

TeamWorks 18.2.1 릴리스 노트

2020년 3월

TeamWorks는 휴대폰, 웹 브라우저 및 Micro Focus GroupWise 이메일 클라이언트를 사용하여 팀이 보다 효율적으로 소통하고 협업할 수 있도록 지원합니다.

- ◆ “제품 개요” 1페이지
- ◆ “TeamWorks 18의 새로운 기능” 1페이지
- ◆ “설치 노트” 2페이지
- ◆ “설치 / 업그레이드 문제점” 2페이지
- ◆ “알려진 문제” 3페이지
- ◆ “설명서” 4페이지
- ◆ “사용권 고지사항” 5페이지

제품 개요

TeamWorks에서 조직 팀에 제공하는 기능

- ◆ 프로젝트 기반의 팀 중심 논의 시작
- ◆ 실시간 대화 유지
- ◆ 파일 동적 공유

TeamWorks 18의 새로운 기능

18.2.1의 새로운 기능

TeamWorks 18.2.1에서는 버그 수정 외에도 다음 기능이 추가되었습니다.

- ◆ TeamWorks 웹 클라이언트의 UI 개선
- ◆ OS 및 보안 업데이트
- ◆ 라이브러리 업데이트
- ◆ 사용자 및 TeamWorks 관리자(관리 사용자) 모두를 위해 TeamWorks 웹 클라이언트에서 [TeamWorks Idea Exchange](#) 링크 제공

18.2 의 새로운 기능

TeamWorks 18.2 에서는 버그 수정 외에도 다음 기능이 추가되었습니다 .

- 대화방에서 파일을 공유하고 공유된 파일을 폴더에 정리하는 기능 지원
- Micro Focus Content Editor 어플라이언스를 통한 협업 편집 기능 지원
- SLES 15 SP1 지원
- 주요 아키텍처 업데이트
- 웹 및 모바일 클라이언트의 신규 UI 및 기존 UI 개편

18.1.1 의 새로운 기능

TeamWorks 18.1.1 에서는 버그 수정 외에도 다음 기능이 추가되었습니다 .

- [NetIQ Authentication Manager](#) 지원
- 라이브러리 업데이트
- 사용자 인터페이스 업데이트
- 신뢰성 , 사용 편리성 , 접근성 개선

18.1 의 새로운 기능

TeamWorks 18.1 에서는 버그 수정 외에도 다음 기능이 추가되었습니다 .

- 사용자 멘션 / 태그 시 게시물 관련 알림
- 주요 아키텍처 업데이트
- 이메일 알림 개선
- SLES 15 지원
- 성능 개선

설치 노트

TeamWorks 배포 요구 사항 :

1. 네트워크에 DNS 서비스가 완벽하게 구성되어 있어야 합니다 . 아래 알려진 문제를 참조하십시오 .
2. [TeamWorks 18.2.1 TeamWorks 배포 계획 - 권장 사례](#) 가이드 및 [TeamWorks 18 계획 워크시트](#)를 활용하여 배포를 계획합니다 .
3. [GroupWise TeamWorks 18.2.1: 설치 및 배포 가이드](#)의 지침을 따라 TeamWorks 를 배포합니다 .

설치 / 업그레이드 문제점

알려진 설치 / 업그레이드 문제가 없습니다 .

알려진 문제

- **HSTS 로 인해 액세스 오류가 발생할 수 있음 :** HSTS(HTTP Strict Transport Security) 가 원인이라는 오류 메시지와 함께 브라우저에서 TeamWorks 에 대한 액세스를 차단하는 경우가 있습니다.

예를 들어 관리자가 오랫동안 관리 탭을 열어 놓으면 브라우저에 갑자기 HSTS 오류 메시지가 표시되며 웹 클라이언트가 차단됩니다.

이는 TeamWorks 웹 클라이언트 문제가 아니지만 불편할 수 있습니다.

다음 중 하나 이상의 조치를 통해 이 문제를 해결할 수 있습니다.

- 관리자 유ти리티의 액세스 URL에서 DNS 이름 대신 어플라이언스 IP 주소를 사용합니다.
- 브라우저의 캐시를 지운 후 브라우저를 다시 시작합니다.
- 브라우저에서 HSTS 설정을 지우거나 비활성화합니다.

자세한 내용은 웹에서 “hsts 지우기 또는 비활성화 방법”을 검색하십시오.

- **네트워크에서 DNS 서비스가 실행 중이어야 함 :** TeamWorks 배포 전 TeamWorks 가 사용할 네트워크에 완벽하게 구성된 DNS 서버가 실행되고 있어야 합니다. 그러지 않으면 초기 시스템 구성이 실패하게 됩니다.
- **검색 및 올인원 어플라이언스 DNS 이름은 숫자로 시작할 수 없음 :** 검색 및 올인원 어플라이언스의 초기 어플라이언스 배포 중 숫자로 시작하는 DNS 이름을 입력하면 어플라이언스 설치가 실패하므로 다시 실행해야 합니다.

Micro Focus 는 향후 업데이트에서 이러한 문제를 해결할 예정입니다.

- **서비스 계정 사용자 비밀번호에 ASCII 문자가 필요함 :** 초기 TeamWorks 서비스 셋업 중 아래에 나열된 TeamWorks 서비스 계정의 비밀번호를 설정할 때는 다음 사용자의 경우 ASCII 문자만 사용해야 합니다.

svcs-user

svcs-admin

Micro Focus 는 향후 업데이트에서 이러한 문제를 해결할 예정입니다.

- **데이터베이스 이름에 대시 포함 금지 :** 데이터베이스 이름에 대시를 포함하면 데이터베이스 생성에 실패합니다.

이러한 경우에는 **뒤로** 버튼을 사용하여 필드로 돌아가 이름을 변경해야 합니다.

- **계정 잠금 해결 :** 로그인 시도 실패로 인해 잠긴 사용자의 경우 [본 TID](#) 에서 설명된 바와 같이 관리자가 비밀번호를 재설정하고 TeamWorks 를 다시 시작할 수 있습니다.

또는 사용자가 30 분 후에 재시도해도 됩니다.

Micro Focus 는 향후 릴리스에서 비밀번호를 재설정할 수 있도록 Captcha 를 구현할 예정입니다.

- **사용자가 인증할 수 없음 :** 사용자가 인증할 수 없고 appserver.log 에 아래 오류와 유사한 항목이 표시되는 경우 PostgreSQL 데이터베이스 액세스를 확인하십시오. 또한 /vastorage 에서 디스크의 사용 가능한 공간도 확인해야 합니다.

```
2017-07-10 11:08:41,789 WARN [http-nio-8443-exec-6]
[org.hibernate.util.JDBCEceptionReporter] - SQL Error: 0, SQLState: 53100
2017-07-10 11:08:41,789 ERROR [http-nio-8443-exec-6]
[org.hibernate.util.JDBCEceptionReporter] - ERROR: could not access status of
transaction 0
Detail: Could not write to file "pg_subtrans/000A" at offset 237568: No space
left on device.
2017-07-10 11:08:41,790 ERROR [http-nio-8443-exec-6]
[com.novell.teaming.module.authentication.impl.PlusAuthenticationProviderModul
e] - Authentication failure for [mclark]
org.springframework.dao.DataAccessResourceFailureException: Hibernate
operation: could not get next sequence value; SQL [select nextval
('ss_loginaudit_id_sequence')]; ERROR: could not access status of transaction 0
Detail: Could not write to file "pg_subtrans/000A" at offset 237568: No space
left on device.; nested exception is org.postgresql.util.PSQLException: ERROR:
could not access status of transaction 0
Detail: Could not write to file "pg_subtrans/000A" at offset 237568: No space
left on device.
```

- ◆ **첨부 파일 업로드의 이름 제한** : TeamWorks 웹 클라이언트의 경우 파일 이름에 다음이 포함된 경우 첨부 파일을 업로드할 수 없습니다.
 - ◆ 파운드 사인 또는 해시 태그 (#)
 - ◆ 캐럿 (^)
 - ◆ 앤퍼샌드 (&)
 - ◆ 슬래시 (/)(Windows 파일 이름에는 슬래시를 사용할 수 없으므로 Macintosh 만 해당)
- ◆ **자체 서명된 인증서는 지원되지 않음** : 자체 서명된 인증서를 사용하여 어플라이언스에 보안 접속하는 작업은 지원되지 않습니다. 예를 들어 자체 서명된 인증서를 사용하여 TeamWorks에서 Content Editor 어플라이언스에 접속할 때 필수 보안 접속을 제공할 수 없습니다. 대신 신뢰할 수 있는 인증 기관이 발행한 인증서가 필요합니다.
- ◆ **Content Editor 접속 문제** : 2 개의 알려진 접속 문제가 있습니다.
 - ◆ **문서가 비활성화됨** : TeamWorks 와 Content Editor 사이의 접속이 중단되면 편집 중인 문서가 음영 처리되고 편집할 수 없게 됩니다. 이러한 문제는 주로 브라우저의 뒤로 버튼을 두세 번 클릭하여 해결할 수 있습니다.
 - ◆ **문서를 업로드할 수 없음** : 실제로는 편집기를 사용할 수 없으나 TeamWorks에서 활성 Content Editor 접속을 등록하면 오류로 인해 TeamWorks에 편집 옵션이 표시됩니다. 그러나 문서 로드에 실패하고 오류가 표시됩니다. 브라우저의 뒤로 버튼을 클릭하면 파일 및 폴더 작업 영역이 다시 로드됩니다.

설명서

TeamWorks 문서는 [여기](https://www.novell.com/documentation/teamworks-18) (<https://www.novell.com/documentation/teamworks-18>)에 게시됩니다.

사용권 고지사항

사용권 고지사항 , 상표 , 부인 , 보증 , 수출 및 기타 사용 제한 , U.S. 정부 권한 , 특히 정책 및 FIPS 준수에 대한 자세한 정보는 <https://www.novell.com/company/legal/> 을 참조하십시오 .

Copyright © 2017 – 2020 Micro Focus 또는 계열사 중 하나 .