



Wspieraj innowacyjność w biznesie dzięki rozwiązaniom firmy Novell® do organizacji współpracy

Nowa generacja narzędzi do współpracy poprawia wydajność pracowników, ale jak włączyć je do infrastruktury bez podnoszenia kosztów, poziomu złożoności i ryzyka? Jak zapanować nad erupcją informacji w sytuacji, gdy coraz bardziej rośnie ilość danych będących owocem współpracy? Firma Novell stawia czoła tym wyzwaniom, oferując wyjątkowe rozwiązania, które maksymalizują produktywność i pozwalają zarządzać danymi w inteligentny sposób.

Interakcje wspierające innowacyjność w biznesie

Firmy zmuszone są do nieustannego wypatrywania lepszych sposobów wspomagania pracowników, którzy wprowadzają innowacje, oraz metod podnoszenia produktywności. Ważną rolę w tych wysiłkach odgrywa optymalizacja procesów biznesowych i zapewnienie właściwego zestawu narzędzi do współpracy. Obecne pokolenie pracowników, zwanych „dziećmi ery cyfrowej”, pod pojęciem współpracy rozumie jednak coś więcej niż tylko korzystanie z poczty e-mail – dla nich obejmuje ona także filmy wideo, blogi, strony typu wiki, fora społecznościowe oraz przesyłanie wiadomości w czasie rzeczywistym. Rozwój interakcji użytkowników, które muszą zachodzić ponad podziałami organizacyjnymi i korporacyjnymi, jest po prostu zbyt szybki dla tradycyjnych rozwiązań. W wyniku tego firmy zaczynają zdawać sobie sprawę, że konieczne jest przyjęcie nowych narzędzi, które będą w większym stopniu działać w czasie rzeczywistym i bardziej uwzględniać aspekt społeczny. Wyzwaniem jest zaś znalezienie sposobu pomyślnego zintegrowania tych narzędzi z tradycyjnymi środowiskami współpracy tak, by nie pociągało to za sobą wyższych kosztów, złożoności i ryzyka.

Dodatkowym utrudnieniem jest tutaj brak narzędzi do inteligentnego zarządzania i wykorzystania rezultatów współpracy pracowników firmy. Pozbawione struktury dane będące wynikiem współpracy stanowią podstawowy rezultat kreatywności pracowników i w związku z tym ich ilość w organizacjach wzrasta najszybciej, co jest powodem problemów z zarządzaniem pamięcią masową, które z kolei wpływają na wzrost kosztów IT, utrudniają zachowanie zgodności i ograniczają wydajność oraz rentowność firmy.

Rozwiązania firmy Novell. do organizacji współpracy

Rozwiązania firmy Novell do współpracy pomagają szybciej wprowadzać innowacje i wspierają rozwój, pozwalając pracownikom osiągnąć większą wydajność pracy indywidualnej i zespołowej. Dzięki wykorzystaniu funkcji współpracy w czasie rzeczywistym i narzędzi do tworzenia struktur społecznościowych w firmie, rozwiązania firmy Novell pozwalają zbudować nowy rodzaj interakcji, bez których współczesne środowiska biznesowe nie mogą się obejść. Połączenie tych możliwości z funkcjami automatyzacji inteligentnego zarządzania danymi, które rozwiązują problem gwałtownego przyrostu ilości nieustrukturyzowanych

■ Rozwiązania:

Novell Collaboration



„Rozwiązanie Teaming pozwoliło firmie Novell powoli wysunąć się na pozycję w kwadrancie liderów... charakteryzuje się ono doskonałymi funkcjami obszarów roboczych i tworzenia aplikacji do współpracy, zwłaszcza jeśli chodzi o przepływ pracy”.

Rob Koplowitz

Główny analityk w firmie Forrester Research
„The Forrester Wave*: Collaboration Platforms, Q3 2009” (sierpień 2009 r.)

Rozwiązania do współpracy firmy Novell podnoszą produktywność pracowników, dostarczając im narzędzi nowej generacji, a jednocześnie dają działom IT możliwość poradzenia sobie z gwałtownym przyrostem ilości danych przy użyciu uwzględniających tożsamość funkcji automatyzacji zarządzania danymi.

informacji, daje rozwiązaniom firmy Novell wyjątkową zdolność podnoszenia wydajności pracowników, a jednocześnie pozwala uzyskać oszczędności w działach IT, poradzić sobie ze stopniem złożoności i ograniczyć ryzyko.

Wydajność indywidualna i grupowa

Funkcje zwiększania wydajności indywidualnej i grupowej stanowią nieodłączną część rozwiązań firmy Novell do organizacji współpracy i pozwalają pracownikom tworzyć nowy rodzaj interakcji, bez których nie mogliby oni promować innowacji ani wspierać rozwoju firmy. Rozwiązania te kładą duży nacisk na współdziałanie i łatwo wtapiają się w istniejące środowiska, zaś ich wdrażanie jest proste i nie wymaga pozbywania się i zastępowania posiadanych produktów.

Radykalny wzrost wydajności indywidualnej

Rozwiązanie Novell GroupWise zapewnia nowy poziom osobistej wydajności, tworząc środowisko robocze charakteryzujące się pełnymi możliwościami komunikacji, które łączy w sobie obsługę poczty e-mail, wiadomości błyskawicznych, kalendarza oraz zarządzanie kontaktami i zadaniami. Pozwala ono użytkownikom tworzyć własne pulpity robocze i bez względu na pełnioną funkcję z łatwością korzystać z narzędzi oraz informacji, które są im potrzebne do uzyskania produktywności.

Funkcje obsługi poczty e-mail i kalendarza rozwiązania Novell GroupWise umożliwiają:

- *Radykalne zwiększenie wydajności indywidualnej dzięki odpowiednio dostosowanym pulpitom roboczym*
- *Dostęp do informacji potrzebnych do uzyskania produktywności bez względu na funkcję*
- *Śledzenie własnych postępów przy użyciu intuicyjnych narzędzi do zarządzania zadaniami*
- *Zmianę kontaktów w relacje biznesowe*

Zoptymalizowanie procesów współpracy

Rozwiązanie Novell Teaming tworzy obszary robocze, w których ludzie spotykają się z projektami i procesami. Obszary te pozwalają uzyskać wzrost wydajności i zachować wiedzę firmy. Zastosowanie zaawansowanych narzędzi do obsługi sieci społecznościowych oraz zintegrowanych funkcji automatyzacji przepływu prac sprawia, że pojęcie współpracy wykracza poza korzystanie z poczty e-mail – staje się ona bazą dla podstawowych procesów, które pozwalają zespołom na skuteczną interakcję, wykorzystanie zasobów wiedzy i umiejętności oraz zachowanie aktywów intelektualnych.

Rozwiązanie Novell Teaming umożliwia:

- *Zwiększenie produktywności zespołu dzięki narzędziom społecznościowym*
- *Błyskawiczne skonfigurowanie obszarów roboczych dla zespołów bez angażowania pracowników działu IT*
- *Łatwe wyszukiwanie zawartości i osób w celu szybkiego rozpoczęcia pracy nad projektami*
- *Zachowanie wszystkich znakomitych pomysłów i wiedzy*
- *Automatyzację procesów biznesowych poprzez automatyzację przepływu pracy*

Zmniejszenie kosztów podróży i opóźnień

Dzięki oprogramowaniu Novell Conferencing pracownicy mogą spotykać się wirtualnie i nie jest istotne, czy dzieli ich szerokość korytarza, czy pół świata. Dzięki konferencjom internetowym z bogatymi funkcjami multimedialnymi każdy może dokonywać prezentacji na żywo, wyświetlać tablice i strony sieci Web oraz udostępniać swój głos i wideo za pośrednictwem Internetu lub sieci firmowej.

Dzięki możliwościom prowadzenia konferencji internetowych program Novell Conferencing pozwala:

- *Obniżyć koszty podróży poprzez zastąpienie spotkań fizycznych – wirtualnymi*
- *Skontaktować ze sobą odpowiednie osoby w ciągu minut, a nie godzin czy dni*
- *Podczas multimedialnych konferencji przez Internet używać czatu, dźwięku i wideo*
- *Pomóc w ochronie środowiska*

Przełam bariery dla innowacji

Program Novell Pulse pozwala współpracować w czasie rzeczywistym osobom, które dzieli odległość całych kontynentów. Mogą one współużytkować i wspólnie przeglądać informacje oraz tworzyć i edytować dokumenty. Poszczególne osoby mają także możliwość radzenia sobie z nadmiarem informacji poprzez wybór osób i tematów, na których chcą się skupić, oraz zachowywanie plików – w formacie rodzimym i typu Office – do wykorzystania w przyszłości, wraz z informacjami o grupach i konwersacjach, których dotyczą.

Funkcje współpracy w czasie rzeczywistym i współpracy w społecznościach programu Novell Pulse pozwalają:

- *Przełamywać bariery dla innowacji*
- *Łączyć się z osobami i ideami w celu wykonania pracy*
- *Bezpiecznie wspólnie tworzyć, udostępniać i edytować dokumenty w czasie rzeczywistym*

Program Novell Pulse będzie dostarczany jako usługa, więc nie trzeba niczego wdrażać. Wystarczy, że pracownicy włączą przeglądarkę internetową, zarejestrują się i wykonają swoją pracę. Firma Novell udostępni także rozwiązanie do synchronizacji danych, które pozwala przezwyciężyć problemy z integracją w miejscu pracy, które często występują w związku z usługami typu cloud. Firma Novell planuje także, by w przyszłości program Novell Pulse był dostępny w wersji do wdrożenia w siedzibie klienta.

Osoby zainteresowane współpracą typu „in-the-cloud” przy użyciu usługi Google Wave będą mogły skorzystać z oferowanej przez Novell Pulse bezproblemowej współpracy z tą usługą. W ten sposób kontakt z niezbędnymi osobami i przystąpienie do pracy staną się jeszcze łatwiejsze. Choć usługi współpracy oparte na rozwiązaniach typu cloud są najczęściej przeznaczone dla konsumentów, wszystkie rozwiązania firmy Novell do współpracy – w tym także Novell Pulse – oferują elementy sterowania dostępem do informacji, bez których przedsiębiorstwa nie byłyby zdolne zapewnić odpowiedniego bezpieczeństwa użytkowników oraz rozwiązać ich obaw związanych z zachowaniem zgodności i ochroną prywatności.

Zarządzanie danymi wytworzonymi w procesie współpracy

Wraz z rozkwitem współpracy pojawiają się także dane będące jej owocem. Gwałtowny przyrost ilości pozabawionych struktury danych stanowi wyzwanie zarówno dla użytkowników, jak i dla informatyków. Dla użytkowników problemem jest nadmiar informacji i jej fragmentacja, których następstwem jest spadek wydajności. W celu zdobycia potrzebnych informacji muszą oni nieustannie przełączać się między aplikacjami i urządzeniami, a ponadto są zmuszeni ręcznie utrzymywać aktualność danych i synchronizować je. Dla informatyków niekontrolowane mnożenie się danych oznacza chaos w systemie plików. W niektórych organizacjach z problemem tym walczy się kupując po prostu dodatkową pamięć dyskową, ale takie rozwiązania podnoszą koszty zarządzania pamięcią masową i zwiększają złożoność, a dodatkowo pociągają za sobą wyższe wydatki na sprzęt potrzebny do magazynowania danych, zasilanie i chłodzenie.

Zapewnij synchronizację danych pochodzących ze współpracy

Firma Novell oferuje nowe funkcje synchronizacji danych, które pozwalają rozwiązać wskazane problemy użytkowników poprzez płynne połączenie i zsynchronizowanie różnych rodzajów oprogramowania do współpracy, aplikacji biznesowych o krytycznym znaczeniu oraz urządzeń przenośnych. Dzięki temu firmy mogą powiązać ze sobą posiadane różnorodne silosy informacyjne, zaś ich odmienne systemy będą mogły współdzielić i opracowywać ważne dane tak, by pozwolić użytkownikom na zwiększenie produktywności i bardziej efektywne wykorzystanie dostępnych informacji.

Obejmujący wiele źródeł i celów silnik synchronizacji pozwala w obrębie wielu systemów bez najmniejszych problemów synchronizować pocztę e-mail, kalendarz, zadania, wydarzenia i wszelkiego rodzaju inne dane pochodzące ze współpracy. Zmiany zachodzące w różnych systemach podłączonych do silnika synchronizacji są na bieżąco zachowywane, a pozostałe podłączone systemy mogą uzyskać do nich dostęp.

Choć silnik synchronizacji nie jest powiązany z żadnym określonym rozwiązaniem do współpracy, oferowane przezeń korzyści w zakresie integracji najłatwiej dostrzec za pośrednictwem łączników dla rozwiązań Novell GroupWise® i Novell Teaming. Firma Novell planuje także udostępnienie modułów łączników dla programów SharePoint*, SugarCRM*, salesforce.com, ActiveSync*, Documentum* i SAP*. Zostanie również opublikowany zestaw SDK dla silnika synchronizacji, który pozwoli programistom wykorzystać jego otwarty interfejs API do przygotowania niestandardowych łączników dla rozwiązań własnych i innych producentów. Takie podejście dodatkowo poszerzy zbiór różnego rodzaju rozwiązań współpracy i systemów korporacyjnych, przy użyciu których pracownicy będą mogli współużytkować ważne materiały – znajdują się wśród nich systemy CRM, ECM, systemy do zarządzania dokumentami, aplikacje społecznościowe oparte na rozwiązaniach typu cloud, a nawet konkurencyjne rozwiązania do współpracy.

Wspieraj innowacyjność w biznesie dzięki rozwiązaniom firmy Novell do organizacji współpracy

www.novell.com

Dzięki wykorzystaniu funkcji współpracy w czasie rzeczywistym i narzędzi do tworzenia struktur społecznościowych w firmie, rozwiązania firmy Novell pozwalają zbudować nowy rodzaj interakcji, bez których współczesne środowiska biznesowe nie mogą się obejść.

Dzięki funkcjom zapleczka do synchronizacji danych ze współpracy użytkownicy będą w stanie:

- *Synchronizować dane ze współpracy pomiędzy najważniejszymi z używanych aplikacji*
- *Podjąć trafne decyzje dzięki stałemu dostępowi do aktualnych informacji*
- *Uniknąć przełączania się między aplikacjami, a przez to zaoszczędzić czas*
- *Korzystać z informacji w dowolnym miejscu po jej jednokrotnym zaktualizowaniu*

Radzenie sobie z gwałtownym przyrostem ilości danych

Pragnąc pomóc działom IT przedsiębiorstw w radzeniu sobie z gwałtownym przyrostem pozbawionych struktury danych pochodzących ze współpracy, firma Novell dokonała syntezy posiadanej wiedzy z zakresu przechowywania danych z własnymi wiodącymi technologiami do zarządzania tożsamością. Wynikiem tego połączenia było najbardziej zaawansowane z dostępnych na rynku rozwiązanie do zarządzania plikami przeznaczone dla firm. Zapewnia ono obsługę i optymalizację przechowywanych plików w oparciu o rolę użytkowników oraz odpowiednio dostosowane zbiory reguł biznesowych, a także dostarcza raportów na ich temat. Dzięki niemu firmy są w stanie dokładniej śledzić i zrozumieć przyrost ilości danych, przydzielać zasoby na podstawie ich ważności i wartości biznesowej oraz zarządzać nimi, zaoszczędzić na wydatkach na administrację i zakup zasobów oraz wydobyć ukrytą wartość danych pochodzących ze współpracy.

Rozwiązanie to obsługuje wiele platform, co pozwala za jego pomocą lepiej zarządzać danymi w systemach plików systemów Linux*, NetWare, i Windows*. Pozwala ono wzmocnić posiadane systemy przechowywania plików i w ten sposób uzyskać dodatkowe korzyści biznesowe.

Dzięki funkcjom automatyzacji uwzględniającym tożsamość i opartym na zbiorach zasad rozwiązanie to pozwala uporządkować chaos w systemach plików i uzyskać wydajność działania, umożliwiając:

- *wyeliminowanie ręcznego wykonywania zadań administracyjnych dzięki funkcjom automatyzacji uwzględniającym tożsamość i opartym na zbiorach zasad,*
- *zmniejszenie wydatków na sprzęt, zasilanie i chłodzenie dzięki przejrzystemu warstwowaniu danych,*
- *uzyskanie lepszego wglądu w dane i bardziej wydajne wykorzystanie posiadanych zasobów,*
- *zagwarantowanie zgodności z przepisami,*
- *inteligentne zarządzanie przechowywanymi plikami pozwala zmaksymalizować korzyści dla firmy.*

Ekosystem i usługi współpracy

Rozwiązania Novella do pracy grupowej wykorzystują nagradzane usługi firmy Novell i jej partnerów, by zapewnić klientom jak najlepszą obsługę przed, podczas i po wdrożeniu. Ma to na celu usprawnienie zarządzania i ograniczenie do minimum problemów w administrowaniu. Punktem wyjścia jest wybór opcji subskrypcji pomocy, realizowanej przez nasz światowej klasy dział usług wsparcia technicznego. Oferujemy także szkolenia dla administratorów i użytkowników, a wraz z partnerami – usługi taktyczne i strategiczne, takie jak analiza sytuacji biznesowej, przygotowanie koncepcji wdrożenia, planowanie migracji i wdrożenie „pod klucz”.



Skontaktuj się z autoryzowanym partnerem lub biurem firmy Novell:

Francja

+33 1 55 62 50 00

Niemcy

+49 211 56 31 0

Włochy

+39 02 360 46 335

Holandia

+31 30 299 50 00

Polska

+48 22 537 5000

Rosja

+7 495 697 1914

Hiszpania

+34 91 640 25 00

Szwecja

+46 8 477 41 00

Szwajcaria

+41 43 456 23 00

RPA

+27 11 322 8300

Polska

+48 22 537 5000

Novell, Inc.

404 Wyman Street
Waltham, MA 02451 USA