

Biznesowe opracowanie techniczne

OPROGRAMOWANIE NOVELL FILE MANAGEMENT SUITE

www.novell.com

Oprogramowanie Novell® File Management Suite

Inteligentne zarządzanie przechowywanymi plikami pozwala zmaksymalizować korzyści dla firmy

Novell.

Inteligentne zarządzanie przechowywanymi plikami z myślą o maksymalizacji korzyści dla firmy

Oprogramowanie Novell File Management Suite pozwala przedsiębiorstwom dokładniej śledzić i zrozumieć wykorzystanie pamięci masowej, a także przydzielać jej zasoby na podstawie ważności i wartości biznesowej plików oraz zarządzać nimi, jednocześnie obniżając wydatki na administrację i zakup pamięci.

† *Systemy plików oparte na standardzie NSS, NTFS lub Posix.*

Prezentacje, dokumenty tekstowe, arkusze, muzyka, filmy i innego rodzaju pliki użytkowników to dane pochodzące ze współpracy, które stanowią podstawowy rezultat kreatywności i produktywności pracowników. Krótko mówiąc, reprezentują one kapitał intelektualny firmy. Zdaniem analityków, ten rodzaj plików stanowi także najszybciej rosnący typ danych w przedsiębiorstwach i w rosnącym tempie pochłania coraz większe ilości pamięci masowej, pozostając w niej przez dłuższy czas. Zwiększanie się objętości danych pochodzących ze współpracy powoduje powstawanie problemów z zarządzaniem pamięcią masową, które nie tylko wpływają na stały wzrost kosztów administrowania i infrastruktury, lecz także uniemożliwiają firmom czerpanie pełni korzyści z posiadanych zasobów cyfrowych.

Aby poradzić sobie ze wzrostem ilości danych pochodzących ze współpracy, organizacje zazwyczaj kupują co pewien czas dodatkową powierzchnię dyskową, nie poświęcając uwagi zagadnieniom wykorzystania lub racjonalizacji zasobów. Zarządzanie pamięcią masową kosztuje, nawet jeśli same urządzenia są stosunkowo niedrogie. Zarządzanie pamięcią masową może stanowić znaczne obciążenie dla zasobów IT, ponieważ często zależne jest od wykonywanych ręcznie, niepotrzebnych procesów zabierających czas i pieniądze, które można by przeznaczyć na projekty o większym dla firmy znaczeniu. Zwiększenie ilości przechowywanych danych to zarazem większy pobór mocy przez centrum danych, większe wymagania w zakresie chłodzenia i miejsca oraz wyższe koszty.

Należy podkreślić, że stosowanie takiego podejścia komplikuje zarządzanie pamięcią masową i przyczynia się do powstania środowiska o chaotycznym systemie plików. Jednakowe traktowanie wszystkich plików

sprawia, że organizacje nie zdają sobie sprawy z ważności ani wartości posiadanych danych, co uniemożliwia zarządzanie nimi w inteligentny sposób.

Większość dostępnych narzędzi do obsługi przechowywanych danych jest „głupia”. Traktują one wszystkie pliki tak samo, bez względu na ich znaczenie dla firmy. Brakuje w nich możliwości zautomatyzowania zadań zarządzania pamięcią masową użytkowników, ustanawiania zasad opartych na wymogach biznesowych i zapewniania wglądu, bez którego nie da się zrozumieć stanu, w jakim naprawdę znajduje się pamięć. Dostępnym obecnie rozwiązaniom do obsługi pamięci masowej brak możliwości uporządkowania kwestii relacji między poszczególnymi plikami, ról ich właścicieli w organizacji oraz miejsca, w którym są fizycznie przechowywane. W przechowywaniu danych liczy się dziś przede wszystkim zarządzanie urządzeniami lub całymi blokami danych, dlatego przechowywanie należących do użytkowników plików nieustrukturyzowanych (czyli tekstu, prezentacji, arkuszy kalkulacyjnych, dźwięku i innych plików niebędących bazami danych) nie jest objęte zarządzaniem i dane tego rodzaju rozrastają się bez kontroli.

Aby uporać się z tymi wyzwaniami i przekształcić panujący w systemie plików chaos w uporządkowany, wydajny system, oprogramowanie Novell® File Management Suite oferuje inteligentne zarządzanie przechowywanymi danymi na poziomie plików, które pozwala zmaksymalizować korzyści dla firmy. Oprogramowanie Novell File Management Suite pozwala przedsiębiorstwom dokładniej śledzić i zrozumieć wykorzystanie pamięci masowej, a także przydzielać jej zasoby na podstawie ważności i wartości biznesowej plików oraz zarządzać nimi, jednocześnie obniżając wydatki na administrację i zakup pamięci.

Rozszerz posiadane funkcje zarządzania pamięcią masową

Oprogramowanie Novell File Management Suite umożliwia organizacjom usprawnienie obsługi posiadanych systemów plików, a przez to maksymalizację wartości posiadanych danych i obniżenie do minimum kosztów związanych z zarządzaniem nimi. Novell File Management Suite stanowi dopełnienie istniejących systemów plików —systemów operacyjnych Windows*, Linux* lub NetWare® — i nie wymaga, aby organizacje zastępowały posiadane rozwiązania nowymi. Oprogramowanie Novell File Management Suite może współpracować z dowolnymi urządzeniami pamięci masowej i systemami operacyjnymi†, a jego wdrażanie i administrowanie nim nie nastręcza trudności nawet w środowiskach heterogenicznych. Producenci rozwiązań SAN i inni dostawcy urządzeń pamięci masowej oferują na przykład rozwiązania pomagające usprawnić zarządzanie ich własnymi urządzeniami blokowymi. Choć można dzięki nim uzyskać pewne korzyści, zazwyczaj traktują one wszystkie dane tak samo, umieszczając je w ogromnych blokach pamięci. Organizacje mogą znacznie zwiększyć te zyski, korzystając z zaawansowanych funkcji oprogramowania Novell File Management Suite, które pozwalają inteligentnie zarządzać danymi z uwzględnieniem ich wartości dla firmy.

Oferowane przez dostawców rozwiązania do zarządzania danymi są ponadto ograniczone do użycia z własnym, zastrzeżonym sprzętem tych producentów, podczas gdy z oprogramowania Novell File Management Suite można korzystać we współpracy z dowolnym sprzętem. W ten sposób organizacje zyskują skonsolidowany widok i strukturę zarządzania dla wszystkich danych przechowywanych w plikach w całym przedsiębiorstwie.

Nadzór nad informacjami

Im bardziej intensywna współpraca, tym większa liczba powstających plików. W miarę poprawy warunków gospodarczych zwiększa się liczba pracowników umysłowych i powstaje coraz więcej plików. W wielu

branżach głównym bodźcem powodującym rozrastanie się systemu plików jest jednak nacisk na zachowanie zgodności z przepisami branżowymi i państwowymi oraz regułami korporacyjnymi. Oferowane obecnie rozwiązania z zakresu systemu plików nie robią wiele w kierunku zapewnienia właściwego nadzoru nad informacjami organizacji.

Oprogramowanie Novell File Management Suite pomaga nadzorować informacje poprzez powiązanie każdego pliku z użytkownikiem na cały okres istnienia tego pliku. Dzięki oprogramowaniu Novell File Management Suite dyrektorzy ds. bezpieczeństwa oraz specjaliści zajmujący się audytem mogą z łatwością lokalizować, monitorować i pobierać pliki na podstawie informacji o tożsamości pracowników. Ponadto oprogramowanie Novell File Management Suite zapewnia automatyzację zadań związanych z zarządzaniem pamięcią masową, co pomaga zachować zgodność z regułami korporacyjnymi i przepisami dzięki wdrożeniu spójnych reguł dla całego przedsiębiorstwa. Organizacje zyskują dzięki niemu możliwość planowania i egzekwowania reguł z centralnej lokalizacji, jak również czytelny obraz, który pozwala na precyzyjne dopasowanie tych reguł i określenie ich skuteczności.

Kontrolując dane z uwzględnieniem ich znaczenia, organizacje mogą w lepszy sposób wyznaczyć te dane, które można usunąć. Większość przepisów dotyczących zachowywania danych jest w logiczny sposób powiązana z kwestią tożsamości. Co prawda organizacje mogą być zmuszone do zachowywania określonych danych, które są przechowywane przez dyrekcję lub osoby odpowiedzialne za kontrolę lub stanowią ich własność, to prawdopodobnie wymagania te nie dotyczą wszystkich pozostałych pracowników biurowych. Wiedza o informacjach, które można usunąć, jest równie ważna, jak świadomość tego, co należy zachować.

Inteligentne podejście oprogramowania Novell File Management Suite do przechowywania plików pozwala organizacjom lepiej reagować

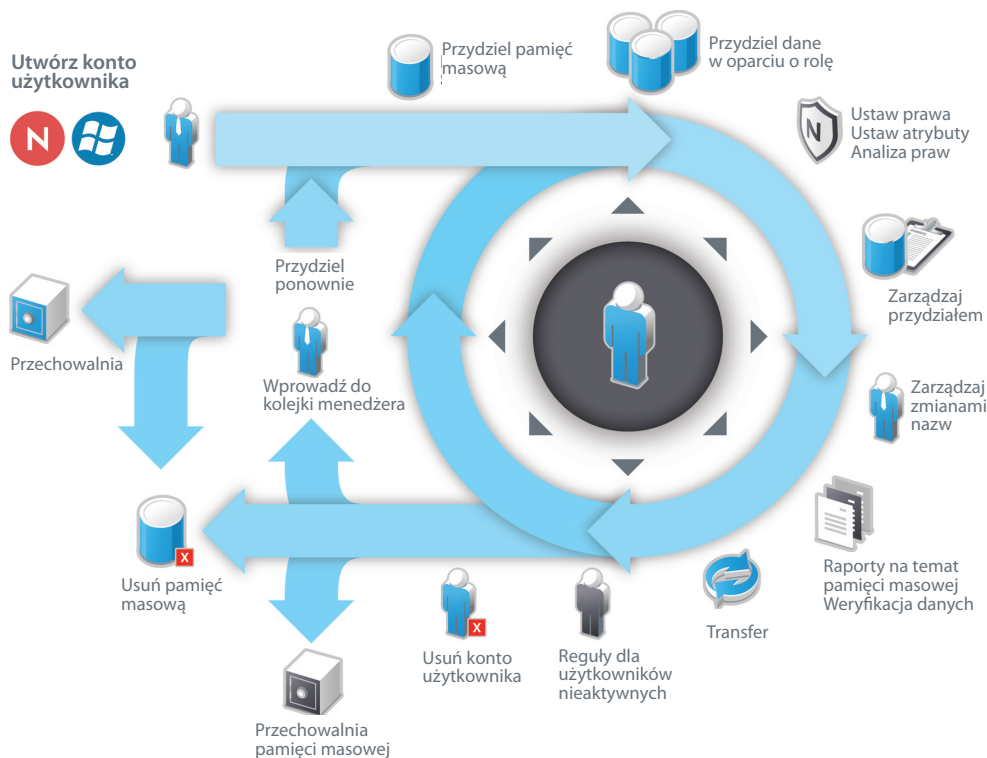
Dzięki oprogramowaniu Novell File Management Suite dyrektorzy ds. bezpieczeństwa oraz specjaliści zajmujący się audytem mogą z łatwością lokalizować, monitorować i pobierać pliki na podstawie tożsamości pracowników.

Z branżowych testów wynika, że z 80 procent plików znajdujących się w sieci nie korzystano w ciągu minionych sześciu miesięcy i większość z nich nigdy już nie zostanie użyta. Najrozsądniejszym sposobem wykorzystania zasobów pamięci jest zachowanie miejsca w kosztownych systemach tylko dla najważniejszych plików.

na wymagania dotyczące danych wszelkiego rodzaju – od poziomu indywidualnych działań po wzorce obejmujące całą organizację. Oprogramowanie Novell File Management Suite pozwala „poznać siebie” i podejmować decyzje z korzyścią dla firmy.

Automatyczne administrowanie przechowywaniem danych

Typowe zadania z zakresu administrowania plikami w pamięci masowej są w dużej mierze wykonywane ręcznie, niepotrzebne, mają niewielką wartość i zwiększają ryzyko powstania błędu,



Rysunek 1. Zarządzanie pamięcią masową w całym okresie eksploatacji w oparciu o tożsamość i reguły. Zautomatyzuj administrowanie w całym okresie eksploatacji pamięci masowej.

tak jak to bywa w przypadku rutynowych czynności. Do zadań z zakresu administrowania pamięcią masową użytkowników należy przydzielanie i odbieranie im zasobów pamięci masowej, zarządzanie przydziałami dyskowymi, dokonywanie zmian w zasobach pamięci w celu odzwierciedlenia zmian wśród użytkowników, konfigurowanie i dodawanie członków do grup, usuwanie „osieroconych” folderów, archiwizacja i usuwanie. W tym wyliczeniu nie uwzględniono nawet procedur wykonywania kopii zapasowych ani konserwacji sprzętu. Z branżowych testów wynika, że każde wykonywane ręcznie zadanie zajmuje średnio 30 minut czasu administratora. W przedsiębiorstwach liczących 4000 pracowników mogłoby to dać liczbę 2000

osobogodzin pracy, co w przybliżeniu równa się pełnemu etatowi administratora. Z pewnością istnieją lepsze sposoby przydzielania zasobów!

Gdy tylko zostaną przypisane odpowiednio dostosowane reguły, oprogramowanie Novell File Management Suite może automatycznie wykonywać wszystkie zadania z zakresu zarządzania pamięcią masową. Przydział pamięci dla użytkowników odbywa się na podstawie roli, jaką pełnią w organizacji, miejsca pracy oraz, co najważniejsze, posiadanych uprawnień dostępu. W przypadku, gdy użytkownik zmieni pełnioną rolę, przeniesie się lub opuści organizację, oprogramowanie File Management Suite automatycznie zaktualizuje

zasoby pamięci. Novell File Management Suite obsługuje wszystkie wydarzenia związane z przechowywaniem plików, w tym ich przenoszenie, porządkowanie, odbieranie zasobów, archiwizację i usuwanie.

Eliminacja nużących zadań pochłaniających zasoby działu IT, które można by lepiej wykorzystać gdzie indziej, pozwala firmom osiągnąć korzyści w postaci szybkiego zwrotu z inwestycji choćby w postaci niższych kosztów administrowania.

Kontroluj dane z uwzględnieniem ich ważności

Nie każdy plik ma taką samą wartość. Dlaczego rozwiązania do zarządzania pamięcią masową ignorują ten fakt? Podczas gdy inne rozwiązania zarządzają blokami danych w oparciu o ich rozmiar i gdy skończy się miejsce, informują o konieczności dodania nowej przestrzeni dyskowej, oprogramowanie Novell File Management Suite zarządza plikami w oparciu o ich znaczenie i wartość dla organizacji.

Przykładowo, pliki należące do najbardziej twórczych i produktywnych pracowników mogą zostać umieszczone w najszybszych, najdroższych systemach pamięci masowej. Z drugiej strony pliki pracowników zajmujących stanowiska niemające tak bezpośredniego wpływu na rentowność firmy mogą być przechowywane w tańszej pamięci. Oprogramowanie Novell File Management Suite może też rozpoznawać pliki, z których nie korzystano przez pół roku, lub też pliki niezwiązane z działalnością firmy, jak MP3 i AVI, i przenosić je wszystkie do tańszych urządzeń pamięci masowej.

Z branżowych testów wynika, że z 80 procent plików znajdujących się w sieci nie korzystano w ciągu minionych sześciu miesięcy i większość z nich nigdy już nie zostanie użyta. Najrozsądniejszym sposobem wykorzystania zasobów pamięci jest zachowanie miejsca w kosztownych systemach tylko dla najważniejszych plików.

Jednym z aspektów przechowywania plików, gdzie panuje największy chaos, są kopie zapasowe. Oprogramowanie Novell File Management

Suite pozwala sprytnie poradzić sobie z kopiami zapasowymi, przenosząc nieużywane i mniej ważne dane na dodatkowe urządzenia pamięci masowej, które nie wymagają codziennego wykonywania kopii zapasowych. Zasoby związane z codziennym wykonywaniem kopii zapasowych można przeznaczyć na 20 procent najważniejszych danych organizacji.

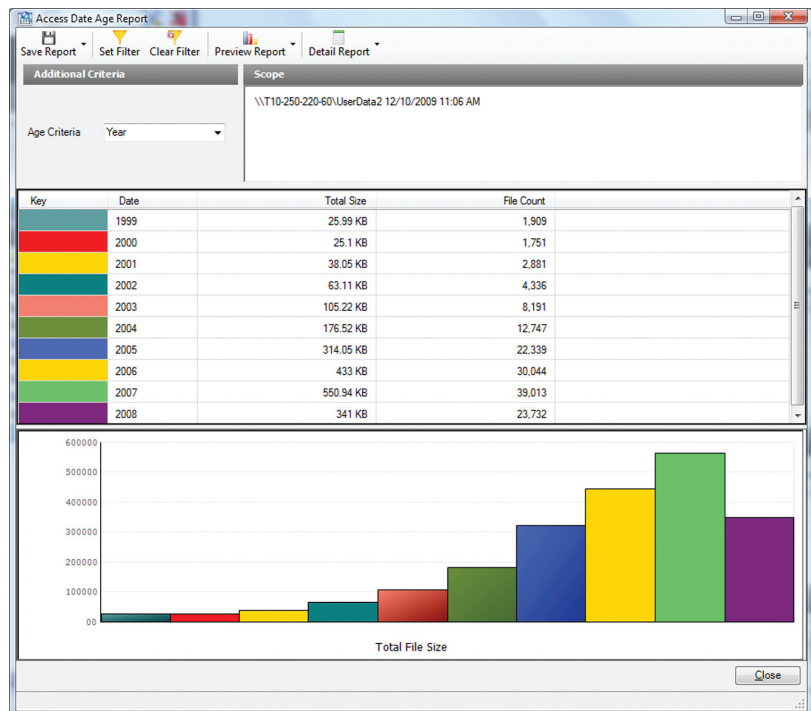
Jeśli wziąć pod uwagę, że pamięć wysokiej klasy może być do dziesięciu razy droższa niż pamięć dyskowa klasy podstawowej, staje się jasne, że inwestycja w oprogramowanie Novell File Management Suite zwróci się natychmiast, jeśli zostanie ono użyte do lepszego wykorzystania zasobów pamięci posiadanej przez firmę, usprawnienia nadmiernie rozbudowanych procesów i uniknięcia zakupów coraz większej ilości sprzętu.

Lepsze poznanie własnych danych

Jedno z największych wyzwań w zakresie opanowania chaosu wśród przechowywanych plików stanowi fakt, że większość organizacji nie

Oprogramowanie Novell File Management Suite zapewnia organizacjom przejrzysty widok nieustrukturyzowanych danych, umożliwiając lepsze planowanie i wdrażanie efektywnej infrastruktury pamięci masowej, jak również egzekwowanie zgodności z przepisami i wymogami nadzoru.

Raport na temat wieku



Rysunek 2. Wykryj wzorce korzystania z pamięci masowej, które można wykorzystać do zwiększenia efektywności.

Oprogramowanie Novell File Management Suite to najbardziej zaawansowane spośród dostępnych dziś, przeznaczonych dla firm rozwiązań do zarządzania plikami.

dysponuje logicznymi metodami zrozumienia wartości milionów odrębnych plików rozsianych po ich sieciach. Istnieje zbyt wiele pytań o przechowywanie plików, które pozostają bez odpowiedzi. Od czego więc zacząć? Oprogramowanie Novell File Management Suite zapewnia organizacjom przejrzysty widok nieustrukturyzowanych danych, umożliwiając lepsze planowanie i wdrażanie efektywnej infrastruktury pamięci masowej, jak również egzekwowanie zgodności z przepisami i wymogami nadzoru.

Oprogramowanie Novell File Management Suite pozwala rozwiązać kluczowe kwestie, a przez to umożliwia organizacjom dokonywanie analiz wzorców przechowywania plików i projektowanie zbiorów reguły, które położą kres chaosowi. Jak dużo nieustrukturyzowanych danych znajduje się w wolumenach sieciowej pamięci masowej? Czy te pliki są ważne i muszą być zarchiwizowane? Jak te pliki można przenieść lub usunąć? Ile jest osieroconych katalogów? Jaki obszar pamięci zajmują pliki multimedialne, jak MP3 lub AVI? Które działy organizacji zużywają najwięcej miejsca w pamięci masowej? Czy istnieją niepotrzebne pliki i do kogo należą? Kiedy po raz ostatni użyto określonych plików i kto jest ich właścicielem? Czy pamięć jest wykorzystywana do niewłaściwych celów? Jeśli tak, to przez kogo?

Zdolność rozumienia osiągnięta dzięki zastosowaniu oprogramowania Novell File Management Suite pozwala dojść do wniosków, które mogą znaleźć zastosowanie podczas podejmowania strategicznych decyzji z zakresu IT, takich jak wybór najlepszego sposobu wykorzystania pamięci masowej dostępnej poprzez usługi cloud w oparciu o bieżące wzorce użytkownika. Nowe informacje zebrane poprzez udzielenie odpowiedzi na te pytania pozwalają podnieść efektywność, ułatwiają zachowanie zgodności i w perspektywie zapewniają większe oszczędności.

Przykładowo, by poradzić sobie ze wzrostem, typowe duże przedsiębiorstwo mogłoby każdego roku powiększać pojemność swojej pamięci masowej o 10 do 20 procent, kupując kolejne dyski. Wystarczy jednak lepsze zrozumienie obrazu posiadanych danych i rozważny przydział istniejących zasobów sprzętowych, by dało się uniknąć tych corocznych kosztów lub zredukować je do poziomu umożliwiającego natychmiastowe osiągnięcie zwrotu z inwestycji.

Wydobądź ukrytą wartość

Oprogramowanie Novell File Management Suite pozwala organizacjom wydobyć wartość danych ukrytą głęboko w ich systemach plików. Rozwiązanie to nie tylko pozwala zarządzać danymi w bardziej inteligentny sposób, lecz także sprawia, że należące do organizacji zasoby wiedzy mogą być lepiej zidentyfikowane, wykorzystywane i przechowywane oraz łatwiej dostępne. To z kolei wpływa na poprawę współpracy oraz zwiększa jej wydajność.

Dane pochodzące ze współpracy – czyli na przykład prezentacje, dokumenty tekstowe, arkusze kalkulacyjne i filmy – stanowią podstawowy rezultat kreatywności pracowników. Zazwyczaj znajdują się one w monolitycznych systemach plików o niewielkim stopniu logicznego uporządkowania. Organizacje zdolne do inteligentnego zarządzania tymi zasobami mogą uzyskać przewagę nad konkurencją dzięki zdolności do szybkiego odnajdywania i wykorzystywania ważnych informacji. Tego rodzaju funkcje do zarządzania danymi pochodzącymi ze współpracy można znaleźć w oprogramowaniu Novell File Management Suite. Dzięki temu pozwala ono organizacjom wydobyć ukrytą wartość ich kapitału intelektualnego i wspomóc ich rozwój oraz przyczynić się do sukcesu.

Oprogramowanie Novell File Management Suite

Synteza posiadanej przez firmę Novell wiedzy z zakresu przechowywania plików z jej własnymi czołowymi technologiami do zarządzania tożsamością sprawia, że oprogramowanie Novell File Management Suite to najbardziej zaawansowane spośród dostępnych dziś, przeznaczonych dla firm rozwiązań do zarządzania plikami. Omawiane rozwiązanie łączy w sobie trzy produkty firmy Novell, które współpracują ze sobą, by umożliwić badanie, analizę, przydzielanie, przenoszenie i optymalizowanie pamięci masowej plików w oparciu o odpowiednio dostosowane reguły biznesowe.

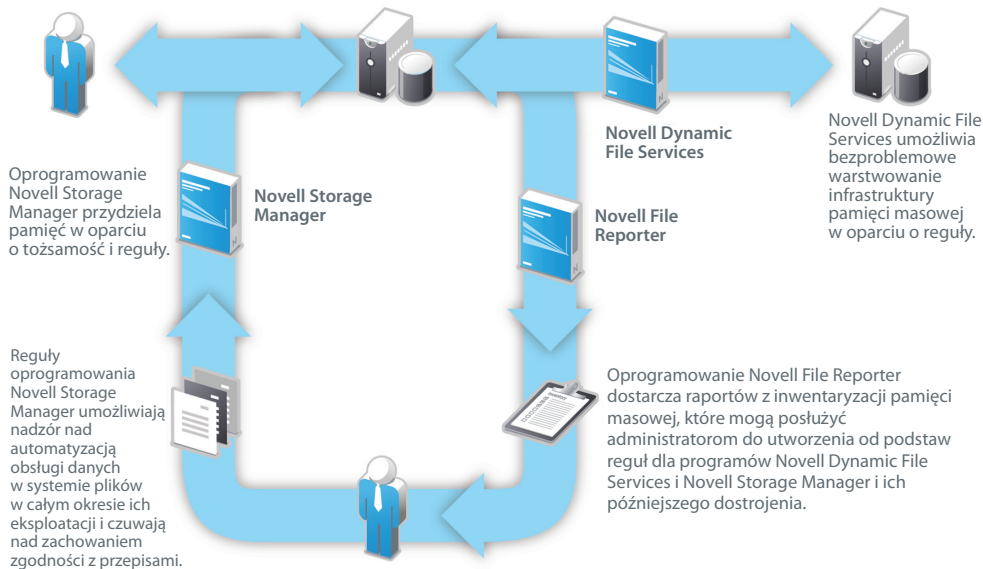
■ Oprogramowanie Novell Storage Manager

automatyzuje powtarzające się zadania z zakresu zarządzania pamięcią masową przy użyciu konfigurowalnych reguł opartych o wymagania biznesowe. Uwzględniające tożsamość funkcje zarządzania zapewniają przydzielanie, przenoszenie, dostosowywanie i usuwanie zasobów pamięci użytkowników oraz tworzenie kopii bezpieczeństwa, przyczyniając się do podnoszenia produktywności i zapewnienia zgodności.

- **Novell Dynamic File Services** optymalizuje wykorzystanie pamięci masowej, w niewidoczny dla użytkownika sposób kierując mniej wartościowe pliki do tańszych urządzeń, co pozwala obniżyć koszty sprzętu, zasilania i chłodzenia oraz usprawnić wykonywanie kopii zapasowych, a przy tym nie zakłóca pracy użytkowników końcowych.
- **Novell File Reporter** inwentaryzuje systemy plików, by ujawnić wzorce wykorzystania pamięci masowej w organizacji i zlokalizować „śmieci”. Dostarcza to informacji, które mogą następnie posłużyć do ustanawiania zasad automatyzacji zarządzania pamięcią masową przy użyciu oprogramowania Novell File Management Suite lub zostać wykorzystane w połączeniu z rozwiązaniami uzupełniającymi.

Oprogramowanie Novell File Management Suite łagodzi niedogodności związane z kosztami i zamieszczeniem, jakie towarzyszą wzrostowi ilości pamięci masowej. Dzięki zintegrowaniu trzech rozwiązań firmy Novell do obsługi plików – Novell Storage Manager, Novell Dynamic File Services i Novell File Reporter – oprogramowanie Novell File Management Suite umożliwia inteligentne zarządzanie nieustrukturyzowanymi danymi w oparciu o wymagania firmy, tak, by zmaksymalizować osiągnięte przez nią korzyści. Dzięki rozwiązaniu Novell File Management

Dzięki rozwiązaniu Novell File Management Suite organizacje zyskują nareszcie skuteczne narzędzie do walki z niekontrolowanym mnożeniem się danych, mogą jednocześnie usprawnić współpracę i zwiększyć zgodność z przepisami oraz obniżyć wydatki na infrastrukturę.



Rys. 3 Interakcje oprogramowania Novell File Management Suite

www.novell.com

Suite organizacje zyskują nareszcie skuteczne narzędzie do walki z niekontrolowanym mnożeniem się danych, mogąc jednocześnie usprawnić współpracę i zwiększyć zgodność z przepisami oraz obniżyć wydatki na infrastrukturę.



Skontaktuj się z autoryzowanym partnerem lub biurem firmy Novell:

Francja

+33 1 55 62 50 00

Niemcy

+49 211 56 31 0

Włochy

+39 02 360 46 335

Holandia

+31 30 299 50 00

Polska

+48 22 537 5000

Rosja

+7 495 697 1914

Hiszpania

+34 91 640 25 00

Szwecja

+46 (0)8 752 25 00

Szwajcaria

+41 43 456 23 00

RPA

+27 11 322 8300

Wielka Brytania

+44 1344 724 000

Novell, Inc.

404 Wyman Street
Waltham, MA 02451 USA