

Novell PlateSpin Forge 技術情報集

2011/01/12

-
- * **Novell** は、米国およびその他の国において米国 **Novell, Inc.**の登録商標です。
 - * **SUSE** は、米国 **Novell, Inc.**の一部門である **SUSE Linux Products GmbH** の登録商標です。
 - * **Linux** は、**Linus Torvals** 氏の登録商標です。
 - * その他の製品名および会社名は、各社の商標または登録商標です。

 - * 本紙内容の無断転載および改変を禁止します。

改訂履歴

Document History

Date	ページ、項目	Comments
2011/01/12		初版

目次 *Table of Contents*

1. 注意事項	5
2. Novell Technical Information Document (TID) 日本版	8
3. Novell Technical Information Document (TID) 英語版	17
4. その他の技術情報.....	36

この資料は、Novell PlateSpin Forgeアプライアンス製品のインストール、運用に関する注意点と各機能を利用するための技術情報を記述します

1. 注意事項

No	フェーズ	重要度	注意点	説明内容
1	導入時	○	PlateSpin Forge は重いので一人で持たないでください。	PlateSpin Forge 本体は重量のため、二人以上で運搬してください。
		○	動作確認ができるまでは、VMware ESX サーバのネットワークの構成は変更しないでください。	保護コンテナ(VMware ESX サーバ)が見えない問題を引き起こすかもしれませんので、ネットワーク構成の変更は、PlateSpin Forge の初期設定を完了し、コンテナが見えて、レプリケーションができることを確認してから実施してください。
		○	VMware ESX サーバを評価版ライセンスでアクティベーションしないでください。	VMware ESX サーバのアクティベーションには必ず本ライセンス(Host License File)を使用して行なってください。評価版ライセンスを使用したり、ライセンスを設定しないままの場合、機能が制限され PlateSpin Forge が正しく動作しない原因となります。
		○	PlateSpin Forge のタイムゾーンはデフォルト(EST)のまま使用しないでください。	PlateSpin Forge の VMware ESX サーバおよび Forge Management VM の Windows サーバのタイムゾーンを保護対象 OS のタイムゾーンと同じタイムゾーンを設定してください。日本の場合は、保護対象 OS のタイムゾーンが日本時間なら、日本のタイムゾーンで、日本時間を指定してください。 (1) フェールオーバーを実施すると、保護対象 OS が VMware ESX サーバ上の VM で稼働しますので、保護対象 OS のタイムゾーンと同じでない場合時間がずれる原因となります。 (2) Forge Management VM の Windows サーバのタイムゾーンは、PlateSpin Forge Web UI の時刻表示に反映されます。
		◎	導入時の設定は必ずワークシートに記載し残してください。	日本語版ワークシート: http://www.novell.com/ja-jp/documentation/platespin_forge_3/pdfdoc/appl/appl_worksheet.pdf ハードウェア障害などで PlateSpin Forge 本体を再インストールする場合、この記入したシートを参照して設定をすみやかに行うことができます。
2	一般操作	◎	サポートされないブラウザ(IE6、Firefox 3.5 以前)は使用しないでください。	ブラウザは IE7,8 および Firefox 3.6 以降を使用してください。もし、サポートされないブラウザを使用した場合、右上に赤い字で[サポートされていないブラウザ]と表示されます。
		△	プログラム(PlateSpin Forge の VMware ESX サーバおよび Forge Management VM の Forge プログラム)は最新のバージョンを使用してください。	2011 年 1 月現在の最新バージョンは、以下の通りです。 VMware ESX server 3.5 Update 5 PlateSpin Forge バージョン 3.0.2.2497
		○	ブラウザの戻るボタンは押さないでください。	正しく表示しない場合があります。

3	追加、準備、保護 (完全同期、増分同期、フェールオーバー、フェールバック)	○	保護対象の必須条件を確認してください。	詳細は以下の TID を参照してください。 TID00008458 PlateSpin Forge 3.0 でサポートされるワークロード TID7920341 Forge network port requirements TID7005870 Supported Source and Target Platforms for Forge 3.0
		△	Windows は"localhost¥Administrator"、Linux は"root"以外では認証しないでください。	Windows は"localhost¥Administrator"、Linux は"root"以外で認証した場合、権利不十分などで追加または保護で失敗する場合があります。詳細は TID00008476 を参照してください。
		△	ネットワークの帯域は十分とってください。	ネットワークの帯域は十分に確保してください。
		△	ウイルス対策ソフトは停止してください。	追加または保護に失敗する場合は、ウイルス対策ソフトが原因で失敗する場合があります。詳細は、TID00008450、TID00008464 を参照してください。
		△	ディスク内の OEM パーティションは除外対象にしてください。	保護対象 OS には、バックアップのために OEM パーティションが存在する場合があります。この OEM パーティションがある場合は、保護対象から外してください。
		△	保護対象のボリュームの権利を変更している場合は SYSTEM のすべての権利があることを確認してください。	保護対象が Windows の場合、ボリュームのアクセス権利にデフォルトの Everyone のすべての権利があることを確認してください。もしない場合は、少なくとも、SYSTEM のすべての権利を与える必要があります。保護対象 OS に1つでも権利がないボリュームが存在すると、同期に失敗します。詳細は TID00008472 を参照してください。
		○	NAS(ネットワークドライブ)のボリュームは保護対象から外れます。	詳細は TID00008457 を参照してください。
		○	保護対象 OS のファイル数が 100 万を超える場合は、ファイル転送ではなくブロック転送で増分同期してください。	ファイル数が莫大となると増分同期する場合は、メモリおよび時間を消費します。場合によってはメモリ不足となります。効率よく増分同期する場合は、ブロック転送を検討してください。ファイル数が 100 万を超える場合は、ブロック転送にすべきです。
		○	PlateSpin Migrate 8.x 以前、PlateSpin Forge 2.5 以前の BBT ドライバは事前にアンインストールしてください。	過去に、保護対象 OS を PlateSpin Migrate 8.x 以前または PlateSpin Forge 2.5 以前でブロックベースで移行したことがある場合は、古い BBT ドライバがインストールされています。保護対象 OS からこの古いバージョンの BBT ドライバは事前にアンインストールしてください。詳細は TID00008460 を参照してください。
		△	増分同期の間隔を短く(約 20 分)しないでください。	増分同期の処理時間は、変更がなくても約 20 分かかることがわかっています。変更が増えていくとこの処理時間が増えていくことを考慮して、増分同期の間隔を設定してください。もし増分同期中に次の増分同期がスケジュールされた場合はスキップされます。
		○	保護対象 OS のホスト名、IP アドレスなどを変更する場合は、変更する前に必ずワークロードの削除を実施してください。	保護対象 OS のホスト名、IP アドレスなどを変更する手順は、ワークロードの削除、ホスト名、IP アドレスの変更、ワークロードの追加の順に実施してください。ホスト名、IP アドレスなどを変更した後、ワークロードの削除を実施すると、正しく削除できません。
		△	追加、準備、保護中にエラーなどが発生した場合は、保護対象 OS の画面も確認してください。	追加、準備、保護を実施している間にエラーや警告が発生した場合は、保護対象の画面を適宜確認してください。
△	準備、保護中にエラーなどが発生した場合は、ターゲットの状態も確認してください。	準備、保護を実施している間にエラーや警告が発生した場合は、ターゲットの状態も確認してください。		

4	トラブル		エラー、警告のスクリーンショットを取得してください。	エラー、警告が表示された場合は、スクリーンショットを取得して弊社テクニカルサポートへ連絡してください。
			診断ログを生成して、ZIP 形式を保存してください。	「診断の生成」をクリックし、完了すると「診断の表示」に変わりますので、再度クリックし、表示内容に ZIP へのリンクがありますので、クリックし保存してください。これを弊社テクニカルサポートへ送付してください。 もし過去のジョブの診断を生成する場合は、レポートのイベントより、該当のイベントを探して、該当のイベントの一番右端にある詳細をクリックして、診断の生成をクリックしてください。

2. Novell Technical Information Document (TID) 日本版

Novell, Inc ウェブサイト Knowledgebaseで検索可能なNovell PlateSpin Forge についての情報の一覧を記載します。
各項目からウェブサイトへリンクする情報が含まれていますので、青い下線の TID 番号をクリックすることでサイトへジャンプします。

No	TID 番号	概要	問題点	解決方法
1	TID00008429	FMC 上にエラー表示「PlateSpin Server Unreachable」	Forge Management Console (FMC)に、「PlateSpin Server Unreachable」が表示されます。	ワークロードが Forge で登録されていないと、このような表示となります。ワークロードを設定すればこの出力はなくなります。
2	TID00008430	Unable to read with Block Based VSS	ブロックベース転送による保護を行うと、以下のエラーが発生します。 Error Code VSSBBTReadFailure Type PlateSpin.Athens.Sdk.AthensException Message Unable to read with Block Based VSS: Error code 2.	ソースサーバのディスクに何かしらの問題があると発生します。 以下の点を確認してください。 1. ソースマシンのディスク空きを十分に確保してください 2. ソースマシンのターミナルウィンドウで CHKDSK コマンドを実行してください 3. ソースマシンのイベントログにディスクに関するエラーがないか確認してください
3	TID00008431	The host/Workgroup name has invalid character	ブロックベース転送による保護を行うと、以下のエラーが発生します。 Error Code VSSBBTReadFailure Type PlateSpin.Athens.Sdk.AthensException Message Unable to read with Block Based VSS: Error code 2.	ソースサーバのディスクに何かしらの問題があると発生します。 以下の点を確認してください。 1. ソースマシンのディスク空きを十分に確保してください 2. ソースマシンのターミナルウィンドウで CHKDSK コマンドを実行してください 3. ソースマシンのイベントログにディスクに関するエラーがないか確認してください
4	TID00008433	PlateSpin Forge "The file exists."でジョブ失敗	"An error occurred in the server: The file exists"のエラーでジョブが失敗する場合があります。 例としては、保護対象のワークロードへ、ブロックベースのツールのインストール中や、仮想マシンの制御中などのジョブを実行中です。	PlateSpin サーバの一時ファイルに問題が含まれる場合があります。 下記のフォルダの一時ファイルについて、すべて削除かバックアップを行って、ジョブを再度実行します。 %USERPROFILE%\Local Settings\Temp %WINDIR%\Temp [PlateSpin Forge 2.x] Documents and Settings\%Portability Suite%\Local Settings\Temp [PlateSpin Forge 3.x] Documents and Settings\%PlateSpin%\Local Settings\Temp

5	TID00008443	web service SDK で、"- HTTP 401 - Unauthorized"	PlateSpin Protect か PlateSpin Forge の Protection SDK を使用すると最初に "HTTP 401: Unauthorized error" が表示されることがあります。	この事象の原因は、PlateSpin Protect と PlateSpin Forge の python スクリプトに Windows Authentication をサポートしないコードが含まれている為です。これを解決するには、Basic Authentication を有効にする必要があります。 1. IIS Management Console を開きます。 2. WEB サイトを開きます。 3. デフォルトの WEB サイトを開きます。 4. Protection.Webservices で右クリックしプロパティを選択します。 5. Directly Security タブをクリックします。 6. Authentication and access control の下で Edit をクリックします。 7. Basic Authentication を選択して OK をクリックします。 ※注意 Basic Authentication はクリアテキストでパスワードを送信します。これを避けるには IIS で SSL を使用するように設定します。
6	TID00008444	ESX サーバの検出に失敗する	"VMware ESX version 2.x expected. 3.5.0.153875 has been detected instead." というメッセージを出力し VMware ESX サーバの検出に失敗する	この事象は PlateSpin Forge サーバと VMware ESX サーバ間で、検出時に使用するネットワーク通信の問題に起因しています。 1. PlateSpin Forge サーバのプロキシ設定を無効にしてから、再度検出を試みます。 2. 問題の原因を追求するために、PlateSpin Forge サーバと VMware ESX サーバ間のファイアーウォールのログを調べます。 3. PlateSpin Forge サーバを VMware ESX サーバと同じファイアーウォール内に動かします。
7	TID00008445	VM ステップがエラーで止まる	VMware ESX サーバに移行又は保護を実行中のジョブが、VM を作成しようとしている時に下記の内容でエラー状態になる Type RequiresUserIntervention ReportCode ESX3TaskFailed KB Link http://support.platespin.com/kb2/login.aspx?errorCodes=ESX3TaskFailed Name CreateVM_Task Reason Invalid configuration for device '4'. Message The CreateVM_Task submitted to the VMware ESX server failed: Invalid configuration for device '4'.	この事象は、ターゲットサーバ上の.vmx か.vmdk ファイルで英語以外の文字列が使用された時に起こります。これは VMware の既知事象として下記 URL で公開しています。 http://kb.vmware.com/selfservice/search.do?cmd=displayKC&docType=kc&externalId=1003866 この事象の回避方法は、エラー状態のジョブを中止し標準的な英語文字列を使用した.vmx と.vmdk のファイル名を作成してから VM を再作成します。
8	TID00008446	Linux システムをを保護または変換する時に、一時的にマウントされているボリュームがあるとジョブがエラーとなる場合がある	一時的にマウントしたボリュームがある Linux サーバを保護または変換する時に、ジョブがエラーとなる場合があります。 'Source volume <ID> does not exist'	この問題は、一時的にマウントされているボリュームをソースサーバから取り除く時に発生します。解決するには、このボリュームをいつもマウントするように設定するか、保護または変換する時にこのボリュームを除外します。

9	TID00008447	ボリュームの作成とパーティショニングが 'Failed to control the device.'	<p>このアーティクルでは、X2P のジョブでボリュームの作成とパーティショニングを行うステップで、以下のようなエラーとなる問題を解決するための情報を提供します。</p> <p>'Failed to control the device.' or 'The system cannot find the file specified'</p>	<p>この問題は、物理サーバー上で何らかの問題があるディスクか、マルチパスが設定されているディスクで発生します。</p> <p>例: USB ドライブ 仮想フロッピードライブ ファイバーチャネル SAN でマルチパスが設定されている</p>
10	TID00008448	エラーメッセージ "Value cannot be null. Parameter name: version"	<p>Windows2003/Windows2008/WindowsVista を検出する際、以下のエラーが diag に 現れる</p> <p><message>Value cannot be null. Parameter name: version</message></p> <p>あなたが何らかの WMI クエリを行っている時、アクセスが許可されないエラーがあるなら起動中の MSInfo32 は、以下のエラーを受け取っているでしょう。</p> <p>"Can't collect information Cannot access the Windows Management Instrumentation software. Windows Management files may be moved or missing."</p>	<p>PlateSpin サーバーで、"SERVICE"を administrators グループに追加しなければなりません。これは、MSINFO だけでなく WMI クラスへの許可を与えます。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. MMC(Microsoft Management Console)にアクセスし、"マイコンピュータ"から右クリックで"管理" を選択します 2. 表示されたウィンドウの左側の"ローカルユーザとグループ" を選択します 3. ウィンドウ中央にこのコンピュータのユーザとグループがリストされます。"グループ"タブをクリックして、それを開きます 4. ユーザを追加するために Administrators をダブルクリックします 5. 新しいウィンドウ下部の"追加"ボタンを押します 6. このウィンドウは、administrators グループにユーザやサービスを登録するためのものです。この場所を示すボックスにあなたのコンピュータ名でなければドメイン名が表示されていることを確認します。もし、それがコンピュータ名でなければ"場所"を押してあなたのコンピュータを選択します。ローカルのグループに追加する必要があります。 7. タイトルが"選択するオブジェクト名を入力してください"のボックス下部で SERVICE を入力します 8. "名前の確認"ボタンを押して名前が正しいか確認します 9. "OK"ボタンを押してマネジメントコンソールに戻ります 10. リポートします

11	TID00008449	Access to the path 'C:¥boot.ini' is denied.	<p>Access to the path 'C:¥boot.ini' is denied.のエラーで、ジョブが+D7 失敗しました。</p> <p>エラーメッセージ: Preparing Target Machine to Boot Operating System Error Code</p> <p>Type System.UnauthorizedAccessException</p> <p>Message Access to the path 'C:¥boot.ini' is denied.</p> <p>Source mscorlib</p> <p>Source Method System.IO.__Error.WinIOError</p> <p>Source Method Signature Void WinIOError(Int32, System.String)</p> <p>Source Module x:¥i386¥Microsoft.NET¥Framework¥v2.0.50727¥mscorlib.dll</p> <p>Stack Trace at System.IO.__Error.WinIOError(Int32 errorCode, String maybeFullPath) at System.IO.File.SetAttributes(String path, FileAttributes fileAttributes) at PlateSpin.Athens.Operations.Machine.Copy.Destination.PrepareOSToBoot.BackupFile(String path) at PlateSpin.Athens.Operations.Machine.Copy.Destination.PrepareOSToBoot.updateBootIni(Machine sourceMachine, Machine targetMachine) at PlateSpin.Athens.Operations.Machine.Copy.Destination.PrepareOSToBoot.updateBootStore(Machine sourceMachine, Machine targetMachine) at PlateSpin.Athens.Operations.Machine.Copy.Destination.PrepareOSToBoot.Execute(IActionContext actionContext) at PlateSpin.OperationsFramework.Controller.Execution.Action.run(Boolean rollback)</p>	<p>PlateSpin での変換時には、Cドライブを含めすべてのボリュームで、システムアカウントの追加及び管理者権限が必要となります。</p> <p>Windows PE での起動が可能であっても、変換元のサーバの設定時に、システムアカウントでの C:¥boot.ini ファイルへの操作などが必要となります。</p>
----	-----------------------------	---	---	--

12	TID00008450	PlateSpin “ Access Denied. Not enough server storage is available to process this command.”	“Access Denied. Not enough server storage is available to process this command.”のエラーで Windows オペレーティングシステムの検出が失敗しました。	ウイルス対策ソフト等の影響により、エラーが発生する場合があります。 必要に応じて、Windows のレジストリ情報を変更します。レジストリの変更については、マイクロソフト社のサポート技術情報をご確認ください。 Antivirus software may cause Event ID 2011 http://support.microsoft.com/kb/177078
13	TID00008451	増分イメージングジョブがステップ'Managing Recovery Points'で失敗する	増分同期において、ステップ'Managing Recovery Points'で次の例外が発生します。 'Cannot create a file when that file already exists'	この問題は、前回の増分同期ジョブにおいて、ステップ'Managing Recovery Points'で中止した場合に発生します。 この問題を解決させるためには、以下を実行します。 1. イメージサーバの適切なイメージフォルダを開きます。 2. 名前に 'backup' のついたイメージファイルを探します。また、'backup' のついていない同じ名称のファイルを探します。(例: NAME.pkgbackup と NAME.pkg および NAME.pkgbackup.index と NAME.pkg.index) 3. 'backup' のついていないファイルを削除します。(例: NAME.pkg と NAME.pkg.index を削除します) 4. バックアップのファイルをファイル名から 'backup' を削除して、リネームします。(例: NAME.pkgbackup と NAME.pkgbackup.index を NAME.pkg と NAME.pkg.index にリネームします) 5. もう一度ジョブを実行します。 一旦これを実行すれば、ステップ'Managing Recovery Point'は成功します。
14	TID00008452	"Server Error in '/protect' Application. Runtime Error" で Web の表示に失敗	PlateSpin Protect 10 または PlateSpin Forge 3 をインストールした後、Web I/F で接続しようとする、Runtime Error で表示に失敗します。 Runtime Error Description: An application error occurred on the server. The current custom error settings for this application prevent the details of the application error from being viewed.	この問題は、PlateSpin Protect 10 または PlateSpin Forge 3 がインストールされる Windows に Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 がインストールされていない場合に起きます。 この問題を解決するために、Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 をインストールして、再度、Web I/F で接続してください。

15	TID00008453	増分ジョブがステップ'Copying Catalog' または 'Copying Volumes'でポート 3725 接続するときにハングする	<p>以前動作していた、増分転送ジョブがステップ'Copying Catalog'または 'Copying Volumes'で次のエラーでハングアップします。</p> <p>File transfer stalled: Unable to connect to port 3725</p>	<p>ポート 3725 が移行元サーバと移行先サーバの間でオープンされていることを確認します。 First confirm that port 3725 is open between the target and source servers.</p> <p>この問題は、移行元サーバ上の PlateSpin Operations Framework Controller (ofxcontroller)サービスが前回の増分ジョブの間にクラッシュした場合に起こります。これは、移行元サーバ上の ofxcontrollerexecution.exe プロセスがポート 3725 をバインドしたまま稼動してしまい、次の増分ジョブにおいて、新しく起動された ofxcontrollerexecution.exe プロセスがポート 3725 をバインドできなくなるからです。</p> <p>この問題を解決させるためには、以下を実行します。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 移行元サーバ上のタスクマネージャを開きます。 2. ofxcontrollerexecution.exe を終了させます。 (ジョブはこの時点で失敗します) 3. 増分ジョブを再スタートします。 <p>また、移行元サーバ上の ofxcontroller サービスのクラッシュを避けるには、次の Microsoft Hotfix をインストールします。</p> <p>http://support.microsoft.com/kb/913384</p>
16	TID00008457	PlateSpin Forge:NAS のドライブは保護されますか	NAS(ネットワーク接続ドライブ)のボリュームは PlateSpin Forge で 保護対象のストレージでしょうか。	NAS のボリュームは検出時にインベントリ情報が含まれません。そのため、保護対象外のストレージとなります。

17	TID00008458	PlateSpin Forge 3.0 でサポートされるワークロード	PlateSpin Forge 3.0 でサポートされるワークロードを教えてください。	<p>PlateSpin Forge 3.0.0 でサポートされるワークロード</p> <ul style="list-style-type: none"> - SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10、11 - Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 4、5 - Windows Server 2008 (ドメインコントローラ(DC)システムおよび Small Business Server (SBS)システムを含む) - Windows Server 2003 (DC システムおよび SBS システムを含む) - Windows Vista - Windows 2000 Server - Windows XP - Windows クラスタ(VMware ESX 3.0.2 以降のターゲットに対してサポートされます。詳細は製品マニュアルを確認します。) <p>PlateSpin Forge 3.0.2 でサポートされるワークロード</p> <ul style="list-style-type: none"> - SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10、11 - Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 4、5 - Windows Server 2008 R2 (ドメインコントローラ(DC)システムおよび Small Business Server (SBS)システムを含む) - Windows Server 2008 (ドメインコントローラ(DC)システムおよび Small Business Server (SBS)システムを含む) - Windows Server 2003 (DC システムおよび SBS システムを含む) - Windows 7 - Windows Vista - Windows 2000 Server - Windows XP - Windows クラスタ(VMware ESX 3.0.2 以降のターゲットに対してサポートされます。詳細は製品マニュアルを確認します。)
----	-----------------------------	------------------------------------	---	---

18	TID00008460	PlateSpin Forge3 及び Protect10 のブロックベースのツールのアンインストール	PlateSpin Forge3 及び Protect10 のブロックベースのツールのアンインストール方法について教えて欲しい。	<p>手順 1:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. .NetFramework 3.5 SP1 以降のインストール 2. DevCon コマンド ライン ユーティリティ の入手 http://support.microsoft.com/kb/311272 3. devcon コマンドの実行 実行例: devcon stack storage¥volume C:¥>devcon.exe stack storage¥volume <p>STORAGE¥VOLUME¥1&30A96598&0&SIGNATURE3BEC3BEB0FFSET7E00LENGTH1FF582800 Name: Setup Class: {71A27CDD-812A-11D0-BEC7-08002BE2092F} Volume Upper filters: psmon Controlling service: volsnap 1 matching device(s) found.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. 添付の psmoninstall.zip に含まれる PsMonInstall.exe の実行 実行例: PsMonInstall.exe /inf <psmon install dir> /uninstall psmon /remove * <psmon install dir> psmon.inf のパスを入力します (デフォルト値 C:¥Windows¥inf¥psmon.inf) 5. 再度 devcon コマンドの実行し psmon が削除されたことを確認します 管理ユーティリティ名 C:¥Program Files¥PlateSpin XXX Server¥bin¥PlateSpin.Browser.exe <p>手順 2:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 接続 connect ボタンを押下する URL 名: http://localhost/PlateSpinMigrate Current user を選択し OK を押下する (ユーザ名を変更する場合は、個別に指定) 2. ブラウズ(参照) 対象のワークロードを確認する http://localhost/PlateSpinMigrate - Networks - Default - Machines 対象のワークロード(Running) 3. 対象のワークロードのブロックベースツールのアンインストール 対象のワークロードを選択し右クリック Uninstall Block Based
----	-----------------------------	---	--	---

19	TID00008463	VMware ESX サーバには必ずパスワードを設定しておく	PlateSpin Forge でフェールオーバー対象のコンテナを追加する場合、ESX サーバを指定しますが、この時 ESX サーバにパスワードが設定されていないと、ずっと ESX サーバにアクセスされたままハングしてしまいます。 復旧するには、ファクトリリセットで初期状態に戻すしかありません。	コンテナを追加する場合、該当の ESX サーバには必ずパスワードを設定しておいてください。
20	TID00008464	ウイルス対策ソフトはバックアップ時に一時的に停止する	PlateSpin Forge、Migrate、Protect で、データ転送が開始されたタイミングで以下のエラーが発生します。 unable to connect to port 3725 on IP address x.x.x.x IP アドレスはソースサーバのアドレスです。	ウイルス対策ソフトが有効になっている場合、この問題が発生することがあります。移行や保護を行う場合、一時的に無効に設定してください。
21	TID00008465	Forge をアップデート後、保護コンテナがなくなり、ストレージも見えない	PlateSpin Forge のアップデートを行うと、ESX サーバの保護コンテナがなくなり、ストレージも見えなくなります。	Forge の初期設定を行わずにアップデートを行った場合、この現象が発生します。 必ず初期設定を行って、Web クライアントから正常に運用されていることを確認したうえで、アップデート作業を行ってください。
22	TID00008472	保護対象のボリュームの権利を確認する	ソースサーバが Windows で Windows のボリューム移行を行う場合、移行元のボリュームの権利に SYSTEM アカウントが追加されていないと移行ができません。	ソースサーバのボリュームの NTFS パーミッションに SYSTEM アカウントを追加してください。 1. ソースサーバのディスクドライブ上で右クリックをし、セキュリティタブをクリックする 2. 全ての権限をもつローカルシステムの SYSTEM アカウントを追加する。 3. 1-2 のステップを移行対象のそれぞれのボリュームに対して行ってから、再度ジョブを実行します。
23	TID00008473	ハードウェアベンダから提供されている OEM パーティションは変換対象から除外する	P2V では、ソースシステム上の物理システムに必要な設定情報を含む OEM パーティションは必要ありません。選択されていると移行ができません	OEM パーティションの領域を削除してください
24	TID00008476	PlateSpin Forge で認証が失敗しワークロードを追加できない	PlateSpin Forge 3.0 でワークロードを追加するとき、認証が失敗し追加できない。	PlateSpin Forge にはワークロードに対して管理者レベルのアクセス権が必要です。ワークロード保護および回復のワークフローを通じて、特定の形式で資格情報を 指定するように PlateSpin Forge によって要求されます。 Windows: ユーザ名には次のフォーマットを使用します。 ?ドメインメンバのマシン用: <ドメイン名>¥<ユーザ名> ?ワークグループメンバのマシン用: <ホスト名>¥<ユーザ名> Windows クラスタ: クラスタの仮想 IP アドレスを使用します。 個々の Windows クラスタノードの IP アドレスを使用すると、このノードは一般的な(クラスタ非対応)Windows ワークロードとして検出されます。 Linux: root を使用します。 root 以外のアカウントは、sudo を使用できるよう適切に設定する必要があります。 TID7920711 を参照してください。

3. Novell Technical Information Document (TID) 英語版

Novell ,Inc ウェブサイト Knowledgebase で検索可能な Novell PlateSpin Forge についての情報(英語)の一覧を記載します。
各項目からウェブサイトへリンクする情報が含まれていますので、青い下線の表題をクリックすることでサイトへジャンプします。

No	TID 番号	TID 番号 表題
		概要
		掲載日

No	TID 番号	概要
1	7007300	7007300 How to apply registry change on target machines with driver updates from escalations. PlateSpin Portability Suite PlateSpin Protect PlateSpin Migrate PlateSpin Forge Registry update file will be a standard Windows registry file (.reg). This... Published 12/18/10
2	7007298	7007298 Snapshots not being merged at end of a protection contract PlateSpin Protect PlateSpin Forge PlateSpin Portability Suite After running a restore job for a protected workload, target VM is up and running well. If snapshot manager for the VM... Published 12/3/10
3	7007299	7007299 Sync job fails with error "Active cluster node failover detected. Please rerun the replication" PlateSpin Forge 3.0 PlateSpin Protect 10 A. Flip the current active node to passive and run another sync job. This node should not flip back... Published 12/3/10
4	7007280	7007280 Unable to remove the previous controller from the source server PlateSpin Portability Suite 8.1.3 and higher PlateSpin Forge PlateSpin Protect An existing OFX controller executable on the source server becomes unavailable or hung due to... Published 12/2/10
5	7920341	7920341 Migrate, Protect, and Forge network port requirements PlateSpin Migrate PlateSpin Protect PlateSpin Forge The following ports are used during the discovery process 22 TCP SSH Port used when discovering Linux servers,... Published 11/5/10
6	7920175	7920175 "Not all volumes are available" error message during the file copy step PlateSpin Migrate - All versions PlateSpin Protect - All versions PlateSpin Forge - All versions When performing a conversion, the job fails during the File copy step... Published 9/16/10
7	7006022	7006022 ERRMSG Discovery fails with error message "Multiple connections to a server or shared resource by the same user, using more than one user name, are not allowed." PlateSpin Forge 3.0 PlateSpin Portability Suite PlateSpin Protect 10... Published 9/1/10

8	7005873	7005873 How to build a custom block-based Linux kernel driver
		PlateSpin Protect 10.x PlateSpin Forge 3.x PlateSpin Migrate 9.x The PlateSpin blkwatch module must be built for the specific kernel running on the Linux system. PlateSpin products come...
		Published 8/30/10
9	7006733	7006733 Unexpected behaviour in the Protect 10/Forge 3 Web UI and Forge Management Console
		PlateSpin Protect 10 PlateSpin Forge 3.0 When accessing the Web UI of one of the products listed in this article erratic or unexpected behaviour may be...
		Published 8/26/10
10	7005870	7005870 Supported Source and Target Platforms for PlateSpin Protect 10 and Forge 3.0
		PlateSpin Protect 10 PlateSpin Forge 3 This article provides the list of supported source and target operating systems for PlateSpin Protect and Forge. Note that...
		Published 8/24/10
11	7921084	7921084 Steps to Recover and Import Data if PlateSpin Migrate, Protect, or Forge Upgrade is Unsuccessful
		PlateSpin Migrate 9.x PlateSpin Protect 10.x PlateSpin Forge 3.x (Legacy) PowerConvert v6.6.3 and higher This article explains how to...
		Published 8/18/10
12	7920333	7920333 Dynamic (Spanned) Disk support in PlateSpin Migrate, Protect, and Forge
		PlateSpin Protect PlateSpin Migrate PlateSpin Forge. PlateSpin tools offer full support for Windows 2000 and 2003 Dynamic Disks (including Mirroring, Spanned Volumes,...
		Published 8/17/10
13	7970567	7970567 HOWTO How to optimize file-based and VSS-BBT transfers for WAN connections
		PlateSpin Migrate PlateSpin Protect PlateSpin Forge PlateSpin Portability Suite and PowerConvert v7.0 and higher This article outlines how to optimize the...
		Published 8/17/10
14	7006612	7006612 Add workload or discovery job enters RequiresUserIntervention state - "The job with id {ID} appears to have been inactive..."
		PlateSpin Migrate PlateSpin Protect PlateSpin Forge When attempting to add or discover a workload the job enters a...
		Published 8/11/10
15	7006470	7006470 Protect/Forge Web Interface fails to load with "Server Error in "/protect" Application" - Runtime Error
		PlateSpin Protect 10 PlateSpin Forge 3.0 After installing Protect 10 or Forge 3 and trying to connect to the Web User Interface, the...
		Published 7/20/10
16	7006458	7006458 How to shrink the PlateSpin Protect, Migrate, and Forge databases
		PlateSpin Forge 3.0 PlateSpin Protect 10 PlateSpin Migrate 9 PlateSpin Migrate and Protect are provided with SQL 2005 Express as a database back-end. This version of SQL has...
		Published 7/16/10
17	7006435	7006435 PlateSpin Management Service crashes on Windows 2003 SP2 and SP1
		PlateSpin Protect PlateSpin Migrate PlateSpin Forge This article discusses how to resolve the issue where the PlateSpin Management Service crashes when installed on Windows...
		Published 7/13/10
18	7006384	7006384 Windows incremental job hangs connecting to port 3725 during Copying Catalog or Copying Volumes step
		PlateSpin Migrate PlateSpin Protect PlateSpin Forge This article discusses the issue where previously working incremental transfer jobs...
		Published 7/13/10

19	7006423	7006423 Live Transfer job fails when setting controller on source with error "Failed to find out, if .Net 2.0 is installed". PlateSpin Protect/Migrate PlateSpin Portability Suite PlateSpin Forge This article discusses information about a live... Published 7/13/10
20	006434	006434 Protection web service SDK scripts fail to execute - HTTP 401 - Unauthorized PlateSpin Protect 10.x PlateSpin Forge 3.x When using the Protection SDK for PlateSpin Protect or PlateSpin Forge for the first time an HTTP 401 Unauthorized... Published 7/13/10
21	7005872	7005872 Using LVM snapshots for migrating and protecting Linux workloads PlateSpin Forge 3.0 PlateSpin Protect 10 PlateSpin Migrate 9 Protecting or Migrating linux source workloads. The use of LVM snapshots is the default way of migrating hard... Published 7/2/10
22	7006279	7006279 How to disable the blkwatch kernel module on source linux workloads PlateSpin Forge 3.x PlateSpin Protect 10.x PlateSpin Migrate 9.x If run in an unsupported configuration (e.g., with software RAID), the Linux blkwatch driver may cause a... Published 6/30/10
23	7006339	7006339 Best Practices - ESX modifications for Protect, Migrate, and Forge PlateSpin Protect PlateSpin Migrate PlateSpin Forge There are situations where the performance of ESX when used with PlateSpin products can be improved. Especially in the... Published 6/23/10
24	7006285	7006285 ESX discovery fails with "Discovery VMware ESX version 2.x expected. 3.5.0.153875 has been detected instead" PlateSpin Migrate PlateSpin Protect PlateSpin Forge Discovery of ESX server fails with "VMware ESX version 2.x expected.... Published 6/15/10
25	7006261	7006261 Create VM step enters an error state with "The CreateVM Task submitted to the VMware ESX server failed Invalid configuration for device "4"." PlateSpin Migrate, Protect, and Forge migrating or protecting to an ESX server. During a... Published 6/11/10
26	7006257	7006257 Forge Management Console (FMC) displays "PlateSpin Server Unreachable" if no workloads have been added PlateSpin Forge 3.0 when connecting through the Forge Management Console When using the Forge Management Console (FMC) to manage... Published 6/10/10
27	7005993	7005993 Unhandled Exception when Trying to Protect a Workload in Forge with Non-Default Virtual Network Forge 2.x or Greater This article outlines information about an error recieved when trying to protect a workload if default virtual networks... Published 6/7/10
28	7006232	7006232 Job configuration error "The host/Workgroup name has invalid characters" PlateSpin Migrate, Protect, or Forge when migrating or protecting servers with non-English characters in the hostname, domain name, or workgroup. When attempting to... Published 6/7/10
29	7005997	7005997 Job Fails with "path Parameter name config\MOMLog.evt is not valid for GetLongPath()" PowerConvert 7.x or Greater PlateSpin Migrate (All Versions) PlateSpin Protect (All Versions) Forge 2.x or Greater When running a protect job or... Published 6/7/10

30	7006234	7006234 VSS-BBT job fails with "Unable to read with Block Based VSS Error code 2"
		PlateSpin Migrate, Protect, or Forge using VSS-BBT transfer method. During a VSS-BBT migration or protection job it may fail with the following error Error... Published 6/7/10
31	7005998	7005998 Job Fails with "An error occurred in the server The file exists."
		PowerConvert 7.x or Greater PlateSpin Migrate (All Versions) PlateSpin Protect (All Versions) Forge 2.x or Greater A migration or protection job fails when creating the... Published 6/7/10
32	7005991	7005991 Forge SSL Certificate Error After a Hostname or IP Change
		Forge 2.x or Greater An error is received that an SSL certificate error has occurred after changing the hostname and/or IP address of the Forge appliance after the initial setup of... Published 6/7/10
33	7005990	7005990 Linux Driver Injection to Ramdisk ISO, X2P Driver Package and Source Take Control Package Creation Instructions
		PlateSpin PowerConvert 7.x or Greater PlateSpin PortabilitySuite 8.x or Greater Target Platform is Physical, Intended OS is... Published 6/7/10
34	7006230	7006230 Conversions using source with SE Linux result in backup and archive problems for LVM DB in target
		PlateSpin Migrate, Protect, or Forge Migrating or protecting an SE Linux server. After an SE Linux migration or protection failover, certain... Published 6/7/10
35	7005996	7005996 "Starting Windows Preinstallation Environment" Screen Hangs when Booting WinPE
		PowerConvert 7.x or Greater PortabilitySuite 8.x or Greater PlateSpin Migrate (All Versions) PlateSpin Protect (All Versions) PlateSpin Forge (All Versions)... Published 6/7/10
36	7920711	7920711 How to use a non-root account with PlateSpin Migrate, Protect, or Forge
		PlateSpin Migrate, Protect, or Forge used with source Linux and Solaris servers as well as VMware ESX target servers. This article provides instructions on how to use a... Published 6/7/10
37	7006231	7006231 Linux protection and migration may fail when temporarily mounted volumes are included
		PlateSpin Migrate, Protect, or Forge protecting or migrating a Linux source workload with temporary mounted volumes. When Linux servers are selected for... Published 6/7/10
38	7006096	7006096 Changes made to Linux configuration files during migration and/or protection
		PlateSpin Forge/Migrate/Protect used when migrating or protecting Linux workloads. When migrating or protecting Linux workloads several configuration files on the... Published 5/25/10
39	7005644	7005644 ERRMSG "An unexpected error has occurred" Please click here to go to the dashboard
		PlateSpin Forge When attempting to configure any workload or any existing contract you receive the following error in the Forge UI "We are sorry, an... Published 5/25/10
40	7005834	7005834 Target Windows 2003 VM boots into Stop 7B BSOD for workloads with unsupported languages
		PlateSpin Forge 2.5 protecting workloads that are not English, French, German, or Japanese. This article discusses information regarding the... Published 4/23/10

41	7920379	7920379 V2V job doesn't preserve VMware VMtools user settings and scripts PlateSpin Migrate, Protect, or Forge used to perform V2V conversions or protection. When performing a V2V job (from ESX to ESX, ESX to GSX or vice versa) the target VM will... Published 4/19/10
42	7005671	7005671 ERRMSG No disks detected or system overload PlateSpin Forge PlateSpin Portability Suite This article discusses on how to overcome the following error during discovery of a Windows server No disks detected or system overload This error... Published 4/19/10
43	7005664	7005664 Block based full or setup sync job generates the error ConnectToMachineFailed when preparing volumes for copying PlateSpin Forge 2.5 PlateSpin Portability Suite 8.0 PlateSpin Portability Suite 8.1 PlateSpin Portability Suite 8.1.2 When... Published 4/19/10
44	7005669	7005669 ERRMSG Value cannot be null. Parameter name version during discovery PlateSpin Forge 2.5 PlateSpin Portability Suite 8.0 and later This article discusses how to resolve discovery failure with error "Value cannot be null. Parameter name... Published 4/19/10
45	7005660	7005660 How to change service account for Platespin services on the PlateSpin Migrate/Protect/Forge server PlateSpin Protect/Migrate 8.x PlateSpin Forge 2.5 Portability Suite Server installation creates a local account named "Portability Suite"... Published 4/19/10
46	7005663	7005663 No active partition and boot sector file were found PlateSpin Portability Suite PlateSpin PowerCovert PlateSpin Forge This article discusses how to overcome below error that occurs while trying to setup a job to capture image, move, copy or... Published 4/19/10
47	7005629	7005629 INFO Block-Based Transfer Support for Windows 2000 Workloads PlateSpin Forge PlateSpin Portability Suite PlateSpin Protect/Migrate This article provides information about Block-Based Transfer support for Windows 2000 systems. As of January... Published 4/8/10
48	7005665	7005665 Symantec Endpoint Protection - Network Threat Protection prevents discovery PlateSpin Forge 2.5 PlateSpin Protect/Migrate 8.0 PlateSpin Protect/Migrate 8.0.1 PlateSpin Protect/Migrate 8.1 PlateSpin Protect/Migrate 8.1.2 Discovery will... Published 4/8/10
49	7005658	7005658 ERRMSG Machine "Target VM Name" failed to startup PlateSpin Protect/Migrate 8.0 and later This article discusses the following error during an incremental synchronization job at step "Waiting for controller to start" on target VM. Error... Published 4/8/10
50	7005610	7005610 ERRMSG Block Based Conversion fails with error "Pinging ip, response statusTimedOut" PlateSpin PowerCovert PlateSpin Portability Suite PlateSpin Protect/Migrate PlateSpin Forge This article discusses information regarding the following... Published 4/6/10

51	7005588	7005588 How to enable 64-bit Windows workloads protection on PlateSpin Forge v2.0 PlateSpin Forge 2.0 This article discusses how to set up PlateSpin Forge to protect 64-bit Windows workloads. This step should be performed only after the software... Published 4/5/10
52	7005593	7005593 How to clean up space on the C drive of the Forge Management VM All versions of PlateSpin Forge. This TID discusses how to clean up space on the Forge Management VM's System (C) drive in the event of insufficient space during an upgrade,... Published 4/5/10
53	7005624	7005624 INFO All buttons in Forge UI do not work PlateSpin Forge 2.5 After upgrading to Forge 2.5, when attempting to connect to the Forge UI from a workstation, all buttons on Forge UI dashboard are unresponsive. This issue occurs because the... Published 4/5/10
54	7005591	7005591 Disable Virtual Media on the Remote Access Controller on the Forge Appliance All versions of Forge This TID describes the process by which the virtual media can be disabled on the Dell Remote Access Controller (DRAC) on the Forge Appliance.... Published 4/5/10
55	7005628	7005628 BBT/VSS Warning Message Block Based Driver communication failure PlateSpin Portability Suite 8.0 and later PlateSpin Forge 2.5 and later This article discusses information regarding following warning message during an Incremental Job with... Published 4/5/10
56	7005621	7005621 INFO Unable to protect a windows source with volume mounted to a folder Source Workloads Windows 2000 Windows 2003 Windows 2008 When protecting a Windows source machine with a volume that is mounted to a folder without a drive letter... Published 4/5/10
57	7005602	7005602 ERRMSG There is not enough space on the drive to extract this package PlateSpin Forge PlateSpin Protect/Migrate PlateSpin PowerRecon This article explains the reason for the following error message when extracting the downloaded server... Published 4/5/10
58	7005544	7005544 Windows Discovery, Inventory, Monitoring, or Add Workload fails with "Not enough server storage is available to process this command" PlateSpin Migrate PlateSpin Protect PlateSpin Forge PlateSpin Recon When attempting to discover,... Published 3/25/10
59	7920719	7920719 Discovery fails with 'Network Path Not Found' PlateSpin Migrate PlateSpin Protect PlateSpin Forge This article discusses a "Network Path not found" error returned during the inventory process This error is likely to occur if the Remote... Published 3/24/10
60	920507	920507 STOP 0x000000C2 error or reboot loop during "Configure Operating System" step PlateSpin Migrate PlateSpin Protect PlateSpin Forge This article discusses information regarding the BAD_POOL_CALLER or STOP 0x000000C2 error during... Published 3/24/10

61	7920441	7920441 Security Credentials of a Windows Scheduled Task does not get migrated PlateSpin Migrate PlateSpin Protect PlateSpin Forge This article discusses a known issue when converting a Windows source machine that has Microsoft Scheduled Tasks... Published 3/24/10
62	7920505	7920505 Conversions with Windows OEM licenses PlateSpin Migrate PlateSpin Protect PlateSpin Forge This article provides information concerning the conversion of Windows source machines with OEM licenses. After performing a conversion of a Windows... Published 3/24/10
63	7920522	7920522 Machine Already Discovered error when attempting to discover a server PlateSpin Migrate PlateSpin Protect PlateSpin Forge When attempting to discover a machine, the discovery job fails with a message stating that the machine has already... Published 3/24/10
64	7005541	7005541 Windows Discovery/Add Workload fails with 'RPC Server Unavailable' PlateSpin Migrate PlateSpin Protect PlateSpin Forge When attempting to discover or add a Windows workload the operation fails with RPC Server Unavailable In addition, a... Published 3/24/10 Rating
65	7920730	7920730 Windows Discovery/Add Workload fails with 'Access Denied' PlateSpin Migrate PlateSpin Protect PlateSpin Forge When attempting to discover, or add, a Windows workload the discovery fails with the message Access Denied This error is... Published 3/24/10
66	7920577	7920577 How to discover Windows XP SP2 workstations with Windows Firewall Enabled PlateSpin Migrate PlateSpin Protect PlateSpin Forge The following article outlines the required procedures for discovering Windows XP SP2 workstations with Windows... Published 3/24/10
67	7920796	7920796 Target Machine is missing Recycle Bin data PlateSpin Migrate PlateSpin Protect PlateSpin Forge After performing a conversion, the recycle bin on the target machine is now empty even though the recycle bin on the original source machine... Published 3/23/10
68	7920784	7920784 Unable to create the backup file stream error during a live transfer conversion PlateSpin Migrate PlateSpin Protect PlateSpin Forge During the file transfer step of a live transfer conversion, the job fails with the following error Failed.... Published 3/23/10
69	7920799	7920799 There was a serious problem deploying the controller to SERVERNAME Insufficient Privilege PlateSpin Migrate PlateSpin Protect PlateSpin Forge This article discusses information regarding the following error message that may appear when... Published 3/23/10
70	7920800	7920800 Discovery fails with error The Request Failed with HTTP Status 401 Unauthorized PlateSpin Migrate PlateSpin Protect PlateSpin Forge This article discusses information regarding the following error message that may appear when performing a... Published 3/23/10

71	7921030	7921030 PlateSpin Forge appliance Display a Battery Error on POST PlateSpin Forge v1.1 and higher During the first boot of PlateSpin Forge appliance it may display the following battery error on power-on self-test (POST) The battery hardware is... Published 3/22/10
72	7921059	7921059 Forge Physical Disk Specifications PlateSpin Forge 1.0 and higher The following article provides information regarding the Reliability&Data Integrity of physical disks of the of the PlateSpin Forge appliance. Please refer to the below... Published 3/22/10
73	7920964	7920964 Job Configuration Window only shows 3 Network Cards even though source has more PlateSpin Migrate PlateSpin Protect PlateSpin Forge This article describes a limitation in the PowerConvert product which will only allow for 3 Network Cards... 51. Published 3/22/10
74	7921033	7921033 File Based Incremental Conversions fail with the error "An entry with the same key already exists" PlateSpin Migrate, Protect, and Forge This article discusses an issue which may occur when trying to perform a File-based incremental... Published 3/22/10
75	7921022	7921022 Differences in Files and Directories between source and target systems during Live Transfer Migrations PowerConvert versions 6.6 and higher PlateSpin Migrate PlateSpin Protect PlateSpin Forge This article discusses the differences in files... Published 3/22/10
76	7920892	7920892 Data error (cyclic redundancy check) PlateSpin Migrate PlateSpin Protect PlateSpin Forge During a P2X conversion, the job may fail during the file transfer stage with the following error Error Data error (cyclic redundancy check) This... Published 3/22/10
77	7921070	7921070 Importing Exported Protection Contract Data Back into Forge PlateSpin Forge 2.5 and higher This article describes the process to be used to import previously exported protection contracts data into the Forge Management VM. The steps below... Published 3/22/10
78	7920999	7920999 Troubleshooting keyboard/mouse issues PowerConvert Platespin Migrate PlateSpin Forge PlateSpin Protect This article provides troubleshooting steps for failures surrounding mouse/keyboard driver installation on target systems. These types... Published 3/22/10
79	7920893	7920893 The specified service does not exist as an installed service PlateSpin Migrate PlateSpin Protect PlateSpin Forge Overview When registering a target physical machine with the Take Control BOOT CD (i.e. winpe.iso), the following error may be... Published 3/22/10
80	7920373	7920373 Password field missing in Novell Client after conversion PlateSpin Migrate PlateSpin Protect PlateSpin Forge After performing a conversion of a source machine (or image) that has Novell Client installed, the password field is not visible on... Published 3/22/10

81	7921083	7921083 How to backup the PlateSpin Migrate, Protect, or Forge Database prior to an upgrade PlateSpin Migrate PlateSpin Protect PlateSpin Forge This article explains how to backup an existing PlateSpin Database prior to upgrading the PlateSpin... Published 3/22/10
82	7920883	7920883 "Maximum request length exceeded" error when attempting to inject X2P drivers PlateSpin Migrate PlateSpin Protect When attempting to inject drivers into the X2P Device Driver Manager, the following error appears... Published 3/22/10
83	7921062	7921062 Move / Create a vSwitch on your Forge Appliance PlateSpin Forge 2.0 and 2.5 This article provides information on how to create new vSwitches with associated NICs and how to re-assign existing port groups to newly created vSwitches. This... Published 3/22/10
84	7970600	7970600 PlateSpin Server runs out of local disk space *Applies to* - PlateSpin Recon - PlateSpin PowerConvert - PlateSpin Portability Suite - PlateSpin Forge This article outlines the cause and resolution for the System drive of the PlateSpin... Published 3/21/10
85	7921057	7921057 Assigning VLAN Tags to Forge Port Groups All versions of Forge This article provides information on how to assign VLAN tags to port groups on your Forge Appliance. The Forge appliance ships pre-configured with 6 port groups... Published 3/12/10
86	7920950	7920950 Workload Licensing FAQ Applies to PowerConvert v6.6 and higher This article discusses the most frequently asked questions regarding Workload licensing. Q How is a Workload defined? A A Workload is a unit of software that may be... Published 3/11/10
87	7921056	7921056 Run hardware diagnostics on the Forge appliance via a remote console session Forge 1.0 and higher (models with a Remote Access Controller only) This article provides the instructions needed to remotely run hardware diagnostics on a... Published 2/3/10
88	7921073	7921073 "The Web Interface for Remote Administration is not available..." PlateSpin Forge This article discusses the possible causes and a resolution to an issue where the following error is displayed upon accessing the Forge Management VM's Remote... Published 2/3/10
89	7921061	7921061 Configuring a BES Server to Allow BlackBerry Users to Remotely Manage the Forge Appliance PlateSpin Forge 1.0 and higher This article outlines some of the additional configuration steps that need to be performed on the BES server in order... Published 2/3/10
90	7920312	7920312 What are the minimum system requirements for a source machine? PlateSpin Protect, Migrate, and Forge This article outlines the minimum system requirements for the source machine that will be converted by PlateSpin Protect, Migrate, and... Published 2/3/10

91	7921066	7921066 Block-based component install fails with "Attempted to read or write protected memory" PlateSpin Protect, Migrate, and Forge. When attempting to install the block-based components the job fails with the following or similar message "An... Published 2/3/10
92	7921054	7921054 Interpreting the error codes displayed on the system LCD screen of the Forge appliance Forge 1.0 and higher The following article provides definitions of the error codes displayed on PlateSpin Forge appliance system LCD screen. The error... Published 2/3/10
93	7920941	7920941 Block-level replication job goes into recoverable state during "Preparing Volumes for Copying" step PlateSpin Protect, Migrate, or Forge When running an X2X conversion using Block-Level replication, the job goes into a recoverable error... Published 2/3/10
94	7920371	7920371 Requested Registry Access Not Allowed error during discovery PlateSpin Migrate, Protect, and Forge. When attempting to discover a machine with Windows 2000 Server/Windows 2003 Server with SP1, the following error may appear Requested... Published 2/3/10
95	7920309	7920309 KMODE EXCEPTION NOT HANDLED error shows on target virtual/physical machine PlateSpin Protect, Migrate, and Forge. When performing a conversion, the following error message may appear on the target machine The above error appears to occur... Published 2/3/10
96	7920944	7920944 Citrix Conversion Fails at Configuring Operating System with a recoverable error PlateSpin Protect, Migrate, or Forge used with a source Citrix Terminal Server. When performing a P2V or P2P of a Citrix Terminal Server you receive a Requires... Published 2/3/10
97	7921060	7921060 Physical NIC Assignment on Forge Appliance Forge 1.0 and higher This article provides information on how the physical network cards are mapped to VMNICs on the Forge Appliance. The NICs ports on the back panel of the Forge Appliance map to... Published 2/3/10
98	7920326	7920326 Conversion failing at the "Configuring Operating System" step with a NTLDR, NTOSKRNL or HAL.dll error PlateSpin Protect, Migrate, or Forge converting a Windows workload. This article outlines a potential problem at the "Configuring Virtual... Published 2/3/10
99	7921100	7921100 The Forge installer falsely reports that jobs are running *Affects *Platespin Forge 1.1 or higher Trying to perform an upgrade of a forge appliance to version 2.0. During the upgrade the installer may falsely report that jobs are... 76. Published 2/1/10
100	7921099	7921099 Upgrading to Forge 2.0 may fail if the HTTP protocol is disabled in IIS *Affects *Platespin Forge Trying to perform an upgrade of a forge appliance to version 2.0. During the upgrade you may receive the error message listed below. "No... Published 2/1/10

101	7921096	7921096 X2V conversions to VMware Virtual Servers may fails with the error "GSXVM action failedFailed to VM DiskDrive - there is not enough space available" X2V conversions to VMware Virtual Servers may fails with the error "GSXVM action failedFailed to VM DiskDrive - there is not enough space available" *Affects* Platespin Power Convert Performing an X2V conversion where the target virtual... Published 2/1/10
102	7921055	7921055 How to Configure and initiate a remote console session to the Forge appliance via the Remote Access Controller Forge 1.0 and higher (models with a Remote Access Controller only) This article describes the steps which need to be taken to... Published 2/1/10
103	7921081	7921081 Reset password for 'root' account on Forge Appliance host *Applies to* Forge 1.2 and higher This article describes the process of resetting the 'root' account password on the PlateSpin Forge Appliance host. If the 'root' account password... Published 2/1/10
104	7921094	7921094 XenServer is discovered with only local storage *Applies to *PowerConvert 7.0 Target XenServer is discovered successfully, but the attached storage is not found. If you have questions about this article please contact PlateSpin... Published 2/1/10
105	7921085	7921085 Unable to translate Unicode character %uDXXX at index XXX to specified code page This article discusses information regarding the following error message that may appear when attempting convert a server using the file based transfer method... Published 2/1/10
106	7004760	7004760 How does Powerconvert/PortabilitySuite handle NIC teaming on source workloads PlateSpin Forge PlateSpin Portability Suite PlateSpin PowerCovert PlateSpin Protect/Migrate This article explains how Powerconvert/PortabilitySuite handles teamed... Published 2/1/10
107	7921095	7921095 How To Reset a Workload License Within Forge *Applies to *Forge 1.2.0 and higher 2. Connect to the Forge Management VM using the PowerConvert Client 3. Click "Tools" -> "License Manager" a. Switch to the "Workload... Published 2/1/10
108	7921079	7921079 Installing Controller on Source Fails Failed to find out if .Net 2.0 is installed. Exception The network path was not found. PlateSpin Migrate, Protect, and Forge when installing controllers on source Windows workloads. When performing a... Published 2/1/10
109	7920894	7920894 Recoverable Error ControllerConnectionBroken during Discovery PlateSpin Migrate, Protect, or Forge. When attempting to discover a machine, the discovery job hangs with the following error Recoverable Error ControllerConnectionBroken This... Published 1/20/10
110	7920879	7920879 The file can not be accessed by the system PlateSpin Migrate, Protect, or Forge with Windows source workload. During file transfer (Source Machine Ready to Send Files step of a conversion), the job fails with the following error Failed The... Published 1/20/10

111	7920810	7920810 Restore job stalls - "The configuration service in the target machine does not seem to have started"
		PlateSpin Migrate, Protect, or Forge running a Restore or Failover job. When running a disaster-recovery Restore job to any target host... Published 1/20/10
112	7920862	7920862 All jobs hang at 'Scheduled' on the first step
		PlateSpin Migrate, Protect, or Forge After installing PowerConvert / Portability suite Server all discovery jobs fail with a ControllerConnectionNotEstablished error. In addition the... Published 1/20/10
113	7920327	7920327 Troubleshooting failures at "Configuring Operating System"
		PlateSpin Migrate, Protect, or Forge This article outlines information regarding jobs that have failed at the "Configuring Operating System" stage and the following error message... Published 1/20/10
114	7920732	7920732 Network Path not Found error during discovery
		PlateSpin Migrate, Protect, or Forge used to discover source Windows workloads. "Network Path not found" error returned during the discovery process This error is likely to occur if the Remote... Published 1/20/10
115	7005189	7005189 How To Disable Virtual Media on the Remote Access Controller on the Forge Appliance
		PlateSpin Forge This article describes the process by which the virtual media can be disabled on the Dell Remote Access Controller (DRAC) on the Forge... Published 1/20/10
116	7920478	7920478 How to use the PSAnalyzer tool and understand its results
		Applies to PS Analyzer The following article discusses the use of PowerConvert Server Analyzer (PS Analyzer) tool and its results. The PowerConvert Analyzer tool was created... Published 1/20/10
117	7920291	7920291 Server Details Discovery and Add Workload Problems
		PlateSpin Migrate, Protect, and Forge The Discovery or Add Workload job fails. If the discovery job did not start , or if it failed with "Recoverable Error" or "UserInterventionRequired"... Published 1/20/10
118	7921077	7921077 Source Machine Missing Networking Components
		PlateSpin Migrate, Protect, and Forge with a Windows source server. Discovered source machine is missing networking information. Entering the Advanced menu or Wizard to configure the... Published 11/23/09
119	7920339	7920339 Discovery fails with The request failed with HTTP status 407 message
		PlateSpin Migrate PlateSpin Protect PlateSpin Forge The following article describes the troubleshooting procedures for discovery error in PowerConvert 5.0 and up. When... Published 11/18/09
120	7920350	7920350 Windows XP Discovery issues
		PlateSpin Migrate PlateSpin Protect PlateSpin Forge Windows XP source servers Discovery fails for Windows XP servers. · Ensure that Windows XP Firewall (or any other local Firewall) is disabled ·... Published 11/18/09

121	7920967	7920967 Disable AutoReboot functionality in Windows *Applies to* Windows OS - not product specific This article explains how the auto-reboot functionality can be turned off in the installation of Windows experiencing a blue screen. The default... Published 11/11/09
122	7921074	7921074 How to change the credentials used for the PowerConvert Operations Framework Controller Service PlateSpin Migrate, Protect, or Forge and Windows source servers for Live Transfers. This article discusses how to change the credentials which... Published 11/11/09
123	7921037	7921037 Recoverable Error FailedToConnectToVimWebService PlateSpin Forge v1.0 and higher This article describes an issue that will occur if a Forge virtual host (ESX) IP information has been changed after the appliance has been protecting... Published 11/6/09
124	7920274	7920274 Windows 2000 physical target server hangs with blinking cursor after conversion This article discusses the issue of converting a Windows 2000 source to a physical target with the Hyper Threading option enabled for the CPU. When Windows 2000... Published 11/6/09
125	7920273	7920273 Drive mapping does not work properly when converting to a Target Physical Machine This article discusses a possible drive mapping issue when performing a conversion to a Target Physical Machine. During a conversion to a Target Physical... Published 11/6/09
126	7920276	7920276 WinPE does not detect 2 or more processors on a physical target server This article outlines details on how PowerConvert WinPE discovers the number of processors on a target physical server. For some models of servers WinPE does not... Published 11/6/09
127	7920835	7920835 Installing Controller on Source Server enters recoverable error at Verifying Controller Connection step PlateSpin Migrate, PlateSpin Protect, and PlateSpin Forge with Windows source servers using Live Transfer. Overview When performing a... Published 11/6/09
128	7920501	7920501 Best Practice tips for Active Directory Domain Controller conversions PlateSpin Migrate, Protect, and Forge with Windows Domain Controller source servers. This article outlines best practices for conversions of Windows 2000 and 2003 Active... Published 11/6/09
129	7921102	7921102 X2P 64 bit conversions may fail at "configuring operating system" when a Qlogic card is used on the target Physical 64-bit target system used for Windows conversion jobs. This article discusses an issue which may occur when performing an... Published 11/2/09
130	7921101	7921101 Two or more volumes have the same serial number. This article discusses information regarding the following error message that may appear when attempting to perform a conversion. ERROR Two or more volumes have the same serial number.... Published 11/2/09
131	7004637	7004637 HOWTO How to perform Server Sync to physical machine (X2P) PlateSpin Forge PlateSpin Portability Suite PlateSpin PowerCovert PlateSpin Protect/Migrate This article explains how to perform Server Sync to physical machine (X2P). Server... Published 10/23/09

132	7920885	7920885 Action ServeFiles is in an invalid state. Status currently set to Running. PlateSpin PowerConvert PlateSpin Forge PlateSpin Migrate / Protect During the file transfer stage conversion, the following error may be logged Error Action... Published 9/11/09
133	7920107	7920107 PowerConvert Minimum System Requirements for PowerConvert Installation PowerConvert *Overview* This article outlines the minimum system requirements for installing PlateSpin PowerConvert Server. *Applies to* PowerConvert 6.6 *Details* The... Published 9/11/09
134	7920876	7920876 PlateSpin License Entitlement Manager Applies to all PlateSpin Products. The License Entitlement Manager is a web portal that allows customers to view their orders and manage their Activation codes. The customer can log into the License... Published 9/11/09
135	7920926	7920926 Transferring Workloads PlateSpin Protect PlateSpin Migrate PlateSpin Forge *Overview* There is the ability for customers to transfer Workloads that have been assigned to a Server, back into the pool of Workload licenses remaining, using the... Published 9/11/09
136	7920943	7920943 Block-Level Replication FAQ *Applies to* PowerConvert v6.6 and higher This document provides information regarding PlateSpin Block-level replication. Block-level replication is the latest offering from PlateSpin. Introduced in PowerConvert... Published 9/11/09
137	7920940	7920940 What ports are being used during Block-Level Replication? *Applies to* PowerConvert v6.6 and higher This article discusses which ports are used during a Block-Level replication job *PowerConvert* · 135/445 – TCP - For RPC communication... Published 9/11/09
138	7970338	7970338 How to enable 64-bit Windows workloads protection on PlateSpin Forge v2.0 *Applies to* PlateSpin Forge 2.0 and up This article discusses how to set up PlateSpin Forge to protect 64-bit Windows workloads. This step should be performed... Published 9/4/09
139	7920003	7920003 Configuring NICs for a conversion job PlateSpin Forge *Overview* This article outlines information regarding the NIC section of a PowerP2V conversion job configuration. *Details* You can not create or remove NICs when configuring a... Published 9/4/09
140	7920114	7920114 Installing the VMware GSX Server VmCOM API PlateSpin Forge Overview This article outlines how to install the VMware GSX Server VmCOM API on the PowerP2V server. This API is necessary in order to discover and convert to GSX Servers. Applies... Published 7/31/09
141	7920169	7920169 How to solve this issue. 2.1 Cant install controllers on target virtual Server PlateSpin Forge . PlateSpin Forge . Active... Published 7/31/09

142	7920181	7920181 Scheduling Create Virtual Machine step fails PlateSpin Forge Overview This article discusses a possible failure at the "Scheduling Create Virtual Machine" step with PowerP2V. Details This step will most likely fail if the PowerP2V Server... Published 7/31/09
143	7920134	7920134 How to configure PowerP2V to use a different Web Services port PlateSpin Forge Overview This article outlines instructions on how to configure PowerP2V to use a different Web Services port other than port 80. Details PowerP2V relies on Web... Published 7/31/09
144	7920174	7920174 Target VM does not have an ACPI HAL after a conversion PlateSpin Forge Overview This article discusses information regarding the HAL of a target VM after performing a conversion. Details After performing a P2V or V2V conversion, the... Published 7/31/09
145	7970307	7970307 How to clean up space on the C drive of the Forge Management VM All Version of Forge This article discusses how to clean up space on the Forge Management VM's System (C) drive in the event of insufficient space during an upgrade, or... Published 7/31/09
146	7920069	7920069 The remote computer is not available PlateSpin Forge Overview This article discusses the following error message when attempting to discover a source server *Failed (Discovering Windows Server Details) (The remote computer is not... Published 7/31/09
147	7920119	7920119 How to manually undiscover a server PlateSpin Forge Overview This article outlines information on how to manually undiscover a server in cases where . The PowerP2V Server may no longer be able to connect or access a previously discovered... Published 7/31/09
148	7920135	7920135 Preserve Source Server's Domain Registration PlateSpin Forge Overview This article outlines a new feature, Preserve Source Server's Domain Registration, when configuring conversion jobs in PowerP2V v3.6.1. Details PowerP2V v3.6.1 and... Published 7/31/09
149	7920065	7920065 Take control of source server takes too long or fails with network path not found PlateSpin Forge *Overview* This article outlines an issue where the Take control of source step takes too long or fails with a network path not found error... 126. Published 7/31/09
150	7920176	7920176 "Failed to restore virtual machine settings" when performing a V2V PlateSpin Forge Overview This article discusses a known issue when performing a V2V conversion from VMware GSX/ESX Server to a Microsoft Virtual Server target or vice-versa.... Published 7/31/09

151	7920182	7920182 Conversion fails at "Removing Controller from Virtual Machine" This article discusses a possible issue when converting a Linux source that is using a non default SSH port. When performing a conversion of a Linux source server that is... Published 7/31/09
152	7920070	7920070 Conversion fails and aspnet_wp.exe errors appear in the Event Log PlateSpin Forge Overview This articles discusses a possible failure occurring during a conversion where the following error may appear in the Event Log "aspnet_wp.exe... Published 7/31/09
153	7920061	7920061 CreateVM action failedCan't connect VHD, there are no available resources PlateSpin Forge Overview This article discusses a possible failure at step 4.1.1 of a conversion to a Microsoft Virtual Server Details When attempting to convert a... Published 7/31/09
154	7920110	7920110 How long does a PowerConvert conversion take? PlateSpin Forge The majority of a conversion job is spent doing file transfer. A rough estimate of 15 minutes can be counted on for the total execution time of all steps excluding the file... Published 7/31/09
155	7920113	7920113 Slow or failed file transfers caused by speed duplex mismatch PlateSpin Forge PlateSpin support is currently tracking an issue related to slow file transfer speeds in PowerP2V. This issue appears to be caused by networks that do not use... Published 7/31/09
156	7920195	7920195 Converting a Red Hat ES 2.4 and the validation program gives me this error twice Discovered Volume with no matching disk drive PlateSpin Forge . PlateSpin Forge . Active... Published 7/31/09
157	7970624	7970624 Option to run incremental job after block-based incremental job was aborted is not available in Forge UI Applies to Forge 2.0.2 Overview After aborting a block-based incremental job through the Forge Web UI, the option to run another... Published 7/31/09
158	7970575	7970575 INFO Attempting to Register a Target Physical Machine with Windows 2008 Installed on it will Fail PlateSpin Forge PlateSpin PowerConvert In the jobs view the user will see a failure at step 1.1 "Collect Machine Information" The Details... Published 7/31/09
159	7970572	7970572 INFO Forge 2.0.1 Release Notes This article provides information on PlateSpin Forge v2.0.1 release *New in PlateSpin Forge 2.0.1* *Add-on Storage (SAN support)* Ability to select the storage location (datastore) for protection contracts.... Published 7/31/09
160	7920078	7920078 [INTERNAL] File encryption is not preserved when copying encrypted NTFS files PlateSpin Forge Overview This article outlines a known issue when converting a source machine with encrypted files Details The conversion will usually fail at... Published 7/31/09

161	7920112	7920112 SQL Server fails to start on the target VM after a conversion PlateSpin Forge Overview This article discusses a known issue with Microsoft SQL Server 2000 on a target VM after a conversion. *Applies to *PowerConvert v6.5.1 only and... Published 7/31/09
162	7920178	7920178 Blue screen appears when converting from MS Virtual Server to VMware ESX Server PlateSpin Forge Overview This article discusses a possible issue when performing a V2V conversion from Microsoft Virtual Server 2005 to VMware ESX Server.... Published 7/31/09
163	7920133	7920133 Which ports need to be open on my firewall/router for PowerP2V? PlateSpin Forge Overview This article discusses which ports are used during a conversion with PowerP2V. Details *The following ports are used by PowerP2V during the discovery... Published 7/31/09
164	7970591	7970591 INFO Symantec Endpoint Protection - Network Threat Protection Prevents Discovery A source server has Symantec Endpoint Protection installed on it. Discovery fails when Symantec Endpoint Protection is running on the machine being... Published 7/31/09
165	7920074	7920074 Discovery fails when using UPN (User Principal Name) credentials PlateSpin Forge Overview This article outlines information regarding discovery failures when using UPN credentials. The following error may appear "Access is Denied. The... Published 7/31/09
166	7920220	7920220 Conversion fails during the Configuration stage with a STOP 0x000000E1 Blue Screen error PowerP2V V4.0 and higher / PowerConvert 5.0 and higher During a conversion of a source machine that has IBM Director installed, the conversion fails... Published 7/31/09
167	7920067	7920067 How do I change the file transfer port number for PowerConvert? Applies to PowerConvert and Portability Suite Overview This article outlines how to change PowerConvert's default file transfer port number. Details *PowerConvert 6.8.2 *and... Published 7/31/09
168	7920075	7920075 Installing VMware Tools on ESX Server 2.0 PlateSpin Forge *Overview* This article explains the information message when a conversion job is configured to install VMware Tools on an ESX Server 2.0 *Details* The follow information message... Published 7/31/09
169	7920035	7920035 Can't Discover details for Windows NT source server PlateSpin Forge *Overview* This article outline some possible issues with discovering Windows NT source servers *Applies to *PowerP2V and PowerConvert *Details* . Ensure that Windows... Published 7/31/09
170	7920185	7920185 Where are the KB Articles? How to access KB articles? To access the PlateSpin KB articles please select the login tab at the top of the page and enter the knowledge base credentials that were provided to you with your license key. If you... Published 7/31/09

171	7920051	7920051 Conversion failing at the "Configuring Virtual Machine" step with a hal.dll error
		PlateSpin Forge *Overview* This article outlines a potential problem at the "Configuring Virtual Machine" stage during step 9 of the conversion. *Applies to ...
		Published 7/31/09
172	7920166	7920166 How to determine if there are any .NET Framework service packs installed?
		Applies to any Windows Server This article outlines how to determine if there are any service packs installed on the .NET Framework To determine the service pack...
		Published 7/31/09
173	7920077	7920077 Conversion hangs at step 6.4.1
		PlateSpin Forge Overview This article outlines a possible issue at step 6.4.1 where the conversion will fail if a source machine that has a dynamic non-system disk has a non-volume partition Details This...
		151. Published 7/31/09
174	7920072	7920072 Package 'a584ec94-7836-4748-920f-381ad071c9c1' cannot be found
		PlateSpin Forge Overview This article discusses a possible conversion failure during the Take Control of Target VM stage with the following error message Inside of PowerConvert...
		Published 7/31/09
175	7920108	7920108 Target VM hangs after manually installing VMware Tools
		PlateSpin Forge Overview This article discusses a possible issue where a newly created target VM hangs at the Windows 2000 splash screen upon bootup after manually installing VMware...
		Published 7/31/09
176	7920126	7920126 Configure PowerP2V to use 100/Full Duplex Settings
		PlateSpin Forge *Overview* This article outlines how to configure PowerP2V v3.6.1 and higher to use 100 Mbit Full Duplex settings. *Details* PowerP2V v3.6.1 and higher now allows the user...
		Published 7/31/09
177	7920123	7920123 Changes Made During a PowerP2V Conversion
		PlateSpin Forge *Overview* This article gives an overview of changes that are made to a Windows operating system as part of a PowerP2V conversion. *Details* *Source Machine* . *Boot.ini* the...
		Published 7/31/09
178	7920063	7920063 Refresh Server Details during a P2V causes the conversion job to fail
		PlateSpin Forge *Overview* This article outlines a known issue where a P2V conversion will fail if a refresh of the server details is performed. *Details* A known issue...
		176. Published 7/31/09 Rating
179	7920248	7920248 "Could not find file "%s\admin%\{servername_randomID}.xml"
		This article discusses information regarding the following error message that may appear during a discovery "Could not find file "%s\admin%\{servername_randomID}.xml" Applies to ...
		Published 3/11/09

180	3001868	3001868 CR - How can I get notification for releases of products and updates, patches?
		All How can I get notification for releases of products and updates, patches? Please visit the Novell Customer Center Documentation, section 3.1.4 by clicking on...
		Published 11/14/06

4. その他の技術情報

そのほかの重要な技術情報について、以下記述します。

① **PlateSpin Forge**のメディアキットのダウンロードサイト

PlateSpin Forge 3.0.2

<http://download.novell.com/Download?buildid=C3BckY0Hp0s~>

② **ハードウェア情報**

ハードウェア異常が発生した場合、以下のサイトにあるマニュアルを利用して確認を行ってください

PlateSpin Forge (DELL PowerEdge 2950の場合)

<http://supportapj.dell.com/support/edocs/systems/pe2950/ja/index.htm>

PlateSpin Forge (DELL PowerEdge R710の場合)

<http://supportapj.dell.com/support/edocs/systems/per710/ja/index.htm>

ノベルの著作権

本著作物は、米国ノベル社及びノベル株式会社(以下「ノベル」と総称する)がその著作権を有しており、公表又は公表とみなされる場合を除き、ノベル固有の通常秘密情報及び企業秘密情報が含まれています。この著作物に直接アクセスできるのは、当該アクセスを業務上必要とするノベルの社員に限定されます。本著作物のいかなる部分も、ノベルの事前の書面による承諾なく、使用、利用、実行、複製、頒布、修正、変更、翻案または編集されないものとします。正当な権限又は許諾なく、この著作物を使用または利用することは、著作権法に違反するとともに損害賠償の対象となります。

一般免責

本資料は、関連する会社による何らかの製品の開発、引き渡し、またはマーケティング活動を約束するものではありません。ノベルは、本資料の内容に関していかなる保証も行いませんし、また特に、いかなる特別目的あるいは商品性に対する明示または黙示の保証も行わないものでもありません。更に、本資料およびその内容は、事前の通知なく、何時でも変更または改定されることがあります。本資料中に参照されているすべてのノベルのマークは、米国またはその他の国々におけるノベルの商標または登録商標です。すべての第三者の商標は、それぞれの商標権者に帰属します。

ノベル株式会社
〒141-8551 東京都品川区西五反田3-6-21
住友不動産西五反田ビル 4F

サービス本部
ビジネスデベロップメントグループ
Tel.03-5740-4308 / Fax.03-5740-4326
prog-adm@novell.com

www.novell.com/ja-jp

Novell.