

Releaseopmerkingen voor de Filr 3 Desktop-toepassing

Juni 2018



De Filr 3 Desktop-toepassing biedt nieuwe functies, is gebruiksvriendelijker en bevat oplossingen voor verschillende problemen in de vorige versie.

Veel van deze verbeteringen zijn gemaakt als reactie op suggesties van onze klanten. Bedankt voor uw tijd en waardevolle input. Wij hopen dat u er met ons voor blijft zorgen dat onze producten aan al uw behoeften voldoen.

De documentatie voor dit product is in HTML beschikbaar op de Novell-website en als pdf op een pagina waarvoor u zich niet hoeft aan te melden. Als u suggesties hebt voor verbeteringen in de documentatie, klikt u op **opmerking over dit onderwerp** onder aan elke pagina in de HTML-versie van de documentatie van de Filr Desktop-toepassing op de [website met documentatie van Filr 3](#).

In de volgende gedeelten worden de belangrijkste functies in deze release uitgelegd. Raadpleeg de volgende handleidingen voor meer informatie:

- ♦ **Linux:** *Handleiding voor Filr Desktop-toepassing voor Linux* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-linux/data/bookinfo.html>)
- ♦ **Mac:** *Handleiding voor Filr Desktop-toepassing voor Mac* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-mac/data/bookinfo.html>)
- ♦ **Windows:** *Handleiding voor Filr Desktop-toepassing voor Windows* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop/data/bookinfo.html>)

1 Nieuw in de Filr 3.4 Desktop-toepassing

- ♦ Sectie 1.1, "E-mailbijlagen downloaden zonder verificatie via Outlook Plugin," op pagina 1
- ♦ Sectie 1.2, "Standaard verlooptijd van nieuwe en aangepaste shares op 30 dagen," op pagina 2
- ♦ Sectie 1.3, "E-mailnotificatie en Toegangsrapport delen bij toegang tot de shares (alleen voor licenties voor de Advanced Edition)," op pagina 2
- ♦ Sectie 1.4, "Mogelijkheid om de landinstellingen van de gebruiker te detecteren," op pagina 2
- ♦ Sectie 1.5, "Linux-client op Ubuntu (technische preview)," op pagina 3

1.1 E-mailbijlagen downloaden zonder verificatie via Outlook Plugin

Als er in eerdere releases van Filr een e-mail naar een externe gebruiker werd verzonden, moest de externe gebruiker zich registreren bij Filr om de bijlagen te kunnen downloaden.

Vanaf Filr 3.4 kan de Filr-beheerder een optie inschakelen zodat om externe gebruikers de bijlagen kunnen downloaden zonder dat ze zich hoeven te registreren bij Filr.

1.2 Standaard verlooptijd van nieuwe en aangepaste shares op 30 dagen

Met deze functie stelt u de standaard verlooptijd voor de bestanden en mappen van de gebruiker in op 30 dagen. De optie **Nooit** is nog wel beschikbaar, maar is niet langer de standaardoptie.

1.3 E-mailnotificatie en Toegangsrapport delen bij toegang tot de shares (alleen voor licenties voor de Advanced Edition)

De deler ontvangt een e-mailnotificatie zodra de persoon waarmee het bestand is gedeeld, het bestand voor het eerst opent. Voor mappen ontvangt u een e-mailnotificatie wanneer een bestand in de gedeelde map voor het eerst wordt geopend. U ontvangt geen notificatie wanneer de naam van een bestand in de gedeelde map wordt gewijzigd of een bestand wordt verwijderd uit of toegevoegd aan de gedeelde map.

Deze functionaliteit is beschikbaar voor:

- ♦ Gebruikers met een licentie voor Filr 3.4 Advanced Edition
- ♦ Met Filr 3.4 of later gedeeld bestand of gedeelde map

De e-mailnotificatie bevat de volgende informatie:

<sharee> has accessed <name of file> on <Filr access time> from the IP address <IP of sharee device>. To view the access details of all the users, [click here](#)

Bijvoorbeeld:

Albert has accessed filr.doc on Wednesday, June 13, 2018 2:53:13 PM from the IP address 172.16.16.132. To view the access details of all the users, [click here](#)

Als u op [klik hier](#) klikt, wordt het **Toegangsrapport delen** weergegeven. Het rapport bevat de details van alle gebruikers die zich toegang tot de specifieke share hebben verschaft. Dit rapport is ook toegankelijk via het venster Delen van dat bestand of die map.

Het toegangsrapport bevat de volgende informatie:

- ♦ **Gebruiker:** Naam van de gebruiker die zich toegang tot de share heeft verschaft
- ♦ **IP-adres:** Het IP-adres van het apparaat dat is gebruikt voor toegang tot de share
- ♦ **Tijdstip eerste toegang:** De datum, tijd en tijdzone voor de eerste toegang tot de share. Er wordt geen informatie ontvangen wanneer opnieuw toegang tot de share wordt verkregen.
- ♦ **Groep:** Als de gebruiker iets met een groep heeft gedeeld, wordt de naam van de groep weergegeven waarvan de gebruiker deel uitmaakt.

1.4 Mogelijkheid om de landinstellingen van de gebruiker te detecteren

Filr is nu in staat de landinstellingen van de gebruiker te detecteren en de Filr-webinterface weer te geven in de taal die is ingesteld door de gebruiker. Als de browsertaal niet door Filr wordt ondersteund, wordt standaard de taal ingesteld die voor de Filr-server is ingesteld. Zie [Uw profiel aanpassen](#) in [Filr: Handleiding voor gebruikerstoegang](#) om een ondersteunde taal in te stellen.

1.5 Linux-client op Ubuntu (technische preview)

Filr 3.4 introduceert ondersteuning voor Ubuntu 16.04.4 LTS (Xenial Xerus) op uw Linux-desktop.

Als u de Filr Linux-client op Ubuntu wilt installeren, moet u de volgend Bash-shell gebruiken: `sudo bash filrClient.sh --install`

2 Nieuw in de Filr 3.3 Desktop-toepassing

- ♦ [Sectie 2.1, "Platformondersteuning," op pagina 3](#)
- ♦ [Sectie 2.2, "Toegang tot Filr-bestanden en -mappen via een Linux-desktop," op pagina 3](#)

2.1 Platformondersteuning

Filr 3.3 ondersteunt Mac OS X 10.13 (High Sierra) en Mac OS X 10.12 (macOS Sierra).

Niet-ondersteund platform: Mac OS X 10.11 (El Capitan).

2.2 Toegang tot Filr-bestanden en -mappen via een Linux-desktop

Filr 3.3 biedt een technisch voorbeeld van de Linux-desktoptoepassing. U kunt nu eenvoudig uw Filr-bestanden en -mappen openen en synchroniseren vanaf een Linux-desktop.

Zie [Handleiding voor Desktop-toepassing voor Linux](#) voor meer informatie.

3 Nieuw in de Filr 3.2 Desktop-toepassing

- ♦ [Sectie 3.1, "Ondersteuning van Advanced Authentication voor LDAP-gebruikers," op pagina 3](#)
- ♦ [Sectie 3.2, "Integratie met Microsoft Office als een opslag-service," op pagina 3](#)
- ♦ [Sectie 3.3, "Ondersteuning voor TLS 1.2," op pagina 4](#)
- ♦ [Sectie 3.4, "Voorkomen dat gebruikers geüploade blacklist- of niet-whitelist-bestanden bewerken," op pagina 4](#)

3.1 Ondersteuning van Advanced Authentication voor LDAP-gebruikers

Filr 3.2 ondersteunt nu ook Advanced Authentication voor met LDAP gesynchroniseerde gebruikers van Filr Desktop. Een LDAP-gebruiker wordt gevraagd om naast de gebruikelijke verificatie van de gebruikersnaam en het wachtwoord aanvullende verificatiestappen uit te voeren om zich aan te melden bij Filr Desktop, mits de Filr-beheerder multi-factor verificatie heeft ingeschakeld op de Filr-server.

Deze functie is alleen beschikbaar in Filr Advanced Edition.

3.2 Integratie met Microsoft Office als een opslag-service

Met Filr kunt u Microsoft Office 2013- en 2016-toepassingen gebruiken, zoals Word, Excel of PowerPoint, om rechtstreeks met bestanden op een Filr-server te werken. U kunt in de Microsoft Office-toepassing eenvoudig naar een bestand op de Filr-server bladeren. Vervolgens kunt u het document openen, bewerken en weer opslaan op de Filr-server.

3.3 Ondersteuning voor TLS 1.2

Filr 3.2 introduceert ondersteuning voor TLS 1.2 om de beveiliging voor de communicatie tussen de Filr-desktopclients en de Filr-server te verbeteren.

3.4 Voorkomen dat gebruikers geüploade blacklist- of niet-whitelist-bestanden bewerken

Met Filr 3.2 beschikt u over een verbeterde functie voor bestandstypeblokkering om te voorkomen dat gebruikers een blacklist- of niet-whitelist-bestand bewerken dat al is geüpload.

4 Nieuw in de Filr 3.1 Desktop-toepassing

- ♦ [Sectie 4.1, "Het uploaden van bestanden toestaan of blokkeren," op pagina 4](#)
- ♦ [Sectie 4.2, "Ballonberichten voor de desktoptoepassing inschakelen en uitschakelen," op pagina 4](#)

4.1 Het uploaden van bestanden toestaan of blokkeren

De Filr-beheerder kan nu het uploaden van typen bestanden door gebruikers van de Desktop-toepassing toestaan of blokkeren.

Als uw Filr-beheerder het uploaden van een bestandstype heeft beperkt, wordt elke poging tot het uploaden van dat beperkte bestandstype geblokkeerd. Er wordt een foutbericht weergegeven op de pagina Recente activiteit van de desktoconsole en er wordt een ballonbericht op de desktop weergegeven als uw Filr-beheerder ballonberichten heeft toegestaan. Zie "Een bestand uploaden" in de handleidingen voor de [Filr Desktop-toepassing voor Windows](#) en de [Filr Desktop-toepassing voor Mac](#).

4.2 Ballonberichten voor de desktoptoepassing inschakelen en uitschakelen

Filr-beheerders kunnen nu ballonberichten in de desktopclient in- en uitschakelen.

Als uw Filr-beheerder ballonberichten heeft uitgeschakeld, kunt u de Filr Desktop-console gebruiken om de informatie over de berichten te bekijken en de juiste actie te ondernemen. Zie "Ballonberichten worden mogelijk niet weergegeven" in de handleidingen voor de [Filr Desktop-toepassing voor Windows](#) en de [Filr Desktop-toepassing voor Mac](#)

5 Nieuw in de Filr 3.0 Desktop-toepassing

In de volgende gedeelten worden de belangrijkste functies in deze release uitgelegd. Zie de handleidingen voor de [Filr Desktop-toepassing voor Windows](#) en de [Filr Desktop-toepassing voor Mac](#) op de [website met documentatie voor Filr 3](#) voor meer informatie.

- ♦ [Sectie 5.1, "Mappen delen binnen Netwerkmappen," op pagina 5](#)
- ♦ [Sectie 5.2, "Branding van de Desktop-toepassing aanpassen," op pagina 5](#)
- ♦ [Sectie 5.3, "Rebranding van Novell naar Micro Focus," op pagina 5](#)
- ♦ [Sectie 5.4, "De levensduur van bestanden in cache aanpassen," op pagina 5](#)
- ♦ [Sectie 5.5, "Platformondersteuning," op pagina 5](#)

5.1 Mappen delen binnen Netwerkmappen

In Filr 3.0 is het nu mogelijk om binnen Netwerkmappen niet alleen bestanden maar ook mappen te delen. Gebruikers kunnen nu mappen binnen de aan hen toegewezen Netwerkmappen delen via een Filr-client (web, mobiel, desktop) naar keuze, mits dit is toegestaan door de Filr-beheerder.

5.2 Branding van de Desktop-toepassing aanpassen

De Filr-beheerder kan nu de vormgeving van uw desktoptoepassing aanpassen aan de look en feel van de huisstijl van uw bedrijf. De wijzigingen in branding zijn pas zichtbaar op uw desktop wanneer u zich bij de desktoptoepassing aanmeldt en afmeldt. Zie *Branding van de Desktop-toepassing aanpassen* in de handleidingen voor de [Filr Desktop-toepassing voor Windows](#) en de [Filr Desktop-toepassing voor Mac](#).

5.3 Rebranding van Novell naar Micro Focus

De branding van de Filr 3.0 Desktop-toepassing is gewijzigd van Novell Filr naar Micro Focus Filr.

5.4 De levensduur van bestanden in cache aanpassen

Desktop-gebruikers kunnen de levensduur van de bestanden in cache aanpassen, mits dit is toegestaan door de Filr-beheerder. Zie *Cachebestanden verwijderen* in de handleidingen voor de [Filr Desktop-toepassing voor Windows](#) en de [Filr Desktop-toepassing voor Mac](#).

5.5 Platformondersteuning

Filr 3.0 ondersteunt Mac OS X 10.12 (macOS Sierra).

6 Ondersteunde omgevingen

De volgende platformen worden ondersteund:

Windows

- ♦ Windows 10, 8.1, 7 SP1

Linux

- ♦ Ubuntu 16.04.4 LTS (Xenial Xerus)

Ondersteunt de grafische desktopomgeving Unity

- ♦ SLED 12 SP3

Filr ondersteunt alleen de standaard GNOME-omgeving (de standaard grafische desktopomgeving) die bij SLED 12 SP3 wordt geleverd.

en op een Macintosh

- ♦ OS X 10.13 (High Sierra)
- ♦ OS X 10.12 (macOS Sierra)

7 Filr Desktop-toepassing downloaden en installeren

Zie *De Filr Desktop-toepassing downloaden en installeren* in de volgende handleidingen voor meer informatie over het downloaden en installeren van de Filr 3.0 Desktop-toepassing:

- ♦ **Linux:** *Handleiding voor Filr Desktop-toepassing voor Linux* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-linux/data/bookinfo.html>)
- ♦ **Mac:** *Handleiding voor Filr Desktop-toepassing voor Mac* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-mac/data/bookinfo.html>)
- ♦ **Windows:** *Handleiding voor Filr Desktop-toepassing voor Windows* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop/data/bookinfo.html>)

8 Upgraden naar Filr Desktop-toepassing 3.0

U kunt uw Filr Desktop-toepassing upgraden van versie 2.0 naar 3.0.

BELANGRIJK: Voordat u de Windows Desktop-toepassing gaat upgraden, moet u het volgende doen om de Filr-client af te sluiten:

1. Houd Shift ingedrukt en klik met de rechtermuisknop op het Filr-pictogram in het Windows-systeemvak.
2. Klik op **Afsluiten**.

Als u de Filr Desktop-toepassing wilt upgraden terwijl er een oudere versie wordt uitgevoerd, worden de overlaypictogrammen mogelijk niet weergegeven. Zie "[Overlaypictogrammen worden mogelijk niet weergegeven na het upgraden naar een nieuwe versie van de Filr Desktop-toepassing](#)" op [pagina 13](#) voor meer informatie over dit probleem.

9 Bekende problemen

De volgende problemen worden momenteel onderzocht:

- ♦ [Sectie 9.1, "Vaak voorkomende problemen," op pagina 6](#)
- ♦ [Sectie 9.2, "Problemen met Linux," op pagina 8](#)
- ♦ [Sectie 9.3, "Macintosh-problemen," op pagina 10](#)
- ♦ [Sectie 9.4, "Windows-problemen," op pagina 11](#)

9.1 Vaak voorkomende problemen

De volgende problemen komen voor op zowel Windows- als Macintosh-platformen:

- ♦ [Sectie 9.1.1, "Bij een onjuist wachtwoord voor aanmelding bij de Filr Desktop-client gebruikt, wordt u omgeleid naar de aanmeldingspagina van Advanced Authentication," op pagina 7](#)
- ♦ [Sectie 9.1.2, "De status Synchronisatie verloren in de desktopclient wanneer een map in de webclient een nieuwe naam krijgt en alleen hoofdletter/kleine letter wordt gewijzigd," op pagina 7](#)
- ♦ [Sectie 9.1.3, "Installatielocatie kan geen map zijn die uitgebreide tekens bevat," op pagina 7](#)
- ♦ [Sectie 9.1.4, "E-mailadressen in het dialoogvenster Delen kunnen geen uitgebreide tekens bevatten," op pagina 7](#)
- ♦ [Sectie 9.1.5, "Kan geen opmerkingen plaatsen bij of een bestandskoppeling ophalen voor documenten die met Apple iWork-toepassingen zijn gemaakt," op pagina 7](#)

- ♦ Sectie 9.1.6, "Kan het contextmenu en de overlaypictogrammen niet weergeven bij het bewerken van de Filr-opslaglocatie," op pagina 8
- ♦ Sectie 9.1.7, "Als u aan een bestand werkt met toepassingen van derden, is het mogelijk dat andere bestanden automatisch worden gedownload," op pagina 8
- ♦ Sectie 9.1.8, "Kan een bestand of map niet in een online SharePoint-netwerkmap maken," op pagina 8

9.1.1 Bij een onjuist wachtwoord voor aanmelding bij de Filr Desktop-client gebruikt, wordt u omgeleid naar de aanmeldingspagina van Advanced Authentication

Als u een verkeerd wachtwoord opgeeft wanneer u zich aanmeldt bij een Filr-server waarvoor Geavanceerde verificatie is ingeschakeld, wordt er geen bericht weergegeven en wordt u omgeleid naar de aanmeldingspagina van Advanced Authentication. Wanneer u de aanmeldingsgegevens voor Advanced Authentication invoert, verschijnt er een bericht dat u een onjuist wachtwoord hebt opgegeven en wordt u omgeleid naar de aanmeldingspagina van Filr.

9.1.2 De status Synchronisatie verloren in de desktopclient wanneer een map in de webclient een nieuwe naam krijgt en alleen hoofdletter/kleine letter wordt gewijzigd

Wanneer u een map in de Filr-webclient een nieuwe naam geeft en alleen een hoofdletter/kleine letter wijzigt (bijvoorbeeld `marketing` wijzigen in `Marketing`), wordt de wijziging niet gesynchroniseerd naar de Filr-desktopclient en wordt de map weergegeven met de status Synchronisatie verloren.

Als u de map opnieuw wilt synchroniseren, moet u de map hernoemen in de webclient en meer dan alleen een hoofdletter/kleine letter wijzigen (bijvoorbeeld `Marketing` wijzigen in `Marketing_Notities`).

9.1.3 Installatielocatie kan geen map zijn die uitgebreide tekens bevat.

Bij de installatie van de Filr Desktop-toepassing kan de naam van de map die u hebt gekozen om de toepassing te installeren, geen uitgebreide tekens bevatten.

9.1.4 E-mailadressen in het dialoogvenster Delen kunnen geen uitgebreide tekens bevatten

Als bij het opgeven van een e-mailadres in het dialoogvenster Delen het adres uitgebreide tekens (zoals een apostrof) bevat, verschijnt een foutbericht dat het item niet met de opgegeven gebruiker kan worden gedeeld.

9.1.5 Kan geen opmerkingen plaatsen bij of een bestandskoppeling ophalen voor documenten die met Apple iWork-toepassingen zijn gemaakt

Wanneer u de Filr Desktop-toepassing gebruikt, kunt u geen opmerkingen plaatsen bij of een bestandskoppeling ophalen voor documenten die met een Apple iWork-toepassing, zoals Pages en Keynote, zijn gemaakt.

Dit is een technische beperking omdat in iWork-toepassingen gemaakte bestanden als mappen worden opgeslagen, en in Filr kunnen deze acties niet op mappen worden uitgevoerd.

9.1.6 Kan het contextmenu en de overlaypictogrammen niet weergeven bij het bewerken van de Filr-opslaglocatie

Als u de locatie voor de opslag van Filr-bestanden wijzigt, worden het contextmenu en de overlaypictogrammen niet weergegeven.

Oplossing: Sluit de Desktop-client af en start deze opnieuw.

9.1.7 Als u aan een bestand werkt met toepassingen van derden, is het mogelijk dat andere bestanden automatisch worden gedownload

Als u met toepassingen van derden, zoals Microsoft Office, een bestand of LibreOffice start om een bestand op te slaan, worden mogelijk een of meer bestanden in de map met dit bestand automatisch gedownload.

9.1.8 Kan een bestand of map niet in een online SharePoint-netwerkmap maken

Als u probeert een bestand of map in een online SharePoint-netwerkmap te maken, lukt dat niet.

Oplossing: Maak ten minste één bestand in de netwerkmap offline en maak vervolgens het bestand of de map.

9.2 Problemen met Linux

De volgende problemen komen voor op Linux-platformen:

- ♦ [Sectie 9.2.1, "De Linux Desktop-console kan niet worden gestart nadat u de Desktop-toepassing opnieuw hebt geïnstalleerd," op pagina 8](#)
- ♦ [Sectie 9.2.2, "Kan de Linux Desktop-toepassing niet starten," op pagina 9](#)
- ♦ [Sectie 9.2.3, "Bestanden die zijn bewerkt met de vi-editor worden niet automatisch gesynchroniseerd naar de Filr-server," op pagina 9](#)
- ♦ [Sectie 9.2.4, "De overlaypictogrammen voor bepaalde bestandstypen worden niet weergegeven," op pagina 9](#)
- ♦ [Sectie 9.2.5, "Het Filr-pictogram wordt tijdens de eerste aanmelding mogelijk niet correct weergegeven," op pagina 9](#)
- ♦ [Sectie 9.2.6, "Bewerkingen die worden uitgevoerd voor een submap van een map met een gewijzigde naam, worden niet automatisch gesynchroniseerd," op pagina 9](#)
- ♦ [Sectie 9.2.7, "Kan Netwerkmappen niet toevoegen voor het synchroniseren van gegevens naar de computer," op pagina 10](#)

9.2.1 De Linux Desktop-console kan niet worden gestart nadat u de Desktop-toepassing opnieuw hebt geïnstalleerd

Als u Filr opnieuw probeert te installeren op een desktop waarvan Filr niet volledig is verwijderd, wordt de Filr Desktop-console niet gestart. Dit kan komen doordat vanwege de beperkte beschikbare schijfruimte (ongeveer 200 MB) tijdens de de-installatie mogelijk niet alle Filr RPM's volledig zijn verwijderd van de desktopcomputer.

Oplossing: Ga als volgt te werk om een schone de-installatie uit te voeren om de client vervolgens opnieuw te installeren:

- 1 Start een terminal.
- 2 Voer de volgende opdracht uit als rootgebruiker om een schone de-installatie uit te voeren:
 - ♦ # sudo zypper remove filr-linux-desktop
 - ♦ # sudo zypper remove filr-linux-desktop-nautilus
 - ♦ # sudo rm -r /tmp/filr-installed
- 3 Voer de volgende opdracht uit als rootgebruiker om de Linux-client opnieuw te installeren:

```
sudo sh filrClient.sh --install
```

9.2.2 Kan de Linux Desktop-toepassing niet starten

Wanneer u de GUI gebruikt om de Filr Desktop-toepassing te starten, wordt de toepassing mogelijk niet gestart en wordt er geen bericht in de interface weergegeven. Dit gebeurt omdat er maar één instantie tegelijkertijd kan worden geopend en er mogelijk al een instantie van de desktoptoepassing is geopend.

Oplossing: Voordat u een nieuwe instantie van de toepassing start, moet u de bestaande instantie van de toepassing sluiten.

9.2.3 Bestanden die zijn bewerkt met de vi-editor worden niet automatisch gesynchroniseerd naar de Filr-server

Wanneer u een bestand bewerkt met de vi-editor, wordt het bestand niet automatisch gesynchroniseerd naar de Filr-server.

Oplossing: Nadat u een bestand met de vi-editor hebt bewerkt, moet u het bestand handmatig synchroniseren naar de Filr-server.

9.2.4 De overlaypictogrammen voor bepaalde bestandstypen worden niet weergegeven

Voor sommige bestanden worden er geen overlaypictogrammen weergegeven. Dit geldt onder meer voor de volgende bestanden:

- ♦ Bestanden met de extensie `.sql`, `.pcap`, `.png`, `.accdb`, `.aspx`, `.cer`, `.one` of `.pub`
- ♦ Bestandsnamen zonder extensie

Dit is een bekende beperking van Nautilus.

9.2.5 Het Filr-pictogram wordt tijdens de eerste aanmelding mogelijk niet correct weergegeven

Het Filr-pictogram in het gedeelte met kennisgevingen wordt niet volledig weergegeven wanneer u zich voor de eerste keer aanmeldt bij de clienttoepassing. Wanneer u Filr opnieuw start of u zich opnieuw aanmeldt bij de desktop, wordt het pictogram wel correct weergegeven.

9.2.6 Bewerkingen die worden uitgevoerd voor een submap van een map met een gewijzigde naam, worden niet automatisch gesynchroniseerd

Telkens wanneer u een bewerking uitvoert voor een submap van een map met een gewijzigde naam, moet u de bestanden en mappen handmatig synchroniseren.

9.2.7 Kan Netwerkmappen niet toevoegen voor het synchroniseren van gegevens naar de computer

Als uw Filr-beheerder de synchronisatie van de gegevens in de netwerkmap uitschakelt nadat u de netwerkmappen handmatig met de Linux Desktop-toepassing hebt geconfigureerd om de gegevens naar uw computer te synchroniseren, worden de netwerkgegevens die al naar uw computer zijn gesynchroniseerd, tijdens de volgende geplande of handmatige synchronisatie van de computer verwijderd. Wanneer uw Filr-beheerder de synchronisatie van de netwerkmapgegevens naar uw desktopcomputer heeft ingeschakeld en u de netwerkmap opnieuw probeert toe te voegen voor synchronisatie, wordt de netwerkmap niet toegevoegd.

Oplossing: Ga als volgt te werk om de netwerkmap opnieuw toe te voegen voor synchronisatie:

- 1 Meld u af bij Filr.
- 2 Verwijder de directory `.novellfilr` uit uw homedirectory.
- 3 Meld u opnieuw aan bij Filr.

9.3 Macintosh-problemen

De volgende problemen komen voor op Macintosh-platformen:

- ♦ [Sectie 9.3.1, "Het verplaatsen van het Filr-toepassingsbestand vanuit de standaarddirectory \(/Applications\) in Mac resulteert in fouten," op pagina 10](#)
- ♦ [Sectie 9.3.2, "Overlaypictogrammen en contextmenu worden mogelijk niet weergegeven op een Mac-computer," op pagina 10](#)
- ♦ [Sectie 9.3.3, "Het weergeven van bestanden op een Mac-computer kan even duren," op pagina 11](#)
- ♦ [Sectie 9.3.4, "Meerdere Filr-pictogrammen in favorieten op een Mac-computer," op pagina 11](#)
- ♦ [Sectie 9.3.5, "Fotobibliotheek kan niet op Filr-locatie worden opgeslagen op Mac-computer," op pagina 11](#)
- ♦ [Sectie 9.3.6, "Als u bladert in een map met toepassingsbestanden op een Mac-computer, worden de toepassingsbestanden gedownload," op pagina 11](#)
- ♦ [Sectie 9.3.7, "Na het klikken op het ballonbericht op een Mac 10.12-computer wordt de aan het bericht gekoppelde actie niet gestart," op pagina 11](#)

9.3.1 Het verplaatsen van het Filr-toepassingsbestand vanuit de standaarddirectory (/Applications) in Mac resulteert in fouten

Het Filr-toepassingsbestand (`Filr.app`) werkt niet correct als het van de standaardinstallatielocatie van `/Applications` wordt verplaatst.

9.3.2 Overlaypictogrammen en contextmenu worden mogelijk niet weergegeven op een Mac-computer

De overlaypictogrammen en het contextmenu worden mogelijk niet weergegeven in de volgende gevallen:

- ♦ Nadat u een upgrade hebt uitgevoerd op de Filr Desktop-client.
- ♦ Wanneer u de gebruikersaccountgegevens of de Filr-opslaglocatie bewerkt.

Oplossing: Start de Filr Desktop-client opnieuw. Voer een van de volgende handelingen uit als de overlaypictogrammen nog steeds niet zichtbaar zijn:

- ♦ Open **Systeemvoorkeuren**, maak de selectie van de optie **Filr > Finder** ongedaan en selecteer deze optie opnieuw. Start vervolgens Finder opnieuw.
- ♦ Start de computer opnieuw op.

9.3.3 Het weergeven van bestanden op een Mac-computer kan even duren

Wanneer u voor de eerste keer door een map navigeert in het Filr-gedeelte op een Mac-computer, treedt er mogelijk een vertraging op in de weergave van de bestanden in de map.

Oplossing: Klik op een andere Filr-map en klik dan nogmaals op deze map.

9.3.4 Meerdere Filr-pictogrammen in favorieten op een Mac-computer

Wanneer u Filr op een Mac-computer installeert, worden er meerdere Filr-pictogrammen in de favorieten weergegeven.

Oplossing: Er is geen sprake van functionaliteitsverlies. Meld u bij de computer af en weer aan.

9.3.5 Fotobibliotheek kan niet op Filr-locatie worden opgeslagen op Mac-computer

Als u de toepassing Photos op een Mac-computer gebruikt om een fotobibliotheek te maken, kunt u de bibliotheek niet op de Filr-locatie opslaan.

9.3.6 Als u bladert in een map met toepassingsbestanden op een Mac-computer, worden de toepassingsbestanden gedownload

Als u bladert door een map die `.app`-bestanden op een Mac-computer bevat, worden alle `.app`-bestanden in de map automatisch gedownload.

9.3.7 Na het klikken op het ballonbericht op een Mac 10.12-computer wordt de aan het bericht gekoppelde actie niet gestart

Wanneer u op het ballonbericht op een Mac 10.12-computer klikt, wordt de actie die aan het bericht is gekoppeld, niet uitgevoerd. Voorbeelden van dergelijke acties zijn het uitvoeren van systeemwaarschuwingen, het synchroniseren van wijzigingen die in behandeling zijn of het starten van een webpagina. Gebruik de Filr Desktop-console om de informatie over het bericht te bekijken en de juiste actie te ondernemen.

9.4 Windows-problemen

De volgende problemen komen voor op Windows-platformen:

- ♦ [Sectie 9.4.1, "Bestanden en mappen worden niet gesynchroniseerd wanneer het volledige pad langer is dan 225 tekens in Windows," op pagina 12](#)
- ♦ [Sectie 9.4.2, "Systeemwaarschuwingsnotificaties worden niet op een Windows 10-computer weergegeven," op pagina 12](#)
- ♦ [Sectie 9.4.3, "Onjuiste fout weergegeven bij het verplaatsen van grote bestanden," op pagina 12](#)
- ♦ [Sectie 9.4.4, "Als u online Windows-bestanden of -mappen verplaatst van Filr naar een niet-Filr-gedeelte, worden ze gekopieerd," op pagina 12](#)

- ♦ Sectie 9.4.5, "Bestanden kunnen niet worden gestart met Metro-apps in Windows 8.1," op pagina 12
- ♦ Sectie 9.4.6, "De attributen van een offline bestand kunnen niet opnieuw worden ingesteld op de standaardinstelling," op pagina 13
- ♦ Sectie 9.4.7, "Overlaystatuspictogrammen geven bestanden en mappen onjuist weer als in afwachting van synchronisatie," op pagina 13
- ♦ Sectie 9.4.8, "Overlaypictogrammen worden mogelijk niet weergegeven na het upgraden naar een nieuwe versie van de Filr Desktop-toepassing," op pagina 13
- ♦ Sectie 9.4.9, "Windows-desktop blijft mogelijk hangen bij upgraden van Desktop-toepassing," op pagina 13

9.4.1 Bestanden en mappen worden niet gesynchroniseerd wanneer het volledige pad langer is dan 225 tekens in Windows

Wanneer het volledige pad naar een bestand of map in het Windows-bestandssysteem langer is dan 225 tekens, wordt het bestand of de map niet gesynchroniseerd met de Filr Desktop-toepassing.

Het volledige pad bevat alle tekens in het pad, zoals `C:\Users\gebruikersnaam\Filr\Mijn bestanden\Notities vergadering enzovoort`.

9.4.2 Systeemwaarschuwingsnotificaties worden niet op een Windows 10-computer weergegeven

Op een Windows 10-computer worden systeemwaarschuwingsnotificaties niet weergegeven. De waarschuwingsberichten worden echter wel weergegeven op het tabblad **Systeemwaarschuwingen**.

Oplossing: start de computer opnieuw op.

9.4.3 Onjuiste fout weergegeven bij het verplaatsen van grote bestanden

Wanneer u Windows-bestanden die groter zijn dan 1 GB, van een Filr-gedeelte naar een ander Filr-gedeelte verplaatst, wordt de fout `Toegang geweigerd` onterecht weergegeven. Negeer het bericht en klik op **Annuleren** om het bericht te sluiten.

9.4.4 Als u online Windows-bestanden of -mappen verplaatst van Filr naar een niet-Filr-gedeelte, worden ze gekopieerd

Wanneer u online Windows-bestanden of -mappen vanuit het Filr-gegevensgedeelte naar een niet-Filr-gegevensgedeelte verplaatst, worden de bestanden of mappen van de bronlocatie naar de doellocatie gekopieerd.

9.4.5 Bestanden kunnen niet worden gestart met Metro-apps in Windows 8.1

Als u op een Windows 8.1-computer op een bestand dubbelklikt om het bestand in de standaardtoepassing te starten, wordt het bestand niet gestart. Als u bijvoorbeeld dubbelklikt op een online muziek- of filmbestand dat u op de Xbox-speler wilt afspelen, wordt het bestand niet afgespeeld.

Oplossing: Gebruik een gangbare toepassing om het bestand te starten. Gebruik bijvoorbeeld een vaak gebruikte mediaspeler, zoals Windows Media Player, om het muziek- of filmbestand af te spelen.

9.4.6 De attributen van een offline bestand kunnen niet opnieuw worden ingesteld op de standaardinstelling

Als u het kenmerk van een offline bestand wijzigt, wordt het attribuut ingesteld. In het eigenschappenvenster van het bestand wordt de wijziging echter niet weergegeven. U kunt het attribuut dus niet opnieuw instellen op het standaardattribuut. Als u het attribuut van een bestand bijvoorbeeld op **Alleen-lezen** instelt, wordt de optie **Alleen-lezen** in het eigenschappenvenster van het bestand niet geselecteerd. U kunt het attribuut van dit bestand dus niet opnieuw instellen.

9.4.7 Overlaystatuspictogrammen geven bestanden en mappen onjuist weer als in afwachting van synchronisatie

Wanneer een bestand of map naar de root van het gedeelte Met mij gedeeld wordt verplaatst of gekopieerd in de Filr Desktop-toepassing voor Windows, geven de overlaystatuspictogrammen het bestand of de map onjuist weer als in afwachting van synchronisatie. Een bestand of map kan niet naar de root van het gedeelte Met mij gedeeld worden gekopieerd of verplaatst en daarom kunnen de bestanden en mappen niet worden gesynchroniseerd. Zie *Synchronisatie van mappen* in [Handleiding voor Filr Desktop-toepassing voor Windows](#) op de [website met documentatie voor Filr 3](#) voor meer informatie over welke mappen worden gesynchroniseerd.

Als u het probleem met de status in afwachting van synchronisatie wilt oplossen, verwijdert u de betreffende bestanden of mappen van de root van het gedeelte Met mij gedeeld.

9.4.8 Overlaypictogrammen worden mogelijk niet weergegeven na het upgraden naar een nieuwe versie van de Filr Desktop-toepassing

Als u de Filr Desktop-toepassing wilt upgraden terwijl er een oudere versie wordt uitgevoerd, worden de overlaypictogrammen mogelijk niet weergegeven.

Oplossing: start de Verkenner opnieuw.

9.4.9 Windows-desktop blijft mogelijk hangen bij upgraden van Desktop-toepassing

Wanneer u een upgrade van de Filr Desktop-toepassing uitvoert op een Windows-desktop, blijft het clientinstallatieprogramma mogelijk hangen.

Oplossing: Voer de volgende stappen uit:

1. Breek handmatig het clientinstallatieproces af:
 - a. Start Windows Taakbeheer.
 - b. Klik met de rechtermuisknop op het proces `msisexec.exe*32` en klik vervolgens op **Processtructuur beëindigen**.
2. Start de computer opnieuw op.
3. Voer opnieuw het upgradeproces uit en volg de systeemprompts om de upgrade te voltooien.

10 Juridische kennisgeving

Copyright © 2018 Micro Focus of een gelieerde onderneming.

Zie <https://www.microfocus.com/about/legal/> voor meer informatie over juridische kennisgevingen, handelsmerken, disclaimers, garanties, export- en andere gebruiksbeperkingen, overheidsrechten in de VS, het octrooibeleid en de naleving van FIPS.