



Akademicki Szpital Kliniczny (ASK)

Akademicki Szpital Kliniczny wybrał rozwiązanie Novell® Open Workgroup Suite jako podstawę do budowy nowej, scentralizowanej infrastruktury IT. Rozwiązanie firmy Novell nie tylko zapewnia zwiększoną dostępność i bezpieczeństwo usług IT, lecz także pozwala wyeliminować 90% rutynowych zadań związanych z administrowaniem oraz radykalnie przyspiesza wdrażanie aplikacji i poprawek oprogramowania.

Przebieg

Akademicki Szpital Kliniczny (ASK) znajduje się we Wrocławiu, w południowo-zachodniej Polsce. Jest dużą placówką dysponującą ponad 1000 miejsc dla pacjentów oraz oferującą szeroki zakres usług diagnostycznych i terapeutycznych. ASK ma trzy główne oddziały zlokalizowane w różnych częściach miasta, a także 32 przychodnie, które świadczą różnorodne usługi, od analiz laboratoryjnych po pomoc ofiarom wypadków i ratowanie życia.

Wyzwanie

Infrastruktura IT w ASK była bardzo rozproszona, co powodowało, że pięciorosowy zespół informatyków miał problemy z jej utrzymaniem. W każdym wydziale i każdym budynku działały inne aplikacje pracujące na różnego rodzaju systemach operacyjnych, zaś po licznych biurach rozsypanych było ponad 1000 serwerów i komputerów użytkowników.

Instalowanie uaktualnień i poprawek oprogramowania mogło zająć całe miesiące, bo zespół informatyków ASK musiał zajmować się oddzielnie każdym komputerem. Trudności stwarzała także techniczna strona przedsięwzięcia, ponieważ pracownicy działu IT byli zmuszeni dysponować kwalifikacjami z zakresu kilku różnych systemów operacyjnych i szeregu wersji aplikacji.

Brak scentralizowanej, opartej na standardach infrastruktury informatycznej ograniczało także możliwość wymiany informacji między lekarzami z różnych wydziałów, co utrudniało uzyskanie jednolitego obrazu relacji między

poszczególnymi pacjentami a szpitalem. Nie było sposobu, by uzyskać dostęp do poczty e-mail lub plików z innych części infrastruktury, zaś szpital nie był w stanie wprowadzić uniwersalnych standardów bezpieczeństwa poufnych informacji o pacjentach.

Rozwiązanie

Przeprowadzka do nowych obiektów stanowiła znakomitą okazję do ponownego przemyślenia infrastruktury i scentralizowania administracji IT. Celem tych zabiegów miało być rozwiązanie istniejących problemów oraz umożliwienie wprowadzenia nowych usług medycznych.

Gdy firma Novell wystosowała zaproszenie na pokaz pakietu Novell Open Workgroup Suite, w ASK rozważano różne opcje standaryzacji i brano pod uwagę m.in. systemy Microsoft* Windows*, Sun* Solaris* i Linux*.

„Oprogramowanie Novell Open Workgroup Suite pokazało nam nowe możliwości; dzięki niemu w ramach jednego pakietu uzyskaliśmy kompletne rozwiązanie obsługujące serwery, komputery użytkowników, komunikację i zarządzanie” – stwierdził kierownik działu teleinformatyki w Akademickim Szpitalu Klinicznym, Krzysztof Strzelbicki. „Ogłosiliśmy przetarg na dostawę 20 serwerów i 330 licencji na komputery stacjonarne, a oferta firmy Novell okazała się o 70 procent tańsza od rozwiązań firmy Microsoft. Umożliwiła nam także ponowne wykorzystanie większości posiadanego sprzętu, co pozwalało na dalszą obniżkę kosztów”.

W kilku słowach o ASK

Czołowy polski szpital na ponad 1000 łóżek

■ Branża:

Służba zdrowia

■ Lokalizacja:

Polska

■ Produkty i usługi:

Novell Open Workgroup Suite
SUSE Linux Enterprise Server

■ Wyniki

- Wdrożono scentralizowaną infrastrukturę kosztem niższym o 70% od równoważnych rozwiązań firmy Microsoft
- Wyeliminowano 90% rutynowych zadań związanych z administrowaniem serwerami i komputerami użytkowników
- Zbudowano stabilną, bezpieczną platformę udostępniania poufnych informacji o pacjentach

„Oprogramowanie Novell Open Workgroup Suite pokazało nam nowe możliwości; dzięki niemu w ramach jednego pakietu uzyskaliśmy kompletne rozwiązanie obsługujące serwery, komputery użytkowników, komunikację i zarządzanie”.

Krzysztof Strzelbicki

*Kierownik działu teleinformatyki
Akademicki Szpital Kliniczny*

„W porównaniu z ręczną instalacją oprogramowania rozwiązanie
Novell ZENworks jest tysiąc razy szybsze!”

Krzysztof Strzelbicki

Kierownik działu teleinformatyki
Akademicki Szpital Kliniczny

www.novell.com

W ASK wdrożono rozwiązanie Novell Open Enterprise Server działające w systemie Linux, którego zadaniem jest obsługa sieci i zarządzanie pamięcią masową, oraz system SUSE® Linux Enterprise Server, który zapewnia wsparcie dla oprogramowania Novell GroupWise® oraz Novell ZENworks®. Do uruchomienia całego środowiska serwerowego użyto serwerów kasetowych Fujitsu* PRIMERGY*. Wybrane komputery stacjonarne zostały wyposażone w system SUSE Linux Enterprise Desktop z pakietem oprogramowania biurowego OpenOffice.org Novell Edition. Na starszych komputerach stacjonarnych w ASK nadal pracują różne systemy operacyjne, które są teraz zarządzane centralnie przy użyciu oprogramowania Novell ZENworks.

Jak powiedział Krzysztof Strzelbicki, wdrożenie pakietu Novell Open Workgroup Suite było proste i nie zajęło wiele czasu, a większość prac wykonano samodzielnie bez pomocy konsultantów z zewnątrz. „Bez problemów przebiegła także migracja 500 skrzynek pocztowych programu Microsoft Exchange do systemu Novell GroupWise, a użytkownicy są bardzo zadowoleni z nowego środowiska, głównie dlatego, że mają teraz dostęp do poczty e-mail z dowolnego miejsca w sieci i poza nią” – dodał.

Zastosowanie systemu Novell GroupWise umożliwiło Akademickiemu Szpitalowi Klinicznemu skonsolidowanie wielu kont e-mail w ramach jednego interfejsu. Wcześniej lekarze pracujący w różnych wydziałach mieli jednocześnie po kilka kont e-mail, między którymi nie było żadnego połączenia. Te same osoby mogą teraz korzystać z całej swej poczty poprzez konto w systemie Novell GroupWise – nawet z domu.

Wyniki

Dzięki systemom Novell Open Enterprise Server i SUSE Linux Enterprise Server Akademicki Szpital Kliniczny zyskał stabilną, bezpieczną

i łatwą w zarządzaniu infrastrukturę podstawową, zaś oprogramowanie Novell GroupWise stanowi w pełni funkcjonalne rozwiązanie poczty e-mail, obsługi kalendarza i funkcji wspomagających współpracę dla około 2000 użytkowników.

„System Novell Open Enterprise Server zapewnił nam pełną kontrolę nad dostępem do sieci i pamięcią masową, dzięki czemu możemy zagwarantować bezpieczeństwo poufnych danych nawet wtedy, gdy użytkownicy przynoszą do pracy własne laptopy” – powiedział Strzelbicki. „Współdzielenie pamięci masowej ogromnie ułatwia wymianę informacji, zaś stabilność całego środowiska jest znakomita. Czas pracy serwera bez przestojów jest o 100% dłuższy niż dotąd.”

Rozwiązanie Novell ZENworks zapewnia możliwość w pełni scentralizowanego zarządzania i kontroli wszystkich komputerów w sieci, a ponadto pozwala zautomatyzować wdrażanie oprogramowania, aktualizacji zabezpieczeń i poprawek. Dostarcza ono także szczegółowych informacji o zasobach sprzętu i oprogramowania, co sprawia, że pracownicy pomocy technicznej są w stanie błyskawicznie zidentyfikować potencjalne konflikty na komputerach użytkowników.

„Dzięki Novell ZENworks administrujemy teraz wszystkimi systemami z centralnego punktu kontroli. Pozbyliśmy się być może nawet 90% rutynowych zadań administracyjnych, co pozwoliło nam skupić się na wprowadzaniu nowych usług” – powiedział Krzysztof Strzelbicki. „Dzięki zdalnej kontroli rozwiązywanie problemów ze zdalnymi komputerami wymaga znacznie mniej czasu i pracy, a możliwość dystrybucji oprogramowania i poprawek to nieoceniona zaleta. W porównaniu z ręczną instalacją oprogramowania rozwiązanie Novell ZENworks jest tysiąc razy szybsze!”



Więcej informacji:

Aby poznać więcej opisów osiągnięć klientów, odwiedź stronę: www.novell.com/success

Skontaktuj się z lokalnym dostawcą rozwiązań lub zadzwoń do firmy Novell:

France

+33 1 55 62 50 00

Austria

+43 1 36 77 444 0

Belgia

+32 2 474 46 11

Francja

+33 1 55 62 50 00

Niemcy

+49 211 56 31 0

Włochy

+39 02 26 295 1

Holandia

+31 10 286 44 44

Hiszpania

+34 91 640 25 00

Szwecja

+46 8 477 41 00

Szwajcaria

+41 43 299 78 00

RPA

+27 11 322 8300

Polska

+48 22 537 5000

Novell, Inc.

404 Wyman Street
Waltham, MA 02451 USA