

Novell GroupWise 8

Nowy poziom produktywności

Novell.

Nowy poziom produktywności

Novell GroupWise 8, sieciowe środowisko wspomagające pracę zespołową, wykorzystuje nowatorskie rozwiązania internetowe, żeby podnieść produktywność pracowników i zespołów na zupełnie nowy poziom. Inteligentne narzędzia zawarte w GroupWise 8 pomagają lepiej wykorzystać czas w pracy, a bogaty w treści, intuicyjny interfejs z widokiem domowym (*home view*) daje błyskawiczny dostęp do wszystkiego, co jest potrzebne do wykonywania swoich obowiązków zawodowych. GroupWise 8 w bezprecedensowy sposób udostępnia użytkownikom możliwości Web 2.0, czyniąc z nich łatwe w użyciu, efektywne narzędzie pracy. To środowisko pracy, które dopasowuje się do sposobu myślenia i działania użytkowników.

Novell GroupWise 8 łączy najszerszą gamę narzędzi wspomagających pracę zespołową w harmonijną całość, tworząc prawdziwie sieciową przestrzeń roboczą. Użytkownicy mogą dowolnie dostosowywać do swych potrzeb różne widoki domowe („osobiste pulpity robocze”), umieszczając w swym zasięgu tradycyjne narzędzia (poczta, kalendarz, zadania) oraz nowatorskie, wykorzystujące technologie Web 2.0. Tym samym na osobistym pulpicie roboczym można mieć pocztę elektroniczną od wybranych nadawców, harmonogramy dnia, najważniejsze kontakty, a także często odwiedzane witryny, blogi, systemy wiki i przestrzenie pracy zespołowej.

Każdy z widoków domowych można uczynić tak żywym, pełnym obrazów i nowatorskim, jak świat, z którym stanowi połączenie – by w przejrzysty i interaktywny sposób udostępniał użytkownikowi wszystkie narzędzia, połączenia i otwarte na Internet aplikacje niezbędne do efektywnej pracy nad każdym projektem.

Korzyści z Novell GroupWise 8

Novell GroupWise 8 pozwala:

- *Zmienić pocztę elektroniczną z oddzielnego narzędzia w zintegrowane środowisko, w istotny sposób zwiększające produktywność*
- *Zastąpić tradycyjną komunikację e-mail osobistym środowiskiem sieciowym, wspomagającym śledzenie, zarządzanie i rozwijanie wszystkich ważnych relacji biznesowych*
- *Zwiększyć wydajności dzięki przejrzystemu, intuicyjnemu pulpitowi, dającemu natychmiastowy dostęp do praktycznie wszystkiego, co potrzebne do pracy*
- *Uwolnić się od ograniczeń systemowych i wykorzystywać we współpracy dowolnie wybrane platformy (serwerowe i desktopowe) oraz urządzenia mobilne – bez zwiększania kosztów informatyki*
- *Zmniejszyć koszty dzięki niższym wydatkom na migrację do GroupWise 8, ograniczeniu przestoju i możliwości integracji z istniejącymi zasobami informatycznymi*
- *Ograniczyć ryzyko dzięki wykorzystaniu rozwiązań firmy, która poważnie traktuje bezpieczeństwo i ochronę przed zagrożeniami.*

Novell GroupWise 8, z oprogramowaniem klienta dla systemów Windows, Linux, Mac i przeglądarek internetowych wzbogaconym o wprowadzone zgodnie z sugestiami użytkowników ulepszenia, daje użytkownikom i informatykom możliwość swobodnego wyboru platformy na każdym poziomie, od serwerów, przez komputery osobiste, po urządzenia mobilne. Pozwala to ograniczyć koszty, uniknąć wielu problemów z administracją i usprawnić współpracę zarówno wewnątrz firmy, jak i na styku z innymi organizacjami.

Korzystając z GroupWise 8, firmy mogą osiągnąć znaczne oszczędności, udostępniając jednocześnie użytkownikom narzędzia zapewniające bezprecedensową produktywność.

Ów wzrost produktywności jest efektem licznych usprawnień w GroupWise 8 w obszarach takich jak:

- *Funkcje oprogramowania klienta*
- *Zarządzanie czasem*
- *Zarządzanie kontaktami*
- *Zarządzanie zadaniami*
- *Indeksowanie załączników*
- *Integracja z Novell Teaming (otwarta alternatywa dla MS SharePoint)*
- *Prostsze administrowanie*
- *Zgodność z nowatorskimi produktami innych dostawców*
- *Zgodność z wieloma platformami*

Funkcje oprogramowania klienta

Najbardziej widocznymi dla użytkowników ulepszeniami Novell GroupWise 8 są usprawnienia oprogramowania klienta GroupWise. Internetowy klient Novell GroupWise WebAccess działa w sposób maksymalnie zbliżony do klienta instalowanego na komputerach użytkowników, udostępniając użytkownikom bogatsze, bardziej interaktywne środowisko. Oprogramowanie klienta dla systemów Linux i Mac daje użytkownikom większość funkcji, które były dostępne w kliencie GroupWise 7 dla Windows, a także bogatą paletę możliwości wprowadzonych w GroupWise 8. Nowatorskie udoskonalenia w oprogramowaniu klienta GroupWise 8 dla Windows łączą całość codziennych czynności i procesów w nowym widoku domowym, jeszcze bardziej dynamicznym, funkcjonalnym i dającym się swobodnie dopasować do indywidualnych wymagań użytkownika.

Ulepszenia oprogramowania klientów Novell GroupWise pozwalają efektywniej zarządzać pracą i czasem, ułatwiają wykonywanie zadań i pozwalają osiągnąć więcej w krótszym czasie. Novell GroupWise 8 udostępnia użytkownikom korzystającym z systemów Windows, Linux, Mac oraz przeglądarek internetowych wygodny i funkcjonalny widok domowy, radykalnie zwiększający ich możliwości komunikacji i organizacji pracy.

Widok domowy

Widoki domowe zostały wprowadzone w Novell GroupWise 7, rewolucjonizując produktywność przez zgromadzenie wszystkich codziennych czynności i procesów na jednym pulpicie. Pulpit ten tworzy dynamiczną przestrzeń roboczą, dającą dostęp do niezbędnych do pracy narzędzi, usług oraz korzystających z Internetu aplikacji. Użytkownicy mogą tworzyć wiele widoków domowych i przełączać się między nimi, dostosowując środowisko pracy do różnych zadań i ról.

- **Więcej kolumn i dynamicznych paneli.** *Pierwszym istotnym usprawnieniem widoku domowego jest zwiększenie liczby dostępnych, w pełni konfigurowalnych kolumn i paneli. Aby w pełni wykorzystać coraz większą powierzchnię ekranów współczesnych notebooków i monitorów stacjonarnych, użytkownicy mogą wyświetlić w widoku domowym do 32 kolumn w miejsce poprzednich dwóch, a na nich praktycznie dowolną liczbę paneli.*

Dzięki wprowadzeniu paneli internetowych Novell GroupWise 8 rozszerza również radykalnie zakres informacji, którymi można zarządzać z widoku domowego. O ile panele mogą być wciąż powiązane z danymi zawartymi w skrzynce pocztowej użytkownika, to panele internetowe dzięki wykorzystaniu wbudowanej przeglądarki mogą wyświetlać zawartość dowolnie wskazanego adresu URL lub narzędzi Web 2.0, takich jak systemy wiki czy kanały RSS. Możliwość regularnego, automatycznego odświeżania zapewnia aktualność prezentowanych na panelach informacji.

Panele internetowe pozwalają użytkownikom umieszczać w widoku domowym najczęściej odwiedzane witryny, w tym strony dowolnych aplikacji internetowych, takie jak systemy ERP czy CRM, portale internetowe czy przestrzenie robocze systemów Novell Teaming + Conferencing. Na przykład handlowcy

mogą umieścić w jednym ze swych paneli internetowe narzędzie zarządzania sprzedażą, a w sąsiednim folder kontaktów Novell GroupWise. Pracownicy pomocy technicznej mogą obok panelu zawierającego pocztę elektroniczną umieścić panel z systemem śledzenia zgłoszeń. Administratorzy GroupWise mogą mieć w jednym z paneli widoku domowego uruchomiony gwmonitor (czy dowolne inne internetowe narzędzie administracyjne), by na bieżąco monitorować stan agentów GroupWise.

Dzięki wzbogaceniu GroupWise o panele internetowe i wiele widoków domowych, staje się on w pełni dynamicznym, konfigurowalnym narzędziem wspomagającym produktywność użytkownika – niezwykle funkcjonalną i efektywną „kwaterą główną”, której nie trzeba opuszczać, by wykonać wszystkie zadania.

- **Lepsze wykorzystanie ekranu.** Nowy widok domowy udostępnia większą użytkową powierzchnię ekranu bez konieczności wymiany monitora na większy. Użytkownicy mogą dowolnie rozmieszczać panele i nadawać im dowolne rozmiary. W razie potrzeby można również powiększyć jeden z paneli tak, by zajmował całą powierzchnię widoku domowego – ta funkcja przydaje się bardzo, gdy trzeba zobaczyć wszystkie szczegóły zawartości danego panelu. Aby to zrobić, wystarczy dwukrotnie kliknąć w nagłówek panelu. Ponowne dwukrotne kliknięcie w nagłówek panelu przywróci mu normalne rozmiary i położenie.

Jednym z najważniejszych udoskonaleń wyświetlania w Novell GroupWise 8 jest lista folderów, wykorzystywana do śledzenia historii problemów oraz sortowania plików i poczty elektronicznej. Gdy użytkownik ukryje listę folderów, jej miejsce zajmie inny folder lub panel. Przenoszenie elementów do listy ukrytych folderów jest prostsze niż dotąd. Wystarczy przeciągnąć element do lewej krawędzi ekranu, a lista folderów ukaze się na chwilę, pozwalając wrzucić element do właściwego folderu.

- **Widok domowy dostosowany do indywidualnych potrzeb.** Użytkownicy mogą łatwo dostosowywać środowisko pracy do swoich potrzeb. Panelom w widoku domowym można nadawać dowolną wielkość i położenie, tak, by zapewnić sobie największą efektywność pracy. Organizując widok domowy według swoich upodobań, użytkownicy mogą dostosować trzy główne atrybuty paneli:
 - **Rodzaje paneli** – W panelu może być wyświetlany folder, książka adresowa lub witryna internetowa. W pierwszych dwóch przypadkach wystarczy wybrać, który folder lub książka adresowa ma być wyświetlana, zaś w przypadku witryny internetowej – wprowadzić adres URL.
 - **Ustawienia wyświetlania panelu** – Ustawienia te pozwalają wybrać tryb wyświetlania szczegółów, wizytówek, wątków dyskusyjnych, kalendarzy lub list zadań. Można wyświetlać elementy odebrane, wysłane lub wersje robocze. Można również wysłać rodzaj wyświetlanych elementów, takich jak wiadomości, spotkania, zadania, notatki, telefony czy dokumenty. Takie same ustawienia wyświetlania jak dla folderów są również dostępne dla paneli.
 - **Filtry** – Ustawienia filtrów dają możliwość precyzyjnego określania zawartości każdego panelu. Na przykład na liście zadań mogą być wyświetlane jedynie te zadania, które jeszcze nie zostały ukończone. W skrzynce odbiorczej mogą być widoczne tylko wiadomości nieprzeczytane, wiadomości od określonego nadawcy lub związane z określonym tematem.
- **Kanały czasu rzeczywistego.** Novell GroupWise 8 umożliwia wyświetlanie w panelach treści pochodzących z kanałów RSS, dając użytkownikom dostęp do aktualnych informacji o newralgicznym znaczeniu. W panelach można też wyświetlać treści pochodzące z kanałów RSS przestrzeni roboczych Novell Teaming + Conferencing, co umożliwia aktywne uczestniczenie w projektach bez opuszczania widoku domowego.
- **Interaktywność paneli.** Panele mogą ze sobą współdziałać, umożliwiając przenoszenie elementów z jednego do drugiego panelu. Na przykład wiadomość poczty elektronicznej można przenieść do folderu zadań, w którym pojawi się z odpowiednimi atrybutami, łącznie z opisanym dalej procentowym wskaźnikiem stopnia zaawansowania prac.
- **Wiele widoków domowych.** Użytkownicy Novell GroupWise 8 mają możliwość korzystania z wielu różnych widoków domowych. Dowolną kombinację folderów można zapisać jako nowy widok domowy, a następnie przełączać widoki domowe przez proste kliknięcie w odpowiednią zakładkę widoku domowego, zmieniając środowisko pracy na zoptymalizowane pod kątem konkretnych warunków pracy, projektów itd.

Na przykład użytkownik pracujący w dzień w korporacji może wieczorami wyklądać na uczelni. W takiej sytuacji jego biurowy widok domowy może zawierać kalendarz projektów, zespołową przestrzeń roboczą, kanał RSS aktualności, nieprzeczytane wiadomości poczty elektronicznej oraz kilka ulubionych witryn internetowych. Drugi widok domowy może zawierać miesięczny plan wykładów na uczelni, książkę adresową studentów (z ich zdjęciami), wątek dyskusyjny z pytaniami zadawanymi przez studentów za

pośrednictwem poczty elektronicznej oraz folder z dokumentami, takimi jak programy kursów, broszury dla studentów czy pokazy slajdów.

Novell GroupWise 8 pozwala również dzielić się widokami domowymi z innymi użytkownikami, umożliwiając przekazywanie im dobrych praktyk sprzyjających produktywności. Ułatwia to również działom informatyki propagowanie standardów korporacyjnych poprzez udostępnianie użytkownikom gotowych widoków domowych dostosowanych do konkretnych ról, które można następnie dopasowywać do indywidualnych potrzeb czy upodobań.

■ **Inne nowe funkcje.** Klient Novell GroupWise 8 dla Windows wyposażony jest w następujące nowe funkcje:

- *Autozapis* Uproszczone listy folderów
- *Wątki konwersacji* ukazujące wszystkie odpowiedzi na pierwotną wiadomość
- *Edytowanie lub tworzenie elementów* za pomocą OpenOffice lub Microsoft Word
- *Możliwość edytowania załączników*
- *Podgląd fragmentu wiadomości* na liście wiadomości
- *Wieloliniowe pole edycyjne* pozwalające opatrywać wiadomości lub elementy notatkami
- *Personalizacja dowolnych odebranych elementów* przez przydzielenie kategorii, dołączanie plików, dodawanie notatek, zmianę tematu lub kojarzenie elementu z kontaktem
- *Ulepszenia wydajności*
- *Wykorzystanie przeglądarki Adobe PDF* oraz szybkiego podglądu Microsoft Office lub OpenOffice
- *Uproszczony mechanizm informowania* o urlopach
- *Drukowanie listy wiadomości*
- *Przydzielanie kategorii* i możliwość nadawania kategoriom różnych kolorów tła i napisów
- *Możliwość drukowania wiadomości* wraz z pełną listą dystrybucyjną kontaktów
- *Cytowanie zaznaczonego tekstu* w odpowiedziach
- *Automatyczne akceptowanie własnych zaplanowanych spotkań*
- *Łatwiejsze wyszukiwanie* i skojarzenie wyszukiwania z filtrami
- *Uzupełnianie listy uczestników spotkania* o adresatów wysłanych zaproszeń

Oprogramowanie klienta dla systemów Linux i Mac

Usprawnienia w oprogramowaniu klientów Mac i Linux obejmują szereg funkcji zawartych w kliencie Novell GroupWise 7 dla Windows oraz wiele zupełnie nowych mechanizmów. Oba klienty udostępniają użytkownikom nowy widok domowy z panelami internetowymi i możliwościami dostosowywania paneli oraz paska narzędzi do indywidualnych potrzeb. Udostępniają także nowe możliwości filtrowania i wyszukiwania, personalizacji elementów i modyfikacji typu elementów, wiele kalendarzy, wybór kalendarza przy potwierdzaniu umówionych spotkań, współdzielenie kalendarzy, obsługę kategorii, nowe widoki kalendarzy, możliwość ich importu/eksportu i drukowania, zmiany formatu daty i czasu, obsługę loginu CASA, funkcję autozapisu wiadomości e-mail zapobiegającą utracie danych, obsługę zewnętrznych kont POP, IMAP i NNTP oraz powiadamianie o odebraniu elementów.

Oprogramowanie klienta WebAccess

Zawarty w Novell GroupWise 8 klient WebAccess dostępny przez zwykłe przeglądarki internetowe wykorzystuje technologie Web 2.0, umożliwiające szybsze przetwarzanie danych i zapewniające bogatsze możliwości, podobne do możliwości klientów dedykowanych dla systemów operacyjnych. Jego usprawnienia obejmują nowy wygląd oraz ulepszenia, takie jak przewijane listy, menu kontekstowe ukazujące się po naciśnięciu prawego przycisku myszy, lepsze zarządzanie kontaktami, interaktywne kalendarze graficzne z możliwością obsługi wielu kalendarzy, przeciąganie i upuszczanie umówionych spotkań, edytowanie wiadomości w HTML, autozapis, szybki filtr, dynamiczne wykrywanie stref czasowych, uzupełnianie nazw, lepsze poprawianie pisowni, śledzenie historii wiadomości itd. Klient WebAccess udostępnia zestaw funkcji potrzebnych wielu użytkownikom, pozwalając stworzyć bogate w możliwości środowisko pracy zespołowej, odznaczające się łatwością wdrożenia i eksploatacji.

Zarządzanie czasem

Usprawnienia kalendarzy wprowadzone w Novell GroupWise 8 umożliwiają użytkownikom bardziej efektywne współdziałanie ze współpracownikami – bez względu na miejsce ich pobytu czy wykorzystywane przez nich systemy. Owe funkcje zarządzania czasem umożliwiają użytkownikom optymalną organizację życia zawodowego i osobistego, pozwalając zrównoważyć czas poświęcany na obowiązki służbowe i zajęcia prywatne.

Obsługa wielu kalendarzy w Novell GroupWise 7 ułatwiała użytkownikom zarządzanie czasem przy pracy, w domu i w kontaktach ze społecznościami – Novell GroupWise 8 rozszerza te możliwości, wzbogacając funkcje zarządzania czasem o rozbudowane funkcje współdzielenia i publikowania kalendarzy.

Abonowanie kalendarzy

Korzystanie z udostępnionych kalendarzy działa w Novell GroupWise 8 podobnie, jak funkcja importu kalendarzy w GroupWise 7, która pozwalała importować kalendarze wydarzeń sportowych, świąt państwowych lub harmonogramy współpracy i w prosty sposób integrować je z własnym kalendarzem – dane te były jednak statyczne i nie uwzględniały późniejszych zmian, które trzeba było okresowo importować.

Problem ten rozwiązuje funkcja abonowania dynamicznych kalendarzy, wykorzystująca standard iCal. Nie trzeba już okresowo importować danych – są one samoczynnie na bieżąco aktualizowane, dzięki czemu zmiany wprowadzane do publicznych kalendarzy automatycznie pojawiają się w abonowanym przez użytkownika kalendarzu.

Należy zauważyć, że danych uzyskanych tą drogą nie można samodzielnie modyfikować. Jeśli wymagana jest możliwość ich modyfikowania, należy użyć funkcji importu kalendarza. Można jednak przenosić dane z kalendarza abonowanego do osobistego, co jest w istocie równoznaczne z ich importem i umożliwia ich modyfikację bądź usunięcie przez użytkownika.

Publikowanie kalendarzy

Agent publikowania kalendarzy zawarty w Novell GroupWise 8 umożliwia użytkownikom sprawniejszą współpracę z innymi osobami, bez względu na miejsce ich pobytu czy używane przez nich systemy. Bez względu na to, czy dana osoba korzysta z systemu Windows, Linux, Mac czy klienta Novell GroupWise WebAccess, agent publikowania kalendarzy może dynamicznie generować wersje osobistych kalendarzy użytkownika w postaci HTML i publikować je w postaci usług sieciowych. Mechanizm ten pozwala również grupom bądź organizacjom publikować kalendarze o różnych przeznaczeniach, np. harmonogramy konferencji, wykładów, urlopów, projektów zespołowych itd.

Opublikowany kalendarz jest dostępny w formacie iCal, co umożliwia jego łatwe wykorzystanie lub abonowanie go poprzez dowolny system zgodny z iCal, taki jak Novell GroupWise, Exchange czy Notes. Administratorzy GroupWise mogą określać, jakie rodzaje danych kalendarzowych mogą publikować użytkownicy.

Wyszukiwanie wolnych terminów

Funkcje publikowania i abonowania kalendarzy pozwalają użytkownikom korzystać z jednego z największych usprawnień mechanizmów zarządzania czasem wprowadzonych w Novell GroupWise, jakim jest możliwość wyszukiwania wolnych terminów w kalendarzach osób z wewnątrz i spoza organizacji, bez względu na wykorzystywany przez nie system. Wcześniej uzgadnianie terminów wymagało znacznego nakładu pracy i intensywnej wymiany korespondencji emailowej.

Novell GroupWise 8 radykalnie upraszcza to zadanie dzięki możliwości publikowania kalendarza wolnych i zajętych terminów, którego adres URL można udostępnić współpracownikom lub partnerom. W ten sposób nawet osoby z różnych firm czy organizacji mogą wzajemnie sprawdzać swoje wolne terminy i proponować najbardziej dogodne terminy spotkań.

Aby ułatwić możliwość wyszukiwania wolnych terminów u osób z różnych organizacji, Novell GroupWise 8 wprowadza nowe pole w danych kontaktowych, w które można wprowadzić adres URL opublikowanego kalendarza. Podczas wyszukiwania wolnych terminów spotkania z udziałem tej osoby GroupWise automatycznie rozpoznaje ją jako kontakt zewnętrzny, pobierze dane z jej kalendarza i uwzględni je w ogólnym wyniku.

Jednym z najważniejszych aspektów wyszukiwania wolnych terminów w gronie osób z różnych organizacji jest fakt, że dzięki zgodności ze standardem iCal z funkcji tej mogą korzystać użytkownicy wszystkich liczących się systemów wspomagania pracy zespołowej – w tym Novell GroupWise, Exchange i Notes – którzy opublikowali informacje o swoich wolnych terminach. To znakomicie upraszcza współpracę z zewnętrznymi współpracownikami – partnerami, dostawcami i klientami.

Novell GroupWise upraszcza także planowanie spotkań zespołów rozproszonych na znaczne odległości dzięki opcji wyświetlania w kalendarzu czasu z różnych stref czasowych. Pozwala to użytkownikom łatwiej kojarzyć wolne terminy dogodne dla wszystkich uczestników spotkań. Można wreszcie skonfigurować GroupWise tak, by propozycje spotkań w wolnych terminach akceptowane były automatycznie.

Dalsze usprawnienia zarządzania czasem

Novell GroupWise 8 wyposażono w szereg innych nowych funkcji usprawniających zarządzanie czasem. Jedną z nich jest możliwość agregowania współdzielonych kalendarzy. Pozwala to nakładać kalendarze współdzielone na kalendarze osobiste, udostępniając lepszy obraz całości planowanych i wymaganych działań.

Inną nową funkcją jest integracja osobistych kalendarzy użytkownika ze zdarzeniami zdefiniowanymi dla kontaktów. Na przykład jeśli użytkownik określi dla jednego ze swych kontaktów datę urodzin lub rocznicy, informacja o tym zdarzeniu zostanie automatycznie wyświetlona w kalendarzu. Funkcja ta ułatwia utrzymywanie lepszych relacji z partnerami, współpracownikami czy znajomymi. Aby zapewnić użytkownikom lepszą wydajność i skalowalność, Novell GroupWise 8 umożliwia wykorzystanie wielu serwerów kalendarzy w różnych rejonach geograficznych, co jest szczególnie przydatne w przypadku ograniczonej przepustowości łącza.

Podsumowanie nowych funkcji zarządzania czasem

- *Abonowanie kalendarzy*
- *Publikowanie kalendarzy*
- *Wyszukiwanie wolnych terminów*
- *Agregowanie współdzielonych kalendarzy z głównym kalendarzem*
- *Integracja zdarzeń zdefiniowanych dla kontaktów*
- *Usprawniony import plików .ics dwóch stref czasowych*
- *Dynamiczne reagowanie na zmianę stref czasowych stacji roboczych*
- *Wiele serwerów*
- *Wyświetlanie dwóch stref czasowych*
- *Dynamiczne reagowanie na zmianę stref czasowych stacji roboczych*
- *Wiele serwerów kalendarzy*

Zarządzanie kontaktami

Ulepszenia zarządzania kontaktami należą do najbardziej widocznych zmian, wprowadzonych w GroupWise 8. Koncepcję książki adresowej zastąpiono rozwiązaniem wyposażonym w foldery kontaktów, zaprojektowanym tak, by maksymalnie ułatwić możliwość zarządzania osobistymi kontaktami. Użytkownik może teraz wybrać tradycyjny sposób wyświetlania list kontaktów lub nowy widok w postaci wizytówek, ukazujący na pierwszy rzut oka podsumowanie informacji o kontaktach. Wystarczy dwukrotnie kliknąć, by informacje o kontaktach można było oglądać na całym ekranie. Można bez problemu zmieniać rozmiary okna, przeciągać informacje i zmieniać widok.

Fotografie kontaktów

Aby wzbogacić i usprawnić zarządzanie relacjami z partnerami i współpracownikami, informacje o kontaktach można uzupełnić o fotografie, przeciągając do nich po prostu plik .bmp lub .jpg. Zdjęcia wyświetlane są wtedy na wizytówkach obok innych podstawowych informacji.

Pola kontaktów

Novell GroupWise 8 pozwala przypisywać każdemu kontaktowi wiele numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej czy komunikatorów. Aby zapewnić użytkownikom większą elastyczność zarządzania kontaktami, w GroupWise 8 wprowadzono znaczną liczbę nowych pól, w tym wszystkie pola występujące w programie Outlook, takie jak zawód, nazwisko szefa czy asystenta. Możliwe jest również szybkie wyszukiwanie kontaktów według pól. Na przykład poszukując osób pomocnych w nowym projekcie, można dokonać wyszukiwania według pola „zawód”.

Historia kontaktów

Zakładka Historia pozwala szybko wyszukać wszystkie wiadomości, spotkania czy zadania związane z danym kontaktem. Aby skuteczniej zarządzać osobistymi aspektami relacji, użytkownicy mogą wzbogacić dane kontaktów o daty urodzin czy rocznic, informacje o zainteresowaniach czy hobby, imiona małżonków czy dzieci lub inne istotne informacje.

Notatki

Jedną z najbardziej przydatnych nowych funkcji zarządzania kontaktami jest możliwość dodawania notatek. Mogą to być na przykład notatki o przebiegu rozmowy telefonicznej, które są automatycznie opatrywane datą i godziną prowadzenia rozmowy. Funkcja ta znakomicie ułatwia porządkowanie i przeglądanie historii kontaktów. Przydatna jest również możliwość szybkiego sprawdzenia w kalendarzu, z kim prowadziło się rozmowy danego dnia i przejrzania notatek z tych rozmów.

Harmonogramy kontaktów

Kolejne usprawnienie wspomagające produktywność i związane z zarządzaniem kontaktami wynika z możliwości publikowania i abonowania kalendarzy. Jeśli zewnętrzny współpracownik lub partner użytkownika opublikował informacje o swoich wolnych i zajętych terminach, wystarczy wstawić adres URL jego kalendarza w odpowiednie pole kontaktu. Podczas wyszukiwania wolnych terminów spotkania z udziałem tej osoby GroupWise automatycznie rozpozna ją jako kontakt zewnętrzny, pobierze stosowne informacje i uwzględni je przy ustalaniu ostatecznych wyników.

Inne uprawnienia zarządzania kontaktami

Dla każdego z kontaktów w Novell GroupWise 8 dostępna jest funkcja „Pokaż mapę”, która automatycznie wyświetla mapę Google dla podanego adresu. Novell dodał również możliwość import i eksportu plików vCard i CSV. Przy imporcie można skorzystać z kreatora, dopasowującego pola zawarte w plikach CSV i upraszczającego operacje łączenia, zaś funkcja eksportu vCard ułatwia przekazywanie innym informacji kontaktowych.

Podsumowanie nowych funkcji zarządzania kontaktami

- *Podgląd wizytówek*
- *Zintegrowane notatki do kontaktów*
- *Historia kontaktów*
- *Fotografie kontaktów*
- *Wyszukiwanie wolnych terminów dla kontaktów zewnętrznych*
- *Integracja zdarzeń związanych z kontaktami z kalendarzem*
- *Podgląd mapy (Google Maps) dla kontaktów*
- *Nowe formularze właściwości*
- *Indeks kontaktów ze skorowidzem*
- *Wiele folderów kontaktów*
- *Więcej pól dla numerów telefonów, adresów itd., zgodność z polami w MS Outlook*
- *Wiele adresów poczty elektronicznej w uzupełnianiu nazwisk*
- *Usprawniony import i eksport kontaktów*
- *Import i eksport plików CSV*
- *Usprawniona obsługa vCard*
- *Możliwość łatwego przesyłania danych kontaktowych*
- *Wyszukiwanie wolnych terminów wprost z formularza właściwości kontaktu lub grupy.*

Zarządzanie zadaniami

Funkcje zarządzania zadaniami Novell GroupWise 8 zostały wzbogacone o nowy zestaw przydatnych narzędzi, wydatnie zwiększających produktywność pracowników. Choć GroupWise 8 nie należy traktować jako narzędzia do zarządzania projektami w pełnym tego słowa znaczeniu, rozwiązanie to ogromnie ułatwia użytkownikom zarządzanie zadaniami za pomocą zintegrowanych list spraw do załatwienia oraz możliwości wysyłania zadań, zadań cząstkowych i graficznych wskaźników procentowego zaawansowania projektów. Możliwość te, w połączeniu z funkcją zagnieżdżania zadań, zdecydowanie ułatwiają użytkownikom efektywne zarządzanie pracą.

Użytkownicy mogą ustalać priorytety zadań, uwidaczniać wszystkie kroki niezbędne do ukończenia projektu, przeciągać wiadomości poczty elektronicznej do zadań i nadawać kategorie zadaniom i powiązanim z nimi wiadomościom. Możliwość przypisywania zadaniom kodowanych kolorami kategorii ułatwia wyszukiwanie określonych elementów. Zadania można również sortować według dat, a także stosować rozmaite filtry, by wyświetlić zadania spełniające określone kryteria. Usprawnienia te pozwalają zarządzać zadaniami i powiązanimi z nimi elementami w sposób bardziej elastyczny i sprzyjający większej produktywności.

Wszelkie zadania mogą mieć zdefiniowane zadania cząstkowe. Po ukończeniu zadania wszelkie jego zadania cząstkowe również oznaczane są jako ukończone. Przy domyślnych ustawieniach ukończone zadania przemieszczane są na koniec listy, zaś zadania do wykonania pozostają na początku listy. Użytkownik może też

zdecydować, by ukończone zadania były usuwane z listy natychmiast lub w dzień po ukończeniu. Z zadaniami można też powiązać czynności, które będą automatycznie wykonywane po ukończeniu zadania.

Podsumowanie nowych funkcji zarządzania zadaniami

- *Integracja list kontrolnych i zadań*
- *Ustalanie priorytetów zadań*
- *Liczne filtry i opcje sortowania zadań*
- *Zagnieżdżanie zadań cząstkowych*
- *Kategorie zadań kodowane kolorami*
- *Określanie kolejności wykonywania zadań*
- *Przemieszczanie ukończonych zadań na koniec listy*
- *Ukrywanie ukończonych zadań natychmiast lub następnego dnia*
- *Graficzne wskaźniki stopnia zaawansowania zadań*
- *Reguły działań po ukończeniu zadań*
- *Wyświetlanie elementów list kontrolnych bez określonej daty jako zadań w kalendarzu*
- *Drukowanie list zadań*

Szersze indeksowanie załączników

Aby ułatwić wyszukiwanie załączników odebranych wiadomości poczty elektronicznej, Novell usprawnił zawarty w Novell GroupWise 8 mechanizm indeksowania dokumentów, wzbogacając go o możliwości przeglądarki dokumentów Stellent, wykorzystywanej w klientach Novell GroupWise dla Windows i witryn internetowych. Dzięki temu zwiększyła się liczba typów plików (załączników), które GroupWise indeksuje na potrzeby wyszukiwania. Ich lista obejmuje m.in. pliki OpenOffice, PDF i Office 2007. Oznacza to w praktyce możliwość znalezienia każdego pliku, którego zawartość można wyświetlić. Korzyścią z usprawnienia jest jednak nie tylko obsługa większej liczby typów plików – nowy mechanizm indeksowania Novell GroupWise zapewni obsługę wszystkich nowych typów plików, które obsługiwać będzie przeglądarka Stellent.

Integracja z Novell Teaming

Aby udostępnić użytkownikom usprawnienia pracy zespołowej oferowane przez Novell Teaming, system GroupWise 8 wyposażono w mechanizmy integracji z rozwiązaniem Teaming wbudowane w oprogramowanie klienta GroupWise dla Windows. Pierwszym z nich jest nowy folder „Moje zespoły”. Wyświetla on wykorzystywane przez użytkownika przestrzenie robocze Novell Teaming wraz z ich zespołami i folderami. Kliknięcie w jedną z tych przestrzeni roboczych powoduje ukazanie powiązanej z nią witryny w obszarze listy wiadomości GroupWise.

Korzystając z folderu „Moje zespoły” można również w prosty sposób wysyłać wiadomości do całego zespołu – wystarczy kliknąć w jego nazwę prawym przyciskiem myszy i wybrać opcję „Wyślij wiadomość do zespołu”. GroupWise utworzy nową wiadomość, automatycznie adresując ją do wszystkich członków zespołu.

Kliknięcie prawym przyciskiem myszy w nazwę zespołu w folderze „Moje zespoły” pozwala również w prosty sposób zaabonować kalendarze zespołu, dzięki czemu będą one widoczne obok innych kalendarzy GroupWise.

W podobny sposób można zaabonować kanały RSS zespołu, zapewniając sobie informowanie na bieżąco o stanie projektu lub zmianach w przestrzeni roboczej – wszystko to bez opuszczania systemu GroupWise.

Użytkownik może również uczynić przestrzenie robocze Novell Teaming stałą częścią widoku domowego – wystarczy ustawić adres przestrzeni roboczej Novell Teaming w panelu internetowym.

Po zaznaczeniu w GroupWise 8 kontaktu posiadającego osobistą przestrzeń roboczą w Novell Teaming ukazuje się odnośnik do tej przestrzeni, co może być bardzo przydatne w przypadku otrzymania wiadomości z nieznanego źródła. Wystarczy po prostu wybrać nazwisko kontaktu i wyświetlić jego przestrzeń roboczą w Novell Teaming, aby uzyskać o nim więcej informacji.

Prostsze administrowanie

Novell GroupWise 8 wprowadza szereg ulepszeń upraszczających administrowanie, do których należą:

- *Uproszczona instalacja*
- *Zarządzanie GWIA (GroupWise Internet Agent)*
- *Publikowanie adresów poczty elektronicznej*
- *Scentralizowane zarządzanie często używanymi kontaktami*
- *Dostosowanie menu pomocy*
- *Informacje dla audytu na poziomie użytkownika*

Uproszczona instalacja

Proces instalowania Novell GroupWise 8 został usprawniony w sposób upraszczający tworzenie, konfigurowanie i aktualizowanie systemów GroupWise. Obecnie za pomocą jednej operacji można zainstalować całość systemu – oprogramowanie administracyjne, agenty, GWIA, Novell GroupWise WebAccess i monitor, a liczba okienek dialogowych została zmniejszona z 22 do pięciu.

Administratorzy mogą skorzystać z możliwości zapisania opcji instalacji w celu ich późniejszego powtórzenia lub powtórnego wykorzystania, co minimalizuje nakład pracy. Ulepszono również narzędzia wykorzystywane w procesie instalacji, umożliwiając wykorzystanie nowszych technologii. Aby zapewnić lepszą obsługę języków, w całym procesie instalacji Novell GroupWise 8 wykorzystywany jest standard ISO.

Zarządzanie GWIA

Znaczną liczbę ulepszeń wprowadzono też w GWIA (Novell GroupWise Internet Agent) – można tu wymienić:

- *Poprawioną kontrolę i elastyczność zarządzania przepływem poczty do oraz z Internetu*
- *Możliwość określenia domeny internetowej jako zewnętrznej w celu przekazywania wiadomości poprzez zdefiniowane linki zamiast przez GWIA*
- *Lepszą kontrolę nad generowaniem odpowiedzi i przekierowywaniem w oparciu o reguły, w tym możliwość blokowania lub nie z uwzględnieniem definiowalnych list wyjątków*
- *Powiadamianie o statusie wiadomości wychodzących w przypadku ich opóźnienia*
- *Wyświetlanie stron informacyjnych wątków i kolejek*
- *Wyświetlanie stron konfiguracyjnych ustawień konsoli administracyjnej ConsoleOne.*

Publikowanie adresów poczty elektronicznej

Aby skuteczniej ograniczać spam, Novell GroupWise 8 przesyła wszelkie możliwe postaci prawidłowych adresów poczty elektronicznej do katalogu LDAP wykorzystywanego przez niezależne filtry antyspamowe (wcześniej publikowane były jedynie adresy domyślne). Publikowanie wszystkich prawidłowych postaci adresów, takich jak aliasy, pseudonimy i różne kombinacje imienia i nazwiska pozwala usunąć luki wykorzystywane przez spamerów

do omińnięcia filtrów. Owe prawidłowe kombinacje są również dostępne dla niezależnych rozwiązań filtrujących za pośrednictwem interfejsu SOAP w systemie GroupWise.

Scentralizowane zarządzanie często używanymi kontaktami

Wcześniej ustawienia zarządzania często używanymi kontaktami (adresami poczty elektronicznej zebranymi przez użytkowników) przechowywane były w rejestrze użytkownika. W Novell GroupWise 8 ustawienia te dostępne są w konsoli ConsoleOne, co umożliwia administratorom ujednoczone zarządzanie ustawieniami dla wszystkich użytkowników na poziomie systemu, urzędu pocztowego czy domeny. Choć wciąż istnieje możliwość konfigurowania tych ustawień na poziomie użytkownika, administratorzy mogą teraz narzucić swoje ustawienia. Centralizacja administrowania ustawieniami pozwala obniżyć koszty pomocy technicznej i poprawia nadzór nad informacjami o kontaktach wychodzących.

Dostosowanie menu pomocy

Menu pomocy w Novell GroupWise 8 zawiera odsyłacz do interaktywnego podręcznika, kierujący użytkowników do zewnętrznej witryny obsługiwanej przez BrainStorm, partnera szkoleniowego Novella. GroupWise 8 pozwala administratorom przekierować ten odsyłacz do innej, dowolnie wybranej witryny. Jest to przydatne w przypadku zakupu lub opracowania własnych materiałów szkoleniowych, które można w ten sposób udostępnić użytkownikom z poziomu menu pomocy.

Dodatkowe funkcje administracyjne

Oto niektóre dodatkowe funkcje administracyjne udostępnione w Novell GroupWise 8:

- **Dane do audytu na poziomie użytkownika** – Aby uprościć działania związane z audytami i zapewnianiem zgodności z wymogami przepisów, udostępniono szereg nowych danych o systemie na poziomie użytkowników, takich jak wersja klienta czy język.
- **Migawkowe obrazy wydajności POA** – Nowa funkcja migawkowych obrazów wydajności POA (POA Performance Snapshot) ułatwia eliminowanie problemów z wydajnością, udostępniając administratorom szereg aktualnych danych statystycznych z możliwością zapisania ich w pliku HTML.
- **Uprozczone oczyszczanie bazy danych** – Eliminuje problemy związane z automatyczną archiwizacją w systemach Novell GroupWise.
- **Zestaw znaków dla kodowania MIME** – Administratorzy mają teraz możliwość ustawienia domyślnego zestawu znaków dla kodowania MIME.
- **Wieloplatformowy plik opcji dla narzędzia GWCheck** – Pliki opcji dla narzędzia GWCheck wykorzystują teraz ten sam format XML w systemach Novell Open Enterprise Server, Linux i Windows, co pozwala użyć tego samego pliku na dowolnej platformie.

Nowatorskie interfejsy programistyczne

W celu ułatwienia partnerom tworzenia nowych rozwiązań, Novell ulepszył szereg interfejsów programistycznych używanych przez Novell GroupWise 8. Jedną z najważniejszych nowości umożliwia integrację z zewnętrznymi rozwiązaniami do przechowywania poczty elektronicznej. Interfejs programistyczny wykorzystuje informacje używane przez systemy do archiwizacji poczty do określenia położenia wiadomości przeniesionych z bazy GroupWise do bazy archiwalnej. Dzięki temu wyszukiwanie wiadomości z poziomu klienta GroupWise dla Windows pozwoli znaleźć również wiadomości znajdujące się w bazie archiwalnej niezależnego dostawcy oprogramowania.

Użycie rozwiązań korzystających z tego mechanizmu zapewnia lepszą kontrolę nad składowaniem danych i umożliwia:

- *Poprawę wydajności i skalowalności baz danych poczty Novell GroupWise przez zmniejszenie zajętości przestrzeni dyskowej*
- *Obniżenie kosztów składowania danych dzięki przeniesieniu starszych wiadomości na tańsze nośniki*
- *Archiwizację starszych wiadomości w sposób umożliwiający zachowanie łatwego dostępu*
- *Usprawnienie zarządzania wszelkimi danymi powiązаныmi z Novell GroupWise, a także uproszczenie działań mających na celu zapewnienie zgodności z wymogami przepisów w zakresie przechowywania poczty elektronicznej.*

Wielu niezależnych dostawców rozwiązań do przechowywania poczty elektronicznej intensywnie rozwija produkty wykorzystujące te możliwości, np. Messaging Architects i GWAVA.

Obsługiwane platformy

Novell GroupWise 8 zapewnia firmom wysoki stopień zgodności interoperacyjnej i elastyczności. Wyróżnia się także w stosunku do konkurencyjnych rozwiązań znakomitym bezpieczeństwem i niezawodnością. GroupWise 8 daje niezrównaną swobodę wyboru miejsca, sposobu i zasięgu pracy zespołowej – a przy tym niezrównaną swobodę w zakresie wdrożenia rozwiązania.

Novell GroupWise 8 – środowiska serwerowe

GroupWise 8 można zainstalować w środowisku następujących serwerowych systemów operacyjnych (z najnowszymi pakietami serwisowymi):

- *NetWare 6.5*
- *SUSE Linux Enterprise Server 10 i 11*
- *Novell Open Enterprise Server 1.0/2.0*
- *Windows 2003/2008 Server*

Novell GroupWise 8 – środowiska klienckie

Novell GroupWise 8 jest zgodny z następującymi systemami operacyjnymi (z najnowszymi pakietami serwisowymi):

- *SUSE Linux Enterprise Desktop 11*
- *Windows XP, Vista, Windows 7*
- *Windows 2003 Server (dla użytkowników OAPI)*
- *Windows 2008 Server (dla użytkowników OAPI)*
- *Mac OS 10.4 – Power PC i Intel*
- *Mac OS 10.5 32-bit – Power PC i Intel*

Novell GroupWise 8 – mobilność

Za pomocą oprogramowania Novell Data Synchronizer Mobility Pack, system GroupWise 8 zapewnia użytkownikom bezpieczny dostęp do poczty elektronicznej, terminarzy spotkań, kontaktów, harmonogramów zadań i notatek z dowolnego miejsca przy użyciu ich ulubionych komputerów kieszonkowych (np. telefony komórkowe, Palm Treo, Pocket PC). Możliwe jest również przeglądanie większości typów załączników w formacie rodzimym, w tym dokumentów tekstowych, arkuszy kalkulacyjnych, prezentacji i wielu innych. GroupWise zapewnia też współpracę z urządzeniami BlackBerry.

Zgodność z przeglądarkami

Novell GroupWise 8 jest zgodny z następującymi przeglądarkami internetowymi:

- *Firefox dla systemów Linux, Windows i Mac*
- *Internet Explorer 6 i kolejne wersje dla Windows*
- *Safari dla systemów operacyjnych Mac*

Wirtualizacja

Agenty Novell GroupWise 8 mogą działać w następujących środowiskach wirtualnych (w przypadku systemów operacyjnych z którymi zgodny jest GroupWise):

- *VMware ESX*
- *VMware GSX*
- *Xen*
- *Microsoft Hyper-V*

Rozwiązania klastrowe

Novell GroupWise 8 jest zgodny z następującymi rozwiązaniami klastrowymi:

- *Novell Cluster Services dla Novell Open Enterprise Server 2 for Linux*
- *Novell Business Continuity Clustering dla systemów Linux i NetWare*
- *Novell Cluster Services dla NetWare*

Szczegółowe informacje można znaleźć w dokumentacji Novell GroupWise 8 pod adresem www.novell.com/documentation.

Podsumowanie

Novell GroupWise 8 przekształca pocztę elektroniczną z osobnego narzędzia w zintegrowane środowisko, w znaczący sposób podnoszące produktywność. W bogatym, intuicyjnym widoku domowym udostępnia wszystko, co potrzebne użytkownikom do optymalnego wykorzystania czasu. Ów osobisty pulpit roboczy pozwala użytkownikom tworzyć wiele widoków domowych zgodnych z ich stylem pracy i potrzebami, przełączać się między nimi, a także dynamicznie łączyć je z internetowymi aplikacjami, narzędziami i zasobami niezbędnymi do pracy. Sugestywny i intuicyjny GroupWise 8 czyni pracę – zarówno po stronie użytkowników, jak i administratorów – prostszą niż kiedykolwiek.

Novell łączy 25 lat doświadczeń w rozwijaniu oprogramowania wspomagającego pracę zespołową z nowymi narzędziami, które sprzyjają przepływowi idei będących źródłem sukcesu. Novell wskazuje dziś najszybszą i najbezpieczniejszą drogę do nowej generacji opartych na technologiach Web 2.0 korporacyjnych rozwiązań wspomagających pracę zespołową, umożliwiając użytkownikom pełne wykorzystanie potencjału. Pozwalają one zespołom zlikwidować bariery, przeszkadzające w osiągnięciu harmonijnej, produktywnej współpracy.

Wcześniejsze wersje Novell GroupWise położyły fundament pod szereg widocznych dla użytkownika innowacji i wewnętrznych usprawnień systemu, ustanawiając nowe standardy możliwości zarządzania, bezpieczeństwa i oszczędnego gospodarowania cennymi zasobami informatycznymi. GroupWise 8 przynosi kolejne innowacje, wnosząc radykalne usprawnienia do interfejsu użytkownika. Nowa wersja rewolucjonizuje sposób korzystania z narzędzi wspomagających pracę zespołową, nawiązując przy tym jednak do przyzwyczajeń użytkowników i zapewniając pełną intuicyjność obsługi.

Mogąc się poszczycić legendarną wręcz tradycją bezpieczeństwa i niezawodności, Novell GroupWise 8 udostępnia narzędzia zapewniające maksimum efektywności w pracy i w życiu, pozwalając użytkownikom działać mądrzej, szybciej i skuteczniej.

Silne strony GroupWise 8

- *Możliwość korzystania z wielu tradycyjnych oraz wykorzystujących mechanizmy Web 2.0 narzędzi do komunikacji i wspomagania pracy zespołowej*
- *Spersonalizowane pulpity robocze dla każdego projektu, zespołu czy działania*
- *Współdzielenie kalendarzy ze współpracownikami z firmy i spoza niej*
- *Mechanizm zarządzania zadaniami pozwalający tworzyć zadania i panować nad nimi*
- *Zarządzanie kontaktami obejmujące nie tylko nazwiska, adresy e-mail i numery telefonów, ale także zdjęcia, ważne informacje osobiste, historie kontaktów, powiązania itd.*
- *Zgodność z systemami Windows, Linux, Mac, możliwość pracy za pomocą przeglądarki internetowej i różnego rodzaju urządzeń przenośnych*

Więcej informacji na temat GroupWise można znaleźć w Internecie na stronie www.novell.com/groupwise

Novell Sp. z o.o.

ul. Postępu 21

02-676 Warszawa

tel. 0 22 537 5000

bezpłatna infolinia 0 800 22 66 85

infolinia@novell.pl