

# Novell Teaming I Novell Conferencing

## Opis problemów biznesowych i informatycznych, które rozwiązuje oprogramowanie Novell Teaming i Novell Conferencing

Problem biznesowy	Rozwiązanie zapewniane przez Teaming i Conferencing	Zastosowania	Decydenci
<p><b>Za niska efektywność zespołów</b> Kierownictwo jest niezadowolone z wyników pracy swoich zespołów — nie widać znakomych pomysłów, starannej pracy, rozwiązanych problemów, zawartych umów ani innych oczekiwanych rezultatów.</p> <p>Tematy do dyskusji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Członkowie zespołów nie są świadomi wiedzy specjalistycznej dostępnej w firmie ani nawet jej wcześniejszych dokonań, w wyniku czego efekty ich pracy nie są tak dobre, jak mogłyby być.</li> <li>• Nowi członkowie zespołu zbyt wolno wdrażają się do pracy.</li> <li>• Do zespołów nie dołączają osoby, które powinny się w nich znaleźć, w rezultacie brakuje w nich odpowiedniego potencjału merytorycznego. Zespoły potrzebują zastrzyku świeżej energii i nowych pomysłów.</li> <li>• Wskaźniki pokazują, że przedsiębiorstwo osiąga wyniki gorsze od firm równych mu rangą w branży lub w danym segmencie rynku.</li> </ul>	<p>Funkcje oprogramowania Novell Teaming i Conferencing umożliwiające społeczną komunikację sieciową pozwalają użytkownikom wyszukiwać specjalistów i tworzyć wyjątkowo wydajne zespoły sieciowe, bazujące na wymaganych kwalifikacjach i wiedzy zamiast na bliskości miejsc pracy.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Użytkownicy mogą tworzyć swoje osobiste przestrzenie robocze, przedstawiając w nich rodzaje projektów, przy których realizacji pracowali w przeszłości, próbki swojej pracy, swoje opinie na temat ważnych dla nich zagadnień oraz inne informacje na swój temat.</li> <li>• Członkowie zespołu, którzy nie spotkali się nigdy wcześniej, mogą się zapoznać, przeglądając nawzajem swoje osobiste przestrzenie robocze.</li> <li>• Globalne narzędzie do wyszukiwania pozwala szybko i łatwo znaleźć osoby o kwalifikacjach niezbędnych przy realizacji danego projektu.</li> </ul>	<p>Zarządzanie projektami, zarządzanie programami, zarządzanie dostawcami, śledzenie problemów, zarządzanie operacyjne.</p>	<p>Dyrektorzy, kierownicy działów.</p>
<p><b>Nowi członkowie zespołu zbyt wolno wdrażają się do pracy</b> Zbyt dużo czasu i wysiłku poświęca się na wdrażanie nowych pracowników lub nowych członków zespołów w przydzielone im role.</p> <p>Tematy do dyskusji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Czas wesprzeć nowych członków zespołu.</li> <li>• Czas przeszkolić nowych pracowników.</li> <li>• Trzeba pomóc pracownikom w zmianie ról.</li> </ul>	<p>Nowi członkowie zespołu szybciej wdrożą się do pracy dzięki przestrzeni roboczej do pracy zespołowej. W folderach tej przestrzeni roboczej są umieszczane wszystkie informacje na temat projektu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Globalne narzędzie do wyszukiwania pozwala szybko i łatwo znaleźć informacje w danym projekcie lub w projektach z nim powiązanych.</li> <li>• Informacje związane z projektem są przechowywane w różnych rodzajach folderów.</li> <li>• Foldery plików zawierają dokumenty i zapewniają kontrolę wersji oraz funkcje <i>check-out</i> i <i>check-in</i>.</li> <li>• Foldery forum zawierają blogi, wiki i dyskusje wielowątkowe.</li> <li>• Foldery kalendarza, zadań i punktów zwrotnych projektu pozwalają zarządzać spotkaniami, zadaniami i punktami zwrotnymi. Foldery zadań można łączyć w foldery punktów zwrotnych projektu i automatycznie śledzić status zadań związanych z danym punktem zwrotnym.</li> <li>• Albumy fotograficzne ułatwiają gromadzenie zdjęć związanych z projektem.</li> </ul>	<p>Szkolenia, zarządzanie wiedzą, społeczności praktyków (<i>Communitie of Practice</i> — CoP).</p>	<p>Dyrektorzy, wiceprezes ds. personalnych, kierownik ds. szkoleń.</p>

# Novell Teaming I Novell Conferencing

## Opis problemów biznesowych i informatycznych, które rozwiązuje oprogramowanie Novell Teaming i Novell Conferencing

Problem biznesowy	Rozwiązanie zapewniane przez Teaming i Conferencing	Zastosowania	Decydenci
<p><b>Za wiele złych decyzji</b></p> <p>Pracownicy i kadra kierownicza podejmują nienajlepsze decyzje, co prowadzi do rezultatów rozczarowujących dla kierownictwa, inwestorów, klientów i innych zainteresowanych stron.</p> <p>Tematy do dyskusji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Za wiele jest myślenia grupowego.</li> <li>• Dyrekcja chce podwyższyć poziom kultury korporacyjnej.</li> <li>• Istnieje potrzeba decentralizacji podejmowania decyzji i przekazywania ich w dół, na odpowiedni poziom struktury organizacyjnej firmy.</li> <li>• Należy wykorzystywać wiedzę i doświadczenie firmy w celu podejmowania lepszych decyzji.</li> </ul>	<p>Oprogramowanie Novell Teaming pozwala zespołom podejmować decyzje samodzielnie, na podstawie informacji lokalnych, zamiast oczekiwać na decyzje z góry podejmowane przez gorzej poinformowane osoby.</p> <p>Zespoły, które dysponują właściwymi informacjami, myślą niezależnie i są zróżnicowane merytorycznie, a metody agregacji ich decyzji przynoszą znakomite rezultaty.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jednym ze sposobów na gromadzenie i agregowanie opinii członków zespołu są foldery przeglądowe.</li> <li>• Inne foldery w przestrzeni roboczej, takie jak foldery umożliwiające współużytkowanie plików oraz foldery na blogi, wiki i dyskusje wielowątkowe, również pomagają członkom zespołu opracowywać i agregować informacje.</li> </ul>	<p>Opracowywanie produktów i usług, zarządzanie ogólne.</p>	<p>Dyrektorzy</p>
<p><b>Niespójne procesy przeglądania dokumentów</b></p> <p>Dokumenty różnego typu muszą być przeglądane i zatwierdzane przez szeregowych pracowników i kierownictwo firmy. Jeśli proces ten nie jest dobrze zarządzany lub kontrolowany automatycznie, jego jakość jest różna.</p> <p>Tematy do dyskusji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jakość tworzonych dokumentów jest zróżnicowana.</li> <li>• Nowi pracownicy nie wiedzą, na czym ten proces polega.</li> <li>• Istnieje zainteresowanie automatyzacją procesów biznesowych.</li> <li>• Dochodzi do publikacji kłopotliwych informacji.</li> <li>• Istnieje zainteresowanie zarządzaniem treścią.</li> </ul>	<p>Novell Teaming oferuje zaawansowane funkcje do automatyzacji obiegu dokumentów, aby pomóc członkom zespołów w śledzeniu statusu dokumentów podczas całego cyklu ich przeglądania i zatwierdzania.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Osoby najbliższe związane z poszczególnymi procesami pracy mogą definiować obiegi dokumentów, które składają się z zestawu stanów i przejść między nimi. Raz zdefiniowane obiegi dokumentów można stosować względem dowolnych folderów i treści, do których te obiegi dają się zastosować.</li> <li>• Obiegi dokumentów mogą obejmować wysyłanie powiadomień potrzebnych do śledzenia postępów w realizacji zadań.</li> <li>• Foldery plików to znakomite miejsce do przechowywania dokumentów w trakcie przetwarzania; kontrola wersji oraz funkcje check-in/out zmniejszają ryzyko pracy nad złą wersją dokumentu lub przetwarzania już nieaktualnych informacji.</li> </ul>	<p>Zarządzanie treścią, prace badawczo-rozwojowe, marketing, zarządzanie operacyjne.</p>	<p>Dyrektorzy, kierownicy ds. marketingu, kierownicy ds. rozwoju produktów i usług, wiceprezes ds. personalnych.</p>

# Novell Teaming I Novell Conferencing

## Opis problemów biznesowych i informatycznych, które rozwiązuje oprogramowanie Novell Teaming i Novell Conferencing

Problem biznesowy	Rozwiązanie zapewniane przez Teaming i Conferencing	Zastosowania	Decydenci
<p><b>Duże wydatki na podróże</b> Kierownictwo musi obniżyć wydatki na podróże i, co ważniejsze, zmniejszyć nakłady czasu i wysiłku na podróże.</p> <p>Tematy do dyskusji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Podróże powodują wypalanie się pracowników.</li> <li>• Koszty ponoszone przez przedsiębiorstwo działające niezgodnie z modelem biznesowym.</li> <li>• Stracone możliwości biznesowe będące efektem spędzania dużych ilości czasu w podróży.</li> <li>• Istnieje potrzeba lepszej komunikacji między zespołami rozproszonymi (zwanymi także zespołami wirtualnymi).</li> <li>• Kierownictwo poszukuje metod komunikacji lepszych od telekonferencji.</li> </ul>	<p>Komponenty do współpracy w czasie rzeczywistym udostępniane przez oprogramowanie Novell Teaming i Conferencing zmniejszają potrzebę podróży, usprawniając komunikację między członkami zespołów rozproszonych. Użytkownicy mogą brać udział w spotkaniach online, zamiast uszczuplać budżety na podróże i, co ważniejsze, tracić cenny czas i energię.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Funkcje do zarządzania spotkaniami online pozwalają użytkownikom wyznaczać spotkania jednorazowe i regularne oraz sprawdzać, jakie spotkania zaplanowali. Użytkownicy mogą również organizować sesje nadprogramowe w celu rozwiązywania problemów w mniejszej, bardziej efektywnej grupie.</li> <li>• Funkcja śledzenia obecności pozwala określić, kto jest dostępny, kto jest na spotkaniach, kto jest obecny, a nawet kto właśnie mówi.</li> <li>• Możliwość wspólnego korzystania z aplikacji, pulpitu oraz tablicy zapewnia znacznie pełniejszą wymianę informacji podczas spotkań online. Możliwe jest przedstawianie prezentacji, wchodzenie do serwisów internetowych, wspólne edytowanie dokumentów, arkuszy itd.</li> <li>• Zintegrowany telefon typu <i>soft-phone</i> pozwala prowadzić podczas spotkań rozmowy z wykorzystaniem technologii VoIP.</li> <li>• Spotkania można nagrywać w celu ich późniejszego wykorzystania. Jest to szczególnie przydatne w przypadku transmisji internetowych, z których można będzie korzystać wielokrotnie.</li> </ul>	<p>Zarządzanie działem sprzedaży, rozwój / outsourcing produktów, zastosowania wymagające wirtualnej sali do zawierania transakcji, zarządzanie operacyjne, zarządzanie partnerami / kontrahentami.</p>	<p>Dyrektorzy, dyrektor finansowy.</p>

# Novell Teaming I Novell Conferencing

## Opis problemów biznesowych i informatycznych, które rozwiązuje oprogramowanie Novell Teaming i Novell Conferencing

Problem biznesowy	Rozwiązanie zapewniane przez Teaming i Conferencing	Zastosowania	Decydenci
<p><b>Złe zarządzanie projektami i programami</b></p> <p>Szefowie zespołów, kadra kierownicza i dyrekcja muszą śledzić postępy w realizacji wszystkich projektów prowadzonych w firmie oraz mieć pewność, że wszystko jest pod kontrolą. Muszą mieć możliwość identyfikacji zablokowanych projektów i albo je uaktywniać albo przerywać ich realizację.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tematy do dyskusji:</li> <li>• Potrzeba śledzenia postępów w realizacji wszystkich projektów prowadzonych w firmie.</li> <li>• Potrzeba skuteczniejszego zarządzania projektami.</li> </ul>	<p>Członkowie zespołu mają lepszą i pełniejszą wiedzę na temat celów projektów, ich punktów zwrotnych, terminów realizacji i ograniczeń. Wiedzą też, czy postępy w realizacji projektu są właściwe i co należy zrobić, aby osiągnąć pożądane rezultaty. Przestrzenie robocze do pracy zespołowej są doskonałym rozwiązaniem, ułatwiającym realizację projektów w dziedzinach takich jak zarządzanie operacyjne, sprzedaż, obsługa klientów, rozwój produktów i usług, zarządzanie regułami, zarządzanie przypadkami itd.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Foldery kalendarza sprawują kontrolę nad spotkaniami.</li> <li>• Foldery punktów zwrotnych pokazują, jakie etapy projektu należy zrealizować.</li> <li>• Foldery zadań pokazują, komu powierzono wykonanie poszczególnych prac i jaki jest termin ich realizacji. Foldery zadań można przyporządkowywać do folderów punktów zwrotnych i aktualizować automatycznie w momencie zakończenia realizacji poszczególnych zadań. Wykonanie zadań śledzi się poprzez kontrolę terminów oraz określanie procentowego stopnia ich realizacji.</li> <li>• Foldery blogów z funkcją publikowania w systemie RSS stanowią doskonały sposób informowania kierownictwa i wszystkich zainteresowanych stron o postępach prac.</li> </ul>	<p>Zarządzanie programami, zarządzanie projektami, rozwój produktów, zespołowe zarządzanie kontaktami z klientem (CRM), reagowanie na zapytania ofertowe i zapytania o informacje.</p>	<p>Dyrektorzy</p>
<p><b>Za mały zakres współpracy</b></p> <p>Przedsiębiorstwo musi zapewnić zespołom (zarówno własnym, jak i spoza firmy) bezpieczny i wydajny sposób tworzenia informacji, dostępu do nich oraz ich współużytkowania.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kierownictwo chce mieć nadzór nad wieloma projektami realizowanymi w różnych ośrodkach.</li> <li>• Telekonferencje są stosowane zbyt często — istnieją lepsze sposoby wymiany informacji i koordynowania działań.</li> <li>• Potrzebne są sale do zawierania transakcji, aby wprowadzać na rynek produkty finansowe.</li> <li>• Istnieje potrzeba skuteczniejszego zarządzania kontaktami z dostawcami.</li> </ul>	<p>Przestrzenie robocze do pracy zespołowej stanowią bezpieczne i niezawodne wirtualne miejsce do wymiany informacji. W tych bezpiecznych przestrzeniach roboczych mogą współpracować przy poufnych projektach i tematach nawet klienci, partnerzy i inne zainteresowane strony. Kontrola dostępu do tych przestrzeni roboczych jest oparta na rolach, dzięki czemu dostęp do nich i do zawartych w nich treści mają tylko właściwe osoby.</p>	<p>Zarządzanie wiedzą, społeczności praktyków (CoP), zarządzanie programami, wirtualne pokoje do zawierania transakcji, zarządzanie łańcuchem dostaw.</p>	<p>Dyrektor ds. IT, dyrektor generalny (w mniejszych firmach), kierownicy programów, moderatorzy społeczności praktyków (CoP).</p>

# Novell Teaming I Novell Conferencing

## Opis problemów biznesowych i informatycznych, które rozwiązuje oprogramowanie Novell Teaming i Novell Conferencing

Problem biznesowy	Rozwiązanie zapewniane przez Teaming i Conferencing	Zastosowania	Decydenci
<p><b>Utrata wiedzy</b> Gdy pracownicy odchodzą z firmy lub nawet tylko na inne stanowisko czy do innego zespołu, wraz z nimi znika ich wiedza i doświadczenie.</p> <p>Tematy do dyskusji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Potrzeba zarządzania wiedzą.</li> </ul>	<p>Oprogramowanie Novell Teaming i Conferencing zapewnia rejestrowanie treści i wiedzy zespołów oraz ich przechowywanie i indeksowanie w celu wykorzystania w przyszłości. Zasoby te są dostępne dla osób posiadających odpowiednie uprawnienia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Foldery zapewniają użytkownikom szybki dostęp do dokumentów, arkuszy kalkulacyjnych, planów i wykresów (w formacie oryginalnym lub HTML), możliwość znalezienia najnowszej wersji oraz wstawiania komentarzy i zadawania pytań na ich temat w wiki lub blogu prowadzonym przez zespół.</li> <li>• Globalne narzędzie do wyszukiwania pozwala szybko i łatwo znaleźć przydatne informacje w dowolnej przestrzeni roboczej. Łatwo jest znaleźć dawne projekty zawierające przydatne informacje, które przyspieszą rozpoczęcie nowego projektu.</li> <li>• Spotkania online można nagrywać w celu ich wykorzystania w przyszłości.</li> <li>• Foldery forum umożliwiają tworzenie społeczności praktyków.</li> </ul>	<p>Zarządzanie dokumentami / treściami działów, zarządzanie przestrzeganiem przepisów, zastosowania wymagające dla wirtualnej sali do zawierania transakcji, tworzenie treści prawnych, zarządzanie grantami, tworzenie i zatwierdzanie materiałów marketingowych.</p>	<p>Szefowie działów, pracownicy działu prawnego, kierownik ds. zachowania zgodności z przepisami, wiceprezes lub dyrektor ds. marketingu, dyrektor finansowy lub rewident księgowy.</p>
<p><b>Za mało innowacji</b> Rozwijająca się gospodarka światowa sprawia, że rynki konkurują ze sobą wyjątkowo ostro, co oznacza, że firmy muszą być bardziej wydajne i innowacyjne, aby dotrzymać kroku konkurencji. Instytucje administracji publicznej oraz organizacje typu <i>non-profit</i> również podlegają naciskom, aby wprowadzać więcej innowacji i oferować społeczeństwu bardziej wartościowe usługi, jeśli nie chcą pozostać w tyle.</p> <p>Tematy do dyskusji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Należy udoskonalić cykl eksploatacji produktów.</li> <li>• Trzeba wprowadzać lepsze produkty i rozwiązania.</li> <li>• Należy być bardziej konkurencyjnym.</li> </ul>	<p>Przestrzenie robocze do pracy zespołowej pomagają tzw. zespołom sieciowym (samoorganizującym się sieciom utalentowanych specjalistów) współpracować ze sobą i dostarczać znakomite rezultaty.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Przestrzenie robocze i foldery pozwalają zespołom rozproszonym, których członkowie pochodzą z różnych firm, współpracować ze sobą i podejmować wyzwania.</li> <li>• Zautomatyzowane obiegi dokumentów pomagają zespołom tworzyć systemy, które dla nich pracują.</li> <li>• Projekt open-source pod nazwą ICEcore zapewnia model wprowadzania innowacji różniący się od stosowanego przez dostawców tradycyjnego oprogramowania firmowego.</li> <li>• Globalne narzędzie do wyszukiwania wspomaga burze mózgów, zapewniając dostęp do wcześniejszych dokonań.</li> <li>• Fora pomagają weryfikować pomysły z pracownikami, którzy mają podobne doświadczenia.</li> <li>• Dostawcy, partnerzy i klienci mogą się spotykać w przestrzeni do pracy zespołowej i współpracować na różne sposoby, które wcześniej były niemożliwe.</li> </ul>	<p>Proces rozwoju produktów, opracowywanie kampanii marketingowych, zarządzanie operacyjne.</p>	<p>Dyrektorzy</p>

# Novell Teaming I Novell Conferencing

## Opis problemów biznesowych i informatycznych, które rozwiązuje oprogramowanie Novell Teaming i Novell Conferencing

Problem biznesowy	Rozwiązanie zapewniane przez Teaming i Conferencing	Zastosowania	Decydenci
<p><b>Brak lojalności klientów</b></p> <p>Klienci cenią sobie wysoką jakość, dobre produkty, znakomitą obsługę, a przede wszystkim to, że ktoś się o nich troszczy. Jeśli jakość nie jest utrzymywana, marka firmy podupada — jeden zły posiłek w restauracji prowadzonej na zasadzie franszyzy lub jedna zła noc w hotelu mogą spowodować fatalne skutki.</p> <p>Tematy do dyskusji:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Należy wprowadzić kontrolę jakości i proces raportowania.</li><li>Kierownictwo musi monitorować tendencje w zakresie jakości i podejmować odpowiednie działania.</li></ul>	<p>Oprogramowanie Novell Teaming może przyczynić się do poprawy jakości, udostępniając przestrzeń roboczą na informacje z przebiegu kontroli i raporty.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Zagnieżdżone przestrzenie robocze mogą zawierać całą dokumentację z danymi potrzebnymi przy każdej kontroli.</li><li>Foldery przeglądowe umożliwiają gromadzenie opinii pracowników i partnerów.</li><li>Przestrzenie robocze wykorzystywane wspólnie z dostawcami usprawniają współpracę, co prowadzi do poprawy jakości.</li><li>Foldery incydentów pozwalają śledzić i rozwiązywać problemy w miarę ich występowania.</li></ul>	<p>Kontrola jakości, stanowisko pomocy, centrum obsługi klienta, zarządzanie kontaktami z klientem (CRM).</p>	<p>Dyrektorzy</p>
<p><b>Niewykorzystane okazje handlowe</b></p> <p>Firma przegrywa z konkurencją znacznie częściej niż kierownictwo firmy by sobie tego życzyło. Czasami firma nie reaguje odpowiednio szybko na zaproszenie do przetargu lub nie potrafi przygotować rozsądnej oferty.</p> <p>Tematy do dyskusji:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Należy wygrywać więcej przetargów.</li></ul>	<p>Novell Teaming jest doskonałym rozwiązaniem do tworzenia konkurencyjnych ofert przetargowych.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Należy utworzyć przestrzeń roboczą dla każdej oferty przetargowej i wykorzystywać dawne przestrzenie robocze, gdy pojawi się nowa okazja handlowa.</li><li>Foldery zadań, punktów zwrotnych i kalendarza zawierają komplety czytelnych informacji, które wyjaśniają każdemu, kiedy należy wykonać jakie prace i kto ma to zrobić.</li><li>Foldery plików nadają się doskonale do tworzenia ofert przetargowych, kontroli wersji i nadzoru nad przebiegiem prac. W folderach tych należy przechowywać dokumentację oferty, profil finansowy firmy, wykaz materiałów i inne materiały przedstawiane do odbioru oraz dokumenty prac w toku.</li></ul>	<p>Oferty przetargowe</p>	<p>Dyrektorzy, wiceprezes ds. sprzedaży, kierownik ds. sprzedaży.</p>

# Novell Teaming I Novell Conferencing

## Opis problemów biznesowych i informatycznych, które rozwiązuje oprogramowanie Novell Teaming i Novell Conferencing

Problem biznesowy	Rozwiązanie zapewniane przez Teaming i Conferencing	Zastosowania	Decydenci
<p><b>Dział informatyki nie zaspokaja kluczowych potrzeb biznesowych firmy</b></p> <p>Dział informatyki może zrobić dla firmy znacznie więcej, niż tylko negocjować lepsze umowy z dostawcami, wdrażać nowe aplikacje i prowadzić stanowisko pomocy. Może i powinien być jednym z kluczowych zasobów firmy.</p> <p>Tematy do dyskusji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jak lepiej przystosować dział informatyki do obsługi kluczowych potrzeb firmy.</li> </ul>	<p>Oprogramowanie Novell Teaming i Conferencing umożliwia działom informatyki uczestniczenie w spotkaniach mających na celu poszukiwanie rozwiązań najważniejszych problemów wskazanych przez kierownictwo firmy, takich jak obniżenie kosztów, zwiększenie wydajności pracy, czy lepsze wykorzystywanie pojawiających się możliwości handlowych. Działy informatyki mogą pomóc:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pracownikom i kierownictwu w dostosowaniu infrastruktury informatycznej do celów firmy oraz w usprawnieniu komunikacji;</li> <li>• w usprawnieniu współpracy między zespołami wewnętrznymi firmy, a także z osobami spoza niej.</li> </ul>	Dział informatyki	Dyrektor IT
<p><b>Czy oprogramowanie będzie współpracować z systemami działającymi już w firmie?</b></p> <p>Nowe systemy muszą współpracować z istniejącą infrastrukturą firmy oraz zwiększać możliwości zapewniane przez dotychczas stosowane narzędzia. Ich wdrażanie nie powinno zakłócać działań istniejących systemów.</p> <p>Tematy do dyskusji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Środowiska operacyjne</li> <li>• Narzędzia użytkowników</li> <li>• Aplikacje</li> <li>• Oprogramowanie do zarządzania</li> </ul>	<p>Oprogramowanie Teaming i Conferencing jest oparte na otwartych standardach, aby móc współpracować z systemami oferowanymi przez producentów zarówno oprogramowania firmowego, jak i <i>open-source</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Przestrzenie do pracy zespołowej są dostępne z poziomu przeglądarek internetowych, takich jak Internet Explorer, Firefox i Safari, zapewniając użytkownikom Windows, Linux i Mac taki sam sposób obsługi.</li> <li>• Użytkownicy mają zapewniony dostęp do przestrzeni do pracy zespołowej z poziomu systemów Windows, MS Office i Open Office, mogą w nich otwierać dokumenty i zapisywać je. Jest to możliwe, gdyż Teaming obsługuje protokół WebDAV.</li> <li>• Portlety z oprogramowania Teaming są oparte na standardzie JRS 168 i współpracują z portalami LifeRay i JBoss. Oprogramowanie Teaming jest udostępniane wraz z systemem portalowym LifeRay.</li> <li>• Możliwe jest wysyłanie zadań, informacji o spotkaniach i powiadomień do popularnych systemów pocztowych i systemów zwiększających produktywność, takich jak Novell GroupWise, Microsoft Exchange i Lotus Notes. Jest to możliwe i łatwe dzięki standardom takim jak SMTP i iCal. Oznacza to, że popularne klienty pocztowe są wyposażane w funkcje do pracy zespołowej.</li> <li>• System Really Simple Syndication (RSS) może być wykorzystywany do publikowania zawartości folderów na potrzeby czytelników wiadomości RSS.</li> <li>• Usługi wspomagające pracę zespołową i organizowanie konferencji są realizowane pod kontrolą systemu SUSE Linux Enterprise Server 10 z pakietem serwisowym SP1 lub nowszym oraz systemu Open Enterprise Server 2. Opcjonalną obsługę oprogramowania Teaming i Conferencing zapewnia także Windows Server.</li> </ul>	Dział informatyki / infrastruktura informatyczna	Dyrektor IT

© Novell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. Novell jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Novell Inc. w USA i innych krajach. \*Linux jest zastrzeżonym znakiem towarowym Linusa Torvaldsa.