


1 Visão geral do produto

O Novell Vibe OnPrem 3 oferece várias melhorias em relação às versões anteriores do Vibe tanto aos usuários quanto aos administradores do Vibe:

Para Usuários


- ♦ **Nova interface de usuário:** A interface do usuário do Vibe 3 foi reprojeta para significativamente para facilitar sua máxima produtividade.
- ♦ **Melhorias na Pesquisa Básica:** A pesquisa básica agora permite refinamento por nome de campo, declarações E/OU, faixa de datas e muito mais. Para obter mais informações, consulte [“Usando a pesquisa básica”](#) no *Guia do Usuário do Novell Vibe OnPrem 3*.
- ♦ **Melhorias na Pesquisa Avançada:** Ao fazer uma pesquisa avançada, você pode especificar se deseja pesquisar por relevância ou data. Para obter mais informações, consulte [“Usando a pesquisa avançada”](#) no *Guia do Usuário do Novell Vibe OnPrem 3*.
- ♦ **Perfil de usuário expandido:** A seção Perfil do Usuário no Vibe 3 foi expandida para competir com outros knowledgebases profissionais, como LinkedIn. Você agora pode incluir mais informações para compartilhar com seus colegas, como sua formação acadêmica, qualificações e competências. Para obter mais informações, consulte [“Modificando seu perfil”](#) no *Guia do Usuário do Novell Vibe OnPrem 3*.

Se você modificou a definição de Perfil de Usuário do site do Vibe, essas mudanças não serão exibidas quando fizer upgrade para o Vibe 3. Para exibir essas mudanças, conclua as etapas em [“Resetting Your Definitions”](#) (Redefinindo suas configurações) no *Novell Vibe OnPrem 3 Installation Guide* (Guia de Instalação do Novell Vibe OnPrem 3).

- ♦ **Caixa de Diálogo Tela Rápida do Perfil:** A caixa de diálogo Tela Rápida do Perfil é exibida quando você clica no ícone de Presença  de um usuário. Ela permite ver as informações sobre esse usuário, ver o microblog ou a área de trabalho do usuário, seguir o usuário e muito mais.


Se você modificou a definição de Perfil de Usuário do site do Vibe, essa caixa de diálogo não será exibida quando fizer upgrade para o Vibe 3. Para exibir essas mudanças, conclua as etapas em [“Resetting Your Definitions”](#) (Redefinindo suas configurações) no *Novell Vibe OnPrem 3 Installation Guide* (Guia de Instalação do Novell Vibe OnPrem 3).

- ♦ **Criação de Marca Aprimorada de Pasta e Área de Trabalho:** A adição de uma marca pessoal a sua área de trabalho ou pasta está mais fácil do que nunca com o Vibe 3. Para obter informações sobre como criar rapidamente uma marca pessoal, consulte [“Branding a Folder or Workspace”](#) (Criando marcas para uma pasta ou área de trabalho) no *Novell Vibe OnPrem 3 Advanced User Guide* (Guia do Usuário Avançado do Novell Vibe OnPrem 3).

- ♦ **Integrações de Presença com o Novell Messenger:** O Vibe 3 oferece integrações perfeitas com o Novell Messenger, portanto, você pode usar o Vibe para ver quem está online no momento. Os ícones de Presença  estão localizados ao lado dos nomes dos usuários nas entradas de pasta. Clique no ícone de Presença de um usuário para ver suas informações, seu microblog ou área de trabalho, segui-lo e muito mais.
- ♦ **Integrações com o Novell Conferencing:** O Vibe 3 oferece integrações perfeitas com o Novell Conferencing, portanto, você pode iniciar uma reunião instantânea com outros usuários do Vibe diretamente da interface do Vibe. Para obter mais informações, consulte “[Usando o Novell Conferencing com o Novell Vibe](#)” no *Guia do Usuário do Novell Vibe OnPrem 3*.
- ♦ **Controles de Acesso no Nível da Entrada:** Agora você pode definir controles de acesso em entradas individuais diferentes daqueles definidos na pasta-mãe. Para obter mais informações, consulte “[Controlling Access to Entries](#)” (Controlando o acesso a entradas) no *Novell Vibe OnPrem 3 Advanced User Guide* (Guia do Usuário Avançado do Novell Vibe OnPrem 3).
- ♦ **Exclusão de Versões Passadas dos Documentos:** É possível apagar versões anteriores de um documento.
- ♦ **Controle de versão secundária:** Agora é possível monitorar documentos em um nível mais granular. Por exemplo, em vez das versões de documento 1, 2, 3, as versões dos documentos do Vibe agora podem ser controladas como 1, 1.2, 2, 2.2, 2.3, etc.
- ♦ **Notas de versão:** É possível agora adicionar notas pessoais a versões específicas de um documento. Para obter mais informações, consulte “[Adicionando uma nota sobre um arquivo ou uma versão de arquivo](#)” no *Guia do Usuário do Novell Vibe OnPrem 3*.

Para Administradores

- ♦ **Suporte à Autenticação do Windows:** Você poderá configurar uma experiência de single sign-on para seus usuários quando o Vibe estiver sendo executado em um servidor Windows. Para obter mais informações, consulte “[Configuring Single Sign-On with Internet Information Services for Windows](#)” (Configurando single sign-on com serviços de informações da Internet para Windows) no *Novell Vibe OnPrem 3 Installation Guide* (Guia de Instalação do Novell Vibe OnPrem 3).
- ♦ **Marca em todo o site:** Você pode criar uma marca em todo o site e gerenciar os recursos dos usuários para criar marcas individuais em áreas de trabalho de nível inferior. Para obter mais informações, consulte “[Creating a Site-Wide Brand](#)” (Criando uma marca em todo o site) no *Novell Vibe OnPrem 3 Administration Guide* (Guia de Administração do Novell Vibe OnPrem 3).
- ♦ **Home page padrão:** O Vibe agora permite que você defina uma home page padrão para a qual todos os usuários serão levados na primeira vez que acessarem o site do Vibe. Você pode criar uma home page padrão separada para os visitantes. Para obter mais informações, consulte “[Setting a Default Home Page](#)” (Definindo uma home page padrão) no *Novell Vibe OnPrem 3 Administration Guide* (Guia de Administração do Novell Vibe OnPrem 3).
- ♦ **Gerenciamento de usuários e grupos:** Quando você move ou renomeia usuários e grupos que estão sendo sincronizados por LDAP, o Vibe reconhece a mudança e mantém a associação entre o usuário ou grupo que foi movido ou renomeado e o servidor LDAP. Para obter mais informações, consulte “[LDAP Attribute to Identify User](#)” (Atributo LDAP para identificar o usuário) no *Novell Vibe OnPrem 3 Installation Guide* (Guia de Instalação do Novell Vibe OnPrem 3).

- ♦ **Visibilidade do Usuário:** O Vibe agora permite que você oculte um conjunto de usuários de outro conjunto de usuário. Por exemplo, convém fazer isso quando seu site do Vibe tiver usuários de mais de uma empresa e você quiser que os usuários vejam apenas os usuários que pertencem à mesma empresa. Para obter mais informações, consulte “[Restricting Groups of Users from Seeing One Another](#)” (Restringindo grupos de usuários de verem uns aos outros) no *Novell Vibe OnPrem 3 Administration Guide* (Guia de Administração do Novell Vibe OnPrem 3).
- ♦ **Integrações com o Novell Messenger:** O Vibe 3 oferece integrações perfeitas com o Novell Messenger, permitindo que os usuários do Vibe vejam quem está online no momento no Vibe. Os ícones de Presença  estão localizados ao lado dos nomes dos usuários nas entradas de pasta.

Os administradores do Vibe devem configurar o Novell Messenger para funcionar com o Novell Vibe, conforme descrito em “[Integrating Novell Vibe OnPrem with Novell Messenger](#)” (Integrando o Novell Vibe OnPrem ao Novell Messenger) no *Novell Messenger 2.2 Administration Guide* (Guia de Administração do Novell Messenger 2.2).
- ♦ **Integrações com o Novell Conferencing:** O Vibe 3 oferece integrações perfeitas com o Novell Conferencing, portanto, você pode iniciar uma reunião instantânea com outros usuários do Vibe diretamente da interface do Vibe. Para obter mais informações, consulte “[Usando o Novell Conferencing com o Novell Vibe](#)” no *Guia do Usuário do Novell Vibe OnPrem 3*.

Os administradores do Vibe devem configurar o Novell Messenger para funcionar com o Novell Conferencing, conforme descrito em “[Novell Conferencing](#)” no *Novell Vibe OnPrem 3 Administration Guide* (Guia de Administração do Novell Vibe OnPrem 3).
- ♦ **Usando um endereço personalizado para enviar mensagens de correio do Vibe:** Você pode configurar o Vibe para enviar mensagens de e-mail e notificações de um endereço específico da zona ou do site inteiro. Nas versões anteriores do Vibe, quando um usuário envia uma mensagem de e-mail do Vibe, a mensagem pode ser mostrada apenas como sendo desse usuário específico.

Para obter mais informações, consulte “[Configuring Vibe to Send E-Mail Messages and Notifications from a Custom Address](#)” (Configurando o Vibe para enviar mensagens de e-mail e notificações de um endereço personalizado) no *Novell Vibe OnPrem 3 Administration Guide* (Guia de Administração do Novell Vibe OnPrem 3).

2 Requisitos do sistema Vibe

Os requisitos do sistema Novell Vibe 3 (incluindo os requisitos para dispositivos móveis que acessam a interface móvel do Vibe) estão listados em “[Vibe System Requirements](#)” (Requisitos do sistema Vibe) no *Novell Vibe OnPrem 3 Installation Guide* (Guia de Instalação do Novell Vibe OnPrem 3).

3 Instruções para instalação no Linux

- 1 Verifique se o servidor Linux no qual pretende instalar o Novell Vibe atende aos requisitos do sistema.
- 2 Se um servidor Web estiver em execução no servidor Vibe, pare-o e, de preferência, desabilite-o.
- 3 Crie ou selecione um usuário e grupo não `root` do Linux do qual deseja obter os diretórios e arquivos do Vibe e execute o software Vibe.
- 4 Faça download do software Vibe em um diretório temporário no servidor Linux.

- 5 Em uma janela de terminal, torne-se o usuário `root` digitando `su -` e a senha do usuário `root`.
- 6 No diretório em que você fez download e extraiu o software Vibe, digite o seguinte comando para iniciar o programa de instalação do Vibe:

```
./installer-teaming.linux
```

As instruções de instalação completas estão disponíveis no [Novell Vibe OnPrem 3 Installation Guide](#) (Guia de Instalação do Novell Vibe OnPrem 3).

4 Instruções para instalação no Windows

- 1 Verifique se o servidor Windows no qual pretende instalar o Novell Vibe atende aos requisitos do sistema.
- 2 Efetue login no servidor Windows como usuário com direitos de Administrador.
- 3 Se um servidor Web estiver em execução no servidor Vibe, pare-o e, de preferência, desabilite-o.
- 4 Faça download do software Vibe em um diretório temporário no servidor Windows.
- 5 No Windows Explorer, navegue até o diretório onde você fez download e extraiu o software Vibe e depois clique duas vezes no arquivo `installer-teaming.exe` para iniciar o programa de Instalação do Vibe.

As instruções de instalação completas estão disponíveis no [Novell Vibe OnPrem 3 Installation Guide](#) (Guia de Instalação do Novell Vibe OnPrem 3).

5 Problemas de atualização

- ♦ [Seção 5.1, “Incompatibilidade entre servidores de índice ao atualizar um sistema altamente disponível”](#) na página 4
- ♦ [Seção 5.2, “Problemas de cache ao atualizar de uma versão anterior do Vibe para o Vibe 3 Beta 5 e posterior”](#) na página 5
- ♦ [Seção 5.3, “Problemas ao atualizar de uma versão anterior do Vibe para o Vibe 3”](#) na página 6
- ♦ [Seção 5.4, “Problemas de desempenho após atualizar para uma nova versão”](#) na página 6

5.1 Incompatibilidade entre servidores de índice ao atualizar um sistema altamente disponível

Quando você atualizar um sistema Vibe altamente disponível para o Vibe 3, todos os registros adiados existentes no momento se tornarão incompatíveis uns com os outros.

Para assegurar que não ocorra nenhum problema de incompatibilidade com os registros de atualização adiados durante o upgrade para o Vibe 3, limpe todos os registros de atualização adiados antes do upgrade.

Para obter informações sobre como limpar os registros de atualização adiados, consulte [“Performing Maintenance on a High Availability Lucene Index”](#) (Fazendo manutenção em um índice do Lucene altamente disponível) no [Novell Vibe OnPrem 3 Administration Guide](#) (Guia de Administração do Novell Vibe OnPrem 3).

5.2 Problemas de cache ao atualizar de uma versão anterior do Vibe para o Vibe 3 Beta 5 e posterior

Se tiver feito ajustes de desempenho no cache do Vibe, você talvez enfrente problemas de cache após o upgrade de uma versão anterior para o Vibe 3 caso tenha modificado um dos seguintes arquivos de configuração:

- ♦ ehcache-hibernate.xml (ambiente do Vibe de servidor único)
- ♦ ehcache-hibernate-clustered.xml (ambiente do Vibe em cluster)

Você enfrenta problemas apenas se tiver modificado um dos arquivos acima, pois esses arquivos são sobregravados durante o upgrade do Vibe.

Os problemas enfrentados são diferentes dependendo do ambiente do Vibe de servidor único ou em cluster.

Se você modificou o arquivo ehcache-hibernate.xml para otimizar o desempenho do cache para seu servidor Vibe único, talvez perceba uma redução no desempenho do cache após o upgrade do Vibe.

Se você modificou o arquivo ehcache-hibernate-clustered.xml para configurar seu ambiente em cluster, talvez perceba que os itens adicionados ao site do Vibe nem sempre estarão visíveis, ou algum outro comportamento anormal. Isso acontece porque as informações não estão sendo armazenadas em cache e sincronizadas corretamente em todos os diversos servidores Vibe.

Para resolver os problemas de cache após um upgrade:

- 1 Modifique o arquivo ehcache-hibernate.xml ou o arquivo ehcache-hibernate-clustered.xml para refletir o estado do arquivo antes do upgrade do Vibe.

Os arquivos estão localizados nos seguintes diretórios:

Linux: /opt/novell/teaming/apache-tomcat/
webapps/ssf/WEB-INF/classes/config

Windows: c:\Program Files\Novell\Teaming\apache-tomcat\
webapps\ssf\WEB-INF\classes\config

Para ver a aparência desses arquivos antes do upgrade do Vibe, você poderá pesquisar nos diretórios de backup, nos seguintes locais:

Linux: /opt/novell/teaming/teaming-backup/
ssf/WEB-INF/classes/config

Windows: c:\Program Files\Novell\Teaming\teaming-backup\
ssf\WEB-INF\classes\config

Importante: Use esses arquivos de backup apenas como referência. Não substitua todo o arquivo ehcache-hibernate.xml ou o arquivo ehcache-hibernate-clustered.xml pelos arquivos no diretório de backup. Os novos arquivos contêm configurações novas importantes que devem ser mantidas. Adicione manualmente todas as personalizações que existiam nos arquivos antigos.

- 2 (Condicional) Se você tem um ambiente do Vibe em cluster e precisa modificar o arquivo ehcache-hibernate-clustered.xml, verifique se os valores das propriedades `hostName`, `multicastGroupAddress` e `multicastGroupPort` estão corretos no novo arquivo ehcache-hibernate-clustered.xml.
- 3 Grave todas as modificações feitas nos arquivos de configuração e depois reinicie o Vibe.

5.3 Problemas ao atualizar de uma versão anterior do Vibe para o Vibe 3

- ♦ [“Limpando o cache do browser”](#) na página 6
- ♦ [“Redefinindo suas configurações”](#) na página 6

5.3.1 Limpando o cache do browser

Ao fazer upgrade para o Vibe 3, cada usuário que utilizou uma versão anterior do Vibe deverá limpar o cache do browser, independentemente do browser que estiver utilizando. Caso isso não seja feito, o Vibe poderá ser exibido de forma incorreta.

Comunique essa informação a cada usuário do Vibe do seu sistema.

5.3.2 Redefinindo suas configurações

Vários aspectos da interface do Vibe foram reprojatados e aprimorados no Vibe 3. Algumas dessas melhorias afetam entradas, pastas, perfis de usuário e áreas de trabalho de usuário. Se você fez personalizações nessas áreas do Vibe, redefina essas configurações para ver as melhorias do Vibe 3. Para obter mais informações, consulte [“Resetting Your Definitions”](#) (Redefinindo suas configurações) em [“Updating from Novell Teaming 2.1 to Novell Vibe 3”](#) (Atualizando do Novell Teaming 2.1 para o Novell Vibe 3) no *Novell Vibe OnPrem 3 Installation Guide* (Guia de Instalação do Novell Vibe OnPrem 3).

5.4 Problemas de desempenho após atualizar para uma nova versão

Após fazer upgrade do seu sistema Vibe para uma nova versão, você enfrentará problemas de desempenho ao navegar pela primeira vez no sistema Vibe. Isso acontece porque o Vibe precisa compilar os JSPs após um upgrade.

Esses problemas de desempenho não se repetem nas visitas subsequentes ao site do Vibe.

6 Problemas de instalação

- ♦ [Seção 6.1, “O servidor Vibe e o servidor Lucene devem usar o mesmo JDK”](#) na página 7
- ♦ [Seção 6.2, “Restrições de caracteres em nomes de usuário e senhas”](#) na página 7
- ♦ [Seção 6.3, “Restrições de caracteres no nome de usuário para sincronização LDAP e login”](#) na página 7
- ♦ [Seção 6.4, “Restrições de caracteres no nome do diretório de instalação de software”](#) na página 8
- ♦ [Seção 6.5, “Restrições de caracteres no nome do diretório do repositório de arquivos”](#) na página 8

- ♦ Seção 6.6, “Nome de banco de dados padrão” na página 8
- ♦ Seção 6.7, “Restrições de suporte a applets” na página 8
- ♦ Seção 6.8, “Suporte a Editar no Local para usuários Mac” na página 9
- ♦ Seção 6.9, “Suporte a NFS” na página 9
- ♦ Seção 6.10, “Problema de firewall no Windows Server 2008” na página 9
- ♦ Seção 6.11, “Dependência de JDK para conexões SSL com servidores WebDAV” na página 10
- ♦ Seção 6.12, “Pacote redistribuível atualizado do Visual C++ no Windows” na página 10
- ♦ Seção 6.13, “Instalação em um sistema operacional Linux de byte duplo” na página 11
- ♦ Seção 6.14, “Compatibilidade com o Access Manager” na página 12

6.1 O servidor Vibe e o servidor Lucene devem usar o mesmo JDK

Se o Índice do Vibe e do Lucene estiverem executando em servidores separados, use o mesmo JDK nos dois servidores. Se usar JDKs diferentes, o comportamento não será o desejado, como incapacidade de criar entradas de calendário.

6.2 Restrições de caracteres em nomes de usuário e senhas

Não use caracteres estendidos ou de byte duplo em nomes de usuário e senhas do Novell Vibe. Isso inclui nomes de usuário e senhas que são sincronizados de um diretório LDAP com o Vibe.

Essa limitação é causada pelo [Spring Security](http://static.springframework.org/spring-security/site) (<http://static.springframework.org/spring-security/site>) de código-fonte aberto que o Vibe usa para autenticação, combinado aos diversos métodos de autenticação (tanto a [autenticação básica](http://en.wikipedia.org/wiki/Basic_access_authentication) (http://en.wikipedia.org/wiki/Basic_access_authentication) quanto a [autenticação baseada em formulários](http://en.wikipedia.org/wiki/Form_based_authentication) (http://en.wikipedia.org/wiki/Form_based_authentication)) utilizados pelos produtos single sign-on, como o Novell Authentication Manager, pelos serviços Web e pelo WebDAV. Apenas os caracteres ASCII são apropriadamente interpretados em todas as combinações.

6.3 Restrições de caracteres no nome de usuário para sincronização LDAP e login

Os nomes de usuário LDAP com caracteres especiais (/ \ * ? " < > : |) não podem ser usados como nomes de usuário do Novell Vibe. Se o seu diretório LDAP incluir nomes de usuário com esses caracteres, eles serão sincronizados com o site Vibe, mas os usuários associados não poderão efetuar login.

Esses caracteres não podem ser usados em um nome de usuário do Vibe porque o nome de usuário do Vibe torna-se o título da área de trabalho do usuário, e o título da área de trabalho torna-se um elemento do caminho hierárquico que leva até a área de trabalho. Esses caracteres não são válidos em nomes de caminho do Linux e do Windows.

6.4 Restrições de caracteres no nome do diretório de instalação de software

Não use caracteres estendidos ou de byte duplo no nome do diretório de instalação para arquivos do Novell Vibe. O local padrão do software Vibe é:

Linux: `/opt/novell/teaming`

Windows: `c:\Arquivos de Programas\Novell\Teaming`

6.5 Restrições de caracteres no nome do diretório do repositório de arquivos

Não use caracteres estendidos ou de byte duplo nos nomes de diretório no caminho para o repositório de arquivos do Novell Vibe. O local padrão do diretório raiz do repositório de arquivos é:

Linux: `/var/opt/novell/teaming`

Windows: `c:\Novell\Teaming`

Os viewers do Oracle Outside In usados para renderizar diversos tipos de arquivos em HTML para exibição no site do Vibe e indexação não aceitam nomes de diretório que incluem caracteres estendidos e de byte duplo.

6.6 Nome de banco de dados padrão

Quando o programa de instalação do Novell Vibe criar o banco de dados do Vibe para você, o banco de dados receberá o nome `sitescape`. Esse nome de banco de dados está atualmente codificado nos scripts de criação de banco de dados usados pelo programa de Instalação. O nome remonta o nome da empresa que antes era proprietária do software Vibe.

Se quiser que o banco de dados do Vibe tenha outro nome, você poderá editar o script de criação de banco de dados e depois executá-lo manualmente antes de iniciar o programa de instalação do Vibe. Se você fizer isso, deverá também atualizar o URL do JDBC ao executar o programa de instalação do Vibe.

Importante: Não é recomendável mudar o nome do banco de dados do Vibe.

6.7 Restrições de suporte a applets

Applets não são suportados nos seguintes ambientes:

- ♦ Safari no Mac
- ♦ Firefox de 64 bits em um sistema com Java Runtime Environment (JRE) anterior a 1.6.0_12
Em um sistema operacional de 64 bits, a atualização para o JRE 1.6.0.12 ou posterior habilita o funcionamento de applets.

Por exemplo, o recurso arrastar e soltar vários arquivos da área de trabalho, colar arquivo da área de trabalho, Editar no Local e a exibição gráfica no editor de workflow não funcionam nos locais em que os applets não são suportados.

6.8 Suporte a Editar no Local para usuários Mac

Para os usuários do Mac, o Vibe procura pelo OpenOffice.org no seguinte diretório nas estações de trabalho dos usuários do Mac:

```
/Applications/OpenOffice.org.app
```

Se o local padrão da sua organização para o OpenOffice.org for diferente das estações de trabalho dos usuários, você poderá reconfigurar o Vibe para procurar pelo OpenOffice.org no local de sua preferência.

- 1 Mude para o seguinte diretório:

```
Linux:      /opt/novell/teaming/apache-tomcat-version/  
           webapps/ssf/WEB-INF/classes/config
```

```
Windows:   c:\Program Files\Novell\Teaming\apache-tomcat-version\  
           webapps\ssf\WEB-INF\classes\config
```

- 2 Abra o arquivo `ssf.properties` em um editor de texto.
- 3 Localize o bloco de linhas que começa com:
`edit.in.place.mac.editor`
- 4 Copie esse conjunto de linhas para a área de transferência do seu editor de texto.
- 5 Abra o arquivo `ssf-ext.properties`, que está localizado no mesmo diretório do arquivo `ssf.properties`.
- 6 Cole o bloco de linhas que você copiou no fim do arquivo `ssf-ext.properties`.
- 7 Edite o local do software OpenOffice.org para refletir o local de sua organização.
- 8 Grave e feche o arquivo `ssf-ext.properties`.
- 9 Feche o arquivo `ssf.properties` sem gravá-lo.
- 10 Interrompa e reinicie o Vibe para que o novo local do software entre em vigor no site do Vibe.

6.9 Suporte a NFS

As montagens do sistema de arquivos NFS são suportadas para posicionamento do repositório de arquivos do Vibe em um servidor remoto do qual o Vibe está sendo executado. No entanto, as montagens do sistema de arquivos NFS não são suportadas para posicionamento do índice do Lucene em um servidor remoto do qual o Servidor de Índice do Lucene está sendo executado.

6.10 Problema de firewall no Windows Server 2008

No Windows Server 2008 R2, o firewall está habilitado por padrão e as portas 80 e 443 estão bloqueadas. O Vibe precisa usar essas portas e, portanto, o Vibe deve ser um programa autorizado no servidor Windows.

Para preparar a máquina do Windows Server 2008 para uso com o Vibe:

- 1** No Painel de Controle, clique duas vezes em *Firewall do Windows*.
- 2** Clique em *Permitir um programa pelo Firewall do Windows*.
- 3** Abra as portas que o Vibe precisa usar pelo firewall:
 - 3a** Clique em *Adicionar Porta*.
 - 3b** No campo *Nome*, especifique um nome descritivo para a porta HTTP que o Vibe usa para as conexões não seguras.
 - 3c** No campo *Porta*, especifique 80.
 - 3d** Clique em *OK*.
 - 3e** Repita a [Etapa 3a](#) até a [Etapa 3d](#) para a porta HTTP segura 443.
- 4** Após definir as duas portas, clique em *OK* na caixa de diálogo Configurações do Firewall do Windows para permitir que o Vibe comunique-se por essas portas através do firewall.

6.11 Dependência de JDK para conexões SSL com servidores WebDAV

Se quiser usar uma conexão SSL entre o site do Novell Vibe e um servidor WebDAV, e se o servidor WebDAV tiver um certificado autoassinado em vez de um certificado fornecido por uma autoridade de certificação, você deverá usar o Sun JDK. A funcionalidade do Vibe existente para gerenciamento de certificados autoassinados não é compatível com o modo como o IBM JDK manipula esses certificados.

6.12 Pacote redistribuível atualizado do Visual C++ no Windows

O Novell Vibe usa a tecnologia do viewer do Oracle Outside In 8.3.0 para exibição de documentos e imagens no site do Vibe e para indexação de documentos. Essa tecnologia do viewer conta com o Support Pack 1 do Pacote Redistribuível do Microsoft Visual C++ 2005. Se o servidor Windows em que você instalar o Vibe ainda não tiver a versão mais recente do Pacote Redistribuível do Visual C++ instalada, você deverá instalá-la para que o site do Vibe funcione apropriadamente. A versão necessária do Pacote Redistribuível do Visual C++ está disponível em:

- ♦ [Microsoft Visual C++ 2005 SP1 Redistributable Package \(x86\) \(em inglês\) \(http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=200B2FD9-AE1A-4A14-984D-389C36F85647&displaylang=en\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=200B2FD9-AE1A-4A14-984D-389C36F85647&displaylang=en)
- ♦ [Microsoft Visual C++ 2005 SP1 Redistributable Package \(x64\) \(em inglês\) \(http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=EB4EBE2D-33C0-4A47-9DD4-B9A6D7BD44DA&displaylang=en\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=EB4EBE2D-33C0-4A47-9DD4-B9A6D7BD44DA&displaylang=en)

Para obter mais informações, consulte *New Dependency for Outside In 8.2.0 and Newer Versions, Windows Products Only* (Nova dependência para o Outside In 8.2.0 e versões mais recentes, somente produtos Windows) (Doc ID 468895.1) no [site de Suporte Oracle \(http://www.oracle.com/support\)](http://www.oracle.com/support). É preciso efetuar login no site de Suporte Oracle para acessar o documento relacionado.

6.13 Instalação em um sistema operacional Linux de byte duplo

No Linux, o programa de instalação do Novell Vibe no momento não aceita a entrada de byte duplo em nenhum campo de entrada.

Para resolver essa limitação:

- 1 Copie o arquivo `sample-installer.xml` para criar um arquivo `installer.xml`.
- 2 Abra o arquivo `installer.xml` em um editor de texto.
- 3 Para uma instalação básica:

3a Na seção `Rede`, especifique as configurações para os seguintes campos:

```
name=  
port=  
listenPort=  
securePort=  
secureListenPort=  
shutdownPort=  
ajpPort=  
keystoreFile=
```

3b Na seção `Banco de Dados`, especifique as configurações para os seguintes campos referentes ao tipo de banco de dados que pretende usar:

```
username=  
password=
```

3c Na seção `InternalInboundSMTP`, especifique as configurações para os seguintes campos na subseção de `SMTP` ou `SMTPS` seguro:

```
mail.smtp.host=  
mail.smtp.user=  
mail.smtp.password=  
mail.smtp.port=
```

3d Na seção `Entrada`, especifique as configurações para os seguintes campos na subseção de `POP3` ou `POP3S` seguro, ou `IMAP` ou `IMAPS` seguro:

```
mail.pop3.host=  
mail.pop3.user=  
mail.pop3.password=  
mail.pop3.port=  
mail.imap.host=  
mail.imap.user=  
mail.imap.password=  
mail.imap.port=
```

- 4 Para uma instalação Avançada, especifique configurações adicionais conforme necessário.
- 5 Grave o arquivo `installer.xml` e saia do editor de texto.
- 6 Execute o programa de instalação do Vibe.

As configurações especificadas no arquivo `installer.xml` são exibidas como padrão durante as etapas da instalação.

6.14 Compatibilidade com o Access Manager

Para usar com êxito o Novell Vibe com o Novell Access Manager, é necessário ter o Access Manager 3.1 SP1 IR1. Esta versão está disponível no [site Downloads da Novell \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com).

7 Problemas no Vibe

- ♦ Seção 7.1, “Problema de sincronização LDAP” na página 13
- ♦ Seção 7.2, “Limitação de cópia de área de trabalho” na página 13
- ♦ Seção 7.3, “Limite de exportação/importação” na página 14
- ♦ Seção 7.4, “Os nomes de arquivo que contêm caracteres de byte duplo são modificados na criação de um arquivo ZIP” na página 14
- ♦ Seção 7.5, “Problema de exclusão de arquivos no MySQL” na página 14
- ♦ Seção 7.6, “Problema ao renomear arquivos durante o uso do WebDAV” na página 14
- ♦ Seção 7.7, “Arquivos protegidos por senha” na página 14
- ♦ Seção 7.8, “Limitação da estrutura de pastas espelhadas” na página 14
- ♦ Seção 7.9, “Limitação de versão de pasta espelhada” na página 15
- ♦ Seção 7.10, “Problemas do relatório de licença” na página 15
- ♦ Seção 7.11, “Atributo de data em entradas e telas personalizadas” na página 15
- ♦ Seção 7.12, “Arrastar e soltar de uma mensagem do GroupWise” na página 15
- ♦ Seção 7.13, “Problema de integração do GroupWise” na página 15
- ♦ Seção 7.14, “Limitação do Firefox para envio de e-mail” na página 16
- ♦ Seção 7.15, “Windows Update para a funcionalidade WebDAV para Windows Vista e Windows XP” na página 16
- ♦ Seção 7.16, “Problemas no WebDAV/Editar no Local com o Microsoft Windows Vista e o Microsoft Office” na página 17
- ♦ Seção 7.17, “Problema no WebDAV/Editar no Local no Windows 7” na página 18
- ♦ Seção 7.18, “Problema no URL do WebDAV no Windows Vista e Windows 7” na página 18
- ♦ Seção 7.19, “Limitações do WebDAV no Mac” na página 18
- ♦ Seção 7.20, “A exibição de uma pasta do Vibe pelo Windows Explorer mostra uma pasta adicional no Windows XP” na página 18
- ♦ Seção 7.21, “Problema na cota de dados com o OpenOffice.org” na página 19
- ♦ Seção 7.22, “Erro de conversão de HTML no SLES 10 SP3” na página 19
- ♦ Seção 7.23, “O perfil de usuário não suporta arquivos JSP personalizados” na página 20

7.1 Problema de sincronização LDAP

Se você criar usuários do Novell Vibe importando usuários de um diretório LDAP e se todos os usuários no diretório LDAP não aparecerem no Vibe, você pode estar enfrentando um dos seguintes problemas:

- ♦ É possível que o diretório LDAP não esteja usando um atributo de usuário consistente (exclusivamente `uid` ou exclusivamente `cn`). Repita o processo de sincronização LDAP e use o outro atributo de usuário. Os usuários restantes deverão aparecer no Vibe.
- ♦ Se você selecionou `cn`, configurou vários contextos para pesquisa de usuários e tem diversos usuários com o mesmo nome, apenas a primeira instância do nome de usuário duplicado será sincronizada com o Vibe.

Para ajudar a evitar problemas com a sincronização LDAP, especifique um atributo LDAP que identifique o usuário de forma única. Para obter mais informações, consulte “[LDAP Attribute to Identify User](#)” (Atributo LDAP para identificar o usuário) em “[LDAP Connections](#)” (Conexões LDAP) no *Novell Vibe OnPrem 3 Installation Guide* (Guia de Instalação do Novell Vibe OnPrem 3).

7.2 Limitação de cópia de área de trabalho

Quando você copia uma área de trabalho, as definições de fluxo de trabalho e formulário personalizadas nessa área de trabalho não são transferidas para a cópia da área de trabalho. É possível resolver essa limitação movendo as definições para um nível mais elevado na árvore da área de trabalho.

- 1 Navegue até a pasta na área de trabalho original em que estão localizadas as definições.
- 2 Na barra de ferramentas da Área de Trabalho, clique em *Gerenciar > Designers de Formulários e Telas*.
- 3 Expanda a árvore Designers de Formulários e Telas, depois clique na definição que deseja mover.
- 4 Na caixa de Propriedades da Definição, clique em *Mover esta Definição* para exibir a árvore da área de trabalho e da pasta do site do Vibe, e depois expanda a árvore conforme necessário para mostrar o destino apropriado para a definição.

Para disponibilizar a definição na cópia da área de trabalho original, mova a definição para um local na árvore que esteja acima da área de trabalho original e da sua cópia.

Para disponibilizar globalmente a definição no site do Vibe, mova-a para a raiz da árvore da área de trabalho e da pasta.

- 5 Para mover a definição, selecione o destino e clique em *OK*.
- 6 Clique em *Fechar* duas vezes para retornar à página principal do Vibe.
- 7 Verifique se a definição está disponível agora na cópia da área de trabalho.
- 8 Repita esse procedimento para cada definição que tenha que ficar disponível na área de trabalho copiada.

7.3 Limite de exportação/importação

Quando você exporta uma área de trabalho ou pasta com links para áreas de trabalho, pastas ou entradas externas, os dados de destino apontados pelos links externos não são exportados com a área de trabalho ou pasta. A referência ao destino externo é exportada, mas os dados externos não são exportados porque a hierarquia no local da importação possivelmente não acomodaria os dados que não fazem parte da área de trabalho ou pasta exportada.

7.4 Os nomes de arquivo que contêm caracteres de byte duplo são modificados na criação de um arquivo ZIP

Quando o Vibe 3 é usado para criar um arquivo ZIP com arquivos que contêm caracteres de byte duplo no nome de arquivo, os nomes dos arquivos descarregados são exibidos como `_file1`, `_file2`, `_file3` etc. Isso acontece porque o recurso de arquivo ZIP do Java não é capaz de criar nomes de arquivo que contenham caracteres de byte duplo.

Os arquivos no Vibe permanecem inalterados.

Para obter informações sobre como fazer download dos arquivos no Vibe, consulte “[Fazendo download de arquivos](#)” no *Guia do Usuário do Novell Vibe OnPrem 3*.

7.5 Problema de exclusão de arquivos no MySQL

Se você estiver usando MySQL, poderá ver o seguinte erro ao fazer upload de arquivos e depois apagá-los:

```
class org.hibernate.exception.GenericJDBCException  
Cannot release connection
```

Está relacionado a um [defeito do MySQL \(http://bugs.mysql.com/bug.php?id=45357\)](http://bugs.mysql.com/bug.php?id=45357). Para resolver o problema, atualize o MySQL para a versão 5.1.40 (<http://dev.mysql.com/downloads/mysql>).

7.6 Problema ao renomear arquivos durante o uso do WebDAV

Se você renomear um arquivo do Vibe por meio do cliente WebDAV, apenas o arquivo de anexo será renomeado. O título da entrada de pasta do Vibe à qual o arquivo está associado não é renomeado.

Isso acontece devido ao recurso recém-adicionado ao Vibe que permite que você especifique qualquer título de sua escolha ao criar uma entrada de Arquivo, independentemente do nome do arquivo associado. Historicamente, o título de todas as entradas de Arquivo era igual ao nome do arquivo associado.

7.7 Arquivos protegidos por senha

Não é possível ver arquivos que foram protegidos por senha no aplicativo no qual foram criados no site do Novell Vibe. Isso está funcionando conforme o previsto.

7.8 Limitação da estrutura de pastas espelhadas

Não é possível usar o recurso Mover esta Pasta do Novell Vibe para mover uma pasta de Arquivo Espelhada dentro de outra pasta de Arquivo Espelhada.

7.9 Limitação de versão de pasta espelhada

Se você editar um arquivo em uma pasta espelhada e depois verificar o histórico de versões, verá apenas a versão mais recente do arquivo, e somente a versão mais recente do arquivo ficará disponível para edição no local espelhado. Isso está funcionando conforme o previsto. O controle de versão de documentos não está disponível em pastas espelhadas.

7.10 Problemas do relatório de licença

Você pode ver o uso da licença atual do Novell Vibe clicando no ícone *Administração* e, em seguida, em *Relatórios*, clicando em *Relatório de Licença*. O Relatório de Licença soma no momento três usuários locais internos (*_emailPostingAgent*, *_jobProcessingAgent* e *_synchronizationAgent*) como usuários LDAP. Esses usuários internos não são considerados no uso da sua licença do Vibe. O relatório também inclui usuários LDAP com usuários locais.

7.11 Atributo de data em entradas e telas personalizadas

Se você usa o atributo de Data em uma entrada ou tela personalizada, os usuários em outros fusos horários poderão ver uma data diferente da que você vê.

O Novell Vibe armazena a data como meia-noite na data selecionada no fuso horário do usuário do Vibe em GMT. Portanto, como exemplo, 13 de janeiro de 2010 no fuso horário das Montanhas (Mountain) será armazenado como GMT-7:00 (20100113T0700). Não há problemas para pessoas no mesmo fuso horário. Entretanto, para pessoas em fuso horário diferente, meia-noite do horário das Montanhas (Mountain) pode ser outro dia em seu fuso horário. Esta diferença será resolvida em uma versão futura.

7.12 Arrastar e soltar de uma mensagem do GroupWise

No cliente GroupWise, não é possível arrastar um arquivo que está anexado a uma mensagem do GroupWise e soltá-lo corretamente na janela arrastar e soltar do Novell Vibe aberta quando você clica em *Adicionar arquivos à pasta* na barra de ferramentas Entrada da Pasta. Grave o anexo primeiro e depois arraste e solte o arquivo gravado na janela arrastar e soltar.

7.13 Problema de integração do GroupWise

Para acessar um site do Novell Vibe a partir do cliente GroupWise Windows, a configuração de horário na estação de trabalho do usuário do GroupWise deve corresponder à do servidor Vibe, com variação de no máximo 5 minutos. Se houver uma discrepância de mais de cinco minutos, esgotará o tempo de espera da tentativa do cliente GroupWise de contatar o site do Vibe. Se possível, redefina a hora do servidor ou da estação de trabalho para que fiquem corretas e sejam correspondentes.

Se a diferença de horário for uma parte necessária da configuração do seu sistema, você poderá mudar a configuração de tempo de espera para serviços Web como o GroupWise, que fazem a autenticação no site do Vibe por [WS-Security \(http://en.wikipedia.org/wiki/Web_Services_Security\)](http://en.wikipedia.org/wiki/Web_Services_Security).

- 1 Faça uma cópia de backup do seguinte arquivo:

```
diretorio_do_teaming/webapps/ssf/WEB-INF/server-config.wsdd
```

- 2 Abra o arquivo `server-config.wsdd` em um editor de texto.

3 Procure a seguinte seção:

```
<handler type="java:org.apache.ws.axis.security.WSDoAllReceiver">
<parameter name="passwordCallbackClass"
value="org.kablinc.teaming.remoting.ws.security.PWCallback"/>
<parameter name="action" value="UsernameToken Timestamp"/>
</handler>
```

4 Insira o parâmetro `timeToLive` com um valor de tempo de espera alto (por exemplo, 86400 para 24 horas).

```
<handler type="java:org.apache.ws.axis.security.WSDoAllReceiver">
<parameter name="passwordCallbackClass"
value="org.kablinc.teaming.remoting.ws.security.PWCallback"/>
<parameter name="action" value="UsernameToken Timestamp"/>
<parameter name="timeToLive" value="86400"/>
</handler>
```

5 Repita a [Etapa 3](#) e a [Etapa 4](#) para a segunda instância da seção no arquivo `server-config.wsdd`.

6 Grave o arquivo `server-config.wsdd` e reinicie o servidor.

Essa mudança de configuração afeta todos os aplicativos cliente que fazem autenticação no servidor através do WS-Security, e não apenas do GroupWise.

7.14 Limitação do Firefox para envio de e-mail

Se você enviar uma mensagem de e-mail pelo site do Novell Vibe, e tiver um erro de digitação ou destinatário inválido no campo *Adicionar Endereços de E-mail*, um erro aparecerá juntamente com o botão *Retornar à Página Anterior*. No Firefox, você retorna à página Enviar E-mail, mas o conteúdo da mensagem é perdido. No Internet Explorer, o conteúdo da mensagem é mantido.

Quando você usa o Firefox para enviar e-mail do site do Vibe, selecione os usuários do Vibe como destinatários sempre que possível, ou copie os endereços de e-mail dos destinatários para evitar erros de digitação no campo *Adicionar Endereços de E-mail*.

7.15 Windows Update para a funcionalidade WebDAV para Windows Vista e Windows XP

Importante: Instale essa atualização apenas no Windows Vista e Windows XP. Não instale essa atualização no Windows 7.

Para usar o recurso Editar no Local do Novell Vibe em seu browser no Windows Vista e Windows XP, você deve instalar a seguinte atualização do Windows WebDAV:

[Atualização de software para as Pastas da Web \(KB907306\) \(http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en).

Essa atualização do Windows permite que o OpenOffice.org e o Microsoft Office interajam corretamente com o recurso Editar no Local do Vibe.

7.16 Problemas no WebDAV/Editar no Local com o Microsoft Windows Vista e o Microsoft Office

O Microsoft Windows Vista tem alguns problemas com o acesso WebDAV que afetam todas as interações do WebDAV. Além disso, um problema específico ao Vista com os applets pode impedir que o recurso Editar no Local do Novell Vibe funcione apropriadamente. Verifique se está executando a versão mais recente do Vista. Verifique se você instalou a atualização de WebDAV do Windows conforme descrito em [Seção 7.15, “Windows Update para a funcionalidade WebDAV para Windows Vista e Windows XP”](#) na página 16.

Os usuários do Windows Vista que utilizam o Internet Explorer podem ver um aviso do Java ao tentarem usar o recurso Editar no Local. (Os usuários do Firefox não vêem esse erro.)

Para configurar o Internet Explorer para suportar o recurso Editar no Local do Vibe:

- 1 No Internet Explorer, clique em *Ferramentas > Opções da Internet*.
- 2 Clique em *Segurança*, selecione *Sites Confiáveis* e depois clique em *Sites*.
- 3 No campo *Adicionar este site à zona*, especifique o URL do seu servidor Vibe e clique em *Adicionar*.
- 4 Selecione ou anule a seleção de *Exigir verificação do servidor (https:)* para todos os sites desta zona conforme apropriado para o seu servidor Vibe.
- 5 Clique em *Fechar* e em *OK* para gravar as configurações de segurança.

Para configurar o Windows Vista para suportar o recurso Editar no Local do Vibe no Microsoft Office, você deve adicionar novas chaves ao registro do Windows para cada aplicativo Microsoft Office.

- 1 No Windows Explorer, navegue até `Arquivos de Programas/Microsoft Office/Office12`.
- 2 Role para baixo para cada `.exe` do Microsoft Office nesta ordem:
`excel.exe`
`powerpnt.exe`
`winword.exe`
...
- 3 Clique o botão direito do mouse em cada executável e depois clique em *Propriedades*.
- 4 Clique em *Compatibilidade*.
- 5 Selecione *Executar este programa em modo de compatibilidade*, depois selecione *Windows XP (Service Pack 2)* na lista suspensa.
- 6 Reinicialize o computador.

Você deve conseguir agora usar o recurso Editar no Local do Vibe com os arquivos do Microsoft Office.

Observação: Embora essas etapas habilitem o recurso Editar no Local no Vibe, elas não corrigem a incapacidade do Vista de anexar por meio do WebDAV no Vibe.

Para obter informações adicionais sobre os applets, consulte os seguintes avisos da Sun:

- ♦ [Bug 6440902](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6440902) (http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6440902)
- ♦ [Bug 6432317](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6432317) (http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6432317)

7.17 Problema no WebDAV/Editar no Local no Windows 7

Se você usa o recurso Editar no Local do Novell Vibe para editar um documento do Word usando o Office 2007 ou o Office 2010 em uma estação de trabalho Windows 7, o Word solicitará um local para gravar o arquivo editado, em vez de gravá-lo no site do Vibe. A maneira como o Vibe precisa ser configurado vai depender se você deseja ou não executar o Vibe com uma conexão segura (HTTPS) ou não segura (HTTP). Para obter mais informações, consulte [“Editing Files with Edit-in-Place Functionality”](#) (Editando arquivos com a funcionalidade Editar no Local) em [“Configuring Vibe to Support WebDAV on Windows 7”](#) (Configurando o Vibe para suportar WebDAV no Windows 7) no *Novell Vibe OnPrem 3 Administration Guide* (Guia de Administração do Novell Vibe OnPrem 3).

7.18 Problema no URL do WebDAV no Windows Vista e Windows 7

Se você copiar o URL do WebDAV associado a uma pasta do Novell Vibe e tentar usar o recurso Adicionar Local de Rede, o Windows Vista e o Windows 7 podem não conseguir mapear a unidade. Em vez disso, você deve sempre usar o recurso Mapear Unidade de Rede quando utilizar o Vibe no Windows Vista e no Windows 7.

7.19 Limitações do WebDAV no Mac

Ao usar a funcionalidade WebDAV em um ambiente Mac, você encontra várias limitações.

- ♦ [“Limitações ao editar arquivos no Mac por WebDAV”](#) na página 18
- ♦ [“Limitações ao ver uma pasta do Vibe no Mac por WebDAV”](#) na página 18

7.19.1 Limitações ao editar arquivos no Mac por WebDAV

A funcionalidade Editar no Local não é suportada no Mac quando você utiliza o Microsoft Office como editor de documentos. Para usar a funcionalidade Editar no Local no Mac, utilize o OpenOffice como editor de documentos.

Para obter mais informações, consulte [“Using WebDAV to Edit Individual Files”](#) (Usando WebDAV para editar arquivos individuais) no *Novell Vibe OnPrem 3 Advanced User Guide* (Guia do Usuário Avançado do Novell Vibe OnPrem 3).

7.19.2 Limitações ao ver uma pasta do Vibe no Mac por WebDAV

Devido às limitações com o WebDAV no Mac, não é possível usar o WebDAV para ver uma pasta do Vibe no ambiente Mac.

Para obter mais informações, consulte [“Using WebDAV on a Vibe Folder”](#) (Usando WebDAV em uma pasta do Vibe) no *Novell Vibe OnPrem 3 Advanced User Guide* (Guia do Usuário Avançado do Novell Vibe OnPrem 3).

7.20 A exibição de uma pasta do Vibe pelo Windows Explorer mostra uma pasta adicional no Windows XP

No Windows XP, quando você exibe uma pasta do Vibe pelo Windows Explorer, uma subpasta adicional pode aparecer com o mesmo nome da pasta-mãe.

Para resolver este problema:

- 1 Inicie um browser da Web.
- 2 Navegue até o Centro de Download da Microsoft e instale a Atualização de Software para as Pastas da Web (KB907306) (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en>)
- 3 Siga as instruções na tela para instalar a atualização de software.

7.21 Problema na cota de dados com o OpenOffice.org

O OpenOffice.org cria uma nova versão do documento toda vez que você clica em *Save* (Gravar), em vez de criar uma nova versão quando você sai do documento editado. Esse comportamento pode fazer com que você atinja a sua cota de dados rapidamente. É possível evitar a criação de versões desnecessárias do mesmo documento e, se você criá-las, poderá apagá-las.

- ♦ “Evitando a criação de versão de documento desnecessária” na página 19
- ♦ “Apagando as versões desnecessárias de um documento” na página 19

7.21.1 Evitando a criação de versão de documento desnecessária

Para evitar a criação de versões desnecessárias do mesmo documento, execute um dos seguintes procedimentos:

- ♦ Não clique em *Gravar* várias vezes ao editar um documento. Clique em *Gravar* apenas uma vez, antes de fechar o documento no OpenOffice.org.
- ♦ Ao editar documentos no Vibe, use um editor de documentos diferente do OpenOffice.org, como o Microsoft Word.

7.21.2 Apagando as versões desnecessárias de um documento

É possível apagar versões específicas de um arquivo, conforme descrito em “[Apagando versões existentes do arquivo](#)” no *Guia do Usuário do Novell Vibe OnPrem 3*.

7.22 Erro de conversão de HTML no SLES 10 SP3

Caso você veja um Erro de Conversão de HTML quando tentar ver um arquivo, algumas bibliotecas necessárias podem estar faltando no servidor Vibe.

Para instalá-las:

- 1 Mude para o seguinte diretório:

```
/opt/novell/teaming/stellent-converter/linux/x86
```
- 2 Execute o programa `exporter`.
Os erros sobre arquivos de entrada e saída ausentes são esperados.
- 3 Procure por erros sobre bibliotecas ausentes.
- 4 Se houver erros de biblioteca, instale todas as bibliotecas ausentes.

7.23 O perfil de usuário não suporta arquivos JSP personalizados

Ao criar ou modificar atributos para o formulário e a tela Perfil de Usuário na ferramenta Designers de Formulários e Telas, você não poderá fazer referência a arquivos JSP personalizados.

Esse recurso ainda existe para modificar atributos de áreas de trabalho, pastas e entradas, conforme descrito em “[Enabling Vibe Forms and Views to Reference JSP Files](#)” (Habilitando a referência de arquivos JSP personalizados por formulários e telas do Vibe) no *Novell Vibe OnPrem 3 Advanced User Guide* (Guia do Usuário Avançado do Novell Vibe OnPrem 3).

8 Problemas de desenvolvedor

- ♦ [Seção 8.1, “Valores com várias referências nos payloads SOAP” na página 20](#)

8.1 Valores com várias referências nos payloads SOAP

Por padrão, os payloads SOAP do Novell Vibe não geram valores com várias referências. É possível mudar os arquivos `server-config.wsdd` para que os valores com várias referências sejam gerados.

- 1 Mude para o diretório em que está localizado um arquivo `server-config.wsdd`.

A instalação do Vibe inclui dois arquivos `server-config.wsdd`. Os locais padrão desses arquivos variam de acordo com a plataforma:

Linux: `/opt/novell/teaming/apache-tomcat-version/webapps/ssf/WEB-INF`
`/opt/novell/teaming/apache-tomcat-version/webapps/ssr/WEB-INF`

Windows: `c:\Program Files\Novell\Teaming\apache-tomcat-version\webapps\`
`ssf\WEB-INF`
`c:\Program Files\Novell\Teaming\apache-tomcat-version\webapps\`
`ssr\WEB-INF`

- 2 Na seguinte linha:

```
<parameter name="sendMultiRefs" value="false"/>
```

mude `false` para `true`.

- 3 Grave o arquivo `server-config.wsdd` e saia do editor de texto.

- 4 Crie uma cópia de backup do arquivo `server-config.wsdd` modificado.

Se você atualizar o software Vibe, o arquivo `server-config.wsdd` será sobregravado pelo programa de Instalação do Vibe. Você deve restaurar o arquivo atualizado após a atualização ou repetir a modificação.

- 5 Repita o procedimento para o segundo arquivo `server-config.wsdd` no software Vibe.

9 Problemas de localização

- ♦ [Seção 9.1, “Relatório XSS não localizado” na página 21](#)
- ♦ [Seção 9.2, “Nomes de usuário com caracteres estendidos não são exibidos nas mensagens de e-mail quando vistos no GroupWise” na página 21](#)
- ♦ [Seção 9.3, “Não são permitidos caracteres estendidos em URLs simples” na página 22](#)

- ♦ [Seção 9.4, “Caracteres estendidos e de byte duplo em nomes de arquivo de anexo” na página 22](#)
- ♦ [Seção 9.5, “Caracteres chineses em registros de atividades” na página 22](#)
- ♦ [Seção 9.6, “Limitação do Internet Explorer 6 com caracteres internacionais em nomes de arquivo” na página 22](#)

9.1 Relatório XSS não localizado

O relatório XSS (cross-site scripting) descrito em “[Cross-Site Scripting Report](#)” (Relatório XSS) no *Novell Vibe OnPrem 3 Administration Guide* (Guia de Administração do Novell Vibe OnPrem 3) está disponível apenas em inglês para a versão do Vibe OnPrem 3.

9.2 Nomes de usuário com caracteres estendidos não são exibidos nas mensagens de e-mail quando vistos no GroupWise

Os nomes de usuários que contêm caracteres estendidos não são exibidos na área *De* das mensagens de e-mail enviadas do Vibe e vistas no GroupWise.

Para resolver esse problema, é preciso modificar os scripts de inicialização em seu servidor Vibe. Os scripts de inicialização e seus locais variam um pouco de acordo com o servidor Linux ou Windows que executa a instalação do Vibe.

- ♦ [“Linux” na página 21](#)
- ♦ [“Windows” na página 21](#)

9.2.1 Linux

- 1 Abra o arquivo `catalina.sh` em um editor de texto. Esse arquivo está localizado no seguinte diretório:

```
opt/novell/teaming/apache-tomcat/bin
```

- 2 Procure por UTF8 no arquivo, depois mude-o para UTF-8.
- 3 Pare e reinicie o servidor Vibe.

9.2.2 Windows

- 1 Abra o arquivo `service.bat` em um editor de texto. Esse arquivo está localizado no seguinte diretório:

```
c:\Program Files\Novell\Teaming\apache-tomcat\bin
```

- 2 Procure por UTF8 no arquivo, depois mude-o para UTF-8.
- 3 Abra o arquivo `catalina.bat` em um editor de texto. Esse arquivo está localizado no seguinte diretório:

```
c:\Program Files\Novell\Teaming\apache-tomcat\bin
```

- 4 Procure por UTF8 no arquivo, depois mude-o para UTF-8.
- 5 Pare e reinicie o servidor Vibe.

9.3 Não são permitidos caracteres estendidos em URLs simples

Na página Definir Configurações Padrão da sua área de trabalho, o campo *Definir URL* não aceita caracteres estendidos. Use somente caracteres alfabéticos e números nos URLs simples.

9.4 Caracteres estendidos e de byte duplo em nomes de arquivo de anexo

Se os usuários do Outlook enviarem publicações ao site do Novell Vibe e se as mensagens tiverem anexos com caracteres estendidos ou de byte duplo nos nomes de arquivo, os anexos não chegarão ao site do Vibe, a menos que o servidor do Exchange esteja apropriadamente configurado. Para configurar o servidor Exchange para passar os nomes de arquivo corretamente, siga as instruções em [Foreign Characters Appear as Question Marks When Sent from OWA \(http://www.windowsnetworking.com/kbase/WindowsTips/Windows2000/AdminTips/Exchange/ForeigncharactersappearasquestionmarkswhensentfromOWA.html\)](http://www.windowsnetworking.com/kbase/WindowsTips/Windows2000/AdminTips/Exchange/ForeigncharactersappearasquestionmarkswhensentfromOWA.html) (Caracteres estrangeiros aparecem como pontos de interrogação quando enviados do OWA).

9.5 Caracteres chineses em registros de atividades

Quando um arquivo `report.csv` de um relatório de atividades é aberto no Microsoft Excel, os caracteres chineses não são exibidos corretamente, mesmo que o arquivo `report.csv` tenha sido criado corretamente, pois o Excel sempre lê o arquivo usando o conjunto de caracteres ISO Latino.

Uma solução é usar o programa de planilhas do OpenOffice.org Calc no lugar do Excel. Ele exibe os caracteres chineses corretamente.

Uma solução no Excel:

- 1 Importe o arquivo `report.csv` para o Excel usando *Dados > Importar Dados Externos > Importar Dados*.
- 2 Selecione o arquivo `report.csv` e clique em *Abrir*.
- 3 Selecione *Delimitado*, selecione *UTF-8* e clique em *Avançar*.
- 4 Selecione *Vírgula* como delimitador, clique em *Avançar* e depois em *Concluir*.

O Excel deve agora exibir os caracteres chineses corretamente.

9.6 Limitação do Internet Explorer 6 com caracteres internacionais em nomes de arquivo

No Internet Explorer 6, se você fizer upload de um arquivo que tenha caracteres internacionais em seu nome para uma pasta Arquivo, editar esse arquivo e criar uma nova versão, o link para a versão original do arquivo não funcionará mais, pois o Internet Explorer 6 codificou o nome do arquivo usando caracteres duplos. Para resolver esse problema, atualize para o Internet Explorer 7 ou posterior.

10 Problema de segurança

Para garantir a segurança adequada do seu site do Novell Vibe, mantenha o sistema operacional atualizado com todos os patches e as correções de segurança.

11 Documentação do Vibe

As seguintes fontes apresentam informações sobre o Novell Vibe 3:

- ♦ Documentação online do produto: [Site da Documentação do Novell Vibe 3 na Web \(http://www.novell.com/documentation/vibe_onprem3\)](http://www.novell.com/documentation/vibe_onprem3)
- ♦ Documentação do produto incluída no Novell Vibe:
Clique no ícone *Ajuda* (ponto de interrogação) no canto superior direito da home page do Vibe.

Além da documentação do produto Novell Vibe, os seguintes recursos incluem informações adicionais sobre o Vibe 3:

- ♦ [Site do produto Novell Vibe \(http://www.novell.com/products/vibe-on-premise/\)](http://www.novell.com/products/vibe-on-premise/)
- ♦ [Biblioteca de Recursos do Novell Vibe OnPrem \(http://www.novell.com/products/vibe-on-premise/resource-library/\)](http://www.novell.com/products/vibe-on-premise/resource-library/)
- ♦ [Soluções Excelentes do Novell Vibe OnPrem \(http://www.novell.com/communities/cool-solutions/vibe-onprem\)](http://www.novell.com/communities/cool-solutions/vibe-onprem)
- ♦ [Fórum de Suporte do Novell Vibe \(http://forums.novell.com/novell-product-support-forums/teaming/\)](http://forums.novell.com/novell-product-support-forums/teaming/)

12 Informações legais

A Novell, Inc. não faz representações ou garantias com relação ao conteúdo ou uso desta documentação e, particularmente, não se responsabiliza por quaisquer garantias expressas ou implícitas de comerciabilidade ou adequação a qualquer finalidade específica. Além disso, a Novell, Inc. reserva-se o direito de revisar esta publicação e fazer mudanças em seu conteúdo, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade de tais revisões ou mudanças.

Ainda, a Novell, Inc. não faz declarações nem garantias com relação a qualquer software e, particularmente, não se responsabiliza por quaisquer garantias expressas ou implícitas de adequação comercial ou adequação a qualquer finalidade específica. Por fim, a Novell, Inc. reserva-se o direito de fazer mudanças em qualquer uma ou todas as partes do software da Novell, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade de tais mudanças.

Quaisquer informações técnicas ou sobre produtos fornecidas segundo os termos do presente Contrato estão sujeitas aos controles de exportação dos EUA e às leis comerciais de outros países. Você concorda em obedecer a todos os regulamentos de controle de exportação e em adquirir quaisquer licenças ou classificações necessárias para exportar, reexportar ou importar produtos. Você concorda em não exportar nem reexportar para entidades que constam nas listas de exclusão de exportação atual dos EUA ou para qualquer país embargado ou terrorista conforme especificado nas leis de exportação dos EUA. Você concorda em não usar produtos para fins proibidos relacionados a armas nucleares, biológicas e químicas ou mísseis. Consulte a página da Web [Novell International Trade Services \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) para obter mais informações sobre a exportação de software da Novell. A Novell não se responsabiliza pela falha na aquisição de quaisquer aprovações necessárias para exportação.

Copyright © 2010 Novell, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida, fotocopiada, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida sem o consentimento expresso por escrito do editor.

A Novell, Inc. tem direitos de propriedade intelectual relacionados à tecnologia incorporada no produto descrito neste documento. Especificamente e sem limitações, esses direitos de propriedade intelectual podem incluir uma ou mais das patentes dos EUA listadas na [página de patentes legais da Novell na Web](http://www.novell.com/company/legal/patents/) (<http://www.novell.com/company/legal/patents/>) e uma ou mais patentes adicionais ou aplicativos de patentes pendentes nos EUA e em outros países.

Para as marcas registradas da Novell, consulte [a lista de marcas registradas e marcas de serviço da Novell](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html) (<http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html>).

Todas as marcas registradas de terceiros pertencem aos seus respectivos proprietários.