



Ogranicz ryzyko dzięki zastosowaniu rozwiązań firmy Novell® do zarządzania zgodnością z przepisami

Wobec szybko zmieniających się dziś warunków do prowadzenia biznesu i posiadania nieszczelnych sieci już samo prowadzenie firmy jest ryzykowne. Każde żądanie zmiany uprawnień dostępu stanowi potencjalną lukę w zabezpieczeniach i zgodności. Nie wystarczy już rejestrowanie tych zmian, bo zachowanie zgodności nie równa się wypełnianiu formularzy. Chodzi o zarządzanie ryzykiem. Dlatego potrzebne są rozwiązania firmy Novell® do zarządzania zgodnością z przepisami.

Zarządzanie ryzykiem poprzez automatyzację zachowania zgodności

W styczniu 2008 r. drugi co do wielkości francuski bank, Société Générale, ujawnił, że nieuczciwy makler przeprowadzał oszukańcze transakcje, które kosztowały bank miliardy dolarów. Jak podało kierownictwo firmy, wiedza na temat wewnętrznych zasad i kontroli procesów, jaką dysponował ów makler, pozwoliła mu ukrywać oszustwo przez całe lata. Straty, jakie w wyniku tego poniesiono, były porażające, a całe wydarzenie zachwiało zaufaniem klientów i inwestorów.

Ten przypadek, choć dramatyczny, nie był wcale jedyny. Dla dzisiejszych firm ogromnym ryzykiem jest już samo prowadzenie działalności — wystarczy, że udostępniają one zasoby sieciowe, nawet autoryzowanym użytkownikom. W odpowiedzi na wzrost zagrożenia rządy narzuciły firmom stale zwiększający się zbiór przepisów, z którymi muszą one zachowywać zgodność. Powoduje to znaczny wzrost kosztów i złożoności oraz zwiększa ryzyko, na które narażone jest już i tak skomplikowane środowisko. Firma AMR przewiduje, że w roku 2009 wydatki firm na zachowanie zgodności sięgną 33,5 miliardów USD.[†] Pomimo wydawania tak ogromnych kwot okazuje się, że większa zgodność z przepisami nie musi wcale oznaczać zmniejszenia

ryzyka. Organizacje mogą szukać sposobów obniżenia kosztów związanych z zachowaniem zgodności, na przykład zlecając analizę logów zewnętrznym firmom. Sama obniżka kosztów nie przyczynia się jednak do lepszego zarządzania ryzykiem biznesowym.

Potrzebne jest rozwiązanie, które z jednej strony pozwoli zautomatyzować obsługę zasad zachowania zgodności, a z drugiej obniży ryzyko związane ze stałym nadzorem nad dostępem. Potrzebne jest rozwiązanie do zarządzania zgodnością z przepisami od firmy Novell.

Zarządzaj ryzykiem i zapewnij zgodność z przepisami

Rozwiązania firmy Novell do zarządzania zgodnością z przepisami pozwalają ograniczyć zagrożenie, uprościć nadzór nad firmą oraz zapewnić zachowanie zgodności z przepisami w całym przedsiębiorstwie. Nasze rozwiązania zapewniają tworzony na bieżąco, całościowy widok wszystkich zdarzeń sieciowych w przedsiębiorstwie i pozwalają skojarzyć je z biorącymi w nich udział użytkownikami i urządzeniami. Dzięki temu wyjątkowemu w skali całej branży, zintegrowanemu podejściu można efektywnie zarządzać ryzykiem, eliminując jednocześnie czasochłonne zadania związane z zachowaniem zgodności.

■ Rozwiązania

Zarządzanie zgodnością z przepisami

■ Produkty:

Novell Compliance Management Platform

Novell Access Governance Suite



„Korzystanie z rozwiązań firmy Novell pozwala nam uwolnić się od rutynowych zadań administracyjnych i rozwiązywania problemów. Pracownicy działu informatycznego mogą teraz przeznaczyć o 50% więcej czasu na opracowywanie produktów i usług przynoszących firmie korzyści”.

Lynley Lee

kierownik ds. infrastruktury ICT
AssureQuality

[†] AMR Research. „The Governance, Risk Management, and Compliance Spending Report, 2008–2009: Inside the \$32B GRC Market” („Raport na temat nadzoru, zarządzania ryzykiem i wydatków na zapewnienie zgodności za lata 2008-2009 — wgląd w rynek GRC o wartości 32 miliardów USD”) AMR-R-21281

Popyt na rozwiązania ukazujące obraz zabezpieczeń w czasie rzeczywistym stale rośnie. Nasze produkty umożliwiają inteligentne rozpoznawanie ruchu o wysokim priorytecie i podejrzanych transmisji. Koniecznością staje się zdolność wykorzystywania profili behawioralnych do wyłapywania działań niezgodnych z zasadami jeszcze przed ich wystąpieniem.



„Badania prowadzone przez IDC wskazują, że rozwiązania do zarządzania tożsamością i dostępem (Identity and Access Management, IAM) stały się podstawą do budowy niezawodnych i bezpiecznych platform do zachowania zgodności. Rozwiązania te decydują o wszystkich aspektach infrastruktury IT. Stanowią one kompleksowy zestaw narzędzi pozwalających identyfikować użytkowników w obrębie systemu i kontrolować dostęp do zasobów poprzez przypisywanie ich potwierdzonej tożsamości do odpowiednich uprawnień i ograniczeń”.

Źródło: zamówione przez firmę Novell opracowanie techniczne IDC „Identity and Security Management and Strong Information Technology Governance: Novell's Solution Suite Automates the Approach to the Perfect Union” („Zarządzanie tożsamością i zabezpieczeniami oraz silny nadzór nad IT — pakiet rozwiązań firmy Novell pozwala zautomatyzować podejście do idealnej unifikacji”) Nr dok. 210672, luty 2008 r.

Nasze rozwiązania umożliwiają proste udokumentowanie zgodności z przepisami i pozwalają zautomatyzować działania dotyczące IT w sposób zgodny z celami biznesowymi. Dzięki bezproblemowej współpracy z technologiami dotyczącymi tożsamości i zabezpieczeń nasze rozwiązania pomagają osiągnąć dodatkowy zwrot z wcześniejszych inwestycji. Krótko mówiąc, rozwiązania firmy Novell do zarządzania zgodnością z przepisami oferują znacznie więcej niż tylko pomoc w zarządzaniu zgodnością. Stanowią one podstawę potrzebną do zapewnienia prawidłowego dostępu, zarządzania ryzykiem i zmniejszenia kosztów związanych ze zgodnością w obrębie całego przedsiębiorstwa.

Zbuduj systemy zapewnienia zgodności oparte o tożsamość

Łatwo znaleźć rozwiązania pomocne w zachowaniu formalnej zgodności z przepisami. Pozory przestały jednak wystarczać. Zachowanie zgodności w naturalny sposób wynika ze stworzenia w sieci zautomatyzowanego, opartego o tożsamość systemu nadzoru. Rozwiązania firmy Novell oferują następujące możliwości, pozwalające na dostarczenie potrzebnej firmom, mocnej podstawy:

Automatyzacja zachowania zgodności i potwierdzenie

Automatyzacja jest podstawą w skutecznych rozwiązaniach zarządzania zgodnością, eliminuje bowiem możliwość wystąpienia ludzkiego błędu, która występuje w przypadku procesów wykonywanych ręcznie. Nasze rozwiązania pozwalają zautomatyzować żądania dostępu i zmiany oraz w czasie rzeczywistym monitorować aktywność sieciową w poszukiwaniu naruszeń zasad. Automatyzacja procesów biznesowych pozwala wyeliminować luki w zabezpieczeniach oraz poprawić produktywność, zwłaszcza

w zakresie audytów zgodności. Krótko mówiąc, użytkownicy mogą mieć pewność, że wymagane mechanizmy kontroli są wdrożone i pełnią swą rolę. Mogą też to sprawdzić.

Nadzór nad dostępem

Choć zasady i mechanizmy kontroli tworzone są na podstawie wymogów biznesowych i przepisów przez zespoły zajmujące się zgodnością zabezpieczeń, to kierownictwo wie, w jaki sposób powinno się wykorzystywać aktywa informacyjne. Problem stanowi fakt, że członkowie tego kierownictwa nie są osobami, które przekształcają sformułowane zasady w procedury informatyczne — jest to bowiem rola personelu IT. Funkcje nadzoru dostępu oferowane przez firmę Novell pozwalają zbudować niezwykle ważne połączenie między kierownictwem a personelem informatycznym, likwidując lukę w komunikacji, która może przyczynić się do powstawania zagrożeń. Reguły i zasady biznesowe można bez trudu mapować do poszczególnych ról i uprawnień informatycznych, co umożliwia współdziałaniem między biznesem i IT, którego nie może zaoferować żaden inny dostawca. Nasze rozwiązania stanowią wspólną podstawę, co sprawia, że proces atestowania może bazować na zaufaniu i przejrzystości. Funkcje nadzoru nad dostępem oferowane przez rozwiązania firmy Novell do zarządzania zgodnością z przepisami pozwalają na przeprowadzenie dokładnego, powtarzalnego, możliwego do audytowania i zorientowanego biznesowo procesu certyfikacji. Dzięki temu, że funkcje te zintegrowano z zarządzaniem tożsamością, możemy powiązać ludzi, procesy i zasady w celu zwiększenia pewności działania firmy.

Radzenie sobie z zagrożeniami i lukami

Rozwiązania firmy Novell do zarządzania zgodnością z przepisami monitorują aktywność sieci w czasie rzeczywistym, a następnie zestawiają ustalone reguły i informacje dotyczące bezpieczeństwa w celu rozpoznania nieznanymi zagrożeń. Wszelkie odbiegające od normy działania, np. nietypowe żądania dostępu kierowane przez użytkowników, są identyfikowane na bieżąco. W takich przypadkach nasze rozwiązania natychmiast reagują na zagrożenie w sposób zgodny z ustalonymi przez użytkownika zasadami. Mogą one zaalarmować administratorów, zablokować konta użytkowników, a nawet zamknąć system, którego dotyczy problem. Oferowane przez firmę Novell rozwiązania łączą w sobie funkcje

„Wykazywana przez produkty Novella do zarządzania tożsamością i informacjami o zdarzeniach w sieci zdolność do działania w sposób zintegrowany i przekraczający granice organizacji, który polega na łączeniu katalogów, baz danych i aplikacji w celu stworzenia obejmującego całą firmę scenariusza przyznawania uprawnień w zakresie nadzoru, ryzyka i zgodności, stanowi istotną zaletę dla klientów”.

Źródło: zamówione przez firmę Novell opracowanie techniczne IDC „Identity and Security Management and Strong Information Technology Governance: Novell's Solution Suite Automates the Approach to the Perfect Union” („Zarządzanie tożsamością i zabezpieczeniami oraz silny nadzór nad IT — pakiet rozwiązań firmy Novell pozwala zautomatyzować podejście do idealnej unifikacji”) Nr dok. 210672, luty 2008 r.

Ogranicz ryzyko dzięki rozwiązaniom firmy Novell do zarządzania zgodnością z przepisami

www.novell.com

zaopatrywania użytkowników, kontroli dostępu oraz monitorowania zabezpieczeń. Dzięki temu kierownicy firm oraz zespoły odpowiedzialne za zgodność i bezpieczeństwo są zawsze w stanie określić, z jakich zasobów korzystają użytkownicy, kiedy to robią i czy są do tego upoważnieni.

Wdrażanie sprawdzonych technologii firmy Novell

Novell jest uznanym liderem w dziedzinie zarządzania tożsamością i dostępem. Firma Gartner regularnie umieszcza nas w kwadrancie liderów ze względu na oferowane przez nas produkty do zarządzania tożsamością i dostępem oraz korporacyjne rozwiązania jednokrotnego logowania. Firma Novell jest ponadto jedynym dostawcą, który łączy zarządzanie tożsamością i dostępem z zarządzaniem informacjami o bezpieczeństwie i zdarzeniami, co pozwala skutecznie zarządzać ryzykiem przy jednoczesnym wypełnianiu wymagań prawnych. Sprawdzone rozwiązania firmy Novell do zarządzania zgodnością z przepisami obejmują:

- **Novell Compliance Management Platform.** *Rozwiązanie Novell Compliance Management Platform stanowi pojedyncze, kompleksowe połączenie nagradzanych produktów do zarządzania tożsamością, dostępem i zabezpieczeniami. Platforma ta umożliwia połączenie informacji o tożsamości i dostępie z informacjami na temat zabezpieczeń i technologią zarządzania zdarzeniami. Dostarcza ona tworzony w czasie rzeczywistym, całościowy widok wszystkich zdarzeń sieciowych w całym przedsiębiorstwie.*
- **Novell Access Governance Suite.** *Pakiet Novell Access Governance Suite to zaawansowany zestaw produktów usprawniających zarządzanie ryzykiem poprzez dostosowanie zasad biznesowych do wdrażających je procesów. Pakiet ten łączy w sobie następujące sprawdzone technologie firmy Novell:*

- **Novell Roles Lifecycle Manager**
upraszcza zarządzanie rolami na wszystkich etapach okresu eksploatacji, dzięki czemu cele biznesowe mogą stanowić bodziec do tworzenia i monitorowania ról. Dzięki temu inteligentnemu, opartemu o wskaźniki podejściu organizacji mogą zarówno stosować skuteczną kontrolę dostępu bazującą na rolach, jak i uprościć zachowanie zgodności poprzez usunięcie luki pomiędzy IT a biznesem.
- **Novell Compliance Certification Manager** umożliwia zautomatyzowanie monitoringu, raportowania, certyfikacji i przeciwdziałania w zakresie uprawnień użytkowników. Rozwiązanie to dostarcza obejmujący całe przedsiębiorstwo obraz wszystkich uprawnień dostępu, jakie posiadają użytkownicy, i może być zintegrowane z infrastrukturą zaopatrywania użytkowników w celu śledzenia wszelkich zmian tych uprawnień.

Osiągnij szybki zwrot z inwestycji dzięki usługom firmy Novell

Użytkownicy wdrażający rozwiązania Novella zyskują dostęp do światowej klasy usług pomocy technicznej, szkoleń i usług profesjonalnych, które pomagają maksymalnie wykorzystać poczynione inwestycje w IT. Przykładowo, profesjonalne usługi Fast Track mogą pomóc w szybkim i wydajnym wdrożeniu indywidualnie dostosowanych rozwiązań za stałą cenę. Oferowane przez firmę Novell elastyczne i wygodne szkolenia pozwalają mieć pewność, że pracownicy uzyskają potrzebne kwalifikacje, dzięki którym firma szybciej osiągnie zwrot z inwestycji, czas przestojów ulegnie skróceniu, a koszty pomocy technicznej spadną. Nasz dział pomocy technicznej jest najbardziej przyjazny dla użytkownika spośród innych w całej branży.

Firma Novell jako jedyna zapewnia ścisłą integrację zarządzania tożsamością i dostępem z zarządzaniem bezpieczeństwem, informacjami i zdarzeniami, aby zaoferować zunifikowane, oparte na tożsamości podejście do zapewnienia zgodności.

www.novell.com

Okazje dla partnerów

Firma Novell nieustannie buduje silne więzi partnerskie z integratorami systemów i globalnymi dostawcami rozwiązań. Oprócz rozszaniach po całym świecie dostawców lokalnych, którzy zajmują się sprzedażą i wdrażaniem technologii firmy Novell, nawiązaliśmy także strategiczne relacje z takimi partnerami, jak SAP czy HP.

- **SAP.** Firma Novell, rozwijając działalność na bazie istniejącego partnerstwa z firmą SAP, wykorzystuje posiadaną silną pozycję w branży zarządzania tożsamością i dostępem, by dostarczać jej klientom indywidualnie dostosowane rozwiązania. Rozwiązania te umożliwiają rozciągnięcie zasad biznesowych z aplikacji SAP na całe przedsiębiorstwo, pomagając w ten sposób w ograniczeniu problemów dotyczących zachowania zgodności oraz bezpieczeństwa. Rozwiązania firmy Novell pozwalają dodatkowo rozszerzyć definiowanie ról i zarządzanie nimi poza aplikacje firmy SAP, znacznie udoskonalając raportowanie dotyczące ról, certyfikację i zarządzanie zmianami.
- **HP.** Firma HP wybrała Novell na wyłącznego partnera w procesie migracji klientów systemu zarządzania tożsamością i dostępem do rozwiązania do zarządzania tożsamością i zabezpieczeniami firmy Novell. Firmy HP i Novell wspólnie zdefiniowały ścieżkę dalszego rozwoju dla klientów HP, którzy zainwestowali w krytyczną infrastrukturę do zarządzania tożsamością i dostępem. W ramach programu

migracji klienci będą w trakcie całego etapu przejścia otrzymywać kompleksową pomoc techniczną, dzięki czemu przeniesienie przebiegnie bez utrudnień. Korzystając z tego programu, klienci HP zyskają dostęp do najnowocześniejszych w branży technologii i rozwiązań firmy Novell, a także najwyższej klasy usług i pomocy technicznej, świadczonych przez obie te firmy.

Proste i sprawdzone rozwiązania do zapewnienia zgodności są w zasięgu ręki

W dzisiejszych skomplikowanych przedsiębiorstwach ogromne znaczenie ma ocena ryzyka i przeciwdziałanie mu oraz zapobieganie oszustwom i ich wykrywanie. Zdolność do szybkiego wykonywania tych zadań oraz uzyskiwania obrazu danych i podejmowania w oparciu o nie działań w czasie rzeczywistym ma wyjątkowe znaczenie. Może zostać osiągnięta dzięki zastosowaniu niezawodnego rozwiązania do zarządzania zgodnością opartego na kontroli informacji o tożsamości. Aby uzyskać więcej informacji na temat rozwiązań firmy Novell do zarządzania zgodnością z przepisami i dowiedzieć się, jak sprawić, by rozwiązania informatyczne działały jak jeden organizm, jeszcze dziś skontaktuj się z odpowiednim dostawcą rozwiązań firmy Novell lub odwiedź stronę www.novell.com/identityandsecurity.



Skontaktuj się z lokalnym dostawcą rozwiązań lub zadzwoń do firmy Novell:

Austria

+43 1 36 77 444 0

Belgia

+32 2 474 46 11

Francja

+33 1 55 62 50 00

Niemcy

+49 211 56 31 0

Włochy

+39 02 26 295 1

Holandia

+31 10 286 44 44

Hiszpania

+34 91 640 25 00

Szwecja

+46 8 477 41 00

Szwajcaria

+41 43 299 78 00

RPA

+27 11 322 8300

Polska

+48 22 537 5000

Novell, Inc.

404 Wyman Street
Waltham, MA 02451 USA