

Novell Teaming + Conferencing

Opis problemów biznesowych i informatycznych, które rozwiązuje oprogramowanie Novell Teaming + Conferencing

Problem biznesowy	Rozwiązanie zapewniane przez Teaming + Conferencing	Zastosowania	Decydenci
<p>Za niska efektywność zespołów Kierownictwo jest niezadowolone z wyników pracy swoich zespołów — nie widać znakomitych pomysłów, starannej pracy, rozwiązanych problemów, zawartych umów ani innych oczekiwanych rezultatów.</p> <p>Tematy do dyskusji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Członkowie zespołów nie są świadomi wiedzy specjalistycznej dostępnej w firmie ani nawet jej wcześniejszych dokonań, w wyniku czego efekty ich pracy nie są tak dobre, jak mogłyby być. • Nowi członkowie zespołu zbyt wolno wdrażają się do pracy. • Do zespołów nie dołączają osoby, które powinny się w nich znaleźć, w rezultacie brakuje w nich odpowiedniego potencjału merytorycznego. Zespoły potrzebują zastrzyku świeżej energii i nowych pomysłów. • Wskaźniki pokazują, że przedsiębiorstwo osiąga wyniki gorsze od firm równych mu rangą w branży lub w danym segmencie rynku. 	<p>Funkcje oprogramowania Novell Teaming + Conferencing umożliwiające społeczną komunikację sieciową pozwalają użytkownikom wyszukiwać specjalistów i tworzyć wyjątkowo wydajne zespoły sieciowe, bazujące na wymaganych kwalifikacjach i wiedzy zamiast na bliskości miejsc pracy.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Użytkownicy mogą tworzyć swoje osobiste przestrzenie robocze, przedstawiając w nich rodzaje projektów, przy których realizacji pracowali w przeszłości, próbki swojej pracy, swoje opinie na temat ważnych dla nich zagadnień oraz inne informacje na swój temat. • Członkowie zespołu, którzy nie spotkali się nigdy wcześniej, mogą się zapoznać, przeglądając nawzajem swoje osobiste przestrzenie robocze. • Globalne narzędzie do wyszukiwania pozwala szybko i łatwo znaleźć osoby o kwalifikacjach niezbędnych przy realizacji danego projektu. 	<p>Zarządzanie projektami, zarządzanie programami, zarządzanie dostawcami, śledzenie problemów, zarządzanie operacyjne.</p>	<p>Dyrektorzy, kierownicy działów.</p>
<p>Nowi członkowie zespołu zbyt wolno wdrażają się do pracy Zbyt dużo czasu i wysiłku poświęca się na wdrażanie nowych pracowników lub nowych członków zespołów w przydzielone im role.</p> <p>Tematy do dyskusji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Czas wesprzeć nowych członków zespołu. • Czas przeszkolić nowych pracowników. • Trzeba pomóc pracownikom w zmianie ról. 	<p>Nowi członkowie zespołu szybciej wdrożą się do pracy dzięki przestrzeni roboczej do pracy zespołowej. W folderach tej przestrzeni roboczej są umieszczane wszystkie informacje na temat projektu.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Globalne narzędzie do wyszukiwania pozwala szybko i łatwo znaleźć informacje w danym projekcie lub w projektach z nim powiązanych. • Informacje związane z projektem są przechowywane w różnych rodzajach folderów. • Foldery plików zawierają dokumenty i zapewniają kontrolę wersji oraz funkcje <i>check-out</i> i <i>check-in</i>. • Foldery forum zawierają blogi, wiki i dyskusje wielowątkowe. • Foldery kalendarza, zadań i punktów zwrotnych projektu pozwalają zarządzać spotkaniami, zadaniami i punktami zwrotnymi. Foldery zadań można łączyć w foldery punktów zwrotnych projektu i automatycznie śledzić status zadań związanych z danym punktem zwrotnym. • Albumy fotograficzne ułatwiają gromadzenie zdjęć związanych z projektem. 	<p>Szkolenia, zarządzanie wiedzą, społeczności praktyków (<i>Communitie of Practice</i> — CoP).</p>	<p>Dyrektorzy, wiceprezes ds. personalnych, kierownik ds. szkoleń.</p>

Novell Teaming + Conferencing

Opis problemów biznesowych i informatycznych, które rozwiązuje oprogramowanie Novell Teaming + Conferencing

Problem biznesowy	Rozwiązanie zapewniane przez Teaming + Conferencing	Zastosowania	Decydenci
<p>Za wiele złych decyzji Pracownicy i kadra kierownicza podejmują nienajlepsze decyzje, co prowadzi do rezultatów rozczarowujących dla kierownictwa, inwestorów, klientów i innych zainteresowanych stron.</p> <p>Tematy do dyskusji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Za wiele jest myślenia grupowego. • Dyrekcja chce podwyższyć poziom kultury korporacyjnej. • Istnieje potrzeba decentralizacji podejmowania decyzji i przekazywania ich w dół, na odpowiedni poziom struktury organizacyjnej firmy. • Należy wykorzystywać wiedzę i doświadczenie firmy w celu podejmowania lepszych decyzji. 	<p>Oprogramowanie Novell Teaming pozwala zespołom podejmować decyzje samodzielnie, na podstawie informacji lokalnych, zamiast oczekiwać na decyzje z góry podejmowane przez gorzej poinformowane osoby.</p> <p>Zespoły, które dysponują właściwymi informacjami, myślą niezależnie i są zróżnicowane merytorycznie, a metody agregacji ich decyzji przynoszą znakomite rezultaty.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jednym ze sposobów na gromadzenie i agregowanie opinii członków zespołu są foldery przeglądowe. • Inne foldery w przestrzeni roboczej, takie jak foldery umożliwiające współużytkowanie plików oraz foldery na blogi, wiki i dyskusje wielowątkowe, również pomagają członkom zespołu opracowywać i agregować informacje. 	<p>Opracowywanie produktów i usług, zarządzanie ogólne.</p>	<p>Dyrektorzy</p>
<p>Niespójne procesy przeglądania dokumentów Dokumenty różnego typu muszą być przeglądane i zatwierdzane przez szeregowych pracowników i kierownictwo firmy. Jeśli proces ten nie jest dobrze zarządzany lub kontrolowany automatycznie, jego jakość jest różna.</p> <p>Tematy do dyskusji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jakość tworzonych dokumentów jest zróżnicowana. • Nowi pracownicy nie wiedzą, na czym ten proces polega. • Istnieje zainteresowanie automatyzacją procesów biznesowych. • Dochodzi do publikacji kłopotliwych informacji. • Istnieje zainteresowanie zarządzaniem treścią. 	<p>Novell Teaming oferuje zaawansowane funkcje do automatyzacji obiegu dokumentów, aby pomóc członkom zespołów w śledzeniu statusu dokumentów podczas całego cyklu ich przeglądania i zatwierdzania.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Osoby najbliższe związane z poszczególnymi procesami pracy mogą definiować obiegi dokumentów, które składają się z zestawu stanów i przejść między nimi. Raz zdefiniowane obiegi dokumentów można stosować względem dowolnych folderów i treści, do których te obiegi dają się zastosować. • Obiegi dokumentów mogą obejmować wysyłanie powiadomień potrzebnych do śledzenia postępów w realizacji zadań. • Foldery plików to znakomite miejsce do przechowywania dokumentów w trakcie przetwarzania; kontrola wersji oraz funkcje check-in/out zmniejszają ryzyko pracy nad złą wersją dokumentu lub przetwarzania już nieaktualnych informacji. 	<p>Zarządzanie treścią, prace badawczo-rozwojowe, marketing, zarządzanie operacyjne.</p>	<p>Dyrektorzy, kierownicy ds. marketingu, kierownicy ds. rozwoju produktów i usług, wiceprezes ds. personalnych.</p>

Novell Teaming + Conferencing

Opis problemów biznesowych i informatycznych, które rozwiązuje oprogramowanie Novell Teaming + Conferencing

Problem biznesowy	Rozwiązanie zapewniane przez Teaming + Conferencing	Zastosowania	Decydenci
<p>Duże wydatki na podróże Kierownictwo musi obniżyć wydatki na podróże i, co ważniejsze, zmniejszyć nakłady czasu i wysiłku na podróże.</p> <p>Tematy do dyskusji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Podróże powodują wypalanie się pracowników. • Koszty ponoszone przez przedsiębiorstwo działające niezgodnie z modelem biznesowym. • Stracone możliwości biznesowe będące efektem spędzania dużych ilości czasu w podróży. • Istnieje potrzeba lepszej komunikacji między zespołami rozproszonymi (zwanymi także zespołami wirtualnymi). • Kierownictwo poszukuje metod komunikacji lepszych od telekonferencji. 	<p>Komponenty do współpracy w czasie rzeczywistym udostępniane przez oprogramowanie Novell Teaming + Conferencing zmniejszają potrzebę podróży, usprawniając komunikację między członkami zespołów rozproszonych. Użytkownicy mogą brać udział w spotkaniach online, zamiast uszczuplać budżety na podróże i, co ważniejsze, tracić cenny czas i energię.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funkcje do zarządzania spotkaniami online pozwalają użytkownikom wyznaczać spotkania jednorazowe i regularne oraz sprawdzać, jakie spotkania zaplanowali. Użytkownicy mogą również organizować sesje nadprogramowe w celu rozwiązywania problemów w mniejszej, bardziej efektywnej grupie. • Funkcja śledzenia obecności pozwala określić, kto jest dostępny, kto jest na spotkaniach, kto jest obecny, a nawet kto właśnie mówi. • Możliwość wspólnego korzystania z aplikacji, pulpitu oraz tablicy zapewnia znacznie pełniejszą wymianę informacji podczas spotkań online. Możliwe jest przedstawianie prezentacji, wchodzenie do serwisów internetowych, wspólne edytowanie dokumentów, arkuszy itd. • Zintegrowany telefon typu <i>soft-phone</i> pozwala prowadzić podczas spotkań rozmowy z wykorzystaniem technologii VoIP. • Spotkania można nagrywać w celu ich późniejszego wykorzystania. Jest to szczególnie przydatne w przypadku transmisji internetowych, z których można będzie korzystać wielokrotnie. 	<p>Zarządzanie działem sprzedaży, rozwój / outsourcing produktów, zastosowania wymagające wirtualnej sali do zawierania transakcji, zarządzanie operacyjne, zarządzanie partnerami / kontrahentami.</p>	<p>Dyrektorzy, dyrektor finansowy.</p>

Novell Teaming + Conferencing

Opis problemów biznesowych i informatycznych, które rozwiązuje oprogramowanie Novell Teaming + Conferencing

Problem biznesowy	Rozwiązanie zapewniane przez Teaming + Conferencing	Zastosowania	Decydenci
<p>Złe zarządzanie projektami i programami Szefowie zespołów, kadra kierownicza i dyrekcja muszą śledzić postępy w realizacji wszystkich projektów prowadzonych w firmie oraz mieć pewność, że wszystko jest pod kontrolą. Muszą mieć możliwość identyfikacji zablokowanych projektów i albo je uaktywnić albo przerywać ich realizację.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tematy do dyskusji: • Potrzeba śledzenia postępów w realizacji wszystkich projektów prowadzonych w firmie. • Potrzeba skuteczniejszego zarządzania projektami. 	<p>Członkowie zespołu mają lepszą i pełniejszą wiedzę na temat celów projektów, ich punktów zwrotnych, terminów realizacji i ograniczeń. Wiedzą też, czy postępy w realizacji projektu są właściwe i co należy zrobić, aby osiągnąć pożądane rezultaty. Przestrzenie robocze do pracy zespołowej są doskonałym rozwiązaniem, ułatwiającym realizację projektów w dziedzinach takich jak zarządzanie operacyjne, sprzedaż, obsługa klientów, rozwój produktów i usług, zarządzanie regułami, zarządzanie przypadkami itd.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Foldery kalendarza sprawują kontrolę nad spotkaniami. • Foldery punktów zwrotnych pokazują, jakie etapy projektu należy zrealizować. • Foldery zadań pokazują, komu powierzono wykonanie poszczególnych prac i jaki jest termin ich realizacji. Foldery zadań można przyporządkowywać do folderów punktów zwrotnych i aktualizować automatycznie w momencie zakończenia realizacji poszczególnych zadań. Wykonanie zadań śledzi się poprzez kontrolę terminów oraz określanie procentowego stopnia ich realizacji. • Foldery blogów z funkcją publikowania w systemie RSS stanowią doskonały sposób informowania kierownictwa i wszystkich zainteresowanych stron o postępach prac. 	<p>Zarządzanie programami, zarządzanie projektami, rozwój produktów, zespołowe zarządzanie kontaktami z klientem (CRM), reagowanie na zapytania ofertowe i zapytania o informacje.</p>	<p>Dyrektorzy</p>
<p>Za mały zakres współpracy Przedsiębiorstwo musi zapewnić zespołom (zarówno własnym, jak i spoza firmy) bezpieczny i wydajny sposób tworzenia informacji, dostępu do nich oraz ich współużytkowania.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kierownictwo chce mieć nadzór nad wieloma projektami realizowanymi w różnych ośrodkach. • Telekonferencje są stosowane zbyt często — istnieją lepsze sposoby wymiany informacji i koordynowania działań. • Potrzebne są sale do zawierania transakcji, aby wprowadzać na rynek produkty finansowe. • Istnieje potrzeba skuteczniejszego zarządzania kontaktami z dostawcami. 	<p>Przestrzenie robocze do pracy zespołowej stanowią bezpieczne i niezawodne wirtualne miejsce do wymiany informacji. W tych bezpiecznych przestrzeniach roboczych mogą współpracować przy poufnych projektach i tematach nawet klienci, partnerzy i inne zainteresowane strony. Kontrola dostępu do tych przestrzeni roboczych jest oparta na rolach, dzięki czemu dostęp do nich i do zawartych w nich treści mają tylko właściwe osoby.</p>	<p>Zarządzanie wiedzą, społeczności praktyków (CoP), zarządzanie programami, wirtualne pokoje do zawierania transakcji, zarządzanie łańcuchem dostaw.</p>	<p>Dyrektor ds. IT, dyrektor generalny (w mniejszych firmach), kierownicy programów, moderatorzy społeczności praktyków (CoP).</p>

Novell Teaming + Conferencing

Opis problemów biznesowych i informatycznych, które rozwiązuje oprogramowanie Novell Teaming + Conferencing

Problem biznesowy	Rozwiązanie zapewniane przez Teaming + Conferencing	Zastosowania	Decydenci
<p>Utrata wiedzy Gdy pracownicy odchodzą z firmy lub nawet tylko na inne stanowisko czy do innego zespołu, wraz z nimi znika ich wiedza i doświadczenie.</p> <p>Tematy do dyskusji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Potrzeba zarządzania wiedzą. 	<p>Oprogramowanie Novell Teaming + Conferencing zapewnia rejestrowanie treści i wiedzy zespołów oraz ich przechowywanie i indeksowanie w celu wykorzystania w przyszłości. Zasoby te są dostępne dla osób posiadających odpowiednie uprawnienia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Foldery zapewniają użytkownikom szybki dostęp do dokumentów, arkuszy kalkulacyjnych, planów i wykresów (w formacie oryginalnym lub HTML), możliwość znalezienia najnowszej wersji oraz wstawiania komentarzy i zadawania pytań na ich temat w wiki lub blogu prowadzonym przez zespół. • Globalne narzędzie do wyszukiwania pozwala szybko i łatwo znaleźć przydatne informacje w dowolnej przestrzeni roboczej. Łatwo jest znaleźć dawne projekty zawierające przydatne informacje, które przyspieszą rozpoczęcie nowego projektu. • Spotkania online można nagrywać w celu ich wykorzystania w przyszłości. • Foldery forum umożliwiają tworzenie społeczności praktyków. 	<p>Zarządzanie dokumentami / treściami działów, zarządzanie przestrzeganiem przepisów, zastosowania wymagające dla wirtualnej sali do zawierania transakcji, tworzenie treści prawnych, zarządzanie grantami, tworzenie i zatwierdzanie materiałów marketingowych.</p>	<p>Szefowie działów, pracownicy działu prawnego, kierownik ds. zachowania zgodności z przepisami, wiceprezes lub dyrektor ds. marketingu, dyrektor finansowy lub rewident księgowy.</p>
<p>Za mało innowacji Rozwijająca się gospodarka światowa sprawia, że rynki konkurują ze sobą wyjątkowo ostro, co oznacza, że firmy muszą być bardziej wydajne i innowacyjne, aby dotrzeć do konkurencji. Instytucje administracji publicznej oraz organizacje typu <i>non-profit</i> również podlegają naciskom, aby wprowadzać więcej innowacji i oferować społeczeństwu bardziej wartościowe usługi, jeśli nie chcą pozostać w tyle.</p> <p>Tematy do dyskusji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Należy udoskonalić cykl eksploatacji produktów. • Trzeba wprowadzać lepsze produkty i rozwiązania. • Należy być bardziej konkurencyjnym. 	<p>Przestrzenie robocze do pracy zespołowej pomagają tzw. zespołom sieciowym (samorganizującym się sieciom utalentowanych specjalistów) współpracować ze sobą i dostarczać znakomite rezultaty.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Przestrzenie robocze i foldery pozwalają zespołom rozproszonym, których członkowie pochodzą z różnych firm, współpracować ze sobą i podejmować wyzwania. • Zautomatyzowane obiegi dokumentów pomagają zespołom tworzyć systemy, które dla nich pracują. • Projekt open-source pod nazwą ICEcore zapewnia model wprowadzania innowacji różniący się od stosowanego przez dostawców tradycyjnego oprogramowania firmowego. • Globalne narzędzie do wyszukiwania wspomaga burzę mózgow, zapewniając dostęp do wcześniejszych dokonań. • Fora pomagają weryfikować pomysły z pracownikami, którzy mają podobne doświadczenia. • Dostawcy, partnerzy i klienci mogą się spotykać w przestrzeni do pracy zespołowej i współpracować na różne sposoby, które wcześniej były niemożliwe. 	<p>Proces rozwoju produktów, opracowywanie kampanii marketingowych, zarządzanie operacyjne.</p>	<p>Dyrektorzy</p>

Novell Teaming + Conferencing

Opis problemów biznesowych i informatycznych, które rozwiązuje oprogramowanie Novell Teaming + Conferencing

Problem biznesowy	Rozwiązanie zapewniane przez Teaming + Conferencing	Zastosowania	Decydenci
<p>Brak lojalności klientów Klienci cenią sobie wysoką jakość, dobre produkty, znakomitą obsługę, a przede wszystkim to, że ktoś się o nich troszczy. Jeśli jakość nie jest utrzymywana, marka firmy podupada — jeden zły postępek w restauracji prowadzonej na zasadzie franszyzy lub jedna zła noc w hotelu mogą spowodować fatalne skutki.</p> <p>Tematy do dyskusji:</p> <ul style="list-style-type: none"> Należy wprowadzić kontrolę jakości i proces raportowania. Kierownictwo musi monitorować tendencje w zakresie jakości i podejmować odpowiednie działania. 	<p>Oprogramowanie Novell Teaming może przyczynić się do poprawy jakości, udostępniając przestrzeń roboczą na informacje z przebiegu kontroli i raporty.</p> <ul style="list-style-type: none"> Zagnieżdżone przestrzenie robocze mogą zawierać całą dokumentację z danymi potrzebnymi przy każdej kontroli. Foldery przeglądowe umożliwiają gromadzenie opinii pracowników i partnerów. Przestrzenie robocze wykorzystywane wspólnie z dostawcami usprawniają współpracę, co prowadzi do poprawy jakości. Foldery incydentów pozwalają śledzić i rozwiązywać problemy w miarę ich występowania. 	<p>Kontrola jakości, stanowisko pomocy, centrum obsługi klienta, zarządzanie kontaktami z klientem (CRM).</p>	<p>Dyrektorzy</p>
<p>Niewykorzystane okazje handlowe Firma przegrywa z konkurencją znacznie częściej niż kierownictwo firmy by sobie tego życzyło. Czasami firma nie reaguje odpowiednio szybko na zaproszenie do przetargu lub nie potrafi przygotować rozsądnej oferty.</p> <p>Tematy do dyskusji:</p> <ul style="list-style-type: none"> Należy wygrywać więcej przetargów. 	<p>Novell Teaming jest doskonałym rozwiązaniem do tworzenia konkurencyjnych ofert przetargowych.</p> <ul style="list-style-type: none"> Należy utworzyć przestrzeń roboczą dla każdej oferty przetargowej i wykorzystywać dawne przestrzenie robocze, gdy pojawi się nowa okazja handlowa. Foldery zadań, punktów zwrotnych i kalendarza zawierają komplety czytelnych informacji, które wyjaśniają każdemu, kiedy należy wykonać jakie prace i kto ma to zrobić. Foldery plików nadają się doskonale do tworzenia ofert przetargowych, kontroli wersji i nadzoru nad przebiegiem prac. W folderach tych należy przechowywać dokumentację oferty, profil finansowy firmy, wykaz materiałów i inne materiały przedstawiane do odbioru oraz dokumenty prac w toku. 	<p>Oferty przetargowe</p>	<p>Dyrektorzy, wiceprezes ds. sprzedaży, kierownik ds. sprzedaży.</p>

Novell Teaming + Conferencing

Opis problemów biznesowych i informatycznych, które rozwiązuje oprogramowanie Novell Teaming + Conferencing

Problem biznesowy	Rozwiązanie zapewniane przez Teaming + Conferencing	Zastosowania	Decydenci
<p>Dział informatyki nie zaspokaja kluczowych potrzeb biznesowych firmy</p> <p>Dział informatyki może zrobić dla firmy znacznie więcej, niż tylko negocjować lepsze umowy z dostawcami, wdrażać nowe aplikacje i prowadzić stanowisko pomocy. Może i powinien być jednym z kluczowych zasobów firmy.</p> <p>Tematy do dyskusji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jak lepiej przystosować dział informatyki do obsługi kluczowych potrzeb firmy. 	<p>Oprogramowanie Novell Teaming + Conferencing umożliwia działom informatyki uczestniczenie w spotkaniach mających na celu poszukiwanie rozwiązań najważniejszych problemów wskazanych przez kierownictwo firmy, takich jak obniżenie kosztów, zwiększenie wydajności pracy, czy lepsze wykorzystywanie pojawiających się możliwości handlowych. Działy informatyki mogą pomóc:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pracownikom i kierownictwu w dostosowaniu infrastruktury informatycznej do celów firmy oraz w usprawnieniu komunikacji; • w usprawnieniu współpracy między zespołami wewnętrznymi firmy, a także z osobami spoza niej. 	Dział informatyki	Dyrektor IT
<p>Czy oprogramowanie będzie współpracować z systemami działającymi już w firmie?</p> <p>Nowe systemy muszą współpracować z istniejącą infrastrukturą firmy oraz zwiększać możliwości zapewniane przez dotychczas stosowane narzędzia. Ich wdrażanie nie powinno zakłócać działania istniejących systemów.</p> <p>Tematy do dyskusji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Środowiska operacyjne • Narzędzia użytkowników • Aplikacje • Oprogramowanie do zarządzania 	<p>Oprogramowanie Teaming + Conferencing jest oparte na otwartych standardach, aby móc współpracować z systemami oferowanymi przez producentów zarówno oprogramowania firmowego, jak i typu <i>open-source</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Przestrzenie do pracy zespołowej są dostępne z poziomu przeglądarek internetowych, takich jak Internet Explorer, Firefox i Safari, zapewniając użytkownikom Windows, Linux i Mac taki sam sposób obsługi. • Użytkownicy mają zapewniony dostęp do przestrzeni do pracy zespołowej z poziomu systemów Windows, MS Office i Open Office, mogą w nich otwierać dokumenty i zapisywać je. Jest to możliwe, gdyż oprogramowanie Teaming obsługuje protokół WebDAV. • Portlety z oprogramowania Teaming są oparte na standardzie JRS 168 i współpracują z portalami LifeRay i JBoss. Oprogramowanie Teaming jest udostępniane wraz z systemem portalowym LifeRay. • Możliwe jest wysyłanie zadań, informacji o spotkaniach i powiadomień do popularnych systemów pocztowych i systemów zwiększających produktywność, takich jak Novell GroupWise, Microsoft Exchange i Lotus Notes. Jest to możliwe i łatwe dzięki standardom takim jak SMTP i iCal. Oznacza to, że popularne klienty pocztowe są wyposażane w funkcje do pracy zespołowej. • System Really Simple Syndication (RSS) może być wykorzystywany do publikowania zawartości folderów na potrzeby czytelników wiadomości RSS. • Usługi wspomagające pracę zespołową i organizowanie konferencji są realizowane pod kontrolą systemu SUSE Linux Enterprise Server 10 z pakietem serwisowym SP1 lub nowszym oraz systemu Open Enterprise Server 2. Opcjonalną obsługę oprogramowania Teaming + Conferencing zapewnia także Windows Server. 	Dział informatyki / infrastruktura informatyczna	Dyrektor IT

© Novell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. Novell jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Novell Inc. w USA i innych krajach. *Linux jest zastrzeżonym znakiem towarowym Linusa Torvaldsa.