

Novell Small Business Suite 6

www.novell.com

SZYBKI START

Rozwiązania firmy Novell oraz firm partnerskich - wprowadzenie

Pakiet Novell® Small Business Suite 6 zawiera interesujący zestaw produktów kilku innych firm. Produkty te mają za zadanie pomagać firmom i ich pracownikom w zwiększaniu produktywności i skuteczności w dzisiejszym świecie biznesu opartym na szybkim postępie i rywalizacji.

Niniejsze wydanie zawiera następujące produkty:

- ♦ **Novell BorderManager™ Enterprise Edition 3.6**— na dysku CD *BorderManager*
- ♦ **Novell GroupWise® 6**— na dysku CD *GroupWise*
- ♦ **Novell ZENworks™ for Desktops 3.2**— na dysku CD *ZENworks for Desktops Program*
- ♦ **Tobit FaxWare***— na dysku CD *Tobit FaxWare*
- ♦ **Network Associates NetShield* for NetWare®**— na dysku CD *Novell and Partner Solutions*
- ♦ **Network Associates VirusScan***— na dysku CD *Novell and Partner Solutions*
- ♦ **Network Associates SecureCast**— na dysku CD *Novell and Partner Solutions*
- ♦ **FatPipe Internet**— instalowany automatycznie wraz z pakietem Novell Small Business Suite 6

Novell

NOVELL BORDERMANAGER ENTERPRISE EDITION 3.6

Informacje ogólne o produkcie

BorderManager Enterprise Edition 3.6 to pakiet usług sieciowych umożliwiający bezpieczne połączenie sieci lokalnej z Internetem lub z dowolną inną siecią. Oprogramowanie to poprawia wydajność sieci i zabezpieczenia na obszarach granicznych sieci. Trzy składniki tego oprogramowania umożliwiają:

- Kontrolowanie dostępu z zewnątrz do intranetu oraz dostępu użytkowników do Internetu
- Umożliwia uzyskanie zdalnego dostępu do intranetu i Internetu
- Tworzenie wirtualnej sieci prywatnej (VPN) za pomocą Internetu
- Przyspieszanie uzyskiwania dostępu do intranetu i Internetu.

Korzystając z usług BorderManager Firewall Services można utworzyć zaporę sieciową (firewall), która zapewnia ochronę danych w sieci, a także umożliwia kontrolowanie i monitorowanie dostępu użytkowników do Internetu. Korzystając z usług BorderManager Authentication Services, użytkownicy mogą łączyć się z siecią lokalną i z intranetem za pomocą modemu bez narażania sieci na włamanie. Aby zredukować koszty utrzymania dedykowanych linii telefonicznych i pul modemów, można skorzystać z usług BorderManager VPN Services i ustanowić wirtualną sieć prywatną (Virtual Private Network, VPN): bezpieczny, szyfrowany kanał w Internecie lub w dowolnej sieci publicznej, który można traktować jako mało kosztowną sieć szkieletową firmy. Za pomocą zawartych w pakiecie BorderManager funkcji buforowania proxy i funkcji odwrotnego buforowania można przyspieszyć dostęp do sieci Web i zapewnić szybszy dostęp do własnego serwera Web z Internetu lub z dowolnej innej sieci, z którą istnieje połączenie.

Pakiet BorderManager Enterprise Edition 3.6 zawiera wiele nowych funkcji. Obecnie umożliwia on obsługę sieci VPN dla urządzeń z obsługą translacji adresów sieciowych NAT (Network Address Translation), dzięki czemu korzystający z usługi NAT użytkownicy modemów kablowych i DSL mogą pracować, łącząc się z domu. Obsługuje też identyfikatory sesji oparte na plikach cookie, potrzebne użytkownikom korzystającym z usługi NAT i serwerów Citrix. Oznacza to, że organizacje pracujące w środowisku cienkiego klienta będą miały kontrolę nad tym, do których witryn Web mają dostęp pracownicy. Oprócz tego pakiet BorderManager Enterprise Edition 3.6 obsługuje do 40 uwierzytelnień RADIUS na sekundę i udostępnia zabezpieczenia Triple-DES na całym świecie (z wyjątkiem Francji).

Instrukcje dotyczące instalacji

Szczegółowe instrukcje dotyczące planowania i instalacji można znaleźć w dokumentacji pakietu BorderManager Enterprise Edition 3.6 na dysku CD *Online Documentation* lub w [witrynie Web zawierającej dokumentację firmy Novell](http://www.novell.com/documentation/lg/bmee36/) (<http://www.novell.com/documentation/lg/bmee36/>)

[index.html](#)).

WAŻNE: Po zainstalowaniu programu BorderManager 3.6 należy uruchomić dwa pakiety Support Pack - jeden dla programu BorderManager a drugi dla programu Novell Internet Access Server (NIAS). Przed zainstalowaniem programu BorderManager należy zapoznać się z instrukcjami znajdującymi się w pliku NIAS_SP1.TXT w katalogu \SUP_PAKS\BORDER\NIAS_SP1 na dysku CD Novell and Partner Solutions.

Pełna licencja pakietu BorderManager Enterprise Edition 3.6 dla serwera znajduje się na dyskietce *Licencja/Kryptografia*. Licencja gwarantuje obsługę do 50 użytkowników podłączonych do serwera.

Więcej informacji

Patrz [strona produktu BorderManager Enterprise Edition 3.6 \(http://www.novell.com/products/bordermanager/\)](http://www.novell.com/products/bordermanager/) w witrynie Web firmy Novell.

NOVELL GROUPWISE 6

GroupWise 6 to bezpieczne, dynamiczne rozwiązanie wspomagające współpracę, które zapewnia użytkownikom tradycyjnym oraz użytkownikom mobilnym dowolny rodzaj komunikacji za pośrednictwem intranetu, ekstranetu i Internetu. Pomagając w osiąganiu celów biznesowych, program GroupWise 6 korzysta z najlepszej technologii, aby zwiększyć wydajność w firmie. Zastosowanie w organizacji tego rozwiązania pomoże poprawić obsługę procesów z zakresu współpracy, co z pewnością zaprocencie lojalnością klientów i pomoże odnieść sukces w prowadzeniu e-biznesu w Internecie.

Program GroupWise 6 zawiera jedyne oferowane jako całość, bezprzewodowe rozwiązanie, Novell GroupWise Wireless, które może działać na dowolnym urządzeniu obsługującym protokół WAP (Wireless Access Protocol). Dodanie rozwiązania bezprzewodowego poszerza zakres możliwości w kwestii czasu i miejsca współpracy. Korzystając z programu GroupWise 6 i obsługiwanego urządzenia bezprzewodowego, takiego jak telefon komórkowy, osobisty asystent cyfrowy lub komputer przenośny z komunikacją bezprzewodową, nawet pracownicy którzy nie pracują przy biurku mogą korzystać z usług z zakresu współpracy zawartych w programie GroupWise 6.

Program GroupWise 6 chroni wiadomości, korzystając ze stosowanych w przemyśle technologii infrastruktury klucza publicznego. Ze względu na to, że program GroupWise 6 obsługuje również standardowe protokoły internetowe, SSL (Secure Sockets Layer) i integrację bramek, zapewnione jest bezpieczne współdziałanie z każdym innym systemem współpracy.

Program GroupWise 6 zawiera również funkcję inteligentnego buforowania (Smart Caching), które umożliwia pracę z poziomu lokalnego dysku twardego bez konieczności utrzymywania stałego połączenia z serwerem GroupWise. Stosując funkcję Smart Caching, można zmniejszyć

liczbę żądań wysyłanych do serwera nawet o 90 procent, a czas potrzebny na obsługę żądań przez serwer o ponad 50 procent, redukując w ten sposób całkowite koszty związane z siecią.

Instrukcje dotyczące instalacji

Szczegółowe instrukcje dotyczące planowania i instalacji można znaleźć w dokumentacji programu GroupWise 6 na dysku CD *Online Documentation* lub w [witrynie Web zawierającej dokumentację firmy Novell](http://www.novell.com/documentation/polish/gw6/index.html) (<http://www.novell.com/documentation/polish/gw6/index.html>).

Licencja umożliwia korzystanie z oprogramowania GroupWise 6 użytkowników w liczbie równej liczbie zakupionych licencji na oprogramowanie Novell Small Business Suite 6.

Więcej informacji

Patrz: [strona produktu GroupWise 6](http://www.novell.com/products/groupwise/) (<http://www.novell.com/products/groupwise/>) w witrynie Web firmy Novell.

NOVELL ZENWORKS FOR DESKTOPS 3.2

Oprogramowanie ZENworks for Desktops 3 upraszcza i uelastycznia zarządzanie pulpitem oraz zawiera nowe funkcje, dzięki którym wdrażanie aplikacji i zarządzanie profilami stacji roboczych z dowolnego miejsca w organizacji jest prostsze niż kiedykolwiek wcześniej. Nowa technologia obrazowania, pełna obsługa systemu Windows 2000 i rozszerzone opcje dla użytkowników zdalnych to tylko niektóre godne uwagi uprawnienia wielokrotnie nagradzanego oprogramowania firmy Novell z zakresu zarządzania.

Program ZENworks for Desktops 3 zawiera funkcje obrazowania, za pomocą których można automatycznie instalować systemy operacyjne w całej sieci. Obrazowania można używać także w trybie bez połączenia. Oznacza to, że obrazy można przechowywać na dyskach CD-ROM lub dyskach Jaz i użyć ich do przywrócenia dla zdalnych lub uszkodzonych stacji roboczych standardów obowiązujących w sieci. Umożliwiając automatyzację instalacji i innych rutynowych czynności administracyjnych, oprogramowanie ZENworks for Desktops 3 minimalizuje czas poświęcany przez użytkowników i administratorów sieci na zarządzanie stacjami roboczymi: użytkownicy pracują wydajniej, a administratorzy mogą się skoncentrować na ważniejszych zadaniach.

ZENworks for Desktops 3 to kompletne rozwiązanie z zakresu zarządzania dla platformy Windows 2000. Wszystkie funkcje upraszczające administrowanie stacjami roboczymi Windows NT, Windows 98 i Windows 95 są teraz dostępne dla systemu Windows 2000. A co najlepsze - za pomocą oprogramowania ZENworks for Desktops 3 można teraz zarządzać mieszanym środowiskiem Windows. Oznacza to, że można przejść na system Windows 2000 stopniowo, bez konieczności jednoczesnego uaktualnienia całego sprzętu i oprogramowania.

Korzystając z możliwości dynamicznego dziedziczenia dostępnych w usługach Novell eDirectory™,

program ZENworks for Desktops 3 po zalogowaniu zapewnia osobną konfigurację utworzoną dla każdego użytkownika. Zasady związane z pulpitem, profile, drukarki i aplikacje dostosowane do potrzeb i preferencji określonego użytkownika są przechowywane w usłudze eDirectory, więc użytkownicy mogą logować się z dowolnego miejsca i zawsze zobaczą swój pulpit. Można także ustawić standardową konfigurację pulpitu dla stacji roboczych niezależnie od użytkownika.

Oprogramowanie ZENworks for Desktops 3 udostępnia niestandardowe opcje dostarczania oprogramowania umożliwiające sprawdzanie kryteriów na zdalnych stacjach roboczych przed ich uaktualnieniem i instalowanie oprogramowania na stacjach roboczych, na których użytkownicy nie są zalogowani. Za pomocą oprogramowania ZENworks for Desktops można także przeprowadzić zaawansowany przegląd zasobów sprzętowych i programowych, co jest pomocne przy rozwiązywaniu problemów i obsłudze sieci. Poza tym program ZENworks for Desktops zawiera funkcję automatycznej naprawy: jeśli użytkownik przypadkiem usunie ważne dla działania aplikacji pliki - na przykład ikony na pulpicie lub pliki DLL - program ZENworks zlikwiduje ten problem, automatycznie ponownie instalując usunięte pliki.

Instrukcje dotyczące instalacji

Szczegółowe informacje dotyczące planowania i instalacji można znaleźć w dokumentacji programu ZENworks for Desktops 3.2 na dysku CD *Online Documentation* lub w [witrynie Web zawierającej dokumentację firmy Novell](http://www.novell.com/documentation/lg/zdfs/index.html) (<http://www.novell.com/documentation/lg/zdfs/index.html>).

Licencja umożliwia korzystanie z oprogramowania ZENworks for Desktops 3.2 przez użytkowników w liczbie równej liczbie zakupionych licencji na oprogramowanie Novell Small Business Suite 6.

Więcej informacji

Patrz: [strona produktu ZENworks for Desktops](http://www.novell.com/products/zenworks/desktops/) (<http://www.novell.com/products/zenworks/desktops/>) w witrynie Web firmy Novell.

TOBIT FAXWARE 6.0

Funkcje podstawowe

- ♦ Utworzony na podstawie rzeczywistej architektury klient/serwer
- ♦ Działa bezpośrednio na serwerze pod kontrolą systemów Novell NetWare (wersja 4 lub nowsza), Microsoft Windows NT (wersja 4 z dodatkiem SP3 lub nowszym) i Windows 2000.
- ♦ Można go rozszerzyć do 250 portów komunikacyjnych na serwer i do 128 serwerów na sieć LAN.
- ♦ Zawiera internetowy system poczty elektronicznej.
- ♦ Zawiera zintegrowany kalendarz i system zarządzania dokumentami.

- ♦ Klient Tobit InfoCenter może działać w systemach Windows 95, 98, Me, NT (wersja 3.51 lub nowsza) i 2000.
- ♦ Zawiera również następujące funkcje:
 - ♦ Wysyłanie faksów z innych aplikacji
 - ♦ Rozsyłanie faksów do wielu odbiorców przez naciśnięcie przycisku
 - ♦ Łączenie faksów zgodnie z wymogami użytkownika
 - ♦ Automatyczne tworzenie stron tytułowych
 - ♦ Automatyczne dołączanie formularzy i nagłówek listów
 - ♦ Dołączanie podpisów
 - ♦ Automatyczne rozsyłanie faksów przychodzących według numeru przyrostka (DDI, DID i MSN/EAS)
 - ♦ Szybkie wyświetlanie zawartości faksowanego dokumentu bezpośrednio na ekranie
 - ♦ Wygodne wypełnianie i odsyłanie przychodzących faksów.

Instrukcje dotyczące rozpoczęcia pracy

- 1 Ze stacji roboczej zaloguj się na serwerze jako użytkownik z uprawnieniami administratora.
- 2 Postępuj zgodnie z instrukcjami dotyczącymi instalacji zamieszczonymi w drukowanym przewodniku pod tytułem *FaxWare for Novell Small Business Suite*.

Więcej informacji

Zapoznaj się z pełną dokumentacją elektroniczną Tobit znajdującą się w katalogu DOC na dysku *Tobit FaxWare* lub zajrzyj do dokumentacji elektronicznej w sieci [Web \(http://www.nsbs.tobit.com\)](http://www.nsbs.tobit.com)

NETWORK ASSOCIATES VIRUSSCAN ORAZ NETSHIELD FOR NETWARE

VirusScan oraz NetShield for NetWare to dwa programy antywirusowe utworzone przez firmę Network Associates i umożliwiające zabezpieczenie oprogramowania i danych serwera plików oraz stacji roboczej przed wirusami.

Każdego miesiąca pojawia się około 300 nowych wirusów, dlatego ważne jest regularne aktualizowanie plików sygnatur wirusów lub plików .DAT za pomocą danych z firmy Network Associates. Oprogramowanie antywirusowe jest skuteczne tylko wtedy, gdy jest aktualne.

Funkcje podstawowe

Program VirusScan zapewnia kompleksową ochronę komputerów w całej organizacji, przechwytyjąc znane, a także nowe wirusy zanim zdążą się one rozprzestrzenić. Motor skanowania zapewnia szybkie skanowanie wszystkich plików w czasie rzeczywistym podczas

uzyskiwania do nich dostępu. Obsługiwane są wszystkie podstawowe formaty kompresji plików. Pliki zawierające wirusy mogą być automatycznie oczyszczone, usunięte lub poddane kwarantannie dla potrzeb analizy i śledzenia źródła infekcji. Program VirusScan zawiera także elastyczne możliwości skanowania na żądanie i skanowania według harmonogramu. Korzystając tylko z myszki, administratorzy mogą skonfigurować dowolną liczbę wybranych zadań skanowania, które mogą być uruchamiane w różnych odstępach.

Program NetShield for NetWare udostępnia niezbędną warstwę ochrony antywirusowej dla serwerów Novell NetWare. Program NetShield for NetWare składa się z 32-bitowej konsoli zarządzania opartej na systemie Windows i z wielu modułów NLM(NetWare Loadable Modules). Program NetShield for Netware korzysta z motoru skanującego McAfee, aby zapewnić szybkie skanowanie wszystkich plików w czasie rzeczywistym podczas uzyskiwania do nich dostępu. Obsługiwane są wszystkie podstawowe formaty kompresji plików. Pliki zawierające wirusy mogą być automatycznie oczyszczone, usunięte lub poddane kwarantannie dla potrzeb analizy i śledzenia źródła infekcji. Program NetShield zawiera również elastyczne funkcje skanowania na żądanie i skanowania według harmonogramu. Program NetShield zawiera ponadto wydajną funkcję AlertManager umożliwiającą administratorom aktywowanie i definiowanie dowolnej kombinacji alertów systemowych, z których każdy można osobno włączyć i ustalić jego priorytet.

Zarówno program VirusScan jak i NetShield for NetWare zapewniają następujące funkcje:

- ♦ Skanowanie i wykrywanie w czasie rzeczywistym i według harmonogramu
- ♦ Elastyczne opcje skanowania
- ♦ Alerty systemowe
- ♦ Automatyczna aktualizacja

Instrukcje dotyczące rozpoczęcia pracy

- 1 Zaloguj się do systemu NetWare jako użytkownik z uprawnieniami administracyjnymi.
- 2 Włóż dysk CD *Novell and Partner Solutions* do napędu CD-ROM stacji roboczej.
- 3 Kliknij opcję Network Associates NetShield for NetWare lub Network Associates VirusScan, a następnie wykonuj instrukcje pojawiające się na ekranie.

Oprogramowanie Novell Small Business Suite 6 zawiera dwie licencje dla serwera sieciowego na oprogramowanie NetShield for NetWare i licencje dla użytkowników oprogramowania VirusScan w liczbie równej liczbie zakupionych licencji na oprogramowanie Novell Small Business Suite 6.

Więcej informacji

Więcej informacji na temat produktów Network Associates VirusScan lub NetShield for NetWare można znaleźć w [sieci Web \(http://www.nai.com\)](http://www.nai.com). Na dysku CD Novell and Partner Solutions

znajduje się dodatkowa dokumentacja programu VirusScan, której poszczególne wersje językowe znajdują się w następujących katalogach: PRODUCTS\NAI\VSCAN\język (gdzie język oznacza pełną nazwę języka stosowanego na stacji roboczej, na przykład DEUTSCH (NIEMIECKI) lub ESPANOL (HISZPAŃSKI).

NETWORK ASSOCIATES SECURECAST

Funkcje podstawowe

Program SecureCast firmy Network Associates jest narzędziem, za pomocą którego administratorzy Novell Small Business Suite 6 mogą automatycznie pobierać z Internetu uaktualnienia wzorców wirusów dla programów Network Associates VirusScan oraz NetShield for NetWare.

Najnowsza technologia SecureCast umożliwia administratorom automatyczne pobieranie z Internetu aktualizacji w postaci bieżących plików wzorcowych przeznaczonych zarówno dla serwera jak i dla klienta i opracowanych przez firmę Network Associates.

Instrukcje dotyczące rozpoczęcia pracy

Program Network Associates SecureCast należy zainstalować dopiero po zainstalowaniu programu Network Associates NetShield for NetWare. Spowoduje to skopiowanie na serwer oprogramowania oraz skonfigurowanie ikon programu przeznaczonych dla administratora systemu.

- 1 Zaloguj się do systemu NetWare jako użytkownik z uprawnieniami administracyjnymi.
- 2 Włóż dysk CD *Novell and Partner Solutions* do napędu CD-ROM stacji roboczej.
- 3 Kliknij opcję Network Associates SecureCast i wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.

Więcej informacji

Więcej informacji na temat programu SecureCast można znaleźć w witrynie Web firmy Network Associates (<http://www.nai.com/products/securecast/securecast.asp>).

Informacje na temat pomocy technicznej firmy Network Associates można znaleźć w sieci Web (<http://www.nai.com/services/support>).

FATPIPE INTERNET

Funkcje podstawowe

FatPipe Internet to oprogramowanie rozsyłające, umożliwiające kilku komputerom w sieci lokalnej współużytkowanie wielu połączeń modemowych. Przy użyciu wielu modemów korzystających z wielu linii telefonicznych oraz innych szybkich połączeń, oprogramowanie FatPipe Internet automatycznie i w sposób niezauważalny dla użytkownika koordynuje i nadzoruje przepływ

danych. Szybkość połączeń internetowych dla wszystkich stacji roboczych w sieci LAN jest 2-4 razy większa niż w przypadku tradycyjnych połączeń o pojedynczej linii.

- ♦ Łatwa instalacja i użytkowanie;
- ♦ Obsługa do czterech linii komunikacyjnych jednocześnie w wypadku systemu NetWare 4 lub nowszego;
- ♦ Szybki dostęp zdalny do Internetu/intranetu;
- ♦ Obsługa kompresji modemowej;
- ♦ Obsługiwane protokoły: HTTP 1.0/1.1, PPP, TCP/IP, UDP, PAP oraz CHAP;
- ♦ Obsługiwane zastosowania: przeglądarki Web, poczta elektroniczna, FTP, listy dyskusyjne, chat i inne.

Technologia FatPipe Internet polega na wykorzystaniu istniejącej infrastruktury telefonicznej do utworzenia szybkich łączy przesyłania danych dla każdej stacji roboczej. Wystarczy tylko zainstalować pakiet Novell Small Business Suite 6, włączyć opcję FatPipe podczas konfigurowania połączenia internetowego i upewnić się, że w serwerze istnieje możliwość jednoczesnej obsługi wielu połączeń. Program FatPipe Internet współpracuje z każdą standardową technologią modemową. Oprogramowanie to nie wymaga też zmiany konfiguracji ani żadnych specjalnych ustawień u dostawcy usług internetowych.

Oprócz większej szybkości i niższych kosztów dla wszystkich stacji roboczych w sieci LAN (w porównaniu z innymi rozwiązaniami opartymi na współużytkowaniu połączeń), dodatkową programem zaletą FatPipe Internet jest to, że do prawidłowego działania wymaga on minimalnej obsługi technicznej. Produkt ten jest wyjątkowo elastyczny, ściśle współpracuje z innymi technologiami, a jednocześnie jest od nich niezależny.

WERSJA LITE

Wersja Lite oprogramowania FatPipe dla NetWare umożliwia użytkownikom łączenie się z serwerem z Internetem przez dwie linie w celu uzyskania podwójnej szybkości połączenia. Podstawowe funkcje oprogramowania to:

- ♦ Dwuliniowe połączenie z Internetem
- ♦ Konfigurowanie i zarządzanie ze stacji roboczej administratora
- ♦ Miernik szybkości
- ♦ Wykres szybkości
- ♦ Automatyczne wybieranie numeru
- ♦ Automatyczne rozłączanie w przypadku braku aktywności

- ♦ Połączenie ciągle.

WERSJA PEŁNA

Na serwerze jest również dostępna pełna wersja oprogramowania FatPipe Internet.

Pełna wersja ma rozszerzone funkcje zabezpieczeń, szczególnie przydatne w wypadku małych przedsiębiorstw. Oprogramowanie to umożliwia zarządzanie prawami dostępu użytkowników do Internetu, a także ma funkcje zwiększające wydajność, takie jak:

- ♦ Czteroliniowe połączenie z Internetem
- ♦ Konfigurowanie i zarządzanie ze stacji roboczej administratora
- ♦ Zarządzanie prawami dostępu użytkownika do Internetu
- ♦ Dziennik sieci Web zawierający zapis wszystkich witryn Web odwiedzanych przez poszczególnych użytkowników
- ♦ Miernik szybkości
- ♦ Wykres szybkości
- ♦ Automatyczne wybieranie numeru
- ♦ Automatyczne rozłączanie w przypadku braku aktywności
- ♦ Połączenie ciągle
- ♦ Przydział odpowiedniej przepustowości na żądanie w celu optymalnego wykorzystania linii telefonicznych.

Aby nabyć licencję na pełną wersję oprogramowania, należy skontaktować się z firmą FatPipe Software by Ragula Systems:

- ♦ Witryna Web: <http://www.fatpipeinc.com>
- ♦ Adres e-mail: sales@fatpipeinc.com
- ♦ Numer telefonu: 1-800-724-8521

Aby uaktywnić licencję na pełną wersję:

- 1 Uruchom program SYS:\PUBLIC\WIN32\RSIDIAL.EXE wersji Lite.
- 2 Kliknij kolejno opcje Config (Konfiguruj) > License (Licencja).
- 3 Wpisz nowy numer licencji.

Instrukcje dotyczące rozpoczęcia pracy

W skład pakietu Novell Small Business Suite 6 wchodzi oprogramowanie FatPipe Internet w wersji Lite. Oprogramowanie FatPipe Internet jest instalowane automatycznie podczas instalowania

systemu NetWare. Po skonfigurowaniu każdego modemu za pomocą programu Novell Internet Connection Expert, zaznacz pole wyboru Enable FatPipe (Włącz program FatPipe).

Informacje na temat dodatkowych wymagań systemowych, konfiguracji stacji roboczej i instrukcje dotyczące uaktualniania dostępne są w pliku SYS:\PUBLIC\RSDIAL.HLP.

Więcej informacji

Pomoc techniczna dotycząca programu FatPipe Internet w wersji 1.00 jest dostępna w firmie Ragulas Inc. przez całą dobę w [sieci Web \(http://www.fatpipeinc.com\)](http://www.fatpipeinc.com). Znajduje się tam lista najczęściej zadawanych pytań technicznych oraz specjalny formularz służący do wysyłania za pośrednictwem poczty elektronicznej pytań do pracowników obsługi technicznej. Pomoc można też uzyskać bezpośrednio od firmy Ragula, Inc., korzystając z zamieszczonych poniżej informacji kontaktowych:

- ♦ Witryna Web: <http://www.fatpipeinc.com>
- ♦ Adres e-mail: support@fatpipeinc.com
- ♦ Numer faksu: 1-801-281-0317
- ♦ Numer telefonu: 1-801-281-3434 (od 8:00 do 17:00 czasu miejscowego)

Podczas korzystania z pomocy technicznej firmy Ragula pomocne mogą się okazać następujące informacje:

- ♦ Konfiguracja systemu użytkownika: wersja systemu operacyjnego, oprogramowanie sieciowe lub konfiguracja, pamięć RAM itp.
- ♦ Szczegóły dotyczące modemu: informacje o konfiguracji i połączeniu.
- ♦ Szczegółowy opis problemu.
- ♦ W przypadku wersji Lite oprogramowania FatPipe Internet telefoniczna pomoc techniczna jest udostępniana odpłatnie według taryfy za połączenie jednorazowe. Dla pełnej wersji oprogramowania telefoniczna pomoc techniczna jest darmowa przez pierwszych 30 dni, licząc od daty zakupu. Po tym czasie połączenie telefoniczne jest płatne według z taryfy za połączenie jednorazowe.