

Referência de Implantação e Administração do ZENworks Virtual Appliance

Novell® ZENworks® 11

11

5 de janeiro de 2011

www.novell.com



Informações legais

A Novell, Inc. não faz representações ou garantias com relação ao conteúdo ou uso desta documentação e, particularmente, não se responsabiliza por quaisquer garantias expressas ou implícitas de comerciabilidade ou adequação a qualquer finalidade específica. Além disso, a Novell, Inc. reserva-se o direito de revisar esta publicação e fazer mudanças em seu conteúdo, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade de tais revisões ou mudanças.

Ainda, a Novell, Inc. não faz declarações nem garantias com relação a qualquer software e, particularmente, não se responsabiliza por quaisquer garantias expressas ou implícitas de adequação comercial ou adequação a qualquer finalidade específica. Por fim, a Novell, Inc. reserva-se o direito de fazer mudanças em qualquer uma ou todas as partes do software da Novell, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade de tais mudanças.

Quaisquer informações técnicas ou sobre produtos fornecidas de segundo os termos do presente Contrato estão sujeitas aos controles de exportação dos EUA e às leis comerciais de outros países. Você concorda em atender a todos os regulamentos de controle de exportação e obter qualquer licença ou classificação necessária para exportar, reexportar ou importar produtos. Você concorda em não exportar ou reexportar para entidades nas listas de exclusão de exportação dos Estados Unidos atuais ou para países terroristas ou com embargo conforme especificado nas leis de exportação dos Estados Unidos. Você concorda em não usar produtos para fins proibidos relacionados a armas nucleares, biológicas e químicas ou mísseis. Veja a [página da Web Novell International Trade Services \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) para obter mais informações sobre exportação do software da Novell. A Novell não assume nenhuma responsabilidade por sua falha em obter quaisquer aprovações de exportação necessárias.

Copyright © 2007 - 2011 Novell, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida, fotocopiada, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida sem o consentimento expresso por escrito do editor.

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
E.U.A.
www.novell.com

Documentação Online: para acessar a documentação online mais atual deste produto e de outros produtos da Novell, consulte [a página de documentação da Novell na Web \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

Marcas registradas da Novell

Para ver marcas registradas da Novell, consulte a [lista de Marcas Registradas e Marcas de Serviço da Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Materiais de terceiros

Todas as marcas registradas de terceiros pertencem aos seus respectivos proprietários.

Índice

Sobre este guia	7
1 Visão geral	9
2 Requisitos do sistema	11
3 Implantando o ZENworks Appliance	13
3.1 Tarefas de pré-implantação	13
3.2 Configurando o ZENworks Appliance	14
3.2.1 Configurando o SLES 11 SP1 pré-instalado	15
3.2.2 Configurando o servidor ZENworks pré-instalado	16
3.2.3 Informações de configuração sobre o ZENworks Appliance para o ZENworks 11	18
3.2.4 Configurando o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks pré-instalado	24
3.3 Tarefas pós-implantação	27
3.3.1 Criando um novo disco rígido	27
3.3.2 Particionando e configurando um novo disco rígido	27
4 Gerenciando e monitorando o ZENworks Appliance	29
A Solucionando problemas do ZENworks Appliance	31

Sobre este guia

Esta *Referência de Implantação e Administração do Novell ZENworks 11 Appliance* o ajuda a implantar com êxito o ZENworks Virtual Appliance 11 (ZENworks Appliance) na infra-estrutura virtual suportada pelo ZENworks. O ZENworks Appliance está incorporado ao SUSE Linux Enterprise Server 11 JeOS (SLES 11 SP1) personalizado e pré-instalado com o Servidor ZENworks 11 e o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks 11.

As informações deste guia estão organizadas da seguinte maneira:

- ♦ [Capítulo 1, “Visão geral” na página 9](#)
- ♦ [Capítulo 2, “Requisitos do sistema” na página 11](#)
- ♦ [Capítulo 3, “Implantando o ZENworks Appliance” na página 13](#)
- ♦ [Capítulo 4, “Gerenciando e monitorando o ZENworks Appliance” na página 29](#)
- ♦ [Apêndice A, “Solucionando problemas do ZENworks Appliance” na página 31](#)

Público

Este guia destina-se aos administradores do ZENworks.

Comentários

Gostaríamos de receber seus comentários e suas sugestões sobre este manual e sobre as outras documentações incluídas no produto. Use o recurso Comentários do Usuário, localizado na parte inferior das páginas de documentação online, ou acesse o [site de feedback de documentação da Novell](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) (<http://www.novell.com/documentation/feedback.html>) para enviar seus comentários.

Documentação adicional

O ZENworks 11 é suportado por uma documentação adicional (nos formatos PDF e HTML), que pode ser usada para que você conheça e implemente o produto. Para documentação adicional, acesse [ZENworks 11](http://www.novell.com/documentation/zenworks11/) (<http://www.novell.com/documentation/zenworks11/>).

Visão geral

1

O ZENworks 11 está disponível como uma aplicação virtual que pode ser implantada em uma infraestrutura virtual suportada. O ZENworks Virtual Appliance 11 (ZENworks Appliance) está incorporado ao SUSE Linux Enterprise Server 11 JeOS (SLES 11 SP1) personalizado e pré-instalado com o Servidor ZENworks 11 e o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks 11.

O ZENworks Appliance inclui uma versão personalizada do SLES 11 SP1, que contém apenas os recursos e as funcionalidades necessárias para implantar e gerenciar o ZENworks Appliance. Veja a seguir alguns dos recursos que foram personalizados para o ZENworks Appliance:

- ♦ As opções de atualização do Gerenciamento de Software e do SLES foram removidas do YaST.
- ♦ O recurso Atualização de Sistema do ZENworks foi aprimorado para permitir a atualização do ZENworks Appliance.

Para obter mais informações sobre as Atualizações de Sistema, consulte [“Introdução às atualizações do sistema ZENworks”](#) na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 11*.

Com o ZENworks Appliance, é possível obter os seguintes benefícios:

- ♦ Implantação rápida e simples do Servidor ZENworks e do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks em uma Zona de Gerenciamento sem passar pelo processo de instalação tradicional. Isso é possível porque o ZENworks Appliance é uma imagem virtual que acompanha o SLES 11 SP1 personalizado, o Servidor ZENworks e o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.

Para obter mais informações sobre o ZENworks 11, consulte a *Inicialização Rápida da Administração do ZENworks 11*.

Para obter mais informações sobre o Gerador de Relatórios do ZENworks, consulte a *Referência de Relatórios do Sistema ZENworks 11*.

- ♦ Execute o ZENworks em um ambiente virtualizado e isolado.

Requisitos do sistema

2

O ZENworks Virtual Appliance 11 (ZENworks Appliance) é uma máquina virtual de 64 bits (x86_64). As seções a seguir apresentam os requisitos para implantação do ZENworks Appliance em uma infra-estrutura virtual:

Tabela 2-1 Requisitos do ZENworks Appliance

Item	Requisitos
Hipervisor	<ul style="list-style-type: none">◆ VMware ESX Server versão 3.5 Update 4◆ VMware ESX/ESXi Server versão 4 e suas atualizações◆ VMware ESX/ESXi Server versão 4.1
Configuração da Máquina Virtual	<p>O ZENworks Appliance requer a seguinte configuração mínima predefinida por padrão:</p> <ul style="list-style-type: none">◆ RAM: mínimo de 4 GB◆ Espaço em disco: mínimo de 50 GB <p>É possível aumentar o espaço em disco após a implantação do ZENworks Appliance. Para obter mais informações, consulte Seção 3.3, “Tarefas pós-implantação” na página 27.</p> <ul style="list-style-type: none">◆ Resolução da tela: 1024 x 768 com mínimo de 256 cores
Resolução de nomes de host	<p>O servidor deve resolver nomes de host de dispositivo, ou alguns recursos do ZENworks não funcionarão apropriadamente.</p> <p>Os nomes de servidor devem suportar os requisitos de DNS, ou haverá falha ao efetuar login no ZENworks. Os caracteres aceitáveis são as letras a-z (maiúsculas e minúsculas), os números e o hífen (-).</p>
Endereço IP	<p>O servidor deve ter um endereço IP estático ou um endereço DHCP alugado permanentemente.</p> <p>A instalação trava se estiver tentando usar um NIC sem endereço IP vinculado.</p>
Banco de Dados	<p>O ZENworks Appliance está disponível com o banco de dados Sybase SQL Anywhere embutido. No entanto, se quiser usar um banco de dados diferente do Sybase SQL Anywhere embutido, o outro banco de dados deverá atender aos requisitos de banco de dados.</p> <p>Para obter mais informações, consulte “Requisitos de banco de dados” no Guia de Instalação do ZENworks 11.</p>
Diretório LDAP	<p>Os requisitos do diretório LDAP para o ZENworks Appliance são os mesmos do ZENworks 11.</p> <p>Para obter mais informações, consulte “Requisitos do diretório LDAP” no Guia de Instalação do ZENworks 11.</p>

Item	Requisitos
Browser de Administração	Os requisitos do browser de administração para o ZENworks Appliance são os mesmos do sistema ZENworks 11 Para obter mais informações, consulte “ Requisitos do browser de administração ” no <i>Guia de Instalação do ZENworks 11</i> .

Observação: Se um Servidor Principal estiver protegido por um firewall NAT, os dispositivos na Internet ou na rede pública não poderão se comunicar com ele.

Implantando o ZENworks Appliance

3

A Zona de Gerenciamento consiste em um ou mais Servidores Principais e um ou mais dispositivos gerenciados. É possível configurar os Servidores Principais em máquinas físicas e virtuais da zona, instalando e configurando o software do ZENworks. Também é possível configurar o Servidor Principal na infra-estrutura virtual suportada, implantando nela o [ZENworks Appliance](#).

Para implantar o ZENworks Appliance, execute as tarefas das seções a seguir:

- ♦ [Seção 3.1, “Tarefas de pré-implantação” na página 13](#)
- ♦ [Seção 3.2, “Configurando o ZENworks Appliance” na página 14](#)
- ♦ [Seção 3.3, “Tarefas pós-implantação” na página 27](#)

3.1 Tarefas de pré-implantação

Antes de começar a implantar o ZENworks Appliance, execute as seguintes tarefas:

- 1** Verifique se a máquina virtual em que deseja implantar o ZENworks Appliance atende aos requisitos básicos listados no [Capítulo 2, “Requisitos do sistema” na página 11](#).
- 2** Crie uma nova máquina virtual com o ZENworks Appliance pré-instalado importando a imagem do ZENworks Appliance.

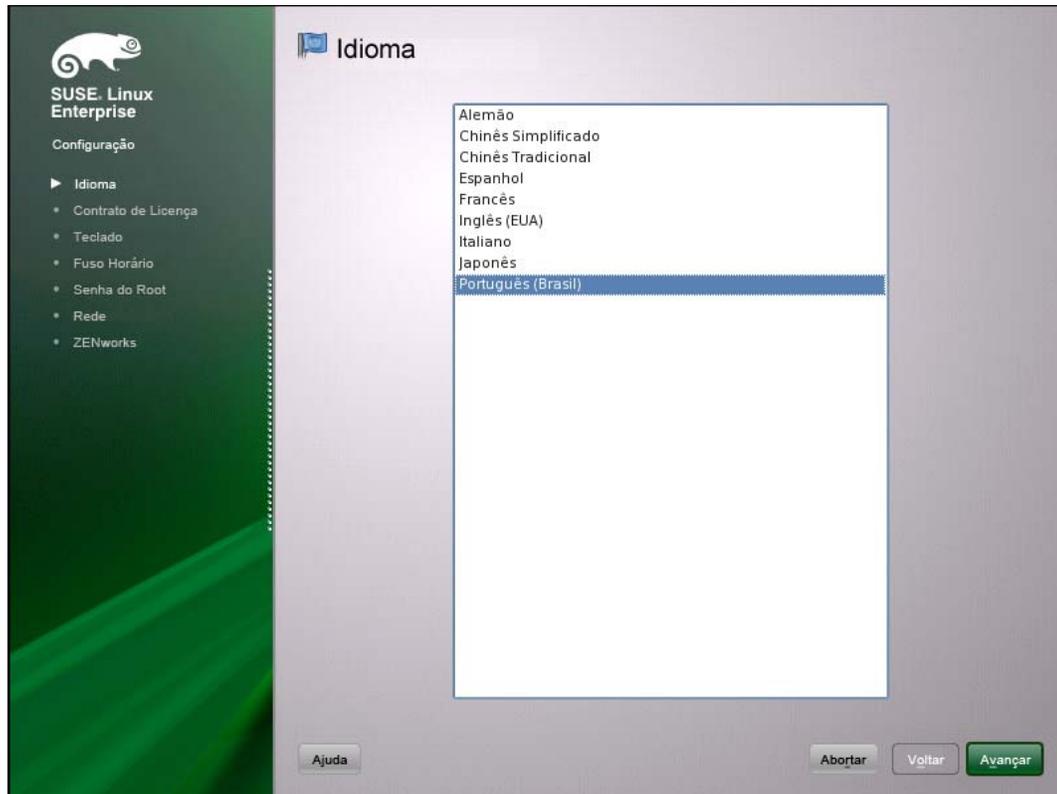
A imagem do ZENworks Appliance é armazenada em um formato aberto de arquivo de virtualização (`ZENworks_Appliance.x86_64-11.ova`), e você pode importá-lo para a infra-estrutura VMware usando o aplicativo VMware VSphere Client.

A imagem do ZENworks Appliance acompanha todas as três edições (Standard, Advanced e Enterprise) do ZENworks 11. No [site de Download do ZENworks 11 \(http://download.novell.com/index.jsp\)](http://download.novell.com/index.jsp), é possível fazer download diretamente do arquivo OVA, ou dos arquivos ZIP com várias partes do ZENworks Appliance, e criar o arquivo OVA. Para obter instruções detalhadas, consulte a [página de Download e Instalação do ZENworks 11 \(http://www.novell.com/documentation/zenworks11/\)](http://www.novell.com/documentation/zenworks11/).

Para importar a imagem do ZENworks Appliance para uma infra-estrutura virtual:

- 2a** Inicie o aplicativo VMware VSphere Client.
- 2b** Clique em *File* (Arquivo) > *Deploy OVF Template* (Implantar Modelo OVF) para iniciar o Deploy OVF Template Wizard (Assistente de Implantação do Modelo OVF).
- 2c** Na página Source (Origem), selecione uma das seguintes opções e clique em *Next* (Avançar).
 - ♦ *Select from file* (Selecionar do arquivo) para procurar e escolher o arquivo `.ova` que inclui a imagem do ZENworks Appliance.
 - ♦ *Deploy from URL* (Implantar do URL) para fazer download do arquivo `.ova` pelo servidor Web.
- 2d** Siga os prompts para concluir a implantação do arquivo `.ova`.
- 2e** Após a conclusão da importação, clique em *Done* (Concluído).

- 3 (Opcional) Tire um instantâneo da máquina virtual que você criou na [Etapa 2](#).
- 4 Ligue a máquina virtual para a qual você importou a imagem do ZENworks Appliance.
O Assistente de Configuração é iniciado automaticamente.



- 5 Continue na [Seção 3.2, “Configurando o ZENworks Appliance”](#) na página 14.

3.2 Configurando o ZENworks Appliance

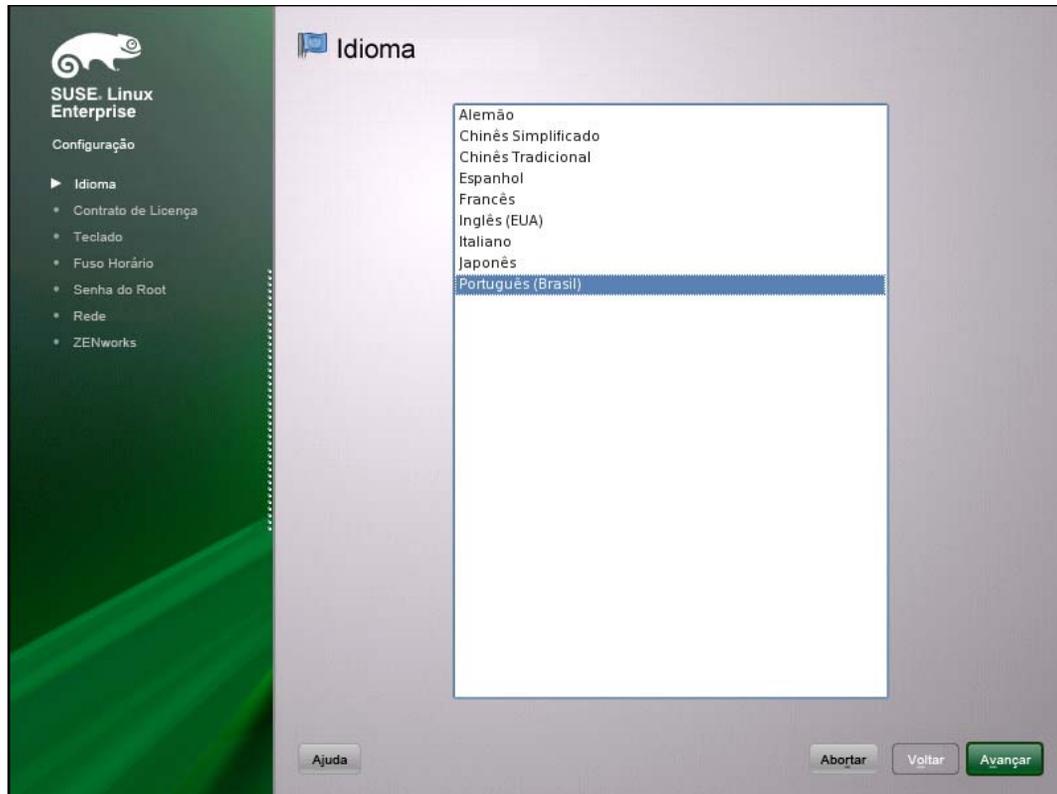
Após importar a imagem do ZENworks Appliance para a máquina virtual, consulte as seções a seguir para configurar o ZENworks Appliance:

- ♦ [Seção 3.2.1, “Configurando o SLES 11 SP1 pré-instalado”](#) na página 15
- ♦ [Seção 3.2.2, “Configurando o servidor ZENworks pré-instalado”](#) na página 16
- ♦ [Seção 3.2.3, “Informações de configuração sobre o ZENworks Appliance para o ZENworks 11”](#) na página 18
- ♦ [Seção 3.2.4, “Configurando o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks pré-instalado”](#) na página 24

Após a configuração do ZENworks Appliance, você pode efetuar login no ZENworks Appliance e usar o console de gerenciamento do ZENworks Control Center para acessar os recursos do ZENworks 11 Configuration Management. Para obter mais informações, consulte a [Inicialização Rápida da Administração do ZENworks 11](#).

3.2.1 Configurando o SLES 11 SP1 pré-instalado

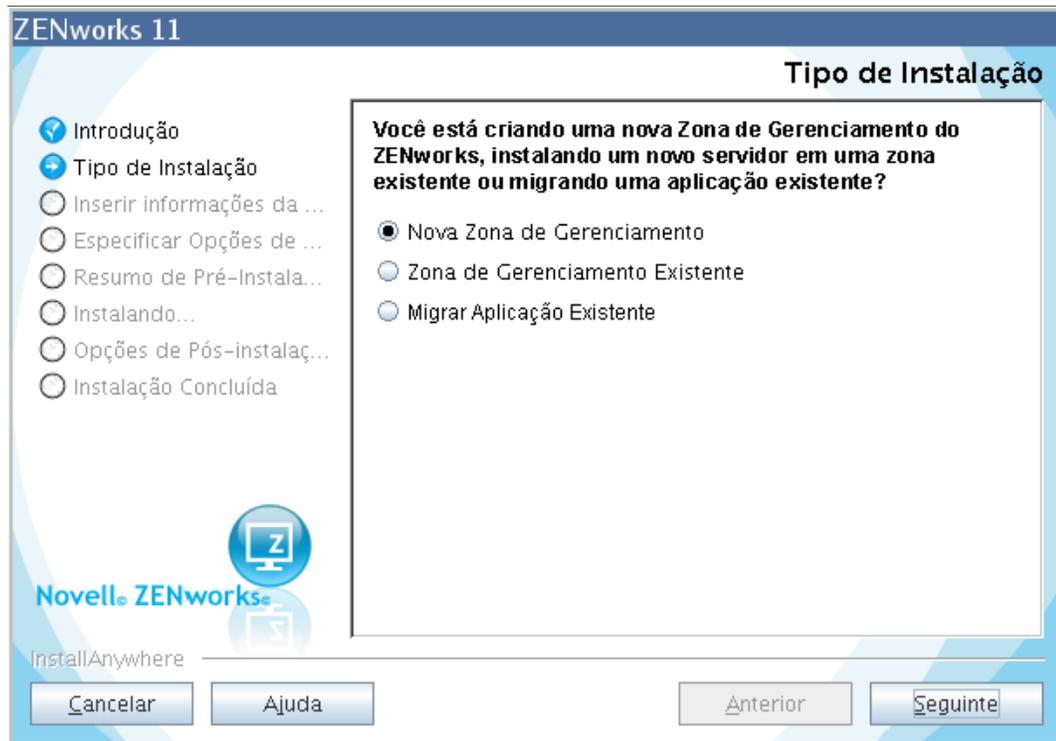
- 1 Na página Idioma do Assistente de Configuração, selecione o idioma desejado para o assistente e clique em *Avançar*.



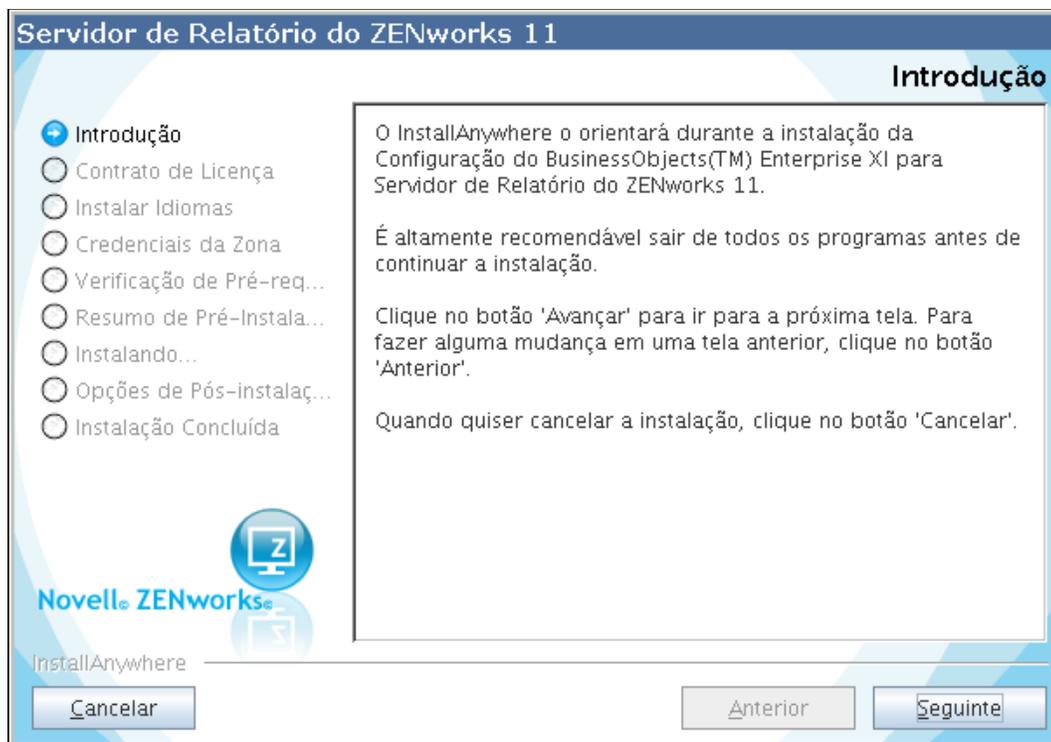
- 2 Na página Contrato de Licença, aceite o *Contrato de Licença de Usuário Final* e clique em *Avançar*.
- 3 Na página Teclado, configure o layout do teclado e clique em *Avançar*.
- 4 Na página Fuso Horário, defina as configurações de fuso horário e relógio a serem usadas no sistema e clique em *Avançar*.
- 5 Na página Senha do Root, especifique a senha do root.
- 6 Na página Configuração de Rede, selecione *Interfaces de Rede > Placa de Rede Ethernet > Editar*, depois configure as seguintes informações de rede para o ZENworks Appliance:
 - ♦ Nome do host e do servidor
O servidor deve ter um endereço IP estático ou um endereço DHCP alugado permanentemente.
 - ♦ Endereço IP da sua máquina (para endereço IP estático)
 - ♦ Máscara de sub-rede (para endereço IP estático)
 - ♦ Gateway padrão (para um endereço IP estático)
- 7 Clique em *Concluir*.
O ZENworks 11 é exibido. Este assistente pode levar alguns segundos para ser iniciado.
- 8 Continue na [Seção 3.2.2, “Configurando o servidor ZENworks pré-instalado”](#) na página 16.

3.2.2 Configurando o servidor ZENworks pré-instalado

- 1 (Condicional) Se tiver configurado o ZENworks Appliance com um endereço IP estático, efetue o ping desse endereço IP a partir de outra máquina para testar a conectividade.
- 2 Conclua o Assistente do ZENworks 11 usando as informações da [Tabela 3-1, “Informações sobre a configuração”](#) na página 19 para preencher os campos:



Quando a configuração estiver concluída, o Assistente do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks será automaticamente exibido. Este assistente pode levar alguns segundos para ser iniciado.



3 Siga um destes procedimentos:

- ♦ Se quiser criar relatórios do ZENworks e tiver instalado um banco de dados diferente do Oracle* externo, clique em *Avançar* para configurar o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.

Para obter mais informações sobre como configurar o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks, consulte [“Configurando o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks”](#) na página 26.

- ♦ Se quiser criar relatórios do ZENworks e tiver instalado um banco de dados Oracle externo, continue na [Etapa 4](#).
- ♦ Se não quiser criar relatórios do ZENworks, clique em *Cancelar*.

Dica: É possível configurar o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks posteriormente. Para obter mais informações sobre como configurar o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks posteriormente, consulte [“Iniciando manualmente o Assistente do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks”](#) na página 25.

4 (Condicional) Se quiser criar relatórios ZENworks e tiver instalado um banco de dados Oracle externo, faça o seguinte:

- 4a** Clique em *Cancelar* para cancelar a configuração do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.

Você será solicitado a especificar as credenciais para efetuar login no ZENworks Appliance.

- 4b** Efetue login no ZENworks Appliance como usuário root.

- 4c** Use o Net Configuration Assistant (Assistente de Configuração de Rede) para instalar e configurar o cliente Oracle no mesmo banco de dados Oracle usado pelo ZENworks 11.

Para obter mais informações sobre como instalar e configurar o cliente Oracle, consulte [“Configurando o cliente Oracle”](#) no *Guia de Instalação do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks 11*.

- 4d** Inicie manualmente o Assistente do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks para configurar o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.

Para obter mais informações sobre como iniciar manualmente o Assistente do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks e configurar o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks, consulte [“Iniciando manualmente o Assistente do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks”](#) na página 25.

3.2.3 Informações de configuração sobre o ZENworks Appliance para o ZENworks 11

As informações necessárias estão listadas na ordem do fluxo de configuração do Assistente do ZENworks 11

Tabela 3-1 Informações sobre a configuração

Página do Assistente	Detalhes
Zona de Gerenciamento	<p>Nova zona: se estiver implantando o primeiro servidor da zona, você precisará saber o nome desejado para a Zona de Gerenciamento e o que deseja usar como senha da zona, aplicada para efetuar login no ZENworks Control Center.</p> <p>O nome da zona possui um limite de 20 caracteres e deve ser um nome exclusivo. É recomendável que o nome da zona tenha no mínimo seis caracteres.</p> <p>O nome da zona pode conter somente os seguintes caracteres especiais: - (traço) _ (sublinhado) . (Ponto final).</p> <p>A senha do administrador da zona deve conter pelo menos seis caracteres e está limitada a no máximo 255. A senha pode conter apenas uma instância do caractere \$.</p> <p>Por padrão, o nome de usuário para login é <i>Administrador</i>. Após concluir a implantação, você poderá usar o ZENworks Control Center para adicionar outros nomes de administrador para efetuar login na Zona de Gerenciamento.</p> <p>Durante a implantação do segundo (ou subsequente) Servidor Principal, por padrão, o servidor usa as portas utilizadas pelo primeiro Servidor Principal. Se as portas estiverem em uso no segundo Servidor Principal, você será solicitado a especificar outra porta. Observe qual porta você vai especificar, porque precisa usá-la no URL para acessar o ZENworks Control Center.</p> <p>Zona existente: se você estiver implantando em uma Zona de Gerenciamento existente, precisará saber as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none">◆ Identificação do servidor (o nome do DNS ou o endereço IP). É qualquer Servidor Principal existente na zona. É recomendável usar o nome DNS para permitir a sincronização ininterrupta com os certificados que são assinados com esse nome.◆ O nome de usuário para efetuar login no ZENworks Control Center. O padrão é <i>Administrador</i>. Após concluir a implantação, você poderá usar o ZENworks Control Center para adicionar outros nomes de administrador para efetuar login na Zona de Gerenciamento.◆ A senha do administrador. Especifique a senha atual para o usuário administrativo do ZENworks especificado no campo <i>Nome do Usuário</i>

Página do Assistente	Detalhes
Informações do Banco de Dados	<p>Para o ZENworks 11, é necessário instalar um banco de dados. As opções de banco de dados são exibidas apenas durante a instalação do primeiro servidor na zona. No entanto, é possível executar o programa de instalação especificamente para instalar ou reparar um banco de dados (consulte “Instalando um banco de dados externo do ZENworks” no <i>Guia de Instalação do ZENworks 11</i>).</p> <p>As opções de banco de dados a seguir estão disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Sybase SQL Anywhere Embutido: instala automaticamente o banco de dados embutido no servidor atual. Se você selecionar a opção de banco de dados embutido, nenhuma outra página de instalação de banco de dados será mais mostrada. ♦ Sybase SQL Anywhere Remoto: esse banco de dados já deverá existir em um servidor na rede. Para selecionar essa opção, você já deve ter seguido as etapas em “Pré-requisitos para o Sybase SQL Anywhere remoto” no <i>Guia de Instalação do ZENworks 11</i>. Use essa opção também para instalar em um banco de dados Sybase OEM remoto existente. ♦ Microsoft SQL Server: você pode criar um novo banco de dados SQL ou especificar um existente que resida em um servidor na rede. A criação de um novo banco de dados SQL neste ponto apresenta os mesmos resultados das etapas em “Pré-requisitos para o Microsoft SQL Server” no <i>Guia de Instalação do ZENworks 11</i>. ♦ Oracle: especifica um esquema de usuário que você pode usar para configurar um esquema de banco de dados Oracle 10g externo para ser usado com o ZENworks. Você pode criar um novo esquema de usuário ou especificar um existente que resida em um servidor da sua rede. Para selecionar essa opção, você já deve ter seguido as etapas em “Pré-requisitos para o Oracle” no <i>Guia de Instalação do ZENworks 11</i>. <hr/> <p>Importante: Para bancos de dados externos, o servidor que hospeda o banco de dados deve ter sincronização de horário com cada um dos Servidores Principais na Zona de Gerenciamento.</p>

Página do Assistente	Detalhes
Informações do banco de dados	<p>No caso das opções de banco de dados externo (<i>Remote Sybase SQL Anywhere</i>, <i>Microsoft SQL Server</i> e <i>Oracle</i>), você precisa saber as informações listadas abaixo. São fornecidos alguns padrões para algumas dessas informações que podem ser mudados conforme necessário.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Todos os Bancos de Dados: O servidor de banco de dados deve ter um banco de dados Sybase SQL Anywhere, Microsoft SQL ou Oracle instalado. <ul style="list-style-type: none"> ◆ Nome do servidor. É recomendável identificar o servidor pelo nome DNS e não pelo endereço IP; assim, ele estará sincronizado com os certificados assinados com nomes DNS. <hr/> <p>Importante: Se você mudar posteriormente o nome DNS ou o endereço IP do servidor de banco de dados, verifique se o servidor DNS corporativo está atualizado com essa mudança para manter o DNS do servidor de banco de dados sincronizado.</p> <hr/> ◆ (Opcional) Somente SQL Server: instância nomeada que é o nome da instância de servidor SQL que hospeda o banco de dados do ZENworks existente. Você deve especificar a instância nomeada se quiser que ela seja diferente do padrão <code>mssqlserver</code>. ◆ Somente Oracle: o nome do tablespace em que o banco de dados deve ser criado. Por padrão, é <code>USERS</code>. ◆ Novo Banco de Dados: <ul style="list-style-type: none"> ◆ O administrador do banco de dados (campo <i>Nome de usuário</i>) deve ter permissões de leitura/gravação para executar as operações necessárias com êxito no banco de dados. ◆ A senha do administrador do banco de dados. ◆ SQL Server ou Novo Banco de Dados: <ul style="list-style-type: none"> ◆ Se você estiver usando a autenticação do Windows, especifique o domínio do Windows em que o usuário especificado no campo <i>Nome de usuário</i> existe. Se você não estiver usando um domínio do Windows, especifique o nome abreviado do servidor. ◆ Deve-se usar a autenticação do Windows ou do SQL Server. Para a autenticação do Windows, forneça as credenciais para um usuário no dispositivo atual ou no domínio. Para a autenticação do SQL, forneça as credenciais que correspondam às de um usuário SQL válido. <p>É importante saber se você instalou o SQL Server usando a autenticação do SQL, a autenticação do Windows ou uma combinação delas. Verifique se selecionou a opção que coincide com suas opções do SQL Server, caso contrário, ocorrerá falha da autenticação.</p>

Página do Assistente	Detalhes
Acesso ao banco de dados	<p>No caso das opções de banco de dados externo (<i>Remote Sybase SQL Anywhere, Microsoft SQL Server e > Oracle</i>), você precisa saber as informações listadas abaixo. São fornecidos alguns padrões para algumas dessas informações que podem ser mudados conforme necessário.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Todos os Bancos de Dados: esse servidor deve ter um banco de dados Sybase SQL Anywhere, Microsoft SQL ou Oracle instalado. <ul style="list-style-type: none"> ♦ Nome do banco de dados. Substitua <i>zenworks_MY_ZONE</i> pelo nome de banco de dados desejado ou por um nome de banco de dados existente. ♦ Nome do usuário de banco de dados. Esse usuário deve ter permissões de leitura/gravação para modificar o banco de dados. <p>Caso a autenticação do Windows também seja selecionada, o usuário especificado já deverá existir quando você criar um novo banco de dados SQL. O usuário recebe acesso de login ao SQL Server e acesso de leitura/gravação ao banco de dados do ZENworks criado.</p> <p>Para um banco de dados existente, especifique um usuário com permissões suficientes para o banco de dados.</p> ♦ Senha do banco de dados. Para um novo banco de dados, essa senha será automaticamente gerada se a autenticação do SQL for selecionada. Para um banco de dados existente, especifique a senha de um usuário existente com permissões de leitura/gravação para o banco de dados. <ul style="list-style-type: none"> ♦ Somente Bancos de Dados Sybase: o nome de seu servidor de banco de dados Sybase SQL Anywhere. ♦ Somente Bancos de Dados Oracle: o nome do tablespace em que o banco de dados deve ser criado. Por padrão, é USERS. ♦ Somente Banco de Dados SQL: <ul style="list-style-type: none"> ♦ Se você estiver usando a autenticação do Windows, especifique o domínio do Windows em que o usuário especificado no campo <i>Nome de usuário</i> existe. Se você não estiver usando um domínio do Windows, especifique o nome abreviado do servidor. ♦ Deve-se usar a autenticação do Windows ou do SQL Server. Para a autenticação do Windows, forneça as credenciais para um usuário no dispositivo atual ou no domínio. Para a autenticação do SQL, forneça as credenciais que correspondam às de um usuário SQL válido. <p>É importante saber se você instalou o SQL Server usando a autenticação do SQL, a autenticação do Windows ou uma combinação delas. Verifique se selecionou a opção que coincide com suas opções do SQL Server, caso contrário, ocorrerá falha da autenticação.</p>
Configuração SSL (mostrada apenas para o primeiro servidor instalado na Zona de Gerenciamento)	<p>Para permitir a comunicação SSL, um certificado SSL deve ser adicionado ao servidor ZENworks. Selecione se deve ser usada uma CA (certificate authority - autoridade de certificação) interna ou externa.</p> <p>Para implantações subseqüentes dos Servidores Principais na Zona de Gerenciamento, a CA estabelecida pela implantação do primeiro servidor será usada na zona.</p> <p>Os botões <i>Restaurar Padrão</i> restauram os caminhos para o que foi exibido quando você acessou essa página pela primeira vez.</p>

Página do Assistente	Detalhes
Certificado SSL assinado e chave privada	<p>Para digitar um certificado confiável assinado por CA e uma chave privada, clique em <i>Escolher</i> para procurar e selecionar o certificado e os arquivos principais ou especifique os caminhos do certificado assinado a serem usados nesse servidor (<i>Certificado SSL Assinado</i>) e a chave privada associada ao certificado assinado (<i>Chave Privada</i>).</p> <p>Para implantações subseqüentes dos Servidores Principais na zona, será usada a CA estabelecida para a zona pela implantação do primeiro servidor.</p> <p>Para obter informações sobre como criar certificados externos para seleção, consulte “Criando uma Autoridade de Certificação externa” no <i>Guia de Instalação do ZENworks 11</i>.</p> <p>Para obter informações sobre como criar certificados externos para implantação em um servidor usando a instalação silenciosa, consulte “Criando seu arquivo de resposta” no <i>Guia de Instalação do ZENworks 11</i>.</p>
Certificado raiz (opcional)	<p>Para inserir um certificado raiz de CA confiável, clique em <i>Escolher</i> para procurá-lo e selecioná-lo, ou especifique o caminho do certificado X.509 público da CA (<i>Certificado Raiz de CA</i>).</p>
Chave de licença para o ZENworks Configuration Management, o ZENworks Asset Management e o ZENworks Asset Inventory	<p>Por padrão, a caixa de seleção <i>Avaliar</i> fica marcada para todos os produtos ZENworks 11 listados na página. Alguns produtos incluídos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ ZENworks 11 Configuration Management ♦ ZENworks 11 Asset Management ♦ ZENworks 11 Asset Inventory para UNIX/Linux ♦ ZENworks 11 Endpoint Security Management <p>Se você optar por manter as configurações padrão, todos os produtos serão instalados com uma licença de avaliação de 60 dias.</p> <p>Além disso, você pode optar por executar um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Instalar a versão licenciada do produto: especifique a chave de licença obtida na aquisição do produto. A anulação da seleção da caixa <i>Evaluate</i> (Avaliar) será feita automaticamente quando você especificar a chave de licença. ♦ Escolha os produtos a serem instalados: se não quiser instalar a versão licenciada ou a versão de avaliação de um produto, anule manualmente a seleção da caixa <i>Evaluate</i> (Avaliar) e não especifique a chave de licença do produto. Entretanto, instale a versão licenciada ou a versão de avaliação de um dos seguintes produtos: <ul style="list-style-type: none"> ♦ ZENworks 11 Configuration Management ♦ ZENworks 11 Asset Management <p>Além disso, é possível instalar a versão licenciada ou de avaliação do ZENworks 11 Asset Inventory para UNIX/Linux.</p> <p>Se você optar por instalar apenas um dos produtos ZENworks (ZENworks 11 Configuration Management com ou ZENworks 11 Asset Management com), os outros produtos ZENworks também serão automaticamente instalados; entretanto, eles estarão desativados. É possível ativá-los posteriormente pelo ZENworks Control Center. Para obter mais informações sobre como ativar o produto, consulte “Licenciamento do produto ZENworks 11” na <i>Referência do Administrador do Sistema ZENworks 11</i>.</p>

Página do Assistente	Detalhes
Chave de licença para o ZENworks Patch Management	<p>O software do ZENworks 11 Patch Management é automaticamente instalado. Entretanto, o produto será ativado para downloads de patches somente se as seguintes condições forem satisfeitas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Uma chave de licença de inscrição do patch deve ser especificada e adquirida independentemente. Para obter mais informações, consulte “Ativando o Gerenciamento de Patch” na <i>Inicialização Rápida da Administração do ZENworks 11</i>. <p>É possível ativar o serviço de inscrição posteriormente pelo ZENworks Control Center. Para obter mais informações, consulte “Licenciamento do produto ZENworks 11” na <i>Referência do Administrador do Sistema ZENworks 11</i>.</p> <p>Se você especificar a chave de licença, determine também o nome e o endereço de e-mail da empresa.</p> <p>Se não quiser instalar o ZENworks 11 Patch Management desmarque manualmente a caixa de seleção <i>Ativar</i> e não especifique a chave de licença do produto. O produto é instalado automaticamente, mas estará desativado.</p>
Resumo de pré-instalação	Para fazer mudanças em qualquer informação digitada até este momento, clique em <i>Anterior</i> . Depois que você clicar em <i>Instalar</i> , será iniciada a configuração.
Utilitário de Status do Sistema ZENworks	Permite iniciar a verificação de heartbeat dos serviços do ZENworks antes de fechar o programa de configuração. Os resultados são publicados no registro de instalação.

3.2.4 Configurando o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks pré-instalado

A configuração do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks permite criar relatórios do ZENworks que incluem detalhes de um grande volume de informações de inventário, pacote e outras informações de dispositivo ou bundle. Você pode criar novos relatórios, editar relatórios existentes, apagar ou programar relatórios. Além disso, você pode criar pastas para organizar e armazenar os relatórios de acordo com seus próprios critérios. Para obter mais informações sobre os relatórios do ZENworks, consulte [Referência de Relatórios do Sistema ZENworks 11](#).

É possível configurar apenas um Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks na Zona de Gerenciamento Se a Zona de Gerenciamento já tiver um Servidor Principal que tenha o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks, você poderá usar esse servidor para o ZENworks Appliance ou configurar o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks no ZENworks Appliance.

Para configurar o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks no ZENworks Appliance, consulte as seções a seguir:

- ♦ [“Iniciando manualmente o Assistente do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks”](#) na página 25
- ♦ [“Configurando o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks”](#) na página 26

Iniciando manualmente o Assistente do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks

Se você cancelou a configuração do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks durante a configuração do ZENworks Appliance (na [Etapa 3 na página 17](#)), deverá iniciar manualmente o Assistente do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.

- 1 Verifique se a porta 5005 está livre executando o seguinte comando:

```
netstat -ant | grep LISTEN | grep 5005
```

Se a porta 5005 não estiver incluída na lista de portas ocupadas, continue na [Etapa 2](#).

Se a porta 5005 estiver incluída na lista de portas ocupadas, consulte o cenário de solução de problemas “[O Assistente do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks falha ao ser iniciado manualmente em um ZENworks Appliance que tem o ZENworks 11 configurado para um banco de dados Oracle externo](#)” na [página 33](#).

- 2 No ZENworks Appliance, abra um terminal e execute os comandos a seguir na ordem listada:

```
. /etc/profile  
/var/adm/zenworks/zrs-config.sh
```

Os serviços do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks são iniciados.

- 3 Para instalação do ZENworks Appliance, execute o seguinte comando:

```
/usr/share/ZRSConfiguration/setup.sh --zrs-config-only
```

O Assistente do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks é iniciado.

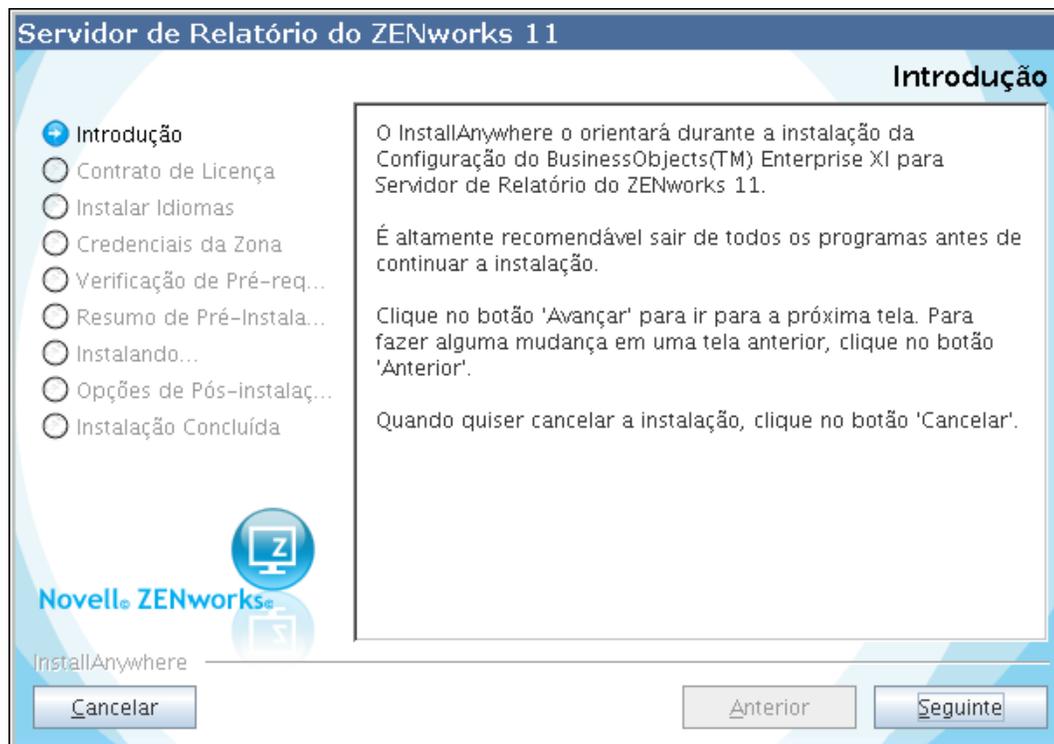
Para obter mais informações sobre como configurar o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks, consulte “[Configurando o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks](#)” na [página 26](#) no *Guia de Instalação do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks 11*.

- 4 Para fazer upgrade do ZENworks Appliance, execute o seguinte comando para fazer upload dos relatórios do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks 10 Configuration Management SP3 para o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks 11:

```
/usr/share/ZRSConfiguration/setup.sh --zrs-config-only --zrs-load-reports
```

Configurando o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks

- 1 No Assistente do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks, leia o texto de introdução e depois clique em *Avançar*.



- 2 (Condicional) Se o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks já tiver sido configurado na zona, você será solicitado a desautorizar o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks existente.

Para usar o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks existente, clique em *Cancelar* para cancelar a configuração do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.

Para configurar o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks no ZENworks Appliance, clique em *OK*.

O Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks existente é desautorizado e a configuração do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks é iniciada no ZENworks Appliance. A configuração do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks não requer interação do usuário.

Para obter mais informações sobre como desautorizar o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks existente, consulte “[Desautorizando uma instância existente do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks](#)” no *Guia de Instalação do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks 11*.

- 3 Após a conclusão da configuração, clique em *Concluído*.

3.3 Tarefas pós-implantação

O espaço em disco mínimo necessário para a máquina virtual implantar o ZENworks Appliance é de 50 GB. Dependendo dos seus requisitos, é possível aumentar o espaço em disco após a implantação do ZENworks Appliance executando as tarefas das seções a seguir:

- ♦ Seção 3.3.1, “Criando um novo disco rígido” na página 27
- ♦ Seção 3.3.2, “Particionando e configurando um novo disco rígido” na página 27

3.3.1 Criando um novo disco rígido

- 1 Inicie o aplicativo VMware VSphere Client.
- 2 Clique o botão direito do mouse na máquina virtual na qual você implantou o ZENworks Appliance e clique em *Edit Settings* (Editar Configurações).
- 3 Na caixa de diálogo Virtual Machine Properties (Propriedades da Máquina Virtual), clique em *Add* (Adicionar) para iniciar o Add Hardware Wizard (Assistente para Adição de Hardware).
- 4 Na página Select a Device (Selecionar um Dispositivo), selecione *Hard Disk* (Disco Rígido) e depois clique em *Next* (Avançar).
- 5 Na página Select a Disk (Selecionar um Disco), clique em *Create a new virtual disk* (Criar um novo disco virtual) e depois clique em *Next*.
- 6 Na página Create a Disk (Criar um Disco), faça o seguinte:
 - 6a Especifique a capacidade do disco.
 - 6b Especifique se deseja usar o recurso de suporte a thin provisioning ou cluster.
 - 6c Selecione o local como *Store with the virtual machine* (Armazenar com a máquina virtual) ou *Specify a datastore* (Especificar um armazenamento de dados).
 - 6d (Condicional) Se você selecionar a opção *Specify a datastore*, procure e selecione o local do armazenamento de dados.

O novo disco rígido é armazenado na mesma pasta com os outros arquivos da máquina virtual nesse armazenamento de dados.
 - 6e Clique em *Avançar*.
- 7 (Opcional) Na página Advanced Options (Opções Avançadas), especifique as opções avançadas para o novo disco virtual e depois clique em *Next*.
- 8 Na página Ready to Complete (Pronto para Concluir), revise o resumo e depois clique em *Finish* (Concluir).
- 9 Continue em “Particionando e configurando um novo disco rígido” na página 27.

3.3.2 Particionando e configurando um novo disco rígido

- 1 Use o Particionador do YaST para particionar o novo disco rígido que você criou em “Criando um novo disco rígido” na página 27.

Para obter mais informações sobre como particionar um novo disco rígido usando o Particionador do YaST, consulte “Using the YaST Partitioner” (http://www.novell.com/documentation/sles11/book_sle_deployment/data/sec_yast2_i_y2_part_expert.html) (Usando o Particionador do YaST) no *SLES 11 Deployment Guide* (<http://www.novell.com/>)

[documentation/sles11/book_sle_deployment/?page=/documentation/sles11/book_sle_deployment/data/book_sle_deployment_pre.html](http://www.novell.com/documentation/sles11/book_sle_deployment/?page=/documentation/sles11/book_sle_deployment/data/book_sle_deployment_pre.html)) (Guia de Implantação do SLES 11).

- 2 Na máquina na qual você implantou o ZENworks Appliance, abra um terminal e realize o seguinte comando para parar todos os serviços em execução:

```
novell-zenworks-configure -c Stop
```

- 3 Faça um backup do diretório `/var/opt/novell/zenworks` que contém os dados do ZENworks no diretório `/var/opt/novell/zenworks.bak`, executando o seguinte comando:

```
mv /var/opt/novell/zenworks /var/opt/novell/zenworks.bak
```

- 4 Monte a nova partição de disco rígido no diretório `/var/opt/novell/zenworks`.

Para obter mais informações sobre como montar uma partição de disco rígido, consulte “Using the YaST Partitioner” (http://www.novell.com/documentation/sles11/book_sle_deployment/data/sec_yast2_i_y2_part_expert.html) (Usando o Particionador do YaST) no *SLES 11 Deployment Guide* (http://www.novell.com/documentation/sles11/book_sle_deployment/?page=/documentation/sles11/book_sle_deployment/data/book_sle_deployment_pre.html) (Guia de Implantação do SLES 11).

- 5 Mova os arquivos do diretório `/var/opt/novell/zenworks.bak` para o diretório `/var/opt/novell/zenworks`, executando o seguinte comando:

```
mv /var/opt/novell/zenworks.bak/* /var/opt/novell/zenworks
```

- 6 Mude a propriedade do diretório `/var/opt/novell/zenworks` para `zenworks` executando o seguinte comando:

```
chown -R zenworks:zenworks /var/opt/novell/zenworks
```

- 7 Conceda permissões de Leitura e Execução aos outros usuários e permissão total ao grupo e ao proprietário do diretório `/var/opt/novell/zenworks`, executando o seguinte comando:

```
chmod -R 775 /var/opt/novell/zenworks
```

- 8 Reinicie os serviços executando o seguinte comando:

```
novell-zenworks-configure -c Start
```

Gerenciando e monitorando o ZENworks Appliance

4

Após implantar o ZENworks Virtual Appliance 11 (ZENworks Appliance), é possível gerenciá-lo e monitorá-lo usando os aplicativos pré-instalados, como o Monitor do Sistema do YaST e GNOME. O Centro de Controle do YaST permite administrar e manter o SUSE Linux Enterprise Server 11 JeOS (SLES 11 SP1) personalizado pré-instalado, configurando o hardware, as redes, os serviços, etc. O Monitor do Sistema GNOME permite monitorar os programas e processos que estão em execução em seu computador, avaliar a atividade dos processos em execução, ver a utilização do espaço em disco etc.

Observação: É possível instalar o pacote de ferramentas do VMware após a implantação do ZENworks Appliance em sua infra-estrutura virtual. Essas ferramentas não acompanham o ZENworks Appliance.

Para gerenciar e monitorar o ZENworks Appliance pelo Centro de Controle do YaST e Monitor do Sistema GNOME:

- 1 Efetue login no ZENworks Appliance como usuário root.
- 2 (Condicional) Para gerenciar o ZENworks Appliance, no menu *Computador* da área de trabalho, clique em *Aplicativos > Sistema > YaST*.

O Centro de Controle do YaST é exibido.

Para obter mais informações sobre como trabalhar com o Centro de Controle do YaST, consulte “System Configuration” (http://www.novell.com/documentation/sles11/book_sle_deployment/data/sec_i_yast2_conf.html) (Configuração do sistema) no *SLES 11 Deployment Guide* (http://www.novell.com/documentation/sles11/book_sle_deployment/?page=/documentation/sles11/book_sle_deployment/data/book_sle_deployment_pre.html) (Guia de Implantação do SLES 11).

- 3 (Condicional) Para monitorar o ZENworks Appliance, clique duas vezes no atalho da área de trabalho .

ou

No menu *Computador* da área de trabalho, clique em *Aplicativos > Sistema > Monitor > Monitor do Sistema GNOME*.

A janela do Monitor do Sistema é exibida.

Solucionando problemas do ZENworks Appliance

A

As seções a seguir apresentam soluções aos problemas que podem ser encontrados durante a implantação do ZENworks Virtual Appliance 11 (ZENworks Appliance):

- ♦ “Erro ao fazer download da imagem do ZENworks Appliance” na página 31
- ♦ “Impossível configurar o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks após o upgrade do ZENworks 10 Configuration Management SP3 Appliance para o ZENworks 11 Appliance” na página 31
- ♦ “O Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks falha ao ser iniciado pelo ZENworks Control Center em servidores diferentes do Servidor Principal no qual ele foi configurado” na página 32
- ♦ “A configuração do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks não pode ser iniciada no ZENworks Appliance que tem o ZENworks 11 configurado com um banco de dados Oracle externo” na página 32
- ♦ “O Assistente do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks falha ao ser iniciado manualmente em um ZENworks Appliance que tem o ZENworks 11 configurado para um banco de dados Oracle externo” na página 33
- ♦ “Falha ao iniciar o Assistente do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks no ZENworks Appliance” na página 33
- ♦ “Impossível configurar o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks após o upgrade do ZENworks 10 Configuration Management SP3 Appliance para o ZENworks 11 Appliance” na página 33

Erro ao fazer download da imagem do ZENworks Appliance

Origem: ZENworks 11; ZENworks Appliance.

Causa possível: A imagem do ZENworks Appliance foi descarregada usando o sistema de arquivos FAT, que não oferece suporte a arquivos com mais de 4 GB.

Ação: Use sistemas de arquivos que suportem arquivos com mais de 4 GB, como NTFS no Windows e ext3 ou ReiserFS no Linux.

Impossível configurar o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks após o upgrade do ZENworks 10 Configuration Management SP3 Appliance para o ZENworks 11 Appliance

Origem: ZENworks 11; Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.

Causa possível: O nome de host do Servidor Principal não está atualizado no ZENworks 11 Appliance.

Ação: Reinicialize o dispositivo, que foi atualizado para o ZENworks 11.

O Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks falha ao ser iniciado pelo ZENworks Control Center em servidores diferentes do Servidor Principal no qual ele foi configurado

Origem: ZENworks 11; Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.

Explicação: O Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks falha ao ser iniciado pelo ZENworks Control Center em servidores diferentes do Servidor Principal no qual o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks foi configurado em uma zona.

Por exemplo, se você configurou o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks no primeiro Servidor Principal e tentar iniciá-lo por outro Servidor Principal no qual ele não foi configurado, haverá falha ao iniciar o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.

Ação: No Servidor Principal em que o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks foi configurado, abra um terminal e execute os seguintes comandos como usuário root:

```
/sbin/SuSEfirewall12 stop
```

```
/sbin/SuSEfirewall12 start
```

A configuração do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks não pode ser iniciada no ZENworks Appliance que tem o ZENworks 11 configurado com um banco de dados Oracle externo

Origem: ZENworks 11; Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.

Explicação: Quando você inicia manualmente o Assistente do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks no ZENworks Appliance que tem o ZENworks 11 configurado com um banco de dados Oracle externo, o Assistente do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks é encerrado com a seguinte mensagem:

```
O Servidor ZENworks está configurado para um banco de dados Oracle. Para prosseguir com a instalação, você deve instalar o cliente Oracle. Pressione OK para sair da instalação.
```

Causa possível: O cliente Oracle não é instalado no banco de dados Oracle.

Ação: Faça o seguinte:

- 1 Use o Net Configuration Assistant (Assistente de Configuração de Rede) para instalar e configurar o cliente Oracle no mesmo banco de dados Oracle usado pelo ZENworks 11.

Para obter mais informações sobre como instalar e configurar o cliente Oracle, consulte “[Configurando o cliente Oracle](#)” no *Guia de Instalação do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks 11*.

- 2 No dispositivo em que houve falha da configuração do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks, abra um terminal e execute o seguinte comando:

```
. /etc/profile
```

ou

Efetue logout e login novamente no ZENworks Appliance.

- 3 Reinicie manualmente o Assistente do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.

Para obter mais informações, consulte [“Iniciando manualmente o Assistente do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks”](#) na página 25.

O Assistente do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks falha ao ser iniciado manualmente em um ZENworks Appliance que tem o ZENworks 11 configurado para um banco de dados Oracle externo

Origem: ZENworks 11; Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.

Explicação: Quando você inicia manualmente o Assistente do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks em um ZENworks Appliance que tem o ZENworks 11 configurado para um banco de dados Oracle externo, ocorre falha na inicialização do Assistente do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks. Uma mensagem aparece indicando que a porta 5005 está ocupada.

Ação: Faça o seguinte:

- 1 Efetue logout e login novamente no ZENworks Appliance.
- 2 Reinicie manualmente o Assistente do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.

Para obter mais informações, consulte [“Iniciando manualmente o Assistente do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks”](#) na página 25.

Falha ao iniciar o Assistente do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks no ZENworks Appliance

Origem: ZENworks 11; Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.

Explicação: O Assistente do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks não é iniciado automaticamente no ZENworks Appliance após a configuração do ZENworks 11.

Ação: Faça o seguinte:

- 1 Reinicialize o dispositivo após a instalação do ZENworks 11.
- 2 Efetue login no ZENworks Appliance.
- 3 Abra um terminal e execute o seguinte comando:

```
/usr/share/ZRSConfiguration/setup.sh --zrs-config-only
```

Impossível configurar o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks após o upgrade do ZENworks 10 Configuration Management SP3 Appliance para o ZENworks 11 Appliance

Origem: ZENworks 11; Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.

Explicação: Você não consegue configurar o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks após o upgrade do ZENworks 10 Configuration Management SP3 Appliance para o ZENworks 11 Appliance.

