

Novell eGuide

2.1.2

19 de dezembro
de 2003

GUIA DE ADMINISTRAÇÃO

www.novell.com

N

Novell®

Notas Legais

A Novell, Inc. não faz representações ou garantias quanto ao conteúdo ou à utilização desta documentação e especificamente se isenta de quaisquer garantias de comerciabilidade explícitas ou implícitas ou adequação a qualquer propósito específico. Além disso, a Novell, Inc. reserva-se o direito de revisar esta publicação e fazer mudanças em seu conteúdo a qualquer momento, sem obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade sobre essas revisões ou mudanças.

A Novell, Inc. não representa nem garante nenhum software e especificamente isenta qualquer garantia explícita ou implícita de comerciabilidade ou adequação para qualquer propósito específico. A Novell, Inc. reserva-se o direito de mudar qualquer parte do software da Novell a qualquer momento sem ter a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade sobre tais mudanças.

Você não deve exportar ou reexportar esse produto se isso constituir uma violação a qualquer lei ou regulamento aplicável incluindo, sem limitação, os regulamentos de exportação dos E.U.A ou as leis do país no qual você reside.

Copyright © 2002-2003 Novell, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, fotocopiada, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida sem o consentimento por escrito da Novell.

Patentes pendentes.

Novell, Inc.
1800 South Novell Place
Provo, UT 84606
E.U.A.

www.novell.com

Guia de administração do Novell eGuide 2.1.2

[19 de dezembro de 2003](#)

Documentação online: Para acessar a documentação online deste produto e de outros produtos da Novell e obter atualizações, consulte www.novell.com/documentation.

Marcas Registradas da Novell

ConsoleOne é marca registrada da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

DirXML é marca registrada da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

eDirectory é marca registrada da Novell, Inc.

iChain é marca registrada da Novell, Inc.

NetWare é marca registrada da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

Novell é marca registrada da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

Novell Directory Services e NDS são marcas registradas nos Estados Unidos e em outros países.

Marcas Registradas de Terceiros

Todas as marcas registradas de terceiros pertencem aos seus respectivos proprietários.

Índice analítico

Sobre este guia	9
Atualizações da documentação	9
Documentação adicional	9
Convenções da documentação.	10
1 Visão geral do eGuide	11
Descrição do produto	11
Principais recursos	11
Novos recursos da versão 2.1.2	12
O que vem a seguir?	12
2 Instalando o eGuide	13
Requisitos do sistema	13
Requisitos mínimos	13
Executando o programa de instalação	14
No NetWare	14
No Windows.	15
No UNIX.	15
Configuração do LDAP	15
Utilização de Anônimo	15
O usuário proxy do eGuide	16
Utilizando TLS (Transport Layer Security)	16
Executando o Assistente de Configuração Rápida do eGuide	17
Fazendo o upgrade para o eGuide 2.1.2	18
Desinstalando o eGuide	19
O que vem a seguir?	19
3 Usando o Utilitário de administração do eGuide	21
Acessando o Utilitário de administração do eGuide	21
Usando o Utilitário de administração do eGuide	21
Configuração	21
Fontes de dados LDAP	22
Etiquetas de atributos	30
Exibir	30
Configurações de pesquisa	30
Layout e ordenação	30
Máscaras	30
Avançado	31
Segurança	31
Funções administrativas	31
Restrições	32
Relatórios	33
Depurar	33
Configuração de correio eletrônico	33
Interface e utilização do eGuide	33
Aparência e comportamento gerais	33

Pesquisas	35
Painel de detalhes	37
Etiquetas	37
Relatórios de depuração	38
Utilizando a filtragem de atributos	38
4 Acessando o cliente eGuide	41
5 Adicionando uma máscara ou um tema	43
Adicionando uma máscara	43
Adicionando um tema	44
6 Utilizando os serviços com base em função	45
A Servidores Web e ferramentas	47
B Configurações no arquivo Eguide.cfg	49
C Configurando e utilizando SSL para conexões LDAP	51
Etapa um: fazer download e configurar o pacote JSSE da Sun Microsystems	51
Etapa dois: definir o provedor no objeto Segurança	52
Etapa três: configurar o servidor LDAP para oferecer suporte a SSL.	52
Etapa quatro: configurar o objeto Grupo LDAP	52
Etapa cinco: exportar o certificado de raiz confiável	53
Etapa seis: importar o certificado de raiz confiável	53
Etapa sete: editar o arquivo de configuração do Tomcat	53
Etapa oito: modificar o arquivo eMFrame.cfg	54
Etapa nove (opcional): configurar o eGuide para utilizar SSL.	54
D Sub-rotinas de UI	55
Sub-rotinas de UI associadas por nome de atributo	55
Sub-rotinas de UI associadas por sintaxe de diretório LDAP	57
Utilizando uma sub-rotina de UI.	58
Mudando as propriedades avançadas de uma sub-rotina de UI existente	58
Criando uma nova sub-rotina de UI	59
Etapa 1. Registrar as informações sobre a sub-rotina de UI	59
Etapa 2. Definir o comportamento da sub-rotina de UI	60
E Comandos de ação do eGuide	61
Exibindo comandos de ação	61
Parâmetros e exemplos de comandos	61
Nenhuma ação.	61
AuthForm	61
AuthHeader	62
AuthBody	62
Detail.get.	63
DetailEdit.	63
DetailModify	63
DetailUpdate	64
eGuideForm	64
eGuideHeader	65
eGuide.verifyCredentials.	66
eGuide.verifyNewPassword	66
eGuide.selectContext	67
List.get	67
List.get (Lista em cache).	68
List.get (Advanced)	69
Login	69

OrgChart	70
OrgChartUpdate	71
PasswordModify	72
PasswordUpdate	72
PhotoModify.	73

Sobre este guia

Esta documentação descreve como criar e utilizar o Novell® eGuide 2.1.2. O guia se destina aos administradores de rede e está dividido nas seguintes seções:

- ♦ Capítulo 1, “Visão geral do eGuide”, na página 11
- ♦ Capítulo 2, “Instalando o eGuide”, na página 13
- ♦ Capítulo 3, “Usando o Utilitário de administração do eGuide”, na página 21
- ♦ Capítulo 4, “Acessando o cliente eGuide”, na página 41
- ♦ Capítulo 5, “Adicionando uma máscara ou um tema”, na página 43
- ♦ Capítulo 6, “Utilizando os serviços com base em função”, na página 45

Também estão incluídos vários apêndices que descrevem cenários de configurações específicas:

- ♦ Apêndice A, “Servidores Web e ferramentas”, na página 47
- ♦ Apêndice B, “Configurações no arquivo Eguide.cfg”, na página 49
- ♦ Apêndice E, “Comandos de ação do eGuide”, na página 61
- ♦ Apêndice D, “Sub-rotinas de UI”, na página 55

Atualizações da documentação

Para obter a versão mais atualizada da documentação do Novell eGuide, visite [o site de documentação da Novell na Web \(http://www.novell.com/documentation/portuguese/eguide211\)](http://www.novell.com/documentation/portuguese/eguide211).

Documentação adicional

O eGuide funciona com muitos produtos da Novell, inclusive com o Novell eDirectory™ e o Novell iManager.

Para acessar a documentação relativa à instalação e à execução do Novell eDirectory e do iManager, consulte [o site de documentação da Novell na Web \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

Convenções da documentação

Nesta documentação, um símbolo de maior que (>) é utilizado para separar ações dentro de uma etapa e de itens em um caminho de referência cruzada.

Um símbolo de marca registrada (®, ™ etc.) indica uma marca registrada da Novell. Um asterisco (*) indica uma marca registrada de terceiros.

Quando um único nome de caminho puder ser gravado com uma barra invertida em algumas plataformas ou com uma barra em outras plataformas, o nome do caminho será apresentado com uma barra invertida. Os usuários das plataformas que exigirem uma barra, como o UNIX*, devem utilizar as barras que o software requer.

1

Visão geral do eGuide

Esta seção fornece a seguinte visão geral do software Novell® eGuide 2.1.2:

- ♦ “Descrição do produto” na página 11
- ♦ “Principais recursos” na página 11
- ♦ “Novos recursos da versão 2.1.2” na página 12

Descrição do produto

O eGuide é um aplicativo Web que fornece uma solução simples, baseada em browser, para auxiliar seus funcionários a localizar todas as pessoas, locais e coisas importantes de que precisam, independentemente da localização da fonte de dados LDAP.

Ele se parece com um catálogo de endereços. Mas, ao contrário de um simples catálogo de endereços, o eGuide não depende de uma plataforma ou de um aplicativo específico. Ele pode ser acessado por qualquer usuário que possua direitos para usar o servidor Web por meio de um browser padrão da Web.

Além de pesquisar no Novell eDirectory™, você pode utilizar o eGuide para pesquisar em diversas fontes de dados LDAP ao mesmo tempo. Isso significa que se, por exemplo, sua empresa resolver comprar outra empresa, você poderá fornecer facilmente uma visualização combinada, do tipo “lista telefônica”, de ambas as empresas utilizando o eGuide para indicar dois diretórios distintos ao mesmo tempo.

O eGuide pode ser executado nas plataformas mais utilizadas e é compatível com e-mail, sistemas de mensagens instantâneas e ferramentas de colaboração em tempo real, como o Microsoft* NetMeeting* ou o AOL* Instant Messenger*. Quando os usuários localizarem as pessoas que procuram, o eGuide permitirá que eles iniciem o tipo de comunicação mais adequado às suas necessidades mdash-win; e-mail, mensagem instantânea e até videoconferência.

Principais recursos

- ♦ A exibição e a administração baseadas em padrões utilizando HTML, XML e XSL tornam a configuração e a utilização convenientes, simples e altamente personalizáveis.
- ♦ Os recursos de Pesquisa avançada permitem pesquisar em qualquer atributo.
- ♦ Os controles de sub-rotina de dados permitem que você exiba as informações da maneira que desejar.
- ♦ Os organogramas são automaticamente gerados com base em atributos do eDirectory.
- ♦ Os modos Anônimo e Autenticação do usuário são suportados, incluindo o login sem contexto, os cookies e o suporte a restrições de senha do eDirectory.

- ♦ A Pesquisa autenticada utiliza listas de controle de acesso no eDirectory para determinar se um usuário pode acessar uma determinada informação de atributo, como números de telefones residenciais.
- ♦ O eGuide funciona de forma totalmente integrada com o Novell iChain® e o Novell Portal Services, além de ser uma excelente expansão para os projetos de sincronização do DirXML®.
- ♦ O eGuide também é compatível com o eDirectory e com qualquer outro serviço de diretório habilitado para LDAP.

Novos recursos da versão 2.1.2

- ♦ Suporte para RBS (Serviços com base em função) utilizados no iManager 2.0
- ♦ Compatibilidade com versões anteriores do iManager 1.5.x.
- ♦ Suporte avançado para iChain, incluindo suporte para todas as formas de autenticação.
- ♦ Nova funcionalidade de filtros de atributos de pesquisa.
- ♦ Configuração automática de SSL (Secure Socket Layer).
- ♦ Assistente de Configuração Rápida aprimorado
- ♦ Contadores aprimorados.

O que vem a seguir?

- ♦ Para instalar o eGuide, consulte [Capítulo 2, “Instalando o eGuide”, na página 13.](#)
- ♦ Para configurar e administrar o eGuide, consulte [Capítulo 3, “Usando o Utilitário de administração do eGuide”, na página 21.](#)
- ♦ Para utilizar o cliente eGuide, consulte [Capítulo 4, “Acessando o cliente eGuide”, na página 41.](#)

2 Instalando o eGuide

A instalação do Novell® eGuide 2.1.2 inclui as seguintes etapas:

1. Verifique se a rede atende aos requisitos necessários. Consulte “Requisitos do sistema” na página 13.
2. Instale o software. Consulte “Executando o programa de instalação” na página 14.
3. Entenda o ambiente LDAP. Consulte “Configuração do LDAP” na página 15.
4. Configure o software do eGuide utilizando o Assistente de Configuração Rápida do eGuide (apenas para a primeira instalação). Consulte “Executando o Assistente de Configuração Rápida do eGuide” na página 17.

Se você estiver fazendo o upgrade da versão atual do eGuide para a versão 2.1, recomendamos que leia as informações em “Fazendo o upgrade para o eGuide 2.1.2” na página 18.

Requisitos do sistema

Requisitos mínimos

Estes são os requisitos mínimos do sistema para execução do software eGuide 2.1.2:

Componente do sistema	Requisitos mínimos
Sistema operacional	<ul style="list-style-type: none">♦ NetWare 6 com Support Pack 3 ou mais recente♦ Red Hat* Linux* 7.3♦ Solaris* 8♦ Windows* 2000/XP (recomendado) ou Windows NT*♦ AIX 5L
Servidor Web	<ul style="list-style-type: none">♦ Internet Information Server (IIS) 4.0 ou mais recente em plataformas Windows♦ Servidor Apache HTTP 1.3.26 ou mais recente <p>Para obter ajuda para instalar o Apache, visite o site de documentação do Apache na Web (http://httpd.apache.org/docs-2.0/).</p>

Componente do sistema	Requisitos mínimos
Servidor de aplicativos para a Web	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Container do servlet Tomcat versão 3.3a, 3.3.1 ou 3.3.1a <p>OBSERVAÇÃO: O desempenho do Tomcat não é o ideal no Windows NT.</p> <p>Para obter ajuda para instalar o Tomcat, visite o site do Apache Jakarta na Web (http://jakarta.apache.org/tomcat/tomcat-4.1-doc/index.html).</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Sun* Java* 2 Standard Edition (J2SE) 1.3.1 ou mais recente ♦ IBM* Java 1.3.1 para AIX
Máquina Virtual Java (JVM*)	Versão 1.3.1 ou mais recente
Diretório LDAP	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Suporta LDAP v3 ♦ Se você quiser utilizar o eGuide com o Novell eDirectory™ (antes chamado de NDS®) como o seu diretório LDAP, o requisito mínimo é a versão 8 ou mais recente; a versão 8.5 ou mais recente é necessária para o suporte à segurança de senhas; a versão 8.6.2 ou mais recente é necessária para o suporte a RBS (versão 8.7.1 recomendada). ♦ Utiliza senhas não criptografadas para conexões não criptografadas; essas senhas são desabilitadas por padrão no eDirectory 8.7.1
Browser para o Utilitário de Administração do eGuide.	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Netscape* 7 ou mais recente ♦ Internet Explorer 5.5 SP2 ou mais recente
Browser para o cliente eGuide	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Netscape 4.78 ou mais recente (versão 7 recomendada) ♦ Internet Explorer 5.0 ou mais recente (versão 6 recomendada)

Executando o programa de instalação

A forma de execução do programa de instalação dependerá da plataforma do servidor em que o eGuide estiver sendo instalado. O eGuide também pode ser instalado como parte de um pacote maior, como o NetWare® 6.5.

Importante: Se você estiver fazendo o upgrade de uma versão existente do eGuide para a versão 2.1, consulte ["Fazendo o upgrade para o eGuide 2.1.2" na página 18](#).

No NetWare

- 1 Copie o seguinte arquivo para o volume sys: do servidor NetWare:

`/install/netware/eguideinstall.jar`

Esse caminho refere-se ao diretório de onde os arquivos do eGuide foram extraídos.

- 2 No console do servidor NetWare, digite o seguinte comando:

```
java -cp caminho_completo/eGuideInstall.jar install
```

Substitua *caminho_completo* pelo caminho até o diretório em que foi feito o download do arquivo `eguideinstall.jar`.

- 3 Siga as instruções.

No Windows

- 1 Utilizando o Windows Explorer ou o recurso Executar, execute o seguinte arquivo:

```
\install\win\eguideinstall.exe
```

Esse caminho refere-se ao diretório de onde os arquivos do eGuide foram extraídos.

- 2 Siga as instruções.

No UNIX

- 1 Abra um shell e mude para o diretório `/install/unix`.

Esse caminho refere-se ao diretório de onde os arquivos do eGuide foram extraídos.

Importante: Para que o programa de instalação seja executado, a variável de ambiente PATH deve indicar a localização de uma Máquina Virtual Java (por exemplo, `/usr/java/bin`).

- 2 Digite o seguinte comando:

```
sh ./eguideinstall.bin
```

- 3 Siga as instruções.

Configuração do LDAP

O eGuide é um aplicativo cliente do LDAP. Ele pode direcionar os dados do eDirectory e de outras fontes de dados compatíveis com LDAP. O processo de configuração do eGuide envolve a identificação da fonte de dados LDAP e a especificação da maneira como essa fonte de dados será acessada pelo eGuide. Há algumas informações sobre o LDAP que você deve conhecer antes de configurar o eGuide.

- ♦ [“Utilização de Anônimo” na página 15](#)
- ♦ [“O usuário proxy do eGuide” na página 16](#)
- ♦ [“Utilizando TLS \(Transport Layer Security\)” na página 16](#)

Utilização de Anônimo

Um dos recursos dos servidores LDAP é a capacidade de acessar dados utilizando uma vinculação anônima. Anônima é uma conta de convidado. Utilizando uma vinculação anônima, os usuários podem acessar os dados LDAP sem precisarem se identificar. Em geral, os servidores LDAP fornecem acesso limitado aos dados quando a opção Anônimo é utilizada. Isso significa ter acesso somente a alguns dos objetos e a alguns dos atributos desses objetos.

Com o eDirectory, os usuários Anônimos têm os direitos atribuídos ao pseudo-objeto chamado [Público] ou os direitos de um objeto Usuário do LDAP Proxy.

Por padrão, o usuário Anônimo tem os mesmos direitos aos objetos do diretório que o usuário [Público]. Quando uma árvore é criada, o usuário [Público] recebe direitos Pesquisar para a raiz da árvore. Esses direitos padrão permitem que as conexões LDAP Anônimas naveguem pela árvore, vendo a lista de objetos e os seus nomes. No entanto, essas conexões LDAP Anônimas não podem ver os atributos desses objetos.

Em geral, o eGuide utiliza o LDAP para operações de pesquisa. Essas operações requerem direitos Ler para o atributo que está sendo pesquisado. Por exemplo, para procurar todos os usuários com o sobrenome Jones é necessário que a conexão LDAP tenha direitos Ler para o atributo sobrenome. Os direitos Pesquisar fornecidos pelo objeto [Público] padrão são insuficientes para as operações de pesquisa do LDAP.

É possível utilizar o iManager para especificar [Público] como trustee para seções da árvore com direitos específicos para objetos e atributos desses objetos.

Também é possível especificar um usuário do LDAP Proxy. Se isso for feito, o usuário Anônimo utilizará os direitos do objeto Proxy em vez dos direitos concedidos para [Público]. Utilize o iManager para criar um usuário do LDAP Proxy e torne esse objeto um trustee de uma parte da árvore, com direitos específicos para objetos e atributos desses objetos. Edite o objeto Grupo LDAP para especificar o DN do objeto LDAP Proxy. O objeto LDAP Proxy deve ter uma senha nula.

Em resumo, se você estiver utilizando o eDirectory como fonte de dados LDAP e selecionar Utilizar Anônimo ao configurar o eGuide, permitirá que o eGuide pesquise a árvore utilizando os direitos atribuídos ao usuário [Público] ou ao usuário do LDAP Proxy.

O usuário proxy do eGuide

Outra opção é criar um usuário do eGuide Proxy e tornar esse usuário um trustee de uma parte da árvore, com direitos específicos para objetos e atributos desses objetos. O usuário do eGuide Proxy tem a mesma função do usuário do LDAP Proxy, exceto que um LDAP Proxy se aplica a todas as vinculações anônimas de LDAP e o usuário do eGuide Proxy é exclusivo do aplicativo eGuide.

Ao configurar o eGuide, você terá que especificar se ele deve estabelecer uma vinculação com o diretório LDAP como Anônimo ou utilizando um usuário do eGuide Proxy.

Em ambos os casos, se você não conseguir pesquisar utilizando o eGuide, pode ser que a conta utilizada para conceder direitos ao eGuide tenha direitos insuficientes para executar a pesquisa.

Utilizando TLS (Transport Layer Security)

Outra informação necessária sobre o sistema LDAP de destino é como ele trata as conexões seguras. A conexão em questão ocorre entre o aplicativo eGuide e o serviço LDAP. Se o serviço LDAP estiver configurado para utilizar uma conexão segura, você terá que habilitar o eGuide para também utilizar uma conexão segura. Para fazê-lo, marque a opção Habilitar SSL no Assistente de Configuração Rápida do eGuide.

O eDirectory 8.7 utiliza Segurança da camada de transporte, ou TLS, para fornecer uma conexão LDAP segura. A TLS é uma implementação de código-fonte aberto da SSL. O serviço LDAP para o eDirectory possui duas opções relacionadas à TLS.

Opção 1: Requerer TLS para Vinculações Simples com Senha

Por padrão, o eDirectory 8.7 requer TLS para vinculações simples com senha. É possível mudar essa configuração editando o objeto Grupo LDAP do serviço LDAP. A Novell recomenda que essa configuração esteja ativada para que as senhas utilizadas para vincular ao serviço LDAP sejam criptografadas.

Opção 2: Requerer TLS para todas as operações

Esta opção pode ser visualizada ou modificada através do iManager com a edição do objeto Servidor LDAP do serviço LDAP. Quando estiver ativada, todas as operações de solicitação e resposta de LDAP serão criptografadas. Por padrão, esta opção é desativada.

Se a opção 1 ou a opção 2 de TLS estiver ativada e o aplicativo cliente (neste caso o eGuide) for vinculado ao serviço LDAP, isso deverá ser feito com a utilização de TLS. Se o aplicativo cliente tentar vincular-se sem TLS, ocorrerá um erro: Credenciais de autenticação do proxy inválidas. Não foi possível autenticar o servidor.

Ao configurar o eGuide utilizando o Assistente de Configuração Rápida, há uma caixa de seleção identificada como Habilitar SSL. Se uma das opções de TLS estiver definida no serviço LDAP, também será necessário marcar a caixa de seleção Habilitar SSL no Assistente de Configuração Rápida do eGuide.

Se a opção Anônimo for utilizada, não será usada uma senha para a vinculação simples de LDAP e não será necessário marcar a caixa de seleção Habilitar SSL no Assistente de Configuração Rápida.

A TLS representa um impacto significativo no desempenho. Se o eGuide e o eDirectory estiverem sendo executados em servidores no mesmo domínio seguro, a TLS poderá ser desabilitada para melhorar o desempenho.

Executando o Assistente de Configuração Rápida do eGuide

Antes de utilizar o eGuide, você deve executar o Assistente de Configuração Rápida. Após a instalação do eGuide, faça o seguinte:

- 1 Acesse o URL a seguir no browser:

`http://servidor_Web:número_da_porta/eGuide/admin/index.html` (com distinção entre maiúsculas e minúsculas)

Substitua *servidor_Web* pelo nome do host ou endereço IP do servidor Web em que o eGuide foi instalado.

Nota: O número da porta dependerá da configuração do servidor Web.

Se ocorrer alguma falha na inicialização do Assistente de Configuração Rápida, talvez seja necessário modificar a configuração do servidor Web ou do mecanismo de servlet para tornar o aplicativo eGuide acessível. Os requisitos de configuração variam de acordo com o servidor Web. Consulte a documentação do servidor Web para obter detalhes. Lembre-se de que pode ser necessário reiniciar o servidor Web e o mecanismo de servlet depois que eles forem reconfigurados.

- 2 Siga os prompts para configurar a primeira fonte de dados LDAP a ser pesquisada com o eGuide.

O Assistente de Configuração Rápida inicia automaticamente o Utilitário de Administração do eGuide após a conclusão dessa etapa. Você pode usar o Utilitário de Administração para executar configurações e personalizações adicionais para o eGuide. Para obter detalhes, consulte [Capítulo 3, “Usando o Utilitário de administração do eGuide”](#), na página 21.

Embora geralmente não seja necessário executar nenhuma configuração adicional para começar a utilizar o eGuide, isso poder ser exigido nos seguintes casos:

- ♦ Se a fonte de dados LDAP configurada no assistente não contiver as mesmas classes de esquema utilizadas por padrão pelo eGuide.

Por padrão, o eGuide cria uma categoria de pesquisa Usuário e tenta adicionar as seguintes classes de esquema a essa categoria: InetOrgPerson, OrganizationalPerson e Person. Se uma dessas classes não existir na fonte de dados LDAP configurada no Assistente de Configuração Rápida, poderá ser necessário adicionar uma ou mais classes de esquema à categoria de pesquisa Usuário para que o eGuide possa acessar todas as informações necessárias na fonte de dados LDAP. Para obter detalhes sobre a adição de uma classe de esquema a uma categoria de pesquisa, consulte [“Adicionando e removendo classes de esquema de uma categoria de pesquisa”](#) na página 29.

- ♦ Se você não quiser que as credenciais de autenticação que você digitou no assistente sejam utilizadas como credenciais de proxy padrão no eGuide. Para obter detalhes sobre a configuração de credenciais de proxy adicionais no eGuide, consulte [“Editando configurações LDAP”](#) na página 24.

Fazendo o upgrade para o eGuide 2.1.2

Se você estiver fazendo o upgrade para o eGuide 2.1.2, terá a opção de manter ou sobregravar a estrutura de diretório existente do eGuide.

Importante: Após fazer o upgrade para o eGuide 2.1.2, o servidor retornará um erro 500 de servlet ao acessar os Serviços com base em função através do Console de administração do eGuide. Para resolver esse erro, copie o diretório lib de uma instalação limpa do eGuide 2.1.2 sobre a parte superior do servidor do eGuide 2.1.2 que não está funcionando e reinicie o Tomcat. Para obter mais informações sobre esse problema, consulte [TID 10087097 \(http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10087097.htm\)](http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10087097.htm).

Durante o programa de instalação do eGuide 2.1.2, uma caixa de seleção Backup Existing Settings (Recommended) (Fazer o backup das configurações existentes - recomendado) fica disponível. Se você marcar essa caixa, ocorrerá o seguinte:

- ♦ Os diretórios config, plugins e templates serão renomeados como config_old, plugins_old e templates_old. Novas versões dos diretórios config, plugins e templates serão criadas.

Se os diretórios config_old, plugins_old e templates_old já existirem, as atuais versões dos diretórios config, plugins e templates serão renomeadas para config_old2, plugins_old2 e templates_old2. Se o nome do diretório_old2 já existir, os arquivos serão renomeados em ordem sequencial até o número 99. Se você não tiver certeza sobre quais são os diretórios mais recentes de backup de instalação, consulte a marcação de horário do diretório.

- ♦ Todos os arquivos seriais (*.ser) no diretório de propriedades serão apagados.

Nota: No eGuide 2.1.x, os arquivos XML estão sendo utilizados em vez dos arquivos ser.

- ♦ Todos os novos pares de valores-chave são combinados nos bundles de recursos existentes contidos no diretório \WEB-INF\classes\com\novell\eguide\language.

Se você não marcar a caixa Backup Existing Settings (Recommended) (Fazer o backup das configurações existentes - recomendado), o diretório de propriedades existente será apagado e a instalação prosseguirá.

Desinstalando o eGuide

Para desinstalar o eGuide, apague o diretório eguide criado durante a sua instalação. A localização padrão desse diretório referente ao local em que ele foi instalado é ...\\webapps\\eguide.

Ao desinstalar o eGuide de um servidor NetWare, você pode utilizar a função Adicionar ou Remover Programas no utilitário nwconfig.

O que vem a seguir?

- ♦ Para configurar e administrar o cliente eGuide, consulte [Capítulo 3, “Usando o Utilitário de administração do eGuide”](#), na página 21.
- ♦ Para utilizar o cliente eGuide, consulte [Capítulo 4, “Acessando o cliente eGuide”](#), na página 41.

3

Usando o Utilitário de administração do eGuide

O Novell® eGuide 2.1.2 é administrado e configurado com o Utilitário de Administração do eGuide. Esta seção fornece uma visão geral da funcionalidade disponível no utilitário.

Use o Novell iManager para administrar os RBSs (Role-Based Services - Serviços com base em função). Para obter mais informações, consulte a [documentação do iManager \(http://www.novell.com/documentation/portuguese/imanager20\)](http://www.novell.com/documentation/portuguese/imanager20).

Acessando o Utilitário de administração do eGuide

Para acessar o Utilitário de Administração, execute uma das seguintes ações a partir de um browser compatível (recomendamos o Internet Explorer 5.5 ou mais recente ou o Netscape 6.2 ou mais recente):

- ♦ Acesse o seguinte URL (com distinção entre maiúsculas e minúsculas):

`http://servidor_Web/eGuide/admin/index.html`

Substitua *servidor_Web* pelo nome do host ou endereço IP do servidor Web em que o eGuide foi instalado. Talvez seja necessário digitar também o número da porta.

- ♦ Efetue login no cliente eGuide como se fosse o usuário administrativo que você designou no Assistente de Configuração Rápida e clique no ícone Utilitário de Administração.

Importante: O ícone do Utilitário de Administração do eGuide só fica disponível para usuários autenticados como administradores do eGuide. Para obter detalhes, consulte “[Funções administrativas](#)” na página 31.

Usando o Utilitário de administração do eGuide

Utilize o painel esquerdo do Utilitário de Administração para navegar pelas seguintes opções de configuração:

- ♦ “[Configuração](#)” na página 21
- ♦ “[Exibir](#)” na página 30
- ♦ “[Segurança](#)” na página 31
- ♦ “[Relatórios](#)” na página 33

Configuração

Esta seção contém as seguintes opções de configuração:

- ♦ “[Fontes de dados LDAP](#)” na página 22
- ♦ “[Etiquetas de atributos](#)” na página 30

Fontes de dados LDAP

As seguintes tarefas de configuração de fontes de dados LDAP são abordadas nesta seção:

- ◆ [“Adicionando uma fonte de dados LDAP” na página 22](#)
- ◆ [“Habilitando/desabilitando uma fonte de dados LDAP” na página 23](#)
- ◆ [“Removendo uma fonte de dados LDAP” na página 23](#)
- ◆ [“Mudando as configurações de autenticação de um diretório” na página 23](#)
- ◆ [“Editando configurações e atributos da fonte de dados LDAP” na página 24](#)
- ◆ [“Atualizando o esquema LDAP” na página 28](#)
- ◆ [“Modificando as categorias de pesquisa” na página 29](#)

Adicionando uma fonte de dados LDAP

Quando você adiciona uma fonte de dados LDAP, o eGuide cria uma categoria Usuário para o novo diretório utilizando as configurações e os mapeamentos do atributo Usuário no primeiro diretório que foi adicionado quando você executou o Assistente de Configuração do eGuide. Portanto, recomendamos que você realize as mudanças desejadas nas configurações e nos mapeamentos do atributo Usuário do diretório inicial *antes* de adicionar outros diretórios. Para obter detalhes, consulte [“Editando atributos LDAP” na página 26](#).

Você pode utilizar as configurações do diretório para melhorar o desempenho da pesquisa tirando proveito do recurso de pesquisa com multiprocessamento do eGuide. Por exemplo, você pode dividir um único diretório grande em várias configurações de diretório dentro do eGuide, com cada uma indicando uma raiz de pesquisa diferente. Se o diretório que você está dividindo dessa maneira exigir autenticação de usuário, verifique se cada configuração do diretório foi designada como parte do grupo de autenticação. Para obter detalhes sobre o recurso Grupo de autenticação, consulte [“Mudando as configurações de autenticação de um diretório” na página 23](#).

Para adicionar uma configuração de fonte de dados LDAP à lista de pesquisas do eGuide de diretórios:

- 1** No Utilitário de Administração, clique em Fontes de dados LDAP > Nova.
- 2** Na página de configurações LDAP, especifique pelo menos o nome do diretório, o nome do host (nome DNS ou endereço IP) e o número da porta.

Todas as demais configurações são opcionais. Para obter detalhes, consulte [“Editando configurações LDAP” na página 24](#).

Importante: O nome do diretório só pode conter letras, números e o caractere de sublinhado (_). Esse nome é utilizado apenas como um identificador no Utilitário de administração e não pode ser mudado depois que o diretório tiver sido adicionado.

- 3** Clique em Gravar.

Você deve fornecer as informações obrigatórias e clicar em Gravar antes de poder acessar a página Atributos ou Avançado.

- 4** Clique em Atributos e configure os atributos LDAP que podem ser visualizados e pesquisados pelos usuários do eGuide.

Para obter detalhes, consulte [“Editando atributos LDAP” na página 26](#).

- 5** Clique em Gravar.

- 6** Clique em Fontes de dados LDAP e depois faça as mudanças desejadas nas configurações Servidor de login, Grupo de autenticação e Habilitado para o diretório que acabou de ser adicionado.

Para obter detalhes sobre essas configurações, consulte [“Mudando as configurações de autenticação de um diretório” na página 23](#) e [“Habilitando/desabilitando uma fonte de dados LDAP” na página 23](#).

- 7** Clique em Gravar.

Habilitando/desabilitando uma fonte de dados LDAP

A configuração Habilitado determina se um diretório está disponível para pesquisas do usuário.

- 1** No Utilitário de Administração, clique em Fontes de dados LDAP.
- 2** Marque ou desmarque a opção Habilitado para o diretório desejado.

Removendo uma fonte de dados LDAP

- 1** No Utilitário de Administração, clique em Fontes de dados LDAP.
- 2** Clique em Remover para o diretório desejado.

O eGuide não permitirá que você remova o diretório designado como servidor de login.

Mudando as configurações de autenticação de um diretório

- 1** No Utilitário de Administração, clique em Fontes de dados LDAP.
- 2** Clique em Servidor de login para o diretório que você deseja designar como o servidor de login (autenticação).

Os nomes e senhas exclusivos para todos os usuários e administradores de usuários que devem fazer autenticação no eGuide devem residir no diretório do servidor de login. A autenticação é necessária, por exemplo, se os usuários ou administradores de usuários quiserem modificar os atributos editáveis. Você também pode optar por requerer a autenticação antes que os usuários possam acessar o eGuide. Para obter detalhes, consulte [“Restrições” na página 32](#).

Aviso: A mudança da designação do servidor de login para um diretório diferente pode invalidar as configurações de Funções administrativas se os nomes exclusivos de todos os administradores de usuários e administradores do eGuide não estiverem no diretório que acabou de ser designado.

- 3** (Condicional) Se você tiver mudado a designação do Servidor de login, execute as etapas a seguir:
 - 3a** Clique em Fontes de dados LDAP > Editar (para o diretório recém-designado como o servidor de login) > Configurações LDAP.
 - 3b** Faça as mudanças apropriadas nas configurações Nome do usuário para autenticação, Senha de autenticação e Raiz da pesquisa para autenticação e, em seguida, clique em Gravar.

Para obter detalhes, consulte [“Editando configurações LDAP” na página 24](#).
 - 3c** Selecione Geral, selecione uma Chave de autenticação do usuário válida e, em seguida, clique em Gravar.
 - 3d** Clique em Funções administrativas e faça as mudanças necessárias nas listas de funções do administrador com os usuários do novo servidor de login.

4 Marque ou desmarque a opção Grupo de autenticação para o diretório desejado.

Quando o Grupo de autenticação for selecionado, as credenciais autenticadas dos usuários serão utilizadas para pesquisas nesse diretório. Um diretório deverá fazer parte do grupo de autenticação se você quiser que os usuários e os administradores de usuários sejam capazes de modificar os atributos editáveis nesse diretório.

Importante: Selecione Grupo de autenticação apenas para um diretório se os nomes exclusivos e as senhas dos usuários pretendidos forem aplicáveis tanto nesse diretório quanto no diretório do servidor de login.

Se o Grupo de autenticação for desmarcado, as credenciais do proxy padrão do diretório serão utilizadas.

5 Clique em Gravar.

Editando configurações e atributos da fonte de dados LDAP

A configuração de uma fonte de dados LDAP para ser utilizada no eGuide inclui o ajuste de várias configurações, os atributos de mapeamento para nomes de chave de gabarito, a escolha dos atributos que poderão ser pesquisados pelos usuários e a escolha dos atributos que poderão ser modificados pelos próprios usuários.

Editando configurações LDAP

1 No Utilitário de administração, clique em Fontes de dados LDAP > Editar (para o diretório desejado) > Configurações LDAP.

2 Faça as modificações desejadas, conforme mostrado na tabela:

Configurações LDAP

Configuração	Finalidade
Habilitado	Selecione para tornar o diretório pesquisável. A configuração Habilitado também aparece na página Fontes de dados LDAP.
Nome do diretório	Especificado quando o diretório foi adicionado e não pode ser mudado.
Nome do host	Especifique o endereço IP ou o nome do host DNS do servidor LDAP. Importante: Você pode mudar o nome do host para que ele aponte para um servidor LDAP diferente após a configuração inicial se o novo servidor tiver a mesma configuração de esquema. Se esse não for o caso, remova o diretório atual e adicione um novo com as novas informações de nome do host.
Porta	Especifique o número da porta do servidor LDAP.
Habilitar SSL	Selecione para habilitar o SSL. Importante: Isso funcionará apenas se você já tiver configurado o SSL no servidor LDAP.

Configuração	Finalidade
Porta segura	Se a opção Habilitar SSL estiver selecionada, especifique o número da porta segura.
Pesquisar raiz	Especifique o nome exclusivo do container que você deseja designar como a raiz da pesquisa (o=acmecorp, por exemplo).
Pesquisar subcontainers	<p>Especifique quais subcontainers do container raiz devem ser incluídos nas pesquisas. Escolha uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Um: Inclui o nome exclusivo da raiz e todas as entradas no nível da raiz da pesquisa. ♦ Sub: Inclui o nome exclusivo da raiz e todas as entradas em todos os níveis abaixo dele.
Máximo de entradas da pesquisa	<p>Especifique o número máximo de entradas de resultado de pesquisa a serem retornadas para cada pesquisa.</p> <p>Para obter máxima eficiência na pesquisa, use uma configuração que vai de 100 a 200. Não configure um número maior que 1000.</p>
Nome do usuário do proxy	Especifique o nome exclusivo do proxy de pesquisa utilizando o formato LDAP (por exemplo, cn=admin,o=acmecorp). Se você deixar esse campo em branco, o Novell eGuide utilizará credenciais anônimas ou as credenciais de proxy do servidor LDAP (se definidas) em consultas LDAP.
Senha do proxy	Especifique a senha do proxy de pesquisa.
Grupo de autenticação	Selecione para incluir o diretório no grupo de autenticação. O eGuide utiliza as credenciais autenticadas do usuário para acessar diretórios no grupo de autenticação. Para os diretórios que não estiverem incluídos nesse grupo, o eGuide utiliza credenciais de proxy padrão.

Configuração	Finalidade
Nome do usuário para autenticação	<p>Disponível apenas ao configurar o diretório designado como o servidor de login.</p> <p>Especifique o nome exclusivo do proxy de autenticação utilizando o formato LDAP (por exemplo, cn=admin,o=acmecorp). O eGuide utiliza esse objeto Usuário para pesquisar e identificar nomes totalmente exclusivos durante um login sem contexto. Se você deixar esse campo em branco, o eGuide utilizará credenciais anônimas em todas as tentativas de login sem contexto.</p> <p>Importante: O objeto Usuário designado como o proxy de autenticação deve ter o direito Ler para todos os nomes exclusivos e para o atributo designado no eGuide como a chave de autenticação no servidor de login. Para obter detalhes sobre a chave de autenticação do usuário, consulte “Mudando as configurações gerais de personalização” na página 34.</p>
Senha de autenticação	<p>Disponível apenas ao configurar o diretório designado como o servidor de login.</p> <p>Especifique a senha de autenticação do usuário.</p>
Raiz da pesquisa para autenticação	<p>Disponível apenas ao configurar o diretório designado como o servidor de login.</p> <p>Especifique o nome exclusivo do container em que a pesquisa de credenciais de autenticação deve ser iniciada.</p>

3 Clique em Gravar.

Editando atributos LDAP

Importante: Sempre que você fizer mudanças em mapeamentos e configurações de atributos, marque todas as outras configurações do eGuide em que esses atributos são mencionados, especialmente em Layout e ordenação.

- 1** No Utilitário de administração, selecione a categoria de pesquisa cujos atributos deseja editar.
A não ser que você tenha adicionado uma categoria de pesquisa (consulte [“Modificando as categorias de pesquisa” na página 29](#)) somente a categoria Usuário padrão estará disponível.
- 2** Clique em Fontes de dados LDAP > Editar (para o diretório desejado) > Atributos.
- 3** Faça as modificações desejadas, conforme mostrado na tabela:

Configuração	Finalidade
Habilitar	<p data-bbox="933 187 1449 270">Selecione para adicionar esse atributo ao painel Detalhes, exibido quando um usuário clica em uma entrada de resultados de pesquisa.</p> <p data-bbox="933 298 1449 465">Importante: Para evitar erros de renderização de XSL/browser, não selecione Habilitar para atributos que contenham informações binárias. A única exceção a essa regra é o atributo Fotografia, que o eGuide trata de forma diferente dos demais atributos binários.</p>
Chave de gabarito	<p data-bbox="933 499 1449 814">Fornece um meio para o eGuide tratar atributos semelhantes de diferentes diretórios LDAP da mesma forma, apesar de eles terem nomes diferentes em seus respectivos diretórios. Por exemplo, se uma fonte de dados LDAP utilizar Sobrenome e outra fonte utilizar SN para o atributo que contém os sobrenomes dos usuários, é possível criar um nome de chave de gabarito, como Sobrenome, e mapear os atributos Sobrenome e SN para esse mesmo nome de chave.</p> <p data-bbox="933 842 1449 1010">Por padrão, o eGuide utiliza os nomes de atributos do Novell eDirectory como os nomes de chaves de gabarito da categoria Usuário do primeiro diretório que foi adicionado durante a execução do Assistente de Configuração do eGuide.</p> <p data-bbox="933 1038 1449 1094">Importante: Não atribua o mesmo nome de chave de gabarito a mais de um atributo.</p>
Pesquisável	<p data-bbox="933 1124 1449 1211">Selecione para adicionar esse atributo à lista de filtro de pesquisa, permitindo assim que os usuários pesquisem no atributo.</p>

Configuração	Finalidade
Editável	<p>Disponível apenas para diretórios designados como o servidor de login ou como parte do grupo de autenticação. Para obter detalhes, consulte “Mudando as configurações de autenticação de um diretório” na página 23.</p> <p>Selecione se você quiser permitir que os usuários e os administradores de usuários editem esse atributo. Para obter detalhes sobre a habilitação da auto-administração, consulte “Restrições” na página 32. Para obter detalhes sobre a designação de administradores de usuários, consulte “Funções administrativas” na página 31.</p> <p>Importante: A seleção da opção Editável para um atributo no eGuide não concede aos usuários e administradores de usuários os direitos necessários na fonte de dados LDAP. Esses direitos já devem ter sido concedidos no nível do diretório para que esse recurso funcione adequadamente. Você também deve habilitar a Auto-administração se quiser que os usuários possam editar o atributo. Para obter detalhes, consulte “Restrições” na página 32.</p>

4 Clique em Gravar (na parte inferior da página).

Mapeando e habilitando atributos para Mensagens instantâneas e NetMeeting

Se você quiser que os usuários tenham a capacidade de enviar mensagens instantâneas e iniciar um NetMeeting diretamente no painel Detalhes do eGuide, terá que mapear diversos nomes de chaves de gabarito especiais e habilitar os atributos associados.

Mapear este nome de chave de gabarito	Para o atributo LDAP que contém esta informação
ID de mensagem instantânea	Nomes de tela do AOL Instant Messenger
ID do NetMeeting	IDs do NetMeeting
IMID do Yahoo	IDs do Yahoo!*

Atualizando o esquema LDAP

O eGuide lê o esquema de uma fonte de dados LDAP apenas quando o diretório é adicionado pela primeira vez. Se você fizer uma mudança no esquema (como adicionar um atributo a uma classe de esquema) e quiser que essa mudança seja refletida no eGuide, será preciso atualizar o esquema. Clique em Fontes de dados LDAP > Editar (para o diretório desejado) > Configurações LDAP > Atualizar esquema.

Nota: O eGuide nunca muda um esquema de fonte de dados LDAP.

Modificando as categorias de pesquisa

Uma categoria de pesquisa é uma entidade que o eGuide utiliza para representar uma combinação de classes LDAP.

Por exemplo, quando você adiciona o primeiro diretório ao eGuide, é criada a categoria de pesquisa Usuário que, por padrão, é composta pelas seguintes classes: InetOrgPerson, OrganizationalPerson e Person. Os atributos dessas classes Usuário aparecem na página Atributos, na qual você configura como o eGuide os utiliza no cliente eGuide. Além disso, a etiqueta (Localizar pessoas) da categoria Usuário aparece na primeira lista suspensa de filtros de pesquisa no cliente eGuide.

Nota: As classes InetOrgPerson, OrganizationalPerson e Person mencionadas anteriormente só serão utilizadas se já existiam no primeiro diretório adicionado.

Se você desejar, é possível adicionar e remover classes de esquema em uma categoria existente. Também é possível adicionar ou remover categorias de pesquisa inteiras.

Adicionando e removendo classes de esquema de uma categoria de pesquisa

- 1** No Utilitário de administração, clique em Fontes de dados LDAP > Editar (para o diretório desejado) > Avançado.
- 2** Selecione a categoria que deseja modificar.
- 3** Para adicionar uma classe de esquema à categoria, selecione a classe na caixa Disponível e clique na seta para a direita para movê-la para a caixa Selecionado.
- 4** Inverta o processo da Etapa 3 para remover uma classe.
- 5** Clique em Gravar após fazer todas as mudanças desejadas nessa categoria.

Se você só tiver removido uma ou mais classes de esquema, terá concluído o processo. Se tiver adicionado uma ou mais classes, continue com a Etapa 6.

- 6** Clique na guia Atributos e edite as configurações e os mapeamentos para os atributos das classes recém-adicionadas.

Para obter detalhes, consulte [“Editando atributos LDAP” na página 26](#).

Importante: Se você tiver adicionado uma ou mais classes de esquema a uma categoria de pesquisa recém-adicionada, será preciso habilitar pelo menos um atributo e tornar pelo menos um atributo pesquisável antes que os usuários possam acessar essa categoria a partir do cliente eGuide.

- 7** Utilize Layout e ordenação para indicar quais atributos devem ser exibidos nos formulários Pesquisa, Lista, Detalhes e Organograma no cliente eGuide.

Para obter detalhes, consulte as seguintes seções:

- ♦ [“Lista de filtros de atributo” na página 35](#)
- ♦ [“Configurações de pesquisa avançada” na página 36](#)
- ♦ [“Exibição do painel Resultados da pesquisa” na página 36](#)
- ♦ [“Exibição da guia Informações” na página 37](#)

- 8** Mude o texto exibido na lista suspensa Categoria no cliente eGuide.

8a Clique em Exibir etiqueta > Editar (para o bundle de recursos desejado).

8b Localize a chave de gabarito `Objeto.nome_da_categoria`. Etiqueta (onde `nome_da_categoria` é o nome que você deu à nova categoria) e digite o texto a ser exibido.

8c Clique em Gravar.

Adicionando uma categoria de pesquisa

- 1** No Utilitário de administração, clique em Fontes de dados LDAP > Editar (para o diretório desejado) > Avançado > Novo.
- 2** Especifique o nome da nova categoria.
- 3** Adicione pelo menos uma classe de esquema e configure seus atributos associados.
Para obter detalhes, consulte [“Adicionando e removendo classes de esquema de uma categoria de pesquisa” na página 29](#).
- 4** Clique em Gravar.

Removendo uma categoria de pesquisa

- 1** No Utilitário de administração, clique em Fontes de dados LDAP > Editar (para o diretório desejado) > Avançado.
- 2** Selecione a categoria desejada.
Usuário é uma categoria obrigatória; o eGuide não permitirá que ela seja removida.
- 3** Clique em Remover *nome_da_categoria*.

Etiquetas de atributos

Utilize esta página para criar bundles de recursos para idiomas específicos e editar etiquetas de texto específicas para o idioma. Clique no botão Ajuda para obter mais informações.

Exibir

- ◆ [“Configurações de pesquisa” na página 30](#)
- ◆ [“Layout e ordenação” na página 30](#)
- ◆ [“Máscaras” na página 30](#)
- ◆ [“Avançado” na página 31](#)

Configurações de pesquisa

Utilize esta página para especificar o número de linhas de pesquisa exibidas para uma pesquisa normal e o momento em que um usuário executa uma pesquisa avançada (clica no sinal de adição) no cliente eGuide. Clique no botão Ajuda para obter mais informações.

Layout e ordenação

Esta página apresenta uma lista de todas as categorias de pesquisa de todos os diretórios configurados. Clique em Editar e, em seguida, clique na guia Formulário de pesquisa, Formulário de listas, Formulário de detalhes ou Formulário de organogramas para ver e editar diversas configurações de exibição de um diretório.

Máscaras

O eGuide vem com um conjunto padrão de máscaras. Você também pode configurar máscaras personalizadas para a sua organização. Para obter mais informações, consulte [Capítulo 5, “Adicionando uma máscara ou um tema”, na página 43](#).

Avançado

Utilize esta página para fazer mudanças adicionais nas configurações de exibição do eGuide. Clique em Gravar quando terminar.

Segurança

- ◆ “Funções administrativas” na página 31
- ◆ “Restrições” na página 32

Os recursos de segurança do eGuide permitem especificar quem tem direitos de mudar a configuração e os atributos de fonte de dados LDAP do eGuide. Você também pode aplicar ou remover diversas restrições de segurança.

Funções administrativas

O eGuide suporta duas funções administrativas: Administrador do eGuide e administrador de usuários.

Administradores do eGuide

Qualquer pessoa designada como administrador do eGuide visualiza o ícone Utilitário de Administração após efetuar o login no eGuide e, portanto, tem acesso total a todos os recursos de administração.

Administradores de usuários

As pessoas designadas como administradores de usuários podem visualizar o botão Editar informações no painel Detalhes do cliente eGuide. Após clicar em Editar informações para exibir o painel Editar, um administrador de usuários pode editar qualquer atributo que atenda às seguintes condições:

- ◆ Esteja marcado como Editável na página Atributos do Utilitário de Administração
- ◆ Pertença a um diretório designado como o servidor de login ou como parte do grupo de autenticação no Utilitário de Administração
- ◆ Possa ser modificado porque os privilégios Gravar para esse atributo foram concedidos para o administrador de usuários na fonte de dados LDAP

No painel Editar, os administradores de usuários podem visualizar um ícone ao lado do campo Gerente. Ao clicar no ícone, uma janela secundária do browser aparecerá. Nessa janela, o administrador de usuários poderá pesquisar e selecionar um nome de usuário para inserir o nome exclusivo desse usuário no campo Gerente.

Importante: Para que o recurso de pesquisa funcione, os atributos Gerente e É gerente na categoria Usuário devem ser designados como Editável e como Habilitado no Utilitário de Administração.

Adicionando um usuário a uma lista de administradores

- 1 Clique em Funções administrativas > Editar (para a lista de administradores desejada).
- 2 Digite qualquer parte do ID de login do usuário e clique em Pesquisar.
- 3 Clique no nome do usuário na caixa Disponível e, em seguida, clique na seta para a direita para mover o nome para a caixa Selecionado.
- 4 Clique em Gravar lista.

Removendo um usuário de uma lista de administradores

- 1 Clique em Funções administrativas > Editar (para obter a lista de administradores desejada).
- 2 Clique no nome do usuário na caixa Selecionado e, em seguida, clique na seta para a esquerda para mover o nome para a caixa Disponível.
- 3 Clique em Gravar lista.

Restrições

A tabela a seguir fornece detalhes sobre cada configuração da página Restrições.

Configuração	Finalidade
Permitir gravar credenciais	Selecione se você quiser que os usuários vejam uma caixa de seleção Lembrar informações de login na página de login. Se o usuário selecionar esta opção, as suas credenciais validadas serão criptografadas e armazenadas em um cookie na estação de trabalho do usuário. Dessa forma, o usuário poderá carregar o eGuide várias vezes sem ter que efetuar login todas as vezes. O cookie é removido quando o usuário clica no ícone Logout ou após o horário de vencimento do cookie.
Vencimento de cookies	Digite o número de segundos (86.400 segundos = um dia) a serem decorridos entre tentativas de login antes que o cookie de informação de login expire.
Forçar autenticação de usuários	Selecione se você quiser que todos os usuários sejam forçados a efetuar login para usar o eGuide. Se essa opção não estiver selecionada, o eGuide será carregado no modo anônimo. O usuário tem, então, a opção de efetuar o login clicando no ícone Login do eGuide. Nota: Se a opção Permitir gravação de credenciais estiver ativada e um cookie de informação de login estiver disponível, o usuário não será forçado a fazer uma nova autenticação.
Mostrar link de modificação de senha	Selecione para tornar o link de modificação de senha disponível no painel Editar do cliente eGuide. Isso também permite que os administradores de usuários mudem as senhas de usuário. Importante: A opção Permitir auto-administração deve ser selecionada antes que os usuários possam acessar o painel Editar.

Configuração	Finalidade
Permitir auto-administração	Selecione se você quiser conceder aos usuários o acesso para mudar os atributos editáveis (aqueles designados como Editável na página Atributos). Quando você seleciona Permitir auto-administração, o ícone Exibir informações pessoais do cliente eGuide muda para Editar informações pessoais.
Mostrar organograma	Selecione se você quiser que a guia Organograma esteja ativada no painel de detalhes para todos os usuários. O organograma mostra o gerente do usuário atualmente selecionado e todos os subordinados diretos desse gerente. Para obter detalhes, consulte “Exibição da guia Organograma” na página 37 .

Relatórios

- ♦ [“Depurar” na página 33](#)
- ♦ [“Configuração de correio eletrônico” na página 33](#)

Depurar

Utilize esta página para fazer com que todas as informações de diagnóstico da sessão atual do servlet do eGuide sejam gravadas em um arquivo de registro no diretório eGuide/web-inf/logs.

Configuração de correio eletrônico

Utilize esta página para especificar informações sobre o servidor de correio eletrônico para que o administrador da rede receba uma notificação por e-mail quando mudanças de atributo forem feitas nas fontes de dados LDAP.

Interface e utilização do eGuide

As seguintes tarefas de personalização são abordadas nesta seção:

- ♦ [“Aparência e comportamento gerais” na página 33](#)
- ♦ [“Pesquisas” na página 35](#)
- ♦ [“Painel de detalhes” na página 37](#)
- ♦ [“Etiquetas” na página 37](#)

Aparência e comportamento gerais

- ♦ [“Mudando as configurações gerais de personalização” na página 34](#)
- ♦ [“Mudando um esquema de cores” na página 34](#)

Mudando as configurações gerais de personalização

Para mudar as configurações gerais de personalização do eGuide, clique em Geral, faça as mudanças desejadas e, em seguida, clique em Gravar. Consulte a tabela a seguir para obter detalhes sobre cada configuração.

Configuração	Finalidade
Tema atual	<p>Um tema consiste em determinadas configurações de exibição que determinam o layout, a aparência e o comportamento do cliente eGuide. O eGuide inclui apenas o tema Padrão; no entanto, você pode utilizar esse tema como um gabarito para criar seu próprio tema. Para obter detalhes, consulte Capítulo 5, “Adicionando uma máscara ou um tema”, na página 43.</p> <p>Os temas criados são adicionados à lista suspensa Tema atual, onde eles poderão ser selecionados.</p> <p>Nota: É possível mudar as cores usadas no tema atual utilizando o recurso Cores. Para obter detalhes, consulte “Mudando um esquema de cores” na página 34.</p>
Chave de autenticação do usuário	<p>Por padrão, o atributo CN é utilizado como a chave de autenticação para a categoria Usuário padrão no primeiro diretório configurado. Mude essa seleção se você quiser usar algum outro atributo (como endereço de e-mail) para efetuar login.</p>
Link para home page	<p>Especifique o URL da página que deseja ver exibida quando os usuários clicarem no ícone de personalização do link para a home page do cliente eGuide.</p>
Habilitar auto-edição	<p>Selecione para permitir que os usuários autenticados e os administradores de usuários acessem diretamente o formulário Modificar ao clicar em um nome de usuário em uma lista de resultados de pesquisa (em vez de exibir o painel Detalhes como normalmente ocorre).</p>

Mudando um esquema de cores

Para mudar as cores utilizadas para diversos elementos de exibição do eGuide, clique em Cores, selecione um esquema de cores e clique em Gravar.

Dica: Para obter detalhes sobre o download e a instalação de esquemas de cores adicionais e para obter instruções sobre como criar seus próprios esquemas de cores, consulte [Apêndice 5, “Adicionando uma máscara ou um tema”, na página 43.](#)

Pesquisas

Os usuários realizam pesquisas no cliente eGuide selecionando um dos três filtros de pesquisa, digitando o texto que desejam pesquisar e, em seguida, clicando em Pesquisar. Os três filtros de pesquisa, no formulário de listas suspensas, são Categoria, Atributo e Restrições de pesquisa. As seções a seguir explicam como personalizar determinados aspectos de cada um desses filtros. Você também aprenderá como personalizar as configurações de Pesquisa avançada e o painel Resultados da pesquisa.

Etiquetas de filtro categoria

O filtro Categoria relaciona todas as categorias definidas. Por padrão, a etiqueta Localizar pessoas é exibida para a categoria Usuário obrigatória na lista de filtros Categoria. Para as categorias adicionadas ao eGuide, o nome da categoria que você especificar se tornará a etiqueta padrão exibida na lista de filtros Categoria.

É possível mudar as etiquetas de filtro Categoria utilizando o recurso Exibir etiqueta. Para obter detalhes, consulte [“Editando o texto da etiqueta” na página 38](#).

Lista de filtros de atributo

Com o filtro de pesquisa de atributo, os usuários selecionam quais atributos (como Sobrenome ou Departamento) eles querem pesquisar. Esse filtro de atributo contém uma lista em ordem alfabética de atributos pesquisáveis com um dos atributos selecionado por padrão. Todos os atributos designados como Pesquisável na página Atributos aparecem na lista de filtros de atributo.

Para mudar os atributos que aparecem na lista, simplesmente mude as designações Pesquisável dos atributos. Para obter detalhes, consulte [“Editando atributos LDAP” na página 26](#).

Para mudar o atributo de pesquisa padrão:

- 1** No Utilitário de administração, clique em Layout e ordenação > Editar (para a categoria desejada) > Formulário de pesquisa.

Se você receber uma mensagem de erro de acesso em vez de visualizar a página Formulário de pesquisa, verifique se pelo menos um atributo foi designado como Pesquisável na categoria que está sendo editada.

- 2** Clique no atributo desejado e, em seguida, clique na seta para cima até que o atributo fique no topo a lista.

Importante: Um atributo deve ser designado como Habilitado e como Pesquisável na página Atributos para que ele seja exibido na caixa Atributos de pesquisa ordenados.

- 3** Clique em Gravar.

A ordem dos atributos não influencia a ordem em que eles aparecem na lista suspensa de filtros Atributos; eles sempre são relacionados em ordem alfabética. No entanto, a ordem influencia a Pesquisa avançada, conforme explicado em [“Configurações de pesquisa avançada” na página 36](#)

Restrições de pesquisa

Por padrão, todas as restrições de pesquisa (Começa com, Contém, Igual a, etc.) estão disponíveis para as pesquisas.

Para remover (ou adicionar) uma restrição de pesquisa da lista:

- 1** No Utilitário de administração, clique em Configurações de pesquisa.
- 2** Clique em uma restrição de pesquisa e, em seguida, clique na seta apropriada para movê-la para a outra caixa.

As restrições de pesquisa na caixa Selecionado aparecem no filtro Restrição de pesquisa, mas as que estão na caixa Disponível não aparecem.

Número de linhas de pesquisa

Por padrão, uma pesquisa normal contém uma linha de critério de pesquisa (filtros Categoria, Atributo e Restrição de pesquisa). É possível adicionar mais linhas para que os usuários tenham a opção de fazer uma pesquisa avançada sem ter que selecionar Pesquisa avançada (o ícone do sinal de mais). Em uma pesquisa avançada, cada linha de critério de pesquisa sucessiva é vinculada à linha anterior com um operador booleano (AND, OR).

Para adicionar linhas em uma pesquisa normal:

- 1** No Utilitário de administração, clique em Configurações de pesquisa e, em seguida, especifique o número para Linhas de pesquisa padrão.
- 2** Clique em Gravar.

Configurações de pesquisa avançada

Por padrão, a Pesquisa avançada (acessada ao se clicar no ícone do sinal de mais) exibe três linhas de critérios de pesquisa.

Para modificar o número de linhas da Pesquisa avançada:

- 1** No Utilitário de administração, clique em Configurações de pesquisa e, em seguida, modifique o número para Linhas de pesquisa padrão.
- 2** Clique em Gravar.

Para mudar o filtro Atributo padrão em cada linha:

- 1** No Utilitário de administração, clique em Layout e ordenação > Editar (para a categoria desejada) > Formulário de pesquisa.
- 2** Reordene a lista selecionando os atributos e movendo-os com as setas.

O primeiro atributo da lista é o atributo de pesquisa padrão na primeira linha da Pesquisa avançada, o segundo atributo da lista aparece na segunda linha e assim por diante.
- 3** Clique em Gravar.

Exibição do painel Resultados da pesquisa

- 1** No Utilitário de administração, clique em Layout e ordenação > Editar (para a categoria desejada) > Formulário de listas.
- 2** Selecione até quatro atributos a serem exibidos em cada coluna do painel Resultados da pesquisa.

Importante: Um atributo deve ser designado como Habilitado na página Atributos antes que ele possa ser selecionado como um cabeçalho de coluna. Para obter instruções sobre como habilitar os atributos, consulte [“Editando atributos LDAP” na página 26](#).

Painel de detalhes

O Painel de detalhes do cliente eGuide é composto pelas guias Informações e Organograma. É possível personalizar as informações exibidas nessas guias.

Exibição da guia Informações

A guia Informações do Painel de detalhes exibe uma lista ordenada dos atributos (Nome, Sobrenome, Departamento, Número de telefone, etc.) sempre que um usuário clica em um resultado de pesquisa.

Todos os atributos designados como Habilitado na página Atributos são exibidos na guia Informações. Para mudar os atributos que são exibidos, simplesmente mude as configurações Habilitado para esses atributos. Para obter detalhes, consulte [“Editando atributos LDAP” na página 26](#).

Para mudar a ordem em que os atributos são exibidos na guia Informações:

- 1** No Utilitário de administração, clique em Layout e ordenação > Editar (para a categoria desejada) > Formulário de detalhes.
- 2** Clique em um atributo e, em seguida, clique na seta para cima ou na seta para baixo para movê-lo para a localização desejada na lista.
- 3** Após fazer todas as mudanças desejadas, clique em Gravar.

Exibição da guia Organograma

A estrutura do organograma (org) é controlada pelos atributos Gerente e É Gerente. O nome exclusivo no atributo Gerente de um usuário indica a quem esse usuário se reporta. O valor True (Verdadeiro) no atributo IsManager de um usuário indica que o usuário é um gerente e ativa o link de subordinação (ícone de seta para a esquerda) para percorrer o organograma de baixo para cima, de gerente para gerente.

Por padrão, somente o nome completo de um usuário (criado com a combinação dos atributos Nome, MI e SN) e o cargo (se disponível) são exibidos no organograma. Além do nome completo, você pode exibir até quatro atributos adicionais (apenas Cargo é selecionado por padrão) fazendo o seguinte:

- 1** No Utilitário de administração, clique em Layout e ordenação > Editar (para a categoria desejada) > Formulário de organogramas.
- 2** Selecione os atributos a serem exibidos com o nome completo do usuário.
Apenas os atributos designados como Habilitado na página atributos podem ser selecionados.
- 3** Clique em Gravar.

Etiquetas

É possível personalizar as etiquetas (strings de texto) associadas aos objetos e atributos LDAP, assim como as etiquetas associadas à apresentação geral do cliente eGuide (etiquetas de campos, botões, mensagens etc.). Você pode ter um conjunto completo de etiquetas, chamado bundle de recursos, para cada idioma que precisar suportar no cliente eGuide.

Adicionando um bundle de recursos de idioma

- 1 No Utilitário de administração, clique em Exibir etiqueta > Novo.
- 2 Digite o código padrão de idioma de dois caracteres (obrigatório).
- 3 Digite o código padrão de país de dois caracteres (opcional).

Importante: Não digite o código de país a não ser que você saiba com certeza que o browser do usuário aceitará esse código. Os códigos de idioma e país aqui especificados precisam corresponder exatamente aos códigos nos browsers dos usuários para esse idioma específico.

- 4 Clique em Gravar.

Quando o cliente eGuide for iniciado, ele verificará os códigos de idioma e país do browser e utilizará o bundle de recursos com os códigos correspondentes, se disponível. Caso contrário, ele utiliza o bundle de recursos em inglês dos EUA.

Editando o texto da etiqueta

- 1 No Utilitário de administração, clique em Exibir etiqueta > Editar (para o bundle de recursos desejado).
- 2 Clique em Etiquetas de atributo ou Etiquetas gerais.
- 3 Faça as mudanças desejadas.
- 4 Clique em Gravar (na parte inferior da página).

Relatórios de depuração

- ♦ Para que todas as informações de diagnóstico da sessão atual do servlet do Novell eGuide sejam gravadas em um arquivo de registro no diretório `eguide\web\inf\logs`, clique em Depurar, selecione Depurar e, em seguida, clique em Gravar.
- ♦ Para que os documentos dinâmicos XML retornados do diretório sejam exibidos no console do servidor e gravados no arquivo de registro ativo, clique em Depurar, selecione XML e, em seguida, clique em Gravar.

A seleção de XML também faz com que as planilhas no estilo XSL sejam recarregadas do disco mediante a solicitação de cada cliente. Isso pode ser especialmente útil para desenvolver e testar planilhas de estilo personalizadas.

Importante: A ativação da Depuração afeta o desempenho do eGuide. Desative a depuração para melhorar o desempenho.

Utilizando a filtragem de atributos

A guia Filtragem de atributos permite refinar as pesquisas. Por exemplo, como administrador, você pode querer excluir todos os usuários inativos das pesquisas do eGuide. Isso pode ser feito das seguintes maneiras:

- 1 No Utilitário de administração, habilite a filtragem no atributo status do funcionário.
- 2 Defina o critério de pesquisa para Igual a.
- 3 Defina o valor de pesquisa para Ativo.

ou

- 1** Habilite a filtragem no atributo status do funcionário.
- 2** Defina o critério de pesquisa para Não é igual a.
- 3** Defina o valor de pesquisa para Admin.

Também é possível que você, como administrador, queira excluir todos os usuários admin das pesquisas do eGuide.

- 1** Habilite a filtragem no atributo CN.
- 2** Defina o critério de pesquisa para Não é igual a.
- 3** Defina o valor de pesquisa para Admin.

Outro exemplo: como administrador, você deseja incluir usuários de um local específico nas pesquisas do eGuide.

- 1** Habilite a filtragem no atributo Cidade.
- 2** Defina o critério de pesquisa para Igual a.
- 3** Defina o valor de pesquisa para o local específico, como San Jose.

4

Acessando o cliente eGuide

Se você tiver acabado de concluir o Assistente de Configuração Rápida e o Utilitário de Administração ainda estiver sendo exibido no browser, clique no ícone Iniciar o cliente Novell eGuide para acessar o cliente eGuide.

Para acessar o cliente eGuide posteriormente, acesse o seguinte URL no browser:

`http://servidor_Web/eguide`

Substitua *servidor_Web* pelo nome do host ou endereço IP do servidor Web em que o eGuide foi instalado.

Importante: A parte eGuide do URL mostrado anteriormente faz distinção entre maiúsculas e minúsculas. É preciso digitar exatamente como mostrado (com "G" maiúsculo e todas as outras letras minúsculas).

5

Adicionando uma máscara ou um tema

Você pode personalizar ainda mais a aparência da interface do usuário do cliente Novell® eGuide, adicionando máscaras ou temas.

Adicionando uma máscara

A máscara é uma folha de estilo que determina a aparência das suas páginas do eGuide. Arquivos adicionais de máscaras estão disponíveis por download no site do eGuide. Para instalar um arquivo de máscara obtido por download, coloque-o na pasta de gabaritos do tema atualmente selecionado. Por padrão, é a pasta `eguide\web-inf\templates\xls\default\browser`.

É possível criar seu próprio arquivo de máscara copiando e modificando um arquivo existente e utilizando um editor de texto. O arquivo contém as definições XML descritas na tabela a seguir:

Configuração	Define
ImgTheme	Uma string que pode ser associada a arquivos de imagens. Por padrão, <code>ImgTheme</code> é utilizado para definir o arquivo de imagem <code>Logo_nome_do_tema</code> mas pode ser utilizado para mudar dinamicamente para outros arquivos com base na máscara selecionada.
Dominant	A cor predominante utilizada para muitos elementos de exibição, incluindo o painel Resultados da pesquisa.
Subordinate	A cor de segundo plano do cabeçalho.
Accent	A cor de uma guia selecionada.
DominantHighlight	A cor de realce utilizada para muitas exibições, incluindo o painel Resultados da pesquisa.
Link	A cor dos links de texto no painel Detalhes.
ReverseText	A cor do texto quando o mouse é passado por cima dele para os ícones de cabeçalho.

Adicionando um tema

O tema é a parte estática do eGuide. Em geral ele é utilizado para exibir o logotipo de uma empresa ou organização.

Adicionando um tema, é possível personalizar completamente a aparência e o layout do cliente eGuide. É possível, por exemplo, criar um tema sem frames, um tema com um layout diferente (disposição dos elementos de exibição) ou um que já esteja personalizado para pesquisa em uma determinada categoria que não seja Localizar pessoas.

Se for preciso apenas mudar o conjunto de cores, adicione um arquivo de máscara. Para obter instruções, consulte [“Adicionando uma máscara” na página 43](#)

Importante: A personalização do tema requer conhecimento avançado de XSLT, HTML, JavaScript*, CSS e outras tecnologias relacionadas a HTML. A Novell® também não oferece suporte para problemas relacionados a temas personalizados (a não ser que o problema não seja referente à folha de estilo). Sendo assim, para manter o suporte você deve criar um novo tema em vez de modificar o tema Padrão existente. Isso permite que você retorne ao tema Padrão se tiver problemas com o tema que você criou.

Um tema é composto por diversos arquivos em um diretório de temas em duas localizações diferentes: `\eguide\web-inf\templates\xsl` e `\eguide\look`. Cada caminho é referente ao diretório em que o eGuide foi instalado.

Para criar um novo tema:

- 1 Copie e renomeie o diretório padrão no diretório xsl.
- 2 Copie e renomeie o diretório padrão no diretório look.

Importante: Os diretórios com os novos temas devem ter exatamente o mesmo nome no diretório XSL e no diretório LOOK.

Após a criação dos novos diretórios, o nome do diretório aparecerá na lista suspensa Tema atual do Utilitário de administração. Para obter detalhes sobre a seleção de um tema, consulte [“Mudando as configurações gerais de personalização” na página 34](#).

Aviso: Nunca modifique diretamente o conteúdo dos diretórios de temas padrão ou adminutil.

- 3 Modifique os arquivos de gabarito no novo diretório de temas no diretório xsl como desejar.

Durante a modificação dos gabaritos, geralmente é necessário visualizar a saída xml do servidor eGuide. É possível ativar a depuração de XSL para visualizar a saída xml tanto no console do servidor eGuide quanto em um arquivo de registro na pasta `\eguide\web-inf\logs`. Para obter instruções, consulte [“Relatórios de depuração” na página 38](#)

- 4 Modifique a imagem, os arquivos HTML, CSS e JavaScript no novo diretório de temas no diretório Look como desejar.

6

Utilizando os serviços com base em função

Os RBS permitem que os usuários administrem suas próprias informações pessoais no Novell® eDirectory™ usando o utilitário Novell iManager.

Para obter mais informações sobre RBS, consulte o *Guia de administração do iManager 2.0* (<http://www.novell.com/documentation/portuguese/imanager20/index.html?page=/documentation/portuguese/imanager20/imanager20/data/am757mw.html>).

A

Servidores Web e ferramentas

O Novell[®] eGuide pode ser executado nos seguintes servidores Web:

- ♦ Apache
- ♦ Microsoft Internet Information Services (IIS)

No NetWare 6.5, o Apache e o Tomcat são instalados por padrão.

Para obter informações sobre o Apache, consulte o [site Apache Software Foundation na Web \(http://www.apache.org\)](http://www.apache.org).

Para obter informações sobre o Microsoft Internet Information Services, consulte o [site da Microsoft na Web \(http://www.microsoft.com\)](http://www.microsoft.com).

B

Configurações no arquivo Eguide.cfg

A tabela a seguir descreve as configurações contidas no arquivo de configuração (eguide.cfg) do Novell® eGuide.

O arquivo eguide.cfg está localizado no diretório...\\webapps\\eGuide\\web-inf\\config

Importante: Ambas as configurações de equilíbrio de carga devem estar no arquivo e ativas (sem comentários) para que as duas funcionem.

Configuração	Especifica
Equilíbrio de carga	
Load.Max.Users= <i>n</i>	Número máximo (<i>n</i>) de sessões simultâneas permitidas no eGuide.
Load.Redirect.URL= <i>URL</i>	URL para o próximo servidor eGuide
Registro	
Log.Console.Enable= <i>true/false</i>	Se o registro do console estiver habilitado (true = habilitado).
Log.Enable= <i>true/false</i>	Se o registro do arquivo estiver habilitado (true = habilitado).
Log.Language= <i>código_do_idioma</i>	Idioma (código de idioma ISO de dois caracteres) do arquivo de registro.
Log.Level= <i>nome_do_nível</i>	Nível do registro. Os nomes de nível válidos são normal, verboso e diagnóstico.
Log.Max.Age= <i>n</i>	Número de dias (<i>n</i>) durante os quais os arquivos de registro devem ser mantidos.
Log.Max.Age= <i>n</i>	Tamanho máximo combinado (<i>n</i> em kilobytes) de todos os arquivos no diretório de registros. O arquivo mais antigo é apagado quando o tamanho máximo é ultrapassado.
Log.Path= <i>caminho</i>	Caminho para o diretório em que os arquivos de registro estão gravados.

Configuração	Especifica
Log.TimeStamp= <i>formato de data/hora</i>	<p>O formato para a marcação de horário das entradas do arquivo e registro.</p> <p>Consulte SimpleDateFormat na documentação Java para obter detalhes sobre a definição do formato de data/hora.</p>
Segurança	
Security.Timeout= <i>n</i>	Número de minutos de inatividade antes de uma sessão de usuário ser desconectada
Security.UseClientIP.Enabled= <i>true/false</i>	<p>Se o endereço IP do cliente do usuário for utilizado na definição de como o servlet identificará a sessão do browser do usuário.</p> <p>A configuração padrão é true. Defina como false (falso) apenas se ocorrerem erros de hashing inválido.</p> <p>Importante: Você deve definir como falso quando estiver utilizando o Novell iChain[®] com o eGuide.</p>
Outro	
CharSet.Default= <i>conjunto_de_caracteres</i>	<p>Conjunto de caracteres padrão</p> <p>Essa configuração sobregrava os conjuntos de caracteres detectados pelo browser. Utilizado apenas para o conjunto de 8 caracteres UTF. Todas as outras configurações são detectadas automaticamente.</p>
Config.Update.Check= <i>n</i>	<p>Tempo em minutos entre as verificações do eGuide para mudanças no arquivo eguide.cfg</p> <p>Isso evita que o administrador tenha que desativar o servlet do eGuide para fazer mudanças de configuração.</p>
WebApp.Home.Path	Nome completo do caminho da raiz até o contexto do aplicativo da Web.

C

Configurando e utilizando SSL para conexões LDAP

Siga estas instruções se você quiser usar as conexões SSL entre os aplicativos baseados na Web da Novell[®] (por exemplo, iManager e eGuide) e uma fonte de dados LDAP em vez de conexões de texto puro ou sem criptografia.

- ♦ “Etapa um: fazer download e configurar o pacote JSSE da Sun Microsystems” na página 51
- ♦ “Etapa dois: definir o provedor no objeto Segurança” na página 52
- ♦ “Etapa três: configurar o servidor LDAP para oferecer suporte a SSL” na página 52
- ♦ “Etapa quatro: configurar o objeto Grupo LDAP” na página 52
- ♦ “Etapa cinco: exportar o certificado de raiz confiável” na página 53
- ♦ “Etapa seis: importar o certificado de raiz confiável” na página 53
- ♦ “Etapa sete: editar o arquivo de configuração do Tomcat” na página 53
- ♦ “Etapa oito: modificar o arquivo eMFrame.cfg” na página 54
- ♦ “Etapa nove (opcional): configurar o eGuide para utilizar SSL” na página 54

Importante: As conexões SSL são mais lentas que as conexões de texto puro ou sem criptografia. A utilização de SSL pode ocasionar uma considerável degradação do desempenho.

Esse procedimento varia de acordo com a plataforma do servidor que você estiver utilizando. A plataforma específica é indicada depois de cada etapa.

Etapa um: fazer download e configurar o pacote JSSE da Sun Microsystems

No Windows e UNIX

Se você possuir o NetWare[®] 6 ou mais recente, JDK* versão 1.4 ou o iManager 1.5, já terá o software necessário.

- 1 Verifique se você possui o pacote Java Secure Socket Extension (JSSE) no servidor.
Para fazer o download do JSSE, acesse o [site java.sun.com na Web \(http://java.sun.com/products/jsse\)](http://java.sun.com/products/jsse).
- 2 Adicione os seguintes arquivos à pasta `jre\lib\ext` do Java:
 - ♦ `jsse.jar`
 - ♦ `jnet.jar`
 - ♦ `jcrt.jar`

Etapa dois: definir o provedor no objeto Segurança

Em todas as plataformas

A definição do provedor no objeto Segurança pode ser feita de maneira estática no arquivo de propriedades de segurança (jre\lib\security\java.security).

Para definir esse provedor de maneira estática, localize a linha a seguir no arquivo de propriedades de segurança:

```
security.provider.1=sun.security.provider.Sun
```

Adicione a linha a seguir imediatamente após a linha que acabou de ser localizada:

```
security.provider.x=com.sun.net.ssl.internal.ssl.Provider
```

onde *x* é igual ao próximo número seqüencial (por exemplo, security.provider.2=com.sun.net.ssl.internal.ssl.Provider).

Importante: Ambas as linhas são necessárias para que SSL funcione corretamente.

Etapa três: configurar o servidor LDAP para oferecer suporte a SSL

Em todas as plataformas

- 1** No iManager, selecione Funções e tarefas > Gerenciamento de LDAP > Visão geral do LDAP > Exibir servidores LDAP, selecione o servidor LDAP desejado e, em seguida, selecione Conexões.
- 2** Selecione um objeto Certificado SSL no campo Certificado do servidor.
Nota: Esses objetos foram criados durante a instalação do Novell eDirectory™.
- 3** Anote a porta SSL (geralmente 636).
- 4** Grave suas mudanças.
- 5** Acesse novamente as propriedades do servidor LDAP e clique em Atualizar na guia Informações.

Etapa quatro: configurar o objeto Grupo LDAP

Em todas as plataformas

- 1** No iManager, selecione Funções e tarefas > Gerenciamento de LDAP > Visão geral do LDAP > Exibir grupos LDAP, selecione o Grupo LDAP desejado e, em seguida, selecione Informações.
- 2** Para requerer TLS, marque a caixa de seleção Exigir TLS para vínculos simples com senha.

Etapa cinco: exportar o certificado de raiz confiável

Em todas as plataformas

- 1 No ConsoleOne[®], acesse as propriedades do objeto Certificado SSL que acabou de configurar.
- 2 Clique em Certificados > Certificado de raiz confiável.
- 3 Clique em Exportar e grave o arquivo no formato DER binário (geralmente, o nome do arquivo é trustedrootcert.der).

Etapa seis: importar o certificado de raiz confiável

Para esta etapa, você precisará de um JDK* para utilizar o keytool. Se um JRE tiver sido instalado com o iManager, você precisará fazer o download de um JDK para utilizar o keytool.

Agora você precisa importar o Certificado de raiz confiável para o arquivo de armazenamento confiável cacerts ou jssecacerts.

- 1 Localize o arquivo cacerts ou jssecacerts na pasta lib/security (relativa à pasta base Java).
- 2 Localize o keytool na pasta \bin (relativa à pasta base Java).
Importante: Você deve utilizar o keytool que acompanha a JVM 1.3 ou mais recente. O keytool que acompanha o JVM 1.2.2 ou anterior não funcionará.
- 3 Execute um dos seguintes comandos do keytool, conforme apropriado (específico da plataforma):

No NetWare

```
keytool -import -alias nome_do_álias -file caminho_completo
\trustedrootcert.der -keystore sys:java\lis\security\cacerts
```

No Windows

```
keytool -import -alias [nome_do_álias] -file
[caminho_completo]\trustedrootcert.der -keystore keystore
[caminho_completo]\jre\lib\security\cacerts
```

No UNIX

```
keytool -import -alias [Nome_do_álias] -file
[caminho_completo]/trustedrootcert.der -
keystore[caminho_completo]/jre/lib/security/cacerts
```

Substitua *[nome_do_álias]* por um nome exclusivo para esse certificado e verifique se incluiu o caminho completo para os arquivos trustedrootcert.dir e cacerts.

Importante: Será solicitada uma senha de keystore. Se você não tiver mudado a senha, o padrão será changeit.

Etapa sete: editar o arquivo de configuração do Tomcat

No NetWare

Esta etapa não é necessária no NetWare.

No Windows e UNIX

Para configurar um conector HTTP (SSL) seguro para Tomcat, verifique se ele está ativado no arquivo `$tomcat_home/conf/server.xml` (a versão padrão desse arquivo, conforme incluído no Tomcat, contém um exemplo simples que é recomendado por padrão).

Sintaxe para Tomcat 3.3:

```
<Http10Connector
  port="8443"
  secure="true"
  keystore="/usr/java/jre/lib/security/cacerts"
  clientAuth="false" />
```

Etapa oito: modificar o arquivo eMFrame.cfg

Em todas as plataformas

- 1 Abra o arquivo `eMFrame.cfg`, localizado no diretório `eMFrame\web-inf`, no servidor Web/middleware no qual o iManager foi instalado.
- 2 Localize a seguinte frase:
`Provider.emFrame.ssl=false`
- 3 Substitua *false* por *true*.
- 4 Grave e saia do arquivo.
- 5 Reinicie o Tomcat e o servidor Web.

Etapa nove (opcional): configurar o eGuide para utilizar SSL

Em todas as plataformas

- 1 Em um browser da Web, abra o Utilitário de Administração do Novell eGuide.
- 2 Clique em Fontes de dados LDAP > Editar (para o diretório apropriado) > Configurações LDAP.
- 3 Selecione Habilitar SSL.
- 4 Para Porta segura, digite o número da porta do servidor LDAP que você anotou ao configurar o servidor LDAP.
- 5 Clique em Gravar.

Se você receber uma mensagem de erro ou se a máquina congelar quando você clicar em Gravar, execute novamente todas as etapas de configuração de SSL para verificar se a configuração está totalmente correta. A seguir relacionamos dois exemplos de configurações incorretas que farão com que o eGuide congele:

- ♦ Tentando estabelecer comunicação com uma porta SSL utilizando uma conexão de texto puro
- ♦ Tentando estabelecer comunicação com uma porta de texto puro utilizando uma conexão SSL

D

Sub-rotinas de UI

Esta seção descreve as sub-rotinas de UI (User Interface - Interface do usuário) utilizadas no Novell® eGuide. As sub-rotinas de UI exibem informações da fonte de dados LDAP de um modo específico ou personalizado.

Elas também podem ser criadas e personalizadas para atender às necessidades individuais. Por exemplo, pode ser conveniente a uma empresa exibir o endereço de e-mail de um usuário como um link, enquanto quem convém a outra empresa exibir essa informação como texto estático.

O eGuide vem com um conjunto básico de sub-rotinas de UI. As sub-rotinas de UI podem ser associadas ao próprio Nome de atributo ou à Sintaxe de diretório LDAP.

Sub-rotinas de UI associadas por nome de atributo

Nota: Um asterisco (*) indica a sub-rotina padrão do atributo.

Nome	Descrição	Associação por nome de atributo
URL Project Link (Link de projeto de URL)	Pode ser utilizado para editar e exibir links de projetos. Um link de projeto consiste em uma Etiqueta e um URL e é armazenado no LDAP utilizando-se o formato de URL identificado por etiqueta. O Modo de exibição dessa sub-rotina exibe a etiqueta como um link para o URL. A edição de atributos associados a essa sub-rotina solicitará a Etiqueta e o URL em caixas de texto separadas.	LABELEDURI
Email Link (Link de e-mail)	Exibe os atributos como links clicáveis utilizando o indicador HTML mailto:, que inicia o cliente de eMail padrão.	EMAIL* CELLPHONEEMAIL*
Text Area Entry (Entrada de área de texto)	Pode ser utilizada para colocar uma descrição ou um resumo do objeto. As informações sobre o atributo são exibidas no cabeçalho dos detalhes dos objetos e são editadas como uma área de texto HTML.	DESCRIPTION*
Textbox (Single-Value, Edit Only) (Caixa de texto - valor único, apenas edição)	Oculto os atributos a menos que a sub-rotina de UI esteja no modo de edição. Se estiver no modo de edição, permite apenas que strings de valor único sejam digitadas por meio da caixa de texto HTML.	GIVENNAME* INITIALS* LASTNAME* TITLE*
Yahoo IM Launcher (via Browser) (Disparador do Yahoo IM - via browser)	Exibe o link de mensagens instantâneas para iniciar o cliente de Internet do Yahoo (por meio do browser).	YAHOOIMID
AOL AIM Launcher (via Application) (Disparador do AOL AIM - via aplicativo)	Exibe o link de mensagens instantâneas para iniciar o aplicativo AOL Instant Messenger (AIM). Essa sub-rotina pressupõe que o cliente do AIM está instalado.	INSTANTMESSAGINGID

Nome	Descrição	Associação por nome de atributo
Combined US Address and Map Link (Endereço EUA e link de mapa dos EUA combinados)	Exibe os atributos de endereço no formato padrão dos envelopes para correspondência dos EUA. Se POSTALCODE for preenchido, essa sub-rotina criará um link de mapa ao endereço. Essa sub-rotina é classificada pelo atributo STREET (apenas no modo de edição). Os atributos relacionados CITY, ST, POSTALCODE e CO devem utilizar essa sub-rotina se você quiser que eles sejam exibidos.	STREET ST CITY POSTALCODE CO
Hidden Attribute (Atributo oculto)	Quando selecionado, os atributos associados ficarão ocultos. Esse procedimento será útil quando você quiser utilizar o atributo no documento detail.xls, mas não quiser exibir esse atributo na lista. Se não precisar do atributo, recomendamos que o desabilite completamente em vez de utilizar essa sub-rotina.	USERPASSWORD* CN* PHOTOAGREE*
Combined Name (Nome combinado)	Combina a edição do nome completo de uma pessoa, que é dividido em GIVENNAME, INITIALS e LASTNAME. Esses atributos devem ser habilitados e editáveis. A classificação é controlada pela chave de gabarito LASTNAME. O atributo de nome combinado oculta os atributos quando eles não estiverem sendo editados para que possam ser exibidos apenas no cabeçalho de detalhes.	GIVENNAME INITIALS LASTNAME
Binary Photo File (Arquivo binário de fotografia)	Exibe PHOTO no cabeçalho dos detalhes do objeto. Quando editado, permite a procura do arquivo. Essa sub-rotina também permite especificar o local de armazenamento do arquivo (como LDAP ou FILE), o tamanho máximo do arquivo e o caminho de armazenamento do arquivo, quando aplicáveis. Essas mudanças podem ser feitas em UIHandlers.XML.	PHOTO*
Binary Video File (Arquivo binário de vídeo)	Exibe VIDEO no cabeçalho dos detalhes do objeto. Quando editado, permite a procura do arquivo. Essa sub-rotina também permite especificar o local de armazenamento do arquivo (LDAP ou FILE), o tamanho máximo do arquivo e o caminho de armazenamento do arquivo, quando aplicáveis. Essas mudanças podem ser feitas em UIHandlers.XML.	VIDEO*
Binary Audio File (Arquivo binário de áudio)	Reproduz o atributo AUDIO nos detalhes do objeto. Quando editado, permite a procura do arquivo. Essa sub-rotina também permite especificar o local de armazenamento do arquivo (LDAP ou FILE), o tamanho máximo do arquivo e o caminho de armazenamento do arquivo, quando aplicáveis. Essas mudanças podem ser feitas em UIHandlers.XML.	AUDIO*

Sub-rotinas de UI associadas por sintaxe de diretório LDAP

Nota: Um asterisco (*) indica a sub-rotina padrão do atributo.

Nome	Descrição	Associação por sintaxe de diretório LDAP
Expanding Textbox (Caixa de texto expansível)	Utiliza o controle de caixa de texto expansível quando possível. Esse controle está disponível apenas no Internet Explorer 5.5 e mais recente. Quando esse browser não estiver disponível, o eGuide utilizará os controles padrão.	String de diretório*
True/False Selector (Seletor de verdadeiro/falso)	Exibe um seletor de verdadeiro/falso. Se o atributo não for true ou false no momento, essa sub-rotina criará uma opção adicional que será o valor atual.	Booleano
Distinguished Name Selector (Seletor de nome exclusivo)	Exibe os DNs (Nomes exclusivos) de maneira abstrata utilizando os atributos de tela definidos no arquivo UIHandlers.XML. Por padrão, esses atributos são GIVENNAME, INITIALS e LASTNAME. Quando no modo de edição, o eGuide permite que os usuários sejam especificados utilizando os atributos da lista definidos no Utilitário de Administração do eGuide - Configurações de tela.	DN*
Single-Value Distinguished Name Selector (Seletor de nome exclusivo de valor único)	Exibe e edita um DN de valor único de maneira abstrata utilizando os atributos de tela definidos no arquivo UIHandlers.XML. Por padrão, esses atributos são GIVENNAME, INITIALS e LASTNAME. Quando no modo de edição, o eGuide permite que os usuários sejam especificados utilizando os atributos da lista definidos no Utilitário de Administração do eGuide - Configurações de tela.	DN
Multi-Value US Phone Number (Telefone dos EUA de valor múltiplo)	Garante que os telefones serão digitados em um formato específico. Por padrão, esse formato é (012) 345-6789, mas pode ser facilmente mudado no arquivo UIHandlers.XML.	Telefone
Single-Value US Phone Number (Telefone dos EUA de valor único)	Garante que um telefone de valor único será digitado em um formato específico. Por padrão, esse formato é (012) 345-6789, mas pode ser facilmente mudado no arquivo UIHandlers.XML.	Telefone*
Single-Value International Phone Number (Telefone internacional de valor único)	Garante que um telefone de valor único será digitado em um formato específico. Por padrão, esse formato é +0123456789 (opcionalmente seguido por dígitos adicionais), mas pode ser facilmente mudado no arquivo UIHandlers.XML.	Telefone
Single-Value Australia Phone Number (Telefone da Austrália de valor único)	Garante que um telefone de valor único será digitado em um formato específico. Por padrão, esse formato é (01) 2345 6789, mas pode ser facilmente mudado no arquivo UIHandlers.XML.	Telefone
True/False Selector (Edit Only) (Seletor de verdadeiro/falso - apenas edição)	Exibe um seletor de verdadeiro/falso. Se o atributo não for True ou False no momento, essa sub-rotina criará uma opção adicional que será o valor atual. O atributo é ocultado (a menos que ele esteja no modo de edição).	Booleano*

Nome	Descrição	Associação por sintaxe de diretório LDAP
Textbox (Caixa de texto)	Mostra os controles básicos de Formato de exibição e de Formato de edição.	String de diretório
Textbox (Single-Value) (Caixa de texto - valor único)	No modo de edição, permite que apenas uma única string seja digitada.	String de diretório
Binary File (Arquivo binário)	Cria um link para iniciar o arquivo especificado a partir dos detalhes do objeto. Quando editado, permite a procura do arquivo. Essa sub-rotina também permite especificar o local de armazenamento do arquivo (como LDAP ou FILE), o tamanho máximo do arquivo e o caminho de armazenamento do arquivo, quando aplicáveis. Essas mudanças podem ser feitas em UIHandlers.XML.	String de octetos*
Generic Control (Controle genérico)	Está disponível para todos os atributos, independentemente da sintaxe ou do nome da chave do atributo. Trata o atributo como uma string e mostra controles de valores múltiplos, conforme apropriado.	Todas as outras sintaxes

Utilizando uma sub-rotina de UI

Importante: Antes de utilizar uma Sub-rotina de UI, é preciso configurar e executar o eGuide.

- 1** No Utilitário de Administração do eGuide, clique em Fontes de dados LDAP.
- 2** Selecione Editar para a Fonte de dados LDAP desejada.
- 3** Na guia Atributos, localize o atributo que deseja modificar e clique em Mais opções.
- 4** Selecione a Sub-rotina de UI desejada.
- 5** Selecione a Sub-rotina de UI e clique em OK.

Mudando as propriedades avançadas de uma sub-rotina de UI existente

Para ver ou modificar os exemplos de propriedades de sub-rotina de UI, você deve explorar o arquivo UIHandlers.XML localizado no diretório `\eGuide\WEB-INF\plugins\eGuide`.

Embora a maioria das Sub-rotinas de UI necessite apenas ser selecionada no Utilitário de Administração do eGuide, há algumas configurações adicionais que podem ser úteis para a configuração avançada.

Essas configurações são específicas para cada Sub-rotina de dados da Sub-rotina de UI. As Sub-rotinas de dados estão além do escopo deste documento, mas você não precisa necessariamente compreender as Sub-rotinas de dados para utilizar seus recursos. A idéia básica é que cada Sub-rotina de UI tem uma Sub-rotina de dados correspondente. A Sub-rotina de dados sabe como armazenar e recuperar as informações na fonte de dados LDAP. As propriedades avançadas permitem que os administradores mudem alguns dos comportamentos do processo de armazenamento e recuperação.

Por exemplo, você pode optar por exibir o atributo LDAP DN utilizando um conjunto de atributos diferentes. Esses atributos abstratos são armazenados no objeto que o DN especifica (não no objeto em que o atributo DN está localizado); portanto, você deve especificar os atributos para os quais o eGuide deve realizar uma leitura adicional para poder exibi-los.

Criando uma nova sub-rotina de UI

Há duas etapas básicas para criar sua própria Sub-rotina de UI:

- ♦ “[Etapa 1. Registrar as informações sobre a sub-rotina de UI](#)” na página 59
- ♦ “[Etapa 2. Definir o comportamento da sub-rotina de UI](#)” na página 60

Etapa 1. Registrar as informações sobre a sub-rotina de UI

Quando o servidor eGuide é iniciado, ele procura os arquivos XML no diretório `\plugins\eGuide`. Os arquivos localizados nesse diretório definem quais Sub-rotinas de UI estão disponíveis no Utilitário de Administração do eGuide. Portanto, você pode criar ou modificar as Sub-rotinas de UI existentes adicionando ou editando os arquivos nesse diretório. O arquivo pode ter qualquer nome, mas deve ter a extensão `.xml`.

Você precisa definir a Sub-rotina de UI, um ID, um nome e uma descrição. Você também precisa especificar a associação à Chave de gabarito ou à sintaxe de atributo. Isso é feito utilizando os indicadores de nome de atributo ou nome de sintaxe.

Também é possível especificar quais clientes podem utilizar essa sub-rotina. Ao usar o Utilitário de Administração do eGuide, você pode facilmente detectar se a sub-rotina pode executar vários dispositivos. Você também pode especificar valores múltiplos habilitados, valor único habilitado, leitura e gravação habilitadas e somente leitura habilitada, se desejado.

Você também precisará definir o nome da classe para a Sub-rotina de dados. As Sub-rotinas de dados fornecem a capacidade de mudar a maneira como as informações são recuperadas e armazenadas utilizando as classes Java. Você pode, por exemplo, consultar um banco de dados completamente separado para recuperar algumas informações. No entanto, na maioria das vezes você estará especificando a Sub-rotina de dados padrão, como é mostrado no exemplo a seguir.

Utilize a seguinte definição de sub-rotina como dados de amostra para criar a Sub-rotina de tipo de usuário. Observe que estes exemplos podem ser encontrados no documento `Customuihandler.xml`, localizado na pasta `\eGuide\web-inf\plugins\eGuide`. Você precisa apenas remover os comentários das linhas e reiniciar o eGuide para que elas funcionem:

```
<!-- ATTRIBUTE : User Type Selector -->
<ui-attribute-handler>
  <id>SVUserType</id>
  <attribute-name>USERTYPE</attribute-name>
  <class-name>com.novell.eguide.handler.LabeledURIDataHandler</class-name>

  <client>browser</client>
  <client>pocket</client>

  <multi-valued-enabled/>
  <single-valued-enabled/>
  <read-write-enabled/>
  <read-only-enabled/>

  <display-name-key>User Type Selector</display-name-key>
  <resource-properties-file>eguideresources</resource-properties-file>
</ui-attribute-handler>
```

Após definir as mesmas informações no arquivo XML, você precisará reiniciar o servidor eGuide. Nesse ponto, você pode selecionar a Sub-rotina de UI personalizada. No entanto, ao visualizar a sub-rotina no cliente, você receberá uma mensagem de aviso relacionada ao atributo associado. É necessário concluir a etapa seguinte para terminar o processo.

Etapa 2. Definir o comportamento da sub-rotina de UI

Utilizando HTML, JavaScript, CSS e outras linguagens de browser, você define a maneira pela qual suas informações são exibidas e/ou editadas.

Para este exemplo, remova os comentários do xsl a seguir no arquivo UIHandlers.xsl, localizado no diretório eGuide\web-inf\templates\xsl\default\browser:

```
<!-- SV Employee Type -->
<xsl:when test="@uihandler='SVEmployeeType'">
  <tr>
    <xsl:call-template name="LabelTD" />
    <xsl:choose>
      <xsl:when test="edit='true'">
        <td class="ValueText">
          <input type="hidden" name="{nome}" id="{nome}">
            <xsl:attribute name="value"><![CDATA[<undefined><nochange></nochange></
undefined]]></xsl:attribute>
          </input>
          <select size="1" class="inputTextBox" name="_SV_CTRL_{nome}" value="{valor}"
onchange="updateSvXml( 'document.forms[0]._SV_CTRL_{nome}')">
            <option value="Contract"><xsl:if test="value = 'Contract'"><xsl:attribute
name="selected">true</xsl:attribute></xsl:if>Contract</option>
            <option value="Full Time"><xsl:if test="value = 'Full Time'"><xsl:attribute
name="selected">true</xsl:attribute></xsl:if>Full Time</option>
            <option value="Internship"><xsl:if test="value =
'Internship'"><xsl:attribute name="selected">true</xsl:attribute></xsl:if>Internship</option>
            <option value="Part Time"><xsl:if test="value = 'Part Time'"><xsl:attribute
name="selected">true</xsl:attribute></xsl:if>Part Time</option>
            <option value=""><xsl:if test="value = ''"><xsl:attribute
name="selected">true</xsl:attribute></xsl:if>(None)</option>
          </select>
        </td>
      </xsl:when>
      <xsl:otherwise>
        <xsl:call-template name="MSV_GenericTextShowTD" />
      </xsl:otherwise>
    </xsl:choose>
  </tr>
</xsl:when>
```

Nota: Para que essas mudanças sejam refletidas em um sistema em execução, é preciso reiniciar o servidor ou habilitar a depuração de XML no Utilitário de Administração do eGuide nas configurações de Relatório - Depurar. A depuração de XML é utilizada por dois motivos: para desabilitar o armazenamento em cache dos gabaritos e para que a saída XML do eGuide seja gravada na tela do console e nos arquivos de registro. Por outro lado, ele diminuirá a velocidade do servidor para acomodar esses dois recursos.

Nesse ponto, você pode selecionar a Sub-rotina de UI para o atributo EMPLOYEE_TYPE ou qualquer atributo com a Chave de gabarito mapeada para EMPLOYEE_TYPE.

E

Comandos de ação do eGuide

Esta seção descreve os parâmetros que fornecem ações ao servlet do Novell® eGuide. Esses comandos também podem ser utilizados por outros aplicativos para estabelecer uma comunicação com o servlet do eGuide.

Exibindo comandos de ação

- 1** No Utilitário de Administração do eGuide, clique em Depurar.
- 2** Na página de depuração, marque a caixa de seleção Depurar.
- 3** No arquivo de registro do eGuide ou no console do servidor de aplicativos, procure o termo *Chave:*.

Para cada ação, os valores passados a partir do URL ou por um formulário Publicar serão exibidos com Chave: Nome=valor.

Parâmetros e exemplos de comandos

Nenhuma ação

Quando nenhuma ação é submetida na linha de comando e no modo anônimo, a ação eGuideForm é iniciada. Se o eGuide estiver no modo de autenticação forçada, AuthForm é carregado.

Parâmetro

Não há parâmetros para este comando.

Exemplo

`http://www.domainname.com/eGuide/servlet/eGuide`

AuthForm

A ação padrão quando o eGuide está no modo de autenticação forçada. Ela configura os frames iniciais para as páginas de login e utiliza o authform.xml, que inicia as ações AuthHeader e AuthBody.

Parâmetros

Parâmetros	Descrição
Action=AuthForm	

Parâmetros	Descrição
User.context=rypxSbuoirAi	Um User.context em branco que cria uma nova sessão

Exemplos

Modo de autenticação forçada:

```
http://www.domainname.com/eGuide/servlet/eGuide
```

Apenas modo de autenticação forçada:

```
http://www.domainname.com/eGuide/servlet/eGuide?Action=AuthForm
```

Nota: Ao criar um tema sem frames, remova os links em authform.xml para AuthHeader e AuthBody. Já que o processo de autenticação carrega authbody.xml por padrão, authform.xml e authbody.xml devem conter as mesmas informações.

AuthHeader

Chamada após a ação AuthForm para terminar a configuração de frames. O arquivo authheader.xml é carregado por padrão.

Parâmetros

Parâmetro	Descrição
Action=AuthHeader	
User.context=rypxSbuoirAi	Um User.context em branco que cria uma nova sessão

Exemplo

Apenas modo de autenticação forçada:

```
eGuide?Action=AuthHeader&User.context=rgyadiof
```

AuthBody

Chamada para configurar a página HTML de autenticação principal. Ela pode ser acessada quando o eGuide está no modo anônimo utilizando a ação Login. O arquivo authbody.xml é carregado por padrão.

Parâmetros

Parâmetro	Descrição
Action=AuthBody	
User.context=rypxSbuoirAi	Um User.context em branco que cria uma nova sessão

Exemplos

Apenas modo de autenticação forçada:

```
eGuide?Action=AuthBody&User.context=rgyadiof
```

Modo anônimo:

```
eGuide?Action=Login&User.context=rgyadiof
```

Detail.get

Exibe os detalhes da entrada LDAP em um diretório especificado.

Parâmetros

Parâmetro	Descrição
Action=Detail.get	Ação
User.dn=cn=name,ou=name2,o=novell	Nome exclusivo da entrada
Directory.uid= <i>Nome do diretório</i>	Pergunte esse nome ao administrador do sistema eGuide
Object.uid=USER	A categoria na qual a entrada é definida

Parâmetro opcional	Descrição
User.context=	Controle da sessão
stsh=other.xsl	Especifique uma folha de estilo diferente do padrão
RecurseDN=false	Leia o DN e retorne as informações definidas nele

Exemplo

```
eGuide?User.context=rytuUjkhkAi&Action=Detail.get&User.dn=cn=userid,ou=org,o=Novell&Directory.uid=Extensive&Object.uid=USER'
```

DetailEdit

Consulte [“Detail.get” na página 63](#) e substitua a ação pelas ações desejadas. A única diferença é que o documento XML contém informações adicionais para essas ações.

DetailModify

Consulte [“Detail.get” na página 63](#) e substitua a ação pelas ações desejadas. A única diferença é que o documento XML contém informações adicionais para essas ações.

DetailUpdate

Atualiza a entrada LDAP no diretório e retorna os resultados.

Nota: Os atributos que estão sendo modificados são retornados ao eGuide com o Nome da chave do atributo e o valor. O valor deve ser criado no formato XML e deve ser quebrado com o indicador CDATA. Se a palavra-chave nochange for encontrada para o valor, o atributo será ignorado e não será atualizado.

Parâmetros

Parâmetro	Descrição
Action=DetailUpdate	Ação
User.dn=cn=name,ou=name2,o=novell	Nome exclusivo da entrada
Directory.uid= <i>Nome do diretório</i>	Pergunte esse nome ao administrador do sistema eGuide
Object.uid=USER	A categoria na qual a entrada é definida
AttributeKeyName=<undefined><value> <![CDATA[new value]]</value></undefined>	

Parâmetro opcional	Descrição
User.context=	Controle da sessão
stsh=other.xsl	Especifique uma folha de estilo diferente do padrão
RecurseDN=false	Substitui o DN pelas informações do usuário. O padrão é True.

Exemplo

```
<form action="eGuide?&Action=DetailUpdate method="post" >
  <input name=Directory.uid type=hidden value="novell">
  <input name="User.context" type="hidden" value="eiadyda">
  <input name="Object.uid" type="hidden" value="USER">
  <input name="User.dn" type="hidden" value="cn=name,ou=organUnit,o=novell">
  <input name="TITLE" type="text" value="<undefined><value> <![CDATA[new value]]>
</value> </undefined>" >
</form>
```

eGuideForm

A ação padrão quando no modo anônimo ou após o processo de autenticação no modo de autenticação forçada.

Parâmetros

Parâmetro	Descrição
Action= eGuideForm	Ação

Parâmetro	Descrição
User.context=rypxSbuoirAi	Um User.context em branco que cria uma nova sessão

Parâmetro opcional	Descrição
stsh=otherform.xsl	Utilizado para especificar uma folha de estilo diferente do padrão

Exemplo

Modo anônimo:

eGuide

ou

eGuide?Action=eGuideForm&User.context=rgyadiof&stsh=otherform.xsl

eGuideHeader

Chamado no eguideform.xsl e configura as categorias de pesquisa e os atributos do eGuide.

Parâmetros

Parâmetro	Descrição
Action=eGuideHeader	Ação
User.context=rypxSbuoirAi	Um User.context em branco que cria uma nova sessão
Search.rows=1	O número de linhas Pesquisar a serem exibidas por padrão

Parâmetro opcional	Descrição
stsh=otherform.xsl	Utilizado para especificar uma folha de estilo diferente do padrão

Exemplo

eGuide

ou

eGuide?Action=eGuideForm&User.context=rgyadiof&stsh=otherform.xsl

eGuide.verifyCredentials

Utilizado no processo de autenticação para estabelecer uma conexão autenticada com o diretório e verificar as credenciais do usuário.

Parâmetros

Parâmetro	Descrição
Action=eGuide.verifyCredentials	Ação
User.context=rypxSbuoirAi	Um User.context em branco que cria uma nova sessão
Value1=	O DN do usuário a ser autenticado
Value2=	A senha

Parâmetro opcional	Descrição
RememberUserInfo=true	Quando igual a true, armazena as credenciais como um cookie no browser

Exemplo

```
eGuide?eGuide.verifyCredentials&User.context=rypxSbuoirAi&DN=cn=Admin,o=novell
```

eGuide.verifyNewPassword

Utilizado quando a expiração da senha é determinada e a senha precisa ser redefinida.

Parâmetros

Parâmetro	Descrição
Action=eGuide.verifyNewPassword	Ação
User.context=rypxSbuoirAi	Um User.context em branco que cria uma nova sessão
OldPassword=	A senha antiga
Value1=	A senha
Value2=	A senha

Exemplo

```
eGuide?Action=eGuide.verifyNewPassword&User.context=rypxSbuoirAi&OldPassword=old &Value1=new psswr&Value2=new psswr
```

eGuide.selectContext

Utilizado no processo de autenticação quando vários usuários possuírem o mesmo ID de login.

Parâmetros

Parâmetro	Descrição
Action=eGuide.selectContext	Ação
User.context=rypxSbuoirAi	Um User.context em branco que cria uma nova sessão
DN=cn=name,o=container	O DN selecionado a ser autenticado

Exemplo

```
eGuide?eGuide.selectContext&User.context=rypxSbuoirAi&DN=cn=Admin,o=novell
```

List.get

Uma solicitação de pesquisa com um filtro especificado e o conjunto resultante é uma lista. O filtro de pesquisa é procurado em todo e qualquer diretório configurado no Utilitário de Administração do eGuide. Utilize a chave max para armazenar em cache os resultados da lista maiores que o valor definido e consulte a próxima ação List.get para as listas armazenadas em cache.

Parâmetros

Parâmetro	Descrição
Action=list.get	Ação
val1= <i>value</i>	Valor a ser pesquisado
attr1= <i>atributo</i>	Nome da chave do atributo
crit1=sw	Os critérios utilizados para avaliar o valor
Object.uid=USER	A categoria de pesquisa
Search.attributes=attr1,attr2,attr3,...	Os atributos retornados de uma pesquisa

Parâmetro opcional	Descrição
User.context=rypxSbuoirAi	Um User.context em branco que cria uma nova sessão
Primary.sortkey=attr1	O primeiro atributo utilizado para determinar a ordem de classificação da lista
Secondary.sortkey=attr2	O segundo atributo utilizado para determinar a ordem de classificação da lista
max=20	O número a ser exibido no browser a qualquer momento; isso acelera a solicitação ao usuário final

Parâmetro opcional	Descrição
stsh=otherform.xsl	Especifica uma folha de estilo diferente do padrão

Exemplo

```
<form action="eGuide?&Action=List.get&Object.uid=USER&User.context=" method="post" >
<input name="Search.attributes" type="hidden" value="GIVENNAME, LASTNAME, DEPARTMENT">
  <input name="Primary.sortkey" type="hidden" value="LASTNAME">
  <input name="Secondary.sortkey" type="hidden" value="GIVENNAME">
<select name="crit1">
  <option value="co">contains</option>
  <option value="eq">>equals</option>
  <option selected="true" value="sw">starts with</option>
</select>
<select name="attr1">
  <option value="GIVENNAME">First Name</option>
  <option selected="true" value="LASTNAME">Last Name</option>
</select>
<input size="20" type="text" name="vall">
<input type="Submit">
</form>
```

List.get (Lista em cache)

Ao utilizar os parâmetros max e start, essa ação recuperará as informações de uma lista anteriormente armazenada em cache. O usuário final verá um aumento significativo no desempenho utilizando uma lista em cache. A solicitação list.get original deve utilizar o parâmetro max para armazenar em cache os resultados da sessão do usuário. Em seguida, o valor start informa o eGuide onde iniciar na lista em cache. Utilize os valores prev e next no arquivo XML para determinar com qual valor iniciar.

Parâmetros

Parâmetro	Descrição
Action=list.get	Ação
start=100	O próximo ponto de início na lista
max=20	O número a ser exibido no browser a qualquer momento; isso acelera a solicitação ao usuário final

Parâmetro opcional	Descrição
stsh=otherform.xsl	Especifica uma folha de estilo diferente do padrão
User.context=rypxSbuoirAi	Um User.context em branco que cria uma nova sessão

Exemplo

```
eGuide?Action=list.get&max=20&start=20&User.context=rypxSbuoirAi
```

List.get (Advanced)

Uma solicitação de pesquisa com um filtro especificado e o conjunto resultante é uma lista. A diferença entre as ações list e advanced list é que pode haver um determinado número de valores e atributos enviados na consulta para definir o filtro da pesquisa. Para qualquer número de valores (parâmetro val1, val2, val3) submetidos, deve haver o mesmo número de atributos (attr1, attr2, attr3) e critérios de suporte (crit1, crit2, crit3) submetidos. Cada conjunto de atributos, critérios e valores (attr1, crit1, val1), (attr2, crit2, val2) deve ser separado por um valor Booleano (aoval1).

Parâmetros

Parâmetro	Descrição
Action=list.get	Ação
val1=valu1&val2=val2&val3=value3	
attr1=attribute&attr2=attribute&attr3=attribute3	
crit1=sw&crit2=cq&crit3=sw	
Object.uid=USER	A categoria de pesquisa
Search.attributes=attr1,attr2,attr3,...	Os atributos retornados da pesquisa

Parâmetro opcional	Descrição
User.context=rypxSbuoirAi	Um User.context em branco que cria uma nova sessão
Primary.sortkey=attr1	O primeiro atributo utilizado para determinar a ordem de classificação da lista
Secondary.sortkey=attr2	O segundo atributo utilizado para determinar a ordem de classificação da lista
aoval1=and	Para pesquisas avançadas ao definir mais de um valor a ser pesquisado
max=20	Especifica o número a ser exibido no browser a qualquer momento; isso acelera a solicitação ao usuário final
stsh=otherform.xsl	Especifica uma folha de estilo diferente do padrão

Login

Normalmente chamada para efetuar a autenticação quando o eGuide está no modo anônimo. Ela inicia o processo de autenticação e a folha de estilo authbody.xsl é carregada.

Parâmetros

Parâmetro	Descrição
Action=Login	Ação

Parâmetro opcional	Descrição
User.context=rypxSbuoirAi	Um User.context em branco que cria uma nova sessão

Exemplo

eGuide?Action=Login&User.context=rypxSbuoirAi

OrgChart

É uma combinação entre as ações List e Details. Ela recupera as informações sobre o gerente de um diretório especificado, mas os subordinados podem ser recuperados em vários diretórios.

Parâmetros

Parâmetro	Descrição
Action=Org.Chart	Ação
Directory.uid= <i>Nome do diretório</i>	
Manager.dn=cn=userid,o=org,o=novell	
attr1=Manager	
crit1=eq	
val1=cn=userid,o=org,o=novell	
Search.attributes=GIVENNAME, LAST NAME, ORGCHARTPARENTDN, ORGCHARTISPARENT	
Object.uid=USER	
User.dn=cn=userid,ou=org,o=novell	

Parâmetro opcional	Descrição
User.context=rypxSbuoirAi	Um User.context em branco que cria uma nova sessão
stsh=other.xsl	Especifica uma folha de estilo diferente do padrão
RecurseDN=false	Retorna as informações sobre o usuário. O padrão é true.

Exemplo

eGuide?User.context=rytuUjkhkAi&Action=Org.Chart&Directory.uid=Extensive&User.dn=cn=nbjensen,ou=eGuide,ou=Demo,o=Novell&Object.uid=USER&Search.attributes=GIVENNAME,INITIALS,LASTNAME,EMAIL,TITLE,ORGCHARTPARENTDN,ORGCHARTISPARENT,&attr1=MANAGER&crit1=eq&Manager.dn=cn=Bgarrett,ou=eGuide,ou=Demo,o=Novell&val1=cn=Bgarrett,ou=eGuide,ou=Demo,o=Novell

OrgChartUpdate

É utilizada para atualizar o atributo mapeado para a chave ORCHARTPARENT.

Parâmetros

Parâmetro	Descrição
Action=Org.Chart	Ação
Directory.uid= <i>Nome do diretório</i>	
Manager.dn=cn=userid,o=org,o=novell	
attr1=Manager	
crit1=eq	
val1=cn=userid,o=org,o=novell	
Search.attributes=GIVENNAME, LAST NAME, ORGCHARTPARENTDN, ORG CHARTISPARENT	
Object.uid=USER	
TargetDN=cn=userid,ou=org,o=novell	User modifying
AttrTargetValue=cn=admin,o=novell	O valor que queremos mudar
AttrTargetName=ORGCHARTPAREN TDN	O nome da chave de atributo a ser atualizado
Parâmetro opcional	Descrição
User.context=rypxSbuoirAi	Um User.context em branco que cria uma nova sessão
stsh=other.xsl	Especifica uma folha de estilo diferente do padrão
RecurseDN=false	Retorna as informações sobre o usuário. O padrão é true

Exemplo

Consulte “[OrgChart](#)” na página 70, mas adicione TargetDN, AttrTargetValue e AttrTargetName como parâmetros.

PasswordModify

É utilizada para configurar a exibição da página para modificar a senha. O usuário final receberá uma exibição baseada em sua função. Um administrador de usuários (configurado no Utilitário de Administração do eGuide) ou um usuário com a função de modificar as senhas de outros usuários recebem dois campos de entrada. Um usuário final normal recebe três.

Parâmetros

Parâmetro	Descrição
Action>PasswordModify	Ação
User.dn=cn=name,ou=name2,o=novell	Nome exclusivo da entrada
Directory.uid= <i>Nome do diretório</i>	Pergunte esse nome ao administrador do sistema eGuide
Object.uid=USER	A categoria na qual a entrada é definida

Parâmetro opcional	Descrição
User.context=rypxSbuoirAi	Um User.context em branco que cria uma nova sessão

PasswordUpdate

É utilizada para configurar a exibição da página para atualizar a senha.

Parâmetros

Parâmetro	Descrição
Action>PasswordUpdate	Ação
User.dn=cn=name,ou=name2,o=novell	Nome exclusivo da entrada
Directory.uid= <i>Nome do diretório</i>	Pergunte esse nome ao administrador do sistema eGuide
Object.uid=USER	A categoria na qual a entrada é definida
Value1=	A nova senha
Value2=	A nova senha
OldPassword=	A senha antiga

Parâmetro opcional	Descrição
User.context=rypxSbuoirAi	Um User.context em branco que cria uma nova sessão

PhotoModify

Cria a exibição da página para permitir que o usuário final adicione ou remova uma fotografia e aceite um contrato para fotografia.

Parâmetros

Parâmetro	Descrição
Action=PhotoModify	Ação
User.dn=cn=name,ou=name2,o=novell	Nome exclusivo da entrada
Directory.uid=Nome_do_diretório	Pergunte esse nome ao administrador do sistema eGuide
Object.uid=USER	A categoria na qual a entrada é definida

Parâmetro opcional	Descrição
User.context=	Controle da sessão
RecurseDN=false	Retorna as informações sobre o usuário. O padrão é true.

Nota: O User.context é utilizado para rastrear a sessão atual do usuário. Ao fazer uma solicitação inicial, o User.context pode ser omitido, mas quaisquer páginas seguintes devem conter o parâmetro User.context.

