



Getronics

Een belangrijke klant van Getronics had een kosten-efficiënte high availability-omgeving voor SAP nodig en daarom heeft Getronics SUSE® Linux Enterprise Server met de daarin geïntegreerde high availability-mogelijkheden en Oracle* Real Application Clusters op IBM* System x3850-hardware geïmplementeerd. De nieuwe omgeving biedt ondersteuning voor een voor het web geschikt klanteninformatiesysteem voor bijna twee miljoen klanten.

Overzicht

Met een jaaromzet van 2,5 miljard euro en circa 20.000 medewerkers over de hele wereld is Getronics de grootste ICT-dienstverlener van Nederland en ook wereldwijd een toonaangevende speler. Sinds 23 oktober 2007 maakt Getronics deel uit van KPN, de grootste aanbieder van telecommunicatiediensten in Nederland. Getronics is gespecialiseerd in workspace management services, consultancy en datacenter- en hostingservices.

Uitdaging

De afdeling Data Centre and Hosting Services van Getronics in Nederland biedt 24 uur per dag en 7 dagen per week ondersteuning aan allerlei klanten in verschillende sectoren. Toen een bestaande klant, een groot Nederlands energiebedrijf met bijna twee miljoen particuliere klanten, de totale klantenbeheerkosten moest verlagen, vroeg dit bedrijf Getronics om een nieuwe hostingomgeving voor SAP* te ontwikkelen.

Gezien de stijgende energieprijzen en de voortdurend toenemende concurrentie op de energiemarkt, kwam het energiebedrijf tot de conclusie dat de verwerking van klanten te veel geld opslokte en dat er dus een aanzienlijke verlaging van de kosten per contract moest worden gerealiseerd. Het plan was om een nieuw, op SAP-toepassingen gebaseerd klanteninformatiesysteem te creëren waarmee de bedrijfsprocessen konden worden geautomatiseerd. Ook moest het systeem een dag

en nacht toegankelijk, op het web gebaseerd selfserviceportal voor klanten ondersteunen.

De uitdaging voor Getronics was om een hostingomgeving voor SAP te ontwikkelen waarin hoge prestaties, high availability en flexibiliteit hand in hand gingen met lage totale beheerkosten.

Oplossing

In samenwerking met IBM heeft Getronics de nieuwe hostingomgeving ontwikkeld op basis van een aantal functionele eisen die de klant meteen al in de beginfase van het project had gesteld. Aangezien deze vereisten niet bepaald gedetailleerd waren, was het noodzakelijk een uitermate flexibele en schaalbare infrastructuur te ontwikkelen waarmee het mogelijk zou zijn om de uiteindelijke toepassingsomgeving, waarover destijds nog niets bekend was, te ondersteunen.

“Het voornaamste doel van onze klant was om de totale beheerkosten te verlagen. Omdat wij ervoor hebben gekozen de nieuwe infrastructuur op Linux* en servers met Intel-processors te baseren, konden we de kosten laag houden en alle kanten op,” aldus Rob ter Veer, ICT Consultant & Architect, Getronics Data Centre and Hosting Services. “Wat ons betreft, is SUSE Linux Enterprise Server de beste Linux-distributie voor een datacenteromgeving, want juist daar zijn betrouwbaarheid, ondersteuning en beheerbaarheid van het grootste belang.

Getronics in het kort:

De grootste ICT-dienstverlener van Nederland

■ Sector:

ICT-diensten

■ Plaats:

Nederland

■ Producten en services:

SUSE Linux Enterprise Server

■ Resultaat:

- Realisatie van een betrouwbaar high availability-platform voor bedrijfskritische SAP-toepassingen
- Realisatie van lagere totale beheerkosten voor hostingomgevingen
- Realisatie van een flexibel en gestandaardiseerd platform voor omgevingen voor toekomstige klanten

“SUSE Linux Enterprise Server is de beste Linux-distributie voor een datacenteromgeving, want juist daar zijn betrouwbaarheid, ondersteuning en beheerbaarheid van het grootste belang.”

Rob ter Veer

*ICT Consultant & Architect
Getronics Data Centre
and Hosting Services*

“Dankzij de bewezen high availability-mogelijkheden van SUSE Linux Enterprise Server zijn we met deze oplossing verzekerd van de betrouwbaarheid die onze klant nodig heeft ter ondersteuning van bedrijfskritische workloads, namelijk geautomatiseerde bedrijfsprocessen en webportals voor klanten die 24 uur per dag en 7 dagen per week toegankelijk zijn.”

Rob ter Veer

ICT Consultant & Architect
Getronics Data Centre and Hosting Services

www.novell.com

De tools voor servicemanagement die Novell in SUSE Linux Enterprise heeft geïntegreerd, maken het mogelijk om te voldoen aan de extreem hoge eisen die we aan onze besturings-systemen stellen.”

Met SUSE Linux Enterprise Server op standaard IBM System x3850-servers zijn Getronics en IBM erin geslaagd om tegen lage kosten een betrouwbaar en krachtig platform voor SAP-toepassingen te ontwikkelen dat flexibel genoeg is om op veranderende vereisten in te spelen.

Een van de eisen van de klant was het gebruik van Oracle Real Application Clusters (RAC) ten behoeve van high availability voor de klanten-databases. Getronics heeft dan ook nauw met technische specialisten van Oracle, SAP en Novell samengewerkt om te verzekeren dat de combinatie van SUSE Linux Enterprise Server, Oracle RAC en SAP-toepassingen optimaal op de IBM x3850-servers kon worden uitgevoerd.

“Oracle RAC stond garant voor de bescherming van de databases, maar high availability was ook een vereiste voor een aantal toepassingen met een enkel storingspunt,” aldus Ter Veer. “Novell heeft ons er in enkele diepgaande discussies van overtuigd dat de in SUSE Linux Enterprise Server geïntegreerde High Availability Storage Infrastructure de juiste mate van bescherming kon bieden voor de SAP-toepassingsservers van onze klant.”

Novell en diens partners REALTECH en b1-systems hebben Getronics geholpen de high availability-oplossing te perfectioneren. Ook hebben zij in de SAP-productieomgeving aangetoond waar de oplossing allemaal wel niet toe in staat is als het om failovers gaat. Als de oplossing een storing in één node detecteert, worden alle processen die op dat moment worden uitgevoerd namelijk naadloos op de andere node in het cluster hersteld.

Resultaat

Door voor SUSE Linux Enterprise Server en de daarin geïntegreerde High Availability Storage Infrastructure te kiezen, kon Getronics een

efficiënt en betrouwbaar datacenterplatform voor de SAP-toepassingen van zijn klant creëren. Naarmate de klant het nieuwe klanteninformatie-systeem steeds breder inzet, kan het bedrijf er dankzij de door SUSE Linux Enterprise Server geleverde high availability zeker van zijn dat de recentelijk geautomatiseerde bedrijfsprocessen betrouwbaar en kosteneffectief worden uitgevoerd.

“Dankzij de bewezen high availability-mogelijkheden van SUSE Linux Enterprise Server zijn we met deze oplossing verzekerd van de betrouwbaarheid die onze klant nodig heeft ter ondersteuning van bedrijfskritische workloads, namelijk geautomatiseerde bedrijfsprocessen en webportals voor klanten die 24 uur per dag en 7 dagen per week toegankelijk zijn,” aldus Ter Veer. “Uiteindelijk is onze klant van plan om met dit systeem bijna twee miljoen klanten te verwerken en wij zijn er zeker van dat het platform probleemloos kan worden geschaald om aan die vraag te voldoen.”

Getronics beschouwt de combinatie van SUSE Linux Enterprise Server en de daarin geïntegreerde high availability-mogelijkheden met Oracle RAC op servers met Intel*-processors nu als standaardomgeving voor het hosten van SAP-toepassingen waarvoor high availability vereist is. Door op deze technologieën te standaardiseren, kan het bedrijf de kosten voor hardware, softwarelicenties, onderhoud en training verlagen en dus tegen scherpere prijzen betere service aan zijn klanten verlenen.

“Met de high availability-mogelijkheden in SUSE Linux Enterprise Server kunnen de SAP-toepassingen van onze klant na totale serveruitval binnen een minuut worden hersteld,” aldus Ter Veer. “Dankzij de Novell®-oplossing beschikken we nu over een goed gedocumenteerde, herhaalbare en voordelige aanpak als het gaat om high availability voor SAP-toepassingen. De technische expertise van de Novell-consultants waarmee we hebben samengewerkt, ging onze verwachtingen te boven en ze begrepen onze veeleisende wensen precies.”



Neem voor meer informatie contact op met uw lokale Novell Solutions Provider of bezoek onze website: www.novell.com

Of neem telefonisch contact op met Novell:

Novell Benelux
Barbizonlaan 25
2908 MB Capelle aan den IJssel
Nederland
+31 (0)10 2864444
www.novell.nl

Novell, Inc.
404 Wyman Street
Waltham, MA 02451 USA