

## Novell Open Workgroup Suite Small Business Edition – Poradnik kupującego

Czy Państwa klient...

- Zatrudnia mniej niż 200 pracowników?
- Chce usprawnić współpracę pomiędzy pracownikami oraz wydajność ich pracy?
- Chce zaoszczędzić do 80% kosztów zakupu oprogramowania?
- Potrzebuje bezpieczniejszej i bardziej niezawodnej infrastruktury informatycznej niż ta, z której obecnie korzysta?
- Dostrzega potencjał w oprogramowaniu open source, ale chce mieć zapewnioną kompetentną pomoc techniczną od dostawców sprzętu, oprogramowania, osób wdrażających system itd.?
- Chce mieć swobodę wyboru dostawców oprogramowania oraz swobodnie podejmować decyzje dotyczące strategii informatycznej?
- Planuje zmianę systemu na Linux, ale chce nadal korzystać z dotychczasowych inwestycji w technologii IT?

### Rozwiązanie Państwa problemów biznesowych za pomocą Novell Open Workgroup Suite Small Business Edition

Zwiększenie wydajności

- Bezpieczne i niezawodne usługi do pracy grupowej umożliwiają pracownikom dostęp do informacji zawsze i wszędzie – tam, gdzie tego potrzebują.
- Zawarte w pakiecie narzędzia umożliwiają pracownikom samodzielne wykonywanie niezbędnych czynności, takich jak instalowanie sterowników dla drukarek czy tworzenie kopii zapasowych plików.
- W pełni wydajne oprogramowanie biurowe, narzędzie pomocy technicznej oraz stabilny system operacyjny umożliwiają pracownikom efektywną pracę.
- Narzędzia zdalnego zarządzania umożliwiają mniejszym przedsiębiorstwom zlecenie zarządzania komputerami i serwerami zaufanym partnerom.

Ograniczenie wydatków na IT

- Niskie koszty zakupu oprogramowania umożliwiają przeznaczenie funduszy na szkolenia, pomoc techniczną i inne usługi.
- Serwery i desktopowe systemy operacyjne oparte na systemie Linux są w swej istocie lepiej zabezpieczone przed atakami wirusów.
- Oparcie rozwiązania na systemie Linux umożliwia korzystanie z niedrogiego i wydajnego sprzętu.
- Aplikacje biznesowe o otwartym kodzie źródłowym mogą jeszcze bardziej obniżyć koszty.

Uzyskanie przewagi nad konkurencją

- Oparcie rozwiązania na systemie Linux umożliwia uzyskanie większej wydajności, łatwego dostępu do wiedzy technicznej oraz dużej ilości aplikacji biznesowych o otwartym kodzie źródłowym.
- Niezawodna infrastruktura oraz profesjonalne usługi partnerów umożliwiają właścicielom skupienie się na swoim biznesie zamiast na technologiach IT
- Możliwość uruchamiania oprogramowania dla użytkowników (np. klienta GroupWise) na systemie Linux lub Windows\* zapewnia swobodę wyboru i elastyczność.
- Posiadając sprawdzone produkty dostosowane do ich potrzeb, małe i średnie firmy mogą konkurować ze znacznie większymi

Co składa się na pakiet oprogramowania Small Business Edition?

- Sieć Novell Open Enterprise Server 2 do przechowywania danych, drukowania i usług związanych z zarządzaniem
- Novell GroupWise 7 do bezpiecznej i niezawodnej komunikacji oraz pracy grupowej
- System SUSE Linux Enterprise Server 10 jako platforma do uruchamiania kluczowych aplikacji biznesowych
- System SUSE Linux Enterprise Desktop 10 z działającymi na Linuksie usługami i aplikacjami biznesowymi dla użytkowników.
- Edycja firmy Novell oprogramowania biurowego OpenOffice.org zapewniająca niedrogie i wydajne narzędzia do pracy w systemie Linux oraz Windows
- Uproszczony interfejs do zarządzania oraz zintegrowana instalacja usprawniająca wdrożenie
- Łatwe w obsłudze narzędzie zdalnej pomocy technicznej dla zapewnienia ciągłości pracy użytkowników
- Komponenty oparte na rozwiązaniach open source do tworzenia kopii zapasowych, wysyłania i odbierania faksów, filtrowania spamu, skanowania antywirusowego, zapory systemowej, wirtualnych sieci prywatnych i zdalnego dostępu

## Czynniki decydujące o konkurencyjności / mocne strony rozwiązania

- Cena do 80% niższa niż oferta firmy Microsoft dla małych przedsiębiorstw umożliwia przeznaczenie funduszy na szkolenia, wdrożenie i usługi pomocy technicznej.
- Obsługa do 200 użytkowników, podczas gdy oferta firmy Microsoft dla małych przedsiębiorstw obsługuje jedynie 75 użytkowników.
- Oparcie rozwiązania na systemie Linux zwiększa bezpieczeństwo i umożliwia użycie niedrogiego i wydajnego sprzętu oraz aplikacji o otwartym kodzie źródłowym w przystępnych cenach.
- Zawarty w zestawie desktopowy system operacyjny oraz wydajne oprogramowanie biurowe zapewniają dodatkowe obniżenie kosztów
- Uproszczona konfiguracja, zdalne zarządzanie, system zdalnej pomocy technicznej oraz inne narzędzia pomagają małym i średnim firmom ograniczyć potrzeby infrastruktury informatycznej.

## Wyjaśnianie wątpliwości

- Wątpliwość: Czy oprogramowanie o otwartym kodzie źródłowym nie oznacza braku wsparcia technicznego, którego jako małe przedsiębiorstwo potrzebujemy?
- Odpowiedź: Pakiet Novell Open Workgroup Suite Small Business Edition łączy w sobie nowe, innowacyjne rozwiązania open source oraz doświadczenie i wsparcie ze strony Novella. Novell posiada rozbudowaną sieć partnerów handlowych, integratorów systemów, ośrodków szkoleniowych oraz współpracuje z wieloma dostawcami sprzętu i oprogramowania, którzy obsługują system Linux. Dzięki firmie Novell można korzystać ze wsparcia technicznego oraz sieci partnerów potrzebnych mniejszym przedsiębiorstwom.
- Wątpliwość: Niektórzy z moich pracowników potrzebują systemu Windows i działających na nim narzędzi biurowych. Czy nie będę płacił za system Linux i narzędzia biurowe, które nie są mi potrzebne?
- Odpowiedź: Licencje programu Microsoft Office mogą pochłaniać aż 30% budżetu przeznaczonego na infrastrukturę informatyczną firmy. Oprogramowanie OpenOffice.org sprostą wymaganiom wielu pracowników, będąc przy tym tańsze i nie tak skomplikowane. Ponadto oprogramowanie OpenOffice.org można zainstalować na komputerach z systemem Linux dla pracowników, którzy w firmie wykonują ściśle określone zadania bądź na komputerach z Windows dla tych, którzy w swojej pracy muszą korzystać z tego systemu.

## Narzędzia i zasoby

- |                            |                                                                                                                                                |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Więcej informacji:         | <a href="http://www.novell.com/smallbiz">www.novell.com/smallbiz</a>                                                                           |
| Zasoby dla partnerów:      | <a href="http://www.novell.com/partners">www.novell.com/partners</a>                                                                           |
| Szkolenia handlowe:        | <a href="http://www.novell.com/partners/channel/training/sales_training.html">www.novell.com/partners/channel/training/sales_training.html</a> |
| Szkolenia techniczne:      | <a href="http://www.novell.com/training">www.novell.com/training</a>                                                                           |
| Narzędzia marketingowe:    | <a href="http://www.novell.com/partners/secure/campaigncentral">www.novell.com/partners/secure/campaigncentral</a>                             |
| Narzędzia dla sprzedawców: | <a href="http://www.novell.com/partners/secure/salestools.html">www.novell.com/partners/secure/salestools.html</a>                             |
| Produkty partnerów:        | <a href="http://www.novell.com/partnerguide">www.novell.com/partnerguide</a>                                                                   |