

Inicialização Rápida do Administrador do GroupWise 2014

Novell®

Fevereiro de 2014

O Novell GroupWise 2014 é um sistema de e-mail corporativo compatível com várias plataformas que oferece recursos seguros de mensagem, calendário e programação. O GroupWise também inclui gerenciamento de tarefas, de contatos e de documentos, além de outras ferramentas de produtividade. Os produtos complementares oferecem mensagens instantâneas seguras ([Novell Messenger](#)), sincronização com dispositivos móveis ([Serviço de Mobilidade do GroupWise](#)) e áreas de trabalho em equipe ([Novell Vibe](#)) para conectividade e colaboração corporativa avançada.


Seu sistema GroupWise pode ser executado em Linux ou Windows, ou em uma combinação desses sistemas operacionais. Os usuários do GroupWise podem acessar suas caixas de correio por meio de áreas de trabalho do Windows, de um browser da Web com conexão de Internet disponível, de dispositivos tablet, como o iPad da Apple, e de dispositivos móveis.

Esta *Inicialização Rápida* oferece um plano estratégico de alto nível para administradores não familiarizados com o GroupWise e uma lista de verificação concisa com itens fundamentais para administradores familiarizados com o GroupWise. Para obter instruções completas sobre instalação e requisitos de sistema, consulte o [GroupWise 2014 Installation Guide](#) (Guia de Instalação do GroupWise 2014).

Localizando a documentação do GroupWise

Toda a documentação do GroupWise está disponível no [site de documentação do GroupWise 2014 \(http://www.novell.com/documentation/groupwise2014\)](http://www.novell.com/documentation/groupwise2014).

Guia	Conteúdo
<i>Readme</i>	Problemas conhecidos para todos os componentes do GroupWise.
<i>Inicialização Rápida</i>	Visão geral da instalação para todos os componentes do GroupWise.
<i>Guia de Instalação</i>	Requisitos detalhados do sistema e instruções de instalação para criação do sistema GroupWise e instalação de todos os componentes adicionais do GroupWise.
<i>Guia de Administração</i>	Criação e gerenciamento de domínios, agências postais, usuários e todos os outros objetos do GroupWise; configuração e otimização de todos os agentes do GroupWise e aplicativos Web; estratégias de distribuição do cliente Windows do GroupWise.
<i>Guia de Interoperabilidade</i>	Como usar o GroupWise no contexto de outros produtos, como o Novell Cluster Services, o Clustering de Failover da Microsoft, o Novell Messenger, o Novell Vibe e o Novell ZENworks.

Guia	Conteúdo
<i>Guia do Usuário do Cliente</i>	Instruções completas para usar o cliente do GroupWise; também disponíveis no cliente clicando em <i>Ajuda > Guia do Usuário</i> ; assistência adicional disponível clicando em <i>Ajuda > Treinamento e Tutoriais</i> .
<i>Guia do Usuário do WebAccess</i>	Também há instruções completas disponíveis sobre como usar o GroupWise WebAccess em um browser da Web de desktop clicando em  > <i>Ajuda</i>
<i>Guia do Usuário do WebAccess Móvel</i>	Também há instruções completas disponíveis sobre como usar o GroupWise WebAccess em um dispositivo tablet tocando em <i>Mais > Ajuda</i> .

Criando um sistema GroupWise

O sistema GroupWise é composto por domínios, agências postais, usuários e agentes.

- ♦ O Agente Postal (POA) entrega mensagens entre as caixas de correio dos usuários em cada agência postal.
- ♦ O Agente de Transferência de Mensagens (MTA) faz o roteamento de mensagens entre agências postais e domínios.

- ♦ O Agente Internet (GWIA) transfere mensagens de/ para a Internet.
- ♦ O Agente do Viewer de Documentos (DVA) converte arquivos de documento anexados no formato HTML para indexação pelo POA e para visualização no GroupWise WebAccess.

REQUISITOS DO SISTEMA GROUPWISE

- ☐ Processador x86-64
- ☐ Qualquer um dos seguintes sistemas operacionais de servidor para os agentes do GroupWise:

- ♦ Novell Open Enterprise Server (OES) 11 e o Support Pack mais recente
- ♦ SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 e o Support Pack mais recente

Observação: No Linux, o X Window System e o Open Motif são necessários aos consoles do servidor de agente do GUI GroupWise para o Agente Postal, o Agente de Transferência de Mensagens e o Agente Internet.

Por padrão, os agentes do GroupWise Linux são executados como serviços sem interfaces de usuário. Não é permitido iniciar e parar os agentes durante sua execução no console de Administração do GroupWise com uma interface do usuário.

- ♦ Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 ou Windows Server 2012 R2 e o Service Pack mais recente

- ☐ Um ou mais dos seguintes diretórios:

- ♦ NetIQ eDirectory 8.8.7 ou posterior e o Support Pack mais recente, com LDAP habilitado (opcional)

É possível fazer download do eDirectory pelo [site de Downloads da Novell \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com).

- ♦ Microsoft Active Directory (opcional)
- ♦ Diretório nativo do GroupWise (interno; obrigatório)

- ☐ Qualquer um dos seguintes browsers da Web para o console de Administração e os consoles de agente do GroupWise:

- ♦ Linux: Mozilla Firefox
- ♦ Windows: Microsoft Internet Explorer 10 ou posterior; Mozilla Firefox
- ♦ Macintosh: Mozilla Firefox

- ☐ Memória de servidor adequada aos requisitos do sistema operacional e dos agentes do GroupWise no servidor

Para obter detalhes, consulte “[Sample Agent Memory Requirements](#)” (Exemplo de requisitos de memória do agente) no [GroupWise 2014 Installation Guide](#) (Guia de Instalação do GroupWise 2014).

CRIAÇÃO DO SISTEMA GROUPWISE

Em uma máquina que atenda aos requisitos do sistema GroupWise:

- 1 Inicie o Assistente de Instalação do GroupWise na imagem do software *GroupWise 2014* que foi descarregada:

```
Linux:      /gw14.0.0-versão_do_build/
Windows:   install.sh
           \groupwise\setup.exe
```

- 2 Siga as instruções na tela para criar o sistema GroupWise inicial:

- ♦ Crie o domínio primário e configure o Agente de Transferência de Mensagens (MTA) para ele.
- ♦ (Opcional) Crie uma agência postal e configure o Agente Postal (POA) para ela.
- ♦ (Opcional) Configure o Agente Internet (GWIA) para fornecer acesso à Internet.
- ♦ (Opcional) Configure o Agente do Viewer de Documentos (DVA) para os serviços de visualização e indexação.

Após criar o domínio primário, normalmente, você cria domínios secundários e agências postais em servidores adicionais.

Para obter instruções completas, consulte “[GroupWise System Creation](#)” (Criação do sistema GroupWise) no [GroupWise 2014 Installation Guide](#) (Guia de Instalação do GroupWise 2014). Para obter informações de manutenção, consulte “[Domains](#) (Domínios),” “[Post Offices](#) (Agências Postais),” “[Post Office Agent](#) (Agente Postal),” “[Message Transfer Agent](#) (Agente de Transferência de Mensagens),” “[Internet Agent](#) (Agente Internet)” e “[Document Viewer Agent](#)” (Agente do Viewer de Documentos) no [GroupWise 2014 Administration Guide](#) (Guia de Administração do GroupWise 2014).

Acessando a caixa de correio do GroupWise na área de trabalho do Windows

Cada usuário do GroupWise possui uma caixa de correio em uma agência postal. Em um ambiente de trabalho corporativo, os usuários com estações de trabalho podem executar o cliente Windows do GroupWise para acessar suas caixas de correio e enviar e receber mensagens.

REQUISITOS DA ESTAÇÃO DE TRABALHO DO CLIENTE DO GROUPWISE

- ☐ Processador x86-32 ou processador x86-64

Em um processador de 64 bits, o GroupWise ainda é executado como um aplicativo de 32 bits.

- ☐ Qualquer um dos seguintes sistemas operacionais de desktop para o cliente GroupWise
 - ♦ Windows XP em uma estação de trabalho de 300 MHz ou superior, com pelo menos 128 MB de RAM
 - ♦ Windows 7 em uma estação de trabalho de 1 GHz ou superior com pelo menos 1 GB de RAM
 - ♦ Windows 8 ou Windows 8.1 em uma estação de trabalho de 1 GHz ou superior com pelo menos 1 GB de RAM

Observação: O Windows 8 ou posterior em um tablet Microsoft Surface Pro não é suportado para uso com o cliente do GroupWise. Nesse caso, use o GroupWise WebAccess.

- ☐ Aproximadamente 200 MB de espaço livre em disco na estação de trabalho de cada usuário para instalar o cliente do GroupWise

INSTALAÇÃO DO CLIENTE DO GROUPWISE

Em uma estação de trabalho Windows que atenda aos requisitos do cliente:

- 1 Execute o Assistente de Instalação do GroupWise (*setup.exe*) na raiz da imagem do software *GroupWise 2014* que foi descarregada.
- 2 Clique em *Cliente do GroupWise* para iniciar o Assistente de Instalação do Cliente do GroupWise.
- 3 Siga as instruções na tela para instalar o software cliente do GroupWise na estação de trabalho.
O Assistente de Instalação adiciona um ícone do cliente do GroupWise à área de trabalho.
- 4 Clique duas vezes no ícone do cliente do GroupWise para iniciá-lo.

Para distribuição do software cliente do GroupWise em todo o sistema, provavelmente, não será preciso fornecer uma imagem descarregada do software para cada usuário do GroupWise. Consulte “[Client](#)” (Cliente) no [GroupWise 2014 Administration Guide](#) (Guia de Administração do GroupWise 2014) para obter diversas alternativas de distribuição de clientes, incluindo o uso do Novell ZENworks.

Acessando sua caixa de correio do GroupWise pelo browser da Web, dispositivo tablet ou dispositivo móvel

O GroupWise WebAccess permite que seus usuários acessem suas caixas de correio do GroupWise por meio de browsers da Web, dispositivos tablet, como o iPad da Apple, e dispositivos móveis, como celulares.

O Aplicativo WebAccess integra-se ao seu servidor Web, de forma que as informações da caixa de correio do GroupWise possam ser exibidas em seu browser da Web, dispositivo tablet ou dispositivo móvel. O Aplicativo WebAccess comunica-se com o Agente Postal (Post Office Agent - POA) para obter as informações da caixa de correio e com o Agente do Viewer de Documentos (Document Viewer Agent - DVA) para converter documentos em formato HTML para visualização no seu ambiente móvel.

REQUISITOS DE SISTEMA DO GROUPWISE WEBACCESS

- ☐ Processador x86-64 ou x86-32
- ☐ Um servidor Web suportado para o sistema operacional:
 - ♦ OES 11/SLES 11: Apache 2.2, Tomcat 6, IBM Java 6 Runtime Environment (JRE) e o Módulo ModProxy
 - ♦ Windows Server 2008 R2/Windows Server 2012: Microsoft Internet Information Server (IIS) 7 ou posterior, Tomcat 6, IBM Java 6 Runtime Environment (JRE), Jakarta Connector 1.2 e suporte a ISAPI
- ☐ Qualquer um dos seguintes browsers da Web:
 - ♦ Linux: Mozilla Firefox; Google Chrome
 - ♦ Windows: Microsoft Internet Explorer 9 ou posterior; Mozilla Firefox; Google Chrome

Observação: Apenas no Windows XP, o Microsoft Internet Explorer 8.0 é suportado.

 - ♦ Macintosh: A versão mais recente do Safari compatível com a sua versão do Mac OS; Mozilla Firefox; Google Chrome

REQUISITOS DO GROUPWISE WEBACCESS MÓVEL

Qualquer um dos seguintes tablets e sistemas operacionais de tablet:

- ☐ Android 4.1 ou posterior, com Google Chrome, em qualquer dispositivo Android
- ☐ Apple iOS 5.0 ou posterior, com Apple Safari, no Apple iPad 2 ou 3 ou no iPad Mini da Apple
- ☐ Kindle Fire, com Amazon Silk
- ☐ RIM Tablet OS 2.1 ou posterior, com Google Chrome, no BlackBerry Playbook

- ❑ Windows 8 ou posterior Pro, com Microsoft Internet Explorer, em qualquer dispositivo Windows

Observação: Em um tablet Microsoft Surface Pro, é possível usar o WebAccess em qualquer browser suportado, em vez de usar o WebAccess Móvel.

INSTALAÇÃO DO GROUPWISE WEBACCESS

- 1 Inicie o Assistente de Instalação do GroupWise em um servidor Web, conforme descrito em “[Criação do sistema GroupWise](#)” na página 2.
- 2 No Linux, digite *Installation > GroupWise WebAccess*.
ou
No Windows, clique em *GroupWise WebAccess*.
- 3 Siga as instruções na tela para instalar o Aplicativo WebAccess no servidor Web.
No Windows, o programa de Instalação pode reiniciar imediatamente o servidor Web para você.
- 4 (Condicional) No Linux, reinicie o Apache e o Tomcat.
- 5 Para exibir a página de login do GroupWise WebAccess, use o seguinte URL:

`http://endereço_do_servidor_Web/gw/webacc`

Substitua *endereço_do_servidor_Web* pelo endereço IP ou pelo nome DNS do host do servidor Web.

Para obter instruções completas de instalação, consulte “[Setting Up GroupWise WebAccess](#)” (Configurando o GroupWise WebAccess) no [GroupWise 2014 Installation Guide](#) (Guia de Instalação do GroupWise 2014). Para obter instruções de manutenção, consulte “[WebAccess](#)” no [GroupWise 2014 Administration Guide](#) (Guia de Administração do GroupWise 2014).

Publicando calendário e informações de disponibilidade na Internet

Com o Host de Publicação de Calendário do GroupWise, os usuários do GroupWise podem publicar seus Calendários do GroupWise e o status de disponibilidade na Internet, para que usuários que não sejam do GroupWise possam ver suas programações e sua disponibilidade. Isso ajuda os usuários que não são do GroupWise a programarem compromissos convenientes com usuários do GroupWise.

Para obter instruções de instalação, consulte “[Setting Up the GroupWise Calendar Publishing Host](#)” (Configurando o Host de Publicação de Calendário do GroupWise) no [GroupWise 2014 Installation Guide](#) (Guia de Instalação do GroupWise 2014). Para obter instruções de manutenção, consulte “[Calendar Publishing Host](#)” (Host de Publicação de Calendário) no [GroupWise 2014 Administration Guide](#) (Guia de Administração do GroupWise 2014).

Sincronizando o dispositivo móvel com o GroupWise

É possível usar o Serviço de Mobilidade do GroupWise para sincronizar e-mails e outros dados do gerenciador de informações pessoais (personal information manager - PIM) do GroupWise com dispositivos móveis que suportem o protocolo Microsoft ActiveSync 12.x.

Os sistemas operacionais de dispositivos móveis suportados incluem:

- ♦ Android 3.x e 4.x
- ♦ Apple iOS 5.x, 6.x e 7.x
- ♦ Windows Phone 7
- ♦ Windows 8 (Celular, Tablet e Desktop)
- ♦ BlackBerry 10.x

Para obter instruções de instalação, consulte o [GroupWise Mobility Service 2.0 Installation Guide](#) (Guia de Instalação do Serviço de Mobilidade do GroupWise 2.0). Para obter instruções de manutenção, consulte o [GroupWise Mobility Service 2.0 Administration Guide](#) (Guia de Administração do Serviço de Mobilidade do GroupWise 2.0).

Comunicando-se em tempo real com outros usuários do GroupWise

O Novell Messenger é uma solução de Instant Messaging segura, corporativa e compatível com várias plataformas que suporta mensagens instantâneas, presença, salas de bate-papo, broadcasts e armazenamento de conversas para usuários do GroupWise. O Messenger é executado no Linux e no Windows.

Para obter instruções básicas, consulte a [Inicialização Rápida do GroupWise e do Messenger](#). Para obter informações mais detalhadas, consulte o [Novell Messenger 2.2 Installation Guide](#) (Guia de Instalação do Novell Messenger 2.2) e o [Novell Messenger 2.2 Administration Guide](#) (Guia de Administração do Novell Messenger 2.2).

Colaborando com outros usuários do GroupWise

O Novell Vibe aprimora o GroupWise oferecendo gerenciamento e compartilhamento facilitados de documentos, calendários de equipes e listas de tarefas, workflows, threads de discussão, wikis, blogs, feeds RSS e muito mais.

Para obter instruções básicas, consulte a [Inicialização Rápida do GroupWise e do Vibe](#). Para obter informações mais detalhadas, consulte o [Novell Vibe 3.4 Installation Guide](#) (Guia de Instalação do Novell Vibe 3.4) e o [Novell Vibe 3.4 Administration Guide](#) (Guia de Administração do Novell Vibe 3.4).

Monitorando o sistema GroupWise

O Monitor do GroupWise é uma ferramenta de monitoração e gerenciamento que permite a você e outros administradores do GroupWise monitorar agentes do GroupWise de qualquer local, desde que estejam conectados à Internet e tenham acesso a um browser da Web. É possível também realizar algumas tarefas de administração no browser da Web.

REQUISITOS DE SISTEMA DO MONITOR DO GROUPWISE

- ☐ Qualquer um dos sistemas operacionais de servidor listados em “Requisitos do sistema GroupWise” na página 2
- ☐ Qualquer um dos servidores Web listados em “Requisitos de sistema do GroupWise WebAccess” na página 3
- ☐ Qualquer um dos browsers da Web listados em “Requisitos de sistema do GroupWise WebAccess” na página 3

O *GroupWise 2014 Installation Guide* (Guia de Instalação do GroupWise 2014) apresenta requisitos mais detalhados do Monitor.

INSTALAÇÃO DO MONITOR DO GROUPWISE

- 1 Inicie o Assistente de Instalação do GroupWise, como descrito em “Criação do sistema GroupWise” na página 2.
- 2 No Linux, digite *Installation > GroupWise Monitor Agent*.
ou
No Windows, clique em *Monitor do GroupWise*.
- 3 Siga as instruções na tela para instalar o Agente Monitor em um servidor Linux ou Windows.
- 4 (Opcional) Instale o Aplicativo Monitor no servidor Web de sua escolha para monitorar os agentes de fora do firewall.
No Windows, o Assistente de Instalação pode iniciar imediatamente o Agente Monitor e o servidor Web para você.
- 5 (Condicional) No Linux, reinicie o Apache e o Tomcat se tiver instalado o Aplicativo Monitor.
- 6 (Opcional) Para exibir o console da Web principal do Monitor no browser da Web, dentro ou fora do firewall, use o seguinte URL:

`http://endereço_do_servidor_Web/gwmon/
gwmonitor`

Substitua *endereço_do_servidor_Web* pelo endereço IP ou pelo nome DNS do host do seu servidor Web.

- 7 Para exibir o console completo do Agente Monitor no browser da Web, use o seguinte URL:

`http://endereço_do_servidor_Web:8200`

O console do Agente Monitor, fornecido pelo próprio Agente Monitor, só pode ser acessado se protegido por firewall.

Para obter instruções completas de instalação, consulte “Setting Up GroupWise Monitor” (Configurando o GroupWise WebAccess) no *GroupWise 2014 Installation Guide* (Guia de Instalação do GroupWise 2014). Para obter instruções de manutenção, consulte “Monitor” no *GroupWise 2014 Administration Guide* (Guia de Administração do GroupWise 2014).

Utilizando o sistema GroupWise em um cluster

O sistema de cluster garante alta disponibilidade e ótima capacidade de gerenciamento de recursos de rede críticos ao fornecer capacidades de failover, failback e migração (equilíbrio de carga) para recursos em cluster. Definindo as agências postais em um cluster, você garante que os usuários do GroupWise sempre possam acessar suas caixas postais. Ao configurar o Agente Internet (GWIA) em um cluster, você garante que os usuários do GroupWise sempre consigam enviar mensagens pela Internet.

O GroupWise pode ser instalado em cluster no Linux e no Windows. Para obter mais informações, consulte “Clustering” (Cluster) no *GroupWise 2014 Interoperability Guide* (Guia de Interoperabilidade do GroupWise 2014).

Atualizando o sistema GroupWise com support packs

Atualizações para o software do GroupWise são fornecidas na [página de Downloads da Novell \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com).

- 1 Siga as instruções de instalação do arquivo Readme que acompanha cada GroupWise Support Pack, tendo em mente estas importantes orientações:
 - ♦ Sempre atualize primeiro o domínio primário.
 - ♦ Ao atualizar qualquer domínio, sempre inicie o MTA primeiro (antes de qualquer POA atualizado) para que o banco de dados do domínio seja totalmente atualizado.
 - ♦ Após atualizar um domínio e iniciar o MTA desse domínio, inicie os POAs atualizados das agências postais pertencentes ao domínio atualizado.

Informações legais: Copyright © 2003-2014 Novell, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida, fotocopiada, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida sem o consentimento expresso por escrito do editor. Para as marcas registradas da Novell, consulte a [Lista de Marcas Registradas e Marcas de Serviço da Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html). Todas as marcas registradas de terceiros pertencem aos seus respectivos proprietários.