



Lepsza kontrola dzięki rozwiązaniom firmy Novell® do zarządzania punktami końcowymi

Dzisiejsze środowiska informatyczne są złożone i heterogeniczne. Gdy dodamy do tego problemy z zachowaniem zgodności i rosnącą rzeszę pracowników mobilnych, stanie się jasne, że konieczne jest posiadanie zunifikowanego rozwiązania do zarządzania. Rozwiązania firmy Novell® do zarządzania punktami końcowymi (Endpoint Management), wykorzystujące produkty Novell ZENworks®, służą do zarządzania urządzeniami wszelkiego typu, w zakresie różnych platform i lokalizacji, a także zapewniają ich bezpieczeństwo.

Realia punktów końcowych

Aby zachować konkurencyjność w dzisiejszym świecie biznesu, firmy muszą utrzymać wysoką stabilność i jakość usług informatycznych, jednocześnie obsługując odległe placówki i użytkowników w trakcie ich wyjazdów służbowych. Czujne zarządzanie urządzeniami i ich zabezpieczeniami jest wymogiem dnia dzisiejszego, który dla większości firm oznacza konieczność nieustannego, ręcznego wprowadzania zmian w konfiguracji i dokonywania aktualizacji. Firmy poddawane są oczywiście nieustannej presji, by ograniczyć koszty i usprawnić działalność. Centralizacja usług informatycznych może okazać się pomocna, ale aby ograniczyć liczbę zgłoszeń do pomocy technicznej i wizyt informatyków w związku z konserwacją sieci, trzeba postarać się o coś więcej.

Ponadto coraz szersza lista regulacji i standardów narzuca konieczność wprowadzenia dodatkowych mechanizmów kontroli, zwiększając złożoność i dodatkowo obciążając już i tak nadwężone budżety i personel IT. Jeśli pracownicy są zajęci

zarządzaniem punktami końcowymi i zapewnieniem zgodności z przepisami, trudno jest im rozwijać nowe możliwości, korzystając z rozwiązań informatycznych. Firma może na przykład planować migrację do systemu Windows* 7 lub przyjęcie nowego oprogramowania, spodziewając się, że dzięki temu obniży koszty i przyspieszy cykl sprzedaży. Ile czasu zajmie Twojemu personelowi IT dostarczenie tych rozwiązań każdemu z pracowników umysłowych?

Automatyczne, scentralizowane zarządzanie w zasięgu ręki

Nasze rozwiązania do zarządzania punktami końcowymi umożliwiają automatyczne zarządzanie środowiskiem punktów końcowych i sterowanie nim z centralnej lokalizacji za pośrednictwem pojedynczego, zunifikowanego rozwiązania, które oferuje funkcje zarządzania konfiguracją punktów końcowych, zabezpieczeniami oraz zasobami IT. Rozwiązania te powstały w oparciu o cenioną linię produktów Novell ZENworks i pomagają podnieść wydajność zarządzania, zwiększając zarazem bezpieczeństwo i zgodność.

■ **Rozwiązania:**

Novell Endpoint Management

■ **Produkty:**

Novell ZENworks Application Virtualization
Novell ZENworks Asset Management
Novell ZENworks Configuration Management
Novell ZENworks Endpoint Security Management
Novell ZENworks Handheld Management
Novell ZENworks Linux Management
Novell ZENworks Network Access Control Management
Novell ZENworks Patch Management



„Rozwiązanie Novell ZENworks Configuration Management oferuje wszystko, czego potrzebujemy i znakomicie współpracuje z usługą Microsoft Active Directory. Demonstracja jego możliwości i wykorzystania go przez innych klientów przekonała nas. Rozwiązanie da się szybko zainstalować, jest proste w użyciu i dostarcza ściśle zintegrowanego zestawu funkcji”.

Matt Snyder

Specjalista ds. technologii
Okręg szkolny Greater Latrobe

Stosując rozwiązania firmy Novell do zarządzania punktami końcowymi można osiągnąć szybki zwrot z inwestycji.

Nie chodzi tylko o zarządzanie komputerem, ale o utrzymanie wydajności

Rozwiązania firmy Novell do zarządzania punktami końcowymi pozwalają nie tylko zarządzać komputerami, lecz także użytkownikami. Dzięki takiemu podejściu rozwiązania Novella gwarantują, że użytkownicy mogą zawsze i wszędzie otrzymać właściwe narzędzia i zasoby bez względu na to, z jakich urządzeń korzystają. To z kolei pomaga w utrzymaniu stałej produktywności najważniejszych aktywów firmy, którymi są ludzie.

Dzięki wyjątkowemu, bazującemu na zasadach podejściu do automatyzacji zarządzania, oferowane przez nas rozwiązania umożliwiają obniżenie kosztu posiadania i zarządzania wszystkimi punktami końcowymi w firmie — serwerami, komputerami stacjonarnymi, notebookami, netbookami i urządzeniami naręcznymi. Automatyzacja poprawia wydajność działu IT, zwiększa zadowolenie użytkowników oraz zwrot z inwestycji informatycznych. W efekcie firma może przeznaczyć więcej czasu i zasobów na wypracowanie strategii rozwoju działalności.

Wprowadzenie scentralizowanej kontroli punktów końcowych ma ponadto decydujące znaczenie dla obniżenia kosztów, bowiem zmniejsza złożoność czynności administracyjnych i zapewnia wysoki poziom usług. Korzystanie z rozwiązań firmy Novell do zarządzania punktami końcowymi umożliwi informatykom z Twojej firmy konfigurowanie, zabezpieczanie i obserwowanie punktów końcowych z centralnej lokalizacji, bez względu na to, czy będą się one znajdować w obrębie zapory czy poza nią, oraz uwolni ich od konieczności fizycznego odwiedzania lokalizacji tych urządzeń. Umożliwiając centralne zarządzanie wszystkimi zadaniami punktu końcowego przez cały jego cykl funkcjonowania w organizacji, rozwiązania firmy Novell sprawiają, że dział IT może lepiej realizować potrzeby firmy i przybliżyć ją nieco do założeń ITIL.

Stosując rozwiązania firmy Novell do zarządzania punktami końcowymi można osiągnąć szybki zwrot z inwestycji. Badanie przeprowadzone przez firmę IDC wykazało, że wydajność działów informatycznych firm-respondentów wzrosła po wdrożeniu produktów Novell ZENworks średnio o 45%, przynosząc w okresie trzyletnim średnioroczne oszczędności na poziomie niemal 1,1 mln USD. Po znormalizowaniu z uwzględnieniem wielkości firmy oszczędności wyniosły 14 816 USD na 100 użytkowników.[†]

Zarządzanie konfiguracją punktów końcowych

Użytkownicy stanowią najcenniejsze zasoby każdej firmy. Właśnie dlatego firma Novell zaprojektowała swoje rozwiązania do zarządzania punktami końcowymi tak, aby zapewnić wysoką wydajność pracy użytkowników, a nie jedynie zarządzanie różnymi punktami końcowymi. Możliwości oferowane przez produkty Novell ZENworks pozwalają z łatwością konfigurować i obsługiwać urządzenia w oparciu o identyfikator sieciowy, dział, rolę, przynależność do grup, lokalizację i inne cechy użytkownika. Dzięki temu użytkownicy mogą zawsze otrzymać takie narzędzia i zasoby, które pozwolą im zrealizować powierzone zadania bez względu na urządzenie, z którego korzystają, oraz czas i lokalizację.

Korzystanie z rozwiązań firmy Novell do zarządzania punktami końcowymi pozwala również wprowadzić automatyczne zarządzanie oparte na zdefiniowanych regułach i uwalnia od konieczności ręcznej obsługi każdego komputera. Taka możliwość ułatwia utrzymanie stabilnego środowiska urządzeń osobistych poszczególnych użytkowników, a także urządzeń współużytkowanych czy ogólnodostępnych, jak kioski informacyjne czy laboratoria komputerowe. W razie wystąpienia problemów można zachować kontrolę i szybko przywrócić wysoką wydajność użytkowników, bez względu na lokalizację urządzeń. Dostępne są następujące funkcje:

- Zarządzanie systemem operacyjnym
- Wykrywanie sprzętu i oprogramowania, inwentaryzacja i powiadamianie o zmianach
- Dystrybucja oprogramowania
- Zdalne sterowanie i diagnostyka
- Migracja tożsamości
- Zarządzanie poprawkami
- Wirtualizacja aplikacji

Rozwiązania firmy Novell zapewniają także niezrównaną elastyczność. Oferują one obsługę dowolnych systemów operacyjnych (Windows i Linux*), usług katalogowych (np. Microsoft* Active Directory* czy Novell eDirectory™) oraz baz danych (w tym Oracle*, Microsoft SQL Server* i Sybase*). To wszystko pozwala wykorzystać posiadane już zasoby IT, a w dalszej perspektywie uzyskać obniżenie kosztów.

[†] IDC, „Określanie zwrotu z inwestycji we wdrożenie skonsolidowanego zarządzania zasobami informatycznymi”, maj 2006 r.

Zarządzanie zabezpieczeniami punktów końcowych

Rozwiązania firmy Novell do zarządzania punktami końcowymi pozwalają na centralne zarządzanie zabezpieczeniami przewodowych i bezprzewodowych urządzeń w punktach końcowych, co jest sprawą na tyle istotną, że nie można jej pozostawić przypadkowi bądź użytkownikom. Dzięki rozwiązaniu firmy Novell zarządzanie zabezpieczeniami zostaje włączone do scentralizowanego systemu, a firma może korzystać z funkcji ochrony, z których najważniejsze to:

■ Szyfrowanie danych

Automatyczne szyfrowanie danych przechowywanych na dysku lokalnym lub nośniku wymiennym odbywa się w sposób niezauważalny dla użytkownika. Ochrona danych poufnych nawet u użytkowników mobilnych pozwala firmie na spełnienie wymagań wewnętrznych i zewnętrznych dotyczących zgodności.

■ Zabezpieczenia połączeń bezprzewodowych

Miejsce, sposób i czas nawiązywania połączeń przez użytkowników podlega centralnej kontroli. Istnieje możliwość ograniczenia zakresu połączeń bezprzewodowych do autoryzowanych punktów dostępu, narzucenia minimalnego poziomu siły szyfrowania lub nawet całkowitego wyłączenia technologii Wi-Fi*. Rozwiązania firmy Novell umożliwiają automatyzację i wymuszanie połączeń VPN oraz wykrywanie nielegalnych punktów dostępu w biurze i w jego okolicy.

■ Zabezpieczenia USB

Istnieje możliwość zabezpieczenia kluczy pamięci i innych przenośnych urządzeń pamięci masowej, które mogą narażać bezpieczeństwo danych, integralność urządzeń i zgodność z przepisami. Zasady bezpieczeństwa urządzeń można odpowiednio dostosować, by w sposób ciągły i bez udziału użytkownika egzekwować stosowanie zabezpieczeń.

■ Kontrola aplikacji

Rozwiązanie firmy Novell pozwala mieć pewność, że firmowe zasoby IT będą służyć wyłącznie do uruchamiania zatwierdzonych aplikacji. Można utworzyć czarne i białe listy oraz narzucić powszechne korzystanie z sieci VPN, oprogramowania antywirusowego i antyspamowego.

■ Osobista zapora

Chroni systemy przed hakerami, złośliwymi programami, atakami z poziomu protokołu i innymi zagrożeniami sieciowymi za pomocą najmocniejszej na świecie zatory. Nasze oprogramowanie zatory zabezpiecza wszystkie porty i adaptory komunikacyjne w punktach końcowych.

■ Zarządzanie poprawkami

Automatyczna aktualizacja oprogramowania poprzez instalację poprawek i zabezpieczeń pozwala zagwarantować niezakłócone działanie firmy.

■ Kontrola dostępu do sieci

Rygorystyczna ocena wszystkich punktów końcowych łączących się z siecią pozwala zapewnić zachowanie zgodności z obowiązującymi w firmie zasadami zabezpieczeń.

Zarządzanie zasobami informatycznymi

Teraz można uzyskać lepszy wgląd w zasoby sprzętowe i oprogramowanie oraz scentralizowaną kontrolę nad nimi. Rozwiązania Novella do zarządzania punktami końcowymi posiadają zaawansowane funkcje upraszczające wdrażanie, automatyzujące zarządzanie zasobami i umożliwiające trafniejsze podejmowanie decyzji dotyczących licencji na oprogramowanie. Funkcje kompleksowego zarządzania zasobami pozwalają na szybką ocenę i audyt komputerów bez względu na różnorodność typów i wersji systemów operacyjnych.

Lepsza kontrola dzięki rozwiązaniom firmy Novell do zarządzania punktami końcowymi

www.novell.com



„Rozwiązanie Novell ZENworks Configuration Management dowiodło swego kluczowego znaczenia w procesie ograniczania naszych wydatków na pomoc techniczną w zakresie IT i dotrzymania kroku rozwojowi firmy. Inną wartościową cechą tego rozwiązania są dla nas jego funkcje międzyplatformowe. Uruchamiając rozwiązanie Novell ZENworks Configuration Management w systemie SUSE Linux Enterprise Server zamiast w systemie Windows, możemy utrzymać niskie wydatki, a jednocześnie uzyskujemy swobodę wyboru platformy, na której ma działać ta kluczowa aplikacja”.

Paul Beaudry

Asystent wiceprezesa firmy
Technical Services, MIS
Richardson International

Rozwiązanie firmy Novell do zarządzania punktami końcowymi obejmuje kompleksowy zestaw zintegrowanych funkcji, które automatyzują zarządzanie infrastrukturą informatyczną i procesy biznesowe przez cały okres eksploatacji punktów końcowych.

www.novell.com

■ Wykrywanie i inwentaryzacja aktywów

Dzięki tym możliwościom można zinventaryzować cały sprzęt, jaki posiada Twoja firma, a także oprogramowanie, które zostało zainstalowane na każdym z punktów końcowych, uzupełniając te dane informacjami o jego wersji i poprawkach.

■ Śledzenie licencji na oprogramowanie i jego wykorzystania

Funkcje rozwiązania pozwalają zarządzać licencjami na oprogramowanie z uwzględnieniem złożonych przypadków licencjonowania oraz śledzić wykorzystanie tych programów. Dzięki temu zawsze będzie wiadomo, czy liczba licencji jest zbyt mała, czy zbyt duża. To z kolei podniesie jakość audytowania i wpłynie pozytywnie na negocjacje z dostawcami oprogramowania.

■ Obszerne raporty na temat zasobów

Rozwiązanie zapewnia możliwość audytowania standardowych konfiguracji, przygotowania do uaktualnień, ustalenia lokalizacji urządzeń oraz spełnienia wymogów dotyczących raportowania zgodności z przepisami.

Usługi firmy Novell i jej partnerów

Firma Novell i jej partnerzy są gotowi doprowadzić do sukcesu każdy projekt zarządzania punktami końcowymi — od zaplanowania prostego wdrożenia po opracowanie architektury i zrealizowanie całego zadania. Wspólnie z partnerami firmie Novell udało się obniżyć wydatki klientów na IT, opracować bardziej efektywne procesy informatyczne i przeszkolić administratorów IT tak, by mogli skutecznie zarządzać powierzonymi im środowiskami punktów końcowych. Firma Novell i jej partnerzy oferują bogatą gamę usług konsultingowych, szkoleń i pomocy technicznej, by sprostać potrzebom Twojej organizacji.



Skontaktuj się z autoryzowanym partnerem lub biurem firmy Novell:

Francja

+33 1 55 62 50 00

Niemcy

+49 211 56 31 0

Włochy

+39 02 360 46 335

Holandia

+31 30 299 50 00

Polska

+48 22 537 5000

Rosja

+7 495 697 1914

Hiszpania

+34 91 640 25 00

Szwecja

+46 8 477 41 00

Szwajcaria

+41 43 456 23 00

RPA

+27 11 322 8300

Polska

+48 22 537 5000

Novell, Inc.

404 Wyman Street
Waltham, MA 02451 USA