

Novell Vibe Desktop

FAQ - O que você precisa saber

Novell®

Nós facilitamos ao máximo o uso do Novell Vibe Desktop, mas você deve estar ciente de alguns comportamentos esperados para evitar perda de tempo e uma possível frustração:

Por que os arquivos que eu apago do Vibe Desktop reaparecem?

Quando você apaga arquivos do Vibe Desktop, eles não são apagados do site do Vibe. Da próxima vez que forem sincronizados, os arquivos apagados serão ressincronizados do site do Vibe para o Vibe Desktop. Para apagar os arquivos, você deve acessar o Vibe de seu browser.

Por que a pasta que eu criei no Vibe Desktop não aparece no site do Vibe?

A sincronização de pastas é apenas unidirecional: do site do Vibe para o Vibe Desktop. Se você cria uma pasta no Vibe Desktop, ela não é sincronizada para o site do Vibe. Para criar pastas, você deve acessar o Vibe de seu browser.

Eu gravei meu documento, mas ao abri-lo novamente, minhas mudanças não estão lá. Por que?

Suas mudanças provavelmente foram gravadas como uma cópia local do documento (*nome_do_arquivo - local copy.doc*). Veja o item a seguir para obter informações sobre como isso acontece e o que você deve fazer.

Como apareceu um arquivo chamado *nome_do_arquivo - local copy.doc*?

Isso acontece quando outro usuário faz upload de uma nova versão do arquivo antes de o Vibe Desktop fazer upload de sua versão modificada. Nesse caso, compare as duas versões do arquivo e escolha entre fundir suas mudanças com a versão no servidor Vibe (editar o arquivo no site do Vibe novamente), descartar suas mudanças (apagar a cópia local) ou substituir a versão no servidor Vibe pela cópia local (mover a cópia local para outro lugar em sua estação de trabalho, renomeá-la para corresponder ao nome do arquivo no site do Vibe e copiar a cópia local renomeada de volta na pasta original).

Por que minhas mudanças não são sincronizadas com o site do Vibe?

Isso pode ocorrer por vários motivos: O documento ainda está aberto na área de trabalho, outro usuário modificou o arquivo e ele está bloqueado, o site do Vibe está indisponível no momento, o arquivo ainda não foi sincronizado (a frequência com que os arquivos são sincronizados do Vibe Desktop para o site do Vibe é configurada pelo administrador do Vibe), além de outros motivos. Se você não consegue descobrir o motivo pelo qual o documento não foi sincronizado, consulte a seção Atividade Recente no Console do Vibe Desktop (leia a [Novell Vibe Desktop for Windows Quick Start \(http://www.novell.com/documentation/vibe34/vibe34_qs_desktop/data/vibe34_qs_desktop.html\)](http://www.novell.com/documentation/vibe34/vibe34_qs_desktop/data/vibe34_qs_desktop.html) (Inicialização Rápida do Novell Vibe Desktop para Windows) ou a [Novell Vibe Desktop for Mac Quick Start \(http://www.novell.com/documentation/vibe34/vibe34_qs_desktopmac/data/vibe34_qs_desktop.html\)](http://www.novell.com/documentation/vibe34/vibe34_qs_desktopmac/data/vibe34_qs_desktop.html) (Inicialização Rápida do Novell Vibe Desktop para Mac) para saber como fazer isso).

Por que eu não consigo sincronizar minha pasta de blog (ou qualquer outro tipo de pasta do Vibe, exceto as pastas Arquivos e Álbum de Fotos)?

É possível sincronizar apenas as pastas do Vibe que exigem nomes de arquivo exclusivos. Por padrão, as pastas Arquivos e Álbum de Fotos exigem nomes de arquivo exclusivos. Outras pastas, como Blog e Wiki, não exigem nomes de arquivo exclusivos por padrão. Para sincronizar esses tipos de arquivos, leia a [Inicialização Rápida do Novell Vibe Desktop](http://www.novell.com/documentation/vibe34/vibe34_qs_desktop/data/vibe34_qs_desktop.html) (http://www.novell.com/documentation/vibe34/vibe34_qs_desktop/data/vibe34_qs_desktop.html) ou a [Novell Vibe Desktop for Mac Quick Start](http://www.novell.com/documentation/vibe34/vibe34_qs_desktopmac/data/vibe34_qs_desktop.html) (http://www.novell.com/documentation/vibe34/vibe34_qs_desktopmac/data/vibe34_qs_desktop.html) (Inicialização Rápida do Novell Vibe Desktop para Mac) para saber como fazer isso.

Quando eu tento copiar um documento da minha área de trabalho para o Vibe Desktop, arrastando e soltando, ele é removido da área de trabalho. Por que?

Esse comportamento é normal no Windows quando a área de trabalho e a pasta de sincronização estão na mesma unidade (por exemplo, C:). Para copiar o arquivo, pressione a tecla Ctrl enquanto arrasta.

Como mudar a frequência de sincronização dos arquivos?

O intervalo de sincronização pode ser mudado apenas pelo administrador do Vibe. O padrão é a cada 15 minutos.

1 Informações legais

A Novell, Inc. não faz representações ou garantias com relação ao conteúdo ou uso desta documentação e, particularmente, não se responsabiliza por quaisquer garantias expressas ou implícitas de comerciabilidade ou adequação a qualquer finalidade específica. Além disso, a Novell, Inc. reserva-se o direito de revisar esta publicação e fazer mudanças em seu conteúdo, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade de tais revisões ou mudanças.

Ainda, a Novell, Inc. não faz declarações nem garantias com relação a qualquer software e, particularmente, não se responsabiliza por quaisquer garantias expressas ou implícitas de adequação comercial ou adequação a qualquer finalidade específica. Por fim, a Novell, Inc. reserva-se o direito de fazer mudanças em qualquer uma ou todas as partes do software da Novell, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade de tais mudanças.

Qualquer produto ou informação técnica fornecida sob este Contrato pode estar sujeita aos controles de exportação dos Estados Unidos e leis de comércio de outros países. Você concorda em obedecer a todos os regulamentos de controle de exportação e em adquirir quaisquer licenças ou classificações necessárias para exportar, reexportar ou importar produtos. Você concorda em não exportar nem reexportar para entidades que constam nas listas de exclusão de exportação atual dos EUA ou para qualquer país embargado ou terrorista conforme especificado nas leis de exportação dos EUA. Você concorda em não usar produtos para fins proibidos relacionados a armas nucleares, biológicas e químicas ou mísseis. Consulte a página da Web [Novell International Trade Services](http://www.novell.com/info/exports/) (<http://www.novell.com/info/exports/>) para obter mais informações sobre a exportação de software da Novell. A Novell não se responsabiliza pela falha em obter as aprovações necessárias para exportação.

Copyright © 2012-2013 Novell, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida, fotocopiada, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida sem o consentimento expresso por escrito do editor.

Para as marcas registradas da Novell, consulte [a lista de marcas registradas e marcas de serviço da Novell](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html) (<http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html>).

Todas as marcas registradas de terceiros pertencem aos seus respectivos proprietários.