

Readme do Novell Filr 1.0.1

16 de setembro de 2013

Novell®

1 Visão geral do produto

O Novell Filr permite que você acesse facilmente todos os seus arquivos e pastas do desktop, browser ou dispositivo móvel. Além disso, é possível promover a colaboração em seus arquivos compartilhando arquivos e pastas com outras pessoas. Para consultar uma visão geral mais detalhada do Filr, veja o [Como o Filr Funciona - Guia de Visão Geral](#).

É possível acessar o Filr das seguintes maneiras:

- ♦ Usando um browser da web em sua estação de trabalho, conforme descrito no [Guia do Usuário do Aplicativo Web Filr](#) (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_user/data/bookinfo.html)
- ♦ De um dispositivo móvel, conforme descrito no [Inicialização rápida do Aplicativo Móvel Filr](#) (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_mobile/data/filr1_qs_mobile.html)
- ♦ Em sua área de trabalho, conforme descrito no [Inicialização rápida do Filr Desktop para Windows](#) (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_desktop/data/filr1_qs_desktop.html) e no [Inicialização rápida do Filr Desktop para Mac](#) (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_desktopmac/data/filr1_qs_desktop.html)

O Novell Filr 1.0.1 oferece as seguintes melhorias:

- ♦ Suporte ao Hyper-V
- ♦ Suporte ao Xen
- ♦ Aprimoramentos de desempenho
- ♦ Capacidade de compartilhar, renomear e excluir arquivos e pastas, bem como de criar pastas (com o aplicativo móvel Filr 1.0.2)
- ♦ Suporte ao Mobile Iron
- ♦ Correções de bugs

2 Informações sobre a versão

O servidor do Filr e o aplicativo móvel do Filr não têm o mesmo número de versão. O aplicativo móvel do Filr 1.0.2 deve ser usado com um servidor do Filr 1.0.1 para que a funcionalidade de compartilhamento esteja disponível no aplicativo móvel.

3 DFS para Disponibilidade de Visualização Técnica do Windows

O DFS (Distributed File Services) para Windows está disponível no Filr 1.0.1 como uma visualização técnica. Lembre-se de que esta funcionalidade não é suportada em um ambiente de produção no momento. Use o DFS para Windows com o Filr em um ambiente de teste e forneça feedback para o Suporte Técnico da Novell.

Problemas conhecidos

A replicação do DFS não está disponível nesta fase da disponibilidade de visualização técnica. Este recurso será disponibilizado em uma atualização futura.

4 Requisitos do sistema Filr

Os requisitos do sistema Novell Filr 1.0.1 (incluindo os requisitos do servidor e os requisitos para executar o aplicativo móvel e o de desktop) estão listados em [“Requisitos do sistema Filr”](#) no *Guia de instalação e configuração do Novell Filr 1.0*.

5 Instruções de instalação

Instruções completas sobre a instalação estão disponíveis no *Guia de instalação e configuração do Novell Filr 1.0.1*.

6 Problemas de atualização

- ♦ [Sección 6.1, “Rolling upgrades não são suportados em um ambiente em cluster”](#), en la página 2
- ♦ [Sección 6.2, “A atualização falhará se o Filr não for reconfigurado antes da atualização”](#), en la página 2
- ♦ [Sección 6.3, “Arquivos faltando por causa de um caractere acentuado precisam ser ressincronizados após a atualização”](#), en la página 3

6.1 Rolling upgrades não são suportados em um ambiente em cluster

Os rolling upgrades (atualização de um Filr ou servidor de índice de pesquisa enquanto outro continua a atender os clientes) não são suportados durante a atualização do Filr 1.0 para o Filr 1.0.1 em um ambiente em cluster.

Feche todas as instâncias do Filr e aplicações de índice de pesquisa antes de iniciar o processo de atualização. Depois, quando a atualização estiver concluída, reinicie as aplicações.

Para saber como atualizar o Filr, consulte [“Atualizando o Filr”](#) no *Guia de Instalação e Configuração do Novell Filr 1.0.1*.

6.2 A atualização falhará se o Filr não for reconfigurado antes da atualização

Reconfigure a aplicação Filr antes de atualizar para uma versão futura. Se isso não for feito, a atualização falhará.

Para obter informações sobre como reconfigurar a aplicação Filr, consulte [“Alterando as opções de configuração da aplicação Filr”](#) no *Guia de instalação e configuração do Novell Filr 1.0.1*.

6.3 Arquivos faltando por causa de um caractere acentuado precisam ser ressincronizados após a atualização

Na versão inicial do Filr, ele não era capaz de diferenciar caracteres acentuados nos nomes de arquivos. Por isso, se um arquivo fosse sincronizado do sistema de arquivos para a Pasta de Rede, e o usuário tentasse sincronizar outro arquivo com o mesmo nome (exceto pela presença de um caractere acentuado), a sincronização não ocorreria.

O Filr 1.0.1 possui uma correção para que arquivos ou diretórios diferentes com nomes idênticos, exceto pela presença de um caractere acentuado, possam ser sincronizados do sistema de arquivos para o Filr.

Para permitir que esses arquivos sejam sincronizados após a atualização para o Filr 1.0.1, faça uma das seguintes opções:

- ♦ Habilite a JITS (sincronização na hora) no Filr, caso ainda não esteja habilitada. Navegue para a pasta que contém os arquivos para acionar a JITS e atualize o conteúdo da pasta. Consulte [“Habilitando a Sincronização na Hora”](#) no *Novell Filr 1.0.1 Guia de Administração*.
- ♦ Execute uma sincronização total da Pasta da Rede que contenha os arquivos. Consulte [“Sincronizando uma Pasta de Rede”](#) no *Novell Filr 1.0.1 Guia de Administração*.

7 Problemas na configuração

- ♦ [Sección 7.1, “O LDAP sincroniza os objetos estação de trabalho para o Filr quando os serviços de domínio do Windows são configurados”](#), en la página 3
- ♦ [Sección 7.2, “Deve haver espaços únicos entre as instâncias do memcached”](#), en la página 4
- ♦ [Sección 7.3, “Necessidade de usar o nome DNS ao configurar o Lucene”](#), en la página 4
- ♦ [Sección 7.4, “Restrições de caracteres no nome de usuário para login e sincronização com LDAP”](#), en la página 4
- ♦ [Sección 7.5, “Nomes de usuário e senhas sincronizados com LDAP não diferenciam maiúsculas e minúsculas para o login do Filr”](#), en la página 4
- ♦ [Sección 7.6, “Restrições de suporte a applets”](#), en la página 4
- ♦ [Sección 7.7, “Suporte a NFS”](#), en la página 5
- ♦ [Sección 7.8, “Problemas do Access Manager”](#), en la página 5

7.1 O LDAP sincroniza os objetos estação de trabalho para o Filr quando os serviços de domínio do Windows são configurados

Ao executar uma sincronização com LDAP com o filtro LDAP padrão ao mesmo tempo que os Serviços de Domínio da Novell para Windows (DSfW) também estão sendo usados, o Filr sincroniza os objetos estação de trabalho DSfW além dos objetos de grupo e usuário desejados.

Para corrigir esse problema de modo que os objetos estação de trabalho DSfW não sejam sincronizados, modifique o filtro LDAP do Filr da seguinte maneira:

```
(&( |(objectClass=Person) (objectClass=orgPerson) (objectClass=inetOrgPerson) ) (! (objectClass=mSDS:Computer) ) )
```

Para obter mais informações sobre a configuração com LDAP no Filr, consulte [“Sincronizando usuários e grupos de um diretório LDAP”](#) no *Guia de administração do Novell Filr 1.0.1*.

7.2 Deve haver espaços únicos entre as instâncias do memcached

Ao especificar instâncias do memcached para o cluster, inclua somente um único espaço entre cada instância no campo *Endereço do Servidor*. Se for inserido mais de um espaço entre as instâncias do memcached, o Filr não será iniciado corretamente. Para saber mais sobre a configuração de cluster, consulte [“Alterando as configurações de cluster”](#) no *Guia de Instalação e Configuração do Novell Filr 1.0.1*.

7.3 Necessidade de usar o nome DNS ao configurar o Lucene

Ao configurar uma grande instalação, use o nome DNS quando configurar o servidor de índices de pesquisa Lucene no assistente de configuração do Filr. O uso de um endereço IP durante essa configuração resulta na ausência de conectividade, exceto se houver uma entrada DNS correspondente.

Para usar um endereço IP quando não há nenhuma entrada DNS correspondente, modifique o arquivo `etc\hosts` no servidor Filr.

7.4 Restrições de caracteres no nome de usuário para login e sincronização com LDAP

Os nomes de usuários do LDAP devem conter apenas valores numéricos (0 - 9) e letras maiúsculas e minúsculas (A-Z). Nomes de usuário que contêm caracteres especiais (por exemplo, / \ * ? " < > : |) não podem ser usados no Novell Filr. Se o seu diretório LDAP incluir nomes de usuário com esses caracteres, eles serão sincronizados com o site do Filr, mas os usuários associados não poderão efetuar login.

Esses caracteres não podem ser usados em um nome de usuário do Filr porque o nome de usuário do Filr é o título da área de trabalho do usuário, que é um elemento do caminho hierárquico que leva até a área de trabalho. Esses caracteres não são válidos em nomes de caminho do Linux e do Windows.

7.5 Nomes de usuário e senhas sincronizados com LDAP não diferenciam maiúsculas e minúsculas para o login do Filr

Os nomes de usuário e as senhas sincronizados de um diretório LDAP não diferenciam maiúsculas e minúsculas quando os usuários efetuam login no sistema do Filr.

As contas do usuário locais (aquelas criadas no Filr e que não são sincronizadas a partir de um diretório LDAP) diferenciam maiúsculas e minúsculas. As credenciais de login das contas de usuário locais são armazenadas no banco de dados MySQL.

7.6 Restrições de suporte a applets

Os applets não são suportados no Firefox de 64 bits em um sistema com Java Runtime Environment (JRE) anterior a 1.6.0_12.

Em um sistema operacional de 64 bits, a atualização para o JRE 1.6.0.12 ou posterior habilita o funcionamento de applets.

Por exemplo, os recursos arrastar e soltar vários arquivos do desktop, colar arquivo do desktop, Editar no Local e exibir gráfico no editor de fluxo de trabalho não funcionam nos locais em que os applets não são suportados.

7.7 Suporte a NFS

As montagens do sistema de arquivos NFS são suportadas para posicionamento do repositório de arquivos do Filr em um servidor remoto em que o Filr está sendo executado. No entanto, as montagens do sistema de arquivos NFS não são suportadas para posicionamento do índice do Lucene em um servidor remoto do qual o Servidor de Índice do Lucene está sendo executado. Isso inclui montagens do NFS sob o hypervisor.

7.8 Problemas do Access Manager

- ♦ Sección 7.8.1, “Compatibilidade com o Access Manager”, en la página 5
- ♦ Sección 7.8.2, “A página de login de autenticação básica do Access Manager contém uma referência para o Vibe”, en la página 5
- ♦ Sección 7.8.3, “Não é possível usar várias políticas de injeção de identidade simultaneamente”, en la página 5

7.8.1 Compatibilidade com o Access Manager

Para usar com êxito o Novell Filr como o NetIQ Access Manager, é necessário ter o Access Manager 3.1 SP1 IR1 ou posterior. A última versão está disponível no [site de Downloads da Novell \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com).

7.8.2 A página de login de autenticação básica do Access Manager contém uma referência para o Vibe

Quando o NetIQ Access Manager está configurado para preceder o Filr, se os usuários acessarem o Filr diretamente usando o endereço IP do Filr, o Access Manager exibirá uma caixa de diálogo de login de autenticação básica. Essa caixa de diálogo de login contém uma referência ao Vibe. Em vez disso, ela deve mencionar o Filr.

7.8.3 Não é possível usar várias políticas de injeção de identidade simultaneamente

Quando o NetIQ Access Manager está configurado para preceder o Filr, não é possível usar várias políticas de injeção de identidade simultaneamente.

8 Problemas do Filr

- ♦ Sección 8.1, “Problemas de relatórios”, en la página 6
- ♦ Sección 8.2, “Diretório Meu Armazenamento de Arquivos é exibido na pesquisa”, en la página 6
- ♦ Sección 8.3, “Problemas de compartilhamento”, en la página 7
- ♦ Sección 8.4, “Problemas de sincronização LDAP”, en la página 7
- ♦ Sección 8.5, “Arquivos protegidos por senha”, en la página 9
- ♦ Sección 8.6, “Problema de aninhamento de pasta”, en la página 9
- ♦ Sección 8.7, “Problemas de email”, en la página 9
- ♦ Sección 8.8, “Não é possível arrastar e soltar arquivos para uma pasta usando o Safari no Windows”, en la página 10
- ♦ Sección 8.9, “O nome do arquivo não deve ter mais do que aproximadamente 200 caracteres”, en la página 10
- ♦ Sección 8.10, “Problemas do WebDAV”, en la página 10

- ♦ Sección 8.11, “A exibição de uma pasta do Filr pelo Windows Explorer mostra uma pasta adicional no Windows XP”, en la página 12
- ♦ Sección 8.12, “Não é possível efetuar login no cliente da web quando a senha é maior que 79 caracteres”, en la página 12
- ♦ Sección 8.13, “Problema de tela devido a um software de terceiro”, en la página 13
- ♦ Sección 8.14, “As marcações de horário do arquivo de registro Catalina.out estão sempre no fuso horário UTC”, en la página 13
- ♦ Sección 8.15, “O horário está incorreto após a reinicialização do Filr”, en la página 13

8.1 Problemas de relatórios

- ♦ Sección 8.1.1, “Itens ausentes do último dia de relatório no relatório de email”, en la página 6
- ♦ Sección 8.1.2, “Problemas do relatório de licença”, en la página 6
- ♦ Sección 8.1.3, “A geração de um relatório de atividades do usuário usa muita memória”, en la página 6

8.1.1 Itens ausentes do último dia de relatório no relatório de email

Ao executar um relatório de Email (como descrito em “[Relatório de email](#)” no *Guia de administração do Novell Filr 1.0.1*), os emails referentes ao último dia do intervalo de datas do relatório não são exibidos.

Por exemplo, se estiver executando um relatório de email entre 3 de fevereiro e 26 de abril, ele não conterà os emails de 26 de abril.

8.1.2 Problemas do relatório de licença

O Relatório de Licença considera atualmente o Administrador, o Convidado e três usuários internos (_emailPostingAgent, _jobProcessingAgent e _synchronizationAgent) como usuários locais. O Administrador conta como um usuário ativo, mas os outros quatro usuários locais não são contados para o uso da sua licença do Filr.

Para obter informações sobre como gerar um relatório de licença, consulte “[Relatório de licença](#)” no *Guia de administração do Novell Filr 1.0.1*.

8.1.3 A geração de um relatório de atividades do usuário usa muita memória

A geração de um relatório de atividades do usuário na área de trabalho ou para atividades de pasta (conforme descrito em “[Relatório de Atividades do Usuário](#)” no *Novell Filr 1.0.1 Guia de Administração*) pode usar muita memória, dependendo do número de arquivos que foram adicionados recentemente ao sistema do Filr.

Isso ocorre somente quando nenhum usuário é selecionado. Para evitar esse problema, selecione um ou mais usuários para os quais você quer gerar o relatório de atividade.

8.2 Diretório Meu Armazenamento de Arquivos é exibido na pesquisa

Se o Armazenamento Pessoal estiver desativado e as pastas em Inicial não tiverem sido configuradas, os usuários poderão encontrar um diretório denominado Meu Armazenamento de Arquivos ao clicarem no campo global Pesquisar e pressionarem a barra de espaço. Normalmente, esse é um diretório oculto, mas ele pode ser exibido nessas circunstâncias especiais.

Ao clicar em *Meu Armazenamento de Arquivos*, você é conduzido à área Meus Arquivos ou ao perfil de outro usuário (dependendo de local em que você está ao fazer a pesquisa).

8.3 Problemas de compartilhamento

- ♦ Sección 8.3.1, “Não é possível compartilhar com um grupo cuja participação inclua um usuário externo”, en la página 7
- ♦ Sección 8.3.2, “Editando os resultados de um arquivo .rtf em uma edição de erro de conflito”, en la página 7

8.3.1 Não é possível compartilhar com um grupo cuja participação inclua um usuário externo

Se você tentar compartilhar um arquivo ou uma pasta com um grupo cuja participação inclua um usuário externo, ocorrerá um erro e o arquivo ou a pasta não será compartilhado com o grupo.

8.3.2 Editando os resultados de um arquivo .rtf em uma edição de erro de conflito

Após editar um arquivo .rtf do Filr em um editor de texto (por exemplo, Microsoft Word), salvar o arquivo resultará em uma mensagem indicando que o arquivo foi alterado por outro autor. Nesse caso, selecione a opção para combinar suas alterações com as alterações do outro autor e clique em OK.

As alterações que você fez no arquivo serão salvas para o Filr como esperado.

Para obter mais informações sobre a edição de arquivos no Filr usando a funcionalidade Editar no Local, consulte “Editando arquivos com Editar no Local” no *Guia do usuário do aplicativo da web do Novell Filr 1.0.1*.

8.4 Problemas de sincronização LDAP

- ♦ Sección 8.4.1, “Problemas ao apagar usuários usando o LDAP”, en la página 7
- ♦ Sección 8.4.2, “Problemas com a sincronização inicial dos usuários do Filr”, en la página 8
- ♦ Sección 8.4.3, “Limitação do LDAP codificado com o Windows Server 2008 R2 e o Windows Server 2008”, en la página 8
- ♦ Sección 8.4.4, “Grupos e containers padrão no Active Directory não são sincronizados com o Filr pelo LDAP”, en la página 8
- ♦ Sección 8.4.5, “Problemas ao renomear e mover usuários no diretório LDAP”, en la página 8
- ♦ Sección 8.4.6, “Os usuários não podem efetuar login no Aplicativo Móvel Filr ou Aplicativo de Desktop com o novo nome após eles terem sido renomeados no LDAP”, en la página 8
- ♦ Sección 8.4.7, “Referências LDAP não são suportadas”, en la página 8
- ♦ Sección 8.4.8, “O relacionamento cruzado de confiança entre florestas do Active Directory não é suportado”, en la página 9

8.4.1 Problemas ao apagar usuários usando o LDAP

A Novell recomenda que você nunca selecione a opção *Apagar usuários que não estejam em LDAP* ao configurar a sincronização com LDAP. Esse recurso será aprimorado ou removido nas versões futuras do Filr. As contas do usuário apagadas não podem ser recuperadas. Como uma melhor prática, deixe essa opção LDAP desmarcada. Fazer isso desativa os usuários em vez de apagá-los.

8.4.2 Problemas com a sincronização inicial dos usuários do Filr

O valor de LDAP do atributo especificado para a opção de configuração do LDAP, o *Nome do atributo do LDAP para Filr* deve ser exclusivo em todo o diretório LDAP. Por exemplo, se você especificar *cn*, provavelmente os usuários no diretório LDAP não terão um valor exclusivo.

Para resolver esse problema, use um atributo com valor sempre exclusivo em todos os containers, como *endereçoE-mail*.

8.4.3 Limitação do LDAP codificado com o Windows Server 2008 R2 e o Windows Server 2008

Limitações do LDAP codificado que existem com o Windows Server 2008 R2 e o Windows Server 2008 podem fazer com que o LDAP retorne menos informações para uma consulta LDAP individual. As limitações são:

- ◆ Número máximo de usuários que podem ser sincronizados: 20.000 (o limite padrão é 5.000)

Para resolver esse problema, crie uma base DN para cada subcontêiner.

Para obter mais informações sobre esse problema, consulte “Controlador de domínio do Windows Server 2008 R2 ou Windows Server 2008 retorna apenas 5.000 atributos em uma resposta LDAP (<http://support.microsoft.com/kb/2009267>)” no Fórum de Suporte da Microsoft (<http://support.microsoft.com/kb/2009267>).

8.4.4 Grupos e containers padrão no Active Directory não são sincronizados com o Filr pelo LDAP

A participação dos grupos localizados nos Usuários Padrão OU (por exemplo, o grupo Usuários do Domínio) no Active Directory não é sincronizada com o Filr pelo LDAP.

8.4.5 Problemas ao renomear e mover usuários no diretório LDAP

Para renomear ou mover usuários em seu diretório LDAP, verifique se você especificou um valor para a configuração *Atributo LDAP que identifica exclusivamente um usuário ou grupo*, conforme descrito em “*Atributo LDAP para identificar um usuário ou grupo*” em “*Gerenciando usuários*” no *Guia de administração do Novell Filr 1.0.1*. Se não estiver especificado nenhum valor para essa configuração, renomear ou mover usuários no diretório LDAP pode resultar na criação de novos usuários no Filr ou na exclusão de uma conta de usuário existente.

8.4.6 Os usuários não podem efetuar login no Aplicativo Móvel Filr ou Aplicativo de Desktop com o novo nome após eles terem sido renomeados no LDAP

Após os usuários serem renomeados no diretório LDAP, eles devem usar os nomes de usuário antigo ao efetuarem login no aplicativo móvel Filr ou no aplicativo de desktop Filr.

Os usuários podem usar seus nomes de usuário antigo ou novo ao efetuarem login no Filr a partir do cliente da web.

8.4.7 Referências LDAP não são suportadas

Atualmente, o Novell Filr não suporta o uso das referências LDAP em relação à sincronização do LDAP.

8.4.8 O relacionamento cruzado de confiança entre florestas do Active Directory não é suportado

Os relacionamentos cruzados de confiança entre florestas do Active Directory não são suportados no Filr.

8.5 Arquivos protegidos por senha

Os arquivos que estiverem protegidos por senha no aplicativo em que foram criados não podem ser visualizados no site do Novell Filr. Isso está funcionando conforme o previsto.

8.6 Problema de aninhamento de pasta

Por causa das restrições do banco de dados, o número máximo de pastas aninhadas permitidas pelo Filr é 45. Por exemplo, é possível criar uma pasta dentro de uma pasta, depois criar uma pasta dentro dessa pasta, e assim por diante, até a estrutura de pastas ficar com 45 níveis de profundidade. Você não pode exceder 45 níveis na estrutura de pastas.

8.7 Problemas de email

- ♦ [Sección 8.7.1, “Impossível se comunicar com um sistema de e-mail de saída externo”, en la página 9](#)
- ♦ [Sección 8.7.2, “Testar Conexão falha sem o nome de usuário e a senha mesmo quando a autenticação não é necessária”, en la página 9](#)
- ♦ [Sección 8.7.3, “Falha na conexão de teste do servidor de e-mail de saída após a reconfiguração do servidor do Filr”, en la página 10](#)

8.7.1 Impossível se comunicar com um sistema de e-mail de saída externo

Se você não consegue fazer a comunicação entre o seu site do Filr e um sistema de email de saída externo (como o Novell GroupWise), talvez tenha que configurar o servidor de email de saída do Filr com TLS via SMTP. Se o seu aplicativo de email necessitar desse tipo de configuração, você poderá configurar o Filr com TLS via SMTP usando STARTTLS, conforme descrito em [“Configurando o email de saída com TLS via SMTP”](#) em [“Gerenciando a configuração de email”](#) no *Guia de administração do Novell Filr 1.0.1*.

8.7.2 Testar Conexão falha sem o nome de usuário e a senha mesmo quando a autenticação não é necessária

Ao configurar o Filr para usar um sistema de email de saída (como Novell GroupWise), o botão *Testar Conexão* falha quando nenhum nome de usuário e senha está especificado, mesmo quando a opção *Autenticação necessária* não está selecionada.

Para obter informações sobre como configurar o Filr para usar um sistema externo de email de saída, consulte [“Alterando as opções de configuração de email de saída”](#) no *Guia de instalação e configuração do Novel Filr. 1.0.1*.

8.7.3 Falha na conexão de teste do servidor de e-mail de saída após a reconfiguração do servidor do Filr

Após a reconfiguração do servidor Filr, o botão *Testar Conexão* não funciona porque a senha é removida da página de E-mails de Saída. No entanto, as notificações da saída ainda são enviadas do sistema do Filr porque a senha é mantida no sistema. (Para saber mais sobre a configuração de e-mails de saída, consulte [“Alterando as Configurações de E-mails de Saída”](#) no *Guia de Instalação e Configuração do Novell Filr 1.0.1*.)

Reinsira a senha no campo *Senha* na página de E-mails de Saída para que o botão *Testar Conexão* funcione corretamente.

8.8 Não é possível arrastar e soltar arquivos para uma pasta usando o Safari no Windows

Não é possível arrastar e soltar arquivos para uma pasta (como descrito em [“Adicionando arquivos a uma pasta”](#) no *Guia do usuário do aplicativo da web do Novell Filr 1.0.1*) ao usar o Safari no Windows.

Isso acontece porque a janela arrastar e soltar para adicionar arquivos a pastas no Filr usa a funcionalidade do HTML 5, o que não é atualmente suportado com o Safari no Windows.

8.9 O nome do arquivo não deve ter mais do que aproximadamente 200 caracteres

O comprimento máximo exato do nome de arquivo depende da configuração do servidor Filr, mas geralmente ele não é menor que, aproximadamente, 200 caracteres. Se os nomes de arquivo forem muitos longos, os arquivos não poderão ser adicionados ao Filr.

8.10 Problemas do WebDAV

- ♦ [Sección 8.10.1, “Não é possível editar um arquivo usando WebDAV \(Editar no Local\) quando a senha do usuário contém um espaço”,](#) en la página 10
- ♦ [Sección 8.10.2, “Não é possível editar um arquivo usando WebDAV \(Editar no Local\) ao usar o LibreOffice em um Mac”,](#) en la página 11
- ♦ [Sección 8.10.3, “Windows Update para a funcionalidade WebDAV para Windows Vista e Windows XP”,](#) en la página 11
- ♦ [Sección 8.10.4, “Problemas de WebDAV/Editar no Local com o Microsoft Windows Vista e o Microsoft Office”,](#) en la página 11
- ♦ [Sección 8.10.5, “Limitações do WebDAV no Mac”,](#) en la página 12

8.10.1 Não é possível editar um arquivo usando WebDAV (Editar no Local) quando a senha do usuário contém um espaço

Se você tentar editar um arquivo usando WebDAV (como descrito em [“Editando arquivos com Editar no Local”](#) no *Guia do usuário do aplicativo da web do Novell Filr 1.0.1*) quando a senha do usuário contiver um espaço, a autenticação falhará.

Para editar arquivos usando WebDAV, certifique-se de que a senha do usuário não contenha nenhum espaço.

8.10.2 Não é possível editar um arquivo usando WebDAV (Editar no Local) ao usar o LibreOffice em um Mac

Se você estiver acessando o Filr de um Mac e usando o LibreOffice como seu editor de documento, não poderá editar arquivos via WebDAV usando a funcionalidade Editar no Local (como descrito em [“Editando arquivos com Editar no Local”](#) no *Guia do usuário do aplicativo da web do Novell Filr 1.0.1*).

Se estiver usando o Apache para preceder o sistema Filr, os usuários poderão editar arquivos usando o WebDAV ao acessarem o Filr de um Mac e usar o LibreOffice como o editor de documento.

8.10.3 Windows Update para a funcionalidade WebDAV para Windows Vista e Windows XP

Importante: Instale essa atualização apenas no Windows Vista e Windows XP. Não instale essa atualização no Windows 7.

Para usar o recurso Editar no Local do Novell Filr em seu browser no Windows Vista e Windows XP, instale a seguinte atualização do Windows WebDAV:

[Atualização de software para as Pastas da Web \(KB907306\) \(http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en).

Essa atualização do Windows permite que o OpenOffice.org e o Microsoft Office interajam corretamente com o recurso Editar no Local do Filr.

8.10.4 Problemas de WebDAV/Editar no Local com o Microsoft Windows Vista e o Microsoft Office

O Microsoft Windows Vista tem alguns problemas com o acesso WebDAV que afetam todas as interações do WebDAV. Além disso, um problema específico do Vista com os applets pode impedir que o recurso Editar no Local do Novell Filr funcione adequadamente. Verifique se está executando a versão mais recente do Vista. Verifique se você instalou a atualização de WebDAV do Windows conforme descrito na [Sección 8.10.3, “Windows Update para a funcionalidade WebDAV para Windows Vista e Windows XP”](#), en la página 11.

Os usuários do Windows Vista que usam o Internet Explorer podem ver um aviso do Java ao tentarem usar o recurso Editar no Local. (Os usuários do Firefox não veem esse erro.)

Para configurar o Internet Explorer para suportar o recurso Editar no Local do Filr:

- 1 No Internet Explorer, clique em *Ferramentas > Opções da Internet*.
- 2 Clique em *Segurança*, selecione *Sites Confiáveis* e depois clique em *Sites*.
- 3 No campo *Adicionar este site à zona*, especifique o URL do servidor Filr e clique em *Adicionar*.
- 4 Selecione ou anule a seleção de *Exigir verificação do servidor (https:)* para todos os sites desta zona conforme apropriado para o servidor Filr.
- 5 Clique em *Fechar* e em *OK* para gravar as configurações de segurança.

Para configurar o Windows Vista para suportar o recurso Editar no Local do Filr no Microsoft Office, adicione novas chaves ao registro do Windows para cada aplicativo do Microsoft Office.

- 1 No Windows Explorer, navegue até *Arquivos de Programas/Microsoft Office/Office12*.
- 2 Role para baixo para cada *.exe* do Microsoft Office nesta ordem:

```
excel.exe  
powerpnt.exe  
winword.exe  
...
```

- 3 Clique o botão direito do mouse em cada executável e depois clique em *Propriedades*.
- 4 Clique em *Compatibilidade*.
- 5 Selecione *Executar este programa em modo de compatibilidade*, depois selecione *Windows XP (Service Pack 2)* na lista suspensa.
- 6 Reinicialize o computador.

Agora, você já deve ser capaz de usar o recurso Editar no Local do Filr com arquivos do Microsoft Office.

Nota: Embora essas etapas habilitem o recurso Editar no Local do Filr, elas não corrigem a incapacidade do Vista em anexar usando WebDAV no Filr.

Para obter informações adicionais sobre os applets, consulte os seguintes avisos da Sun:

- ♦ [Bug 6440902 \(http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6440902\)](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6440902)
- ♦ [Bug 6432317 \(http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6432317\)](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6432317)

8.10.5 Limitações do WebDAV no Mac

Ao usar a funcionalidade WebDAV em um ambiente Mac, as seguintes limitações são encontradas:

- ♦ [Sección 8.10.5.1, “Limitações ao editar arquivos no Mac por WebDAV”, en la página 12](#)

8.10.5.1 Limitações ao editar arquivos no Mac por WebDAV

A funcionalidade Editar no Local não é suportada no Mac quando você utiliza o Microsoft Office como editor de documentos. Para usar a funcionalidade Editar no Local no Mac, utilize o OpenOffice ou o LibreOffice como editor de documentos.

8.11 A exibição de uma pasta do Filr pelo Windows Explorer mostra uma pasta adicional no Windows XP

No Windows XP, ao exibir uma pasta do Filr usando o Windows Explorer, uma subpasta adicional pode aparecer com o mesmo nome da pasta-pai.

Para resolver este problema:

- 1 Inicie um browser da Web.
- 2 Navegue até o Centro de Download da Microsoft e instale a Atualização de Software para as Pastas da Web (KB907306) (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en>)
- 3 Siga as instruções na tela para instalar a atualização de software.

8.12 Não é possível efetuar login no cliente da web quando a senha é maior que 79 caracteres

Os usuários não podem efetuar login no cliente da web do Filr se o comprimento da senha exceder 79 caracteres.

8.13 Problema de tela devido a um software de terceiro

- ♦ Sección 8.13.1, “Às vezes aparecem barras de rolagem que não servem para nada”, en la página 13
- ♦ Sección 8.13.2, “O Filr não é exibido corretamente quando a barra de tarefas Ask está instalada no Chrome”, en la página 13

8.13.1 Às vezes aparecem barras de rolagem que não servem para nada

Barras de rolagem que não servem para nada às vezes são exibidas em algumas pastas e exibições de coleções. Esse problema ocorre de vez em quando e não apresenta prejuízos ao usuário.

8.13.2 O Filr não é exibido corretamente quando a barra de tarefas Ask está instalada no Chrome

Quando a barra de tarefas está instalada em um browser Chrome, ela impede que os usuários possam visualizar todo o cabeçalho do Filr. A barra de ferramentas Ask não é sancionada pelo Chrome e não deve ser instalada nele.

8.14 As marcações de horário do arquivo de registro Catalina.out estão sempre no fuso horário UTC

As marcações de horário das entradas no arquivo de registro `catalina.out` estão sempre no fuso horário UTC/GMT.

8.15 O horário está incorreto após a reinicialização do Filr

O horário do relógio do sistema Filr é exibido incorretamente por um breve período de tempo após a aplicação Filr ser reiniciada e até a ocorrer outra sincronização de horário nela.

Durante esse período de tempo, diversos problemas podem surgir no seu site do Filr relacionados à funcionalidade que dependem de configurações de fuso horário corretas.

Para forçar a ocorrência de uma sincronização de horário na aplicação Filr e resolver esse problema, especifique o seguinte comando do prompt de terminal dela:

```
sntp -P no -r pool.ntp.org (ou seu servidor de horário preferido que esteja disponível para a sua rede)
```

9 Problemas da Pasta de Rede

- ♦ Sección 9.1, “Arquivos e pastas de propriedade dos grupos do Active Directory não são sincronizados”, en la página 14
- ♦ Sección 9.2, “Compartilhar pastas da pasta Inicial com o Active Directory pode resultar em arquivos não exibidos”, en la página 14
- ♦ Sección 9.3, “Erros internos ou do sistema no servidor OES podem resultar em informações incorretas nas Pastas de Rede”, en la página 14
- ♦ Sección 9.4, “As junções do DFS não são suportadas corretamente”, en la página 14
- ♦ Sección 9.5, “Os usuários não podem ver a Pasta de Rede quando nenhum trustee está designado ao volume”, en la página 15
- ♦ Sección 9.6, “Não é possível se conectar a um servidor OES se não houver nenhuma réplica do eDirectory nele”, en la página 15

- ♦ Sección 9.7, “Mover ou renomear um arquivo do servidor de arquivos remove os compartilhamentos”, en la página 15
- ♦ Sección 9.8, “O teste de conexão do servidor da Pasta da Rede ocorre com sucesso quando há informações de caminho incorretas”, en la página 15

9.1 Arquivos e pastas de propriedade dos grupos do Active Directory não são sincronizados

Em um servidor de arquivos do Windows, os arquivos e pastas que são de propriedade dos grupos incorporados do Active Directory (por exemplo, o grupo "Administrador") não são sincronizados ao Filr como parte do processo de sincronização normal da Pasta de Rede.

Se você tiver arquivos e pastas que não estejam sincronizando devido a essa limitação, mude o proprietário da entrada no sistema de arquivos NTFS para um usuário, em vez de um grupo. Fazer isso garante que a entrada seja sincronizada ao Filr.

9.2 Compartilhar pastas da pasta Inicial com o Active Directory pode resultar em arquivos não exibidos

Há muitos modos de configurar os servidores de arquivo do Windows para oferecer suporte às pastas Inicial do usuário. No geral, o compartilhamento de pastas do Filr para os usuários do Active Directory funciona bem. No entanto, se as permissões do NTFS em um sistema de arquivos do Windows não estiverem configuradas em um modo que seja compatível com o Filr, quando os usuários do Active Directory compartilharem uma pasta da sua pasta Inicial com outros usuários, pode ser que os arquivos na pasta compartilhada não sejam visíveis.

Para garantir que os arquivos dentro de uma pasta (em uma pasta Inicial do usuário do Active Directory) sejam compartilhados quando uma pasta for compartilhada, certifique-se de que a herança esteja desativada para o diretório Inicial de cada usuário. Você também deve conceder explicitamente direitos para subpastas no diretório Inicial.

Além disso, o Filr suporta a ABE (Enumeração Baseada em Acesso) da Microsoft, que está disponível no Windows Server 2003 a Windows Server 2012. A pasta Inicial compartilha adequadamente um trabalho quando o sistema de arquivos do Windows é configurado usando a ABE.

9.3 Erros internos ou do sistema no servidor OES podem resultar em informações incorretas nas Pastas de Rede

Se o servidor de arquivos OES estiver online e o Filr for capaz de se comunicar com esse servidor usando NCP ou CIFS, o Filr poderá recuperar informações incorretas desse servidor se ele tiver erros internos ou do sistema (por exemplo, um NDS que está desativado). Se, aparentemente, as Pastas de Rede não tiverem o conteúdo correto no Filr, verifique a integridade do servidor de arquivos e assegure que ele esteja configurado e executando conforme esperado.

9.4 As junções do DFS não são suportadas corretamente

As junções do DFS no Windows e no OES não são suportadas no Filr no momento. O suporte para esse recurso será disponibilizado em uma versão futura do Filr.

9.5 Os usuários não podem ver a Pasta de Rede quando nenhum trustee está designado ao volume

Se os usuários tiverem direitos de sistema de arquivos sob uma pasta em um volume NSS e o administrador do Filr configurar uma Pasta de Rede e conceder os direitos do usuário para acessá-la, os usuários não podem ver a Pasta de Rede no Filr se:

- ♦ Não houver nenhum trustee de sistema de arquivos designado ao volume;
- ♦ Não houver nenhum trustee do eDirectory presente (incluindo servidor treadmin e ncp).

9.6 Não é possível se conectar a um servidor OES se não houver nenhuma réplica do eDirectory nele

Para criar uma conexão do Servidor de Pasta de Rede para um servidor OES, os objetos do volume e do usuário no servidor OES devem ser reais em vez de referências externas. Em outras palavras, uma réplica contendo esses objetos do servidor OES é necessária.

9.7 Mover ou renomear um arquivo do servidor de arquivos remove os compartilhamentos

Se um usuário mover ou renomear um arquivo diretamente no servidor de arquivos (em vez de usar um cliente do Filr), quaisquer compartilhamentos que estejam associados a esse arquivo no Filr serão removidos. Isso significa que os usuários que obtiveram acesso a um arquivo por meio de um compartilhamento no Filr não terão mais acesso ao arquivo se este tiver sido movido ou renomeado do servidor de arquivos. Além disso, o arquivo não é exibido nas telas Compartilhado por Mim e Compartilhado Comigo dos usuários.

Se essa situação ocorrer, os arquivos devem ser compartilhados novamente no Filr.

9.8 O teste de conexão do servidor da Pasta da Rede ocorre com sucesso quando há informações de caminho incorretas

Ao testar a conexão de um servidor da Pasta da Rede, a conexão de teste é bem-sucedida quando o caminho no campo *Caminho do Servidor* contém barras comuns (/). No entanto, os arquivos e pastas não são sincronizados corretamente para o Filr pelo servidor da Pasta da Rede. Por isso, deve-se usar sempre barras invertidas (\) no campo *Caminho do Servidor* ao configurar um servidor da Pasta da Rede.

10 Problemas do banco de dados

- ♦ [Sección 10.1, “O esquema do banco de dados retorna um erro quando o caminho da pasta é extenso demais”, en la página 15](#)

10.1 O esquema do banco de dados retorna um erro quando o caminho da pasta é extenso demais

Quando uma pasta é criada muito distante na hierarquia de pastas, o esquema do banco de dados retorna um erro no arquivo `ssf.log` semelhante ao seguinte, devido à extensão do caminho da pasta:

```
SQL Error: 1406, SQLState: 22001
Data truncation: Data too long for column 'binder_sortKey' at row 1
```

O erro é repetido no arquivo de registro, e a pasta não é criada.

11 Problemas do índice de pesquisa

No momento, não há nenhum problema de índice de pesquisa conhecido.

12 Problemas do aplicativo de desktop

O aplicativo de desktop Novell Filr permite que você sincronize os seus arquivos do Novell Filr com o sistema de arquivos no computador e os modifique sem acessar o site do Filr diretamente. Adições e modificações são sincronizadas entre o Filr e seu computador.

Para obter informações sobre como configurar o aplicativo de desktop Filr para sua organização e executar outras tarefas administrativas, consulte [“Configurando o aplicativo de desktop Filr para acessar arquivos”](#) no *Guia de administração do Novell Filr 1.0.1*.

Para obter informações sobre como instalar e executar o aplicativo de desktop Filr, consulte [Inicialização rápida do aplicativo de desktop Novell Filr para Windows \(http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_desktop/data/filr1_qs_desktop.html\)](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_desktop/data/filr1_qs_desktop.html).

Para problemas específicos relacionados aos usuários finais do aplicativo de desktop Filr, consulte o [Readme do aplicativo de desktop Novell Filr \(http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_readme_desktop/data/filr1_readme_desktop.html\)](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_readme_desktop/data/filr1_readme_desktop.html).

- ♦ Sección 12.1, “A criação de uma pasta no aplicativo da área de trabalho resulta na criação de duas pastas”, en la página 16
- ♦ Sección 12.2, “Arquivos podem ser removidos do cliente da área de trabalho quando uma nova ferramenta de índice é adicionada ou quando a existente é reindexada”, en la página 16
- ♦ Sección 12.3, “Ativação do browser incorporado exige que os usuários entrem se o redirecionamento de porta estiver ativado”, en la página 17
- ♦ Sección 12.4, “Ativação do browser incorporado exige que os usuários entrem se o Access Manager estiver configurado com o Filr”, en la página 17
- ♦ Sección 12.5, “Comportamento ao apagar arquivos e pastas não está descrito corretamente na Inicialização Rápida do desktop Filr em outros idiomas que não o inglês”, en la página 17

12.1 A criação de uma pasta no aplicativo da área de trabalho resulta na criação de duas pastas

Ao criar uma pasta com o aplicativo da área de trabalho do Filr (pelo Windows Explorer), às vezes são criadas duas pastas em vez de uma: uma com o nome especificado por você, e outra chamada Nova Pasta. Se você se deparar com esse problema, exclua a pasta chamada Nova Pasta.

12.2 Arquivos podem ser removidos do cliente da área de trabalho quando uma nova ferramenta de índice é adicionada ou quando a existente é reindexada

Se um usuário carregar arquivos para o Filr pelo cliente da área de trabalho e, ao mesmo tempo, uma nova ferramenta de índice de pesquisa estiver sendo adicionada ou uma ferramenta de índice de pesquisa existente estiver sendo reindexada (conforme descrito em [“Recriando o Índice Lucene”](#) no

[Novell Filr 1.0.1 Guia de Administração](#)), todos os arquivos do cliente da área de trabalho do usuário serão removidos de lá. Os arquivos são sincronizados de volta para o cliente da área de trabalho depois que a indexação for concluída.

Para evitar esse problema, feche todas as aplicações de índice de pesquisa antes de iniciar o processo de atualização, depois, quando a atualização estiver concluída, reinicie as aplicações.

12.3 Ativação do browser incorporado exige que os usuários entrem se o redirecionamento de porta estiver ativado

Se você tiver ativado o redirecionamento de porta para a aplicação Filr (permite que os usuários especifiquem o URL do site do Filr sem incluir o número da porta), os usuários deverão entrar no site do Filr ao executar uma ação do aplicativo de desktop Filr que ativa o browser incorporado. Por exemplo, se os usuários compartilharem arquivos do aplicativo de desktop Filr, eles devem entrar no Filr para compartilhar os arquivos.

Nessa situação, os usuários podem fazer com que a conexão automática funcione usando o browser incorporado se eles inserirem a porta no URL do servidor ao configurar o aplicativo de desktop.

Para obter mais informações sobre como ativar o redirecionamento de porta, consulte [“Alterando as opções de configuração de rede”](#) no [Guia de instalação e configuração do Novell Filr 1.0.1](#).

12.4 Ativação do browser incorporado exige que os usuários entrem se o Access Manager estiver configurado com o Filr

Se o NetIQ Access Manager estiver configurado para preceder o Filr, os usuários deverão entrar no site do Filr ao executarem uma ação do aplicativo de desktop Filr que ative o browser incorporado. Por exemplo, se um usuário compartilhar um arquivo do aplicativo de desktop Filr, ele deverá entrar no Filr para compartilhar o arquivo.

12.5 Comportamento ao apagar arquivos e pastas não está descrito corretamente na Inicialização Rápida do desktop Filr em outros idiomas que não o inglês

Em relação à exclusão de pastas e arquivos do aplicativo de desktop Filr, a *Inicialização Rápida do desktop Filr* em outros idiomas, que não o inglês, declara incorretamente o seguinte: “Apenas documentos e pastas na pasta Meus Arquivos são apagados do servidor. Se você apagar um documento ou pasta que não está em sua pasta Meus Arquivos, ele não será mais sincronizado com o aplicativo de desktop Filr, e os arquivos e pastas permanecerão no servidor.”

Garanta que os usuários estejam cientes do comportamento correto. Caso contrário, se eles seguirem a instrução incorreta, o resultado poderá ser informações apagadas inadvertidamente do Filr.

Estas são as informações corretas:

Ao apagar arquivos e pastas do aplicativo de desktop Filr, eles também serão apagados do servidor se todos os arquivos estiverem nas Pastas de Rede e na área Meus Arquivos. O comportamento quando um arquivo ou uma pasta é apagado da área Compartilhado Comigo é diferente.

Se você apagar um arquivo ou uma pasta da área Compartilhado Comigo que foi diretamente compartilhado com você, ele não será mais sincronizado com o aplicativo de desktop Filr e os arquivos e as pastas permanecerão no servidor.

Caso tenha direitos suficientes, se você apagar um arquivo ou uma pasta que seja uma subpasta de uma pasta compartilhada com você, ou se o arquivo estiver localizado em uma pasta desse tipo, o arquivo ou a pasta será apagado.

13 Problemas no aplicativo móvel

Para obter informações sobre como instalar e executar o aplicativo móvel Filr, consulte a [Inicialização rápida de aplicativo móvel Novell Filr \(http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_mobile/data/filr1_qs_mobile.html\)](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_mobile/data/filr1_qs_mobile.html).

Os problemas conhecidos do aplicativo móvel Filr estão descritos a seguir:

- ♦ Sección 13.1, “Arquivos na área de Downloads não são sincronizados com a sincronização na Hora”, en la página 18
- ♦ Sección 13.2, “Arquivos da Pasta Inicial na área de Downloads são removidos após ativação do armazenamento pessoal”, en la página 18
- ♦ Sección 13.3, “Arquivos nas Pastas de Rede são removidos da área de Downloads após serem renomeados ou movidos”, en la página 18
- ♦ Sección 13.4, “Não é possível autenticar o aplicativo móvel se a senha contém caracteres de bytes duplos”, en la página 19
- ♦ Sección 13.5, “As pastas nas Pastas da Rede que contém mais de 500 pastas que não são exibidas”, en la página 19

13.1 Arquivos na área de Downloads não são sincronizados com a sincronização na Hora

Acessar um arquivo da área de *Downloads* do aplicativo móvel não aciona a sincronização na Hora.

Se você tiver configurado apenas a sincronização na Hora (a sincronização programada não está ativada), os arquivos localizados em uma Pasta de Rede que tiver sido adicionada à área de *Downloads* no aplicativo móvel não serão automaticamente atualizados com as mudanças feitas no sistema de arquivos. O arquivo será atualizado na área de *Downloads* apenas após o usuário usar um dos clientes Filr para navegar até a Pasta de Rede que contém o arquivo.

13.2 Arquivos da Pasta Inicial na área de Downloads são removidos após ativação do armazenamento pessoal

Se os usuários tiverem adicionado arquivos da pasta Inicial à área de Downloads no aplicativo móvel e o administrador do Filr permitir armazenamento pessoal (como descrito em “[Configurando armazenamento pessoal](#)” no *Guia de administração do Novell Filr 1.0.1*), os arquivos da pasta Inicial serão removidos da área de Downloads no aplicativo móvel.

13.3 Arquivos nas Pastas de Rede são removidos da área de Downloads após serem renomeados ou movidos

Se os usuários tiverem adicionado arquivos de uma Pasta de Rede à área de Downloads no aplicativo móvel e o arquivo tiver sido renomeado ou movido no sistema de arquivos do OES ou Windows, o arquivo será removido da área de Downloads no aplicativo móvel.

13.4 Não é possível autenticar o aplicativo móvel se a senha contém caracteres de bytes duplos

Se a senha do usuário do Filr contiver caracteres de byte duplo, o usuário não poderá efetuar login no aplicativo móvel Filr.

13.5 As pastas nas Pastas da Rede que contêm mais de 500 pastas que não são exibidas

As pastas localizadas nas Pastas da Rede não são exibidas no aplicativo móvel se contêm mais de 500 pastas. Em vez disso, aparece uma mensagem indicando que os usuários devem usar o recurso de pesquisa para localizar os arquivos e pastas dentro da Pasta da Rede.

14 Problemas de localização

- ♦ [Sección 14.1, “Caracteres chineses em registros de atividades”, en la página 19](#)

14.1 Caracteres chineses em registros de atividades

Quando o arquivo `report.csv` de um relatório de atividade está aberto no Microsoft Excel, os caracteres chineses não são exibidos corretamente, mesmo que o arquivo `report.csv` tenha sido criado corretamente. Isso acontece porque o Excel sempre lê o arquivo usando o conjunto de caracteres ISO Latin.

Uma solução é usar o programa de planilhas do OpenOffice.org Calc no lugar do Excel. Ele exibe os caracteres chineses corretamente.

Uma solução no Excel:

- 1 Importe o arquivo `report.csv` para o Excel usando *Dados > Importar Dados Externos > Importar Dados*.
- 2 Selecione o arquivo `report.csv` e clique em *Abrir*.
- 3 Selecione *Delimitado*, selecione *UTF-8* e clique em *Avançar*.
- 4 Selecione *Virgula* como delimitador, clique em *Avançar* e depois em *Concluir*.

O Excel deve agora exibir os caracteres chineses corretamente.

15 Problemas de segurança

- ♦ [Sección 15.1, “Logout não acontece quando o Filr é acessado diretamente e está precedido pelo Access Manager”, en la página 19](#)

15.1 Logout não acontece quando o Filr é acessado diretamente e está precedido pelo Access Manager

Quando o Filr está precedido pelo NetIQ Access Manager, apenas o administrador do Filr pode acessá-lo diretamente. Ao ser acessado diretamente nessa configuração, o logout simultâneo para o sistema Filr não é bem-sucedido.

Após o administrador do Filr efetuar login diretamente no Filr (e se o mesmo estiver configurado com o Access Manager), todas as sessões do browser devem ser imediatamente fechadas para garantir o logout.

16 Correções de Bugs do Filr 1.0.1

Para ver uma lista de bugs que foram corrigidos desde o Filr 1.0, consulte a [Lista de Bugs do Novell Filr 1.0.1](http://www.novell.com/documentation/filr101/filr101_fixes/filr101_fixes.html) (http://www.novell.com/documentation/filr101/filr101_fixes/filr101_fixes.html). Para obter mais informações sobre cada bug, é possível procurar pelos números dos bugs no [Bugzilla](https://bugzilla.novell.com/) (<https://bugzilla.novell.com/>).

17 Documentação do Filr

As seguintes fontes fornecem informações sobre o Novell Filr 1.0:

- ◆ Documentação online do produto: [Site da Documentação do Novell Filr 1.0](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/) (<http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/>).
- ◆ Sistema de ajuda para cada cliente:
 - ◆ Na exibição da Web, clique em seu nome com link no canto superior direito da página inicial do Filr, depois clique em *Ajuda*.
 - ◆ No cliente da área de trabalho, clique nos ícones de Ajuda em cada página no Console do Filr.
 - ◆ No aplicativo móvel, clique em *Configurações > Ajuda*.

Além da documentação do produto Novell Filr, os recursos a seguir fornecem informações adicionais sobre o Filr 1.0:

- ◆ [Site do produto Filr da Novell](http://www.novell.com/products/filr/) (<http://www.novell.com/products/filr/>)
- ◆ [Novell Filr Cool Solutions](http://www.novell.com/communities/cool solutions/filr/) (<http://www.novell.com/communities/cool solutions/filr/>)
- ◆ [Fórum de suporte do Filr da Novell](http://forums.novell.com/forums/novell-product-discussions/collaboration/filr) (<http://forums.novell.com/forums/novell-product-discussions/collaboration/filr>)

18 Informações legais

A Novell, Inc. não faz representações ou garantias com relação ao conteúdo ou uso desta documentação e, particularmente, não se responsabiliza por quaisquer garantias expressas ou implícitas de comerciabilidade ou adequação a qualquer finalidade específica. Além disso, a Novell, Inc. reserva-se o direito de revisar esta publicação e fazer mudanças em seu conteúdo, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade de tais revisões ou mudanças.

Ainda, a Novell, Inc. não faz declarações nem garantias com relação a qualquer software e, particularmente, não se responsabiliza por quaisquer garantias expressas ou implícitas de adequação comercial ou adequação a qualquer finalidade específica. Por fim, a Novell, Inc. reserva-se o direito de fazer mudanças em qualquer uma ou todas as partes do software da Novell, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade de tais mudanças.

Qualquer produto ou informação técnica fornecida sob este Contrato pode estar sujeita aos controles de exportação dos Estados Unidos e leis de comércio de outros países. Você concorda em obedecer a todos os regulamentos de controle de exportação e em adquirir quaisquer licenças ou classificações necessárias para exportar, reexportar ou importar produtos. Você concorda em não exportar nem reexportar para entidades que constam nas listas de exclusão de exportação atual dos EUA ou para qualquer país embargado ou terrorista conforme especificado nas leis de exportação dos EUA. Você concorda em não usar produtos para fins proibidos relacionados a armas nucleares, biológicas e químicas ou mísseis. Consulte a página da Web [Novell International Trade Services](http://www.novell.com/info/exports/) (<http://www.novell.com/info/exports/>) para obter mais informações sobre a exportação de software da Novell. A Novell não se responsabiliza pela falha em obter as aprovações necessárias para exportação.

Copyright © 2013 Novell, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida, fotocopiada, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida sem o consentimento expresso por escrito do editor.

Para as marcas registradas da Novel, consulte [a lista de marcas registradas e marcas de serviço da Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Todas as marcas registradas de terceiros pertencem aos seus respectivos proprietários.