



Polskie Linie Lotnicze LOT

Liczba użytkowników i systemów wymagających obsługi w Polskich Liniach Lotniczych LOT gwałtownie rośnie. Aby poradzić sobie z tym problemem, firma planowała wprowadzenie scentralizowanego systemu zarządzania użytkownikami. Wybór padł na oprogramowanie Novell® Identity Manager. Rozwiązanie to zapewnia synchronizację informacji dotyczących zarządzania tożsamością i zabezpieczeniami pomiędzy 100 aplikacjami, zmniejszając znacznie ilość pracy wykonywanej przez pracowników działu informatycznego i działu kadr.

Przegląd

Polskie Linie Lotnicze LOT z siedzibą w Warszawie są głównym polskim przewoźnikiem lotniczym, obsługującym ponad 50 tras do Europy, na Bliski Wschód i do Ameryki Północnej. Od 2003 roku LOT jest członkiem organizacji Star Alliance, zatrudnia ponad 4000 osób i dysponuje flotą 58 samolotów. Przez ostatnich dziesięć lat czytelnicy magazynu *British Business Traveller* przyznawali liniom LOT tytuł „najlepszej linii lotniczej w Europie Środkowej i Wschodniej”.

Wyzwanie

Jako najważniejsza z polskich linii lotniczych, firma LOT ma pracowników i oddziały na całym świecie. Rozwój firmy oraz potrzeba stałego zwiększania liczby usług oferowanych pracownikom, dostawcom i klientom spowodowały znaczny wzrost złożoności infrastruktury informatycznej.

Obsługując ponad 100 aplikacji i 3000 użytkowników, zespół informatyków firmy LOT poświęcał sporo czasu na wykonywanie podstawowych zadań z zakresu zarządzania użytkownikami — przede wszystkim na tworzenie i usuwanie kont użytkowników we wszystkich używanych systemach, w celu zapewnienia właściwego dostępu do informacji i zasobów.

„Wiele spośród naszych aplikacji, serwerów plików i baz danych miało własne systemy uwierzytelniania” — zauważył Hubert Meronk, Dyrektor Informatyki i Strategii IT w Polskich

Liniach Lotniczych LOT. „Dodanie nowego użytkownika wymagało skonfigurowania wszystkich systemów osobno, zaś sam użytkownik często zmuszony był do zapamiętania szeregu różnych haseł. Bezpieczeństwo linii lotniczych stało się ostatnimi czasy często poruszanym tematem, a my chcieliśmy przejść na bardziej nowoczesny, scentralizowany system, który zapewniłby nam dokładniejszą kontrolę nad dostępem do poufnych informacji”.

Rozwiązanie

Firma LOT zaczęła zastanawiać się nad wyborem dostawcy rozwiązania z zakresu zarządzania tożsamością i użytkownikami, oceniając produkty oferowane przez firmy Microsoft*, Oracle* i Novell.

„Oprogramowanie Novell Identity Manager bezdyskusyjnie zwyciężyło” — powiedział Hubert Meronk. „Pod względem prostoty interfejsu i elastyczności systemu naprawdę było ono najlepszym rozwiązaniem w swojej klasie. Również cena rozwiązania zaproponowanego przez firmę Novell była bardzo konkurencyjna”.

Firma LOT, we współpracy z działem usług technicznych (Novell Technical Services) firmy Novell, rozpoczęła prace nad wdrożeniem oprogramowania i integracją wszystkich istniejących systemów z nowym, scentralizowanym rozwiązaniem do zarządzania tożsamością i zabezpieczeniami.

Spojrzenie na Polskie Linie Lotnicze LOT:

Główny polski przewoźnik lotniczy z siedzibą w Warszawie

■ Branża:

Lotnictwo

■ Lokalizacja:

Polska

■ Produkty i usługi:

Novell Identity Manager

Usługi techniczne firmy Novell

■ Wyniki:

- Wdrożenie rozwiązania scentralizowanego zarządzania użytkownikami, mające wspierać rozwój firmy
- Zmniejszenie ilości pracy związanej z zarządzaniem użytkownikami oraz przyspieszenie tworzenia i usuwania kont
- Zwiększenie elastyczności dzięki zapewnieniu wsparcia dla szerokiej gamy zróżnicowanych systemów

„Ogromną zaletą zastosowania oprogramowania Novell Identity Manager jest jego uniwersalność. Bez dodatkowych przygotowań może ono współpracować z większością aplikacji, dlatego rzadko zachodzi potrzeba przygotowywania niestandardowych interfejsów”.

Hubert Meronk

Dyrektor Informatyki i Strategii IT
Polskie Linie Lotnicze LOT

„Oprogramowanie Novell Identity Manager pomaga nam chronić sieć i dane przed dostępem osób nieupoważnionych, ponadto ułatwia życie użytkownikom oraz pracownikom działu IT”.

Hubert Meronk

Dyrektor Informatyki i Strategii IT
Polskie Linie Lotnicze LOT

www.novell.com

„Przy tak dużej liczbie użytkowników, lokalizacji i systemów, które trzeba połączyć, wdrażanie stanowi duże i skomplikowane zadanie, ale obsługa ze strony firmy Novell była doskonała” — podsumował Hubert Meronk. „Ogromną zaletą zastosowania oprogramowania Novell Identity Manager jest jego uniwersalność. Bez dodatkowych przygotowań może ono współpracować z większością aplikacji, dlatego rzadko zachodzi potrzeba przygotowywania niestandardowych interfejsów”.

Mając do dyspozycji oprogramowanie Novell Identity Manager, firma LOT może dużo szybciej i znacznie łatwiej dodawać i usuwać konta użytkowników. Oprogramowanie to oferuje scentralizowany dostęp do wszystkich funkcji związanych z zarządzaniem kontami, co uwalnia od konieczności dogłębnego zaznajamiania się z topologią sieci czy też poszczególnymi systemami. To z kolei oznacza, że podstawowe prace administracyjne mogą przejąć pracownicy działów nietechnicznych, podczas gdy zespoły informatyków zajmą się ważniejszymi zadaniami.

To rozwiązanie ułatwia także życie użytkownikom. Jednokrotne logowanie zastąpi teraz konieczność zapamiętywania wielu haseł do szeregu różnych systemów. Portal samodzielnego resetowania hasła pomoże zapobiegać utracie produktywności i zmniejszy obciążenie stanowiska pomocy IT.

„Oprogramowanie Novell Identity Manager pomaga zautomatyzować większość procesów związanych z zarządzaniem użytkownikami, zarówno w zakresie zapewnienia uwierzytelniania dla wszystkich systemów, jak i rozwiązywania problemów, takich jak zapomnienie hasła” — stwierdził Hubert Meronk. „Oznacza to odciążenie personelu informatycznego oraz lepszą i szybszą obsługę użytkowników”.

Wyniki

Rozwiązanie Novell Identity Manager zapewnia firmie LOT pojedynczy, centralny punkt sterowania w zakresie zarządzania tożsamością, którego elastyczność pozwala na integrację z niemal każdym systemem przy minimum koniecznych prac programistycznych.

„Elastyczność rozwiązania firmy Novell to kluczowy czynnik decydujący o jego atrakcyjności rynkowej” — powiedział Hubert Meronk. „Gdy zajdzie potrzeba dodania nowego systemu do sieci, nie będziemy musieli martwić się o potencjalne problemy z uwierzytelnianiem. Oprogramowanie Novell Identity Manager jest zgodne ze wszystkimi najważniejszymi systemami operacyjnymi; nigdy nie sprawiało nam też problemów przy połączeniach z aplikacjami”.

Ponadto znacznie zwiększa ono możliwości nadzoru zabezpieczeń informatycznych. Administratorzy mogą z łatwością śledzić, którzy użytkownicy mają dostęp do poszczególnych systemów, a także wiedzieć, gdy przechodzą oni do innych działów lub odchodzą z firmy, aby w razie potrzeby bez trudu zablokować im dostęp do ważnych systemów. Dzięki temu firma LOT zyskuje pewność, że dostęp do poufnych informacji mają tylko odpowiednie osoby, co w warunkach dzisiejszego zaostrzenia rygorów bezpieczeństwa w branży transportu lotniczego stanowi podstawowy środek ochrony.

„Oprogramowanie Novell Identity Manager pomaga nam chronić sieć i dane przed dostępem osób nieupoważnionych, ponadto ułatwia życie użytkownikom oraz pracownikom działu IT” — powiedział Hubert Meronk. „Wkład firmy Novell w realizację tego projektu był ogromny, zarówno pod względem jakości i elastyczności dostarczonego oprogramowania, jak i znakomitych usług wdrożeniowych i pomocy technicznej”.



Aby uzyskać więcej informacji na ten temat.

Aby poznać więcej opisów osiągnięć klientów, odwiedź: www.novell.com/success

[Skontaktuj się z lokalnym dostawcą rozwiązań lub zadzwoń do firmy Novell:](#)

Austria

[+43 1 36 77 444 0](tel:+43136774440)

Belgia

[+32 2 474 46 11](tel:+3224744611)

Francja

[+33 1 55 62 50 00](tel:+33155625000)

Niemcy

[+49 211 56 31 0](tel:+4921156310)

Włochy

[+39 02 26 295 1](tel:+3902262951)

Holandia

[+31 10 286 44 44](tel:+31102864444)

Hiszpania

[+34 91 640 25 00](tel:+34916402500)

Szwecja

[+46 8 477 41 00](tel:+4684774100)

Szwajcaria

[+41 43 299 78 00](tel:+41432997800)

RPA

[+27 11 322 8300](tel:+27113228300)

Polska

[+48 22 537 0000](tel:+48225370000)

Novell, Inc.

404 Wyman Street
Waltham, MA 02451 USA