

PROBLEMAS FRECUENTES Y SOLUCIONES AL CORRER EL LMS ASSISTANT

Version 2.1.0

Ultima Actualización 11/15/2010

NOTA: Si usted recibe un error mientras está ejecutando el LMS Assistant y la información presentada a continuación no provee la solución que usted está buscando, por favor verifique que los parámetros ingresados están correctos y envíe una copia del archivo LMSAssistant.log a su Analista en el Departamento de Servicio de Manejo de Licenciamiento. El archivo LMSAssistant.log está localizado en la misma carpeta donde se originó el LMS Assistant.

["Java Version"](#)

[Error en la versión de Java que está utilizando para ejecutar el proceso](#)

El LMS Assistant requiere la versión 1.6 o más reciente.

Puede ser que usted tenga Java 1.6 instalada en su máquina pero una versión anterior está siendo escogida en la ruta de acceso cuando la herramienta se está iniciando desde el LMSAssistant.bat (archivo bat) o LMSAssistant.sh (archivo sh).

Para chequear la versión de Java que será detectada cuando la herramienta se está iniciando, ejecute "java-version" desde el mismo archivo donde el LMSAssistant.jar está localizado.

Para cambiar la versión de Java que está siendo escogida en la ruta de ejecución, edite el archivo LMSAssistant.bat o LMSAssistant.sh, y añada la ruta de acceso completa a una versión de Java que cumpla con los requisitos para este proceso.

Por ejemplo, Ruta: **C:\program files\java\jre1.6.0_18\bin\java -Xmx268435456 -jar LMSAssistant.jar**

Usted puede correr versiones múltiples de Java en la misma máquina, sin que esto afecte otras aplicaciones. Sin embargo, si esto no es una opción con su ambiente de red actual, por favor ejecute la herramienta desde una estación de trabajo donde usted pueda instalar o actualizar la versión de Java.

["Nothing appears to happen when loading the LMS Assistant."](#)

[Nada parece suceder cuando se está cargando el LMS Assistant](#)

Si los archivos "LMSAssistant.bat" o "LMSAssistant.sh" no pueden cargar la página principal de LMS Assistant puede haber un problema con la versión de Java. Por favor, consulte la sección "Versión de Java" para obtener más detalles.

["ClassNotFoundException" or "Unsupported Class Version"](#)

[Clase no encontrada o Clase de Version no soportada](#)

Este error aparecerá en la ventana de comandos DOS y cuando hay un problema con la versión de Java en la cual se está ejecutando el LMS Assistant. Consulte por favor la sección "Versión de Java" para más detalles.

["Proxy Server support"](#)

[Soporte del Servidor Proxy](#)

De forma predeterminada la herramienta LMS Assistant no utiliza la configuración proxy del sistema.

Si el ambiente de red requiere que todo el tráfico de red vaya a través de un servidor proxy edite el archivo LMSAssistant.bat y añada la opción "-UseSystemProxy" justo después del parámetro "LMSAssistant.jar".

Por ejemplo: `java -Xmx268435456 -jar LMSAssistant.jar -UseSystemProxy`

El ambiente puede requerir un nombre de usuario y contraseña para autenticarse al Servidor Proxy. Si éste es el caso la herramienta LMS Assistant le pedirá el nombre de usuario y la contraseña del Servidor Proxy la primera vez que intente realizar una conexión.

Nota: El nombre de usuario y la contraseña del servidor proxy no son guardados por el LMS Assistant y necesitan ser ingresados cada vez que se carga la herramienta.

["Unable to connect" \(i.e. java.net.SocketException: Malformed reply from SOCKS server at com.sybase.jdbc3.jdbc.ErrorMessage.raiseError\(Unknown Source\) at...\): Error "Incapaz de Conectarse" Excepción de Enchufes](#)

Si usted está incapaz de conectarse puede ser que exista un servidor proxy o firewall bloqueando la conexión. Un mensaje tal como "...**Malformed reply from SOCKS server...**" en el archivo LMS Assistant.log es una buena indicación de que la conexión está siendo bloqueada por un Servidor Proxy.

Si su ambiente de red utiliza un Servidor Proxy o un firewall, es posible que necesite configurar su servidor proxy/firewall para permitir la conexión. En ciertos casos puede que tenga que desactivar su servidor proxy/firewall por completo, mientras que la herramienta se esté ejecutando.

Para verificar o cambiar la configuración de proxy en su entorno de red de Windows, por favor siga los siguientes pasos:

Abra Internet Explorer y vaya a "Tools → Internet Options → Connections → LAN Settings".

Nota: Si se realizan cambios a la configuración de proxy o servidor de seguridad, se recomienda que restaure la configuración de una vez que haya terminado de ejecutarse la herramienta LMS Assistant.

["Java Heap" Out of Memory: "Apilación de Java" Desbordamiento de Memoria](#)

El error es causado cuando Java ha alcanzado su límite de memoria, también puede producirse debido al monto de memoria que está disponible en la máquina, o debido a los parámetros de configuración de la memoria de Java.

Para incrementar la memoria de Java al ejecutar la herramienta LMS Assistant, por favor siga los pasos detallados a continuación.

Modifique el archivo LMSAssistant.bat y ajuste el límite máximo por el tamaño máximo de apilación de Java (ej: -Xmx). Fije este valor para un múltiplo de 1024 que es más grande que 1MB. El tamaño predeterminado por este valor es medido en batios (bytes). Agregue la letra "k" o "K" al valor para indicar kilobatios, "m" o "M" para indicar megabatios, y "g" o "G" para indicar gigabatios. Consulte la documentación de Parámetros de Java para más detalle.

LDAP

["Unable to Connect" error in LMS Assistant for LDAP connections:](#)
Error "Incapaz de Conectar" en LMS Assistant por conexiones LDAP:

En la mayoría de los casos esto indica cualquiera de los siguientes parámetros: Nombre del Servidor, dirección IP, número del Puerto, o la casilla de verificación de "Uso de SSL" no son correctos. Por favor verifique sus parámetros. Por favor verifique los parámetros introducidos. Consulte la sección **"Definiciones de parámetros para las conexiones LDAP"** para obtener más detalles.

["Unable to Bind" error in LMS Assistant:](#)
Error "Incapaz de Enlazar" ejecutando el LMS Assistant.

Generalmente hablando del error "Incapaz de Enlazar" éste indica que se ha ingresado un nombre de usuario y/o contraseña inválidos. Por favor verifique los parámetros ingresados. Consulte la sección **"Definiciones de parámetros para las conexiones LDAP"** para obtener más detalles.

Nota: Asegúrese de que el nombre de usuario que está siendo utilizado tiene los derechos administrativos apropiados para realizar la búsqueda de todo el Arbol.

["Size Limit Exceeded"](#)
Límite de Capacidad Excedida

El error "LDAPException: (4) sizelimit agotado" indica que el resultado de la búsqueda ha excedido el tamaño configurado servidor LDAP.

El LMS Assistant establece las restricciones del valor de búsqueda LDAP a los resultados máximos a cero (sin límite) al emitir la solicitud de búsqueda. El servidor LDAP puede ser configurado de tal manera que no toma en cuenta la petición de los clientes para no limitar los resultados de búsqueda.

Nota: El LDAP de Active Directory tiene un límite de tamaño por defecto o predeterminación (por ejemplo, MaxPageSize) de 1000. Para obtener más detalles y cómo cambiar el MaxPageSize visite el enlace <http://support.microsoft.com/kb/315071>.

["All Referrals Failed"](#)
Todas las referencias fracasaron

El error "LDAPException: NDS error: all referrals failed (-626) (80) Other" indica que a medida que el servidor LDAP estaba procesando la solicitud de búsqueda se encontró con una o más referencias y el servidor por alguna razón no fue capaz de seguir las recomendaciones.

Podría ser que "las siguientes referencias" han sido desactivadas en el servidor LDAP o que los enlaces de comunicación necesarios para seguir las referencias no eran funcionales. Como resultado, puede ser que el LMS Assistant no haya recibido todos los datos que solicita en la búsqueda de LDAP.

["\(91\) Connect Error"](#)
(91) Error de Conexión

Este error indica que el cliente LDAP ha perdido su conexión o no puede establecer una conexión con el servidor LDAP. Esto puede ser debido a un enlace lento o un enlace no encontrado, el servidor no responde, problemas de red, o tiempos de espera.

["\(32\) No Such Object"](#)
(32) No Existe el Objeto

The error "LDAPException: 0000208D: NameErr: (32) No Such Object" Este error se produce

porque el "Usuario" no tiene los derechos apropiados para leer o acceder a los objetos en el Arbol. Los clientes que utilizan Active Directory deben asegurarse de que el usuario es miembro de los Administradores apropiados, Usuarios o grupos de Lectores (Readers).

Por favor también asegúrese que la herramienta no está siendo dirigida a un Servidor LDAP que tiene solamente una réplica parcial en el Arbol.

Definiciones de Parámetros por **Conexiones LDAP**

Server Name or IP Address Nombre del Servidor o Dirección de IP	Es el servidor LDAP al que la herramienta LMS Assistant se conectará para poder contar los objetos en el Arbol. El servidor puede ser especificado por la dirección de IP o nombre de la DNS.
Port Puerto	Es el Puerto donde el LMS Assistant tratará de localizar los servicios de LDAP en el servidor especificado. El puerto 636 es el puerto predefinido para acceder el LDAP vía Secure Sockets Layer (SSL). <i>Nota: Los valores de puerto del servidor LDAP son configurables, lo que significa que usted podría crear una asignación de puerto diferente, entonces en ciertos casos si usa los valores predefinidos (636) pueden no ser válidos.</i>
User ID Identidad del Usuario	Es el User ID que el LMS Assistant usará cuando se está conectando con el Servidor LDAP. Si usted se está conectando vía SSL este parámetro DEBE ser especificado. Asegúrese de que la identidad del usuario (User ID) siendo usada tenga acceso a todos los objetos en el Arbol. Asegúrese de formatear el User ID usando la notación completa LDAP (ej: cn=admin,o=novell). Para obtener mejores resultados, use un ID de usuario y contraseña con los derechos equivalentes del Administrador.
Password Contraseña	Esta es la contraseña del ID de Usuario especificado arriba.
Search Entire Tree Búsqueda Entera del Arbol	Esta opción debería estar seleccionada de forma predefinida.
Specify Search Base Especifique la Base de Búsqueda	Es el contenedor en el Arbol donde la herramienta LMS Assistant realizará su conteo. Inicialmente, deje este parámetro en blanco. Si usted necesita ingresar un valor, éste deberá ser un LDAP DN válido y formateado en la notación completa de LDAP (ej: ou=dirxml,o=provo).
Use SSL Uso SSL	Esta opción debería ser seleccionada para acceder la vía LDAP a través de la conexión Secure Sockets Layer (SSL)

ZENWORKS CONFIGURATION MANAGEMENT

["Login Failed" or "Unable to Connect" error in LMS Assistant for ZCM Database connection:](#)
 Error "Incapaz de Conectarse" en el LMS Assistant por las conexiones de Base de Datos ZCM

Este error de conexión es mayormente causado por el nombre de usuario/contraseña. Por favor consulte la **"Tabla de Definiciones de Parámetros de las Conexiones de Base de Datos"** seguida para más detalles.

Cuando la base de datos ZCM fue creada debía haber existido un ID de usuario y contraseña que fueron creados en ese momento. El ID del usuario y/o contraseña de la Base de Datos no son usualmente los mismos que aquellos usados por ZCC, la raíz de Linux, o el Administrador de Windows.

Si ZCM está instalado en una plataforma de Linux o Windows y está usando la base de datos predefinida (SQL Anywhere) existe una aplicación administrativa que puede ser usada para obtener el ID del usuario y contraseña de la base de datos. Si éste es el caso ejecute "zman dgc" desde un terminal o comando Windows. El ID de Usuario predeterminado por la aplicación es administrador.

El ID de Usuario también puede ser encontrado en el archivo dmaccounts.properties. Este archivo está localizado en la misma carpeta donde está el archivo zdm.xml.

[Unable to locate the path for "zdm.xml" file for ZENworks Configuration Management:](#)
[Error "Incapaz de localizar la ruta del archivo zdm.xml" por ZCM](#)

Por predefinición la herramienta asume que el archivo zdm.xml es local y que está en una ubicación (sitio) conocida. Si el archivo no se encuentra en la ubicación predeterminada, usted puede dirigir la herramienta a la ubicación o localidad correcta. La ubicación predefinida por el archivo está detallada a continuación. Usted puede dirigir la herramienta a la ubicación del archivo desde una máquina remota o usted puede copiarla localmente y dirigirla hacia la copia local. (Puede ser que usted necesite editar la copia local del archivo zdm.xml y cambiar la dirección genérica de IP (ej: 127.0.0.1) a la dirección de IP del Servidor Primario (Host u Ordenador Primario) de la base de datos.

El archivo de ZCM zdm.xml es usado para obtener los parámetros de conexión de la base de datos ZCM. Por favor note que en casos muy raros el archivo .xml puede tener valores de parámetros de configuración que no coinciden con la configuración actual de los productos. En esos casos especiales es mejor tener una copia local, la cual puede ser actualizada con los valores de parámetro vigente sin impactar el ambiente de producción.

Ubicación de Archivos:

La ubicación predeterminada para el archivo de ZCM zdm.xml es:

Linux: "/etc/opt/novell/zenworks/datamodel/zdm.xml"

Windows: "ZENWORKS_HOME/datamodel/zdm.xml" por Windows. Donde ZENWORKS_HOME está usualmente definido como "c:/Program Files/Novell/ZENworks".

SENTINEL

["Login Failed" or "Unable to Connect"](#)
["No se pudo acceder" o "No se puede conectar"](#)

Un intento de acceso o un error de conexión está probablemente causado por el nombre de usuario y/o contraseña. Por favor, compruebe los parámetros introducidos. Consulte la sección **"Definiciones de Parámetros para las Conexiones de Base de Datos"** para obtener más detalles.

Nota: La herramienta recibe el nombre de usuario del archivo de Sentinel das_query.xml.

[Unable to locate the path for "das_query.xml" file for Sentinel:](#)
[Incapaz de localizar la ruta para el archivo "das_query.xml" por Sentinel](#)

Por predeterminación la herramienta automáticamente asume que el archivo das_query.xml es local y

que está en una ubicación (sitio) conocida. Si el archivo no es encontrado en la ubicación predeterminada usted puede dirigir la herramienta a la ubicación o localidad correcta. La ubicación predeterminada por el archivo está detallada a continuación. Usted puede dirigir la herramienta a la ubicación del archivo desde una máquina remota o usted puede copiarla localmente y dirigirla hacia la copia local. (Puede ser que usted necesite editar la copia local del archivo `das_query.xml` y cambiar la dirección genérica de IP (ej: 127.0.0.1) a la dirección de IP del Servidor Primario (Host u Ordenador Primario) de la base de datos.

La herramienta utiliza el archivo de Sentinel `das_query.xml` para obtener los parámetros de conexión para la base de datos de Sentinel. Ésta también obtiene una cantidad de información de uso muy pequeña desde el archivo `.xml` que no es encontrada en la base de datos. Por favor note que en ciertos casos el archivo `.xml` puede tener valores de parámetros de configuración que no coinciden con la configuración actual de productos. En estos casos especiales, es mejor tener una copia local, la cual puede ser actualizada con los valores de parámetros vigentes sin impactar el ambiente de producción.

Ubicación de Archivos:

La ubicación predeterminada del archivo de Sentinel `das_query.xml` es "ESEC_HOME/config/das_query.xml". Donde ESEC_HOME está usualmente definido como "c:/Program Files/Novell/Sentinel6".

Definiciones de Parámetros por **Conexiones de Base de Datos**

User Name Nombre de Usuario	Es el nombre de Usuario que el LMS Assistant usará cuando se esté conectando con la Base de Datos. El LMS Assistant obtiene este parámetro de archivo <code>das_query.xml</code> (Sentinel), o del archivo <code>zdm.xml</code> (Zenwork Configuration Management).
Host Ordenador Primario	Es el Ordenador Primario que el LMS Assistant usará cuando se esté conectando con la base de datos. El LMS Assistant obtiene este parámetro de archivo <code>das_query.xml</code> (Sentinel), o del archivo <code>zdm.xml</code> (Zenwork Configuration Management).
Port Number Número del Puerto	Es el puerto que el LMS Assistant usará cuando se esté conectando con la base de datos. El LMS Assistant obtiene este parámetro de archivo <code>das_query.xml</code> (Sentinel), o del archivo <code>zdm.xml</code> (Zenwork Configuration Management).
Database Name Nombre de Base de Datos	El nombre de la Base de Datos. El LMS Assistant obtiene este parámetro del archivo <code>das_query.xml</code> (Sentinel), o del archivo <code>zdm.xml</code> (Zenworks Configuration Management).
Password Contraseña	Esta es la contraseña del nombre de Usuario especificado arriba.
Configuration File Archivo de Configuración	Esta es la ruta para el archivo <code>das_query.xml</code> (Sentinel), o del archivo <code>zdm.xml</code> (Zenwork Configuration Management).

GroupWise

["Directory X needs GroupWise extensions added"](#)
[Directorio X necesita añadir extensiones de GroupWise](#)

Cuando el LMS Assistant se conecta a un Dominio, la interface verifica el árbol de eDir para ese

dominio para asegurarse de que todas las extensiones de esquema están en su lugar. Este error indica que faltan las extensiones de esquema. Asegúrese de que los SnapIns del GroupWise 8.x para la Consola Uno están instalados. En la Consola Uno seleccione el árbol de eDirectory en el que se encuentra el dominio de GroupWise y, a continuación seleccione Herramientas | Utilidades de GroupWise | vea el esquema de eDirectory para comprobar que este esquema se haya actualizado.

[“\(Error -634\) The target server does not have a copy of what the source server is requesting. Or, the source server has no objects that match the request and has no referrals on which to search for the object”](#)

“(Error -634) El servidor de destino no tiene una copia de lo que el servidor de origen está solicitando. O bien, el servidor de origen no tiene objetos que coincidan con la solicitud y no tiene referencias sobre las cuales buscar el objeto ”

Error -634 significa que el URL/direcciones IP proveídos no son válidos, o el ID de usuario no es válido en ese servidor.

Nota: El ID de usuario debe estar en formato NDS, como se indica en las instrucciones.

[“\(Error -610\) Illegal NDS name. Avoid using illegal characters or reduce the number of characters in the object’s name”](#)

“(Error -610) Nombre de NDS ilegal. Evite el uso ilegal de caracteres no válidos o reduzca el número de caracteres en el nombre del objeto ”

Se trata de un error de parámetro de entrada. Como se describe en el documento de Instrucción del LMS Assistant y la opción de Ayuda en la herramienta misma, el identificador de usuario no es válido. El ID de usuario para los parámetros de conexión de GroupWise se debe introducir en formato NDS. Por ejemplo, usted utilizaría "admin.novell" **no** "cn = admin o = novell".

[“EdirAuthenticationException: \(Error -601\) The object name entered could not be found in the context specified. Refer to Help for all listings of possible causes and solutions”](#)

“EdirAuthenticationException: (error -601) El nombre de objeto especificado no se pudo encontrar en el contexto especificado. Consulte la Ayuda para todos los listados de las posibles causas y soluciones ”

Este error significa que el objeto NDS especificado no se pudo encontrar en el servidor NDS que está respondiendo a una solicitud. Asegúrese de tipear el contexto completo de NDS por el nombre de usuario que ha utilizado o que no haya sido mal escrito.

Deficiones de Parámetros para las **Conexiones de GroupWise:**

<p>Server Name or IP Address Nombre del servidor o la dirección IP</p>	<p>El servidor que aloja la base de datos de dominio. El servidor puede ser especificado por una dirección IP o un nombre de NDS.</p>
<p>User Name Nombre de usuario</p>	<p>Este parámetro especifica el ID de usuario que se utilizará para la conexión al servidor. El nombre de usuario debe ser tipeado en el contexto completo del formato NDS (por ejemplo, admin.novell). El ID de usuario que especifique debe tener derechos para la base de datos de dominio.</p>
<p>Password Contraseña</p>	<p>La contraseña es necesaria para realizar la conexión al servidor. LMS Assistant no guarda la contraseña. Si sale LMS Assistant y lo reinicia, tendrá que introducir la contraseña nuevamente.</p>

**Domain Database
Path**

Dominio de la ruta
de base de datos

La ruta de acceso completa a la base de datos de dominio en el servidor especificado.