

# Plik Readme systemu Novell Filr 1.2

Kwiecień 2015 r.



## 1 Omówienie produktu

System Novell Filr zapewnia łatwy dostęp do wszystkich plików i folderów z poziomu aplikacji klienckiej, przeglądarki internetowej lub urządzenia przenośnego. Umożliwia ponadto współpracę nad plikami przez współdzielenie plików i folderów z innymi użytkownikami. Szczegółowe omówienie systemu Filr zawiera dokument *Jak to działa — przewodnik po systemie Filr*.

Dostęp do systemu Filr można uzyskać następująco:

- ♦ Z przeglądarki internetowej na stacji roboczej, w sposób opisany w *Podręczniku użytkownika aplikacji sieci Web Filr* ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2\\_user/data/bookinfo.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_user/data/bookinfo.html)).
- ♦ Z urządzenia przenośnego, w sposób opisany w dokumencie *Aplikacja mobilna Filr — Szybki start* ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2\\_qs\\_mobile/data/filr-1-2\\_qs\\_mobile.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_mobile/data/filr-1-2_qs_mobile.html)).
- ♦ Z aplikacji klienckiej, w sposób opisany w dokumentach *Aplikacja kliencka Filr dla systemu Windows — Szybki start* ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2\\_qs\\_desktop/data/filr-1-2\\_qs\\_desktop.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktop/data/filr-1-2_qs_desktop.html)) oraz *Aplikacja kliencka Filr dla systemu Mac — Szybki start*. ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2\\_qs\\_desktopmac/data/filr-1-2\\_qs\\_desktopmac.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktopmac/data/filr-1-2_qs_desktopmac.html))

System Novell Filr 1.2 zawiera następujące ulepszenia:

- ♦ Integracja programu SharePoint z folderami sieciowymi  
Integracja programu SharePoint z systemem Filr jest dostępna jedynie po zakupie rozszerzonej licencji systemu Filr.
  - ♦ Obsługa wielu administratorów
  - ♦ Obsługa jednokrotnego logowania z użyciem funkcji KeyShield
  - ♦ Możliwość zatrzymywania ataków dokonywanych metodą brute-force dzięki funkcji CAPTCHA
  - ♦ Możliwość zabezpieczania haseł użytkowników
  - ♦ Usprawnione zarządzanie informacjami z dzienników audytu
  - ♦ Usprawnione rozstrzyganie konfliktów w aplikacji klienckiej Filr
  - ♦ Naprawione błędy
  - ♦ I wiele innych
- Aby uzyskać pełną listę nowych funkcji udostępnionych w systemie Filr 1.2, zobacz „Co nowego w systemie Filr 1.x” w *Podręczniku instalacji i konfiguracji systemu Novell Filr 1.2 Beta*.

## 2 Filr — wymagania systemowe

Wymagania systemowe systemu Novell Filr 1.2 (w tym wymagania dotyczące urządzeń przenośnych) podano w rozdziale „Filr — wymagania systemowe” ([https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2\\_inst/data/birglh6.html](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_inst/data/birglh6.html)) w *Podręczniku instalacji i konfiguracji systemu Novell Filr 1.2* ([https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2\\_inst/data/bookinfo.html](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_inst/data/bookinfo.html)).

## 3 Instrukcje dotyczące instalacji

Pełne instrukcje dotyczące instalacji są dostępne w *Podręczniku instalacji i konfiguracji systemu Novell Filr 1.2* ([https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2\\_inst/data/bookinfo.html](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_inst/data/bookinfo.html)).

## 4 Problemy instalacyjne

- ♦ Sekcja 4.1, „Błąd podczas konfigurowania pomocniczego dysku twardego (/vastorage) w architekturze Xen” na stronie 2
- ♦ Sekcja 4.2, „Zmiana drugiego sterownika SCSI na kontroler Paravirtual może uniemożliwić ponowny rozruch urządzenia” na stronie 2

### 4.1 Błąd podczas konfigurowania pomocniczego dysku twardego (/vastorage) w architekturze Xen

Podczas instalowania urządzeń systemu Filr, indeksu wyszukiwania lub baz danych w architekturze Xen konfigurowanie dysków twardych (/vastorage lub /var) podczas działania programu instalacyjnego systemu Filr może spowodować wystąpienie następującego błędu:

```
PCI: Fatal: No config space access function found.  
Unable to read sysrq code in control/sysrq  
i8042: No controller found  
end_request:I/O error, dev xvda 18576
```

Problem ten może spowodować niewielkie opóźnienie; serwer będzie jednak działać normalnie.

Sprawdź, czy dyski zostały prawidłowo dodane, uruchamiając poniższe polecenie z poziomu konsoli urządzenia:

```
df -h  
  
/dev/xvda1      20G  5.5G   14G  30% /  
/dev/xvdc1     12G  2.0G   9.4G  18% /vastorage  
/dev/xvdd1     2.0G  257M   1.7G  14% /var
```

### 4.2 Zmiana drugiego sterownika SCSI na kontroler Paravirtual może uniemożliwić ponowny rozruch urządzenia

Podczas instalowania lub uaktualniania urządzenia zmiana sterownika SCSI na sterownik *VMware Paravirtual* może uniemożliwić działanie urządzenia i jego pomyślny ponowny rozruch.

Aby zmienić sterownik SCSI na *VMware Paravirtual* w sposób zgodny w urządzeniem Filr:

- 1 Dodaj nowy dysk do urządzenia i wybierz nowy sterownik SCSI.
- 2 Włącz urządzenie, wykonując w razie potrzeby proces instalacji lub uaktualniania. Upewnij się, że wszystkie urządzenia w systemie Filr są uruchomione, logując się jako administrator Filr na porcie 8443.

- 3 Wyłącz każde urządzenie w systemie Filr. (Aby uzyskać informacje na temat sposobu bezpiecznego wyłączenia urządzenia, zobacz „Wyłączanie i ponowne uruchamianie urządzenia Novell” w *Podręczniku administratora systemu Novell Filr 1.2 Beta*).
- 4 Zmień sterownik na *VMware Paravirtual*.
- 5 Włącz każde urządzenie w systemie Filr.

## 5 Problemy związane z uaktualnieniami

- ♦ Sekcja 5.1, „Uaktualnienia sekwencyjne nie są obsługiwane w środowisku klastrowanym” na stronie 3
- ♦ Sekcja 5.2, „Pliki, których brak z powodu znaku akcentowanego, wymagają ponownej synchronizacji po uaktualnieniu” na stronie 3
- ♦ Sekcja 5.3, „Przed uaktualnieniem systemu Filr do wersji 1.1 lub nowszej należy zaktualizować serwery z systemem OES 11 SP1” na stronie 4
- ♦ Sekcja 5.4, „Ustawienia nie są zachowywane przy uaktualnianiu” na stronie 4

### 5.1 Uaktualnienia sekwencyjne nie są obsługiwane w środowisku klastrowanym

Uaktualnienia sekwencyjne (uaktualnianie jednego serwera Filr lub serwera indeksu wyszukiwania w czasie, gdy inny nadal obsługuje klientów) nie są obsługiwane w przypadku aktualizacji z systemu Filr 1.1 do Filr 1.2 w środowisku klastrowanym.

Przed rozpoczęciem procesu uaktualniania należy zamknąć wszystkie urządzenia systemu Filr i indeksu wyszukiwania. Następnie po ukończeniu uaktualniania należy ponownie uruchomić te urządzenia.

Ten problem nie dotyczy małych instalacji ani dużych instalacji nieklastrowanych.

Aby dowiedzieć się, jak uaktualnić system Filr, zobacz „Uaktualnianie systemu Filr” w *Podręczniku instalacji i konfiguracji systemu Novell Filr 1.2 Beta*.

### 5.2 Pliki, których brak z powodu znaku akcentowanego, wymagają ponownej synchronizacji po uaktualnieniu

W początkowym wydaniu system Filr nie rozróżniał znaków akcentowanych w nazwach plików. W efekcie po zsynchronizowaniu jednego pliku z systemu plików z folderem sieciowym próba zsynchronizowania innego pliku o tej samej nazwie (z tym że zawierającego znak akcentowany) kończyła się niepowodzeniem.

Ten problem został rozwiązany w wersji Filr 1.0.1. Obecnie z systemem Filr można zsynchronizować osobne pliki lub katalogi o nazwach różniących się jedynie obecnością znaku akcentowanego.

Aby umożliwić synchronizację tych typów plików po uaktualnieniu systemu 1.0 do nowszych wersji, wykonaj jedną z następujących czynności:

- ♦ Włącz synchronizację Just-in-Time (JITS) w witrynie Filr, jeśli nie jest jeszcze włączona. Następnie przejdź do folderu zawierającego pliki, aby wyzwolić synchronizację JITS i zaktualizować zawartość folderu. Zobacz „Włączanie synchronizacji Just-in-Time” w *Podręczniku administratora systemu Novell Filr 1.2 Beta*.
- ♦ Wykonaj pełną synchronizację na folderze sieciowym zawierającym pliki. Zobacz „Synchronizowanie folderu sieciowego” w *Podręczniku administratora systemu Novell Filr 1.2 Beta*.

## 5.3 Przed uaktualnieniem systemu Filr do wersji 1.1 lub nowszej należy zaktualizować serwery z systemem OES 11 SP1

---

**WAŻNE:** Jeśli nie zostanie przeprowadzona aktualizacja serwerów systemu OES 11 SP1, skonfigurowane serwery usługi eDirectory (LDAP) mogą działać nieprawidłowo.

---

Ulepszenia dotyczące skalowalności i wydajności, które wprowadzono w systemie Filr 1.1 i nowszych, wymagają, aby serwery, z których korzysta system Filr, mogły radzić sobie z wyższym poziomem obciążeń związanych z obsługą plików i innymi żądaniami.

Serwer NCP dostarczony razem z systemem OES 11 SP1 nie umożliwia obsługi zwiększonej liczby żądań.

Jeśli masz serwery z systemem OES 11 SP1 spełniające poniższe kryteria, musisz je zaktualizować przed uaktualnieniem systemu Filr do wersji 1.1 lub nowszej:

- ♦ Zawierają foldery sieciowe hosta lub foldery domowe osobistej pamięci masowej oraz
- ♦ Nie mają zastosowanych zaplanowanych aktualizacji konserwacyjnych z grudnia 2012

Aby przygotować serwery z systemem OES 11 SP1 do obsługi systemu Filr 1.1 lub nowszego:

- 1 Upewnij się, że serwery z systemem OES 11 SP1, z których korzysta system Filr, mają zastosowaną zaplanowaną aktualizację konserwacyjną z grudnia 2012 lub nowszą.  
Aktualizuje ona serwer NCP do nowszej wersji, która umożliwia obsługę zwiększonej liczby żądań obsługi zgłaszanych przez system Filr 1.1 lub nowszy.
- 2 Kontynuuj uaktualnienie systemu Filr do wersji.

---

**UWAGA:** System OES SP2 domyślnie zawiera zaktualizowany serwer NCP i jest w stanie zaspokoić pełne zapotrzebowanie systemu Filr 1.1 dotyczące obsługi żądań.

---

## 5.4 Ustawienia nie są zachowywane przy uaktualnianiu

Podczas uaktualniania systemu Filr niektóre ustawienia mogą nie zostać zachowane. Po uaktualnieniu do wersji Filr 1.2 następujące ustawienia nie zawsze zostają zachowane:

- ♦ SSH
- ♦ Ganglia
- ♦ Metoda uwierzytelniania interfejsu WebDAV
- ♦ Ustawienia żądań i połączenia

Po uaktualnieniu do wersji Filr 1.2 należy sprawdzić, czy wszystkie ustawienia mają wymagane wartości.

## 6 Problemy związane z urządzeniami

- ♦ [Sekcja 6.1, „Migawki VMware a tworzenie kopii zapasowych urządzeń” na stronie 5](#)
- ♦ [Sekcja 6.2, „Nie można rozszerzyć pamięci masowej dla partycji /var Partition w środowisku Xen” na stronie 5](#)

## 6.1 Migawki VMware a tworzenie kopii zapasowych urządzeń

Nie należy używać migawek VMware jako metody tworzenia kopii zapasowych systemu Filr. Takie postępowanie uniemożliwi uaktualnianie systemu Filr w przyszłości.

Jeśli jednak korzystasz z migawek, musisz je usunąć przed przeprowadzeniem uaktualnienia systemu Filr do nowej wersji.

Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat wykonywania kopii zapasowych poszczególnych składników systemu Filr, zobacz „Wykonywanie kopii zapasowych danych systemu Filr” w *Podręczniku administratora systemu Novell Filr 1.2 Beta*.

## 6.2 Nie można rozszerzyć pamięci masowej dla partycji /var Partition w środowisku Xen

Podczas korzystania z systemu Filr w środowisku Xen nie można rozszerzyć pamięci masowej dla partycji /var po zainstalowaniu programu Filr.

Proces rozszerzania pamięci masowej dla partycji /var i /vastorage po instalacji został opisany w rozdziale „Zarządzanie pamięcią masową” w *Podręczniku administratora systemu Novell Filr 1.2 Beta*.

# 7 Problemy dotyczące konfiguracji

- ♦ [Sekcja 7.1, „Ograniczenia dotyczące znaków w nazwach użytkowników związane z logowaniem i synchronizacją LDAP” na stronie 5](#)
- ♦ [Sekcja 7.2, „W nazwach użytkowników synchronizowanych z katalogu LDAP nie jest rozróżniania wielkość liter podczas logowania do systemu Filr” na stronie 6](#)
- ♦ [Sekcja 7.3, „Wyliczenie oparte na dostępie nie jest obsługiwane w przypadku korzystania z systemu DFS jako przestrzeni nazw systemu Windows” na stronie 6](#)
- ♦ [Sekcja 7.4, „Konfiguracja zwrotnego serwera proxy wymaga aktualizacji” na stronie 6](#)
- ♦ [Sekcja 7.5, „Obsługa systemu NFS” na stronie 6](#)
- ♦ [Sekcja 7.6, „Problemy dotyczące programu Access Manager” na stronie 6](#)

## 7.1 Ograniczenia dotyczące znaków w nazwach użytkowników związane z logowaniem i synchronizacją LDAP

Nazwy użytkowników katalogu LDAP mogą zawierać tylko prawidłowe znaki alfanumeryczne: cyfry od 0 do 9 oraz wielkie i małe litery od A do Z. Nazwy użytkowników zawierające znaki ASCII i znaki specjalne (np. / \ \* ? " < > : | ) nie mogą być używane jako nazwy użytkowników systemu Novell Filr. Jeśli katalog LDAP zawiera nazwy użytkowników z tymi znakami, nazwy te są synchronizowane z witryną Filr, ale obsługujący się nimi użytkownicy nie mogą się zalogować.

Tych znaków nie można stosować w nazwie użytkownika systemu Filr, ponieważ nazwa użytkownika staje się tytułem obszaru roboczego użytkownika, a tytuł stanowi element ścieżki hierarchicznej prowadzącej do danego obszaru roboczego. W systemach Linux i Windows te znaki nie mogą występować w nazwach ścieżek.

## 7.2 W nazwach użytkowników synchronizowanych z katalogu LDAP nie jest rozróżniania wielkość liter podczas logowania do systemu Filr

W nazwach użytkowników synchronizowanych z katalogu LDAP nie jest rozróżniania wielkość liter, gdy użytkownicy logują się do systemu Filr.

W lokalnych kontach użytkowników (kontach tworzonych w systemie Filr, a nie synchronizowanych z katalogu LDAP) wielkość liter jest rozróżniana. Informacje logowania dla lokalnych kont użytkowników są przechowywane w bazie danych MySQL.

## 7.3 Wyliczanie oparte na dostępie nie jest obsługiwane w przypadku korzystania z systemu DFS jako przestrzeni nazw systemu Windows

W przypadku korzystania z systemu DFS (Distributed File System) jako przestrzeni nazw systemu Windows wyliczanie oparte na dostępie (Access Based Enumeration, ABE) firmy Microsoft nie jest obsługiwane.

## 7.4 Konfiguracja zwrotnego serwera proxy wymaga aktualizacji

Upewnij się, że następujące ustawienia zaawansowane zostały zaktualizowane u Twojego dostawcy zwrotnego serwera proxy (np. NetIQ Access Manager lub Apache). Użycie tych ustawień nie było wymagane przed wydaniem aktualizacji zabezpieczeń 1 dla systemu Filr 1.1.

Systemy z frontonem Apache:

- 1 Dodaj następujące ustawienie do pliku `/etc/httpd/conf.d/ssl.conf`:

```
SSLProxyProtocol ALL -SSLv2 -SSLv3
```

Systemy z frontonem NetIQ Access Manager:

- 1 Dodaj następującą opcję zaawansowaną — dostęp do obszaru *Advanced Options* (Opcje zaawansowane) możesz uzyskać z karty *Proxy Service* (Usługi proxy):

```
SSLProxyProtocol +TLSv1
```

## 7.5 Obsługa systemu NFS

Montowanie w systemie plików NFS jest obsługiwane w przypadku umieszczenia repozytorium plików systemu Filr na serwerze zdalnym, z którego jest uruchamiany system Filr.

## 7.6 Problemy dotyczące programu Access Manager

- ♦ [Sekcja 7.6.1, „Nie można używać kilku założeń wprowadzania tożsamości jednocześnie” na stronie 6](#)

### 7.6.1 Nie można używać kilku założeń wprowadzania tożsamości jednocześnie

Gdy skonfigurowano program NetIQ Access Manager do zarządzania dostępem do systemu Filr, nie można używać kilku założeń wprowadzania tożsamości jednocześnie.

## 8 Problemy dotyczące folderów sieciowych

- ♦ Sekcja 8.1, „Problemy dotyczące programu SharePoint 2013” na stronie 7
- ♦ Sekcja 8.2, „Błąd wewnętrzny lub systemowy na serwerze OES może skutkować niepoprawnymi informacjami w folderach sieciowych” na stronie 8
- ♦ Sekcja 8.3, „Przeniesienie pliku lub zmiana jego nazwy na serwerze plików powoduje usunięcie udziału” na stronie 8
- ♦ Sekcja 8.4, „Ścieżka folderu w systemie Filr nie może zawierać więcej niż 48 poziomów” na stronie 8
- ♦ Sekcja 8.5, „Ścieżka serwera folderów sieciowych nie może zawierać końcowego odwróconego ukośnika” na stronie 8
- ♦ Sekcja 8.6, „Użytkownicy nie mogą uzyskać dostępu do plików w nieanglojęzycznych wersjach systemu Windows Server w przypadku pracy z poziomu określonych grup” na stronie 9
- ♦ Sekcja 8.7, „Podczas konfigurowania folderu sieciowego po uruchomieniu polecenia „Testuj połączenie” należy ponownie uruchomić usługę FAMT” na stronie 9

### 8.1 Problemy dotyczące programu SharePoint 2013

---

**UWAGA:** Integracja programu SharePoint z systemem Filr jest dostępna jedynie po zakupie rozszerzonej licencji systemu Filr.

---

- ♦ Sekcja 8.1.1, „Nie można zmienić nazwy biblioteki dokumentów” na stronie 7
- ♦ Sekcja 8.1.2, „Nie można przekazać pliku na serwer SharePoint, jeśli długość żądania URL przekracza 260 znaków” na stronie 7
- ♦ Sekcja 8.1.3, „Nie można przenosić folderów SharePoint z poziomu systemu Filr” na stronie 8

#### 8.1.1 Nie można zmienić nazwy biblioteki dokumentów

Po zsynchronizowaniu biblioteki dokumentów z serwera SharePoint z aplikacją kliencką Filr, a następnie zmianie nazwy tej biblioteki w systemie Filr, zaktualizowana nazwa nie jest synchronizowana z serwerem SharePoint.

Ten problem zostanie rozwiązany w przyszłej wersji Beta.

#### 8.1.2 Nie można przekazać pliku na serwer SharePoint, jeśli długość żądania URL przekracza 260 znaków

Jeśli długość żądania URL do serwera SharePoint przekracza 260 znaków, przekazanie pliku na serwer SharePoint z folderu sieciowego systemu Filr może spowodować awarię i umieszczenie w pliku `appserver.log` następującego komunikatu o błędzie:

```
Error response body: The length of the URL for this request exceeds the configured maxUrlLength value.
```

Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [forum pomocy firmy Microsoft \(https://social.msdn.microsoft.com/Forums/exchange/en-US/8346a849-2e0c-4300-b68d-d7ab850d854c/the-length-of-the-url-for-this-request-exceeds-the-configured-maxurllength-value?forum=appsforsharepoint\)](https://social.msdn.microsoft.com/Forums/exchange/en-US/8346a849-2e0c-4300-b68d-d7ab850d854c/the-length-of-the-url-for-this-request-exceeds-the-configured-maxurllength-value?forum=appsforsharepoint).

### 8.1.3 Nie można przenosić folderów SharePoint z poziomu systemu Filr

Próba przeniesienia folderu na serwerze SharePoint z poziomu systemu Filr kończy się błędem, a folder nie zostaje przeniesiony.

Foldery SharePoint należy przenosić z poziomu programu SharePoint.

## 8.2 Błąd wewnętrzny lub systemowy na serwerze OES może skutkować niepoprawnymi informacjami w folderach sieciowych

Jeśli serwer plików z systemem OES jest w trybie online i system Filr może się z nim komunikować za pomocą usług NCP lub CIFS, system Filr może wczytać niepoprawne informacje z tego serwera, jeśli na serwerze występuje błąd wewnętrzny lub błąd systemowy (np. awaria usługi NDSD). Jeśli foldery sieciowe nie mają poprawnej zawartości w systemie Filr, należy sprawdzić kondycję serwera plików i upewnić się, że jest on skonfigurowany i działa zgodnie z oczekiwaniami.

## 8.3 Przeniesienie pliku lub zmiana jego nazwy na serwerze plików powoduje usunięcie udziału

Jeśli użytkownik przeniesie plik lub zmieni jego nazwę bezpośrednio na serwerze plików (zamiast użyć w tym celu klienta Filr), wszelkie udziały skojarzone z tym plikiem w systemie Filr zostaną usunięte. Oznacza to, że użytkownicy, którzy uzyskali dostęp do pliku za pośrednictwem udziału w systemie Filr nie będą już mieć dostępu do pliku, jeśli został on przeniesiony lub zmieniono jego nazwę na serwerze plików. Plik przestanie być ponadto wyświetlany w widokach Współdzielone przeze mnie i Współdzielone ze mną u użytkowników.

W takiej sytuacji plik należy współdzielić ponownie w systemie Filr.

## 8.4 Ścieżka folderu w systemie Filr nie może zawierać więcej niż 48 poziomów

Podczas synchronizowania folderów w systemie plików z folderem sieciowym ścieżka folderu w systemie Filr nie może zawierać więcej niż 48 poziomów głębokości (zagnieżdżonych podfolderów). Kod używany do synchronizacji plików odrzuci każdy podfolder, którego głębokość spowoduje, że ścieżka odpowiedniego folderu systemu Filr będzie przekraczać limit 48 podfolderów.

Gdy system Filr napotka przekroczenie limitu 48 poziomów folderów, kod używany do synchronizacji zwróci poniższy komunikat i folder nie zostanie utworzony:

```
The folder xxx has reached the allowed path maximum depth. Its sub-folders will not be added in the system.
```

## 8.5 Ścieżka serwera folderów sieciowych nie może zawierać końcowego odwróconego ukośnika

Określając ścieżkę serwera folderów sieciowych, należy pamiętać, że nie może ona zawierać na końcu odwróconego ukośnika w polu *Ścieżka serwera*.

Na przykład ścieżka `\\server_DNS\wolumen` jest obsługiwana, a ścieżka `\\server_DNS\wolumen\` — nie.



## 8.6 Użytkownicy nie mogą uzyskać dostępu do plików w nieanglojęzycznych wersjach systemu Windows Server w przypadku pracy z poziomu określonych grup

W przypadku korzystania z niektórych nieanglojęzycznych wersji systemu Windows Server (np. francuskiej lub włoskiej) użytkownicy nie mogą uzyskać dostępu do plików, jeśli prawa dostępu zostały im nadane za pośrednictwem grup `Wszyscy` lub `Użytkownicy domeny` (na przykład w wersji francuskiej są to grupy `Tout le Monde` i `Utilisateurs du Domaine`).

## 8.7 Podczas konfigurowania folderu sieciowego po uruchomieniu polecenia „Testuj połączenie” należy ponownie uruchomić usługę FAMT

Po przetestowaniu połączenia folderu sieciowego odwołującego się do woluminu OES w przypadku, gdy na liście rozwijanej *Typ serwera* jest wybrana pozycja *Microsoft Windows*, należy ponownie uruchomić usługę FAMT.

Po ponownym uruchomieniu usługi FAMT należy się upewnić, że przed ponownym przetestowaniem połączenia z woluminem OES na liście rozwijanej *Typ serwera* jest wybrana pozycja *Novell Open Enterprise Server*.

Aby uzyskać informacje o tym, jak ponownie uruchomić usługę FAMT, zobacz „Zmianie konfiguracji usług systemowych” w *Podręczniku administratora systemu Novell Filr 1.2 Beta*.

# 9 Problemy dotyczące systemu Filr

- ♦ [Sekcja 9.1, „Uwierzytelnianie OpenID za pośrednictwem usług Google i Yahoo wychodzi z użycia” na stronie 10](#)
- ♦ [Sekcja 9.2, „Problemy dotyczące raportowania” na stronie 10](#)
- ♦ [Sekcja 9.3, „Katalog Pamięć masowa Moje pliki jest wyświetlany w wyszukiwaniu” na stronie 11](#)
- ♦ [Sekcja 9.4, „Problemy dotyczące współdzielenia” na stronie 11](#)
- ♦ [Sekcja 9.5, „Edycja pliku RTF powoduje wystąpienie błędu konfliktu edycji” na stronie 12](#)
- ♦ [Sekcja 9.6, „Problemy z synchronizacją LDAP” na stronie 12](#)
- ♦ [Sekcja 9.7, „Pliki chronione hasłem nie mogą być wyświetlane” na stronie 13](#)
- ♦ [Sekcja 9.8, „Problem dotyczący zagnieżdżania folderów” na stronie 13](#)
- ♦ [Sekcja 9.9, „Problemy dotyczące poczty e-mail” na stronie 13](#)
- ♦ [Sekcja 9.10, „Nie można przekazywać dokumentów utworzonych przy użyciu aplikacji pakietu Apple iWork \(Pages, Keynote itd.\) ani dokumentów w formacie APP do aplikacji sieci Web systemu Filr” na stronie 14](#)
- ♦ [Sekcja 9.11, „Nie można wyodrębnić pobranego pliku ZIP na komputerze Mac” na stronie 15](#)
- ♦ [Sekcja 9.12, „Problemy podczas pobierania wielu plików w przeglądarce Safari na komputerach Mac” na stronie 15](#)
- ♦ [Sekcja 9.13, „Nazwa pliku nie powinna zawierać więcej niż około 200 znaków” na stronie 15](#)
- ♦ [Sekcja 9.14, „Problemy dotyczące interfejsu WebDAV” na stronie 15](#)
- ♦ [Sekcja 9.15, „Nie można zalogować się do aplikacji sieci Web przy użyciu długiego identyfikatora użytkownika lub hasła” na stronie 17](#)
- ♦ [Sekcja 9.16, „Problemy z wyświetlaniem powodowane oprogramowaniem firm trzecich” na stronie 17](#)

- ♦ Sekcja 9.17, „Nie można wyświetlać plików ODP i ODG zawierających wykresy i tabele w trybie wyświetlania w formacie HTML” na stronie 17
- ♦ Sekcja 9.18, „Katalogi domowe użytkowników nie są synchronizowane, dopóki nie zostaną zaktualizowane informacje o pamięci podręcznej dysponenta” na stronie 18
- ♦ Sekcja 9.19, „System Filr nie obsługuje aliasów skonfigurowanych w katalogu LDAP” na stronie 18
- ♦ Sekcja 9.20, „Nie można używać edytorów tekstu, takich jak Notatnik i Edytor dokumentów” na stronie 18
- ♦ Sekcja 9.21, „Tryb edycji na miejscu i inne aplety nie działają już w przeglądarce Chrome” na stronie 18
- ♦ Sekcja 9.22, „W przypadku korzystania z programu Microsoft SQL po awarii sieci należy ponownie uruchomić system Filr” na stronie 19

## 9.1 Uwierzytelnianie OpenID za pośrednictwem usług Google i Yahoo wychodzi z użycia

W wersjach systemu Filr wcześniejszych niż wersja 1.1 użytkownicy mogli logować się do witryny Filr przy użyciu swojego konta usługi Google lub Yahoo. Ta funkcja nie jest już dostępna dla nowych użytkowników w systemie Filr 1.1 i jego nowszych wersjach.

Użytkownicy, których konta Filr zostały utworzone przez zalogowanie się do systemu Filr przy użyciu ich kont Google lub Yahoo przed wydaniem wersji Filr 1.1, mogą nadal uzyskiwać dostęp do systemu Filr przy użyciu tych kont w wersji Filr 1.1 i nowszych. Jednak ze względu na fakt, że usługa uwierzytelniania OpenID stanowiąca podstawę działania tej funkcji jest obecnie wycofywana przez firmę Google, w systemie Filr będą w przyszłości stosowane inne, bardziej odpowiednie mechanizmy uwierzytelniania. Wersje systemu Filr nowsze niż wersja 1.1 nie będą obsługiwać żadnego uwierzytelniania OpenID ani dla nowych, ani dla istniejących użytkowników.

## 9.2 Problemy dotyczące raportowania

- ♦ Sekcja 9.2.1, „W raporcie poczty e-mail brakuje elementów z ostatniego dnia raportu” na stronie 10
- ♦ Sekcja 9.2.2, „Problemy dotyczące raportów o licencjach” na stronie 11

### 9.2.1 W raporcie poczty e-mail brakuje elementów z ostatniego dnia raportu

W raporcie poczty e-mail (uruchamianym w sposób opisany w części „Raport poczty e-mail” w *Podręczniku administratora systemu Novell Filr 1.2 Beta*) nie są wyświetlane wiadomości e-mail z ostatniego dnia zakresu dat raportu.

Na przykład w raporcie poczty e-mail dla zakresu dat od 3 lutego do 26 kwietnia nie ma wiadomości z 26 kwietnia.

## 9.2.2 Problemy dotyczące raportów o licencjach

Obecnie w raporcie o licencjach użytkownicy Administrator, Gość oraz trzy typy użytkowników wewnętrznych (`_emailPostingAgent`, `_jobProcessingAgent` i `_synchronizationAgent`) są traktowani jako użytkownicy lokalni. Użytkownik Administrator jest liczony jako aktywny użytkownik, ale pozostali czterej użytkownicy lokalni nie wliczają się do puli wykorzystania licencji na oprogramowanie Filr.

Aby dowiedzieć się, jak wygenerować raport o licencjach, zobacz „[Raport o licencjach](#)” w [Podręczniku administratora systemu Novell Filr 1.2 Beta](#).

## 9.3 Katalog Pamięć masowa Moje pliki jest wyświetlany w wyszukiwaniu

Gdy osobista pamięć masowa jest wyłączona i nie zostały skonfigurowane katalogi domowe, użytkownicy mogą odnaleźć katalog o nazwie Osobista pamięć masowa Moje pliki po kliknięciu pola globalnego wyszukiwania i naciśnięciu klawisza spacji. Ten katalog jest zazwyczaj ukryty, ale może być wyświetlany w tych szczególnych okolicznościach.

Kliknięcie katalogu *Osobista pamięć masowa Moje pliki* może spowodować przejście do obszaru Moje pliki lub do profilu innego użytkownika (w zależności od tego, gdzie jest wykonywane wyszukiwanie).

## 9.4 Problemy dotyczące współdzielenia

- ♦ [Sekcja 9.4.1, „Użytkownicy nie mogą subskrybować pliku lub folderu, który został im udostępniony” na stronie 11](#)
- ♦ [Sekcja 9.4.2, „Użytkownicy zewnętrzni nie mogą przeglądać w poszukiwaniu folderu podczas przenoszenia lub kopiowania pliku ze współdzielonego folderu” na stronie 11](#)

### 9.4.1 Użytkownicy nie mogą subskrybować pliku lub folderu, który został im udostępniony

Użytkownicy nie mogą subskrybować pliku lub folderu, który został im udostępniony, jeśli nie mają już rodzimych praw do tego pliku lub folderu. Właściciele folderu nadal jednak mają możliwość skonfigurowania wysyłania do użytkownika powiadomień e-mail zgodnie z opisem podanym w rozdziale „[Konfigurowanie folderów w celu wysyłania powiadomień e-mail do innych użytkowników](#)” w [Podręczniku użytkownika aplikacji sieci Web Novell Filr 1.2](#).

Aby uzyskać więcej informacji na temat subskrybowania folderów lub plików, zobacz „[Subskrybowanie folderu lub pliku](#)” w [Podręczniku użytkownika aplikacji sieci Web Novell Filr 1.2](#).

### 9.4.2 Użytkownicy zewnętrzni nie mogą przeglądać w poszukiwaniu folderu podczas przenoszenia lub kopiowania pliku ze współdzielonego folderu

Użytkownicy zewnętrzni posiadający prawa uczestnika do folderu, który był z nimi współdzielony, nie mogą przeglądać w poszukiwaniu folderu docelowego podczas przenoszenia lub kopiowania pliku. Zamiast tego użytkownicy zewnętrzni muszą podać nazwę folderu, do którego chcą przenieść lub skopiować plik, w polu *Folder docelowy*, jak opisano w rozdziałach „[Przenoszenie plików](#)” i „[Kopiowanie plików](#)” w [Podręczniku użytkownika aplikacji sieci Web Novell Filr 1.2](#).

## 9.5 Edycja pliku RTF powoduje wystąpienie błędu konfliktu edycji

Po edycji pliku `RTF` z systemu Filr w edytorze tekstów (takim jak Microsoft Word) zapisanie pliku powoduje pojawienie się komunikatu z informacją, że plik został zmieniony przez innego autora. W takim przypadku należy wybrać opcję zespolenia zmian ze zmianami innego autora i kliknąć przycisk *OK*.

Zmiany wprowadzone do pliku zostaną zapisane w systemie Filr w oczekiwany sposób.

Aby uzyskać więcej informacji o edycji plików w systemie Filr przy użyciu funkcji edycji na miejscu, zobacz „Edytowanie plików w trybie edycji na miejscu” w *Podręczniku użytkownika aplikacji sieci Web Novell Filr 1.2*.

## 9.6 Problemy z synchronizacją LDAP

- ♦ [Sekcja 9.6.1, „Problemy podczas usuwania użytkowników za pośrednictwem katalogu LDAP” na stronie 12](#)
- ♦ [Sekcja 9.6.2, „Problemy dotyczące początkowej synchronizacji użytkowników systemu Filr” na stronie 12](#)
- ♦ [Sekcja 9.6.3, „Grupy podrzędne nie są uwzględniane w członkostwie w grupie podczas synchronizacji początkowej” na stronie 12](#)
- ♦ [Sekcja 9.6.4, „Problemy ze zmianą nazw użytkowników i ich przenoszeniem w katalogu LDAP” na stronie 13](#)
- ♦ [Sekcja 9.6.5, „Użytkownicy nie mogą logować się do aplikacji mobilnej lub aplikacji klienckiej Filr za pomocą nowej nazwy lub hasła po zmianie w katalogu LDAP” na stronie 13](#)
- ♦ [Sekcja 9.6.6, „Relacja zaufania między lasami w usłudze Active Directory nie jest obsługiwana” na stronie 13](#)

### 9.6.1 Problemy podczas usuwania użytkowników za pośrednictwem katalogu LDAP

Firma Novell zaleca, aby nigdy nie wybierać opcji usuwania użytkowników nieznajdujących się w katalogu LDAP podczas konfigurowania synchronizacji LDAP. Ta funkcja zostanie ulepszona lub usunięta w przyszłych wersjach systemu Filr. Usuniętych kont użytkowników nie można odzyskać. Najlepszym rozwiązaniem jest wybranie opcji wyłączenia konta zamiast jego usuwania.

### 9.6.2 Problemy dotyczące początkowej synchronizacji użytkowników systemu Filr

Wartość LDAP dla atrybutu określonego w ustawieniu konfiguracji katalogu LDAP *Atrybut LDAP użyty w nazwie konta Filr* musi być unikatowa w całym katalogu LDAP. Na przykład jeśli zostanie określony atrybut `cn`, wszyscy użytkownicy w katalogu LDAP mogą nie mieć unikatowej wartości.

W celu uniknięcia tego problemu należy używać atrybutu, którego wartość zawsze jest unikatowa we wszystkich kontenerach, np. `emailAddress`.

### 9.6.3 Grupy podrzędne nie są uwzględniane w członkostwie w grupie podczas synchronizacji początkowej

Podczas synchronizowania grup, które zawierają grupy podrzędne należące do witryny Filr i pochodzące z katalogu LDAP, grupy podrzędne nie są uwzględniane w członkostwie w swojej grupie nadrzędnej podczas synchronizacji początkowej.

Przeprowadź dodatkową synchronizację LDAP, aby zagwarantować, że członkostwo w grupie zawiera wszystkie odpowiednie grupy podrzędne.

#### **9.6.4 Problemy ze zmianą nazw użytkowników i ich przenoszeniem w katalogu LDAP**

Aby zmieniać nazwy użytkowników i przenosić ich w katalogu LDAP, należy się upewnić, że podano wartość ustawienia *Atrybut LDAP*, która w unikatowy sposób identyfikuje użytkownika lub grupę, zgodnie z opisem w części „[Konfigurowanie opcji synchronizacji użytkowników](#)” w *Podręczniku administratora systemu Novell Filr 1.2 Beta*. Jeśli wartość tego ustawienia nie zostanie podana, zmiana nazw użytkowników lub ich przenoszenie w katalogu LDAP może powodować tworzenie nowych użytkowników w systemie Filr lub usunięcie istniejącego konta użytkownika.

#### **9.6.5 Użytkownicy nie mogą logować się do aplikacji mobilnej lub aplikacji klienckiej Filr za pomocą nowej nazwy lub hasła po zmianie w katalogu LDAP**

Po zmianie nazwy lub hasła użytkownika w katalogu LDAP użytkownik musi używać starej nazwy lub hasła podczas logowania się do aplikacji mobilnej lub aplikacji klienckiej Filr do momentu, gdy zostanie wykonana jedna z następujących operacji:

- ♦ Uruchomienie synchronizacji LDAP
- ♦ Zalogowanie się użytkownika do aplikacji sieci Web przy użyciu nowej nazwy użytkownika lub hasła

Logując się do systemu Filr z poziomu aplikacji sieci Web, użytkownik może użyć zarówno starej, jak i nowej nazwy bądź hasła.

#### **9.6.6 Relacja zaufania między lasami w usłudze Active Directory nie jest obsługiwana**

Relacje zaufania między lasami w usłudze Active Directory nie są obsługiwane w systemie Filr.

#### **9.7 Pliki chronione hasłem nie mogą być wyświetlane**

Pliki chronione hasłem w aplikacji, w której je utworzono, nie mogą być wyświetlane w witrynie Novell Filr. Funkcja ta działa zgodnie z założeniem.

#### **9.8 Problem dotyczący zagnieżdżania folderów**

Ze względu na ograniczenia dotyczące bazy danych system Filr dopuszcza maksymalnie 45 poziomów zagnieżdżenia folderów. Innymi słowy, można utworzyć folder, w nim kolejny folder, w nim następny folder itd. aż do uzyskania struktury o maksymalnie 45 poziomach. Przekroczenie liczby 45 poziomów jest niemożliwe.

#### **9.9 Problemy dotyczące poczty e-mail**

- ♦ [Sekcja 9.9.1, „Nie można nawiązać połączenia z zewnętrznym systemem poczty wychodzącej” na stronie 14](#)
- ♦ [Sekcja 9.9.2, „Testowanie połączenia kończy się niepowodzeniem bez nazwy użytkownika i hasła, nawet jeśli uwierzytelnianie nie jest wymagane” na stronie 14](#)

### 9.9.1 Nie można nawiązać połączenia z zewnętrznym systemem poczty wychodzącej

Jeśli występują problemy z nawiązaniem przez witrynę Filr połączenia z zewnętrznym systemem poczty wychodzącej (takim jak Novell GroupWise), może być konieczne skonfigurowanie w systemie Filr połączenia z serwerem poczty wychodzącej przy użyciu SMTP z TLS. Jeśli używana aplikacja e-mail wymaga takiej konfiguracji, można włączyć w systemie Filr łączenie się przy użyciu SMTP z TLS za pomocą narzędzia STARTTLS, zgodnie z opisem w części „[Konfigurowanie poczty wychodzącej przy użyciu SMTP z TLS](#)” w rozdziale „[Zarządzanie konfiguracją poczty e-mail](#)” w *Podręczniku administratora systemu Novell Filr 1.2 Beta*.

### 9.9.2 Testowanie połączenia kończy się niepowodzeniem bez nazwy użytkownika i hasła, nawet jeśli uwierzytelnianie nie jest wymagane

Podczas konfigurowania systemu Filr do używania zewnętrznego systemu poczty wychodzącej (takiego jak Novell GroupWise) przycisk *Testuj połączenie* nie działa, jeśli nie są podane nazwa użytkownika i hasło, nawet jeśli opcja *Wymagane uwierzytelnianie* nie jest zaznaczona.

Aby dowiedzieć się, jak skonfigurować system Filr do używania zewnętrznego systemu poczty wychodzącej, zobacz „[Zmianie ustawień konfiguracji poczty wychodzącej](#)” w *Podręczniku administratora systemu Novell Filr 1.2 Beta*.

## 9.10 Nie można przekazywać dokumentów utworzonych przy użyciu aplikacji pakietu Apple iWork (Pages, Keynote itd.) ani dokumentów w formacie APP do aplikacji sieci Web systemu Filr

Podczas przekazywania dokumentu utworzonego przy użyciu jednego z następujących typów plików jest wyświetlany komunikat o błędzie z informacją, że nie można przekazać pliku lub folderu podczas próby przeprowadzenia operacji przekazywania do aplikacji sieci Web systemu Filr:

- ♦ Dokument pakietu iWork (na przykład dokument aplikacji Pages, Keynote lub Numbers)
- ♦ Plik aplikacji systemu Mac (dokument z rozszerzeniem APP).

Aplikacja sieci Web systemu Filr nie umożliwia przekazywania tych typów dokumentów, ponieważ architektura tych dokumentów jest zbliżona do folderu, a nie można przekazywać folderów przy użyciu aplikacji sieci Web systemu Filr.

Te typy dokumentów można przekazywać do witryny Filr za pomocą aplikacji klienckiej Filr lub aplikacji mobilnej Filr.

Aby uzyskać informacje na temat przekazywania dokumentów za pomocą aplikacji klienckiej lub aplikacji mobilnej, zobacz *Aplikacja kliencka Novell Filr dla systemu Windows — Szybki start* ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2\\_qs\\_desktop/data/filr-1-2\\_qs\\_desktop.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktop/data/filr-1-2_qs_desktop.html)), *Aplikacja kliencka Novell Filr dla systemu Mac — Szybki start* ([https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2\\_qs\\_desktopmac/data/filr-1-2\\_qs\\_desktopmac.html](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktopmac/data/filr-1-2_qs_desktopmac.html)) i *Aplikacja mobilna Novell Filr — Szybki start* ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2\\_qs\\_mobile/data/filr-1-2\\_qs\\_mobile.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_mobile/data/filr-1-2_qs_mobile.html)).

## 9.11 Nie można wyodrębnić pobranego pliku ZIP na komputerze Mac

Po pobraniu pojedynczego pliku lub wielu plików w formacie ZIP (zobacz „[Pobieranie plików](#)” w *Podręczniku użytkownika aplikacji sieci Web Novell Filr 1.2*) można je wyodrębnić tylko przy użyciu narzędzi innych firm, takich jak iZip Unarchiver.

Ten problem wynika z faktu, że system OS X obecnie nie obsługuje technologii ZIP64, która jest używana do tworzenia plików w formacie ZIP.

## 9.12 Problemy podczas pobierania wielu plików w przeglądarce Safari na komputerach Mac

W przypadku występowania problemów podczas pobierania wielu plików (zgodnie z opisem w rozdziale „[Pobieranie wielu plików i folderów](#)” w *Podręczniku użytkownika aplikacji sieci Web Novell Filr 1.2*) za pomocą przeglądarki Safari na komputerze Mac upewnij się, że opcja *Otwieraj „bezpieczne” pliki po pobraniu* nie jest zaznaczona.

- 1 Kliknij kolejno opcje *Safari > Preferencje*.
- 2 Na karcie Ogólne upewnij się, że opcja *Otwieraj „bezpieczne” pliki po pobraniu* nie jest zaznaczona.

## 9.13 Nazwa pliku nie powinna zawierać więcej niż około 200 znaków

Dokładna maksymalna długość nazwy pliku zależy od konfiguracji serwera Filr, ale zazwyczaj jest to około 200 znaków. Jeśli nazwy plików są zbyt długie, nie można dodawać plików do systemu Filr.

## 9.14 Problemy dotyczące interfejsu WebDAV

- ♦ [Sekcja 9.14.1, „Nie można edytować plików za pośrednictwem interfejsu WebDAV \(w trybie edycji na miejscu\), gdy hasło użytkownika zawiera spację”](#) na stronie 15
- ♦ [Sekcja 9.14.2, „Nie można zmienić nazwy pliku podczas edytowania przy użyciu interfejsu WebDAV \(w trybie edycji na miejscu\)”](#) na stronie 16
- ♦ [Sekcja 9.14.3, „Ograniczenia interfejsu WebDAV w środowisku Mac”](#) na stronie 16

### 9.14.1 Nie można edytować plików za pośrednictwem interfejsu WebDAV (w trybie edycji na miejscu), gdy hasło użytkownika zawiera spację

Przy próbie edycji pliku za pośrednictwem interfejsu WebDAV (w sposób opisany w części „[Edytowanie plików w trybie edycji na miejscu](#)” w *Podręczniku użytkownika aplikacji sieci Web Novell Filr 1.2*), w sytuacji gdy hasło użytkownika zawiera spację, uwierzytelnianie kończy się niepowodzeniem.

Aby edytować pliki za pośrednictwem interfejsu WebDAV, należy się upewnić, że hasło użytkownika nie zawiera spacji.

## 9.14.2 Nie można zmienić nazwy pliku podczas edytowania przy użyciu interfejsu WebDAV (w trybie edycji na miejscu)

Podczas edytowania pliku w trybie edycji na miejscu (jak opisano w części „Edytowanie plików w trybie edycji na miejscu” w *Podręczniku użytkownika aplikacji sieci Web systemu Novell Filr 1.2*) nie można kliknąć polecenia *Zapisz jako* i zmienić nazwy pliku. Podczas próby wykonania tej czynności występuje błąd przekazywania i zmiany wprowadzone w pliku nie są synchronizowane z systemem Filr.

## 9.14.3 Ograniczenia interfejsu WebDAV w środowisku Mac

Korzystanie z interfejsu WebDAV w środowisku Mac wiąże się z następującymi ograniczeniami:

- ♦ [Sekcja 9.14.3.1, „Ograniczenia dotyczące edytowania plików w środowisku Mac za pośrednictwem interfejsu WebDAV” na stronie 16](#)
- ♦ [Sekcja 9.14.3.2, „Nie można edytować plików za pośrednictwem interfejsu WebDAV \(w trybie edycji na miejscu\) w przypadku używania pakietu LibreOffice na komputerze Mac” na stronie 16](#)
- ♦ [Sekcja 9.14.3.3, „Dostęp do folderu Filr przy użyciu interfejsu WebDAV \(za pośrednictwem programu Finder na komputerze Mac\) jest realizowany w trybie tylko do odczytu” na stronie 16](#)
- ♦ [Sekcja 9.14.3.4, „Nie można edytować pliku przy użyciu interfejsu WebDAV \(trybu edycji na miejscu\) w przypadku korzystania z przeglądarki Safari 7.x w systemie OS X 10.9.x” na stronie 17](#)

### 9.14.3.1 Ograniczenia dotyczące edytowania plików w środowisku Mac za pośrednictwem interfejsu WebDAV

Funkcja Edycja na miejscu nie jest obsługiwana w środowisku Mac, gdy jako edytor dokumentów jest używany pakiet Microsoft Office. Aby można było korzystać z funkcji Edycja na miejscu w środowisku Mac, jako edytora dokumentów należy używać pakietu OpenOffice lub LibreOffice.

### 9.14.3.2 Nie można edytować plików za pośrednictwem interfejsu WebDAV (w trybie edycji na miejscu) w przypadku używania pakietu LibreOffice na komputerze Mac

Jeśli dostęp do systemu Filr jest uzyskiwany z komputera Mac, a jako edytor dokumentów jest używany pakiet LibreOffice, nie można edytować plików za pośrednictwem interfejsu WebDAV przy użyciu funkcji edycji na miejscu (w sposób opisany w części „Edytowanie plików w trybie edycji na miejscu” w *Podręczniku użytkownika aplikacji sieci Web Novell Filr 1.2*).

Jeśli do zarządzania dostępem do systemu Filr jest używany serwer Apache, użytkownicy mogą edytować pliki za pośrednictwem interfejsu WebDAV w przypadku uzyskiwania dostępu do systemu Filr z komputera Mac i używania pakietu LibreOffice w charakterze edytora dokumentów.

### 9.14.3.3 Dostęp do folderu Filr przy użyciu interfejsu WebDAV (za pośrednictwem programu Finder na komputerze Mac) jest realizowany w trybie tylko do odczytu

W przypadku użycia interfejsu WebDAV w celu uzyskania dostępu do folderu Filr aplikacji klienckiej Filr za pośrednictwem programu Finder na komputerze Mac dostęp ten jest realizowany w trybie tylko do odczytu.



#### 9.14.3.4 Nie można edytować pliku przy użyciu interfejsu WebDAV (trybu edycji na miejscu) w przypadku korzystania z przeglądarki Safari 7.x w systemie OS X 10.9.x

W przypadku uzyskiwania dostępu do systemu Filr przy użyciu przeglądarki Safari 7.x i systemu OS X 10.9.x przy próbie edytowania pliku w trybie edycji na miejscu (jak opisano w części „[Edytowanie plików w trybie edycji na miejscu](#)” w *Podręczniku użytkownika aplikacji sieci Web systemu Novell Filr 1.2*) występuje błąd i nie można edytować pliku.

Aby skonfigurować przeglądarkę Safari 7.x i system OS X 10.9.x do obsługi trybu edycji na miejscu systemu Filr oraz obsługi dodawania plików do folderów w przypadku korzystania z przeglądarki nieobsługującej języka HTML 5:

- 1 Po otwarciu witryny Filr w przeglądarce Safari wybierz kolejno pozycje *Menu > Preferencje*.
- 2 Kliknij kartę *Zabezpieczenia*, a następnie kliknij pozycję *Zarządzaj ustawieniami witryny*.
- 3 Wybierz pozycję *Java*, a następnie kliknij strzałkę w dół obok adresu URL witryny Filr i wybierz pozycję *Uruchom w trybie niepewnym*.
- 4 Kliknij przycisk *Gotowe*.

### 9.15 Nie można zalogować się do aplikacji sieci Web przy użyciu długiego identyfikatora użytkownika lub hasła

Użytkownicy nie mogą logować się do aplikacji sieci Web systemu Filr, jeśli identyfikator użytkownika przekracza 128 znaków lub hasło przekracza 64 znaki.

### 9.16 Problemy z wyświetlaniem powodowane oprogramowaniem firm trzecich

- ♦ [Sekcja 9.16.1, „Niekiedy są wyświetlane paski przewijania, które do niczego nie służą” na stronie 17](#)
- ♦ [Sekcja 9.16.2, „System Filr nie jest poprawnie wyświetlany w przeglądarce Chrome, gdy jest zainstalowany pasek narzędziowy Ask” na stronie 17](#)

#### 9.16.1 Niekiedy są wyświetlane paski przewijania, które do niczego nie służą

W niektórych folderach i widokach kolekcji są czasem wyświetlane paski przewijania, które do niczego nie służą. Ten problem występuje tylko czasami i nie jest w żaden sposób szkodliwy.

#### 9.16.2 System Filr nie jest poprawnie wyświetlany w przeglądarce Chrome, gdy jest zainstalowany pasek narzędziowy Ask

Gdy w przeglądarce Chrome jest zainstalowany pasek narzędziowy Ask, użytkownicy mają trudności z wyświetleniem całości nagłówka systemu Filr. Pasek narzędziowy Ask nie jest paskiem zatwierdzonym do użytku z przeglądarką Chrome i nie należy go instalować w tej przeglądarce.

### 9.17 Nie można wyświetlać plików ODP i ODG zawierających wykresy i tabele w trybie wyświetlania w formacie HTML

Pliki ODP i ODG zawierające wykresy lub tabele nie są wyświetlane w trybie wyświetlania plików w widoku HTML, jak opisano w poniższych sytuacjach:

- ♦ W przypadku wyświetlania pliku w przeglądarce

Aby uzyskać więcej informacji, zobacz „Wyświetlanie pliku w przeglądarce internetowej” w *Podręczniku użytkownika aplikacji sieci Web systemu Novell Filr 1.2*.

- ♦ W przypadku wyświetlenia pliku z poziomu aplikacji mobilnej Filr i kliknięciu polecenia *Generuj podgląd online*

## 9.18 Katalogi domowe użytkowników nie są synchronizowane, dopóki nie zostaną zaktualizowane informacje o pamięci podręcznej dysponenta

Po dodaniu użytkownika do katalogu LDAP katalog domowy tego użytkownika nie jest wyświetlany bezpośrednio po uruchomieniu synchronizacji LDAP.

Należy poczekać na odświeżenie informacji o pamięci podręcznej dysponenta w systemie plików, aby informacje katalogu domowego zostały wyświetlone w systemie Filr. (Domyślny interwał odświeżania pamięci podręcznej praw wynosi 5 minut. Można zmodyfikować ten interwał, jak opisano w części „Ustawianie globalnych opcji konfiguracji folderów sieciowych” w *Podręczniku administratora systemu Novell Filr 1.2 Beta*).

## 9.19 System Filr nie obsługuje aliasów skonfigurowanych w katalogu LDAP

Aliaszy użytkowników skojarzone z kontami użytkowników w katalogu LDAP nie są synchronizowane z systemem Filr podczas synchronizacji LDAP. Oznacza to, że użytkownicy nie mogą logować się do witryny Filr przy użyciu swoich aliasów.

## 9.20 Nie można używać edytorów tekstu, takich jak Notatnik i Edytor dokumentów

System Filr pozwala zmienić domyślną aplikację używaną do edytowania plików (jak opisano w części „Zmienianie ustawień edytora domyślnego dla jednego typu pliku” w *Podręczniku użytkownika aplikacji sieci Web systemu Novell Filr 1.2*). Nie można jednak używać edytora tekstu, takiego jak Notatnik lub program Wordpad, jako domyślnego edytora dokumentów na potrzeby edytowania plików, ponieważ te aplikacje nie obsługują interfejsu WebDAV.

## 9.21 Tryb edycji na miejscu i inne aplety nie działają już w przeglądarce Chrome

Tryb edytowania dokumentów na miejscu (jak opisano w części „Edytowanie plików w trybie edycji na miejscu” w *Podręczniku użytkownika aplikacji sieci Web systemu Novell Filr 1.2*) i inne aplety systemu Filr nie działają już w przeglądarce Chrome w wersji 35 i jej nowszych wersjach.

Inne aplety systemu Filr służą między innymi do przeciągania i upuszczania plików w poniższych sytuacjach:

- ♦ Po kliknięciu polecenia Dodaj pliki w starszych przeglądarkach, które nie obsługują języka HTML 5
- ♦ Po naciśnięciu klawisza Ctrl podczas klikania polecenia Dodaj pliki w dowolnej przeglądarce (powoduje to wywołanie apletu przekazywania pliku zamiast przeprowadzenia operacji przekazywania przy użyciu kodu HTML 5).

## 9.22 W przypadku korzystania z programu Microsoft SQL po awarii sieci należy ponownie uruchomić system Filr

Jeśli system Filr korzysta z bazy danych programu Microsoft SQL i wystąpi awaria sieci, należy ponownie uruchomić wszystkie urządzenia w systemie Filr, aby w pełni przywrócić działanie folderów sieciowych.

## 10 Problemy dotyczące baz danych

- ♦ [Sekcja 10.1, „Instalator programu Filr nie może utworzyć bazy danych programu Filr w systemie Microsoft SQL, jeśli nazwa bazy danych zaczyna się od liczby” na stronie 19](#)

### 10.1 Instalator programu Filr nie może utworzyć bazy danych programu Filr w systemie Microsoft SQL, jeśli nazwa bazy danych zaczyna się od liczby

Podczas konfigurowania dużego wdrożenia w kreatorze konfiguracji (zgodnie z opisem podanym w części „[Konfigurowanie dużego wdrożenia po raz pierwszy](#)” w *Podręczniku instalacji i konfiguracji systemu Novell Filr 1.2 Beta*) nazwa bazy danych określana w polu *Nazwa bazy danych* nie może rozpoczynać się liczbą w przypadku korzystania z bazy danych Microsoft SQL. Jeśli zostanie podana nazwa zaczynająca się od liczby, kreator konfiguracji nie zezwoli na jej utworzenie. Na przykład nazwa `1Filr` nie jest dozwolona, natomiast nazwa `Filr1` jest prawidłowa.

## 11 Problemy dotyczące indeksu wyszukiwania

Obecnie nie ma żadnych znanych problemów dotyczących indeksu wyszukiwania.

## 12 Problemy dotyczące aplikacji klienckiej

Aplikacja kliencka Novell Filr umożliwia synchronizowanie plików z systemu Novell Filr z systemem plików na komputerze, a następnie modyfikowanie ich bez bezpośredniego dostępu do systemu Filr. Dodawane i modyfikowane dane są synchronizowane między systemem Filr a komputerem użytkownika.

Aby dowiedzieć się, jak skonfigurować aplikację kliencką Filr w swojej organizacji, a także jak wykonywać inne funkcje administracyjne, zobacz „[Konfigurowanie aplikacji klienckiej Filr do uzyskiwania dostępu do plików](#)” w *Podręczniku administratora systemu Novell Filr 1.2 Beta*.

Aby dowiedzieć się, jak zainstalować i uruchomić aplikację kliencką Filr, zobacz *Aplikacja kliencka Novell Filr dla systemu Windows — Szybki start* ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2\\_qs\\_desktop/data/filr-1-2\\_qs\\_desktop.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktop/data/filr-1-2_qs_desktop.html)) i *Aplikacja kliencka Novell Filr dla systemu Mac — Szybki start* ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2\\_qs\\_desktopmac/data/filr-1-2\\_qs\\_desktopmac.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktopmac/data/filr-1-2_qs_desktopmac.html)).

Aby poznać konkretne problemy dotyczące użytkowników końcowych aplikacji klienckiej Filr, zobacz *plik Readme aplikacji klienckiej Novell Filr* ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2\\_readme\\_desktop/data/filr-1-2\\_readme\\_desktop.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_readme_desktop/data/filr-1-2_readme_desktop.html)).

- ♦ [Sekcja 12.1, „Nie można się zalogować do aplikacji klienckiej Filr po zmodyfikowaniu nazwy użytkownika w katalogu LDAP” na stronie 20](#)
- ♦ [Sekcja 12.2, „Aplikacja kliencka Filr 1.1 nie wykrywa zmian kontroli dostępu na serwerze folderów sieciowych Filr 1.2” na stronie 20](#)
- ♦ [Sekcja 12.3, „Problemy związane z klientem” na stronie 20](#)

## 12.1 Nie można się zalogować do aplikacji klienckiej Filr po zmodyfikowaniu nazwy użytkownika w katalogu LDAP

Jeśli nazwa użytkownika zostanie zmieniona w katalogu LDAP, nie będzie można się zalogować do aplikacji klienckiej Filr do chwili następnego uruchomienia synchronizacji LDAP lub dopóki użytkownik nie zaloguje się do aplikacji sieci Web systemu Filr.

## 12.2 Aplikacja kliencka Filr 1.1 nie wykrywa zmian kontroli dostępu na serwerze folderów sieciowych Filr 1.2

W przypadku korzystania z aplikacji klienckiej Filr 1.1 w połączeniu z serwerem systemu Filr 1.2 zmiany kontroli dostępu wprowadzone na serwerze folderów sieciowych nie są wykrywane przez tę aplikację, a zmiany wprowadzone w folderze sieciowym nie są synchronizowane z aplikacją kliencką.

Aby zagwarantować aktualizację klienta zgodnie z najnowszymi zmianami na serwerze folderów sieciowych:

- 1 Wymuś ręczną synchronizację aplikacji klienckiej z serwerem, klikając ikonę Filr na pulpicie, a następnie klikając opcję *Synchronizuj teraz*.

Aby uzyskać więcej informacji, zobacz dokumenty *Aplikacja kliencka Novell Filr dla systemu Windows — Szybki start* ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2\\_qs\\_desktop/data/filr-1-2\\_qs\\_desktop.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktop/data/filr-1-2_qs_desktop.html)) oraz *Aplikacja kliencka Novell Filr dla systemu Mac — Szybki start* ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2\\_qs\\_desktopmac/data/filr-1-2\\_qs\\_desktopmac.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktopmac/data/filr-1-2_qs_desktopmac.html)).

## 12.3 Problemy związane z klientem

Aby zapoznać się z listą problemów związanych z aplikacją kliencką Filr (dla klientów systemów Windows i Mac), zobacz *plik Readme aplikacji klienckiej Filr* ([https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2\\_readme\\_desktop/data/filr-1-2\\_readme\\_desktop.html](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_readme_desktop/data/filr-1-2_readme_desktop.html)).

---

**WAŻNE:** Należy zapoznać się ze wszystkimi problemami związanymi z klientem. Jeśli administrator uważa, że jakiegokolwiek problemy będą szczególnie kłopotliwe dla jego użytkowników, powinien ich uświadomić o tych problemach, zanim zainstalują oni aplikację kliencką Filr na swoich poszczególnych stacjach roboczych.

W dokumencie *Plik Readme aplikacji klienckiej Filr opisano również problemy dotyczące instalacji klienta* ([https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2\\_readme\\_desktop/data/filr-1-2\\_readme\\_desktop.html](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_readme_desktop/data/filr-1-2_readme_desktop.html)).

---

# 13 Problemy dotyczące aplikacji mobilnej

Aby dowiedzieć się, jak zainstalować i uruchomić aplikację mobilną Filr, zobacz dokument *Aplikacja mobilna Novell Filr — Szybki start* ([https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2\\_qs\\_mobile/data/filr-1-2\\_qs\\_mobile.html](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_mobile/data/filr-1-2_qs_mobile.html)).

Oto znane problemy dotyczące aplikacji mobilnej Filr:

- ♦ Sekcja 13.1, „Pliki z obszaru Pobrane nie są synchronizowane za pomocą synchronizacji Just-in-Time” na stronie 21
- ♦ Sekcja 13.2, „Pliki z katalogu domowego w obszarze Pobrane są usuwane po włączeniu osobistej pamięci masowej” na stronie 21

- Sekcja 13.3, „Pliki z folderów sieciowych są usuwane z obszaru Pobrane, gdy zostaną przeniesione lub po zmianie ich nazwy” na stronie 21
- Sekcja 13.4, „Foldery w folderach sieciowych zawierających ponad 500 folderów nie są wyświetlane” na stronie 21
- Sekcja 13.5, „Nie można otwierać plików w innej aplikacji w przypadku korzystania z systemu BlackBerry OS 10.0” na stronie 22
- Sekcja 13.6, „U użytkowników systemu Windows Phone występuje błąd uwierzytelniania w sytuacji, gdy witryna Filr ma certyfikat z podpisem własnym” na stronie 22
- Sekcja 13.7, „Adresy e-mail w oknie dialogowym współdzielenia nie mogą zawierać znaków rozszerzonych” na stronie 22

### **13.1 Pliki z obszaru Pobrane nie są synchronizowane za pomocą synchronizacji Just-in-Time**

Uzyskanie dostępu do pliku z obszaru *Pobrane* z poziomu aplikacji mobilnej nie powoduje uruchomienia synchronizacji Just-in-Time.

Jeśli skonfigurowano jedynie synchronizację Just-in-Time (nie jest włączona zaplanowana synchronizacja), pliki znajdujące się w folderze sieciowym, które zostały dodane do obszaru *Pobrane* w aplikacji mobilnej, nie są automatycznie aktualizowane zmianami wprowadzonymi w systemie plików. Plik jest aktualizowany w obszarze *Pobrane* tylko wtedy, gdy użytkownik otworzy zawierający go folder sieciowy przy użyciu jednego z klientów systemu Filr.

### **13.2 Pliki z katalogu domowego w obszarze Pobrane są usuwane po włączeniu osobistej pamięci masowej**

Jeśli użytkownicy dodadzą pliki ze swoich katalogów domowych do obszaru *Pobrane* w aplikacji mobilnej, a następnie administrator systemu Filr włączy osobistą pamięć masową (w sposób opisany w części „[Konfigurowanie osobistej pamięci masowej](#)” w *Podręczniku administratora systemu Novell Filr 1.2 Beta*), pliki z katalogu domowego zostaną usunięte z obszaru *Pobrane* w aplikacji mobilnej.

### **13.3 Pliki z folderów sieciowych są usuwane z obszaru Pobrane, gdy zostaną przeniesione lub po zmianie ich nazwy**

Jeśli użytkownicy dodadzą pliki z folderu sieciowego do obszaru *Pobrane* w aplikacji mobilnej, a następnie nazwa pliku zostanie zmieniona lub zostanie on przeniesiony w systemie plików systemu OES lub Windows, plik zostanie usunięty z obszaru *Pobrane* w aplikacji mobilnej.

### **13.4 Foldery w folderach sieciowych zawierających ponad 500 folderów nie są wyświetlane**

Jeśli folder sieciowy zawiera ponad 500 folderów, jego foldery nie są wyświetlane w aplikacji mobilnej. Zamiast tego jest wyświetlany komunikat z informacją, że użytkownicy muszą użyć funkcji wyszukiwania w celu odnalezienia plików i folderów w folderze sieciowym.

## 13.5 Nie można otwierać plików w innej aplikacji w przypadku korzystania z systemu BlackBerry OS 10.0

W przypadku korzystania z systemu BlackBerry OS 10.0 nie można otwierać plików systemu Filr w innej aplikacji.

Aby rozwiązać ten problem, należy zaktualizować system BlackBerry OS na urządzeniu do wersji 10.1, zdeinstalować aplikację Filr, a następnie ponownie ją zainstalować.

## 13.6 U użytkowników systemu Windows Phone występuje błąd uwierzytelniania w sytuacji, gdy witryna Filr ma certyfikat z podpisem własnym

W przypadku gdy witryna Filr jest skonfigurowana przy użyciu certyfikatu z podpisem własnym, u użytkowników systemu Windows Phone występuje błąd uwierzytelniania podczas próby uzyskania dostępu do witryny Filr przy użyciu aplikacji mobilnej systemu Filr dla systemu Windows.

Ten problem można rozwiązać następującymi sposobami:

- ♦ (Zalecany) Skonfiguruj witrynę Filr do używania certyfikatu oficjalnego, jak opisano w części „[Zamienianie certyfikatu cyfrowego z podpisem własnym na certyfikat oficjalny](#)” w *Podręczniku administratora systemu Novell Filr 1.2 Beta*.
- ♦ Wyślij kopię certyfikatu z podpisem własnym w wiadomości e-mail na każdy telefon z systemem Windows Phone w swoim systemie. Następnie każdy użytkownik musi otworzyć tę wiadomość e-mail i kliknąć załącznik z certyfikatem. Gdy użytkownik kliknie załącznik, certyfikat z podpisem własnym zostanie zainstalowany na telefonie. Po zainstalowaniu certyfikatu użytkownik może zalogować się do aplikacji Filr bez pojawiania się u niego błędu uwierzytelniania.

## 13.7 Adresy e-mail w oknie dialogowym współdzielenia nie mogą zawierać znaków rozszerzonych

Jeśli w oknie dialogowym współdzielenia zostanie podany adres e-mail zawierający znaki rozszerzone (na przykład apostrof), zostanie wyświetlony komunikat o błędzie z informacją, że nie można współdzielić elementu z określonym użytkownikiem.

# 14 Problemy lokalizacyjne

- ♦ [Sekcja 14.1, „Chińskie znaki w dziennikach aktywności” na stronie 22](#)

## 14.1 Chińskie znaki w dziennikach aktywności

W pliku `report.csv` dziennika aktywności otwartym w programie Microsoft Excel chińskie znaki nie są wyświetlane poprawnie, nawet jeśli plik `report.csv` został utworzony poprawnie. Jest to spowodowane tym, że program Excel zawsze odczytuje pliki przy użyciu zestawu znaków ISO Łacińskie.

Aby obejść ten problem, zamiast programu Excel można użyć arkusza kalkulacyjnego Calc z pakietu OpenOffice.org. Chińskie znaki są w nim wyświetlane poprawnie.

Aby obejść problem w programie Excel:

- 1 Zaimportuj plik `report.csv` do programu Excel, używając opcji *Dane > Import danych zewnętrznych > Importuj dane*.

- 2 Zaznacz plik `report.csv`, a następnie kliknij przycisk *Otwórz*.
- 3 Zaznacz opcję *Rozdzielany*, wybierz wartość *UTF-8* i kliknij przycisk *Dalej*.
- 4 Zaznacz opcję *Przecinek* jako ogranicznik, kliknij przycisk *Dalej*, a następnie *Zakończ*.

Teraz program Excel powinien prawidłowo wyświetlać chińskie znaki.

## 15 Problemy związane z zabezpieczeniami

- ♦ Sekcja 15.1, „Użytkownicy mogą wyświetlać istniejące pliki i foldery przy użyciu interfejsu folderu domowego, jeśli wielu użytkowników ma tę samą ścieżkę folderu domowego” na stronie 23
- ♦ Sekcja 15.2, „Nie następuje wylogowanie w przypadku bezpośredniego dostępu do systemu Filr, gdy dostępem do systemu zarządza program Access Manager” na stronie 23

### 15.1 Użytkownicy mogą wyświetlać istniejące pliki i foldery przy użyciu interfejsu folderu domowego, jeśli wielu użytkowników ma tę samą ścieżkę folderu domowego

Jeśli wielu użytkowników w Twojej organizacji ma tę samą ścieżkę folderu domowego (na przykład `/serwer/udział/dane`) i korzysta z praw dostępu do systemu plików rozróżniających pliki i foldery, do których użytkownicy mają dostęp, użytkownicy mają dostęp w systemie Filr do wyświetlania osobistych plików i folderów innych użytkowników. Użytkownicy nie mogą jednak wyświetlać zawartości plików i folderów, do których nie mają praw dostępu.

### 15.2 Nie następuje wylogowanie w przypadku bezpośredniego dostępu do systemu Filr, gdy dostępem do systemu zarządza program Access Manager

Gdy dostępem do systemu Filr zarządza program NetIQ Access Manager, bezpośredni dostęp do systemu Filr może uzyskać tylko jego administrator. W przypadku bezpośredniego dostępu do systemu Filr w tej konfiguracji jednoczesne wylogowanie dla systemu Filr kończy się niepowodzeniem.

Gdy administrator systemu Filr zaloguje się bezpośrednio do systemu Filr (a system Filr jest skonfigurowany z programem Access Manager), wszystkie sesje przeglądarki powinny zostać natychmiast zamknięte, aby zapewnić wylogowanie.

## 16 Naprawione błędy w systemie Filr 1.2

Listę błędów poprawionych od wersji Filr 1.1 można znaleźć na stronie z [listą błędów w oprogramowaniu Novell Filr 1.2](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_fixes/filr-1-2_fixes.html) ([https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2\\_fixes/filr-1-2\\_fixes.html](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_fixes/filr-1-2_fixes.html)). Więcej informacji o poszczególnych usterkach można znaleźć w bazie danych Bugzilla (<https://bugzilla.novell.com/>), podając ich numery.

## 17 Dokumentacja systemu Filr

Informacji o systemie Novell Filr 1.2 można szukać w następujących źródłach:

- ♦ Dokumentacja produktu dostępna online: [witryna z dokumentacją oprogramowania Novell Filr 1.2 w sieci Web](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/) (<http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/>).
- ♦ System pomocy. Kliknij swoje imię i nazwisko w postaci łącza w prawym górnym rogu interfejsu Filr, a następnie kliknij pozycję *Pomoc*.

W poniższych zasobach udostępniono dodatkowe informacje na temat systemu Filr 1.2:

- ♦ Witryna produktu Novell Filr (<http://www.novell.com/products/filr/>)
- ♦ Witryna Novell Filr Cool Solutions (<http://www.novell.com/communities/coololutions/filr>)
- ♦ Forum pomocy technicznej dla produktu Novell Filr (<http://forums.novell.com/forums/novell-product-discussions/collaboration/filr>)

## 18 Informacje prawne

Firma Novell, Inc. nie składa żadnych oświadczeń ani nie udziela żadnych gwarancji w odniesieniu do treści czy sposobu użytkowania tej dokumentacji, a w szczególności uchyla wszelkie bezpośrednie i domniemane gwarancje dotyczące wartości handlowej lub przydatności do określonego celu. Ponadto Novell Inc. zastrzega sobie prawo do korekty i zmian treści niniejszej publikacji, w dowolnym czasie i bez obowiązku powiadamiania osób bądź instytucji o dokonaniu korekty lub wprowadzeniu zmian.

Ponadto firma Novell, Inc. nie składa żadnych oświadczeń ani nie udziela żadnych gwarancji w odniesieniu do jakiegokolwiek oprogramowania, a w szczególności uchyla wszelkie wyraźne i dorozumiane gwarancje dotyczące wartości handlowej lub przydatności do określonego celu. Ponadto firma Novell, Inc. zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w dowolnej części oprogramowania firmy Novell w dowolnym czasie i bez obowiązku powiadamiania o tym jakichkolwiek podmiotów.

Wszelkie produkty lub informacje techniczne udostępniane w ramach niniejszej Umowy mogą podlegać przepisom eksportowym w Stanach Zjednoczonych i przepisom handlowym w innych krajach. Użytkownik zgadza się przestrzegać wszystkich regulacji związanych z kontrolą eksportową oraz uzyskać wszelkie wymagane licencje lub klasyfikacje potrzebne do eksportu lub importu odpowiednich produktów. Użytkownik oświadcza, że nie będzie prowadzić eksportu do podmiotów ujętych na aktualnych listach wykluczeń eksportowych Stanów Zjednoczonych ani do wszelkich krajów terrorystycznych lub krajów objętych embargiem określonych w przepisach eksportowych Stanów Zjednoczonych. Użytkownik oświadcza również, że produkty te nie staną się przedmiotem końcowego zastosowania w broni nuklearnej, raketowej ani chemicznej i biologicznej. Więcej informacji o eksportowaniu oprogramowania firmy Novell można znaleźć [na stronie sieci Web Novell International Trade Services \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/). Firma Novell nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności za ewentualne niepowodzenie w uzyskaniu jakichkolwiek wymaganych pozwoleń eksportowych.

Copyright © 2013–2015 Novell, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. Żadna część niniejszej publikacji nie może być powielana, kopiowana, przechowywana w systemach udostępniania danych ani przesyłana bez uprzedniej pisemnej zgody wydawcy.

Znaki towarowe firmy Novell można znaleźć na [liście znaków towarowych i znaków usług firmy Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Wszystkie znaki towarowe osób trzecich są własnością poszczególnych właścicieli.