

# Notas da versão do aplicativo Filr 2.0 Desktop

Fevereiro de 2016



O aplicativo Filr 2.0 Desktop apresenta o recurso **Arquivos sob solicitação** que fornece uma exibição virtual de todos os arquivos no servidor do Filr e em sua estação de trabalho. Com o Arquivos sob solicitação, você não precisa fazer download de todos os arquivos do servidor para sua estação de trabalho. Você pode fazer download somente do que você precisa acessando o arquivo.

Muitas destas melhorias foram feitas como resposta direta a sugestões de nossos consumidores. Agradecemos seu tempo e opiniões valiosas. Esperamos que você continue a nos ajudar para que nossos produtos atendam às suas necessidades.

A documentação deste produto está disponível no site da Novell nos formatos HTML e PDF em uma página que não requer que você efetue login. Se você tiver sugestões para aprimorar a documentação, clique em **comentar este tópico** na parte inferior de qualquer página na versão HTML da documentação do aplicativo Filr 2.0 Desktop publicada no [site da Documentação do Novell Filr 2.0](#).

## 1 O que há de novo no aplicativo Filr 2.0 Desktop

As seções a seguir descrevem os principais recursos e funções incluídos nesta versão. Para saber mais, veja o Início rápido do aplicativo Novell Filr 2.0 Desktop no [site da Documentação do Novell Filr 2.0](#).

- ♦ [Seção 1.1, “Arquivos sob solicitação” na página 1](#)
- ♦ [Seção 1.2, “Suporte de plataforma” na página 1](#)

### 1.1 Arquivos sob solicitação

O aplicativo Filr 2.0 Desktop apresenta o recurso **Arquivos sob solicitação** que fornece uma exibição virtual de todos os arquivos no servidor do Filr e em sua estação de trabalho. Com o **Arquivos sob solicitação**, você não precisa fazer download de todos os arquivos do servidor para sua estação de trabalho. Você pode fazer download somente do que você precisa acessando o arquivo.

### 1.2 Suporte de plataforma

O aplicativo Filr 2.0 Desktop oferece suporte às seguintes plataformas:

- ♦ Windows 10 (64 bits)
- ♦ Macintosh OS X 10.11 (El Capitan)

## 2 Ambientes suportados

São suportadas as seguintes plataformas:

## Windows

- ♦ Windows 10 (64 bits)
- ♦ Windows 8.1 (64 bits)
- ♦ Windows 8 (64 bits)
- ♦ Windows 7 (32/64 bits)

## Macintosh

- ♦ OS X 10.11 (El Capitan)
- ♦ OS X 10.10 (Yosemite)

## 2.1 No Mac

São suportadas as seguintes versões do sistema operacional Mac:

- ♦ OS X 10.11 (El Capitan)
- ♦ OS X 10.10 (Yosemite)

## 3 Fazendo o download e instalando o aplicativo Filr 2.0 Desktop

Para informações sobre download e instalação do aplicativo Filr 2.0 Desktop, consulte *Fazendo o download e instalando o aplicativo Filr Desktop* no *Início rápido do aplicativo Novell Filr 2.0 Desktop* no [site da Documentação do Novell Filr 2.0](#).

## 4 Fazendo o upgrade para o aplicativo Filr 2.0 Desktop

Você pode usar o software Filr 2.0 Desktop para fazer upgrade das seguintes versões de desktop:

### No Windows

- ♦ Filr 1.2 com o mais recente HotFix
- ♦ Filr 1.1 com o mais recente HotFix

### No Macintosh

- ♦ Filr 1.2 com o mais recente HotFix

## 5 Problemas conhecidos

Os seguintes problemas estão sendo pesquisados no momento:

- ♦ [Seção 5.1, “Problemas comuns” na página 3](#)
- ♦ [Seção 5.2, “Problemas com Macintosh” na página 4](#)
- ♦ [Seção 5.3, “Problemas no Windows” na página 6](#)

## 5.1 Problemas comuns

Os seguintes problemas estão presentes em plataformas Windows e Macintosh:

- ♦ Seção 5.1.1, “Estado fora de sincronismo no cliente de desktop ao renomear uma pasta no cliente Web e alterar somente entre maiúsculas e minúsculas” na página 3
- ♦ Seção 5.1.2, “O local de instalação não pode ser uma pasta que inclua caracteres estendidos” na página 3
- ♦ Seção 5.1.3, “Os endereços de e-mail na caixa de diálogo Compartilhar não podem conter caracteres estendidos” na página 3
- ♦ Seção 5.1.4, “Não é possível comentar ou obter link de arquivo para documentos criados com aplicativos Apple iWork” na página 3
- ♦ Seção 5.1.5, “Não é possível ver o menu de contexto e os ícones de sobreposição ao editar o local de armazenamento do Filr” na página 4
- ♦ Seção 5.1.6, “Trabalhar com um arquivo usando aplicativos de terceiros pode acionar o download automático de outros arquivos” na página 4
- ♦ Seção 5.1.7, “Não é possível criar um arquivo ou pasta dentro da pasta de rede online do SharePoint” na página 4

### 5.1.1 Estado fora de sincronismo no cliente de desktop ao renomear uma pasta no cliente Web e alterar somente entre maiúsculas e minúsculas

Ao renomear a pasta no Filr Web Client e alterar somente maiúsculas e minúsculas (por exemplo, renomear `marketing` para `Marketing`), a alteração não é sincronizada para o Filr Desktop Client, que exibe a pasta em estado fora de sincronismo.

Para fazer com que a pasta sincronize novamente, renomeie essa pasta no cliente Web e altere mais de uma letra entre maiúscula e minúscula (por exemplo, de `Marketing` para `Marketing_Notes`).

### 5.1.2 O local de instalação não pode ser uma pasta que inclua caracteres estendidos

Ao instalar o aplicativo Filr Desktop, o nome da pasta de instalação do aplicativo não pode conter caracteres estendidos.

### 5.1.3 Os endereços de e-mail na caixa de diálogo Compartilhar não podem conter caracteres estendidos

Ao especificar um endereço de e-mail na caixa de diálogo Compartilhar, se ele tiver caracteres estendidos (como uma apóstrofe), será exibida uma mensagem de erro indicando que o item não pode ser compartilhado com o usuário especificado.

### 5.1.4 Não é possível comentar ou obter link de arquivo para documentos criados com aplicativos Apple iWork

Ao usar o Filr Desktop Application, não é possível comentar ou obter o link de arquivo para documentos que foram criados com aplicativos Apple iWork, como Pages e Keynotes.

Esta limitação técnica ocorre porque os arquivos criados com aplicativos iWork são armazenados como pastas e o Filr não possui suporte para realizar essas ações em pastas.

### 5.1.5 Não é possível ver o menu de contexto e os ícones de sobreposição ao editar o local de armazenamento do Filr

Se você mudar o local de armazenamento dos arquivos do Filr, o menu de contexto e os ícones de sobreposição não serão exibidos.

**Solução temporária:** Sair do cliente de desktop e reiniciá-lo.

### 5.1.6 Trabalhar com um arquivo usando aplicativos de terceiros pode acionar o download automático de outros arquivos

Se você usar aplicativos de terceiros, como o Microsoft Office para iniciar um arquivo ou o LibreOffice para gravar um arquivo, é possível que ocorra o download automático de um ou mais itens dentro da pasta que contém o arquivo em questão.

### 5.1.7 Não é possível criar um arquivo ou pasta dentro da pasta de rede online do SharePoint

Se você tentar criar um arquivo ou pasta dentro de uma pasta de rede online do SharePoint, essa ação falhará.

**Solução temporária:** Crie pelo menos um arquivo na pasta de rede offline e depois crie o arquivo ou a pasta.

## 5.2 Problemas com Macintosh

Os seguintes problemas estão presentes em plataformas Macintosh:

- ♦ [Seção 5.2.1, “Mover o arquivo do aplicativo Filr para fora do diretório padrão \(/Applications\) no Mac resulta em erros” na página 4](#)
- ♦ [Seção 5.2.2, “Os ícones de sobreposição e o menu de contexto podem não ser exibidos em um computador Mac” na página 5](#)
- ♦ [Seção 5.2.3, “A listagem de arquivos em um computador Mac pode levar algum tempo” na página 5](#)
- ♦ [Seção 5.2.4, “Vários ícones do Filr nos Favoritos de um computador Mac” na página 5](#)
- ♦ [Seção 5.2.5, “Acontece uma falha ao salvar a biblioteca de fotos em um local do Filr em um computador Mac” na página 5](#)
- ♦ [Seção 5.2.6, “Acontece uma falha ao compactar arquivos online em um computador Mac OS X 10.11” na página 5](#)
- ♦ [Seção 5.2.7, “Navegar por uma pasta que contém arquivos do aplicativo em um computador Mac resulta no download dos arquivos do aplicativo” na página 5](#)

### 5.2.1 Mover o arquivo do aplicativo Filr para fora do diretório padrão (/Applications) no Mac resulta em erros

O arquivo do aplicativo Filr (`Filr.app`) não funciona corretamente se movido do seu local de instalação padrão de `/Applications`.

## 5.2.2 Os ícones de sobreposição e o menu de contexto podem não ser exibidos em um computador Mac

Os ícones de sobreposição e o menu de contexto podem não ser exibidos nos seguintes cenários:

- ♦ Depois de fazer upgrade do Filr Desktop Client;
- ♦ Quando você edita as informações de conta do usuário ou o local de armazenamento do Filr;
- ♦ Quando você monta ou desmonta o Filr em um computador Mac 10.11.

---

**Observação:** Recomendamos que você não monte ou desmonte o Filr em um computador Mac.

---

**Solução temporária:** Reinicie o Filr Desktop Client. Se os ícones de sobreposição ainda não estiverem visíveis, realize um dos seguintes procedimentos:

- ♦ Abra *Preferências do sistema*, anule a seleção *Novell Filr > Finder* e selecione-a novamente. Em seguida, reinicie o Finder.
- ♦ Reinicialize o computador.

## 5.2.3 A listagem de arquivos em um computador Mac pode levar algum tempo

Quando você navega pela primeira vez por uma pasta na área do Filr em um computador Mac, você pode perceber um atraso na listagem dos arquivos da pasta.

**Solução temporária:** Clique em outra pasta do Filr e depois clique nessa pasta novamente.

## 5.2.4 Vários ícones do Filr nos Favoritos de um computador Mac

Quando você instala o Filr 2.0 em um computador Mac, vários ícones do Filr são exibidos nos Favoritos.

**Solução temporária:** Não há perda de funcionalidade. Efetue logout do computador e efetue o login novamente.

## 5.2.5 Acontece uma falha ao salvar a biblioteca de fotos em um local do Filr em um computador Mac

Em um computador Mac, se você usar o aplicativo Fotos para criar uma biblioteca de fotos, você não poderá salvar a biblioteca no local do Filr.

## 5.2.6 Acontece uma falha ao compactar arquivos online em um computador Mac OS X 10.11

Se você tentar compactar um arquivo online em um computador Mac OS X 10.11, a operação falhará.

**Solução temporária:** Deixe o arquivo offline e depois compacte-o.

## 5.2.7 Navegar por uma pasta que contém arquivos do aplicativo em um computador Mac resulta no download dos arquivos do aplicativo

Se você navegar por uma pasta que contém arquivos `.app` em um computador Mac, ocorrerá o download automático de todos os arquivos `.app` dentro dessa pasta.

## 5.3 Problemas no Windows

Os seguintes problemas estão presentes em plataformas Windows:

- ♦ Seção 5.3.1, “Os arquivos e as pastas não são sincronizados quando o caminho completo excede 215 caracteres no Windows” na página 6
- ♦ Seção 5.3.2, “As notificações de alerta do sistema não são exibidas em um computador com Windows 10” na página 6
- ♦ Seção 5.3.3, “Erro incorreto exibido ao mover arquivos grandes” na página 6
- ♦ Seção 5.3.4, “Mover arquivos ou pastas online do Windows do Filr para áreas fora do Filr faz com que eles sejam copiados” na página 6
- ♦ Seção 5.3.5, “Ocorre falha na inicialização de arquivos usando aplicativos Metro no Windows 8.1” na página 7
- ♦ Seção 5.3.6, “Não é possível editar arquivos do Microsoft Office 365 e do Microsoft Office 2016” na página 7
- ♦ Seção 5.3.7, “Não é possível redefinir os atributos de um arquivo offline para as configurações padrão” na página 7
- ♦ Seção 5.3.8, “Sobregavar um arquivo PDF em um computador com Windows usando a opção Salvar como faz com que o arquivo original seja excluído” na página 7
- ♦ Seção 5.3.9, “Os ícones de status sobrepostos mostram incorretamente os arquivos e as pastas como pendentes” na página 7

### 5.3.1 Os arquivos e as pastas não são sincronizados quando o caminho completo excede 215 caracteres no Windows

Quando o caminho completo para um arquivo ou uma pasta no sistema de arquivos do Windows exceder 215 caracteres, o arquivo ou a pasta não será sincronizado com o aplicativo Filr Desktop.

O caminho completo inclui todos os caracteres no caminho, como

C:\Users\*nome\_do\_usuario*\Filr\My Files\Meeting Notes e assim por diante.

### 5.3.2 As notificações de alerta do sistema não são exibidas em um computador com Windows 10

Em um computador com Windows 10, as notificações de alerta do sistema não são exibidas. No entanto, as mensagens de alerta são exibidas na guia *Alertas do sistema*.

**Solução temporária:** Reinicie o computador.

### 5.3.3 Erro incorreto exibido ao mover arquivos grandes

Quando você move arquivos do Windows com tamanho maior do que 1 GB de uma área do Filr para outra, um erro de *Acesso negado* é exibido indevidamente. Ignore a mensagem e clique em *Cancelar* para fechá-la.

### 5.3.4 Mover arquivos ou pastas online do Windows do Filr para áreas fora do Filr faz com que eles sejam copiados

Quando você move arquivos ou pastas online do Windows da área de dados do Filr para uma área de dados fora do Filr, os arquivos ou pastas são copiados do local de origem para o local de destino.

### 5.3.5 Ocorre falha na inicialização de arquivos usando aplicativos Metro no Windows 8.1

Em um computador com Windows 8.1, se você clicar duas vezes em um arquivo para iniciá-lo no aplicativo padrão, ocorrerá uma falha. Por exemplo, se você clicar em um arquivo de música ou filme online para que ele seja reproduzido no Xbox, ocorrerá uma falha.

**Solução temporária:** Use um aplicativo comum para iniciar o arquivo. Por exemplo, use um reprodutor de mídia comum, como o Windows Media Player, para reproduzir o arquivo de música ou filme.

### 5.3.6 Não é possível editar arquivos do Microsoft Office 365 e do Microsoft Office 2016

Se você editar arquivos do Microsoft Office 365 e do Microsoft Office 2016 na área do Filr, talvez você se depare com problemas como:

- ♦ Ao gravar arquivos XLS e PPTX, são criados arquivos temporários, como *~filename.pptx* e *~filename.xls*;
- ♦ Gravar o arquivo editado em um computador com Windows 10 faz com que o arquivo seja excluído.

### 5.3.7 Não é possível redefinir os atributos de um arquivo offline para as configurações padrão

Se você mudar o atributo de um arquivo offline, o atributo será definido. No entanto, a caixa de diálogo de propriedades do arquivo não reflete a mudança. Assim, não é possível redefinir o atributo para o estado padrão. Por exemplo, se você definir o atributo de um arquivo como *Apenas leitura*, a opção *Apenas leitura* na caixa de diálogo de propriedades do arquivo não aparecerá selecionada. Sendo assim, não será possível redefinir o atributo desse arquivo.

### 5.3.8 Sobregravar um arquivo PDF em um computador com Windows usando a opção Salvar como faz com que o arquivo original seja excluído

Em um computador com Windows, não é possível usar a opção *Salvar como* para sobregravar um arquivo PDF porque o arquivo PDF original é excluído.

**Solução temporária:** Use a opção *Salvar como* para gravar o arquivo com um novo nome.

### 5.3.9 Os ícones de status sobrepostos mostram incorretamente os arquivos e as pastas como pendentes

Ao mover ou copiar um arquivo ou uma pasta para a raiz da área Compartilhado Comigo no aplicativo Filr Desktop para Windows, os ícones de status sobrepostos mostram incorretamente o arquivo ou a pasta como sincronização pendente. Não há suporte para a ação de mover ou copiar um arquivo ou pasta para a raiz da área Compartilhado comigo, portanto, os arquivos e pastas não podem ser sincronizados. Para saber mais sobre quais pastas estão sincronizadas, consulte [Quais pastas estão sincronizadas](#).

Para resolver o status pendente, remova os arquivos ou as pastas pendentes da raiz da área Compartilhado Comigo.

## 6 Informações legais

Para saber mais sobre informações legais, marcas registradas, isenções de responsabilidades, garantias, exportação e outras restrições de uso, direitos restritos do Governo dos EUA, política de patente e conformidade de FIPS, consulte <https://www.novell.com/company/legal/>.

**Copyright © 2016 Novell, Inc. Todos os direitos reservados.**