

Novell® Identity Manager 3.5

Natychmiastowy dostęp do zasobów w całym przedsiębiorstwie. Uproszczone zarządzanie hasłami. Niższe koszty utrzymania i mniejsza złożoność środowiska IT. Zapewnienie bezpieczeństwa, kontroli dostępu i zgodności z przepisami.

Novell.

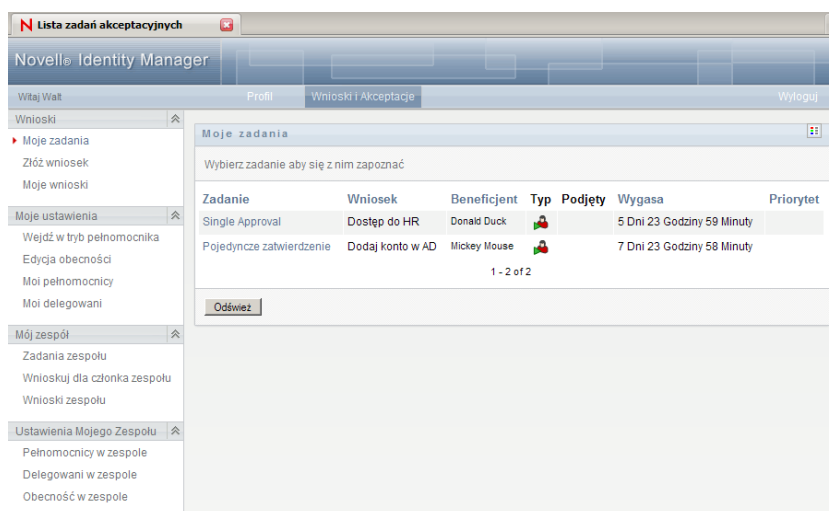
Streszczenie dla kierownictwa

Przedsiębiorstwa nieustannie zmagają się z czasochłonnymi, ręcznymi procesami konfigurowania dostępu do zasobów w ramach wszystkich systemów, aplikacji i urządzeń w firmie i związanymi z tym szybko rosnącymi kosztami. Rozwiązanie Novell® Identity Manager 3.5 upraszcza zarządzanie tożsamością już na etapie przyjmowania nowych pracowników do firmy, wprowadzania zmian w strukturze zatrudnienia bądź redukcji liczby personelu, nawiązywania nowych relacji partnerskich czy przeprowadzania fuzji. Oprogramowanie firmy Novell automatyzuje konfigurowanie kont użytkowników i zarządzanie hasłami w całym cyklu ich eksploatacji. Zapewnia ono synchronizowanie wielu haseł z pojedynczą nazwą logowania oraz natychmiastowy dostęp do zasobów, umożliwia modyfikowanie lub odbieranie uprawnień zgodnie z potrzebami biznesowymi firmy i w ramach wszystkich posiadanych systemów. Dzięki rozwiązaniu Novell Identity Manager można kontrolować koszty administrowania użytkownikami, eliminować złożone, ręczne procesy, a także zapewnić bezpieczeństwo i egzekwować zgodność z przepisami w skali całego przedsiębiorstwa. Jednocześnie użytkownicy mogą korzystać w sposób kontrolowany z zasobów potrzebnych im do wykonywania swoich zadań.

„Polskie Linie Lotnicze LOT mają bardzo rozbudowane środowisko informatyczne obejmujące placówki w kraju i za granicą. Dlatego w trosce o zapewnienie najwyższych standardów bezpieczeństwa poszukiwaliśmy kompleksowego rozwiązania informatycznego. System Novell Identity Manager 3.5 jest dla naszej firmy najlepszym programem”. Paweł Kłósek, kierownik projektu. PLL LOT SA.

Natychmiastowy dostęp do zasobów w całym przedsiębiorstwie

Oprogramowanie Novell Identity Manager pozwala nowym użytkownikom błyskawicznie uzyskać wymaganą produktywność, ponieważ zapewnia dostęp do potrzebnych im firmowych zasobów już w pierwszym dniu pracy w firmie. Po utworzeniu rekordu nowego użytkownika np. w kadrowej bazie danych (lub rekordu klienta bądź partnera w odpowiedniej aplikacji) wszystkie wymagane konta są tworzone automatycznie i zgodnie z regułami biznesowymi, a wszelkie powiązane z tym procesy zatwierdzania są w pełni zautomatyzowane. Rozwiązanie Novell Identity Manager ułatwia również kadrze zarządzającej czy też oddziałom firmy zarządzanie własnymi potrzebami związanymi z dostępem użytkowników — nie muszą oni polegać na pracy administratora sieci.

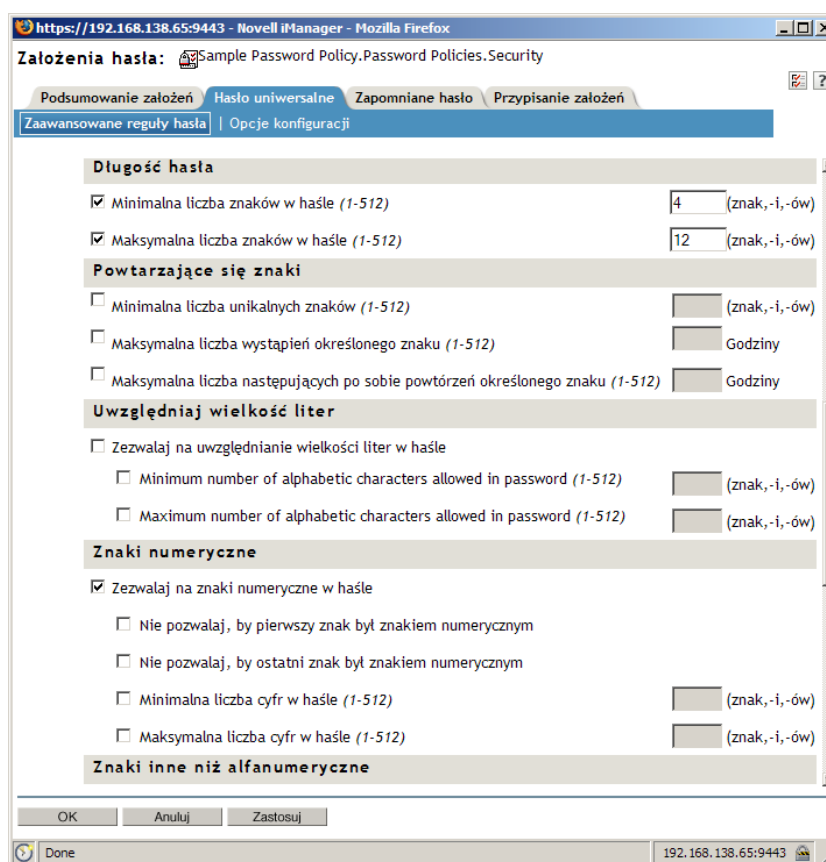


Rysunek 1. Widok zadań użytkownika

Uproszczone zarządzanie hasłami

Dzięki oprogramowaniu Novell Identity Manager można zsynchronizować wszystkie bądź wybrane hasła użytkownika do postaci jednego silnego hasła do wszystkich systemów. Użytkownicy są zwykle w stanie zapamiętać jedno hasło i dbać o nie (nie zapisywać, regularnie zmieniać, odpowiednio konstruować), a ponadto mają do dyspozycji odpowiednie wskazówki oraz narzędzie do samoobsługi haseł przydatne w przypadku konieczności zmiany danych czy odzyskania zapomnianego hasła. Mogą oni również zarządzać hasłami za pośrednictwem rodzimych interfejsów, na przykład mechanizmów dostępnych w systemie Microsoft Windows.

Funkcje samodzielnego zarządzania hasłami dostępne w oprogramowaniu Novell Identity Manager ograniczają liczbę zgłoszeń do stanowisk pomocy (*helpdesku*) i zwiększają produktywność pracowników. Co więcej, rozwiązanie gwarantuje bezpieczeństwo haseł ustawianych przez użytkowników: można ustalać i egzekwować systemowe reguły tworzenia haseł, które ochronią przedsiębiorstwo przed atakami.



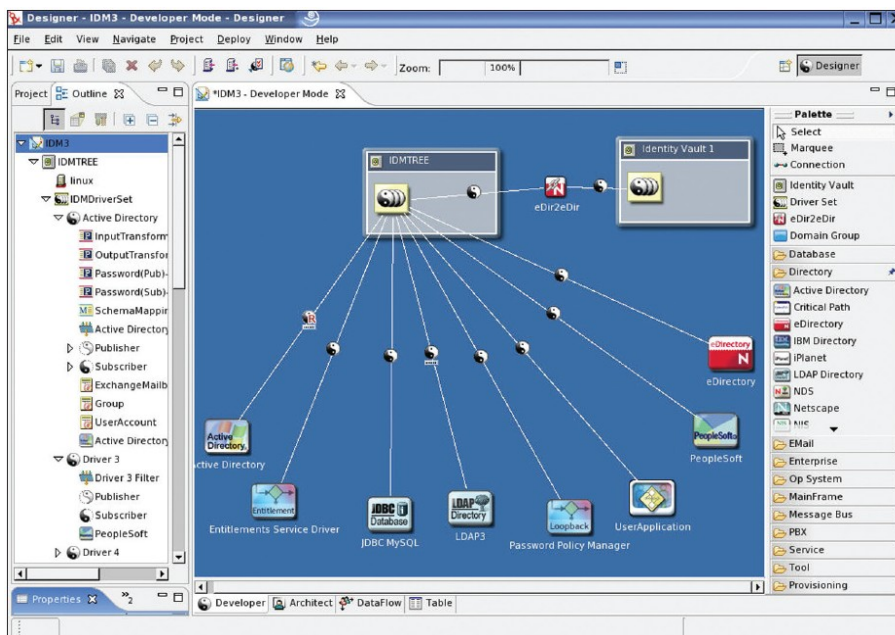
Rysunek 2. Określanie restrykcyjnych zasad dotyczących haseł za pomocą kreatora zasad tworzenia haseł

„Novell Identity Manager jest istotnym narzędziem dla działu bezpieczeństwa banku, który ma pełną kontrolę nad uprawnieniami użytkowników oraz możliwość monitorowania i dokumentowania (audyt) ich działań związanych z korzystaniem z systemów i aplikacji. Korzystając z Novell Identity Manager Bank Zachodni WBK zwiększa bezpieczeństwo procesu zarządzania hasłami. Centralny system zarządzania tożsamością Novella pomaga w zdefiniowaniu polityki stosowania haseł (ich konstrukcji, częstotliwości zmiany itd.) i — co również ważne — skutecznie wymusza na użytkownikach stosowanie się do określonych reguł.”

Więcej informacji o wdrożeniu w Banku Zachodnim WBK: www.novell.pl/news/2007/bzwbk.html

Niższe koszty i mniejsza złożoność

W miarę rozwoju firmy zwiększa się liczba użytkowników i złożoność środowiska biznesowego. Oprogramowanie Novell Identity Manager pozwala wyeliminować kosztowne i czasochłonne procesy ręcznego administrowania dostępem użytkowników. Zwiększa wydajność ich pracy już od momentu zatrudnienia — dzięki automatyzacji procesów związanych z konfigurowaniem kont użytkowników i służących temu mechanizmom obsługi przepływu pracy (*workflow*), które umożliwiają delegowanie zadań administracyjnych i samoobsługę.



Rysunek 3. Graficzne modelowanie przy użyciu narzędzia Designer for Identity Manager

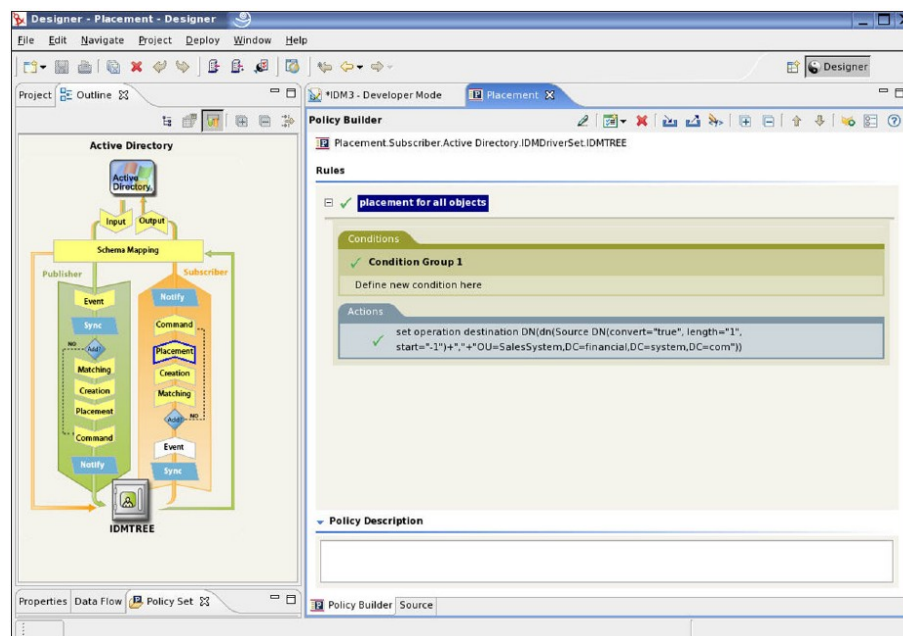
W skład rozwiązania Novell Identity Manager wchodzi m.in. aplikacja Designer for Identity Manager — zaawansowane narzędzie administracyjne, które znacznie upraszcza wdrażanie i konfigurację pod kątem biznesowych potrzeb firmy. Oprogramowanie udostępnia następujące możliwości:

- graficzne modelowanie wdrożeń,
- ponowne użycie konfiguracji skracające czas wdrożenia,
- opracowywanie i testowanie scenariuszy typu „co, jeżeli” przed wdrożeniem w środowisku eksploatacyjnym, co zapewnia poprawne zdefiniowanie reguł,
- automatyczne generowanie dokumentacji projektu zawierającej wszystkie szczegóły wdrożenia,
- praca w trybie offline w celu bezpiecznego konfigurowania wdrożeń poza środowiskiem eksploatacyjnym,
- zarządzanie wersjami projektu,
- definiowanie reguł związanych z przekształcaniem, rozmieszczaniem i dopasowywaniem danych oraz zarządzanie nimi.

„Ręczne konfigurowanie kont użytkowników jest czasochłonne i kosztowne, a dodatkowo brak automatyzacji skutkuje niekonsekwentnym stosowaniem reguł. System konfigurowania kont użytkowników zapewnia lepsze możliwości audytu oraz ogranicza zagrożenia związane z bezpieczeństwem i zgodnością z przepisami”.

Mike Neuenschwander, wiceprezes i dyrektor ds. badań, Burton Group, grudzień 2006 r.

Oprogramowanie Novell Identity Manager zawiera narzędzie Enforcer do automatycznego weryfikowania danych podczas zapisu. Narzędzie Enforcer zostało opracowane z myślą o skróceniu czasu wdrażania poprzez wyeliminowanie niespójności formatów danych. Enforcer ułatwia skonfigurowanie systemów przed rozpoczęciem wdrożenia rozwiązania Novell Identity Management oraz zapewnia nieprzerwane działanie środowiska dzięki pełnej widoczności całego procesu.



Rysunek 4. Konfigurowanie zasad oprogramowania Novell Identity Manager

Bezpieczeństwo i zgodność z przepisami

Byli pracownicy stanowią zwykle zagrożenie dla bezpieczeństwa firmy, ale rozwiązanie Novell Identity Manager pozwala rozwiązać ten problem. Dostęp do zasobów zostaje automatycznie wycofany w momencie zmiany statusu pracownika na „Zwolniony” w kadrowej bazie danych lub innym źródle nadrzędnym. Informacje poufne pozostają bezpieczne.

Novell Identity Manager udostępnia następujące funkcje:

- administrowanie tożsamością w oparciu o role i stanowisko pełnione przez osobę w organizacji,
- automatyzacja konfigurowania kont i uprawnień użytkowników,
- automatyzacja procedur (*workflow*) związanych z zatwierdzaniem przyznawania uprawnień,
- automatyzacja zarządzania hasłami,
- rygorystyczne egzekwowanie reguł dotyczących haseł,
- dwukierunkowa synchronizacja haseł,
- szerokie możliwości korzystania z oprogramowania w trybie samoobsługi, w tym możliwość rejestracji użytkowników,
- monitorowanie ról dla potrzeb raportowania zgodności z regulacjami i przepisami,
- możliwość tworzenia firmowych książek teledresowych i diagramów organizacyjnych,
- tworzenie raportów na temat uprawnień dostępu wszystkich użytkowników w formie przygotowanej do audytu,
- automatyczne generowanie dokumentacji ułatwiającej zapewnienie zgodności z regulacjami i przepisami,

- dostępność narzędzi do sprawdzania poprawności reguł synchronizacji danych o tożsamości,
- projektowanie i współużytkowanie nowych procedur (*workflow*) bez ręcznego kodowania,
- tworzenie i testowanie reguł „na żywo”, bez ryzyka dla działających systemów,
- skrócenie czasu potrzebnego do wdrożenia rozwiązania dzięki automatycznemu czyszczeniu danych (data scrubbing).

Rozwiązanie Novell Identity Manager zapewnia następujące korzyści:

- wyższa wydajność operacyjna całej firmy,
- egzekwowanie zgodności z przepisami branżowymi,
- ograniczenie kosztów administrowania systemami i utrzymania stanowisk pomocy (*helpdesk*),
- ograniczenie zagrożeń dotyczących bezpieczeństwa,
- wypracowanie korzystnych relacji biznesowych z klientami bądź partnerami,
- zapewnianie natychmiastowego dostępu do zasobów i automatyzacji złożonych procesów konfigurowania kont użytkowników,
- przydzielanie użytkownikom zasobów z uwzględnieniem ról i reguł obowiązujących w firmie,
- synchronizowanie haseł umożliwiające stosowanie jednego hasła do wszystkich systemów,
- samodzielne odzyskiwanie lub resetowanie reguł przez użytkowników za pomocą interfejsu internetowego,
- opracowywanie i egzekwowanie restrykcyjnych zasad tworzenia haseł we wszystkich systemach,
- otrzymywanie raportów w przypadku nieprawidłowego udzielenia dostępu,
- niższe koszty utrzymania i mniejsza złożoność środowiska IT,
- rejestrowanie czynności (audyt) użytkowników powiązanych z ich tożsamością dzięki aplikacji Novell Audit Starter Pack i zapewnienie dokładności danych.

Obsługiwane systemy i aplikacje

Bazy danych

IBM DB2
 IBM Informix
 JDBC
 Microsoft SQL Server
 MySQL
 Oracle
 Sybase

Katalogi

Critical Path InJoin Directory
 IBM Tivoli Directory Server
 iPlanet Directory Server
 LDAP
 Microsoft Active Directory
 Microsoft Windows NT Domains
 Netscape Directory Server
 NIS
 NIS+
 Novell eDirectory
 Novell NDS
 Oracle Internet Directory
 Sun ONE Directory Server

Systemy poczty elektronicznej

Lotus Notes
 Microsoft Exchange 5.5, 2000, 2003
 Novell GroupWise

Aplikacje korporacyjne

Baan
 J.D. Edwards
 Lawson
 Oracle
 PeopleSoft
 SAP HR
 SAP R/3 4.6 i SAP Enterprise
 Systems (BASIS)
 SAP Web Application Server
 (Web AS) 6.20
 Siebel

Magistrala usług przedsiębiorstwa

BEA
 IBM WebSphere MQ
 Jboss
 OpenJMS
 Oracle
 Sun
 TIBCO

Systemy mainframe

CA-ACF2
 CA-Top Secret
 RACF

Systemy klasy średniej

OS/400 (AS/400)

Systemy operacyjne

Debian Linux
 FreeBSD
 HP-UX
 IBM AIX
 Microsoft Windows 2000, 2003
 Microsoft Windows NT 4.0
 Red Hat Linux
 Red Hat Linux Advanced Server
 i Red Hat Enterprise Linux
 Solaris
 Novell SUSE Linux Enterprise Server
 Pliki systemu UNIX — /etc/passwd

Inne systemy i standardy

Pliki tekstowe z separatorami
 DSML
 Remedy (helpdesk)
 Schools Interoperability Framework
 (SIF)
 SOAP
 SPML

Centrale abonenckie (PBX)

Avaya PBX

Zestawienie funkcji oprogramowania Novell Identity Manager 3.5

Funkcja	Novell Identity Manager 2.0	Novell Identity Manager 3.0	Novell Identity Manager 3.5
Dwukierunkowe konfigurowanie kont oparte na zdarzeniach	•	•	•
Uprawnienia z uwzględnieniem ról	•	•	•
Generowanie raportów i powiadomień	•	•	△
Zarządzanie hasłami	•	•	△
Zintegrowany proces zatwierdzania	•	•	△
Książki teleadresowe i samoobsługa	•	•	△
Sterownik Workflow Request Service	•	•	•
Graficzny generator reguł i skrypty Novell DirXML®	•	•	△
Interfejs internetowy Novell iManager	•	•	△
Generowanie raportów i powiadomień oraz rejestrowanie zdarzeń za pomocą aplikacji Novell Audit	•	•	•
Reguły oparte na języku XSLT	•	•	•
Obsługa dodatkowych platform	•	•	•
Uproszczona instalacja	•	•	△
Udoskonalony interfejs administracyjny	•	•	△
Narzędzie wykrywania wersji	•	•	•
Przykładowe raporty dotyczące audytów	•	•	•
Udoskonalone aplikacje do obsługi tożsamości		•	△
Atrakcyjna wizualnie, elastyczna aplikacja dla użytkowników		•	△
Designer for Identity Manager: narzędzie do projektowania i modelowania w trybie offline		•	△
Lepsza skalowalność i większe bezpieczeństwo danych		•	•
Obsługa dodatkowych języków		•	△
Graficzny projektant przepływu pracy		•	△
Narzędzie Secret Store do konfiguracji danych uwierzytelniających		•	△
Samoobsługowe rejestrowanie się użytkowników		•	△
Dostęp anonimowy			△
Udoskonalone zarządzanie hasłami wraz z harmonogramami generowania i graficznym stanem synchronizacji			△
Usługi internetowe związane z przepływem pracy i interfejsy API do monitorowania			△
Udoskonalone mechanizmy obsługi reguł			△
Obsługa ról: – obsługa wielośrodkowych i poliarchicznych struktur organizacyjnych, – precyzyjnie zdefiniowane punkty integracji z rozwiązaniami innych dostawców.			△
Ustalanie harmonogramów konfigurowania kont użytkowników			△
Harmonogram stanowisk			△
Obsługa synchronizacji haseł w sterownikach LDAP i Notes			△
Powiadomienia o synchronizacji haseł			△
Obsługa standardu ECMA Script i udoskonalone powiązania reguł			△

LEGENDA: • Tak △ Nowe bądź udoskonalone funkcje

Podsumowanie

Każde przedsiębiorstwo gromadzi szczegółowe dane o pracownikach, klientach, partnerach, projektach itp. Dane te często znajdują się w różnych systemach i wymagają częstej aktualizacji. Gdyby te zmiany miały być wykonywane ręcznie przez pracowników działu informatycznego, zapewnienie aktualności informacji we wszystkich systemach byłoby bardzo kosztowne, a prawdopodobieństwo błędów przy wprowadzaniu danych byłoby ogromne. Novell Identity Manager rozwiązuje ten problem, gdyż automatyzuje procesy zarządzania tożsamością. Modyfikacje danych w systemie głównym są niemal natychmiast odzwierciedlane we wszystkich pozostałych systemach bez konieczności ręcznej interwencji pracowników. Użytkownicy mogą korzystać z danych (do których są upoważnieni) szybko i bezpiecznie, a nawet samodzielnie zmieniać własne hasła bez obciążania tym pracowników działu informatycznego. Novell Identity Manager to bardzo wydajne rozwiązanie, które zapewnia przedsiębiorstwu oszczędności finansowe, zmniejsza złożoność systemów oraz ogranicza ryzyko związane z ręcznymi procesami aktualizacji danych.

Novell Identity Manager to najbardziej wszechstronne i skalowalne rozwiązanie do zarządzania tożsamością. Znakomicie sprawdziło się w największych przedsiębiorstwach w Polsce i na świecie, m.in. Allianz Suisse, Bank Zachodni WBK, Lufthansa, Polskie Linie Lotnicze LOT SA i TRW. Identity Manager pozwala zwiększyć zwrot z inwestycji i nawiązać bliskie relacje z klientami, partnerami oraz pracownikami dzięki usprawnieniu mechanizmów dostępu do zasobów przedsiębiorstwa.

Więcej informacji na temat zarządzania tożsamością i bezpieczeństwem można znaleźć pod adresem www.novell.com/identitymanager.

Novell Polska Sp. z o.o.

ul. Wspólna 47/49

00-684 Warszawa

tel. 0 22 537 5000

bezpłatna infolinia 0 800 22 66 85

infolinia@novell.pl

463-PL1023-002 | 01/08 | © 2008 Novell, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. Novell, logo Novell, logo N i DirXML są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Novell Inc. W Stanach Zjednoczonych i innych krajach.

* Wszystkie pozostałe znaki towarowe są własnością odpowiednich podmiotów.