

# Korte gebruikershandleiding GroupWise Messenger Mobiel

Oktober 2023

## Korte gebruikershandleiding GroupWise Messenger Mobiel

GroupWise Messenger is beschikbaar voor uw ondersteunde mobiele iOS-apparaat. Omdat u op meerdere locaties tegelijkertijd aangemeld kunt zijn bij Messenger, kunt u Messenger op uw telefoon of tablet gebruiken terwijl u bent aangemeld bij Messenger op uw computer. Uw gespreksgeschiedenis wordt opgeslagen op een apparaat of computer waarop u was aangemeld toen u het gesprek voerde. Zie voor meer informatie over berichtgeschiedenis [Werken met uw persoonlijke geschiedenis](#).

## Ondersteunde mobiele apparaten

Er zijn officiële toepassingen voor GroupWise Messenger beschikbaar voor mobiele apparaten met de volgende besturingssystemen:

- ♦ iOS 9.0 of later  
Beschikbaar in de Apple iTunes App Store.
- ♦ Android 4.4 of later  
Beschikbaar in de Google Play App Store, voorheen Android Market.


Apps werken op zowel telefoons als tablets.

## Een tweerichtingsgesprek starten

- 1 Tik in het gedeelte **Mijn contactpersonen** op de gebruiker in uw contactpersonenlijst waarnaar u een chatbericht wilt verzenden.
- 2 Typ uw bericht en tik op **Verzenden**.

## Een groepsgesprek starten


U kunt groepsgesprekken met de volgende criteria onderscheiden van tweerichtingsgesprekken:

- ♦ Het pictogram **Groepsgesprek**  wordt in de banner boven aan het gesprek weergegeven.
- ♦ De namen van deelnemers aan het gesprek worden in een banner boven aan het gesprek weergegeven. Tik op deze banner om alle deelnemers weer te geven.


- ♦ De namen van gebruikers worden in verschillende kleuren weergegeven boven berichten die zij in het gesprek plaatsen (uw eigen naam wordt nooit weergegeven).
- ♦ Het berichtvenster voor andere gebruikers dan uzelf heeft een bruine kleur (in plaats van een groenblauwe kleur in tweerichtingsgesprekken).

De manier waarop u een groepsgesprek start, verschilt afhankelijk van uw apparaat:

#### Op de iPhone:

- 1 Open een tweerichtingsgesprek met een enkele gebruiker.  
Raadpleeg [Een tweerichtingsgesprek starten](#) voor instructies.
- 2 Tik op  en tik op **Deelnemer toevoegen**.
- 3 Tik op de gebruiker die u wilt toevoegen aan het gesprek als de gebruiker in uw contactpersonenlijst staat.  
of  
Typ in het veld **Zoeken** de naam van de gebruiker die u wilt uitnodigen voor het gesprek en tik op de naam van de gebruiker zodra deze verschijnt.

#### Op de iPad:

- 1 Open een tweerichtingsgesprek met een enkele gebruiker.  
Raadpleeg [Een tweerichtingsgesprek starten](#) voor instructies.
- 2 Tik op  en tik vervolgens op de gebruiker die u wilt toevoegen aan het gesprek als de gebruiker in uw contactpersonenlijst staat.  
of  
Typ in het veld **Zoeken** de naam van de gebruiker die u wilt uitnodigen voor het gesprek en tik op de naam van de gebruiker zodra deze verschijnt.

## Bestanden verzenden

U kunt bestanden en foto's tijdens een gesprek verzenden.

- 1 Klik in een gesprek op .
- 2 Selecteer **Bestand verzenden** of **Foto verzenden** en selecteer het bestand dat of de foto die u wilt verzenden.

## Schakelen tussen geopende gesprekken

- 1 Tik op **Gesprekken** om het gedeelte Gesprekken te openen als dit nog niet is geopend.
- 2 Tik op het gesprek dat u wilt bekijken.


## De contactpersonenlijst op een tablet verbergen

Op tablets en enkele grotere Android-apparaten wordt de contactpersonenlijst weergegeven wanneer u een gesprek bekijkt.

Als u bij het bekijken van een gesprek de contactpersonenlijst wilt verbergen, doet u het volgende:

- ♦ Veeg de contactpersonenlijst naar links.


of

- ♦ Tik op het pictogram **Uitbreiden**  in de rechterbovenhoek van het scherm om het gespreksscherm uit te breiden.

Ga als volgt te werk als u de contactpersonenlijst wilt verbergen terwijl u een gesprek bekijkt:

- ♦ Veeg op het scherm van rechts naar links.

of

- ♦ Tik op het pictogram **Verkleinen**  in de rechterbovenhoek van het scherm om het gespreksscherm te verkleinen en de lijst met contactpersonen weer te geven.



## Tijdstempels weergeven of verbergen in gesprekken

U kunt de tijdstempels die na elk bericht in een gesprek worden weergegeven, snel weergeven of verbergen. Tijdstempels geven de datum en tijd van elk bericht weer. Tijdstempels worden niet standaard weergegeven.

**Op iOS-apparaten:**

- ♦ Houd de tijd boven aan een gesprek ingedrukt om tijdstempels snel weer te geven of te verbergen.

of

- ♦ Tik op het pictogram **Instellingen** (iPad , iPhone ) , tik op **Algemeen** en selecteer **Tijdstempel weergeven** of maak de selectie ongedaan.

## Namen weergeven of verbergen in een gesprek

U kunt de namen van de gebruikers na elk bericht in een gesprek weergeven of verbergen (namen worden altijd weergegeven in groeps gesprekken).

**Op iOS-apparaten:**

Tik op het pictogram **Instellingen** (iPad , iPhone ) , tik op **Algemeen** en selecteer **Naam weergeven** of maak de selectie ongedaan.

## De functie van de Return- of Enter-toets wijzigen

U kunt instellen wat er gebeurt als u op de Return- of Enter-toets op het ingebouwde toetsenbord van uw apparaat tikt. Afhankelijk van uw selectie wordt het bericht verzonden of wordt een nieuwe regel in het bericht ingevoegd.

**Op iOS-apparaten:**



- 1 Tik op het pictogram **Instellingen** (iPad , iPhone ) en tik op **Algemeen**.
- 2 Selecteer **'Return'-toets voegt een nieuwe regel in** om in te stellen dat de Return-toets een nieuwe regel invoegt. Maak de selectie van deze optie ongedaan om in te stellen dat de Return-toets het bericht verzendt.

Als uw apparaat is aangesloten op een extern toetsenbord, wordt het bericht met de toetsencombinatie Command+Return altijd verzonden en voegt u met de toetsencombinatie Control+Return altijd een nieuwe regel in.

# Kleuren toewijzen aan gebruikers in een groepsgesprek

U kunt Messenger zo instellen dat aan elke gebruiker in een groepsgesprek een afzonderlijke kleur wordt toegewezen.



**Op iOS-apparaten:**

- 1 Tik op het pictogram **Instellingen** (iPad , iPhone ) en tik op **Algemeen**.
- 2 Selecteer **Kleuren toewijzen** om Messenger zo in te stellen dat aan elke gebruiker in een groepsgesprek een afzonderlijke kleur wordt toegewezen.

# Automatisch groepsuitnodigingen accepteren

U kunt Messenger zo instellen dat uitnodigingen voor groepsgesprekken automatisch worden geaccepteerd.

**Op iOS-apparaten:**

- 1 Tik op het pictogram **Instellingen** (iPad , iPhone ) en tik op **Algemeen**.
- 2 Selecteer **Altijd uitnodigingen accepteren**.

# Berichtwaarschuwingen instellen

**Op iOS-apparaten:**

Tik op het pictogram **Instellingen**  en tik op **Waarschuwingen**.

U kunt de volgende instellingen wijzigen:

- ♦ **Eerste bericht:** de eerste keer dat een bericht van een persoon wordt ontvangen, wordt een geluid afgespeeld.
- ♦ **Opvolgend bericht:** elke keer dat een bericht van een persoon wordt ontvangen, wordt een geluid afgespeeld.
- ♦ **Bericht verzonden:** elke keer dat u een bericht verzendt, wordt een geluid afgespeeld.
- ♦ **Broadcast ontvangen:** als een broadcastbericht wordt ontvangen, wordt een geluid afgespeeld.
- ♦ **Systeembroadcast ontvangen:** als een systeembroadcastbericht wordt ontvangen, wordt een geluid afgespeeld.
- ♦ **Alleen geluiden afspelen als:** selecteer deze optie om alleen geluiden af te spelen als uw status Online of Niet-actief is.
- ♦ **Trillen:** selecteer of de trilfunctie ingeschakeld moet zijn bij berichtwaarschuwingen.

# Uw status wijzigen

Uw standaardstatus is Online als u zich de eerste keer aanmeldt bij de Messenger-app op uw mobiele apparaat.

Uw status voor de huidige sessie wijzigen:

Tik op uw huidige status en tik vervolgens op de nieuwe status.

Uw standaardstatus wijzigen:

### Op iOS-apparaten:

- 1 Tik op het pictogram **Instellingen** (iPad , iPhone )
- 2 Tik op **Account**.
- 3 Tik op **Standaardstatus** om de standaard te wijzigen.

### Op Android- en BlackBerry-apparaten:

- 1 Tik op de menuknop en tik op **Instellingen**.
- 2 Tik op **Account**.
- 3 Tik op **Standaardstatus** om de standaard te wijzigen.

## Een aangepaste status maken

### Op iOS-apparaten:

- 1 Tik op uw huidige status.
- 2 Tik op het pictogram voor toevoegen.
- 3 Voer een naam in voor de nieuwe status.
- 4 Selecteer een status voor **Weergeven als**.
- 5 (Optioneel) Als de status **Weergeven als** niet **Online** is, kunt u een automatisch antwoordbericht invoeren voor anderen die u een bericht sturen.

### Op Android- en BlackBerry-apparaten:



- 1 Tik op uw huidige status.
- 2 Tik op **Aangepaste status**.
- 3 Tik op het pictogram voor toevoegen.
- 4 Voer een naam in voor de nieuwe status.
- 5 Selecteer een status voor **Weergeven als**.
- 6 (Optioneel) Als de status **Weergeven als** niet **Online** is, kunt u een automatisch antwoordbericht invoeren voor anderen die u een bericht sturen.

## Een aangepaste status bewerken

### Op iOS-apparaten:


- 1 Tik op uw huidige status.
- 2 Tik op het pictogram **Details** naast de status die u wilt wijzigen.
- 3 Voer uw wijzigingen door.  
Als u de status **Weergeven als** wijzigt in **Online**, wordt het automatische antwoordbericht verwijderd wanneer de wijzigingen zijn opgeslagen.
- 4 Tik op **Opslaan**.

## De lettergrootte voor berichten wijzigen (alleen iOS)

- 1 Tik op het pictogram **Instellingen** (iPad , iPhone ) en tik op **Algemeen**.
- 2 Selecteer in het gedeelte **Berichten** de huidige lettergrootte en tik vervolgens op de gewenste lettergrootte.


## Een gebruiker toevoegen aan uw contactpersonenlijst

Op iOS-apparaten:

- 1 Tik vanuit het gedeelte **Gesprekken** of nadat u naar een gebruiker hebt gezocht, op het pictogram **Details**  naast de gebruiker die u aan uw contactpersonenlijst wilt toevoegen.
- 2 Tik op **Toevoegen aan mijn contactpersonen**.  
Het dialoogvenster Contactpersoon toevoegen wordt weergegeven.
- 3 Selecteer de map waaraan u de contactpersoon wilt toevoegen en tik op **Gereed**.



## Een contactpersoon aan een map toevoegen

Op iOS-apparaten:

- 1 Tik in het gedeelte **Mijn contactpersonen** of nadat u naar een contactpersoon hebt gezocht, op het pictogram **Details**  naast de gebruiker die u aan een map wilt toevoegen.
- 2 Tik op **Toevoegen aan contactpersonenlijst**, tik op de map waaraan u de contactpersoon wilt toevoegen en tik op **Gereed**.

## De weergave van contactpersonen wijzigen

U kunt de weergave van contactpersonen in de contactpersonenlijst wijzigen.

- 1 **iOS-apparaten:** tik op het pictogram **Instellingen** (iPad , iPhone ) en tik op **Algemeen**.
- 2 In het gedeelte **Contactpersonen** kunt u de volgende opties wijzigen:
  - Alleen online contactpersonen weergeven:** als deze optie is geselecteerd, worden alleen contactpersonen met de status Online weergegeven in uw contactpersonenlijst.
  - Sorteren op naam en status:** als deze optie is geselecteerd, worden contactpersonen in uw contactpersonenlijst gesorteerd op naam en status.


## Een contactpersoon uit de contactpersonenlijst verwijderen

Op iOS-apparaten:

Veeg de naam van de contactpersoon naar links en tik op **Verwijderen**.

## Zoeken naar contactpersonen

Wanneer u naar contactpersonen zoekt, doorzoekt u zowel alle gebruikers in uw contactpersonenlijst als alle gebruikers in de directory van uw organisatie.


- 1 **Op een telefoon:** tik op het pictogram **Zoeken** .

**Op een tablet:** tik in het veld **Zoeken**.

- 2 Typ de naam van de gebruiker waarnaar u zoekt. De resultaten worden weergegeven terwijl u typt.

## Uw gesprekken doorzoeken


U kunt alle gesprekken doorzoeken waaraan u hebt deelgenomen op uw huidige mobiele apparaat.

- 1 **Op een telefoon:** tik op het pictogram **Zoeken** .

**Op een tablet:** tik in het veld **Zoeken**.

- 2 Typ een woord dat of woordgroep die voorkomt in het bericht waarnaar u zoekt. De resultaten worden weergegeven terwijl u typt.

## Broadcastberichten gebruiken

U kunt geen broadcastbericht verzenden vanuit de mobiele Messenger-app. U kunt echter wel broadcastberichten ontvangen. Broadcastberichten worden aangegeven met het pictogram **Broadcast**  naast het bericht.

## Berichten automatisch verwijderen



Berichten kunnen opslagruimte op uw apparaat innemen en daarom kunt u instellen dat berichten automatisch worden verwijderd.

---

**BELANGRIJK:** Als u bent aangemeld bij een andere Messenger-client als een gesprek zich voordoet, wordt het gesprek opgeslagen op de client waarbij u bent aangemeld. Als u alleen bij Messenger bent aangemeld via de mobiele Messenger-app, gaat de gespreksgeschiedenis blijvend verloren wanneer u deze verwijdert (zoals in dit gedeelte wordt beschreven).

---

### Op iOS-apparaten:

- 1 Tik op het pictogram **Instellingen** (iPad , iPhone ) en tik op **Geschiedenis**.
- 2 Selecteer of u nooit berichten wilt verwijderen; of u berichten wilt verwijderen zodra ze worden gesloten (Altijd); of berichten op een dagelijkse, maandelijkse of jaarlijkse basis wilt verwijderen.

of

Tik op **Alle geschiedenis verwijderen** om alle berichten te verwijderen die momenteel op uw apparaat staan.

## Wachtwoordcode inschakelen

U kunt de app vergrendelen met een wachtwoordcode om te voorkomen dat anderen Messenger kunnen gebruiken op uw mobiele apparaat.

### Op iOS-apparaten:

- 1 Tik op het pictogram **Instellingen**.
- 2 Tik op **Account** > **Vergrendeling met wachtwoordcode**.
- 3 Tik op **Wachtwoordcode inschakelen**.

- 4 Voer een wachtwoordcode in en voer vervolgens de wachtwoordcode opnieuw in.
- 5 (Optioneel) Selecteer **Aanraak-id gebruiken** als dit wordt ondersteund op uw apparaat.

Nadat een wachtwoordcode is ingesteld, is het vereist dat u de wachtwoordcode invoert voor toegang tot Messenger. Na tien mislukte pogingen om Messenger te ontgrendelen met de wachtwoordcode, wordt de wachtwoordcode gewist en bent u afgemeld van Messenger op dat apparaat.

## Uw wachtwoordcode wijzigen

### Op iOS-apparaten:

- 1 Tik op het pictogram **Instellingen**.
- 2 Tik op **Account > Vergrendeling met wachtwoordcode**.
- 3 Tik op **Wachtwoordcode wijzigen**.
- 4 Voer uw huidige wachtwoordcode in.
- 5 Voer een nieuwe wachtwoordcode in en voer de wachtwoordcode opnieuw in.

## Afmelden

### Op iOS-apparaten:

- 1 Tik op het pictogram **Instellingen** (iPad , iPhone )
- 2 Tik op **Afmelden**.

### Juridische kennisgevingen

Copyright 1996 - 2023 Open Text.

De enige garanties met betrekking tot de producten en services van Open Text en zijn gelieerde ondernemingen en licentiehouders ('Open Text') worden beschreven in de uitdrukkelijke garantiebepalingen die bij de desbetreffende producten en services worden geleverd. Niets in dit document mag worden opgevat als aanvullende garantie. Open Text kan niet aansprakelijk worden gesteld voor technische of taalkundige fouten of weglatingen in dit document. De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.