

Novell i Oracle na rynku rozwiązań do zarządzania tożsamością

Novell Identity Manager kontra Oracle Identity Manager

Novell.

Krótko o firmie Oracle

Oracle zbudował swoje portfolio aplikacji biznesowych jak i oprogramowania do obsługi infrastruktury poprzez wielokrotne przejmowanie mniejszych firm. **Na rynek rozwiązań z zakresu zarządzania tożsamością i dostępem (Identity & Access Management, IAM) Oracle również wkroczył poprzez przejęcie niszowych firm, takich jak Oblix (pozyskanie technologii Web Access Management, WAM), Thor Technologies czy BridgeStream (pozyskanie technologii nadawania uprawnień użytkownikom).** Ponadto nie posiadając własnej technologii jednokrotnego uwierzytelniania (ESSO, Enterprise Single Sign-On) Oracle weszła w porozumienie OEM z firmą Passlogix. Niedawne przejęcie przez Oracle firmy Sun Microsystems odzwierciedla dalszą konsolidację rynku zarządzania tożsamością i dostępem.

Oracle traktuje obszar IAM jako kluczowy element w swojej strategii przejęć i chciałby z czasem doprowadzić do jednolitej interoperacyjności tożsamości w całym portfolio swoich produktów. O ile wielokrotne przejęcia umożliwiają firmie Oracle zaoferowanie klientom sporej części funkcji typowych dla rozwiązań IAM, w tym integrację i wygodę w postaci możliwości zaopatrzenia się u jednego dostawcy, to z drugiej strony przejęcia te wniosły do firmy Oracle wiele podobnych do siebie produktów o różnych poziomach dojrzałości, z których nie zawsze potrafiła ona dobrze skorzystać. Oracle często wybór rozwiązania ze swojej oferty pozostawia klientom, a czasami nawet sami sprzedawcy firmy Oracle mają wątpliwości odnośnie dopasowania produktów do potrzeb klientów. Poziomą integracją w stosie oprogramowania Oracle rozczaruje niejednego klienta, ponadto na dłuższą metę Oracle może natknąć się na problemy z kontynuowaniem wsparcia i rozwoju programowania dla wszystkich posiadanych produktów.

Oracle a integracja rozwiązań IAM z aplikacjami SAP

Oracle nie oferuje certyfikowanego oprogramowania IAM dla użytkowników rozwiązań SAP. Tymczasem oprogramowanie firmy Novell do zarządzania tożsamością (Novell Identity Manager Integration Module) zapewnia integrację i dwukierunkową wymianę danych pomiędzy systemami SAP a oprogramowaniem Novell Identity Manager. Systemy Novella dopuszczają rozprowadzanie informacji o wszelkich zmianach w tożsamości wprowadzonych w systemach SAP do innych systemów i aplikacji używanych w organizacji. Co więcej, rozwiązania firmy Novell są certyfikowane przez SAP.

Oracle i zarządzanie tożsamością w liczbach*

- Przychody z rozwiązań IAM (dane za rok 2008¹): \$180 mln (\$117 mln)
- Pozycja na rynku dostawców rozwiązań IAM: 5 (6)
- Udziały na rynku rozwiązań IAM (dane za rok 2008): 5.3% (3.5%)
- Wzrost przychodów z rozwiązań IAM: 5.6% (12%)
- Udział przychodów z rozwiązań IAM w całkowitych przychodach firmy (dane za rok 2008): poniżej 1% (12%)
- Pozycja w rankingu firmy analitycznej Gartner (User Provisioning Magic Quadrant): Lider (figuruje nieznacznie wyżej niż Novell)

* Liczby w nawiasach odnoszą się do firmy Novell.

¹ Według danych z raportu firmy IDC: Worldwide Identity and Access Management 2009-2013 Forecast Update and 2008 Vendor Shares

Novell Identity Manager a konkurencja – porównanie funkcji i korzyści

Szczegółowe informacje na temat funkcjonalności oraz korzyści ze stosowania rozwiązania Novell Identity Manager 4, w tym specyfikacja techniczna produktu, są dostępne na stronie

www.novell.com/products/identitymanager/

Funkcja	Novell	CA	IBM	Microsoft	Oracle
Synchronizacja tożsamości w czasie rzeczywistym	√				
System katalogowy	√	√	√	√	√+
Obieg zadań (<i>workflow</i>) / Zatwierdzanie	√	√	√	√	√
Zarządzanie hasłami	√	√	√	√	√
Audyt	√	√	√	√	√
Model raportowania treści					
Zarządzanie cyklem życia ról	√	√	√		√++
Formułowanie polityk sposobem przeciągnij-i-upuść i kontrola wersji	√				
Mapowanie ról i narzędzia do projektowania obiegu zadań	√				
Narzędzia do oczyszczania danych (Analyzer)	√				
Rozległe interfejsy API dla REST/ SOAP	√				
Architektura gotowa na zastosowania w chmurze (Cloud-Ready)	√				
Integracja „z pudełka” bez konieczności pisania skryptów oraz dostosowywania	√				
Delegowana administracja	√	√	√	√	√
Uwierzelnianie dostępu	√	√	√		√
Wbudowana kontrola SoD (Separation of Duties), atestacja i certyfikacja	√				

*Internet Directory firmy Oracle (OID) i Directory Server firmy Sun z ogólnym administrowaniem przez LDAP. OID odziedziczy adapter SPML firmy Sun i zostanie zintegrowany w ramach Oracle Identity Manager (OIM).

**Role Manager, produkt firmy Sun przejęty wcześniej od firmy Vaau, zostanie zintegrowany w ramach pakietu produktów OIM i pomoże w dostarczaniu strategicznych umiejętności analitycznych wokół rozwiązania Identity Manager firmy Oracle.

Stanowisko firmy Oracle i odpowiedź firmy Novell

Slogan Oracle: Integracja

Oracle podkreśla, że dostarcza kompletny stos zintegrowanego oprogramowania, od systemowego, po sprzęt, bazy danych, oprogramowanie warstwy pośredniej (w tym do zarządzania tożsamością), po aplikacje biznesowe.

Odpowiedź firmy Novell

Firma Oracle zbudowała swój pakiet rozwiązań IAM poprzez przejmowanie innych firm. W rezultacie od pewnego czasu ma trudności z integracją funkcji przydzielania uprawnień użytkownikom, zarządzania rolami, zarządzania dostępem do sieci i komponentami jednokrotnego logowania w przedsiębiorstwie. Sytuację pogorszyło przejęcie firmy Sun. Części zestawu trzeba było „zmontować” w całość bez zapewnienia interoperacyjności. Wizja fuzji prezentowana przez Oracle stanowi próbę zintegrowania przejętych produktów i przekształcenia ich w szkielet oprogramowania pośredniczącego, zawierający funkcję zarządzania tożsamością. Niestety jest to wizja, której firmie nie udało się zrealizować, i która wymagać będzie dużego wysiłku inżynierów, aby wszystko działało tak, jak reklamuje to Oracle. Ponadto, według firmy Oracle, rynek zarządzania tożsamością osiągnął dojrzałość i niewiele jest miejsca na innowację.

Spośród największych dostawców rozwiązań IAM, Novell jest jedynym, którego usługi katalogowe, rozwiązanie do nadawania uprawnień użytkownikom oraz zarządzania aplikacjami internetowymi (Web Application Manager, WAM) zostały skonstruowane przez firmę od podstaw i całkowicie we własnym zakresie. Firma Novell poświęciła już wiele czasu i pieniędzy na integrację własnych technologii IAM, wyręczając jednocześnie swoich klientów. Firma Oracle marnuje czas, przejmując technologie i próbując (bez sukcesu) sprawić, by technologie te działały razem, nie pozostawiając czasu na innowacje. Novell Identity Manager 4 zawiera innowacyjne funkcje, którym Oracle nie potrafi sprostać, w tym nowe moduły administratora ds. mapowania ról w organizacji (Role-Mapping Administrator), projektowania (Designer) i analizy (Analyze) przygotowane dla systemu Novell Identity czy nowe możliwości zarządzania pakietami. Novell pracuje także nad poszerzeniem integracji o współdziałanie z aplikacjami typu SaaS (oprogramowanie jako usługa), aby stać się pierwszym dostawcą, który poszerzy przyznawanie uprawnień do przestrzeni cloud i zapewni zarządzanie tożsamością w chmurze.

W skrócie, firma Novell zbudowała swoje technologie od podstaw, dba o ich innowacyjność oraz integrację pod kątem rzeczywistych wdrożeń. Dostawcy pokroju firmy Oracle potrafią przedstawić prawdziwe koncepcje, gdy otrzymają na to wystarczająco wiele czasu i ludzi do pracy. W firmie Novell nie tylko przedstawiamy prawdziwe koncepcje, ale również konstruujemy produkty w taki sposób, aby działały w rzeczywistych środowiskach.

Slogan Oracle: Integracja z Sun

Firma Oracle ogłosiła, że połączy swoją linię produktów z linią produktów do zarządzania tożsamością firmy Sun.

Odpowiedź firmy Novell

Ogólnie rzecz biorąc, ogłoszone plany dotyczące integracji linii produktów firm Oracle i Sun mają sens. Jednakże integracja zajmie wiele czasu, będzie wymagać dużego wysiłku ze strony inżynierów, przy czym jej efektem najprawdopodobniej będzie pakiet „złożonych do kupy”, lecz niekoniecznie zintegrowanych produktów. Podczas gdy dawni klienci firmy Sun będą dalej otrzymywać wsparcie techniczne tylko dla niektórych produktów IAM, w pewnym momencie będą zmuszeni przeprowadzić migrację do pakietu Oracle. Firma Oracle ogłosiła następujące plany dla tych dwóch grup rozwiązań.

- Identity Manager:
 - Oracle Identity Manager stanie się wiodącym (i jedynym) produktem w pakiecie Oracle Identity Management i będzie nadal rozwijany przez inżynierów i objęty wsparciem technicznym.
 - Sun Identity Manager 8.1 otrzymywać będzie zaawansowaną pomoc techniczną do 2014 r., poszerzoną pomoc techniczną do 2017 oraz nieograniczoną czasowo podstawową pomoc techniczną
 - Sun Identity Manager 8 otrzymywać będzie zaawansowaną pomoc techniczną do 2014 r.
 - Projekt wprowadzenia na rynek Sun IDM 9 (termin wyznaczono na pierwszy kwartał 2010 roku), został zamrożony.
- Usługi katalogowe:
 - katalogi Sun i Oracle będą współgzyzstować
 - Oracle planuje ulepszyć Sun Directory Server EE funkcjami wziętymi z Oracle Internet Directory
 - Oracle Virtual Directory pozostanie wiodącym produktem dla wirtualnej konsolidacji tożsamości
 - Sun Directory Server EE 7 otrzymywać będzie zaawansowaną pomoc techniczną do 2014 r. poszerzoną pomoc techniczną do 2017 r. oraz nieograniczoną czasowo podstawową pomoc techniczną
 - Sun Directory Server EE 8 otrzymywać będzie zaawansowaną pomoc techniczną do 2013 r.

- Zarządzanie dostępem:
 - Oracle Access Manager staje się wiodącym (i jedynym) produktem w kategorii pojedynczego logowania w sieci i będzie nadal rozwijany przez inżynierów oraz objęty wsparciem technicznym.
 - Sun Open SSO 8 otrzyma zaawansowaną pomoc techniczną do 2014 r., poszerzoną pomoc techniczną do 2017 r. oraz nieograniczoną czasowo podstawową pomoc techniczną
 - Sun Access Manager 7.1 otrzyma zaawansowaną pomoc techniczną do 2012 r. oraz poszerzoną pomoc techniczną do 2013 r.
- Nadzór nad dostępem:
 - Sun Role Manager staje się wiodącym (i jedynym) produktem pakietu Access Governance Suite i będzie nadal rozwijany przez inżynierów oraz objęty wsparciem technicznym
 - Oracle będzie dalej rozwijał i zapewni pomoc techniczną dla systemu Sun Role Manager, przy czym Role Manager 5 będzie otrzymywał zaawansowaną pomoc techniczną do 2014 r., poszerzoną pomoc techniczną do 2017 r. oraz nieograniczoną czasowo podstawową pomoc techniczną
 - Sun Role Manager 4.1 otrzymywał będzie zaawansowaną pomoc techniczną do 2013 r.
 - Jest prawdopodobne, że firma Oracle zaprzestanie produkcji linii produktów BridgeStream.

Firma Oracle podjęła już kroki zmierzające do przemianowania niektórych technologii firmy Sun. W październiku 2009 r. wypuściła na rynek Oracle Identity Analytics 5.0.3 – przemianowaną wersję rozwiązania Sun Role Manager 5.0.2. Jednak w momencie wprowadzenia przez Oracle nowej iteracji tego produktu na rynek, klienci przekonali się, że brakuje w niej pewnych funkcji, które zawierała wersja poprzednia; przede wszystkim w odróżnieniu od Sun Role Manager, OIA nie posiada umiejętności doszpodarowania rolami (Role Mining). Jest to wielka luka w funkcjonalności i przypuszczalnie wynika z faktu, że te funkcje zostały oparte na kodzie open source, który firma Oracle stara się przebudować.

Obydwie firmy, zarówno Oracle, jak i Sun, zbudowały swoje pakiety IAM poprzez przejmowanie innych firm. W rezultacie, obydwie firmy miały problemy w integrowaniu funkcji nadawania uprawnień użytkownikom z zarządzaniem rolami, dostępem do Internetu oraz komponentami zestawów IAM do jednokrotnego uwierzytelniania, a przejęcie Sun przez Oracle sytuację tą jeszcze pogorszyło. Integracja dwóch już nie zintegrowanych pakietów przyczynia się nie tylko do powstawania poważnych problemów technicznych, ale również wymaga wielu lat wzmożonej pracy i kosztownego dostosowywania na potrzeby klientów. Nawet jeśli Oracle będzie w stanie doprowadzić do końca niektóre zadania związane z integracją, klienci mogą zwrócić uwagę na braki w funkcjonalności (jak w przypadku Oracle Identity Analytics) lub na fakt, iż integracja pakietów nie jest wykonana należycie, co wskazuje na ich niedopracowanie.

Spośród największych dostawców rozwiązań IAM, Novell jest jedynym, którego usługi katalogowe, rozwiązanie do nadawania uprawnień użytkownikom oraz zarządzania aplikacjami internetowymi (Web Application Manager, WAM) zostały skonstruowane przez firmę od podstaw i całkowicie we własnym zakresie. Ponadto Novell oferuje solidną integrację pomiędzy rozwiązaniami do monitorowania bezpieczeństwa (Security Event and Information Management, SIEM) i rozwiązaniami do zarządzania tożsamością i dostępem. Pozwala to klientom na kontrolowanie w czasie rzeczywistym zgodności polityk z procesami biznesowymi. Żadna z dwóch firm, ani Oracle, ani Sun, nie oferuje w pełni funkcjonalnej technologii SIEM do zarządzania zdarzeniami i informacjami związanymi z bezpieczeństwem. Zamiast tego obaj dostawcy opierają się na zwykłym audycie. Przechowują wydarzenia związane z nadawaniem uprawnień, przeglądając następnie dane przy pomocy mechanizmów raportowania lub zadawania zapytań w bazie danych. Jest to manualny sposób na stwierdzenie czy wystąpiły jakiegokolwiek anomalie, niechroniący przedsiębiorstw przed zagrożeniami bezpieczeństwa.

Slogan Oracle: Łatwość wdrażania i zmniejszenie całkowitych kosztów posiadania (TCO)

Podobnie jak w przypadku sloganu o dostarczaniu kompletnego, zintegrowanego rozwiązania, Oracle podkreśla łatwość wdrażania i zarządzania dla klientów końcowych, co ma poprawić bezpieczeństwo, zapewnić niezawodność oraz zredukować całkowite koszty posiadania.

Odpowiedź firmy Novell

W rzeczywistości produkty Oracle znane są ze skomplikowanych wdrożeń. Przy rozległych wymaganiach w zakresie konieczności pisania skryptów i dostosowywania, nawet nowsze wersje Oracle Identity Manager to nic innego jak tylko rozległa rekonstrukcja. Faktem jest, iż wśród klientów firmy Novell są takie firmy, które w pewnym momencie zdecydowały się na wdrożenie pakietu Oracle, w tym Oracle Identity Manager, z tym że potem zrezygnowały z niego z powrotem na rzecz technologii firmy Novell. Powód? Przez ponad rok ci klienci nie byli w stanie sprawić, aby rozwiązanie firmy Oracle działało.

Partnerzy mają podobny problem. Brak integracji pomiędzy technologiami Oracle przekłada się na dodatkowy czas, jaki partnerzy muszą poświęcić, aby produkty współdziałały ze sobą, przekraczając przy tym często budżet i marnując pieniądze. Dlatego też dostawcy rozwiązań preferują wdrażanie pakietu firmy Novell. Zapewnia on „z pudełka” integrację zarządzania tożsamością z innymi systemami i aplikacjami, redukując koszty związane z wdrożeniami o co najmniej 20%.

Poprawne działanie funkcji Oracle Identity Manager w zakresie nadawania uprawnień wymaga pracy zespołu administratorów, wprawionych w edytowaniu kodu, skryptów i programowaniu Java. Konsola Oracle Design Console umożliwia klientom wizualizację ustawień zarządzania tożsamością i ścieżek obiegu zadań, ale nie pozwala im na wdrożenie tych ustawień, gdyż wymaga to dodatkowych narzędzi.

Z drugiej strony Novell Identity Manager stanowi technologię o rozszerzonych możliwościach konfiguracji, zawierającą innowacyjne narzędzia do projektowania, dokumentowania i wdrażania rozwiązań do zarządzania tożsamością. Na przykład Designer dla rozwiązania Novell Identity Manager nie tylko umożliwia klientom zaprojektowanie połączenia między systemami przedsiębiorstwa i konfigurację obiegów zadań w interfejsie typu przeciągnij-i-upuść, ale również pozwala im na wdrożenie tych konfiguracji do produkcyjnego środowiska. Administrator do spraw mapowania ról korzysta z podobnego interfejsu typu „przeciągnij-i-upuść” w celu kopiowania ról osób trzecich do rozwiązania Novell Identity Manager. Efekt: integracja różnych grup ról w jedną, skonsolidowaną bazę danych.

Konfiguracja i administracja środowiska zarządzania tożsamością, która przy pomocy rozwiązania Oracle Identity Manager jest przedsięwzięciem trudnym i kosztownym, dzięki rozwiązaniu Novell Identity Manager staje się znacznie bardziej przewidywalna i korzystna.

Slogan Oracle: Raportowanie

Oracle utrzymuje, że firmie Novell brakuje dobrego narzędzia raportującego. Według firmy, Oracle Identity Manager dostarcza więcej gotowych raportów niż Novell Identity Manager. Oracle twierdzi również, że dostarcza raporty w oparciu o stan obecny, co ma pozwolić na określenie, kto ma dostęp danego dnia oraz kto miał dostęp w konkretnym punkcie w czasie.

Odpowiedź firmy Novell

Wraz z wprowadzeniem rozwiązania Novell Identity Manager 4, firma Novell skutecznie prześcignęła umiejętności w zakresie raportowania, jakie według tego, co twierdzi firma Oracle, posiada rozwiązanie Oracle Identity Manager.

- **Ponad 25 gotowych raportów:** Novell Identity Manager 4 dostarcza ponad 25 gotowych raportów, umożliwiając wgląd zarówno w nadawanie uprawnień, jak i aktywność użytkowników. Na przykład, raport na temat uprawnień użytkowników udostępnia wgląd w obecny stan tożsamości użytkownika z wyszczególnieniem, do których systemów użytkownik posiada w danej chwili dostęp. W dodatku do standardowych raportów – takich jak przypisanie do ról, katalogi zasobów i ról – Identity Manager 4 zapewnia również elastyczność w poszerzaniu zakresu dostosowanych raportów. Dostosowane raporty pozwalają administratorom na lepsze definiowanie kryteriów, np. których użytkowników brać pod uwagę, jakie ramy czasowe oraz jakie rodzaje aktywności lub elementów obecnego stanu powinny być uwzględnione w raporcie. Użytkownik może również zaznaczyć opcję, dzięki której raport zostanie zapisany i udostępniony do podglądu w przyszłości.
- **Raportowanie uwzględniające całkowity stan:** Novell Identity Manager 4 udostępnia funkcję raportowania uwzględniającego całkowity stan na wszystkich połączonych systemach, pokazując zarówno stan obecny dostępu posiadanego przez użytkowników, jak i stany z przeszłości. Raporty o obecnym stanie pokazują, do których systemów w obrębie środowiska zarządzania tożsamością użytkownik ma obecnie dostęp. Raporty o poprzednim stanie pokazują, do których systemów użytkownik miał dostęp danego dnia lub pomiędzy dwoma punktami w czasie. Mogą również pokazywać role i obiegi zadań na poziomie szczegółów uwierzytelniania. Pozwala to klientom na planowanie raportów i ich automatyczną dystrybucję, ze szczegółami:
 - Kto, do czego miał dostęp 31 grudnia 2009 roku?
 - Komu przyznano dostęp do Oracle Financials, a komu odebrano w ostatnim kwartale?
 - Kto posiadał rolę związaną z regulowaniem zaległych płatności w zeszłym roku?
 - Jakie były wyjątki w rozdziale obowiązków pod koniec roku i czy zostały już rozwiązane?
- **Zaawansowane oprogramowanie pośredniczące do raportowania:** Raportowanie firmy Oracle opiera się na relacyjnych bazach danych; oznacza to, że administratorzy baz danych piszą raporty na temat baz danych, które przechowują informacje użytkowników. Wadą tego podejścia jest fakt, że w momencie, gdy struktura danych zostanie zmieniona, raporty przestaną działać. W odróżnieniu od tego, oprogramowanie pośredniczące do raportowania zawarte w rozwiązaniu Novell Identity Manager 4 pozwala administratorom na zmianę struktury danych lub systemu zarządzania tożsamością wedle potrzeby, bez wpływania na treść czy dostępność raportów.
- **Wszechstronny model kontroli:** Novell Identity Manager 4 wykorzystuje standardowy model kontroli, obejmujący ponad 10.000 punktów kontrolnych dla IT i ponad 400 przepisów, regulacji, standardów i wytycznych. Wykorzystywanie tego modelu pozwala klientom na prowadzenie raportów na podstawie konkretnych regulacji w ramach przygotowań do audytów zgodności z przepisami. Model ten jest również wystarczająco elastyczny, aby istniała możliwość jego integracji z rozwiązaniami firm trzecich, pozwalając partnerom oraz innym podmiotom na poszerzenie modelu i zakresu kontroli.
- **Raportowanie przygotowane chmurę:** Zintegrowane raportowanie jest przygotowane na obsługę dostawców usług zarządzanych (co ma kluczowe znaczenie w rozwiązaniach cloud computing), w szczególności pozwala na gromadzenie i raportowanie szczegółowych informacji o użytkownikach i ich działaniach niezależnie od lokalizacji zasobów, do których mieli oni dostęp.

Slogan Oracle: zarządzanie cyklem życia ról

Oracle twierdzi, że dostarcza pełną funkcję zarządzania cyklem życia ról przy pomocy modułu Oracle Identity Analytics (niegdyś Sun Role Manager).

Odpowiedź firmy Novell

Funkcje zarządzania rolami w rozwiązaniu Sun Role Manager — przemianowanym na Oracle Identity Analytics — zostaną ostatecznie włączone do Oracle Identity Manager, gdy uwierzytelnienie ról, certyfikaty i funkcje zarządzania cyklem życia ról zostaną włączone do Oracle Identity Analytics. Zmiana ta nastąpi wraz z wejściem na rynek kolejnej wersji systemu Oracle Identity Manager, co jest zaplanowane drugą połowę 2010 roku. Na papierze posunięcia Oracle wskazują na przewagę firmie Oracle w zakresie zarządzania rolami. Pozostaje jeszcze pytanie, w jakim stopniu rozwiązania Oracle Identity Analytics i Oracle Identity Manager będą zintegrowane.

Novell Identity Manager 4 dostarcza obszerny zestaw zintegrowanych narzędzi, aby ułatwić zarządzanie cyklem życia ról. Oprócz administratora do spraw mapowania ról, który łączy różne zbiory ról, tworząc z nich jedną bazę danych, Novell Identity Manager 4 dostarcza gotowe rozwiązania do przydzielania użytkownikom dostępu w oparciu o role. Moduł przydzielania użytkownikom dostępu w oparciu o role jest wyposażony w mechanizmy zaawansowanego obiegu zadań oraz samoobsługi, co pozwala użytkownikom na zarządzanie swoim własnym dostępem, inicjowanie żądań w zakresie przypisywania ról oraz monitorowanie procesów zatwierdzania tych żądań.

Novell został również partnerem niezależnego dostawcy, firmy Aveksa, aby dalej zwiększać funkcjonalność zarządzania cyklem życia ról. Zestaw oprogramowania Novell Access Governance Suite umożliwia przedsiębiorstwom nieprzerwane wykrywanie nowych ról, certyfikowanie i ich kształtowanie w celu zagwarantowania, że w ramach tych ról zasoby dostarczane są do właściwych ludzi, że decyzje w sprawie polityk dostępu są zawsze właściwe. Rozwiązanie Novell Access Governance Suite jest lepiej zintegrowane z systemem Novell Identity Manager 4 niż rozwiązania firmy Microsoft. Ponadto Novell może pochwalić się długą listą osiągnięć związanych ze sprzedażą i integracją zestawu Novell Access Governance Suite z systemem Novell Identity Manager w celu dostarczenia klientom pełnego, zautomatyzowanego rozwiązania do zarządzania cyklem życia ról.

Slogan Oracle: katalogi wirtualne

Oracle zapewnia, że korzystanie z katalogów wirtualnych przekłada się na łatwiejszy sposób zarządzania danymi w całym przedsiębiorstwie, niż technologia synchronizacja, która ma być ciężka i trudna do wdrożenia .

Odpowiedź firmy Novell

Katalogi wirtualne przydają się przy zarządzaniu danymi użytkowników, które ulegają częstym zmianom, ale do których rzadko się zagląda. Odwrotna sytuacja ma miejsce w środowisku zarządzania tożsamością: dane takie, jak lokalizacja użytkownika, jego numer telefonu lub rola zmieniają się rzadko, ale regularnie dostęp do nich mają inne systemy. W takich przypadkach synchronizacja informacji związanych z tożsamością jest lepszym podejściem do zarządzania danymi, niż korzystanie z wirtualnego katalogu.

Powodem, dla którego Oracle nagłaśnia swoje wirtualne katalogi, jest fakt, że technologia synchronizacji jak i umiejętności zarządzania danymi oferowane przez tą firmę są słabe. Zarządzanie danymi użytkowników jest

podzielone w Oracle'u na dwie oddzielne funkcje. Po pierwsze, zmiany wprowadzone w Oracle Identity Manager zostają również przepchnięte do innych systemów — proces, który nazywają „przydzielaniem użytkownikowi dostępu”. Po drugie, wykrywanie zmian wprowadzonych w innych systemach wymaga przeprowadzenia procesu pogodzenia — lub przeszukiwania źródeł danych w poszukiwaniu zmian, a następnie wprowadzanie tych zmian do rozwiązania Identity Manager. Pogodzenie tych elementów ze sobą nie jest procesem przeprowadzanym w czasie rzeczywistym ani gotowym procesem typu „out-of-the-box” i wymaga programowania (napisania specjalnego konektora do wykrywania zmian w momencie, gdy one zachodzą). Ponadto firma Oracle zapisała w swojej dokumentacji, że „w zależności od liczby rejestrów, które mają być pogodzone, ukończenie tego procesu może zająć dużo czasu. W dodatku w przypadku przerwania połączenia podczas przeprowadzania procesu, jego ukończenie trwać będzie jeszcze dłużej”.

W odróżnieniu od oferty firmy Oracle, Novell Identity Manager opiera się na synchronizacji i procesie zarządzania danymi, który Novell w ciągu ostatnich dziesięciu lat doprowadził do perfekcji. Novell Identity Manager charakteryzuje się podejściem do zarządzania danymi w oparciu o wydarzenia i pracę w czasie rzeczywistym. Wszystkie zmiany w rozwiązaniu Novell Identity Manager lub w połączonych systemach są synchronizowane w czasie rzeczywistym, co więcej, nie ma potrzeby programowania czy wprowadzania zmian we własnym zakresie. Ponadto Novell Identity Manager to wysoce skalowalne rozwiązanie, z dostępem do autorytatywnych źródeł na poziomie obiektów i ich atrybutów, dzięki czemu administratorzy zawsze mogą być pewni, że dane użytkowników są poprawne i spójne w całym środowisku IT firmy. Zagwarantowanie takiego samego poziomu spójności przy podejściu firmy Oracle i korzystaniu z wirtualnego katalogu wymaga umieszczenia wyzwalaczy (ang. *triggers*) w celu zidentyfikowania zmian zarówno w Oracle Identity Manager, jak i w każdym innym systemie, z którym rozwiązanie to się łączy.

Slogan Oracle: Integracja z niezależnymi dostawcami

Oracle oskarża firmę Novell o wykorzystywanie przestarzałych mechanizmów konektorów w celu łączenia się z jego aplikacjami, szczególnie PeopleSoft.

Odpowiedź firmy Novell

Wykorzystując otwarte standardy, firma Novell opracowała solidne, bogate w funkcje konektory, które można podłączyć do systemów firmy Oracle — w tym PeopleSoft — jeszcze zanim firma Oracle posiadała swój własny produkt do zarządzania tożsamością. W rzeczywistości firma Novell zajmuje się tą dziedziną dłużej, niż jakikolwiek inny dostawca. Ta długa tradycja innowacji jest widoczna w rozwiązaniu Novell Identity Manager 4. Zawiera ono awangardowe funkcje, których żaden inny dostawca łącznie z firmą Oracle nie oferuje — jak rozbudowane raportowanie, interfejsy REST, moduł administratora do spraw mapowania ról oraz czy architektura gotowa na zarządzanie tożsamością w chmurze.

Ponieważ Novell Identity Manager opiera się na standardach otwartych, jak LDAP, JDBC, SOAP, SPML oraz JMS, potrafi łączyć się z niezależnymi systemami bez potrzeby tworzenia niestandardowych konektorów — w odróżnieniu od rozwiązania Oracle Identity Manager. Dowodem potwierdzającym tę tezę jest fakt rozwinięcia przez firmę Novell modułów rozwiązania Identity Manager, które są jednolicie zintegrowane z SAP HR, SAP CRM oraz pakietem SAP BusinessObjects GRC, a Novell znajduje się w trakcie przeprowadzania podobnego procesu mającego na celu integrację rozwiązania Novell Identity Manager z pakietem Oracle dla przedsiębiorstw. To z kolei umożliwi łącznie systemu zarządzania tożsamością z systemami ERP firmy Oracle, jak Oracle HR,

Oracle Database oraz Oracle Financials. Z drugiej strony, firma Oracle musi skupić się na integracji własnych aplikacji dla przedsiębiorstw oraz baz danych. By sprostać swoim specyfikacjom dotyczącym fuzji, będzie musiała uaktualnić własne systemy ERP.

Slogan Oracle: Ceny

Oracle regularnie łączy sprzedaż rozwiązania Oracle Identity Manager z innymi produktami w swojej ofercie. W przypadkach, gdzie Oracle Identity Manager jest sprzedawany oddzielnie, ogromnie obniża cenę licencji, aby zdobyć transakcję, czyniąc ceny katalogowe nieistotnymi.

Odpowiedź firmy Novell

Oracle ma już zasłużoną złą reputację za znaczne obniżanie cen licencji na oprogramowanie w celu zrealizowania transakcji, a następnie zarabiania na pomocy technicznej, gdy klienci znajdują się w pułapce. W związku z tym, mimo niskiej ceny zakupu systemu Oracle Identity Manager klienci mogą spodziewać się wzrostu wydatków w przyszłości, jak również wysokich kosztów związanych z wdrożeniem i pomocą techniczną. Wszystko to za produkt oferujący mniejszy wachlarz funkcji niż oferowany przez rozwiązanie Novell Identity Manager. Oracle nieustannie podwyższa ceny za swoje oprogramowanie i usługi pomocy technicznej, robił to nawet w czasie ciężkiej sytuacji gospodarczej z 2008 roku, pozostawiając niesmak w odczuciu wielu klientów. Przekonali się oni o tym, o czym już niedługo dowiedzą się nowi klienci firmy Oracle: wybór rozwiązania firmy Oracle oznacza wzrost wydatków na infrastrukturę IT oraz skuteczną eliminację korzystnego wskaźnika TCO — przez cały czas posiadania tego rozwiązania.

Struktura cen oprogramowania Novell Identity Manager jest prosta i spójna. Klienci płacą kwotę katalogową plus roczną opłatę za pomoc techniczną, otrzymując przy tym odpowiednie zniżki. Nie muszą też się obawiać, że ceny w kolejnych latach raptownie wzrosną. Część usługowa firmy Novell postępuje etycznie w ustalaniu cen za usługi. Ceny te są ustalane w oparciu o kwoty związane z rzeczywistymi kosztami wdrażania technologii Novella. Firma nie oferuje niskiej ceny na początku tylko po to, aby następnie zawyżyć ceny związane z usługami.

Podczas gdy Oracle proponuje tylko niższą cenę na początku, rozwiązanie firmy Novell będzie mniej skomplikowane we wdrożeniu jak i mniej kosztowne w użyciu. Wdrażanie i obsługa techniczna technologii IT jest łatwiejsza, gdy posiadane produkty po prostu działają. Novell Identity Manager to wiodąca na rynku i sprawdzona technologia, zapewniająca redukcję nie tylko kosztów wdrażania, ale także późniejszej obsługi technicznej.

Slogan Oracle: Kanał sprzedaży i dostawy

Firma Oracle stawia na sprzedaż bezpośrednią do 1700 największych klientów w USA i 4000 na całym świecie. Będzie jednocześnie kontynuowała współpracę z partnerami i planuje odnowienie programu dla partnerów Suna.

Odpowiedź firmy Novell

Oracle posiada dwie zupełnie oddzielne organizacje do sprzedaży bezpośredniej i sprzedaży przez partnerów, każda z innym systemem motywacyjnym. Co więcej, Oracle kładzie nacisk na rozwój własnej organizacji usług profesjonalnych, w wyniku czego istnieje nieustanny konflikt pomiędzy sprzedażą bezpośrednią a partnerami. Średniej wielkości partnerzy Suna oraz lokalni integratorzy obawiają się marginalizacji, gdyż Oracle poświęca więcej czasu i wysiłku na współpracę z dużymi integratorami i międzynarodowymi firmami consultingowymi.

Z drugiej strony, firma Novell kładzie nacisk na tworzenie silnych relacji ze wszystkimi partnerami — od lokalnych dostawców rozwiązań IT po światowe firmy konsultingowe. Novell nie konkuruje ze swoimi partnerami, tylko umożliwia im wspólne budowanie biznesu na rozwiązaniach do zarządzania tożsamością. Efektem tej strategii jest zbudowanie ekosystemu partnerów wnoszących prawdziwą wartość do zróżnicowanych środowisk klientów.

Z perspektywy klienta, bliskie relacje firmy Novell z partnerami oznaczają możliwość dostarczania przez firmę kompletnych rozwiązań — w tym produktów i usług— w oparciu o indywidualne potrzeby klienta. Zamiast płacić osobno za licencje i usługi, od firmy Novell i jej partnerów można od razu otrzymać kompletne rozwiązanie.

Slogan Oracle: Pozycja na rynku

Chociaż Novell stale figuruje w rankingach jako lider rynku rozwiązań do konfigurowania kont użytkowników (User Provisioning), to oprogramowanie tej firmy stoi w rankingach niżej niż pakiet firmy Oracle.

Odpowiedź firmy Novell

Novell stale figuruje w rankingach jako lider rozwiązań do zarządzania konfigurowaniem kont użytkowników, jak i za całe portfolio rozwiązań w zakresie tożsamości i dostępu. W ostatnim raporcie porównującym dostawców pakietów IAM, Gartner uważa, że spośród większych dostawców to Novell posiada „najlepiej zintegrowany pakiet na rynku.”¹

Faktem jest, że każda firma analityczna różni się nieco w ocenach na temat dostawców. Na przykład, analitycy z firmy Gartner mają inne kryteria decydujące o tym, co różni lidera rynku od firmy z oceną “strong performer” czy “challenger.” W związku z tym, nawet jeżeli Forrester oceni pakiet IAM firmy Novell inaczej niż Gartner, ogólna ocena pozostaje niezmienną: firma Novell dostarcza wiodące na rynku rozwiązanie IAM, opierające się na technologiach wiodących na rynku w odpowiednich kategoriach.

Dodatkowa literatura

- Raport IDC: Worldwide Identity and Access Management 2009–2013 Forecast Update and 2008 Vendor Shares
- Raport Gartnera: User Provisioning Magic Quadrant
- Raport Gartnera: Comparing IAM Suites, Part 1: Suite of Best of Breed?
- Raport Forrester Wave: Identity and Access Management, 2009
- Oracle/ Sun Competitive Brief
- FY11 Identity and Access Management Marketing Requirements Document

Szczegółowe informacje na temat funkcjonalności oraz korzyści ze stosowania rozwiązania Novell Identity Manager 4, w tym specyfikacja techniczna produktu, są dostępne na stronie www.novell.com/products/identitymanager

Novell Sp. z o.o.

ul. Postępu 21, 02-676 Warszawa

tel. 22 537 5000, bezpłatna infolinia 800 22 66 85

infolinia@novell.pl

10/10 | © 2010 Novell, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. Novell, logo Novell, logo N, SUSE, ZENworks, są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Novell, Inc. w USA i innych krajach. * Pozostałe znaki towarowe są własnością odpowiednich podmiotów.

¹ Raport firmy Gartner: “Comparing IAM Suites, Part 1: Suite of Best of Breed?” Earl Perkins. 23 marca 2009 r.