novell® ZENworks® 6 Documentation Web サイト (<http://www.novell.com/documentation/japanese/zenworks6>) で入手できます。

次の節では、Desktop Management、Handheld Management、および Server Management を合わせて使用する方法の例を紹介します。

- ◆ 25 ページの「サーバへのアプリケーションパッケージのコピー」
- ◆ 25 ページの「ワークステーションへの Handheld Management プロキシサービスのインストール」
- ◆ 26 ページの「ワークステーションおよびサーバのリモート管理」
- ◆ 26 ページの「Workstation Inventory および Server Inventory で同じデータベースを使用」

サーバへのアプリケーションパッケージのコピー

Desktop Management を使用すると、ユーザにアプリケーションを配布できます。そのためには、アプリケーションを、アプリケーションオブジェクトとして Novell eDirectory™ に定義する必要があります。また、配布により、ネットワークの場所からユーザのワークステーションにファイルをコピーしたり、ネットワークの場所から実行する必要がある場合は、少なくとも 1 つのサーバでアプリケーションパッケージを作成する必要があります。

環境全体のユーザを収容するには、多くの場合、アプリケーションで、複数のアプリケーションオブジェクトを eDirectory ツリーに置くか、または複数のアプリケーションパッケージを別々のサーバに置いた方がよいでしょう。Server Management を使用すると、アプリケーションオブジェクトを、同じ eDirectory ツリーの他の場所か他のツリーに配布し、アプリケーションパッケージを他のサーバの場所にコピーできます。

手順の詳細については、ZENworks 6 Server Management の『Administration』ガイドの「Desktop Application Distribution」(http://www.novell.com/documentation/lg/zfs302/zfs_admin/data/aej3thd.html) を参照してください。

ワークステーションへの Handheld Management プロキシサービスのインストール

Handheld Management のプロキシサービスコンポーネントは、管理されるハンドヘルドデバイスについて、すべてのユーザのワークステーションにインストールする必要があります。

Desktop Management を使用して、ワークステーションにプロキシサービスをインストールできます。手順の詳細については、ZENworks 6 Server Management の『*Administration*』ガイドの「[Installing the Zfh Proxy Service Using a ZENworks for Desktops Silent Install](http://www.novell.com/documentation/lg/zfh51/administration_zfh/data/ajorqgb.html) (http://www.novell.com/documentation/lg/zfh51/administration_zfh/data/ajorqgb.html)」を参照してください。

ワークステーションおよびサーバのリモート管理

Desktop Management では、遠隔地からワークステーションを管理できます。Server Management では、遠隔地からサーバを管理できます。ConsoleOne® の同じインスタンスを使用して、ワークステーションおよびサーバの両方をリモート管理できます。

この手順については、以下を参照してください。

- ◆ ZENworks 6 Desktop Management の『*Administration*』ガイドの「[Remote Management](http://www.novell.com/documentation/japanese/zdpr/zdpradmn/data/hut0i3h5.html) (<http://www.novell.com/documentation/japanese/zdpr/zdpradmn/data/hut0i3h5.html>)」
- ◆ ZENworks 6 Server Management の『*Administration*』ガイドの「[Remote Management](http://www.novell.com/documentation/lg/zfs302/zfs_admin/data/acqbxjq.html) (http://www.novell.com/documentation/lg/zfs302/zfs_admin/data/acqbxjq.html)」

Workstation Inventory および Server Inventory で同じデータベースを使用

Desktop Management は、ワークステーションのハードウェアおよびソフトウェアインベントリを提供します。Server Management は、ワークステーションのハードウェアおよびソフトウェアインベントリを提供します。

同じデータベースまたは別々のデータベースに、ワークステーションおよびサーバのインベントリを格納できます。2つのインベントリプロセスは、同じロールアップ機能、ファイル形式、eDirectory ポリシーおよびオブジェクトを使用します。

この手順については、以下を参照してください。

- ◆ ZENworks 6 Desktop Management の『*Administration*』ガイドの「[Workstation Inventory](http://www.novell.com/documentation/japanese/zdpr/zdpradmn/data/a7biwmw.html) (<http://www.novell.com/documentation/japanese/zdpr/zdpradmn/data/a7biwmw.html>)」
- ◆ ZENworks 6 Desktop Management の『*Administration*』ガイドの「[Server Inventory](http://www.novell.com/documentation/lg/zfs302/zfs_admin/data/acqbwii.html) (http://www.novell.com/documentation/lg/zfs302/zfs_admin/data/acqbwii.html)」