

# Readme do aplicativo da área de trabalho Novell Filr 1.0.2

Fevereiro de 2014

Novell®

## 1 Visão geral do produto

O aplicativo de desktop Novell Filr permite que você sincronize os seus arquivos do Novell Filr com o sistema de arquivos no computador e os modifique sem acessar o site do Filr diretamente. Adições e modificações são sincronizadas entre o Filr e seu computador.

## 2 Requisitos do Sistema

- ♦ [Seção 2.1, “No Windows” na página 1](#)
- ♦ [Seção 2.2, “No Mac” na página 1](#)

### 2.1 No Windows

O aplicativo de desktop Novell Filr é compatível com as seguintes versões do sistema operacional Windows:

- ♦ Windows XP SP3 32 bits ou posterior
- ♦ Windows Vista SP2 32 bits ou 64 bits ou posterior
- ♦ Windows 7 SP1 32 bits ou 64 bits ou posterior
- ♦ Windows 8 e a atualização mais recente
- ♦ Windows 8.1 e a atualização mais recente

### 2.2 No Mac

O aplicativo da área de trabalho Novell Filr no Mac exige o Mac OS X 10.7 de 64 bits ou posterior.

## 3 Problemas

A seguir estão os problemas conhecidos do aplicativo da área de trabalho NovellFilr 1.0.2

- ♦ [Seção 3.1, “Problemas de instalação” na página 2](#)
- ♦ [Seção 3.2, “Sincronizar um arquivo após modificá-lo no sistema de arquivos do servidor de arquivos pode resultar em uma mensagem de erro” na página 3](#)
- ♦ [Seção 3.3, “Os menus de contexto e a guia Novell Filr não são exibidos depois da instalação ao usar o .NET 4.5.1” na página 3](#)

## 3.1 Problemas de instalação

- ♦ Seção 3.1.1, “O local de instalação não pode ser uma pasta que inclua caracteres estendidos” na página 2
- ♦ Seção 3.1.2, “A instalação falha depois de instalar o Microsoft .NET Framework e reiniciar a estação de trabalho” na página 2
- ♦ Seção 3.1.3, “A pasta Filr não pode ser configurada n o mesmo local de rede em vários computadores” na página 2
- ♦ Seção 3.1.4, “Não é possível desinstalar o Filr se o Microsoft .NET Framework tiver sido removido” na página 2
- ♦ Seção 3.1.5, “O segundo plano da estação de trabalho padrão do Windows é exibido durante a instalação” na página 2

### 3.1.1 O local de instalação não pode ser uma pasta que inclua caracteres estendidos

Ao instalar o aplicativo de desktop Filr, o nome da pasta de instalação do aplicativo não pode conter caracteres estendidos.

### 3.1.2 A instalação falha depois de instalar o Microsoft .NET Framework e reiniciar a estação de trabalho

Se o Microsoft .NET Framework já estiver instalado na estação de trabalho e estiver atualmente em uso por outro aplicativo no momento em que você instalar o aplicativo da área de trabalho Filr, ocorre um erro depois de reiniciar a estação de trabalho e o aplicativo da área de trabalho Filr não é instalado corretamente.

Para finalizar a instalação do Filr corretamente, execute o arquivo `NovellFilrSetup-x86.exe` uma segunda vez depois da reinicialização da estação de trabalho.

### 3.1.3 A pasta Filr não pode ser configurada n o mesmo local de rede em vários computadores

Ao selecionar um local para a pasta Filr, não configure o aplicativo de desktop Novell Filr em vários computadores no mesmo local compartilhado na rede. Isso acontece porque o aplicativo de desktop Novell Filr não sincroniza os arquivos corretamente quando duas instâncias são sincronizadas no mesmo local compartilhado, mesmo se as instâncias não estiverem executando simultaneamente. Por isso, evite configurar a pasta Filr em uma unidade de rede.

### 3.1.4 Não é possível desinstalar o Filr se o Microsoft .NET Framework tiver sido removido

Não é possível desinstalar o aplicativo da área de trabalho Filr se o Microsoft .NET Framework tiver sido removido da estação de trabalho.

### 3.1.5 O segundo plano da estação de trabalho padrão do Windows é exibido durante a instalação

Durante a instalação do aplicativo da área de trabalho Filr, o segundo plano da estação de trabalho do Windows pode temporariamente reverter para o segundo plano padrão do Windows. Você pode ignorar esse problema com segurança.

### 3.2 Sincronizar um arquivo após modificá-lo no sistema de arquivos do servidor de arquivos pode resultar em uma mensagem de erro

Se um arquivo for modificado no sistema de arquivos da Pasta de Rede fora do Filr, um erro indicando que o arquivo está corrompido poderá ser exibido na próxima vez em for sincronizado com o aplicativo da área de trabalho Filr, indicando que o arquivo foi corrompido. Isso ocorre porque os metadados do servidor Filr não correspondem ao arquivo no sistema de arquivos da Pasta de Rede.

Dependendo de como o administrador do Filr configurou a sincronização entre as Pastas de Rede e o Filr, um dos seguintes procedimentos resolverá o problema:

- ♦ Acesse o arquivo no cliente da web do Filr. Após acessá-lo, a mudança pode ser refletida no aplicativo de desktop Filr.
- ♦ Aguarde até que o servidor Filr detecte a mudança no sistema de arquivos da Pasta de Rede e atualize os metadados. A frequência de atualização depende do programa de sincronização da Pasta de Rede, que é configurado pelo administrador do Filr. Por padrão, as mudanças são sincronizadas a cada 15 minutos.

### 3.3 Os menus de contexto e a guia Novell Filr não são exibidos depois da instalação ao usar o .NET 4.5.1

Ao usar o Microsoft .NET Framework 4.5.1, os menus de contexto do Filr e a guia do Novell Filr não são exibidos.

Para resolver este problema, reinicie sua estação de trabalho.

Os menus de contexto do Filr podem ser acessados clicando com o botão direito em um arquivo ou pasta no Windows Explorer. A guia Novell Filr pode ser acessada na caixa de diálogo Propriedades no Windows Explorer. (No Windows Explorer, clique com o botão direito em um arquivo ou pasta e, em seguida, clique em *Propriedades > Novell Filr*.)

## 4 Documentação do aplicativo da área de trabalho Filr

Para obter informações sobre como instalar, configurar e usar o aplicativo da área de trabalho Novell Filr no seu computador, consulte a *Inicialização rápida do aplicativo da área de trabalho Filr para Windows* ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1\\_qs\\_desktop/data/filr1\\_qs\\_desktop.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_desktop/data/filr1_qs_desktop.html)) ou a *Inicialização rápida do aplicativo da área de trabalho Filr para Mac* ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1\\_qs\\_desktopmac/data/filr1\\_qs\\_desktop.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_desktopmac/data/filr1_qs_desktop.html)).

## 5 Informações legais

A Novell, Inc. não faz representações ou garantias com relação ao conteúdo ou uso desta documentação e, particularmente, não se responsabiliza por quaisquer garantias expressas ou implícitas de comerciabilidade ou adequação a qualquer finalidade específica. Além disso, a Novell, Inc. reserva-se o direito de revisar esta publicação e fazer mudanças em seu conteúdo, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade de tais revisões ou mudanças.

Ainda, a Novell, Inc. não faz declarações nem garantias com relação a qualquer software e, particularmente, não se responsabiliza por quaisquer garantias expressas ou implícitas de adequação comercial ou adequação a qualquer finalidade específica. Por fim, a Novell, Inc. reserva-se o direito de fazer mudanças em qualquer uma ou todas as partes do software da Novell, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade de tais mudanças.

Qualquer produto ou informação técnica fornecida sob este Contrato pode estar sujeita aos controles de exportação dos Estados Unidos e leis de comércio de outros países. Você concorda em obedecer a todos os regulamentos de controle de exportação e em adquirir quaisquer licenças ou classificações necessárias para exportar, reexportar ou importar produtos. Você concorda em não exportar nem reexportar para entidades que constam nas listas de exclusão de exportação atual dos EUA ou para qualquer país embargado ou terrorista conforme especificado nas leis de exportação dos EUA. Você concorda em não usar produtos para fins proibidos relacionados a armas nucleares, biológicas e químicas ou mísseis. Consulte a página da Web [Novell International Trade Services \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) para obter mais informações sobre a exportação de software da Novell. A Novell não se responsabiliza pela falha em obter as aprovações necessárias para exportação.

Copyright © 2013-2014 Novell, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida, fotocopiada, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida sem o consentimento expresso por escrito do editor.

Para as marcas registradas da Novell, consulte [a lista de marcas registradas e marcas de serviço da Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Todas as marcas registradas de terceiros pertencem aos seus respectivos proprietários.