

## Porównanie z konkurencją

**Poczta elektroniczna i kalendarz**

- Najnowsza wersja systemu Novell GroupWise oferuje obsługę wielu kalendarzy i usług Web 2.0 z poziomu własnego pulpitu zapewniającego osobistą wydajność
- Novell GroupWise działa na wielu systemach operacyjnych serwerów, klientów i urządzeń mobilnych
- Novell GroupWise oznacza mniejszą liczbę ataków wirusów, wyższy procentowy udział pracy systemu bez przestoju w ciągu roku, lepszą zgodność operacyjną i wyższą ogólną wydajność pracy użytkownika

**Aplikacje do współpracy w zespole**

- W przeciwieństwie do oferty konkurencji Novell Teaming działa na serwerach Linux i Windows oraz na różnych systemach operacyjnych zarówno zastrzeżonych prawnie, jak i mających otwarty kod źródłowy
- Microsoft SharePoint® Server jest droższy, ma mniejsze zdolności połączeniowe i jest ograniczony przez zamknięty proces tworzenia aplikacji

**Obsługa sieci społecznościowych w firmie**

- Dzięki Novell Teaming użytkownicy mogą tworzyć przestrzeń roboczą dla pojedynczych osób i zespołów, bez ingerencji działu IT
- Wyniki wyszukiwań w Novell Teaming obejmują nie tylko zawartość, lecz również osoby posiadające doświadczenie w określonej dziedzinie
- Novell Teaming zawiera bardziej całościowe i ujednolicone narzędzia do komentowania i personalizacji zawartości

**Zarządzanie pamięcią masową i drukarkami**

- Klienci mogą wdrażać swoje zaplecze do współpracy na platformie linuksowej i współpracować z komputerami z Windows
- Tylko Novell Open Enterprise Server 2 potrafi przenosić nieaktywne pliki do tańszej pamięci masowej w sposób niezauważalny dla użytkownika
- Usługi dostępu do pamięci masowej umieszczają zdezaktualizowane dane na tańszych urządzeniach pamięci masowej, co zmniejsza koszty przechowywania danych o 70%
- Łatwe w użyciu, samoobsługowe narzędzia pomagają użytkownikom w wykonywaniu rutynowych zadań IT, na przykład tworzenia kopii zapasowych danych komputerów przenośnych, konfiguracji drukarki sieciowej, odzyskiwania utraconych plików itp.

**Systemy komputerowe dla małych przedsiębiorstw**

- Cena pakietu Novell Open Workgroup Suite Small Business Edition jest odpowiednia dla budżetów małych firm, co stanowi ogromną różnicę w porównaniu z wysokimi kosztami licencji prawnie zastrzeżonego oprogramowania; w ramach jednej licencji obsługuje on do 200 użytkowników, natomiast Microsoft Small Business Server obsługuje jedynie 75 użytkowników
- Wszystkie składniki pakietu Novell Open Workgroup Suite Small Business Edition mogą działać zarówno na nowym, jak i starszym sprzęcie, zabezpieczając poczynione już inwestycje klienta

## Zasoby

**Opisy osiągnięć klientów**

- Uniwersytet stanu Georgia
- Rabenhorst
- TRW
- Belisol
- Elecon
- Johnson Matthey
- Miasto Assen
- First American Title
- Szkoła biznesu McDonough
- Belgijskie Ministerstwo Sprawiedliwości
- Frigotechnik
- GeoEnpro

[www.novell.com/success](http://www.novell.com/success)

**Centrum wspomagania sprzedaży**

[www.novell.com/partners/secure/enablement/](http://www.novell.com/partners/secure/enablement/)

**Prezentacje internetowe**

[www.novell.com/partners/wiki/index.php/NODS:home](http://www.novell.com/partners/wiki/index.php/NODS:home)

**Produkty partnerów**

[www.novell.com/partnerguide/](http://www.novell.com/partnerguide/)

# Współpraca

Pomóż swoim klientom połączyć rozproszone treści, zespoły i osoby, aby wykorzystać ich zbiorowy intelekt. Novell oferuje rozwiązanie dla firm różnego typu i o różnej wielkości, które zapewnia im niezbędne narzędzia, elastyczność i zgodność operacyjną. Dysponując odpowiednim zestawem technologii opartych na otwartym kodzie źródłowym i pochodzących od firmy Novell, możesz utworzyć rozwiązanie, które będzie pracować w istniejących środowiskach Twoich klientów i wspierać ich najważniejsze aktywa: ludzi.

**Produkty**

- Novell GroupWise®
- Novell Teaming + Conferencing
- Novell Open Enterprise Server
- Novell Open Workgroup Suite (NOWS)
- Novell Open Workgroup Suite Small Business Edition

**Możliwości**

- Poczta elektroniczna i kalendarz
- Aplikacje do współpracy w zespole
- Obsługa sieci społecznościowych w firmie
- Zarządzanie pamięcią masową i drukarkami
- Systemy komputerowe dla małych przedsiębiorstw

## Novell.

Infolinia w Polsce: 0 800 22 6685  
Biuro w Warszawie: +48 22 537 5000

[www.novell.pl](http://www.novell.pl)

Novell Sp. z o.o.  
ul. Postępu 21  
02-676 Warszawa, Polska

## Przegląd problemów

### Przyczyny problemu

- Zróżnicowanie środowisk informatycznych komplikuje administrowanie i zwiększa koszty; rozwiązania zastrzeżone prawnie są zbyt drogie
- Różne systemy poczty elektronicznej, zróżnicowane urządzenia mobilne i narzędzia osobiste ograniczają współpracę z kolegami i partnerami
- Poczta elektroniczna nie obsługuje funkcji współpracy nowej generacji
- Trudno zlokalizować zasoby i wiedzę, a wiedza zespołów jest tracona lub nie jest indeksowana i nie można jej użyć w kolejnych projektach
- Małe firmy muszą jak najlepiej wykorzystać swoje inwestycje informatyczne

### Obserwowane tendencje

- Aby zwiększyć produktywność i ulepszyć łączność z kolegami oraz dostęp do zasobów rozproszonych w różnych ośrodkach, pracownicy działający w różnych miejscach potrzebują bardziej ujednoliconych narzędzi do współpracy
- Zasoby informatyczne są ograniczane przez wirusy, przestoje systemu i kosztowne, nieelastyczne i trudne w zarządzaniu rozwiązania zastrzeżone prawnie
- Rosnące zainteresowanie Linuksem\* i rozwiązaniami opartymi na otwartym kodzie źródłowym oraz przewaga heterogenicznych środowisk informatycznych wymagają rozwiązań do współpracy na wielu platformach
- Aby zwiększyć swoją wydajność, pracownicy chcą mieć dostęp do tych samych narzędzi do współpracy, z których korzystają prywatnie
- Rosnące koszty podróży służbowych i czasochłonne wyjazdy pozbawiają środków finansowych i innych zasobów najważniejsze projekty zespołu
- Spore koszty pamięci masowych i surowe wymogi przechowywania danych wymagają innowacyjnych rozwiązań do zarządzania danymi

### Profil idealnego klienta

- Klienci mający zróżnicowane środowiska, którzy chcą korzystać z najlepszych rozwiązań oferowanych przez różnych dostawców
- Organizacje zainteresowane technologią Web 2.0 i innymi możliwościami wykorzystania funkcji współpracy nowej generacji — w systemach Windows\*, Linux lub Mac\*
- Organizacje przyglądające się z uwagą systemowi Linux i rozwiązaniom opartym na otwartym kodzie źródłowym lub poszukujące alternatywy dla rozwiązań firmy Microsoft\*
- Klienci Novell NetWare®, Novell GroupWise lub SUSE® Linux Enterprise Server

### Z kim należy rozmawiać

- CIO: zwiększenie produktywności zespołu i pojedynczych osób, obniżenie kosztów IT, zapewnienie zgodności z przepisami, zmniejszenie liczby przestoju
- Dyrektor IT: wykorzystanie istniejących inwestycji, obsługa potrzeb w zakresie współpracy aplikacji biznesowych pracowników mobilnych, zapewnienie bezpieczeństwa
- Kierownik IT: uproszczenie administrowania złożonymi, heterogenicznymi środowiskami; wsparcie dla użytkowników korzystających z różnych klientów poczty elektronicznej i urządzeń mobilnych

## Pytania kwalifikacyjne

### Zapytaj swojego klienta:

Czy chciałby przeznaczać więcej zasobów informatycznych na innowacje, a nie na utrzymanie?

Czy uruchamia programy firm Novell i Microsoft na różnych platformach sprzętowych?

Czy jego pracownicy muszą współpracować z kolegami i partnerami, którzy korzystają z innych systemów poczty elektronicznej?

Czy jego pracownicy używają różnych urządzeń klienckich i systemów mobilnych?

Czy jego pracownicy chcą korzystać z narzędzi do współpracy nowej generacji, które pozwolą im utrzymać produktywność i łączność?

Czy zastanawiał się nad systemem Linux jako alternatywą dla swojej aktualnej platformy?

Czy ma już dość nieelastycznych zasad licencjonowania, konieczności aktualizacji i ograniczenia swobody wyboru dostawców?

Czy produktywność ulega obniżeniu z powodu przestoju systemu, trudnym dostępie do informacji, posiadania przestarzałych narzędzi i wielu lokalizacji miejsc pracy?

Czy chciałby zachować wiedzę zespołu po tym, jak odejdą jego członkowie?

Czy chciałby użyć technologii IT do zmniejszenia kosztów podróży służbowych?

Czy interesują go narzędzia do bezpiecznej obsługi sieci społecznościowych w firmie?

Czy musi kontrolować rosnące koszty zarządzania danymi?

Czy szuka wypróbowanych usług sieciowych, którymi łatwo zarządzać?

## Przegląd rozwiązań

Firma Novell oferuje bezpieczne, niezawodne i współpracujące ze sobą komponenty, które pomogą Ci w budowie rozwiązań do współpracy potrzebnych Twoim klientom: innowacyjnych usług sieciowych, osobistych narzędzi biurowych, bezpiecznych obszarów roboczych, samoobsługowych sieci społecznościowych i pracujących w czasie rzeczywistym narzędzi do współpracy.

### Korzyści dla klienta

- Wyższa produktywność, kreatywność i innowacyjność pracownika
- Lepsza współpraca z kolegami i partnerami, którzy korzystają z odrębnych systemów
- Uproszczona administracja i niższe ogólne koszty IT
- (Novell Open Workgroup Suite) W pełni funkcjonalne rozwiązanie łączące serwery z komputerami stacjonarnymi za niewielką część ceny rozwiązań konkurencyjnych
- Znaczące obniżenie kosztów przechowywania danych
- Współpraca z systemem Windows i różnorodnymi platformami serwerowymi
- Elastyczność integracji z istniejącymi zasobami informatycznymi i możliwość uruchomienia na wybranej platformie
- Znaczące oszczędności na wdrażaniu oprogramowania, zgłoszeniach pomocy technicznej, podróżach, kosztach aktualizacji i utrzymania
- Więcej czasu dla działu informatycznego, który może go przeznaczyć na strategiczne działania biznesowe
- Bezpieczna łączność z urządzeniami mobilnymi
- Większa zdolność do wyszukiwania zasobów i wiedzy na potrzeby projektów

### Korzyści dla sprzedawcy

- Zapotrzebowanie klientów: potrzeba współpracy; zainteresowanie systemem Linux i aplikacjami opartymi na otwartym kodzie źródłowym; chęć posiadania sprawdzonej technologii i najwyższej klasy rozwiązań do współpracy; popularność technologii Web 2.0
- Możliwości sprzedaży dodatkowej: inne produkty firmy Novell, Twoje produkty i profesjonalne usługi
- Dodatkowe produkty uzupełniające to rozwiązanie: mechanizmy przełączania awaryjnego między ośrodkami lub certyfikowane produkty antywirusowe oraz produkty służące do sporządzania kopii zapasowych od partnerów firmy Novell, uzupełniające aplikacje oparte na otwartym kodzie źródłowym
- Istniejąca baza starszych technologii: okazje do migracji lub dokonania aktualizacji dla klientów Windows i Novell NetWare

## Elementy rozwiązania

Poza przedstawionymi wcześniej produktami firmy Novell warto zastanowić się również nad poniższymi produktami, usługami i ofertą partnerów w celu uzupełnienia oferowanego rozwiązania.

### Dodatkowe produkty

- Novell GroupWise Mobile Server (dołączony do pakietu Novell GroupWise)
- Novell Cluster Services™
- Novell Business Continuity Clustering
- Asysta techniczna (Maintenance) dla Novell Open Workgroup Suite (zapewnia aktualizację i wsparcie dla SUSE Linux Enterprise Desktop i OpenOffice.org)
- Advanced Workflow and Telephony Modules for Novell Teaming + Conferencing

### Usługi

- Projektowanie rozwiązań
- Instalacja i migracja
- Szkolenia
- Wsparcie techniczne

### Kluczowi partnerzy

- Partnerzy oferujący uzupełniające produkty i usługi to między innymi: Advansys\*, AVST\*, BrainStorm\*, CA\*, Dell\*, EMC\*, GroupLink\*, GWAVA\*, HP\*, IBM\*, Innovation Data Processing\*, McAfee\*, Messaging Architects\*, MoonWalk, NetCB, NMS Communications\*, Nokia\*, Notify\*, Omni Technology Solutions\*, Research In Motion\*, SEP\*, Symantec\*, Syncsort\*, Trend Micro\* i WICKSoft
- Więcej informacji można znaleźć na stronie: [www.novell.com/products](http://www.novell.com/products)

## Porównanie z konkurencją

## Zasoby

**Microsoft Windows/Office**

- W odróżnieniu od Linuksa system Windows działa z włączonymi domyślnie prawami administratora, co umożliwia ataki wirusów i robaków internetowych
- Na rynku rozbudowanych klientów firmy płacą 10 razy więcej za system Vista i pakiet Office 2007 Standard niż za SUSE Linux Enterprise Desktop; mogą również oczekiwać opłaty wynoszącej 200 dolarów za ubezpieczenie oprogramowania
- Na rynku klientów uproszczonych (thin client) cena za Windows XP Embedded (XPE) jest znacznie wyższa niż za SUSE Linux Enterprise Thin Client
- XPE jest mniej elastyczny w tworzeniu dostosowanych obrazów i mniej otwarty (nie można modyfikować kodu źródłowego)
- Platforma Windows jest mniej stabilna z uwagi na swoją niemodularną architekturę. Prowadzi to do częstszych awarii systemu
- Vista wymaga unowocześnienia sprzętu, co sprawia, że wiele firm rozważa alternatywne rozwiązania; wiele programów i urządzeń nadal nie jest w pełni kompatybilnych z Vistą

**Red Hat® Enterprise Desktop**

- Nie jest to rozwiązanie innowacyjne; w systemie tym powstaje znacznie mniej projektów społecznościowych niż w przypadku rozwiązania firmy Novell
- Niespójna strategia dla komputerów stacjonarnych
- Brak elastyczności – brak oferty produktów typu uproszczony klient
- Nie jest wstępnie instalowany przez głównych producentów OEM (odwrotnie niż Novell, który ma wsparcie firm Dell, HP, Lenovo i MSI)
- Brak znaczących partnerów serwisowych (na przykład integratorów systemów) dla komputerów stacjonarnych
- Mniejsza liczba prac rozwojowych i zasobów wsparcia niż w przypadku rozwiązań firmy Novell

**Ubuntu®**

- Nie jest to rozwiązanie innowacyjne; w systemie tym powstaje znacznie mniej projektów społecznościowych niż w przypadku rozwiązania firmy Novell
- Uwaga jest skoncentrowana na konsumentach indywidualnych, natomiast firma Novell koncentruje się na małych firmach i przedsiębiorstwach
- Brak znaczących możliwości obsługi przedsiębiorstw działających globalnie
- Mniejsza liczba certyfikatów oprogramowania ISV i certyfikatów sprzętu niż w przypadku rozwiązania firmy Novell
- Nie jest wstępnie instalowany przez producentów OEM
- Brak spójnych rozwiązań do zarządzania
- Wyjątkowo mała sprzedaż i zasoby marketingowe

**Opisy osiągnięć klientów**

- PSA Peugeot Citroën
- Ujednolicony okręg szkolny San Diego
- Belgijskie Ministerstwo Sprawiedliwości
- Uniwersytet Indiana
- ELCOT Indie
- Uniwersytet Nowego Meksyku
- Watts Water Technologies
- Ujednolicony okręg szkolny Windsor

[www.novell.com/success](http://www.novell.com/success)

**Centrum wspomagania sprzedaży**

[www.novell.com/partners/secure/enablement/](http://www.novell.com/partners/secure/enablement/)

**Prezentacje internetowe**

[www.novell.com/partners/wiki/index.php/NODS:home](http://www.novell.com/partners/wiki/index.php/NODS:home)

**Produkty partnerów**

[www.novell.com/partnerguide/](http://www.novell.com/partnerguide/)

# Desktopy i notebooki z systemem Linux dla przedsiębiorstw

Dostarcz dostosowane do potrzeb komputery, które zaspokoją zróżnicowane potrzeby pracowników Twoich klientów w przystępnej dla nich cenie. Firma Novell rozumie, że to samo środowisko komputerowe nie będzie odpowiednie dla wszystkich. Oferujemy zatem opcje klientów rozbudowanych i uproszczonych, które możesz dostosować do potrzeb klienta. W ten sposób Twój klient dostanie to, czego chce, nie płacąc za funkcje, których nie będzie używał.

**Produkty**

- SUSE Linux Enterprise Desktop
- SUSE Linux Enterprise Thin Client
- Novell ZENworks Linux Management

**Możliwości**

- Rozbudowany klient
- Uproszczony klient (thin client)
- Zarządzanie urządzeniami w systemie Linux

## Novell.

Infolinia w Polsce: 0 800 22 6685  
Biuro w Warszawie: +48 22 537 5000

[www.novell.pl](http://www.novell.pl)

Novell Sp. z o.o.  
ul. Wspólna 47/49  
00-684 Warszawa, Polska

## Przegląd problemów

### Przyczyny problemu

- Klienci są niezadowoleni z powodu ograniczenia swobody wyboru dostawców i braku alternatywy dla systemów komputerowych dla przedsiębiorstw oferowanych przez firmę Microsoft
- Wysokie koszty licencji Microsoftu i utrzymania zmniejszają budżety działów IT
- Wirusy i zagrożenia bezpieczeństwa systemu Windows zwiększają koszty obsługi komputerów; niski poziom bezpieczeństwa systemów prowadzi do przestoju, zmniejszenia produktywności użytkowników i utraty danych
- Monolityczna architektura Windows powoduje częste awarie
- Klienci zmuszeni są do ulepszania sprzętu, by mogli w pełni korzystać z zalet najnowszych technologii Microsoftu, na przykład systemu Vista\*
- Klienci nie są w stanie blokować komputerów stacjonarnych, co powoduje ich niestabilność

### Obserwowane tendencje

- Organizacje poszukują bardziej ekonomicznych rozwiązań niż Windows Vista i Microsoft Office; oprogramowanie/umowy licencyjne firmy Microsoft stają się coraz droższe
- Windows pozostaje głównym celem ataku dla robaków internetowych i wirusów; funkcje bezpieczeństwa systemu Vista nie zyskały dobrej opinii
- Aplikacje oparte na otwartym kodzie źródłowym, na przykład OpenOffice.org, są coraz bardziej dopracowane i wydajne, spełniając potrzeby większości użytkowników
- SUSE Linux Enterprise Desktop\* jest obecnie dostępny jako system wstępnie instalowany na komputerach stacjonarnych i przenośnych głównych producentów OEM, jak również w popularnych, nowych urządzeniach, na przykład netbookach i klientach uproszczonych firm HP\*, Dell\*, Lenovo\*, Wyse\* i MSI\*
- Stopień rozpowszechnienia netbooków i klientów uproszczonych szybko rośnie
- Rządy nakazują wprowadzanie otwartych standardów i oprogramowania opartego na otwartym kodzie źródłowym
- Okręgi szkolne wprowadzają indywidualne rozwiązania komputerowe dla każdego ucznia

### Profil idealnego klienta

- Od średnich (ponad 100 komputerów) do bardzo dużych (ponad 1000 komputerów) przedsiębiorstw
- Sektor publiczny, edukacja, sprzedaż detaliczna, sektor finansowy, produkcja

### Z kim należy rozmawiać

- Osoba podejmująca najważniejsze decyzje: obciążenie kosztów IT, zwiększenie czasu pracy komputerów i produktywności użytkowników przy jednoczesnej minimalizacji kosztów szkoleń i migracji
- Decydent działu IT: ocena rozwiązań komputerowych dostawcy wraz z zespołem IT; obsługa, administracja, wdrażanie i zarządzanie komputerami/klientami uproszczonymi
- Menedżer linii biznesowej: utrzymanie produktywności pracowników i realizacja celów działów i firm

## Pytania kwalifikacyjne

### Zapytaj swojego klienta:

Czy chce ograniczyć całkowite koszty utrzymania komputerów, ale równocześnie zachować pełną funkcjonalność typową dla systemu Windows?

Czy rozważa przejście do Windows Vista lub Microsoft Office 2007?

Czy komputery z wstępnie zainstalowanym systemem Linux zmniejszyłyby koszty wdrożeń?

Czy występują u niego przestoje z powodu zarażenia wirusami i oprogramowaniem typu spyware?

Czy zarządzanie poprawkami stanowi dużą część czynności związanych z administrowaniem systemem?

Czy musi regularnie odświeżać swoją bazę komputerową?

Czy pewne aplikacje regularnie wywołują awarie?

Czy myślał o rozwiązaniu typu uproszczony klient?

Czy używa obecnie uproszczonych klientów bazujących na systemie Windows, a chce ograniczyć całkowite koszty utrzymania przechodząc do bardziej ekonomicznego i bezpiecznego rozwiązania?

Czy musi zabezpieczać określone części komputera, aplikacji lub protokołów?

Czy potrzebuje wielu obrazów dla różnych użytkowników, ról lub działów?

## Przegląd rozwiązań

# Kompleksowy komputerowy system operacyjny i pakiet biurowy, które są bezpieczniejsze od systemu Vista i pakietu Office, a kosztują 90% mniej.

### Korzyści dla klienta

#### Niższe koszty

- Znacząco niższe całkowite koszty utrzymania w porównaniu z systemem Windows
- Do komputera jest dołączony pakiet biurowy oraz dziesiątki podstawowych aplikacji biznesowych

#### Większe bezpieczeństwo

- System Linux jest z natury bezpieczniejszy od systemu Windows
- Do pakietu jest dołączony zestaw AppArmor® i inne najnowsze narzędzia do ochrony
- Może być skonfigurowany jako uproszczony klient w celu zwiększenia bezpieczeństwa danych

#### Bezproblemowa współpraca z istniejącymi systemami

- Zgodność z formatami plików multimedialnych i pakietu Office oraz obsługa standardowych systemów plików
- Łączność z najpopularniejszymi programami do odbioru poczty elektronicznej i współpracy
- Obsługa tysięcy urządzeń typu plug-and-play

#### Najlepsza na rynku wygoda pracy

- Znajomy graficzny interfejs użytkownika, co minimalizuje koszty szkoleń
- Graficzne trójwymiarowe udoskonalenia i zintegrowana funkcja wyszukiwania zwiększające produktywność

### Korzyści dla sprzedawcy

- Szacuje się, że do 2012 r. rynek komputerów z systemem Linux zacznie generować przychody w wysokości 120 milionów dolarów
- Do 2012 r. liczba komputerów z systemem Linux ma osiągnąć pułap 45 milionów sztuk
- Dobra okazja do świadczenia usług: instalacja i dostosowywanie, szkolenia, wsparcie techniczne systemu Linux, migracja aplikacji, zarządzanie poprawkami oraz rozwiązania do zarządzania zasobami
- Możliwość sprzedaży dodatkowej i związanej z zakresem serwerów linuxowych, co zwiększa ogólną wartość sprzedaży
- Możliwość lepszego zaspokojenia potrzeb klientów związanych z wyborem platformy, współpracą, obniżeniem kosztów, bezpieczeństwem i elastycznością

Poza przedstawionymi wcześniej produktami firmy Novell warto zastanowić się również nad niższymi produktami, usługami i partnerami w celu uzupełnienia oferowanego rozwiązania.

### Dodatkowe produkty

- SUSE Linux Enterprise Server
- OpenOffice.org Novell Edition for Windows
- Novell GroupWise®
- Aplikacje biurowe oparte na otwartym kodzie źródłowym

### Usługi

- Ocena i planowanie migracji komputerów
- Projektowanie rozwiązań
- Instalacja i dostosowanie
- Szkolenia
- Wsparcie techniczne

### Kluczowi partnerzy

- Partnerzy oferujący uzupełniające produkty i usługi to między innymi: Accenture\*, Capgemini\*, Dell, HP, IBM\*, Lenovo MSI i Wyse
- Więcej informacji można znaleźć na stronie: [www.novell.com/products](http://www.novell.com/products)

## Porównanie z konkurencją

- W 2008 roku SearchNetworking.com przyznało systemowi zarządzania zabezpieczeniami Novell ZENworks Endpoint Security Management złotą nagrodę w kategorii mobilne bezpieczeństwo
- Rozwiązanie firmy Novell posiada wbudowaną „białą listę” aplikacji i możliwości samoobrony, które chronią system przed wprowadzeniem w nim zmian
- Tylko w rozwiązaniach firmy Novell ochrona danych firmowych bazuje na informacji o użytkowniku, a nie tylko urządzeniu, co zapewnia możliwość użycia bardziej elastycznych zasad bezpieczeństwa, które lepiej odpowiadają działalności danego klienta
- Najnowsza technologia firmy Novell zapewnia najlepsze wykorzystanie oprogramowania, zgodność z warunkami licencji i raportowanie stanu zasobów: opatentowane znakowanie zasobów, programową bazę wiedzy, uprzednie testowanie poprawek, wykrywanie lokalizacji urządzeń i największe na świecie repozytorium poprawek
- Tylko rozwiązania firmy Novell oferują całościowe zarządzanie urządzeniami i platformami we wszystkich lokalizacjach
- Novell ZENworks Endpoint Security Management jest pierwszym produktem do zabezpieczania punktów końcowych zorientowanym na ich lokalizację, który otrzymał certyfikat EAL4+ Common Criteria (ISO 15408)
- Badania pokazują, że rozwiązanie firmy Novell może zwiększyć wydajność personelu informatycznego o 45%
- Rozwiązanie firmy Novell zabezpiecza i aktualizuje ponad 16 wersji systemów operacyjnych i 75 spośród najpopularniejszych aplikacji biznesowych
- Dzięki rozwiązaniu do zarządzania systemami i konfiguracją (IDC) firmy mogą zaoszczędzić do 450 dolarów rocznie na każdym komputerze PC
- Novell dostarcza najdokładniejsze informacje o zasobach służące do przygotowania migracji systemu operacyjnego i raportowania jej stanu
- Automatyczne narzędzia pozwalają mniejszemu liczebnie personelowi informatycznemu zarządzać wieloma systemami operacyjnymi
- Novell ZENworks zarządza zarówno aplikacjami w komputerach użytkowników, jak i uproszczonych klientach. Pozwala to na bezproblemowe serwisowanie aplikacji przeznaczonych dla systemów innych niż Vista z poziomu klientów uproszczonych
- Dzięki zastosowaniu w Novell ZENworks Application Virtualization unikalnych szablonów klienci mogą dokonać wirtualizacji i wdrożenia aplikacji w zaledwie 20 minut

## Zasoby

**Opisy osiągnięć klientów**

- BT Germany
- Gundersen Lutheran Health System
- Gmina miejska Haga
- PetroChina Liaohe Oilfield Company
- Shanghai Kyocera
- Technicolor
- Toll Brothers

[www.novell.com/success](http://www.novell.com/success)

**Centrum wsparcia sprzedaży**

[www.novell.com/partners/secure/enablement/](http://www.novell.com/partners/secure/enablement/)

**Prezentacje internetowe**

[www.novell.com/partners/wiki/index.php/NODS:home](http://www.novell.com/partners/wiki/index.php/NODS:home)

**Produkty partnerów**

[www.novell.com/partnerguide/](http://www.novell.com/partnerguide/)

# Zarządzanie punktami końcowymi

Chroń dane biznesowe swoich klientów tam, gdzie są narażone na największe ryzyko: w punktach końcowych sieci. Możesz zaprojektować rozwiązanie — bazując na użytkownikach i ich rolach — które będzie pokazywać, gdzie jest używane dane urządzenie, szyfrować dane na urządzeniach mobilnych i chronić dane w niezabezpieczonych środowiskach. Możesz wprowadzić również automatyczne rozprowadzanie poprawek związanych z bezpieczeństwem i aktualizacji oprogramowania w całej organizacji swojego klienta. Możesz też sprawić, że migracja komputerów użytkowników do systemu Vista\* będzie procesem bezbolesnym.

**Produkty**

- Novell ZENworks® Application Virtualization
- Novell ZENworks Asset Management
- Novell ZENworks Configuration Management
- Novell ZENworks Endpoint Security Management
- Novell ZENworks Handheld Management
- Novell ZENworks Network Access Control
- Novell ZENworks Patch Management

**Możliwości**

- Zarządzanie komputerami użytkowników
- Standaryzacja i optymalizacja komputerów użytkowników
- Śledzenie i wykorzystanie aktywów
- Bezpieczne, mobilne punkty końcowe
- Zarządzanie urządzeniami mobilnymi

## Novell.

Infolinia w Polsce: 0 800 22 6685  
Biuro w Warszawie: +48 22 537 5000

[www.novell.pl](http://www.novell.pl)

Novell Sp. z o.o.  
ul. Wspólna 47/49  
00-684 Warszawa, Polska

## Przegląd problemów

### Przyczyny problemu

- Oprogramowanie komputerów ciągle się zmienia; instalacja poprawek i aktualizacji trwa zbyt długo
- Migracja do systemu Vista<sup>®</sup> i zarządzanie heterogenicznymi środowiskami komputerowymi jest dla działu IT zadaniem czasochłonnym i kosztownym
- Użytkownicy urządzeń przenośnych pracują czasami w lokalizacjach pozbawionych ochrony
- Użytkownicy mają wiele komputerów (firmowych i osobistych) i często przechowują dane firmowe na urządzeniach przenośnych
- Brak procedury śledzenia i raportowania zgodności z zasadami dotyczącymi bezpieczeństwa
- Udostępnienie danych poufnych może prowadzić do nałożenia kar za brak przestrzegania przepisów, źle wpłynąć na postrzeganie firmy i zachwiać zaufaniem klientów

### Obserwowane tendencje

- Microsoft kończy świadczenie wsparcia technicznego dla swoich starszych systemów operacyjnych. Zmusza tym samym do szybszego wdrażania systemu Vista; firmy muszą również kontrolować przechodzenie na ten system
- Jeśli wliczymy utratę wydajności i danych, to średni koszt wymiany straconego lub skradzionego komputera wynosi 41 000 dolarów
- Szacuje się, że liczba pracowników korzystających z urządzeń mobilnych wzrośnie w 2009 r. do ponad 850 milionów
- 53% organizacji twierdzi, że nigdy nie będzie w stanie ustalić, jakie dane znajdowały się na utraconym urządzeniu USB (Ponemon Institute)
- 70% wszystkich ataków na komputery, złamań zabezpieczeń i kradzieży danych ma swoje źródło wewnątrz firmy - za firewallem (Yankee Group)

### Profil idealnego klienta

- Duże przedsiębiorstwa mające ponad 500 komputerów stacjonarnych/komputerów przenośnych/urządzeń naręcznych
- Firmy mające dużą liczbę pracowników mobilnych
- Branże podlegające ścisłej kontroli prawnej (finanse, opieka zdrowotna, rząd, edukacja), które muszą spełniać różne przepisy, w tym CSI, SOX, HIPAA, BASEL II

### Z kim należy rozmawiać

- CIO: wdrożenie nowych technologii mających wspierać przyjęte zasady przy jednoczesnej realizacji oczekiwań dotyczących serwisu i aktualizacji
- Dyrektor ds. bezpieczeństwa: egzekwowanie i kontrola zgodności z zasadami bezpieczeństwa; ochrona danych firmowych niezależnie od ich położenia — na urządzeniach osobistych, mobilnych i przenośnych urządzeniach pamięci masowej
- Menedżer linii biznesowej: realizacja celów biznesowych i utrzymanie wydajności pracowników

## Pytania kwalifikacyjne

### Zapytaj swojego klienta:

Czy jego firma jest narażona na kradzież danych, zagrożenie ze strony konkurencji lub sankcje prawne?

Czy problemy z komputerami użytkowników mają wpływ na wydajność pracowników lub obsługę klienta?

Czy przestoje systemu są przyczyną braku wydajności pracowników, przestoju w pracy i utraty przychodów?

Czy stać go na zwiększenie liczebności personelu informatycznego mającego zająć się problemami z komputerami użytkowników i zagrożeniami dla bezpieczeństwa?

Czy płaci za licencje oprogramowania, którego nie potrzebuje?

Czy kupuje nowy, niepotrzebny sprzęt?

Czy nie łamie bieżących umów użytkownika oprogramowania?

Czy użytkownicy komputerów z systemem Windows<sup>®</sup> w jego firmie mają problemy ze zgodnością aplikacji z systemem Vista?

Czy pracownicy przenoszą ważne informacje na swoich urządzeniach przenośnych?

## Przegląd rozwiązań

Użyj funkcji zarządzania punktami końcowymi firmy Novell, aby stworzyć rozwiązania, które chronią wszystkie urządzenia punktów końcowych, szybko dostarczają niezbędne aktualizacje i poprawki, śledzą zasoby i dane firmy oraz ułatwiają migrację do systemu Vista.

### Korzyści dla klienta

- Dokładna identyfikacja zasobów sprzętowych i oprogramowania, w tym tych, które są gotowe do migracji do systemu Vista
- Większa ilość informacji dostępnych przed zakupem sprzętu i oprogramowania
- Zmniejszone ryzyko przełamania zabezpieczeń; lepsza ochrona danych poufnych
- Zmniejszone ryzyko braku zgodności z warunkami licencji na oprogramowanie
- Szybszy proces migracji do systemu Vista
- Automatyczne, zgodne z planem dostarczanie aktualizacji i poprawek
- Polepszona jakość usług i zwiększona wydajność pracowników
- Niższe koszty oprogramowania i zarządzania komputerami użytkowników, nawet w przypadku heterogenicznych środowisk komputerowych
- Krótszy czas weryfikacji oprogramowania dostawcy
- Mniejsza liczba zgłoszeń do stanowiska pomocy i interwencji personelu pomocy technicznej
- Obniżenie łącznych kosztów całkowitego użytkownika komputerów użytkowników

### Korzyści dla sprzedawcy

- Zarządzenie systemami i ochroną stanowi okazję do sprzedaży produktów na kwotę 4,5 miliarda dolarów w 2009 r.
- Wirtualizacja aplikacji rośnie; według firmy Gartner z wirtualizacji oprogramowania do 2010 r. skorzysta 50% dużych organizacji, a do roku 2013 r. — 50% organizacji średniej wielkości
- Zapotrzebowanie klientów: klienci potrzebują pomocy przy migracji do systemu Vista, a także w zakresie kontroli przechodzenia na Vistę i kompatybilności aplikacji
- Możliwość sprzedaży dodatkowej: usługi do wirtualizacji aplikacji; programowanie usług służących do uruchamiania starszych i wewnętrznych aplikacji w systemie Vista; usługi szkoleniowe z zakresu użytkownika nowego interfejsu systemu Vista
- Dodatkowe produkty stanowiące uzupełnienie tego rozwiązania: produkty do zarządzania tożsamością, bezpieczeństwem i zgodnością firmy Novell i innych producentów

## Elementy rozwiązania

Poza przedstawionymi wcześniej produktami firmy Novell warto zastanowić się również nad poniższymi produktami i usługami w celu uzupełnienia oferowanego rozwiązania.

### Dodatkowe produkty

- Novell ZENworks
- Personality Migration

### Usługi

- Projektowanie i konfigurowanie rozwiązań
- Planowanie wirtualizacji aplikacji
- Instalacja, migracja i dostosowanie
- Szkolenia
- Wsparcie techniczne