

Perguntas frequentes do Micro Focus Vibe Desktop

O que você precisa saber



Nós facilitamos ao máximo o uso do Micro Focus Vibe Desktop, mas você deve estar ciente de alguns comportamentos esperados para evitar perda de tempo e uma possível frustração:

Eu gravei meu documento, mas ao abri-lo novamente, minhas mudanças não estão lá. Por quê?

Suas mudanças provavelmente foram gravadas como uma cópia local do documento (*nome_do_arquivo (Seu_nome cópia conflitante - data).doc*). Veja o item a seguir para obter informações sobre como isso acontece e o que você deve fazer.

Como eu obtive um arquivo chamado *nome_do_arquivo (Seu_nome cópia conflitante - data).doc*?

Se um documento for editado ao mesmo tempo em vários locais, apenas o primeiro arquivo a ser salvo e fechado será salvo com o nome de arquivo original e carregado no Vibe. Outras versões do arquivo serão salvas com nomes de arquivo diferentes e carregadas no Vibe. Apenas o arquivo original manterá os comentários do arquivo e as informações de compartilhamento.

Por que minhas mudanças não são sincronizadas com o site do Vibe?

Isso pode ocorrer por vários motivos: O documento ainda está aberto na área de trabalho, outro usuário modificou o arquivo e ele está bloqueado, o site do Vibe está indisponível no momento, o arquivo ainda não foi sincronizado (a frequência com que os arquivos são sincronizados do Vibe Desktop para o site do Vibe é configurada pelo administrador do Vibe), além de outros motivos. Se você não consegue descobrir o motivo pelo qual o documento não foi sincronizado, consulte a seção Atividade Recente no Console do Vibe Desktop (leia a *Micro Focus Vibe Desktop for Windows Quick Start [Inicialização Rápida do Micro Focus Vibe Desktop para Windows]* (http://www.novell.com/documentation/vibe4/vibe4_qs_desktop/data/vibe4_qs_desktop.html) ou a *Micro Focus Vibe Desktop for Mac Quick Start [Inicialização Rápida do Micro Focus Vibe Desktop para Mac]* (http://www.novell.com/documentation/vibe4/vibe4_qs_desktopmac/data/vibe4_qs_desktopmac.html) para saber como fazer isso).

Por que eu não consigo sincronizar minha pasta de blog (ou qualquer outro tipo de pasta do Vibe, exceto as pastas Arquivos e Álbum de Fotos)?

É possível sincronizar apenas as pastas do Vibe que exigem nomes de arquivo exclusivos. Por padrão, as pastas Arquivos e Álbum de Fotos exigem nomes de arquivo exclusivos. Outras pastas, como Blog e Wiki, não exigem nomes de arquivo exclusivos por padrão. Para sincronizar esses tipos de arquivos, leia a *Micro Focus Vibe Desktop for Windows Quick Start (Inicialização Rápida do Micro Focus Vibe Desktop para Windows)* (http://www.novell.com/documentation/vibe4/vibe4_qs_desktop/data/vibe4_qs_desktop.html) ou a *Micro Focus Vibe Desktop for Mac Quick Start (Inicialização Rápida do Micro Focus Vibe Desktop para Mac)* (http://www.novell.com/documentation/vibe4/vibe4_qs_desktopmac/data/vibe4_qs_desktopmac.html) para saber como fazer isso.

Quando eu tento copiar um documento da minha área de trabalho para o Vibe Desktop, arrastando e soltando, ele é removido da área de trabalho. Por que?

Esse comportamento é normal no Windows quando a área de trabalho e a pasta de sincronização estão na mesma unidade (por exemplo, C:). Para copiar o arquivo, pressione a tecla Ctrl enquanto arrasta.

Como mudar a frequência de sincronização dos arquivos?

O intervalo de sincronização pode ser mudado apenas pelo administrador do Vibe. O padrão é a cada 15 minutos.

1 Informações legais

Para saber mais sobre informações legais, marcas registradas, isenções de responsabilidades, garantias, exportação e outras restrições de uso, direitos restritos do Governo dos EUA, política de patente e conformidade com FIPS, consulte <https://www.microfocus.com/about/legal/>.

Copyright © 2018 Micro Focus