

## Novell® ZENworks® 11

Zunifikowane rozwiązanie do zarządzania punktami końcowymi

W cenniku firmy Novell omawiane w broszurze produkty są dostępne samodzielnie oraz w następujących zestawach:

Produkty dostępne samodzielnie w cenniku:	Dostępne zestawy:			
	ZENworks Configuration Management Standard Edition	ZENworks Configuration Management Advanced Edition	ZENworks Configuration Management Enterprise Edition	Novell Endpoint Lifecycle Management Suite
ZENworks 11 Configuration Management	•	•	•	•
ZENworks 11 Patch Management		•	•	•
ZENworks 11 Asset Management			•	•
ZENworks 11 Endpoint Security Management			•	
ZENworks Application Virtualization 8				•

Ponadto ZENworks 11 Configuration Management w wersji Standard jest dostępny w Polsce w ramach promocyjnego zestawu Novell Open Workgroup Suite. Sprawdź: [www.novell.pl/promocje](http://www.novell.pl/promocje)

**Novell.**

## Poznaj korzyści ze zunifikowanej konsoli i agenta – sięgnij po Novell ZENworks 11

Od wprowadzenia na rynek w 2006 r. oprogramowania Novell ZENworks 7, rodzina produktów ZENworks dostarcza tysiącom firm coraz większych możliwości sprawnego zarządzania: konfiguracją urządzeń (serwerów, desktopów, notebooków, urządzeń naręcznych), zasobami IT, aktualizacjami i poprawkami oprogramowania – a wszystko to z uwzględnieniem tożsamości użytkowników, ich funkcji pełnionej w organizacji i posiadanych uprawnień. W 2007 r. wersja ZENworks 10 wzbogaciła ten zestaw o nową, opartą na usługach sieciowych architekturę (rozszerzoną o obsługę katalogów i nowe mechanizmy bezpieczeństwa punktów końcowych), a także o długą listę nowych, ważnych funkcji.

Najnowsza rodzina produktów Novell ZENworks 11 dostępnych na rynku od 2011 r. przenosi zarządzanie systemami na kolejny poziom, integrując wszystkie produkty w spójną platformę działającą w oparciu o reguły i polityki. Zapewnia ona ujednoczone zarządzanie szeroką gamą urządzeń z systemami Windows i Linux, a także pozwala łatwo rozszerzyć zautomatyzowane zarządzanie urządzeniami na środowiska fizyczne, wirtualne i środowiska typu cloud. Oznacza to, że przejście na ZENworks 11 – czy to z wcześniejszej wersji ZENworks, czy z innych produktów do zarządzania systemami – stwarza nowe, fascynujące możliwości zmniejszania złożoności informatyki, zwiększania produktywności użytkowników środowiska IT w firmie i lepszego dostosowania działania informatyki do celów biznesowych.

Niniejszy dokument opisuje te możliwości i szczegółowo prezentuje nowe funkcje zawarte w zestawie Novell ZENworks 11, jak i poszczególnych produktach.

### Silne strony nowej wersji Novell ZENworks

Obecnie ZENworks 11 obejmuje cztery w pełni zintegrowane platformy:

- Zarządzanie konfiguracją urządzeń – serwerów i punktów końcowych ([ZENworks Configuration Management](#))
- Zarządzanie bezpieczeństwem punktów końcowych ([ZENworks Endpoint Security Management](#))
- Inwentaryzacja i kontrola zasobów software'owo-sprzętowych ([ZENworks Asset Management](#))
- Pielęgnacja oprogramowania i zarządzanie poprawkami ([ZENworks Patch Management](#)).

Najważniejsze nowe cechy ZENworks 11 to:

- Jedna, zunifikowana konsola do administrowania przez przeglądarkę oraz jeden agent dla systemów zarządzania konfiguracją, inwentaryzacją zasobów i licencji, poprawkami do oprogramowania oraz bezpieczeństwem punktów końcowych
- Zintegrowane zarządzanie w jednym środowisku systemami Windows oraz Linux, zarówno na serwerach, jak i komputerach użytkowników
- Administrowanie użytkownikami i urządzeniami w oparciu o informację o tożsamości (*Identity-based Management*), wykraczające poza zarządzanie fizycznymi urządzeniami, dzięki czemu użytkownicy są precyzyjnie wyposażeni w potrzebne im do pracy narzędzia i aplikacje zgodnie ich rolą w organizacji, niezależnie od tego, z którego urządzenia w danej chwili korzystają
- Korzystanie z wiedzy o miejscu przebywania użytkownika (funkcjonalność wbudowana w systemy zarządzania konfiguracją, poprawkami i zasobami) w celu wykrywania, kiedy użytkownik znajduje się poza „bezpieczną” firmową siecią i dynamicznego przydzielania odpowiedniego zakresu dostępu do zasobów zgodnie z regułami i polityką bezpieczeństwa

- Zarządzanie poborem energii w oparciu o zdefiniowane reguły w celu odpowiedniego skonfigurowania ustawień w systemach Windows oraz wykonywania zadań związanych z zarządzaniem energią za pomocą technologii Intel vPro
- Wbudowany helpdesk – zgłaszanie i rozwiązywanie problemów, śledzenie i zarządzanie zgłoszeniami przez email lub wygodny portal.

## Ujednoczone zarządzanie IT w środowiskach heterogenicznych

Novell ZENworks 11 wykorzystuje opartą na tożsamości technologię zarządzania w heterogenicznym środowisku IT różnorodnymi punktami końcowymi. Jego główne elementy to zunifikowana konsola do administrowania (ZENworks Control Center), pojedynczy agent (ZENworks Adaptive Agent) instalowany w punktach końcowych oraz oprogramowanie serwerowe ZENworks. To nowe, bardziej zintegrowane podejście pozwala zrealizować trzy ważne cele:

- Po pierwsze, zapewnia kontrolę nad całością zarządzania punktami końcowymi, zasobami, aktualizacjami oraz bezpieczeństwem punktów końcowych z poziomu jednej konsoli – i umożliwia tworzenie polityk ponad tradycyjnymi granicami
- Po drugie, konsoliduje szeroką gamę funkcji zarządzania konfiguracją, zasobami, aktualizacjami oraz bezpieczeństwem w ramach jednego agenta dla punktów końcowych, eliminując uciążliwość instalowania i aktualizowania wielu agentów dla różnych produktów ZENworks
- Po trzecie, rozszerza możliwości ZENworks w zakresie zarządzania konfiguracją, zasobami i aktualizacjami na punkty końcowe Windows i Linux, co pozwala zarządzać szeroką gamą urządzeń końcowych z poziomu tej samej konsoli.

**Rys. 1.** Zunifikowana konsola administracyjna ZENworks 11 łączy w jednym miejscu zarządzanie konfiguracją, zasobami, aktualizacjami i bezpieczeństwem punktów końcowych.

Obsługa różnych produktów z rodziny ZENworks przez tę samą, zintegrowaną konsolę oraz możliwość objęcia nią szerokiego spektrum platform punktów końcowych i urządzeń ma oczywisty wpływ na zmniejszenie złożoności informatyki, obniżenie kosztów i oszczędność czasu. Połączenie nowej, zintegrowanej platformy z unikalnym, opartym na politykach i tożsamości podejściem ZENworks do zarządzania urządzeniami daje w efekcie wyjątkowo zautomatyzowane, kompleksowe rozwiązanie.

Większość produktów ZENworks, w tym ZENworks Configuration Management 11, ZENworks Patch Management 11, ZENworks Asset Management 11 oraz nowy ZENworks Endpoint Security Management 11, stanowi część konsoli zarządzania ZENworks 11. Każdy z nich wzbogaca całe rozwiązanie o ważne możliwości. I każdy sam w sobie udostępnia imponującą listę nowych funkcji.

## Novell ZENworks Configuration Management 11

Rodzina Novell ZENworks 11 rozpoczyna się od ZENworks Configuration Management 11, ulepszonej wersji popularnego i sprawdzonego wieloplatformowego rozwiązania Novella do zarządzania systemami i ich konfiguracją. Najnowsza wersja ZENworks Configuration Management automatyzuje i egzekwuje procesy zarządzania serwerami i komputerami użytkowników na przestrzeni pełnego cyklu eksploatacji urządzeń w środowiskach fizycznych, wirtualnych i środowiskach typu cloud. W przeciwieństwie do innych produktów, które skupiają się jedynie na urządzeniach fizycznych, uwzględnia ono najważniejsze „zasoby” firmy: użytkowników. Unikalne, oparte na tożsamości możliwości zarządzania oferowane przez ZENworks Configuration Management zapewniają produktywność pracowników, udostępniając im dokładnie te narzędzia, które są im potrzebne – niezależnie od tego, z jakich korzystają urządzeń czy gdzie mają zamiar pracować.



**Rys 2.** Zarządzanie systemami w oparciu o polityki wzbogacone o trzeci wymiar: łącząc informacje o użytkownikach, urządzeniach i miejscu przebywania (lokalizacji), Novell ZENworks 11 zapewnia większe bezpieczeństwo oraz efektywność w zarządzaniu systemami.

### Nowe możliwości zarządzania konfiguracją urządzeń

ZENworks Configuration Management 11 dysponuje nowymi możliwościami, które zapewniają mu większą inteligencję, elastyczność i skalowalność. Należą do nich:

- **Świadomość lokalizacji** zarówno dla systemów Windows, jak i Linux. Unikalna zdolność do wykorzystania informacji o miejscu przebywania – w połączeniu z informacjami o użytkownikach i urządzeniach – nadaje nowy wymiar opartemu na tożsamości podejściu do zarządzania. Dostępność informacji o lokalizacji pozwala tworzyć reguły czy polityki, które zwiększają bezpieczeństwo firmowych informacji, potrafią znaleźć najbliższe serwery w celu aktualizacji oprogramowania, czy sterować przepustowością łączy. Świadomość lokalizacji jest również dostępna w produktach ZENworks Asset Management i ZENworks Patch Management
- **Funkcje zarządzania pakietami i zmianami polityk**, gwarantujące wdrażanie zmian konfiguracji bezpośrednio w środowisku produkcyjnym wyłącznie po ich zatwierdzeniu. Umożliwia to łatwe tworzenie i testowanie efektów zmian konfiguracji bez zakłócania działania systemów i pracy przedsiębiorstwa
- **Usprawnienia grup administracyjnych**, umożliwiające wykorzystanie grup w katalogach Novell eDirectory i Microsoft Active Directory jako grup administracyjnych ZENworks Configuration Management

- **Obsługa 64-bitowej wirtualnej maszyny Javy (JVM) w środowisku 64-bitowego sprzętu i systemu operacyjnego**, pozwalająca w pełni wykorzystać najnowszy sprzęt i tworzyć bardziej skalowalne rozwiązania
- **Wymagania systemowe poziomu akcji**, zapewniające większą elastyczność przy tworzeniu pakietów dla dostaw oprogramowania
- **Mechanizm manualnego tworzenia i uzgadniania urządzeń**, umożliwiający wstępne tworzenie urządzeń w systemie, a następnie dokonywanie uzgodnienia z uwzględnieniem numeru seryjnego, adresu MAC lub nazwy hosta.

## Nowe możliwości zarządzania konfiguracją urządzeń z systemem Linux

ZENworks Configuration Management 11 zapewnia zintegrowane zarządzanie systemami Windows i Linux za pomocą tej samej konsoli. ZENworks Configuration Management udostępnia również szereg nowych i ulepszonych funkcji zarządzania urządzeniami linuksowymi, w tym:

- **Wykrywanie urządzeń linuksowych** za pomocą Secure Shell (SSH)
- **Instalowanie adaptacyjnego agenta ZENworks Configuration Management** na urządzeniach linuksowych za pomocą SSH, YaST, YUM lub przez kopiowanie pliku
- **Pełne możliwości inwentaryzacji dla urządzeń linuksowych**, obejmujące całość sprzętu i zainstalowane pakiety, śledzenie zmian na urządzeniach oraz możliwość mapowania zakupów do zainstalowanych pakietów
- **Instalacje systemu operacyjnego Linux** z pełną obsługą SUSE Linux Enterprise i Red Hat Enterprise Linux poprzez AutoYaST albo KickStart. ZENworks Configuration Management zapewnia również pełne wdrażanie systemu Linux na serwerach Dell PowerEdge, pełną obsługę zmiennych systemowych ZENworks w AutoYaST i Kickstart, a także usprawnione możliwości obsługi obrazów oprogramowania Linuksa na partycjach EXT3 i ReiserFS
- **Zarządzanie pakietami i repozytoriami**, umożliwiające graficzne konfigurowanie, kompletowanie i kontrolowanie repozytoriów aplikacji linuksowych i pakietów, z uwzględnieniem formatów YUM, Novell Updates (NU), Red Hat Network (RHN) i ZENworks Linux Management. ZENworks Configuration Management 11 umożliwia również łatwe wdrażanie pakietów i plików przy jednoczesnym wykonywaniu zadań konfiguracyjnych, centralne konfigurowanie zewnętrznych repozytoriów z uwzględnieniem zewnętrznych polityk oraz eksportowanie pakietów i grup pakietów do formatu YUM dla łatwego wykorzystania przez niezarządzane urządzenia linuksowe. ZENworks Configuration Management 11 wprowadza także mechanizm ZENworks Application Windows, który pozwala w pełni wykorzystać możliwości mechanizmu Novell Application Launcher (NAL) na komputerach osobistych z systemem Linux
- **Możliwości zdalnego zarządzania**, które umożliwiają scentralizowane korzystanie ze zintegrowanych klientów VNC i SSH z poziomu Novell ZENworks Control Center
- **Polityki „puppet”**, pozwalające wykorzystać możliwości zarządzania konfiguracją projektów „puppet” do konfigurowania urządzeń.

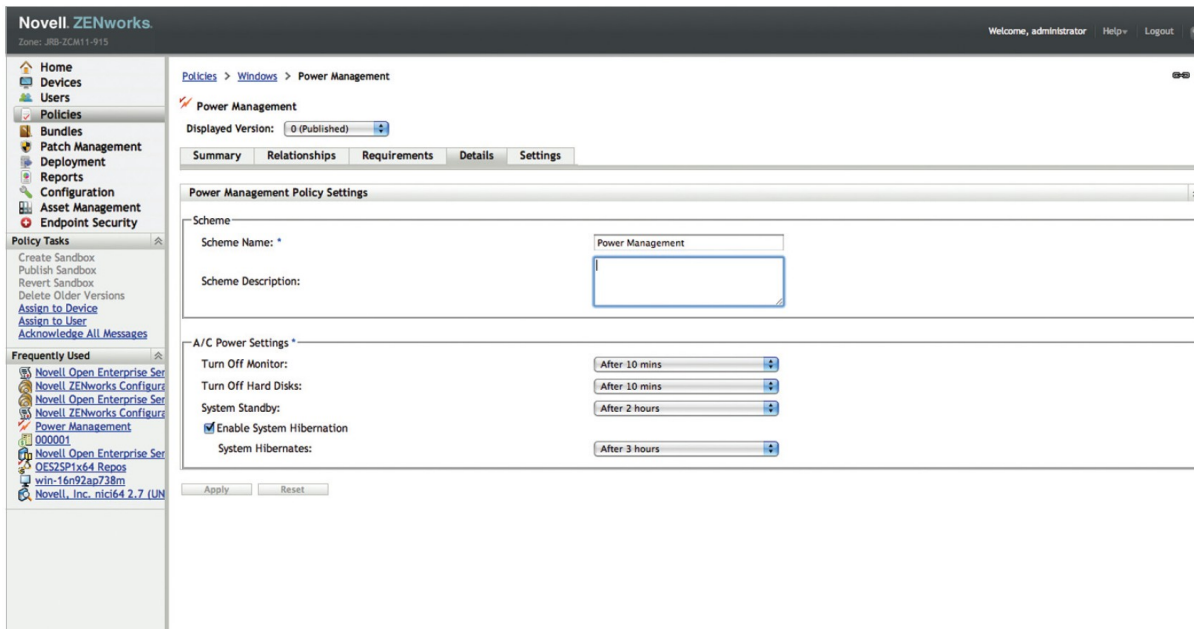
## Rozszerzone możliwości raportowania dzięki ZENworks Reporting Server

Novell ZENworks 11 rozwija możliwości raportowania, wykorzystując ulepszone usługi generowania raportów oparte na najnowszej wersji BusinessObjects Reporting Engine. Zapewnia też pełną obsługę platformy SUSE Linux Enterprise 11. Funkcje raportowania pozwalają gromadzić i analizować informacje z wielu różnych obszarów z wykorzystaniem gotowych raportów lub przez tworzenie raportów dostosowanych do indywidualnych potrzeb. Mogą one obejmować:

- **Polityki bezpieczeństwa punktów końcowych** – gromadzenie szczegółowych informacji o zgodności z politykami bezpieczeństwa punktów końcowych
- **Polityki zarządzania energią** – zbieranie informacji o politykach zasilania i możliwościach oszczędzania energii przez punkty końcowe
- **Polityki abonamentów** – gromadzenie szczegółowych informacji o abonamentach repozytorium linuksowego i ich statusie.

## Nowe funkcje zarządzania energią

Wobec coraz większego nacisku na oszczędność energii, zarówno ze względów finansowych, jak i w celu ochrony środowiska naturalnego, rośnie znaczenie „zielonej informatyki” (Green IT). Novell ZENworks Configuration Management 11 może znacznie ułatwić te działania dzięki nowym funkcjom zarządzania energią i raportowania. Pozwalają one tworzyć polityki konfigurujące ustawienia oszczędzania energii Windows i zarządzać zasilaniem z wykorzystaniem technologii Intel vPro.

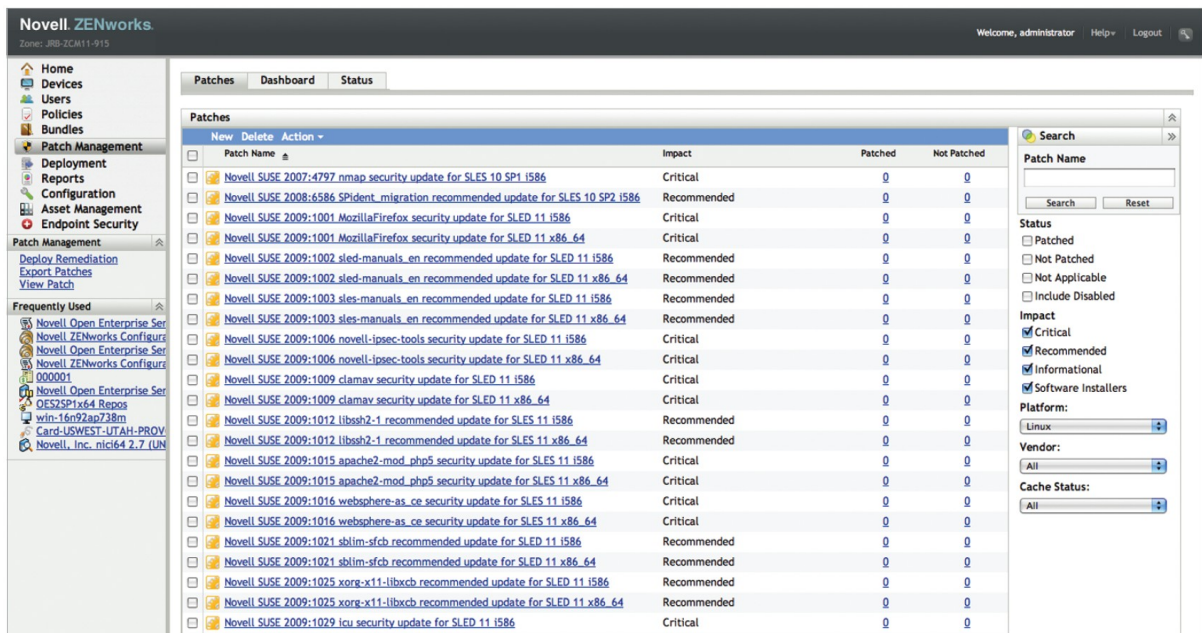


**Rys. 3.** Novell ZENworks Configuration Management 11 pozwala w prosty sposób definiować i egzekwować polityki zarządzania energią, umożliwiające realizację celów ekologicznych firmy.

## Novell ZENworks Patch Management 11

Novell ZENworks Patch Management 11 wzbogaca zunifikowaną konsolę ZENworks 11 o mechanizmy dokładnej, zautomatyzowanej oceny, monitorowania i obsługi aktualizacji, co umożliwia zarządzanie wszelkimi aktualizacjami dla systemów Linux i Windows z poziomu jednej konsoli. Dodatkowo ZENworks Patch Management 11 zawiera szereg istotnych nowych funkcji i mechanizmów, w tym:

- **Wieloplatformowe zarządzanie aktualizacjami**, obejmujące obsługę pełnego spektrum systemów operacyjnych Windows, SUSE Linux Enterprise Server 10 i 11, SUSE Linux Enterprise Desktop 10 i 11 oraz Red Hat Enterprise Linux
- **Wspomaganie zarządzania konfiguracją**, umożliwiające szybkie określenie, które urządzenia w sieci wymagają instalacji określonych pakietów i zainicjowanie instalacji tych pakietów
- **Zautomatyzowane powiadamianie pocztą elektroniczną** o dostępności nowych aktualizacji
- **Usprawnione mechanizmy raportowania**, zapewniające lepszy obraz stanu aktualizacji i bezpieczeństwa sieci.



**Rys. 4.** Zintegrowane, wieloplatformowe zarządzanie aktualizacjami. Novell ZENworks Patch Management 11 umożliwia zarządzanie i instalowanie aktualizacji dla systemów Windows i Linux z poziomu tej samej konsoli.

## Novell ZENworks Endpoint Security Management 11

Podobnie jak ZENworks Patch Management, ZENworks Endpoint Security Management jest w pełni zintegrowanym elementem konsoli ZENworks 11. Do zarządzania konfiguracją i bezpieczeństwem punktu końcowego wykorzystywany jest ten sam agent. Podobnie jedna zunifikowana konsola służy do zarządzania wszystkimi politykami i funkcjami konfiguracji i bezpieczeństwa wszystkich punktów końcowych. Dzięki tej integracji ZENworks Endpoint Security Management może wykorzystywać funkcje świadomości lokalizacji platformy ZENworks 11 przy egzekwowaniu polityk bezpieczeństwa punktów końcowych. ZENworks Endpoint Security Management 11 obsługuje obecnie więcej urządzeń, więcej rodzajów polityk, parametrów bezpieczeństwa i funkcji raportowania niż kiedykolwiek wcześniej. Można tu wymienić:

- **Obsługa 10 rodzajów polityk**, w tym kontroli nad aplikacjami, sprzętu komunikacyjnego, szyfrowania danych, firewalli, przypisania lokalizacji, ustawień bezpieczeństwa, kontroli nad pamięciami masowymi, wymuszania VPN i bezpieczeństwa Wi-Fi
- **Wymuszanie blokowania na poziomie sterowników** w ramach polityk bezpieczeństwa punktów końcowych z możliwością definiowania precyzyjnych ustawień bezpieczeństwa dla każdego urządzenia
- **Rozszerzone możliwości raportowania** wykorzystujące mechanizm BusinessObjects, działające według gotowych szablonów lub łatwych do utworzenia, zindywidualizowanych raportów, dotyczących dowolnych polityk bezpieczeństwa punktów końcowych; obejmuje to także szereg nowych, przydatnych raportów dotyczących zarządzania energią i statusu abonamentów
- **Ulepszone szyfrowanie**, obejmujące obsługę definiowanych przez użytkownika dodatkowych haseł deszyfrujących, wiele definicji zaszyfrowanych lokalizacji („safe harbor”) dla każdej z polityk, podfoldery dla zaszyfrowanych lokalizacji oraz nowe narzędzie deszyfrujące
- **Usprawnienia dotyczące firewalla**, pozwalające wyłączyć firewall Windows, modyfikować wpisy w Windows Security Center i zakresy IP. ZENworks Endpoint Security Management umożliwia teraz tworzenie białych list RSD w oparciu o opisy na liście preferowanych urządzeń.

## Rozszerzone możliwości bezpieczeństwa i kontroli

W porównaniu z wcześniejszymi wersjami, ZENworks Endpoint Security Management 11 oferuje pełniejszą kontrolę nad szerszą gamą urządzeń, sieci i informacji. Obejmuje to:

- **Nowe funkcje zarządzania urządzeniami USB**, pozwalające określić, z jakich urządzeń lub rodzajów urządzeń użytkownicy mają prawo korzystać
- **Możliwości zarządzania pamięciami masowymi**, dające pełną kontrolę nad dostępem do pamięci masowych i auto-odtwarzaniem nośników wymiennych
- **Usprawnione zarządzanie Wi-Fi**, umożliwiające ograniczenie dostępu do chronionych sieci i określonych punktów dostępowych
- **Funkcje firewala warstwy 2**, dające pełną kontrolę nad całością ruchu przychodzącego i wychodzącego dla zarządzanych urządzeń
- **Wymuszanie VPN**, pozwalające wymusić użycie VPN w określonych lokalizacjach; ulepszona kontrola nad aplikacjami umożliwia blokowanie uruchamiania dowolnej aplikacji lub blokowanie jej dostępu do Internetu
- **Nowe możliwości szyfrowania danych**, pozwalające skonfigurować szyfrowanie nośników wymiennych
- **Samoobrona klienta**, zapobiegająca manipulacjom użytkowników przy zabezpieczeniach agenta ZENworks.

## Novell ZENworks Asset Management 11

Najnowsza wersja ZENworks Asset Management, zintegrowana z konsolą ZENworks 11, udostępnia możliwości zarządzania zasobami zarówno dla systemu Windows, jak i Linux. Pozwala to inwentaryzować i zarządzać wszystkimi urządzeniami Windows i inwentaryzować wszystkie urządzenia Linux za pomocą tej samej, zunifikowanej konsoli. ZENworks Asset Management 11 oferuje także możliwości uzgadniania licencji, pozwalające tworzyć dokładne spisy i normalizować dane o licencjach w obrębie całego przedsiębiorstwa, dopasowywać wykryte w obrębie sieci produkty do zakupionych licencji, wskazywać relacje między nimi i konfrontować je z całością programu licencjonowania.

## Już dziś przejdź na Novell ZENworks

Novell ZENworks 11 zapewnia liczne korzyści, jak zwiększenie produktywności użytkowników końcowych przez zapewnienie im dostępu do zasobów niezbędnych do pracy, zmniejszenie kosztów dzięki integracji zarządzania dowolnymi platformami i urządzeniami bez względu na lokalizację, ograniczenie ryzyka dzięki opartym na tożsamości zabezpieczeniom obejmującym wszystkie punkty końcowe i lokalizacje, wreszcie – dopasowanie działania informatyki do celów biznesowych poprzez strategiczne, zunifikowane, oparte na politykach podejście do zarządzania systemami. Warto samemu przekonać się, jak ZENworks 11 może pomóc Państwa firmie znaleźć nowe sposoby ograniczania kosztów, podnoszenia produktywności i zwiększania wartości zasobów informatycznych – i przejąć kontrolę nad zarządzaniem systemami w środowiskach fizycznych i wirtualnych oraz środowiskach typu cloud. Więcej informacji o ZENworks 11 można znaleźć pod adresem

[www.novell.com/products/zenworks](http://www.novell.com/products/zenworks)

Novell Sp. z o.o.

ul. Postępu 21, 02-676 Warszawa

tel. 22 537 5000, bezpłatna infolinia 800 22 66 85

[infolinia@novell.pl](mailto:infolinia@novell.pl)

462-PL2154-001 | 10/10 | © 2010 Novell, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. Novell, logo Novell, logo N, SUSE, ZENworks, są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Novell, Inc. w USA i innych krajach. \* Pozostałe znaki towarowe są własnością odpowiednich podmiotów.