

Porównanie z konkurencją

- Novell Compliance Management Platform jest pierwszym w branży rozwiązaniem integrującym zarządzanie tożsamością i dostępem z zarządzaniem informacjami o bezpieczeństwie i zdarzeniami. W ten sposób zostało opracowane całościowe, działające w czasie rzeczywistym rozwiązanie do zarządzania zgodnością z przepisami
- Niektórzy klienci posiadają już oprogramowanie do konfigurowania kont, przydzielania dostępu do zasobów, sterowania regułami czy kontroli dostępu. W większości przypadków konkurencyjne dla Novella systemy nie stanowią kompleksowego rozwiązania mogącego dostarczyć wszystkie te elementy razem. Novell jest jedyną firmą, która stosuje zintegrowane podejście, co pomaga w redukcji kosztów implementacji i czasu wdrożenia
- Novell znajduje się wśród liderów raportu firmy Gartner, Inc. „Magic Quadrant” — dostarczanie zasobów użytkownikom (Earl Perkins i Perry Carpenter, 15 sierpnia 2008)
- Według raportu Magic Quadrant firmy Gartner w 2007 roku Novell był wśród liderów w czterech dziedzinach: dostarczanie zasobów użytkownikom, jednokrotne logowanie, zarządzanie dostępem i zarządzanie zasobami
- Tylko Novell oferuje ściśle zintegrowane zarządzanie rolami, dostarczanie zasobów użytkownikom, zarządzanie pamięcią masową, zautomatyzowany przepływ pracy i raportowanie zgodności z przepisami
- Spośród wielu systemów przydzielania dostępu do zasobów tylko Novell zapewnia dostarczanie zasobów z uwzględnieniem zdarzeń. Dzięki temu dostęp może zostać udzielony lub cofnięty zgodnie z ustalonymi zasadami
- Organizacje, które wdrażają Novell Identity Manager, oszczędzają 75% czasu personelu informatycznego. (IDC)
- Novell jako jedyny oferuje oparte o role przydzielanie dostępu do sieciowych pamięci masowych; żaden inny dostawca nie jest w stanie zarządzać pamięcią masową w czasie rzeczywistym, uwzględniając zdarzenia, w oparciu o zasady przypisane rolom w ramach danej organizacji
- Rozwiązanie firmy Novell koordynuje decyzje i działania menedżerów ds. bezpieczeństwa, właścicieli aplikacji i menedżerów HR, nie zmieniając przy tym ich codziennych zajęć, ani nie zmuszając ich do poznawania nowych narzędzi
- Rozwiązanie firmy Novell nie tylko przydziela lub zabiera dostęp usuwając wpisy w bazach danych urzędzeń, lecz także może reagować na działania menedżera ds. bezpieczeństwa lub administratora IT w ramach przeznaczonych dla nich narzędzi do zarządzania

Zasoby

Opisy osiągnięć klientów

- ANSI
- APACS
- ArcelorMittal Tubarão
- Chongqing Mobile Communications Co.
- RedSpider
- Miejski Urząd Podatkowy w Shenzhen
- Uniwersytet Cape Town

www.novell.com/success

Centrum wspomagania sprzedaży

www.novell.com/partners/secure/enablement/

Prezentacje internetowe

www.novell.com/partners/wiki/index.php/NODS:home

Produkty partnerów

www.novell.com/partnerguides/

Zarządzanie tożsamością i dostępem

Opracuj system bezpieczeństwa, w którym będzie wiadomo, kto w organizacji ma dostęp do określonych zasobów. Rozwiązanie firmy Novell zarządza tożsamościami użytkowników w wielu aplikacjach i środowiskach, zapewniając bezpieczne przydzielanie dostępu do zasobów, jednokrotne logowanie, zarządzanie hasłami i zarządzanie dostępem. Możesz również pomóc swoim klientom w uszczelnieniu ich systemów kontroli dostępu (fizycznego i logicznego) do różnych lokalizacji i urzędzeń.

Produkty

- Novell Access Manager
- Novell Identity Manager
- Novell SecureLogin
- Novell Sentinel
- Novell Compliance Management Platform

Możliwości

- Przydzielanie użytkownikom dostępu do zasobów
- Zarządzanie rolami
- Zarządzanie dostępem
- Jednokrotne logowanie (SSO)
- Fizyczne i logiczne zarządzanie dostępem
- Zarządzanie hasłami

Novell.

Infolinia w Polsce: 0 800 22 6685
Biuro w Warszawie: +48 22 537 5000

www.novell.pl

Novell Sp. z o.o.
ul. Postępu 21
02-676 Warszawa, Polska

Przegląd problemów

Przyczyny problemu

- Ręczne przydzielanie i odbieranie pojedynczym osobom dostępu do aplikacji, usług i sieciowej pamięci masowej jest czasochłonne, podatne na błędy i zwiększa zagrożenie dla bezpieczeństwa
- Klient nie ma żadnej możliwości integracji usług monitoringu i raportowania świadczonych przez poszczególne systemy, co zmusza go do olbrzymiej pracy w czasie przeglądów i audytu
- Brak możliwości zarządzania przydzielaniem dostępu z jednego miejsca i wymuszania stosowania reguł we wszystkich miejscach
- Użytkownicy muszą pamiętać zbyt wiele haseł, których złożoność jest coraz większa
- Zasady nadzoru są spisane na papierze (nie mają formy elektronicznej), co utrudnia zachowanie zgodności z przepisami

Obserwowane tendencje

- Zwiększenie zagrożeń wewnętrznych: łączne koszty przestępstw popełnianych w firmach i powstałe w wyniku szpiegostwa wynoszą rocznie 1,5 biliona dolarów
- Wzrastająca liczba przepisów dotyczących bezpieczeństwa i regulacji rządowych, na przykład Homeland Security Presidential Directive 12 (HSPD-12)
- Ze względu na obowiązujące przepisy zasady dotyczące przechowywania danych nakładają coraz bardziej restrykcyjne wymagania wobec zarządzania pamięcią masową
- Koszty zachowania zgodności z jednym tylko przepisem w amerykańskiej firmie o wartości rzędu 1-4 miliardów dolarów wyniosły w 2005 roku 18,5 miliona dolarów i nadal rosną

Profil idealnego klienta

- Przedsiębiorstwo mające 1000 i więcej użytkowników
- Organizacje, które muszą wdrożyć standard Personal Identity Verification (PIV) lub zachować zgodność z HIPAA, SOX, JSOX, BASEL II, PCI
- Branże podlegających ścisłej kontroli prawnej, na przykład rząd, służba zdrowia, finanse
- Organizacje działające na całym świecie, często zmieniające ofertę, z dużą fluktuacją kadr, które muszą zarządzać dostępem zarówno do fizycznych urządzeń, jak i logicznych aplikacji
- Organizacje, które chcą stosować najlepsze procedury postępowania, na przykład ITIL i COBIT

Z kim należy rozmawiać

- Dyrektor IT: zapewnianie stałego poziomu usług i reagowanie na potrzeby biznesowe z równoczesnym zachowaniem kontroli kosztów
- Dyrektor ds. bezpieczeństwa: nadzór nad tym, aby wszyscy mieli dostęp tylko do tych zasobów, które są im potrzebne, i cofanie tego dostępu, gdy konkretne osoby już go nie potrzebują
- Osoby odpowiedzialne za zgodność z przepisami: nadzór nad tym, aby firma przestrzegała wymogów wewnętrznych i prawnych

Pytania kwalifikacyjne

Zapytaj swojego klienta:

Czy zachowanie zgodności z przepisami wewnętrznymi i zewnętrznymi staje się coraz trudniejsze i coraz więcej kosztuje?

Czy traci szanse realizowania działań biznesowych z powodu braku personelu informatycznego potrzebnego do implementacji nowych usług?

Czy koszty zarządzania rosną z powodu braku scentralizowanych definicji reguł i ich egzekwowania?

Czy może automatycznie cofnąć dostęp do urządzeń i systemów informatycznych w przypadku zwolnienia pracownika?

Czy pracownicy pozbawieni dostępu logicznego nadal mają fizyczny dostęp do biur i wyposażenia?

Czy może udowodnić, że nowi pracownicy rzeczywiście są tymi, za których się podają?

Jakie środki ostrożności podejmuje się w przypadku odejścia pracownika (z powodu jego przeniesienia, awansu lub zwolnienia)?

Czy dysponuje spójną, zautomatyzowaną procedurą zarządzania zmianami ról w pracy?

Czy liczba zgłoszeń telefonicznych dotyczących zmiany hasła jest coraz większa?

Czy pracownicy muszą pamiętać zbyt dużą liczbę haseł?

Czy może z jednego miejsca zarządzać dostępem do wszystkich systemów i aplikacji?

Czy zasady bezpieczeństwa są stosowane jednolicie w całej firmie, we wszystkich lokalizacjach?

Przegląd rozwiązań

Novell oferuje oparte na rolach zarządzanie przydzielaniem i kontrolą dostępu do zasobów, jak również w pełni zgodną z przepisami platformę do zarządzania, dzięki której można tworzyć rozwiązania ograniczające ryzyko i koszty, zwiększające wydajność i tworzące ujednoczone procesy przyznawania dostępu fizycznego i logicznego.

Korzyści dla klienta

- Automatyczne przydzielanie dostępu skraca czas potrzebny nowym pracownikom i użytkownikom na osiągnięcie wymaganej wydajności
- Właściwy dostęp do zasobów i pamięci masowej zapewnia rozdział obowiązków i zachowanie zgodności z przepisami
- Uproszczona kontrola dostępu: skuteczne uwierzytelnianie fizycznego i logicznego dostępu przy użyciu pojedynczej informacji uwierzytelniającej
- Stały nacisk na zachowanie zgodności z przepisami — we wszystkich urządzeniach fizycznych i systemach IT — dotyczący pracowników, kontrahentów, partnerów i dostawców
- Obniżone ryzyko i niższe koszty
- Automatyczne i natychmiastowe odbieranie uprawnień dostępu w przypadku zmiany roli lub stosunku pracy
- Stała i dokładna wersja informacji o tożsamości dla każdego użytkownika w całej firmie

Korzyści dla sprzedawcy

- Nakłady na zarządzanie tożsamością i przydzielanie dostępu do zasobów użytkownikom rosną w bardzo szybkim tempie, wynoszącym 18% w skali roku
- Według firmy IDC w 2007 roku rynek ISM warty był 3,7 miliarda dolarów. Szacuje się, że do 2010 r. jego wartość wzrośnie do 5 miliardów dolarów
- Firma Forrester szacuje, że w przypadku typowego wdrożenia z zakresu zarządzania tożsamością stosunek kosztów usługi do produktu wynosi od 3:1 do 8:1
- Możliwość sprzedaży dodatkowej: sprzęt zapewniający fizyczny dostęp, usługi integracyjne, usługi szkoleniowe, produkty Novell Storage Manager i ZENworks® Configuration Manager

Elementy rozwiązania

Poza wymienionymi na poprzedniej stronie produktami firmy Novell warto zastanowić się również nad poniższymi produktami, usługami i ofertami partnerów w celu uzupełnienia oferowanego rozwiązania.

Dodatkowe produkty

- Novell Storage Manager
- Novell Identity Manager Roles Assurance Module
- Novell ZENworks® Configuration Manager
- Honeywell SmartPlus™ Integration Server
- ActivID® Card Management System

Usługi

- Ocena bezpieczeństwa
- Tworzenie zasad dla użytkowników i grup
- Projektowanie i konfigurowanie rozwiązań
- Instalacja i dostosowanie
- Zarządzanie i raportowanie
- Szkolenia
- Wsparcie techniczne

Kluczowi partnerzy

- Partnerzy oferujący uzupełniające produkty i usługi to między innymi: ActivIdentity™ Corporation, Aveksa™, Honeywell™ i ImageWare™ Systems
- Więcej informacji można znaleźć na stronie: www.novell.com/products

Porównanie z konkurencją

- Novell Compliance Management Platform jest pierwszym w branży rozwiązaniem integrującym zarządzanie tożsamością i dostępem z zarządzaniem informacjami o bezpieczeństwie i zdarzeniami. W ten sposób zostało opracowane całościowe, działające w czasie rzeczywistym rozwiązanie do zarządzania zgodnością z przepisami
- Niektórzy klienci posiadają już oprogramowanie do konfigurowania kont, przydzielania dostępu do zasobów, sterowania regułami czy kontroli dostępu. W większości przypadków konkurencyjne dla Novella systemy nie stanowią kompleksowego rozwiązania mogącego dostarczyć wszystkie te elementy razem. Novell jest jedyną firmą, która stosuje zintegrowane podejście, które pomaga w redukcji kosztów implementacji i czasu wdrożenia
- Novell jako jedyny oferuje rozwiązania do monitorowania aplikacji i zdarzeń w sieci oraz zapewnia ich podgląd w czasie rzeczywistym. Dzięki temu firmy wiedzą, czy ich cele odnośnie zachowania zgodności z przepisami są realizowane
- Aby posiadać rozwiązanie zapewniające pełne uwierzytelnienie, autoryzację, odwzorowanie tożsamości i jednokrotne logowanie inni dostawcy muszą albo zainstalować swoje oprogramowanie na serwerze sieci Web, albo zmodyfikować proces uwierzytelniania; Novell zapewnia infrastrukturę bezpieczeństwa typu plug-and-play, dzięki której klienci mogą po prostu dodawać do niej aplikacje sieci Web
- Novell znajduje się wśród liderów raportu firmy Gartner, Inc. „Magic Quadrant” — dostarczanie zasobów użytkownikom* (Earl Perkins i Perry Carpenter, 15 sierpnia 2008)
- Według raportu Magic Quadrant firmy Gartner w 2007 roku Novell był wśród liderów w czterech dziedzinach: dostarczanie zasobów użytkownikom, jednokrotne logowanie, zarządzanie dostępem i zarządzanie zasobami
- Tylko Novell oferuje ściśle zintegrowane zarządzanie rolami, dostarczanie zasobów użytkownikom, zarządzanie pamięcią masową, zautomatyzowany przepływ pracy i raportowanie zgodności z przepisami
- Poprzez połączenie tożsamości, systemów i danych, rozwiązanie firmy Novell zapewnia strategiczne podejście do kwestii zapewnienia zgodności z przepisami bez zwiększania złożoności systemu

Zasoby

Opisy osiągnięć klientów

- Automobile Association
- National Commodity & Derivatives Exchange Ltd
- Uniwersytet National Northern
- VIST Financial Corporation

www.novell.com/success

Centrum wspomagania sprzedaży

www.novell.com/partners/secure/enablement/

Prezentacje internetowe

www.novell.com/partners/wiki/index.php/NODS:home

Produkty partnerów

www.novell.com/partnerguide/

Zarządzanie zgodnością z przepisami

Spraw, aby Twoi klienci mogli spełnić wymagania dotyczące nadzoru, zarządzania ryzykiem i zgodności z przepisami, a jednocześnie pomagaj chronić ich firmy. Rozwiązanie firmy Novell pomaga firmom w bilansowaniu rosnących kosztów zapewnienia bezpieczeństwa, a jednocześnie wspiera szybko wzrastające wymagania dotyczące zgodności z przepisami i chroni przed rosnącymi zagrożeniami dla bezpieczeństwa. Możesz również pomóc swoim klientom w eliminowaniu czasochłonnych i kosztownych zadań audytorskich oraz w reagowaniu na zagrożenia w czasie rzeczywistym.

Produkty

- Novell Compliance Management Platform
- Novell Identity Manager
- Novell Access Manager™
- Novell Sentinel®

Możliwości

- Nadzór, zarządzanie ryzykiem i zgodnością z przepisami (GRC)
- Weryfikacja
- Monitorowanie bezpieczeństwa i zgodności z przepisami (PCI)
- Automatyzacja kontroli IT
- Zarządzanie bezpieczeństwem, informacjami i zdarzeniami (SIEM)

Novell.

Infolinia w Polsce: 0 800 22 6685
Biuro w Warszawie: +48 22 537 5000

www.novell.pl

Novell Sp. z o.o.
ul. Wspólna 47/49
00-684 Warszawa, Polska

Przegląd problemów

Przyczyny problemu

- Organizacjom brakuje zintegrowanego systemu do monitorowania, przeciwdziałania i raportowania stanu zgodności z przepisami
- Zasady dotyczące nadzoru są zwykle wprowadzane ręcznie, co powoduje wzrost kosztów i jest przyczyną błędów, które prowadzą do naruszeń
- Implementacja zasad dotyczących rozdzielania obowiązków (SoD) jest zwykle przeprowadzana w momencie rozpoczęcia zatrudnienia, ale nie przestrzega się ich w czasie, gdy dana osoba faktycznie pracuje w firmie
- Z powodu braku automatyzacji zachowanie zgodności z przepisami staje się procesem kwartalnym lub rocznym, który prowadzi do niespodziewanych zagrożeń

Obserwowane tendencje

- Wzrost liczby i rozwój przepisów związanych z bezpieczeństwem
- Coraz większe problemy z zaliczeniem audytów
- Wzrost zagrożeń wewnętrznych
- Wzrost kar za naruszenia zgodności z przepisami
- Konsekwencje złamania bezpieczeństwa są przenoszone na klientów, partnerów, a dobre imię firmy może doznać uszczerbku, co utrudnia jej działalność

Profil idealnego klienta

- Średniej wielkości przedsiębiorstwo mające kilkuset lub więcej niż 1000 użytkowników
- Organizacje działające na całym świecie, często zmieniające ofertę, z dużą fluktuacją kadr
- Branże podlegające ścisłej kontroli prawnej, na przykład rząd, służba zdrowia, finanse
- Organizacje, które muszą spełniać standardy branżowe oraz przestrzegać przepisów rządowych dotyczących bezpieczeństwa i prywatności
- Firmy przechowujące informacje o kartach kredytowych
- Firmy, od których wymaga się surowego przestrzegania standardów SoD
- Wszyscy klienci, u których należy poprawić nadzór, bezpieczeństwo i wydajność

Z kim należy rozmawiać

- Dyrektor generalny: przeciwdziałanie szkodom finansowym i utracie wizerunku firmy
- Dyrektor IT: ochrona kluczowych danych i egzekwowanie przestrzegania wymogów prawnych
- Dyrektor ds. bezpieczeństwa: prezentowanie zgodności z przepisami i dbałość o to, by dostęp do informacji o firmie w różnych systemach, oddziałach i skupiskach informacji związanych z bezpieczeństwem miały tylko powołane do tego osoby

Pytania kwalifikacyjne

Zapytaj swojego klienta:

Czy może sprawdzić swoją zgodność z zasadami kontroli dostępu i przepisami dotyczącymi sieciowej pamięci masowej?

Czy ma obecnie skuteczny sposób uzyskiwania informacji niezbędnych do sprawdzenia zgodności z przepisami?

Czy może zweryfikować reguły przydzielania dostępu?

Czy globalizacja zmusza go do przestrzegania wielu wymogów dotyczących zgodności?

Czy martwi się wysokimi karami i innymi sankcjami za nieprzestrzeganie zgodności z przepisami?

Czy wie, jak radzić sobie z nowymi wymogami dotyczącymi przechowywania danych w systemach pamięci masowych?

Czy jest w stanie zapewnić rozdzielanie obowiązków zgodnie z tym, co mówią nowe przepisy?

Czy nowe przepisy wymagają surowszych metod weryfikacji użytkownika w różnych systemach?

Czy martwi się o zmiany aplikacji sieci Web lub modyfikacje serwerów sieci Web w celu zapewnienia lepszego uwierzytelniania i ścisłej ochrony?

Czy proces gromadzenia danych z kart kredytowych i zarządzania nimi odbywa się w trybie ręcznym?

Czy przestrzega standardu Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS)?

Czy aby zarządzać wydarzeniami, musi monitorować różne systemy?

Czy może reagować na wydarzenia w skali całej firmy?

Przegląd rozwiązań

Rozwiązanie firmy Novell zapewnia zautomatyzowane i scentralizowane gromadzenie danych niezbędnych do prezentowania zgodności z przepisami, a także wykrywanie i przeciwdziałanie przypadkom naruszenia procedur w czasie rzeczywistym.

Korzyści dla klienta

- Zarządzanie w czasie rzeczywistym zgodnością z przepisami w celu zachowania elastyczności działania przedsiębiorstwa
- Rozwiązanie dla przedsiębiorstw, które dostosowują się do zmieniających się przepisów i sytuacji biznesowych
- Zmniejszenie ryzyka złamania zabezpieczeń i otrzymania kary
- Zmniejszenie kosztów zarządzania IT i zachowania zgodności z przepisami; mniej czasu poświęconego na ręczne próby zachowania zgodności z przepisami
- Elastyczność przy wprowadzaniu zaawansowanych poziomów uwierzytelniania dostępu do tych zasobów, które wymagają lepszych zabezpieczeń
- Sprawdzenie zgodności z PCI z zachowaniem wyznaczonych terminów, uniknięcie kar finansowych i przestojów w pracy
- Szybszy czas reakcji na zdarzenia
- Zmniejszenie szkód spowodowanych przez zagrożenia wewnętrzne

Korzyści dla sprzedawcy

- Według firmy AMR Research, między rokiem 2006 a 2007 wydatki na GRC wzrosły o 8,5%, sięgając prawie 30 miliardów dolarów. Szacuje się, że w 2008 r. przekroczą one 32 miliardy dolarów
- Poprzez implementację technologii i narzędzi Novell Compliance Management Platform można zrealizować bieżące plany swoich klientów dotyczące bezpieczeństwa i zgodności z przepisami, a jednocześnie zachować elastyczność we wdrażaniu przyszłych wymogów zgodności z przepisami lub zmian w prowadzeniu działalności
- Możliwość sprzedaży dodatkowej: bezpieczeństwo aplikacji sieci Web, jednokrotne logowanie w sieci Web, kontrola dostępu i raportowanie z uwzględnieniem ról

Poza produktami firmy Novell przedstawionymi wcześniej warto zastanowić się również nad poniższymi produktami, usługami i ofertą partnerów w celu uzupełnienia oferowanego rozwiązania.

Dodatkowe produkty

- Novell Sentinel PCI Solution Pack
- Novell Storage Manager
- Novell SecureLogin
- Novell ZENworks® Endpoint Security Management

Usługi

- Audyt tożsamości
- Projektowanie i konfigurowanie rozwiązań
- Instalacja i dostosowanie
- Zarządzanie zgodnością z przepisami
- Dostosowane raporty
- Szkolenia
- Wsparcie techniczne

Kluczowi partnerzy

- Partnerzy oferujący uzupełniające produkty i usługi to między innymi: Aveksa®, Business Objects/SAP® i Deloitte & Touche LLP®
- Więcej informacji można znaleźć na stronie: www.novell.com/products