

Nowe korzyści biznesowe

Budowanie pomostów między platformami Windows i Linux

Novell.

Współpraca środowisk Windows i Linux

W działach IT od dawna na samym szczycie listy życzeń znajdowała się potrzeba osiągnięcia większych oszczędności i korzyści, jakie zapewniłoby ściślejsze współdziałanie serwerów Windows i Linux. Gdyby tylko udało się usprawnić zarządzanie platformami, możliwe stałoby się inwestowanie w nowe przedsięwzięcia związane z podstawową działalnością przedsiębiorstwa, zamiast przeznaczania środków na samodzielne borykanie się ze złożonością infrastruktury informatycznej.

Stosowanie heterogenicznego środowiska może przynieść wymierne korzyści, ale towarzyszy temu niepokój o niezawodność funkcjonowania środowisk wieloplatformowych spowodowany ograniczonym zakresem testów i pomocy technicznej dostawców poszczególnych produktów. Z kolei próby wdrażania przez działy informatyczne przedsiębiorstw własnych rozwiązań okazują się zwykle kosztowne i wymagają samodzielnego udzielania pomocy technicznej użytkownikom.

Coraz częściej szefowie działów informatycznych zadawali sobie pytanie: „Kiedy wreszcie ktoś stworzy sposób na lepsze współdziałanie platform Linux i Windows?”. Odpowiedź brzmi: „Już stworzył”.

Budowanie pomostów przynoszących korzyści

W ramach zawartego niedawno porozumienia firmy Microsoft i Novell rozpoczęły prace nad wspólnym rozwojem oprogramowania, przeprowadzaniem testów oraz świadczeniem pomocy technicznej. Wszystko to jest niezbędne klientom do wdrażania mieszanych środowisk składających się z platform Windows i Linux.

Klienci firm Microsoft i Novell wyrażali swoje opinie i z uwagą zostały one wysłuchane. Obie firmy zdają sobie sprawę z tego, że systemy Windows i Linux są kluczowymi składnikami infrastruktury informatycznej w przedsiębiorstwach. Aby ułatwić współdziałanie tych platform, Microsoft i Novell postanowiły wspólnie zająć się zmniejszaniem stopnia złożoności środowisk informatycznych przedsiębiorstw i zwiększaniem łatwości zarządzania nimi. I w tym właśnie celu podjęto decyzję o współpracy.

Zgodnie z szeroką umową o współpracy biznesowej i technicznej przygotowywane są wspólnie nowe rozwiązania, które zapewnią lepsze współdziałanie produktów firm Novell i Microsoft. Każdy z partnerów poświęca znaczne środki finansowe i pracę wielu osób, aby zaoferować zgodne ze sobą rozwiązania i odpowiednie usługi pomocy technicznej, których jakość spełni lub nawet przerosnie oczekiwania klientów korporacyjnych. Ponadto zawarte porozumienie pozwoli na dostarczanie rozwiązań, które są objęte właściwą pomocą techniczną przez obie firmy i ich partnerów handlowych, a zarazem gwarantują respektowanie własności intelektualnej.

Opracowywane przez firmy Microsoft i Novell rozwiązania zapewnią klientom swobodę wyboru oraz ułatwią jednoczesne stosowanie w środowiskach informatycznych obu systemów: Windows Server i SUSE Linux Enterprise Server. Pozwoli to uwolnić informacje z repozytoriów przypisanych wyłącznie do określonych środowisk i wyeliminować problemy z zarządzaniem wieloma platformami. Dzięki tym nowym rozwiązaniom przedsiębiorstwa będą mogły skoncentrować się na wprowadzaniu innowacji i rozwijaniu własnej działalności.

Korzyści dla klientów

Przygotowywane wspólnie przez firmy Microsoft i Novell rozwiązania pozwolą klientom na uwolnienie znacznych zasobów. Można je będzie spożytkować na realizowanie bardziej strategicznych działań na polu informatyki. Przyczynią się również do wyraźnego usprawnienia funkcjonowania ich przedsiębiorstw, w tym:

- **Zmniejszenie stopnia złożoności infrastruktury** — łatwiejsze zarządzanie mieszanymi środowiskami złożonymi z systemów SUSE Linux Enterprise i Windows Server.
- **Rosnąca produktywność** — mniej prac konserwacyjnych i mniejsze koszty pozwolą na skoncentrowanie się rozwoju biznesu.
- **Wzrost elastyczności** — klienci sami decydują o sposobie wykorzystania zasobów.
- **Spokój działania** — ograniczenie do minimum obaw związanych z prawami autorskimi do stosowanego oprogramowania.
- **Obniżanie kosztów** — pełniejsze wykorzystanie posiadanego sprzętu i oprogramowania.

Firmy Microsoft i Novell mają wyjątkowe możliwości zapewnienia klientom wymienionych korzyści dzięki prowadzonej współpracy technicznej i biznesowej.

„W przypadku porozumienia firm Microsoft i Novell sam fakt, iż pojawia się wiele zapowiedzi dotyczących konkretnych produktów i obietnic podania szczegółów w określonym terminie, pozwala sądzić, że klienci odniosą wiele korzyści ze współpracy obu producentów. Wydaje się, że będzie ona bardzo opłacalna dla wszystkich poza konkurentami Novella. Innym ważnym aspektem planu współdziałania firm Microsoft i Novell jest przyjęcie wspólnych kryteriów oceny jego realizacji — z pewnością nie pozostanie to bez wpływu na ich reputację. W obu firmach kierownictwo zdaje sobie doskonale sprawę, że poprzeczka będzie zawieszona bardzo wysoko. Głównymi beneficjentami takiej sytuacji będą oczywiście klienci”.

Al Gillen, wiceprezes ds. badań rynkowych w dziale oprogramowania systemowego firmy IDC

Współpraca techniczna — rozwiązania, na które czekają klienci

W ramach umowy o współpracy technicznej firmy Novell i Microsoft przygotowują wspólnie rozwiązania dotyczące czterech obszarów: wirtualizacji, zarządzania systemami opartego na standardach, integracji usług katalogowych i tożsamości oraz zgodności formatów dokumentów.

1. Wirtualizacja

Microsoft i Novell intensywnie pracują nad przygotowaniem produktów, które pozwolą na konsolidowanie oprogramowania serwerowego działającego w mieszanym środowisku w centrum przetwarzania danych. W szczególności rozwijane są mechanizmy, które umożliwią działanie systemu SUSE Linux Enterprise Server jako wirtualnego gościa (*guest*) na komputerze-hoście działającym pod kontrolą spodziewanej wkrótce edycji systemu Microsoft Virtual Server 2005 lub następnej wersji systemu Microsoft Windows Server, oznaczonej obecnie kryptonimem „Longhorn”. I odwrotnie, dzięki mechanizmowi wirtualizacji Xen wbudowanemu w system SUSE Linux rozwiązanie to pozwoli uruchamiać system Windows Server Longhorn jako parawirtualnego gościa na komputerze-hoście działającym pod kontrolą systemu SUSE Linux Enterprise Server.

2. Zarządzanie systemami oparte na standardach

Microsoft i Novell pracują nad wspólnymi produktami, które ułatwią zarządzanie serwerami fizycznymi i wirtualnymi w mieszanych środowiskach składających się z systemów Windows Server i SUSE Linux Enterprise. Dzięki pomocy społeczności zaangażowanej w rozwój oprogramowania o otwartym kodzie źródłowym przygotowywana jest wersja open source specyfikacji Web Services for Management (WSManagement). Po ukończeniu zostanie ona zastosowana w oprogramowaniu Novell ZENworks Orchestrator i Microsoft System Centre Operations Manager 2007. Oba pakiety będą udostępniać niezwykle elastyczne, wyjątkowo skalowalne narzędzia do zarządzania heterogeniczną infrastrukturą informatyczną.

3. Integracja usług katalogowych i tożsamości

Usługi katalogowe stanowią podstawę efektywnego zarządzania tożsamością i egzekwowania zasad kontroli dostępu. Słaba integracja usług katalogowych może powodować wzrost ryzyka i stopnia złożoności systemów teleinformatycznych. Firmy Novell i Microsoft pracują wspólnie nad rozwiązaniem tego problemu poprzez ściślejsze zintegrowanie usług katalogowych i tożsamości w ich produktach. Korzystając z protokołów zgodnych ze standardami, m.in. WS-Federation, opracowywane są mechanizmy, które zapewnią efektywniejsze sposoby kontrolowania dostępu do zasobów informatycznych zarządzanych za pomocą usług katalogowych zarówno Novell eDirectory, jak i Microsoft Active Directory.

4. Zgodność formatów dokumentów

Jeśli użytkownicy w przedsiębiorstwie napotykają problemy ze zgodnością formatu wymienianych dokumentów, wówczas nie tylko dział pomocy technicznej ma więcej pracy, ale mogą też np. zostać wstrzymane ważne działania biznesowe. Firmy Microsoft i Novell oraz społeczność zaangażowana w rozwój oprogramowania o otwartym kodzie źródłowym pracują wspólnie nad zapewnieniem bezproblemowego współdziałania różnych aplikacji biurowych. Wspólnym celem jest przygotowanie dwukierunkowego „programu tłumaczącego” do dokumentów tekstowych, arkuszy kalkulacyjnych i prezentacji, który pozwoli na sprawniejsze konwertowanie plików między obsługiwanym przez pakiet OpenOffice.org formatem OpenDocument (ODF), a formatem OpenXML wprowadzonym w nowych wersjach pakietu Microsoft Office. Narzędzie Open XML/ODF Translator do dokumentów tekstowych jest już dostępne i prowadzone są obecnie intensywne prace nad zapewnieniem analogicznej funkcjonalności w przypadku arkuszy kalkulacyjnych i prezentacji.

Laboratorium techniczne — Klienci mogą polegać na oprogramowaniu, które przechodzi rygorystyczne testy jakości i wydajności stosowane przez firmy Microsoft i Novell przy opracowywaniu ich światowej klasy produktów serwerowych dla przedsiębiorstw. Prowadzona są one na najnowszych platformach sprzętowych firm AMD i Intel. Podczas prac badawczo-rozwojowych sprawdzane są różnorakie, niezwykle rozbudowane konfiguracje wieloplatformowe. W efekcie powstają najbardziej niezawodne produkty w dziedzinie wirtualizacji oraz zarządzania tożsamością i systemami. Wykonywane testy obejmują szeroki zakres teoretycznych i praktycznych (proponowanych przez klientów) scenariuszy intensywnego obciążania systemów w celu zagwarantowania wysokiej wydajności i niezawodności oprogramowania. Wspólna inwestycja w laboratorium zapewni pełne współdziałanie produktów już od momentu pojawienia się pierwszych prototypów oraz zagwarantuje, że ich rozwój będzie całkowicie zbieżny z oczekiwaniami klientów w zakresie zgodności aplikacji.

„Porozumienie firm Microsoft i Novell jest świetnym katalizatorem działań, dzięki którym zmniejszymy złożoność naszego środowiska linuksowego. Opierając naszą infrastrukturę na systemie SUSE Linux Enterprise, będziemy

mogli nadal intensywnie rozwijać konfigurację usług katalogowych Microsoft Active Directory. Niektórych być może zdziwi fakt, że całkowity koszt eksploatacji naszego środowiska Windows jest niższy od kosztu obecnego środowiska opartego na systemie Linux. Uproszczenie mieszanego środowiska za pomocą rozwiązań firm Microsoft i Novell przyczyni się do zmniejszenia jego złożoności i ograniczenia związanych z nim kosztów. Właśnie dlatego wybraliśmy firmę Novell jako głównego partnera odpowiedzialnego za rozwój infrastruktury opartej na systemie Linux”.

Matthew O'Neill, szef działu systemów rozproszonych (Distributed Systems), HSBC

Poszanowanie własności intelektualnej

Wspólne korzystanie z własności intelektualnej ma krytyczne znaczenie dla dostawców platform wspólnie pracujących nad zapewnieniem interoperacyjności rozwiązań. Zbyt długo brakowało w branży informatycznej infrastruktury, w ramach której firmy udostępniające oprogramowanie open source i firmy oferujące zamknięte, opatentowane aplikacje mogłyby dzielić się prawami własności. W efekcie takie firmy nie miały możliwości wspólnego rozwiązywania problemów napotykanych przez użytkowników.

Z myślą o potrzebach klientów firmy Microsoft i Novell stworzyły nowy model współdzielenia własności intelektualnej, który uwzględni odmienność metod prowadzenia biznesu i toruje drogę do ścisłej współpracy. Klienci odniosą korzyści ze względu nie tylko na wymierne efekty prowadzonej współpracy, czyli nowatorskie technologie, ale również na gwarancję potwierdzoną umową prawną, która zapewni im zwolnienie z wszelkich roszczeń patentowych obu firm. Gwarancja obejmuje niemal wszystkie produkty firm Microsoft i Novell, a klienci uzyskują ją automatycznie przy zakupie wchodzących z jej zakres aplikacji i technologii. Wszystkie zalety tej gwarancji przynoszą klientom przede wszystkim podstawową korzyść: spokój. Decydując się na ofertę firm Microsoft i Novell, klienci nabywają oprogramowanie, które pozwala na spokojne rozwijanie i eksploatawanie infrastruktury informatycznej w celu pomyślnego prowadzenia działalności przedsiębiorstwa.

Umowa o współpracy biznesowej

Microsoft i Novell podjęły wspólne działania, które mają zaowocować długoterminowym powodzeniem. Znacznie ułatwia to klientom podejmowanie decyzji o zakupie, ponieważ mają pewność istnienia solidnej, trwałej i bezpiecznej podstawy do współpracy. Zawarte porozumienie biznesowe przynosi klientom rzeczywiste, wymierne korzyści:

Pomoc techniczna. Klienci mogą obecnie korzystać z usług niedochodowej organizacji TSANet, która zapewnia swoim członkom dostęp do działów pomocy technicznej innych producentów w sytuacji wystąpienia problemów dotyczących środowisk heterogenicznych. W ramach TSANet działy informatyczne firm Novell i Microsoft mogą wspólnie usuwać zgłaszane usterki. Szczególnie w przypadku uruchamiania systemów operacyjnych obu firm jako wirtualnych gości można liczyć na pomoc udzielaną wspólnie przez firmy Microsoft i Novell — bez konieczności odtwarzania wadliwej konfiguracji na serwerze fizycznym.

Baza wiedzy o wdrożeniach. Laboratorium wdrożeń u klientów udostępnia pomysły i zasoby niezbędne potencjalnym nabywcom do efektywnego zaprojektowania i oszacowania korzyści z rozwiązań opartych na oprogramowaniu firmy Microsoft i systemie SUSE Linux Enterprise — jeszcze przed ich wdrożeniem w docelowym środowisku informatycznym. Techniczni specjaliści i branżowi eksperci pracujący we wspólnym laboratorium prowadzą pokazy przykładowych nowatorskich rozwiązań, które zapewniają ograniczenie ryzyka

inwestycyjnego i błyskawiczne usunięcie kłopotów informatycznych. Ich doświadczenie oraz dogłębna znajomość produktów i technologii firm Microsoft i Novell pomagają w przygotowaniu dla każdego klienta najlepszych metod działania. Firmy Microsoft i Novell stworzyły wspólnie środowisko, które zapewnia klientom natychmiastowe zapoznanie się z ich produktami.

Wspólne rozwiązania. Microsoft i Novell angażują się w opracowywanie rozwiązań technicznych, które służą usunięciu najważniejszych przeszkód na drodze do ścisłego współdziałania mieszanych środowisk informatycznych. Początkowo rozwiązania te były związane z wirtualizacją, zarządzaniem tożsamością, zarządzaniem systemami i wymianą plików między aplikacjami biurowymi. Obecnie udostępnianych jest wiele zasobów, które ułatwiają ocenę przydatności tych rozwiązań w konkretnych przypadkach, m.in. plany rozwoju technologii, artykuły przeglądowe, seminaria internetowe i tradycyjne szkolenia. Więcej informacji można znaleźć pod adresem www.moreinterop.com.

Wspólna sprzedaż. Microsoft i Novell poczyniły znaczne inwestycje we wspólne kadry, aby pomagać klientom w odniesieniu korzyści z tej współpracy technologicznej i biznesowej. Powołano specjalne zespoły sprzedaży i pomocy technicznej, które ułatwiają klientom bliższe zapoznanie się z zawartym przez firmy porozumieniem i płynącymi z niego korzyściami. Zespoły te ściśle współdziałają ze sobą, aby zapewnić klientom udane dobieranie i wdrażanie rozwiązań. Więcej informacji na temat korzystania z pomocy tych zespołów specjalistów można znaleźć pod adresem www.moreinterop.com.

Jesteśmy gotowi, a Państwo?

Wyraźnie to już widać: ścisłe współdziałanie systemów Windows i SUSE Linux Enterprise staje się faktem. Firmy Microsoft i Novell będą stale oferowały nowoczesne, konkurujące ze sobą technologie, ale ich uwaga nieodmiennie skupia się na potrzebach klientów. Obie firmy dążą wspólnie do celu, jakim jest bliższe zintegrowanie oferowanych przez siebie środowisk. Microsoft i Novell angażują się w pomoc klientom w zwiększaniu efektywności działania ich infrastruktury informatycznej przy jednoczesnym obniżeniu kosztów eksploatacji i zmniejszeniu stopnia jej złożoności. Zachęcamy, aby przyłączyli się Państwo do tworzenia nowego, elastycznego i przemyślanego paradygmatu budowania infrastruktury informatycznej przedsiębiorstw.

Więcej informacji na temat współpracy firm Microsoft i Novell oraz korzyści, jakie może przynieść Państwa przedsiębiorstwu, można znaleźć pod adresem www.moreinterop.com

Novell Polska Sp. z o.o.

ul. Wspólna 47/49

00-684 Warszawa

tel. 0 22 537 5000

bezpłatna infolinia 0 800 22 66 85

infolinia@novell.pl

© 2007 Microsoft i Novell. Wszelkie prawa zastrzeżone. Microsoft Windows i Microsoft Active Directory są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation. Novell, logo Novell, SUSE i ZENworks są zastrzeżonymi znakami towarowymi, a eDirectory jest znakiem towarowym firmy Novell Inc. Linux jest zastrzeżonym znakiem towarowym Linusa Torvaldsa. Pozostałe znaki towarowe są własnością odpowiednich podmiotów.