

TeamWorks 18.2.1 – utgivelsesmerknader

Mars 2020

TeamWorks hjelper teamene dine med å kommunisere og samarbeide mer effektivt ved å bruke sine mobiltelefoner, nettlelere og Micro Focus GroupWise-epostklienten.

- ♦ “Produktoversikt” på side 1
- ♦ “Dette er nytt i TeamWorks 18” på side 1
- ♦ “Installasjonsmerknader” på side 2
- ♦ “Problemer med installasjon/oppgradering” på side 2
- ♦ “Kjente problemer” på side 2
- ♦ “Dokumentasjon” på side 4
- ♦ “Juridisk merknad” på side 4

Produktoversikt

Med TeamWorks kan organisasjonens team

- ♦ starte prosjektbaserte, teamorienterte diskusjoner
- ♦ holde samtaler i sanntid
- ♦ dele filer dynamisk

Dette er nytt i TeamWorks 18

Nytt i 18.2.1

I tillegg til feilrettinger inkluderer TeamWorks 18.2.1 følgende:

- ♦ forbedringer av brukergrensesnittet i Teamworks-nettklienten
- ♦ operativsystem- og sikkerhetsoppdateringer
- ♦ bibliotekoppdateringer
- ♦ en kobling til [TeamWorks Idea Exchange](#) i TeamWorks-nettklienten for begge brukere og TeamWorks-administratoren (adminbruker)

Nytt i 18.2

I tillegg til feilrettinger inkluderer TeamWorks 18.2 følgende:

- ♦ støtte for deling av filer i rom og organisering i mapper
- ♦ støtte for samarbeidsredigering gjennom et Micro Focus-apparat for innholdsredigeringsverktøyet
- ♦ støtte for SLES 15 SP1
- ♦ oppdateringer for sentral arkitektur
- ♦ nytt eller oppdatert brukergrensesnitt for nett- og mobilklinter

Nytt i 18.1.1

I tillegg til feilrettinger inkluderer TeamWorks 18.1.1 følgende:

- ♦ støtte for [NetIQ Authentication Manager](#)
- ♦ oppdaterte biblioteker
- ♦ oppdatert brukergrensesnitt
- ♦ forbedret pålitelighet, brukbarhet og tilgjengelighet

Nytt i 18.1

I tillegg til feilrettinger inkluderer TeamWorks 18.1 følgende:

- ♦ nevning/tagging av brukere slik at de varsles om innlegg
- ♦ oppdateringer for sentral arkitektur
- ♦ enda bedre e-postvarsler
- ♦ støtte for SLES 15
- ♦ ytelsesforbedringer

Installasjonsmerknader

En vellykket TeamWorks-utrulling krever at du

1. har en fullstendig konfigurert DNS-tjeneste på nettverket. Se [Kjente problemer](#) nedenfor.
2. Planlegg utrulling din ved å bruke veiledningen [TeamWorks 18.2.1: planlegging av TeamWorks-utrulling din – anbefalte fremgangsmåter](#) i kombinasjon med [TeamWorks 18-planleggingsarkene](#).
3. Rull ut TeamWorks ved å bruke instruksjonene i [GroupWise TeamWorks 18.2.1: veiledning for installasjon og utrulling](#).

Problemer med installasjon/oppgradering

Det er ingen kjente problemer med installasjon/oppgradering.

Kjente problemer

- ♦ **HSTS kan forårsake tilgangsproblemer:** Leserprogrammer kan stundom blokkere tilgangen til TeamWorks med feilmeldinger som nevner HSTS (HTTP Strict Transport Security) som årsaken.

En administrator holder for eksempel en administrasjonsfane åpen i en lang periode, og nettleseren viser plutselig en HSTS-feilmelding og begynner å blokkere nettklienten.

Dette er ikke et problem med TeamWorks-nettklienten, men det er frustrerende.

Én eller flere av følgende handlinger kan bidra til å løse problemet:

- ♦ Skift ut apparat-IP-adressen med DNS-navnet i adminverktøyets tilgangsnettadresse.
- ♦ Fjern leserprogrammets hurtigbufre og start det på nytt.
- ♦ Fjern eller deaktivert HSTS-innstillingene i leserprogrammet.

For å få hjelp kan du søke på nettet etter informasjon om "hvordan du fjerner eller deaktiverer HSTS".

- ♦ **DNS-tjenester må kjøre på nettverket:** Før du ruller ut TeamWorks, må du ha fullstendig konfigurert DNS-serveren som kjører på nettverket som TeamWorks bruker. Ellers kommer den innledende systemkonfigurasjonen til å feile.
- ♦ **DNS-navn for søk- og alt-i-ett-apparater kan ikke begynne på et tall:** Under innledende utrulling av søk- og alt-i-ett-apparater, er det slik at hvis du skriver inn et DNS-navn som begynner på et tall, så feiler installasjon av apparatet og må gjøres på nytt.

Micro Focus akter å adressere dette i en fremtidig oppdatering.

- ♦ **Brukerpassord for tjenestekontoer trenger ASCII-tegn:** Under innledende TeamWorks-tjenestekonfigurering, er det slik at når du angir passord for TeamWorks-tjenestekontoene oppført nedenfor, må du kun bruke ASCII-tegn for følgende brukere:

```
svcs-user  
svcs-admin
```

Micro Focus akter å adressere dette i en fremtidig oppdatering.

- ♦ **Databasenavn – ikke ta med bindestrek:** Hvis du tar med en bindestrek i databasenavnet, feiler databaseopprettingen.

Du må da bruke **Tilbake**-knappen for å returnere til feltet og endre navnet.

- ♦ **Løsning ved utestengelse fra konto:** Hvis en bruker låses ut på grunn av mislykkede påloggingsforsøk, kan administratoren tilbakestille passordet og starte TeamWorks på nytt som [beskrevet i denne TID-en](#).

Alternativt kan brukere prøve på nytt etter 30 minutter.

Micro Focus planlegger å implementere Captcha for å tilbakestille passord i en fremtidig utgivelse.

- ♦ **Brukere kan ikke godkjennes:** Hvis brukerne dine ikke kan godkjennes og hvis du ser oppføringer som ligner på feilene nedenfor i appserver.log-filen din, må du sjekke PostgreSQL-databasetilgangen din. Sjekk også ledig plass på disken i /vstorage.

```
2017-07-10 11:08:41,789 WARN [http-nio-8443-exec-6]
[org.hibernate.util.JDBCExceptionReporter] - SQL Error: 0, SQLState: 53100
2017-07-10 11:08:41,789 ERROR [http-nio-8443-exec-6]
[org.hibernate.util.JDBCExceptionReporter] - ERROR: could not access status of
transaction 0
Detail: Could not write to file "pg_subtrans/000A" at offset 237568: No space
left on device.
2017-07-10 11:08:41,790 ERROR [http-nio-8443-exec-6]
[com.novell.teaming.module.authentication.impl.PlusAuthenticationProviderModul
e] - Authentication failure for [mclark]
org.springframework.dao.DataAccessResourceFailureException: Hibernate
operation: could not get next sequence value; SQL [select nextval
('ss_loginaudit_id_sequence')]; ERROR: could not access status of transaction 0
Detail: Could not write to file "pg_subtrans/000A" at offset 237568: No space
left on device.; nested exception is org.postgresql.util.PSQLException: ERROR:
could not access status of transaction 0
Detail: Could not write to file "pg_subtrans/000A" at offset 237568: No space
left on device.
```

- ♦ **Vedlagte filopplastinger – navnebegrensninger:** For TeamWorks-nettklienten mislykkes opplasting av et vedlegg hvis filnavnet inneholder noe av følgende:
 - ♦ Pundtegn (#)
 - ♦ Innskuddstegn (^)
 - ♦ Ampersand (&)
 - ♦ Skråstrek (/) (kun Macintosh fordi Windows-filnavn ikke kan inneholde dette tegnet)
- ♦ **Egensignerte sertifikater støtter ikke:** Bruk av egensignerte sertifikater for å sikre apparattilkoblinger støttes ikke. Du kan for eksempel ikke levere de påkrevd sikre tilkoblingene mellom TeamWorks- og Content Editor-apparater ved å bruke egensignerte sertifikater. I stedet kreves sertifikater som er utstedt av en sertifikatmyndighet som er betrodd i bransjen.
- ♦ **Problemer med tilkobling for innholdsredigeringsverktøyet:** Det er to kjente tilkoblingsproblemer:
 - ♦ **Dokument blir inaktivt:** Hvis tilkoblingen mellom TeamWorks og innholdsredigeringsverktøyet blir forstyrret, dimmes dokumentet som blir redigert og ingen redigering er mulig. Dette kan ofte løses ved å klikke på nettleserens tilbakeknapp to eller tre ganger.
 - ♦ **Innlasting av dokument mislykkes:** Hvis TeamWorks registrerer en aktiv tilkobling for innholdsredigeringsverktøyet når redigeringsverktøyet er utilgjengelig, viser TeamWorks ved et feiltak alternativet **Rediger**. Innlasting av dokumentet mislykkes imidlertid, og en feil vises. Ved å klikke på tilbakeknappen i leserprogrammet lastes Filer og mapper-arbeidsområdet inn på nytt.

Dokumentasjon

TeamWorks-dokumentasjonen legges ut [her \(https://www.novell.com/documentation/teamworks-18\)](https://www.novell.com/documentation/teamworks-18).

Juridisk merknad

For informasjon om juridiske merknader, varemerker, ansvarsfraskrivelser, garantier, eksport, og andre bruksbegrensninger, USAs rettigheter, retningslinjer vedrørende patent og samsvar med FIPS, er det bare å gå til <https://www.novell.com/company/legal/>.

Opphavsrett © 2017–2020 Micro Focus eller et av dets datterselskaper.