

Novell® ZENworks® 7

Asset Management

Pełna inwentaryzacja zasobów i ścisła kontrola wykorzystania oprogramowania oraz licencji

www.novell.pl

BROSZURA INFORMACYJNA



Novell®

Ufaj i kontroluj

Novell ZENworks Asset Management umożliwia inwentaryzację zasobów informatycznych ze śledzeniem i optymalizacją wykorzystania aplikacji oraz kontrolą zgodności z umowami licencyjnymi różnych dostawców oprogramowania. Oferuje najbardziej wierne i kompletne odwzorowanie stanu instalacji spośród rozwiązań dostępnych na rynku. Zestawienie danych dotyczących sprzętu, oprogramowania i zakupów umożliwia uzyskanie pełnego obrazu firmowych zasobów informatycznych. To z kolei pozwala na utrzymanie zgodności z wymogami umów licencyjnych oraz eliminuje nadmiarowe koszty, pomagając uniknąć zakupu niewykorzystywanych później licencji.

Novell ZENworks Asset Management stosuje opatentowaną metodologię inwentaryzacji. Umożliwia uzyskanie wiarygodnych informacji zwrotnych, które pomogą w usprawnieniu zarządzania zasobami i uniknięciu kar spowodowanych niezgodnością z warunkami licencyjnymi. W skład ZENworks Asset Management wchodziły moduły:

- inwentaryzacji zasobów (Asset Inventory)
- sprawdzenia zgodności z warunkami licencyjnymi (Software Compliance)
- śledzenia użytkownika aplikacji (Usage)

Novell ZENworks Asset Management pozwala na uzyskanie następujących korzyści:

- **Perspektywa licencyjna zinwentaryzowanego oprogramowania.** Możliwość optymalizacji zakupów aplikacji w stosunku do potrzeb firmy.
- **Dane na temat zakupów oprogramowania.** Państwa firma może być narażona na konsekwencje nielegalnego wykorzystania oprogramowania. Kluczem do minimalizacji zagrożeń i kosztów związanych z kontrolą legalności oprogramowania jest wykazanie należytej staranności. Umożliwia to program audytu zgodności z warunkami licencji.

- **Redukcja kosztów oprogramowania i obsługi.** Często nieświadomie kupuje się zbyt wiele licencji na oprogramowanie i pakiety pomocy technicznej. Raporty zawierające dane dotyczące liczby instalacji, użytkownika oraz dokonanych zakupów ułatwią znalezienie oszczędności.
- **Przygotowanie do negocjacji ze sprzedawcą.** Rozpoczęcie negocjacji w oparciu o raporty wykazujące dokładną liczbę niezbędnych licencji

pomaga w uzyskaniu lepszych warunków handlowych.

- **Uniknięcie problemów związanych z kontrolą legalności oprogramowania.** Redukcja czasu niezbędnego do wyszukania w kartotekach i systemach finansowych liczby kupionych i zainstalowanych aplikacji oraz porównania ich z warunkami licencyjnymi.

INWENTARYZACJA ZASOBÓW

Zarządzanie zasobami opiera się o dokładny inwentarz zasobów informatycznych w firmie. Moduł Asset Inventory automatycznie wykrywa i rejestruje oprogramowanie, sprzęt i zasoby sieciowe. Rejestrowane są wszystkie działające w firmie komputery biurowe z systemami Linux, MacOS i Windows oraz serwery z systemami Linux, Windows, NetWare i UNIX. Uzyskane dane umożliwiają zapewnienie zgodności z warunkami licencyjnymi, pozwolą także oszczędzić na zakupach licencji i pakietów pomocy technicznej. Dodatkowo mogą zostać skutecznie wykorzystane w innych projektach informatycznych, na przykład podczas migracji, zarządzania leasingiem, przy organizacji stanowisk pomocy, budżetowaniu, planowaniu itd.

Cechy kluczowe

Raportowanie

- Rozbudowane raporty dostępne przez strony WWW, oferujące wiele opcji wyświetlania i tworzenia wykresów
- Setki wbudowanych raportów i zapytań
- Analiza danych archiwalnych oraz trendów w zakresie wykorzystania zasobów
- Możliwość samodzielnego tworzenia raportów i ostrzeżeń.

Wykrywanie

- Automatyczne wykrywanie dziesiątek tysięcy produktów
- Wykrywanie oprogramowania, sprzętu i urządzeń sieciowych

Perspektywa licencyjna

Na oprogramowanie można spojrzeć z trzech stron: – z punktu widzenia plików, aplikacji i licencji. Obraz plików to lista plików wykonywalnych. Obraz aplikacji przedstawia wykryte aplikacje. Obraz licencji obejmuje zaś licencje na te aplikacje. System sprawdzania zgodności dopasowuje zainstalowane oprogramowanie do warunków licencyjnych w relacji jeden do jednego, przedstawiając prawdziwą „perspektywę licencyjną”.

UŻYTKOWANIE

ZENworks Asset Management umożliwia poznanie trendów i szczegółowych informacji na temat użytkowania aplikacji na komputerach biurowych. Raporty informują o tym kto wykorzystuje dane oprogramowanie (typy i konkretne produkty), a przede wszystkim jakie oprogramowanie nie jest w ogóle wykorzystywane. Umożliwia to utrzymanie zgodności z warunkami licencyjnymi przy jednoczesnym ograniczeniu zakupów licencji i pakietów pomocy technicznej do niezbędnych produktów. Raporty użytkownika umożliwiają też wdrożenie i utrzymanie firmowych standardów, a także wyeliminowanie nieautoryzowanych aplikacji jak narzędzia hakierskie czy oprogramowanie peer-to-peer (P2P).

Product	Version	Installed	Running	Used	Not Used	Free	Used	Free	Used	Free	Used	Free	Used
Microsoft Office Applications	1.0	10	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Microsoft Office Word	1.0.1	10	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Microsoft Office Excel	1.0.1	10	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Microsoft Office PowerPoint	1.0.1	10	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Microsoft Office Outlook	1.0.1	10	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Microsoft Office Access	1.0.1	10	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Microsoft Office OneNote	1.0.1	10	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Microsoft Office Publisher	1.0.1	10	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Microsoft Office InfoPath	1.0.1	10	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Microsoft Office Visio	1.0.1	10	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Microsoft Office Project	1.0.1	10	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Microsoft Office SharePoint Designer	1.0.1	10	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Microsoft Office Word 2003	1.0.1	10	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Microsoft Office Excel 2003	1.0.1	10	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Microsoft Office PowerPoint 2003	1.0.1	10	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Microsoft Office Outlook 2003	1.0.1	10	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Microsoft Office Access 2003	1.0.1	10	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Microsoft Office OneNote 2003	1.0.1	10	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Microsoft Office Publisher 2003	1.0.1	10	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Microsoft Office Visio 2003	1.0.1	10	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Microsoft Office Project 2003	1.0.1	10	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Microsoft Office SharePoint Designer 2003	1.0.1	10	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Cechy kluczowe

- Raporty informujące o aplikacjach zainstalowanych lokalnie i na serwerach
- Śledzenie czasu użytkownika aplikacji (zarówno pierwszoplanowych jak

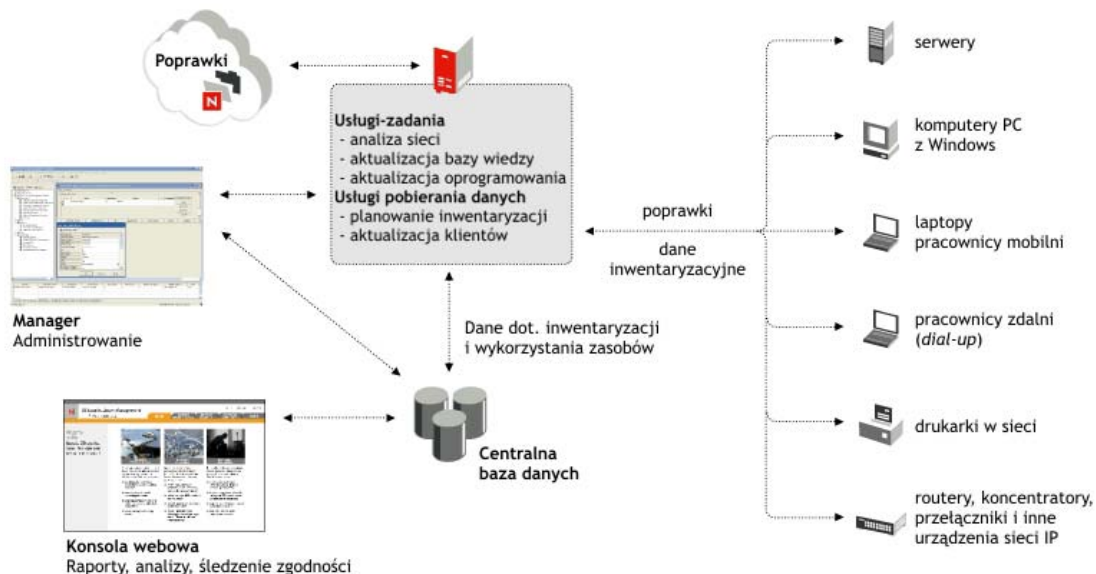
i działających w tle)

- Lista wykorzystania aplikacji: często, rzadko lub brak
- Informacje na temat użytkowników i urządzeń (także wielodostępnych) korzystających z aplikacji
- Zbiorcze widoki poziomów użytkownika w działach firmy czy ośrodkach kosztów
- Raporty informujące o poziomie użytkownika aplikacji w określonym czasie
- Możliwość tworzenia rozbudowanych zapytań uszczegóławiających
- Śledzenie użytkownika nawet jeśli dane urządzenie jest odłączone od sieci
- Nie zakłóca pracy użytkownika: zajmuje mało miejsca i działa w tle bez wiedzy użytkownika.

Architektura ZENworks Asset Management

W skład ZENworks Asset Management wchodzi następujące elementy:

- konsola WWW oraz konsola zarządzająca, wykorzystywana do administrowania i raportowania
- usługa-zadanie, zarządzająca wykrywaniem w sieciach
- mechanizmy aktualizacji bazy wiedzy oraz oprogramowania
- usługa gromadzenia danych, zarządza harmonogramami inwentaryzacji i aktualizacjami po stronie komputerów użytkowników
- centralna baza danych (Microsoft SQL lub Oracle), w której przechowywane są wszystkie zebrane dane dotyczące inwentarza i użytkownika, pochodzące ze wszystkich wykrytych urządzeń.



Zestawienie głównych właściwości ZENworks 7 Asset Management

Poniższa tabela zawiera ogólny przegląd cech ZENworks Asset Management.

Cecha	ZENworks Suite*, ZENworks Desktop Management* i Server Management*	ZENworks Asset Management
Inwentaryzacja zasobów (Asset Inventory)	TAK	TAK
Sprawdzenie zgodności z warunkami licencyjnymi (Software Compliance)	NIE	TAK
Śledzenie użytkowania aplikacji (Usage)	NIE	TAK

* Klienci objęci ubezpieczeniem wersji lub konserwacją (*maintenance*) mają prawo do skorzystania z Asset Inventory

Porównanie poprzedniej wersji ZENworks z ZENworks Asset Management

Cecha	ZENworks 6.5 Desktop Management i ZENworks 6.5 Server Management	Moduł Asset Inventory	ZENworks Asset Management
Funkcje oprogramowania	Podstawowe funkcje inwentaryzacji ZENworks i gotowe raporty zainstalowane w ramach ZENworks 6.5 i modułów	Promocja: dostępny dla klientów z aktualnym ubezpieczeniem wersji dla ZENworks Suite, ZENworks Desktop Management lub Server Management	Dostępny jako oddzielny produkt (nie jest zawarty w ZENworks 7 Suite)
Cechy ogólne			
Obsługiwane systemy			
NetWare	•		
Windows 2003	•	•	•
Windows 2000	•	•	•
Inwentaryzowane serwery			
NetWare	•	•	•
Windows Server 2003	•	•	•
Windows Server 2000	•	•	•
Zarządzane komputery biurowe			
Windows XP Desktop	•	•	•
Windows 2000 Desktop	•	•	•
Windows NT Desktop		•	•
Windows 98SE	•	•	•
Windows 95		•	•
Wykrywanie urządzeń w oparciu o sieci IP			
Komputery biurowe		•	•
Serwery		•	•
Drukarki		•	•
Routery		•	•
Koncentratory		•	•
Przełączniki		•	•
Urządzenia IP		•	•
Konsola			
32-bitowa konsola	•	•	•
Konsola przez przeglądarkę		•	•
Administracja w oparciu o role		•	•
Integracja i dostęp do danych			
SMS		•	•
Dostęp do danych	Eksport	Eksport / dostęp otwarty	Eksport / dostęp otwarty
Zakres prac integracyjnych	Duży	Niewielki	Niewielki
Tworzenie inwentarza			
Zarządzanie skanowaniem			
Uruchomienie w oparciu o zdarzenie	•	•	•
Uruchomienie w oparciu o harmonogram	•	•	•
Uruchomienie w oparciu o skrypt		•	•
Uruchomienie przez użytkownika		•	•
Zdalne uruchomienie przez administratora		•	•
Przeglądanie lokalnego inwentarza na urządzeniu		•	•

Tworzenie inwentarza cd.			
Lokalne wyświetlenie danych ze skanowania		•	•
Uruchomienie autonomiczne lub z nośnika		•	•
Skanowanie plików			
Określenie katalogów do pominięcia	•	•	•
Skanowanie wybranych rozszerzeń plików		•	•
Pobranie pliku z urządzenia		•	•
Rozpoznawanie aplikacji i sprzętu			
Baza wiedzy do identyfikacji	Programowa	Programowa i sprzętowa	Programowa i sprzętowa
Częstotliwość aktualizacji	Kwartalna	Miesięczna	Miesięczna
Automatyczne aktualizacje		•	•
Wstępnie zdefiniowane pakiety	Tylko MS Office	Szeroki zakres	Szeroki zakres
Liczba produktów w bazie wiedzy	18000	65000 produktów + wersje	65000 produktów + wersje
Zarządzanie inwentarzem			
Zarządzanie zmianami w inwentarzu			
Zachowana historia inwentarza sprzętu		•	•
Zachowana historia inwentarza oprogramowania		•	•
Porównanie inwentarza wg dat		•	•
Ostrzeżenie przy wykryciu zmian w bazie danych		•	•
Raportowanie zmian		•	•
Ostrzeżenie przez pocztę elektroniczną		•	•
Zarządzanie lokalizacją sprzętu		•	•
Zarządzanie leasingiem sprzętu		•	•
Kategoryzacja oprogramowania		•	•
Śledzenie użytkowania oprogramowania			
Śledzenie użytkowania oprogramowania			
Śledzenie użytkowania wg użytkowników			•
Śledzenie użytkowania wg urzędzeń			•
Śledzenie użytkowania po odłączeniu			•
Informacje o domenie do której zalogował się użytkownik			•
Określenie aplikacji do śledzenia			•
Aplikacje lokalne			•
Aplikacje na serwerze			•
Informacje o rozpoczęciu i zakończeniu użytkowania oprogramowania			•
Częstość użytkowania / Aktywność / użytkowanie w tle			•
Zbieranie informacji o trendach użytkowania			•
Zgodność z warunkami licencyjnymi			
Informacje o zakupach			
Połączenie z systemami sprzedawców			•
Import danych o zakupie i faktur			•
Dane o zakupie licencji			•
Odnosniki do własności dowodów zakupu			•
Śledzenie kosztów			•
Zarządzanie licencjami			
Zarządzanie informacjami o licencjach na oprogramowanie			
Uwzględnienie aktualizacji/poprawek w oprogramowaniu			•
Rozpoznawanie pakietów			•
Zgodność z warunkami licencji			
Pasywne badanie wykorzystania (śledzenie i raportowanie)			•
Tolerancja dla przeterminowania			•

Zgodność z warunkami licencyjnymi cd.			
Przypisanie licencji do urządzenia			•
Przypisanie licencji do grupy			•
Przypisanie licencji do ośrodka kosztów			•
Przypisanie licencji do lokalizacji			•
Raportowanie			
Ogólne			
Oparte o przeglądarkę		•	•
Dostęp do raportów w oparciu o prawa		•	•
Zapytania do inwentarza	•	•	•
Możliwość zachowania jako nowego zapytania		•	•
Raportowanie			
Zawiera gotowe raporty	•	•	•
Tworzenie raportów		•	•
Możliwość zachowania jako nowego raportu	•	•	•
Uruchamianie raportowania w oparciu o harmonogram		•	•
Ostrzeżenie użytkownika o nowych danych do raportu		•	•
Automatyczna archiwizacja wyników raportów		•	•
Dostęp do raportów: bezpieczny / oparty na rolach		•	•
Uszczegóławianie w oparciu o dane i wykresy		•	•
Przegląd raportów gotowych i własnych*			
Ogólny raport elementów inwentarza	•	•	•
Inwentarz w ośrodku, dziale i ośrodku kosztów		•	•
Wykryte komputery PC, serwery, koncentratory, routery, drukarki		•	•
Raporty o urządzeniach dzierżawionych		•	•
Raporty o gotowości do aktualizacji		•	•
Raporty kompatybilności aplikacji z Windows XP SP2		•	•
Raporty o użytkowaniu oprogramowania			•
Oprogramowanie zainstalowane a użytkowane			•
Oprogramowanie nie wykorzystywane w wyznaczonym okresie			•
Nieautoryzowane oprogramowanie (w oparciu o samodzielną przygotowaną kategorię)			•
Podsumowanie zakupów			•
Przypisanie licencji			•
Zgodność z warunkami licencji			•
Oprogramowanie zainstalowane a zakupione licencje			•
Wyliczenie nadmiaru/niedomiaru licencji			•
Koszt wykorzystywanych licencji			•

* Ogólna lista typów raportów. Nie stanowi pełnej listy dostępnych raportów.

Sprawdzona technologia

Novell ZENworks Asset Management można wykorzystywać w każdym środowisku, niezależnie od tego czy firma ma 100 czy też 100 tys. komputerów. Narzędzia wchodzące w jego skład gwarantują najwyższą dokładność rozliczania zasobów sprzętowych i programowych. ZENworks Asset Management dostarcza informacji o całym zakresie urządzeń informatycznych – od serwerów i routerów po komputery biurowe i przenośne, a także zainstalowane oprogramowanie. Śledzenie użytkowania oraz weryfikacja zgodności z warunkami licencyjnymi umożliwiają redukcję kosztów związanych z pomocą dla użytkowników końcowych oraz minimalizują ryzyko bezprawnego wykorzystania oprogramowania.

© 2005 Novell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. Novell, logo Novell, logo N, NetWare, ConsoleOne, DirXML, Novell iFolder, Nsure i ZENworks są zastrzeżonymi znakami towarowymi, a Client32, eDirectory, Novell Application Launcher, Novell Client, snAppShot, SUSE i ZENworks Control Center są znakami towarowymi firmy Novell Inc. w Stanach Zjednoczonych i innych państwach.

*Linux jest zastrzeżonym znakiem towarowym Linusa Torvaldsa. Microsoft i Windows są zastrzeżonymi znakami towarowymi, a Active Directory jest znakiem towarowym firmy Microsoft Corporation. Palm jest znakiem towarowym firmy Palm Inc. RIM i Blackberry są znakami towarowymi firmy Research in Motion Ltd. Red Hat jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Red Hat Inc. Wszelkie inne znaki towarowe stanowią własność odpowiednich firm.

Szkolenia

Listę autoryzowanych ośrodków szkoleniowych w Polsce, informacje o szkoleniach i programach przyznawania certyfikatów można znaleźć pod adresem www.novell.pl/programs

Usługi pomocy technicznej

Informacje o usługach doradztwa i pomocy technicznej można znaleźć pod adresem www.novell.pl/npsp

Informacje dodatkowe

Więcej informacji można uzyskać kontaktując się z bezpłatną Infolinią firmy Novell w Polsce — 0 800 22 66 85 oraz na stronach internetowych www.novell.pl

Novell Polska

ul. Wspólna 47/49
00-684 Warszawa
Tel. (22) 537 5000
Faks (22) 537 5098

Bezpłatna infolinia:

0-800-22-NOVL
(0-800 226685)
infolinia@novell.pl

www.novell.pl