

Novell ZENworks® Desktop Management

6.5

www.novell.com

GUIA DE INSTALAÇÃO

11.02.05



Novell®

Notas Legais

A Novell, Inc. não faz representações ou garantias referentes ao conteúdo ou à utilização desta documentação e especificamente se isenta de quaisquer garantias de comerciabilidade explícitas ou implícitas ou adequação a qualquer propósito específico. Além disso, a Novell, Inc. se reserva o direito de revisar esta publicação e fazer mudanças em seu conteúdo, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade sobre essas revisões ou mudanças.

A Novell, Inc. também não faz representações ou garantias referentes a qualquer software e especificamente se isenta de quaisquer garantias de comerciabilidade explícitas ou implícitas ou adequação a qualquer propósito específico. Por fim, a Novell, Inc. se reserva o direito de fazer mudanças, no todo ou em parte, no software Novell, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade sobre essas mudanças.

Não é permitido exportar ou reexportar este produto violando quaisquer leis ou regulamentações aplicáveis incluindo, sem limitação, as regulamentações de exportação dos EUA ou as leis do país em você que reside.

Copyright © 2005 Novell, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, fotocopiada, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida sem o consentimento por escrito da Novell.

A Novell, Inc. possui direitos de propriedade intelectual com relação à tecnologia de seus produtos, que está descrita nesta documentação. Em particular, e sem limitações, esses direitos de propriedade intelectual podem incluir uma ou mais patentes nos EUA, listadas no site <http://www.novell.com/company/legal/patents/> e uma ou mais patentes adicionais ou aplicações de patentes pendentes nos EUA ou em outros países.

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
U.S.A.

www.novell.com

Guia de Instalação do Novell ZENworks 6.5 Desktop Management

[11.02.05](#)

Documentação online: Para acessar a documentação online deste e de outros produtos da Novell e obter atualizações, consulte www.novell.com/documentation.

Marcas Registradas da Novell

BorderManager é marca comercial registrada da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

Client32 é marca registrada da Novell, Inc.

ConsoleOne é marca comercial registrada da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

DeFrame é marca registrada da Novell, Inc.

DirXML é marca comercial registrada da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países

eDirectory é marca registrada da Novell, Inc.

exteNd Director é marca registrada da Novell, Inc.

GroupWise é marca registrada da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

iChain é marca registrada da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países

Internetwork Packet Exchange é marca registrada da Novell, Inc.

IPX é marca registrada da Novell, Inc.

NCP é marca registrada da Novell, Inc.

NDS é marca comercial registrada da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

NetWare é marca comercial registrada da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

Ngage é uma marca de serviço da Novell, Inc.

NLM é marca registrada da Novell, Inc.

Novell é marca comercial registrada da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

NAL (Novell Application Launcher) é marca registrada da Novell, Inc.

Novell Certificate Server é marca registrada da Novell, Inc.

Novell Client é marca registrada da Novell, Inc.

Novell Cluster Services é marca registrada da Novell, Inc.

Novell iFolder é marca comercial registrada da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

Nterprise Branch office é marca registrada da Novell, Inc.

snAppShot é marca registrada da Novell, Inc.

SUSE é marca comercial registrada da SUSE LINUX AG: uma empresa Novell.

ZENworks é marca comercial registrada da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

ZENworks OnDemand Services é marca registrada da Novell, Inc.

Marcas Registradas de Terceiros

Todas as marcas registradas de terceiros pertencem a seus respectivos proprietários.

Índice

Sobre este guia	13
Parte I Visão geral	
1 O que é o ZENworks Desktop Management?	17
Importação e remoção automáticas de estações de trabalho	17
Gerenciamento de Estações de Trabalho	17
Gerenciamento de aplicativos	18
Criação de Imagens de Estação de Trabalho	19
Gerenciamento Remoto	19
Inventário da estação de trabalho	20
Sybase	21
2 Suporte de plataforma para a infra-estrutura do Desktop Management	23
Parte II Preparação	
3 Pré-requisitos da estação de trabalho de instalação	29
4 Pré-requisitos para instalação do Servidor do ZENworks Desktop Management	31
Requisitos de hardware para Servidor do Desktop Management	31
Requisitos de hardware consolidados para a instalação do componente	31
Requisitos de hardware dos Preboot Services	32
Requisitos de hardware para subinstalação do Inventário da Estação de Trabalho	32
Requisitos de hardware para subinstalação de banco de dados	33
Requisitos de software para Servidor do Desktop Management	33
Requisitos de software para instalação de todos os componentes	33
Requisitos de software para instalação somente do Inventário da Estação de Trabalho	35
Requisitos de software para instalação somente do Banco de Dados do ZENworks	36
Pré-requisitos para instalação do Servidor do Desktop Management	36
5 Pré-requisitos para instalação do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks	39
Limitações do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks	39
Requisitos de hardware para Servidor de Camada Intermediária do ZENworks	41
Requisitos de software para Servidor de Camada Intermediária do ZENworks	41
Configurando portas para o Servidor Web de Camada Intermediária e para o Agente do Desktop Management	43
Configurando portas para o Apache Web Server no NetWare	43
Configurando portas para o IIS no Windows	43
Mudando a atribuição de porta do Dhost em um servidor Windows 2000 com o eDirectory 8.7.3 instalado.	44
Configurando a porta do Agente do Desktop Management	44
Otimizando o Apache Web Server para o Servidor de Camada Intermediária	45
Otimizando o Apache Web Server para a instalação do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks no NetWare 6	45

6	Requisitos da estação de trabalho do usuário	47
	Plataformas de estação de trabalho suportadas	47
	Requisitos de hardware da estação de trabalho do usuário	47
	Requisitos de software da estação de trabalho do usuário	48
Parte III Instalação		
7	Instalando o Servidor do ZENworks Desktop Management	51
	Procedimentos de instalação do Servidor do Desktop Management	51
	Estendendo o esquema antes da instalação	53
	Executando uma instalação completa (incluindo extensão de esquema)	55
	Configurando o objeto Banco de Dados de Inventário em um Servidor NetWare	64
	Determinando se o esquema do diretório foi estendido.	64
	Configurando as políticas de desktop necessárias	65
	Criando pacotes de políticas.	66
	Configurando uma Política de Importação de Estações de Trabalho	66
	Configurando a Política de Localização do Banco de Dados	67
	Configurando a Política de Inventário da Estação de Trabalho	69
	Configurando a Importação Automática de Estação de Trabalho.	71
	Instalando os drivers ODBC.	72
8	Instalando o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks	73
	Procedimento de instalação do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks	73
	Procedimento de instalação do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks	83
	Direitos necessários para uma Conta de Usuário de Proxy da Camada Intermediária.	93
	Direitos para Login sem Contexto	93
	Direitos para Gerenciamento Remoto	93
	Direitos para administrar o Servidor de Camada Intermediária, usando o NSAdmin	93
	Direitos necessários se o Servidor de Camada Intermediária for também o Servidor NetStorage do iFolder	94
	Editando o autoexec.ncf em um Servidor de Camada Intermediária do ZENworks do NetWare 6	94
9	Instalando o Servidor do Desktop Management e o Servidor de Camada Intermediária na mesma máquina	95
	Instalando os serviços do Desktop Management em um único servidor NetWare	95
	Instalando os serviços do Desktop Management em um único servidor Windows 2000	95
10	Instalando e configurando o Agente do Desktop Management	99
	Pré-requisitos da instalação.	99
	Instalando manualmente o Agente do Desktop Management.	100
	Procedimento de instalação manual.	100
	Adicionando recursos em uma instalação manual.	105
	Usando o NAL para distribuir e instalar o Agente do Desktop Management	106
	Gravando o pacote MSI do agente	106
	Criando e configurando o objeto Aplicativo do MSI	106
	Modificando recursos instalados no objeto Aplicativo do MSI.	107
	Adicionando propriedades ao objeto Aplicativo do MSI	108
	Distribuindo o agente usando o Plug-in do Disparador de Aplicativos	109
	Utilizando o Distribuidor do Agente do Desktop Management para distribuir o agente em estações de trabalho de um domínio Microsoft	110
	Pré-requisitos para usar o Distribuidor do Agente.	110
	Distribuindo o Agente do Desktop Management.	111
	Utilizando o Distribuidor do Agente do Desktop Management para distribuir o agente em estações de trabalho de um grupo de trabalho Windows	116
	Pré-requisitos para usar o Distribuidor do Agente.	116
	Distribuindo o Agente do Desktop Management para membros do grupo de trabalho Windows	116
	Modificando as configurações do Agente do Desktop Management	121
	Usando o NAL para adicionar recursos	121

11	Instalando o Plug-in do NAL	123
	Por que usar o Plug-in do NAL?	123
	Como a instalação do Plug-in do NAL funciona	124
	Instalando o Plug-in do NAL.	124
	Reinstalando o Plug-in do NAL	128
12	Instalando o Gadget de disparo de aplicativos do ZENworks	129
	Instalando o Gadget de Disparo de Aplicativos do ZENworks no portal	129
	Copiando arquivos Citrix no portal	130
	Instalando os clientes ICA do Citrix e Microsoft RDP nas estações de trabalho.	130
13	Configurando o suporte do Aplicativo do Servidor de Terminal	133
	Requisitos do servidor de terminal	133
	Usando o Gerenciador de Estações de trabalho do ZENworks para gerenciar contas de usuários locais	134
	Instalando o Novell Client e o Agente do Desktop Management	134
	Configurando o Gerenciador de Estações de Trabalho.	135
	Configurando a Autenticação de Acesso	135
	Configurando contas de usuários locais dinâmicos.	136
	Usando métodos diferentes do ZENworks para gerenciar contas de usuários locais	141
	Instalando os clientes ICA Citrix e Microsoft RDP para estações de trabalho	142
14	Configurando a autenticação	143
	Usando o Novell Client para autenticação	143
	Credenciais necessárias para Políticas de Usuários	143
	Credenciais necessárias para as Políticas de Estações de Trabalho	144
	Usando o Agente do Desktop Management e o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks para autenticação.	144
	Credenciais exigidas pelas Políticas do Desktop Management	145
	Personalizando o login do agente	146
	Login de acesso sincronizado	148
	Efetuando login em um ambiente da rede Windows	148
15	Configurando medidas de segurança	151
	Configurando o SSL e os certificados em um Servidor de Camada Intermediária do Windows	151
	Gerando uma solicitação de autenticação de certificado	151
	Usando a CA de raiz do eDirectory para emitir um certificado	152
	Instalando a CA de raiz no Servidor de Camada Intermediária.	153
	Processando uma solicitação de certificado pendente no IIS	154
	Configurando o SSL e os certificados em um Servidor de Camada Intermediária do NetWare	154
	Configurando estações de trabalho Windows para usar SSL e certificados	156
	Importando um certificado para a estação de trabalho Windows.	156
	Configurando o Agente do Desktop Management para consultar o certificado.	156
	Configurando a autenticação do NetIdentity	156
	Configurando Servidores de Camada Intermediária com um certificado NetIdentity válido	157
	Configurando os Agentes do Desktop Management para aplicar verificação de confiança restrita	157
16	Instalando em ambiente de rede Windows	159
	Preparando o ZENworks para o ambiente Windows	160
	Requisitos mínimos de rede	160
	Configuração de rede esperada	160
	Opções de configuração de estação de trabalho de usuário do ZENworks Desktop Management	161
	Drivers e mecanismo do DirXML	162
	Instalando o ZENworks em um ambiente de rede Windows	162
	Configurando um laboratório de testes	163
	Acessando o software nos CDs do ZENworks 6.5 Companion.	163
	Executando o programa de instalação do eDirectory.	164

Verificando a viabilidade da árvore eDirectory.	167
Criando uma conta de diretório ativo do administrador para o DirXML	169
Instalando o DirXML	170
Configurando drivers DirXML	171
Instalando a Sincronização de Senhas	174
Concluindo a configuração do driver DirXML	175
Verificando se o eDirectory, o DirXML, e o Password Sync estão funcionando corretamente	176
Instalando o Servidor do Desktop Management.	176
Instalando o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks	183
Instalando drivers ODBC para Sybase	192
Distribuindo o Agente do Desktop Management às estações de trabalho de usuários	192

Parte IV Upgrade

17 O que há de novo no ZENworks 6.5 Desktop Management	195
Modificações gerais	195
Provedor de UNC Múltiplo para ZENworks	195
Convenções de nomeação do Windows.	195
Árvore do ZENworks.	196
Distribuidor do Agente do Desktop Management	196
Gerenciamento de Estações de Trabalho.	196
Política de iPrint da Novell.	197
Política de Preferências de Desktop Windows	197
Política de Grupo do Windows.	198
Política de Importação da Estação de Trabalho	198
Propriedades do objeto Estação de Trabalho	198
Gerenciamento de aplicativos.	198
Distribuição de aplicativos do MSI no espaço da estação de trabalho	199
Pré-instalação de aplicativos do MSI	199
Regras de distribuição	199
Encerramento do processo	200
Acrescentar/preceder valores de registro	200
Desinstalar scripts	200
Gerenciamento de GUID (Global Unique ID - Identificador Global Exclusivo)	200
Macros de variáveis de idioma.	201
Definições de configuração do NAL	201
Criação de Imagens de Estação de Trabalho.	201
Dividindo uma imagem da estação de trabalho	202
Nova interface gráfica com o usuário do Image Explorer (Imgexp.exe).	202
Nova interface gráfica com o usuário para Agente do Windows do ZENworks Imaging (Ziswin.exe).	202
Gerenciamento Remoto	202
Conexão iniciada pelo agente	202
Dimensionar para Ajuste.	203
Bloquear Movimentos do Mouse no Agente.	203
Forçar palheta com 256 cores	203
Criptografia de sessão	203
Inventário da estação de trabalho.	203
Aprimoramentos na exploração de inventário de dados do software	204
Novos relatórios de inventário	204
Suporte para banco de dados de inventário no Oracle 9i	204
Novos aprimoramentos na exploração de inventário de dados de hardware	205
Exportando dados de inventário para um arquivo XML	205
Nova nomenclatura amigável ao usuário para objetos do eDirectory	205
O que há de novo no ZENworks 6.5 Desktop Management Support Pack 1	205
Instalação modificada	205
Aprimoramentos do Distribuidor do Agente do Desktop Management	206

Suporte para o Windows XP Service Pack 2	206
Aprimoramentos do Gerenciamento de estação de trabalho	206
Aprimoramentos no Gerenciamento de aplicativos	206
Aprimoramentos no Inventário da estação de trabalho	207
18 Upgrade de ZENworks for Desktops 3.2 SP3	209
Satisfazendo aos pré-requisitos de instalação do ZENworks 6.5	209
Verificando o eDirectory	209
Estendendo o esquema do eDirectory	209
Upgrade de ConsoleOne	212
Upgrade de Servidores para ZENworks for Desktops 3.2 SP3.	213
Concluindo o upgrade do Gerenciamento de Aplicativos	215
Concluindo o upgrade do Gerenciamento de Estações de Trabalho	219
Concluindo o upgrade da Criação de Imagens da Estação de Trabalho	221
Concluindo o upgrade do Gerenciamento Remoto	222
Concluindo o upgrade do Inventário da Estação de Trabalho	222
Instalando o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks 6.5	231
Upgrade de estações de trabalho gerenciadas	232
Upgrade do Novell Client nas estações de trabalho gerenciadas	232
Instalando o Agente do Desktop Management	233
19 Upgrade de ZENworks for Desktops 4.x	239
Satisfazendo aos pré-requisitos de instalação do ZENworks 6.5	239
Verificando o eDirectory	239
Estendendo o esquema do eDirectory	239
Upgrade de ConsoleOne	241
Upgrade de Servidores para ZENworks for Desktop 4.x	243
Upgrade do Gerenciamento de Aplicativos, Gerenciamento de Estações de Trabalho, Gerenciamento Remoto e Criação de Imagens da Estação de Trabalho	243
Upgrade do Inventário da Estação de Trabalho	251
Upgrade do Servidor de Camada Intermediária	259
Considerações prévias de upgrade	259
Instalando o software	260
Modificando a página Myapps.html	261
Upgrade de estações de trabalho	263
Revertendo para Agente do ZENworks for Desktops 4.x	264
20 Upgrade para o Gadget de Disparo de Aplicativos do ZENworks 6.5	265
Instalando o Gadget de Disparo de Aplicativos do ZENworks no portal	265
Copiando arquivos Citrix no portal	266
Instalando os clientes ICA do Citrix e Microsoft RDP nas estações de trabalho	267
Cliente ICA	267
Cliente RDP	268
Fazendo upgrade dos objetos	268
Removendo componentes do ZENworks 6 Web Self-Service	268
21 Upgrade de ZENworks 6 DeFrame	269
Requisitos do servidor de terminal	269
Desinstalando os arquivos DeFrame	270
Apagando o objeto Servidor DeFrame	270
Usando o Gerenciador de Estações de trabalho do ZENworks para gerenciar contas de usuários locais	271
Instalando o Novell Client e o Agente do Desktop Management	271
Configurando o Gerenciador de Estações de Trabalho	271
Configurando a Autenticação de Acesso	272
Configurando contas e perfis de usuários locais dinâmicos	273
Usando métodos diferentes do ZENworks para gerenciar contas de usuários locais	279

Fazendo upgrade dos objetos	279
Instalando os clientes ICA Citrix e Microsoft RDP para estações de trabalho	282
22 Fazendo upgrade para o ZENworks 6.5 Desktop Management Support Pack 1	285
Visão geral	285
O que esperar da instalação do SP1	285
Tarefas não executadas pelo programa de instalação do SP1	285
Fazendo o upgrade incremental dos servidores de rede	286
Lista de verificação para pré-instalação	286
Instalando o upgrade do SP1 para o servidor do Desktop Management	287
Tarefa Pós-Upgrade	294
Fazendo o upgrade do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks	294
Fazendo o upgrade do Agente de Gerenciamento do ZENworks	305
Parte V Interoperabilidade	
23 Interoperabilidade com ZENworks for Desktops 4.x	309
Compatibilidade do servidor e estações de trabalho em um ambiente interoperante 4.x/6.5.	309
Diferenças de componentes entre as versões 4.x e 6.5	310
Importação de estações de trabalho.	310
Gerenciamento de políticas	310
Gerenciamento de aplicativos	310
Criação de Imagens de Estação de Trabalho	311
Gerenciamento Remoto	311
Inventário da estação de trabalho	311
Interoperabilidade com as estações de trabalho Windows NT 4	311
Agente do Desktop Management	312
Políticas e Pacotes de Políticas	312
Importação e remoção automáticas de estações de trabalho	313
Gerenciamento de aplicativos	313
Criação de Imagens de Estação de Trabalho	314
Gerenciamento Remoto	314
Inventário da estação de trabalho	314
24 Interoperabilidade em Inventário	317
Interoperabilidade entre o ZENworks 6.5 Desktop Management e o ZENworks 6.5 Server Management	318
Interoperabilidade entre o ZENworks 6.5 Desktop Management e o ZENworks 6.5 Server Management instalados no mesmo servidor.	318
Interoperabilidade entre o ZENworks 6.5 Desktop Management e o ZENworks 6.5 Server Management instalados em vários servidores	318
Interoperabilidade entre o ZENworks 6.5 Desktop Management e versões anteriores do ZENworks for Desktops instalados em vários servidores	323
Interoperabilidade entre o ZENworks 6.5 Desktop Management, o ZENworks 6.5 Server Management e o versões anteriores do ZENworks	324
Interoperabilidade entre o ZENworks 6.5 Desktop Management, o ZENworks 6.5 Server Management e o versões anteriores do ZENworks instalados em um único servidor	325
Interoperabilidade entre o ZENworks 6.5 Desktop Management, o ZENworks 6.5 Server Management e o versões anteriores do ZENworks instalados em vários servidores	325
25 Interoperabilidade no Gerenciamento Remoto	329
26 Interoperabilidade com outros produtos da Novell	331
Interoperabilidade com produtos de Gerenciamento Remoto de terceiros	331
Interoperabilidade com o Novell iChain	331
Interoperabilidade com o Novell Cluster Services.	331
Interoperabilidade com o Novell GroupWise Client	332
Interoperabilidade com o Novell Nterprise Branch Office	332

Parte VI Instalar/Reinstalar

27	Desinstalando o Gerenciamento Remoto	335
	Desinstalando os componentes do Agente de Gerenciamento Remoto	335
	Desinstalando os componentes do Servidor de Gerenciamento Remoto	335
	Removendo os arquivos do ConsoleOne	335
	Removendo os arquivos da Ativação na LAN	337
28	Desinstalando ou reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho	339
	Desinstalando o Inventário da Estação de Trabalho	339
	Desinstalando os objetos eDirectory do Inventário da Estação de Trabalho	340
	Desinstalando objeto eDirectory do Banco de Dados	341
	Desinstalando o Banco de Dados de Inventário do Sybase	341
	Desinstalando o mecanismo do Sybase	342
	Desinstalando o software Servidor de Inventário	343
	Desinstalando o servidor Proxy XML	345
	Desinstalando os snap-ins do Inventário da Estação de Trabalho do ConsoleOne	346
	Desinstalando o Agente de Inventário do Desktop Management	347
	Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho em servidores NetWare e Windows	347
	Preparando para reinstalar o Inventário da Estação de Trabalho	348
	Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho	348
	Determinando se a reinstalação do Inventário da Estação de Trabalho obteve êxito	350
	Reinstalando o Agente de Inventário do Desktop Management	350

Parte VII Apêndices

A	Diferenças entre os Pacotes de Políticas do ZENworks 6.5 e do ZENworks for Desktops 3.2	353
	Organização do Pacote de Políticas de Container	353
	Organização do Pacote de Políticas de Servidor	353
	Organização do Pacote de Políticas de Localização do Servidor	355
	Organização do Pacote de Políticas de Usuários	355
	Organização do Pacote de Políticas de Estação de Trabalho	358
B	Instalando em um ambiente Novell Cluster Services	363
	Visão geral	363
	Pré-requisitos da instalação	364
	Preparando o ambiente de Clustering	364
	Instalando os componentes do Desktop Management	365
	Configurando a Criação de Imagens da Estação de Trabalho	373
	Problemas de multicast	374
	Configurando o Inventário da Estação de Trabalho	374
	Fazendo o upgrade do Inventário da Estação de Trabalho em cluster a partir do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 para o ZENworks 6.5 Desktop Management	374
	Desinstalando o Inventário da Estação de Trabalho em um ambiente de cluster	375
	Desinstalando os objetos eDirectory do Inventário da Estação de Trabalho	375
	Desinstalando objeto eDirectory do Banco de Dados	376
	Desinstalando o Banco de Dados de Inventário do Sybase	376
	Desinstalando o mecanismo do Sybase	377
	Desinstalando o software Servidor de Inventário	377
	Desinstalando o servidor Proxy XML	379
	Desinstalando os snap-ins do Inventário da Estação de Trabalho do ConsoleOne	379
	Aplicando mudanças nos scripts de cluster	380
	Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho em um ambiente de cluster	380
	Preparando para reinstalar o Inventário da Estação de Trabalho	381
	Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho	381
	Determinando se a reinstalação do Inventário da Estação de Trabalho obteve êxito	381

C	Limitações durante a interoperabilidade com o cliente VPN do Novell BorderManager	383
	Cenário 1: Novell Client e Agente do Desktop Management instalados em estações de trabalho	383
	Cenário 2: Apenas o Agente do Desktop Management instalado em estações de trabalho	383
D	Entradas de registro contendo informações sobre a versão	387
	Informações disponíveis sobre a versão nas estações de trabalho Windows	387
	Qualquer um dos Agentes do ZENworks Desktop Management instalados na estação de trabalho	387
	Agente de Inventário em uma estação de trabalho Windows	388
	Agente de Gerenciamento Remoto em uma estação de trabalho Windows	388
	Agente de Gerenciamento de Aplicativos em uma estação de trabalho Windows	389
	Agente de Criação de Imagens em uma estação de trabalho Windows	389
	Agente do Gerenciador de Estações de Trabalho em uma estação de trabalho Windows	389
	Informações disponíveis sobre versão em um servidor Windows.	390
	Qualquer um dos componentes do Servidor do ZENworks Desktop Management instalado no servidor Windows	390
	Componente Servidor de Gerenciamento de Aplicativos em um servidor Windows	391
	Componente Servidor de Gerenciamento Remoto em um servidor Windows.	391
	Componente Servidor de Banco de Dados do NAL em um servidor Windows	391
	Componente Servidor de Banco de Dados de Inventário em um servidor Windows	392
	Componente Servidor de Inventário em um servidor Windows	392
	Componente Servidor Proxy (XML) de Inventário em um servidor Windows	392
	Componente Servidor de Criação de Imagens em um servidor Windows.	393
	Componente Servidor do Preboot Services em um servidor Windows	393
	Componente Servidor de Importação/Remoção da Estação de Trabalho em um servidor Windows	393
	Servidor de Camada Intermediária do ZENworks em um servidor Windows	394
	Informações disponíveis sobre a versão nos servidores NetWare	394
	Qualquer um dos componentes do Servidor do ZENworks Desktop Management instalado no servidor NetWare	395
	Componente Servidor de Gerenciamento de Aplicativos no NetWare	395
	Componente Servidor de Gerenciamento Remoto no NetWare.	395
	Componente Servidor de Banco de Dados do NAL no NetWare	395
	Componente Servidor de Banco de Dados de Inventário no NetWare	396
	Componente Servidor de Inventário no NetWare	396
	Componente Servidor Proxy (XML) de Inventário no NetWare	396
	Componente Servidor de Criação de Imagens no NetWare.	397
	Componente Servidor do Preboot Services no NetWare	397
	Componente Servidor de Importação/Remoção de Estação de Trabalho no NetWare	397
	Servidor de Camada Intermediária do ZENworks no NetWare	398
E	Mensagens de Erro de Instalação	399
	Erros de instalação do Gerenciamento Remoto.	399
	Erros na instalação do Inventário da Estação de Trabalho	403
F	Contratos de licença para XMLRPC	433
	Licença de HELMA	433
	Licença de John Wilson	434
	Licença de Brett McLaughlin & Jason Hunter.	434
G	Atualizações da documentação	437
	23.07.04	437
	25.08.04	438
	04.10.04	440
	25.10.04	440
	11.02.05 (Support Pack 1)	442

Sobre este guia

Este *Guia de Instalação do ZENworks Desktop Management* inclui informações sobre a instalação, o planejamento, a configuração e o teste de processos que os clientes do Novell® ZENworks® 6.5 Desktop Management normalmente encontrarão durante a implementação do produto.

As informações contidas neste guia estão organizadas em diversas partes:

- ♦ “Visão geral” na página 15
- ♦ “Preparação” na página 27
- ♦ “Instalação” na página 49
- ♦ “Upgrade” na página 193
- ♦ “Interoperabilidade” na página 307
- ♦ “Instalar/Reinstalar” na página 333
- ♦ “Apêndices” na página 351

Observação: Para obter informações sobre como fazer upgrade para o ZENworks 6.5 Desktop Management, Support Pack 1, consulte o [Capítulo 22, “Fazendo upgrade para o ZENworks 6.5 Desktop Management Support Pack 1”, na página 285.](#)

Convenções da documentação

Na documentação da Novell, o símbolo maior do que (>) é usado para separar ações em uma etapa e itens em um caminho de referência cruzada.

Um símbolo de marca registrada (®, ™ etc.) indica uma marca registrada da Novell. Um asterisco (*) indica uma marca registrada de terceiros.

Quando um nome de caminho único puder ser escrito com uma barra invertida para algumas plataformas ou com uma barra para outras plataformas, o nome do caminho será apresentado com uma barra invertida. Os usuários de plataformas que exigem uma barra, como o UNIX, devem usar essas barras conforme exigido pelo software.

Comentários do usuário

Aguardamos seus comentários e sugestões sobre este manual e sobre o restante da documentação que acompanha este produto. Utilize o recurso Comentários do Usuário, localizado na parte inferior de cada página da documentação online, ou acesse o endereço www.novell.com/documentation/feedback.html e insira seus comentários.

Atualizações da documentação

Para obter a versão mais recente e atualizada do *Guia de Instalação do ZENworks 6.5 Desktop Management*, visite o [site do Novell ZENworks 6.5 na Web \(http://www.novell.com/documentation/zenworks65\)](http://www.novell.com/documentation/zenworks65).

Documentação adicional

O ZENworks 6.5 Desktop Management acompanha uma documentação adicional de suporte (nos formatos PDF e HTML) que pode ser utilizada para conhecer e implementar o produto:

- ♦ *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*
- ♦ *Glossário do Novell ZENworks 6.5*

Além disso, os outros recursos incluídos no suite do ZENworks 6.5 apresentam uma documentação abrangente para consulta. Para obter uma lista completa dessa documentação, consulte a seção Conteúdo referente ao ZENworks 6.5 no [site do Novell ZENworks 6.5 na Web](http://www.novell.com/documentation/zenworks65) (<http://www.novell.com/documentation/zenworks65>).



Visão geral

As informações contidas nesta seção incluem:

- ♦ Capítulo 1, “O que é o ZENworks Desktop Management?”, na página 17
- ♦ Capítulo 2, “Suporte de plataforma para a infra-estrutura do Desktop Management”, na página 23

1

O que é o ZENworks Desktop Management?

Novell® ZENworks® 6.5 Desktop Management é um dos componentes principais do Suíte do ZENworks 6.5. Ele usa a Automação Orientada em Política para reduzir e, em alguns casos, eliminar as tarefas de gerenciamento de desktops como, distribuição de software, correção de software, configuração de desktop, criação de imagens da estação de trabalho, gerenciamento remoto e inventário da estação de trabalho por meio do ciclo de vida útil do dispositivo.

- ♦ “Importação e remoção automáticas de estações de trabalho” na página 17
- ♦ “Gerenciamento de Estações de Trabalho” na página 17
- ♦ “Gerenciamento de aplicativos” na página 18
- ♦ “Criação de Imagens de Estação de Trabalho” na página 19
- ♦ “Gerenciamento Remoto” na página 19
- ♦ “Inventário da estação de trabalho” na página 20
- ♦ “Sybase” na página 21

Importação e remoção automáticas de estações de trabalho

Os serviços Importação Automática de Estação de Trabalho e Remoção Automática de Estação de Trabalho possibilitam o gerenciamento das estações de trabalho dos usuários de maneira fácil e simples.

A Importação Automática de Estação de Trabalho traz estações de trabalho para o eDirectory e as integra automaticamente. Os objetos Estação de Trabalho criados por esse serviço fornecem uma maneira de enviar as configurações de software e de computador para as estações de trabalho por meio das políticas do NAL (Novell Application Launcher™) e do ZENworks Desktop Management.

A Remoção Automática de Estação de Trabalho remove dados obsoletos da estação de trabalho do diretório e do banco de dados de Inventário.

Gerenciamento de Estações de Trabalho

O Gerenciamento de Estações de Trabalho ajuda a reduzir o custo total e a complexidade da configuração e da manutenção de desktops de estações de trabalho da rede. As políticas do Zenworks fornecem gerenciamento automático de servidor, configurações de estações de trabalho e usuários, processos e comportamentos, ou seja, você não precisa visitar cada estação de trabalho do seu local para configurar as estações de trabalho e as definições de usuários. Com o Gerenciamento de Estações de Trabalho, você pode:

- ♦ Habilitar perfis de roaming e definir preferências padrão de desktop para usuários
- ♦ Usar as políticas extensivas para controlar qualquer função de aplicativo que esteja configurada no registro do Windows*

- ◆ Definir políticas de grupo para estações de trabalho e usuários do Windows 2000/XP
- ◆ Definir parâmetros para gerenciar remotamente as estações de trabalho dos usuários, incluindo controle remoto, tela remota, diagnósticos, transferência de arquivos, execução remota e Ativação na LAN
- ◆ Definir parâmetros para a criação de imagens de estações de trabalho
- ◆ Definir parâmetros para especificar as informações de inventário a serem coletadas
- ◆ Definir parâmetros para importar automaticamente novas estações de trabalho para a árvore eDirectory
- ◆ Definir parâmetros de usuários para o Novell iPrint, que permite aos usuários usar um browser da Web para instalar impressoras nas próprias estações de trabalho
- ◆ Configurar conexões do servidor de terminal dos usuários

Gerenciamento de aplicativos

O Gerenciamento de Aplicativos ajuda a gerenciar a distribuição de aplicativos para os usuários de estações de trabalho Windows. Com o Gerenciamento de Aplicativos, você pode:

- ◆ Distribuir aplicativos Windows tradicionais e aplicativos Microsoft* Windows Installer. Os aplicativos Windows tradicionais incluem os próprios programas de instalação. Os aplicativos Windows Installer utilizam esse aplicativo e um arquivo .msi na instalação.
- ◆ Distribuir aplicativos da Web. Os aplicativos da Web são executados em um servidor Web, de modo que a distribuição disponibilize normalmente o URL para o usuário.
- ◆ Distribuir aplicativos a partir da rede (quando estiver conectado ao eDirectory) ou a partir de uma mídia removível, como um CD, uma unidade Jaz* ou uma unidade Zip* (mesmo quando estiver desconectado do eDirectory).
- ◆ Determinar para quais usuários um aplicativo será distribuído. Você deve associar um aplicativo a um usuário através do eDirectory antes que esse aplicativo se torne disponível para distribuição ao usuário. Você também pode associar aplicativos a estações de trabalho, de modo que fiquem disponíveis na estação de trabalho, independentemente de o usuário que efetuou login.
- ◆ Criar dependências do aplicativo. Por meio de dependências do aplicativo, é possível solicitar que o Aplicativo B esteja instalado e sendo executado antes que o Aplicativo A possa ser disparado.
- ◆ Determinar como os aplicativos distribuídos serão apresentados aos usuários em suas estações de trabalho.

Para que um usuário receba aplicativos associados a ele e configurados no eDirectory, é preciso que o NAL esteja sendo executado na estação de trabalho do usuário. O Disparador de Aplicativos acessa o eDirectory para saber quais aplicativos estão associados ao usuário e executa todos os processos de distribuição (inclusive instalação e desinstalação) dos aplicativos.

O Disparador de Aplicativos fornece três telas de apresentação de aplicativos: 1) a Janela de Aplicativo, uma janela standalone que exibe os ícones dos aplicativos distribuídos; 2) o Explorador de Aplicativos, um componente que inclui uma janela standalone, semelhante à Janela de Aplicativo, além da integração do Windows Explorer para que os ícones dos aplicativos distribuídos possam ser exibidos na área de trabalho do Windows, no menu Iniciar, na bandeja do sistema e na barra de ferramentas de inicialização rápida; e 3) o Browser de Aplicativos, uma tela de browser da Web que exibe os ícones dos aplicativos distribuídos. As três telas são disponibilizadas aos usuários quando o Disparador de Aplicativos é instalado.

- ♦ Distribuir aplicativos para as estações de trabalho cujas imagens foram criadas recentemente como parte do processo de criação de imagens.
- ♦ Controlar quais aplicativos não distribuídos poderão ser executados em uma estação de trabalho. Por exemplo, se não quiser que os usuários disparem a Calculadora da Microsoft, pois deseja que usem um aplicativo de calculadora distribuído para eles, você poderá desabilitar a capacidade de disparar a Calculadora dos usuários, mesmo que não tenha sido distribuída pelo Disparador de Aplicativos.
- ♦ Desinstalar qualquer aplicativo distribuído. A desinstalação inclui a exclusão de todos os arquivos não compartilhados, entradas .ini e entradas de registro associadas à distribuição do aplicativo.

Criação de Imagens de Estação de Trabalho

Com a Criação de Imagens da Estação de Trabalho, você pode executar as seguintes operações de criação de imagens:

- ♦ Obter uma imagem de uma estação de trabalho e armazená-la na mesma estação de trabalho (localmente) ou em um servidor de criação de imagens (proxy).
- ♦ Criar uma imagem de “expansão” dos arquivos selecionados.
- ♦ Personalizar uma imagem.
- ♦ Compactar uma imagem para minimizar o espaço de armazenamento.
- ♦ Recuperar uma imagem gravada em uma estação de trabalho (localmente) ou em um servidor (proxy) de criação de imagens e restaurá-la em uma estação de trabalho. Você pode executar essa operação manualmente em cada estação de trabalho ou automaticamente no ConsoleOne®.
- ♦ Usar uma política de estação de trabalho ou de servidor para definir operações de criação de imagens.
- ♦ Criar um script para personalizar e automatizar o modo de execução de operações de criação de imagens.
- ♦ Restaurar uma imagem simultaneamente em várias estações de trabalho em uma sessão multicast.
- ♦ Exibir informações sobre as partições e os dispositivos de armazenamento em uma estação de trabalho.
- ♦ Criar, apagar e ativar partições.

Gerenciamento Remoto

O Gerenciamento Remoto permite gerenciar estações de trabalho remotamente (denominadas estações de trabalho gerenciadas) a partir do console de gerenciamento remoto. O Gerenciamento Remoto permite que você efetue o seguinte:

- ♦ Ativar remotamente uma estação de trabalho gerenciada desligada
- ♦ Controlar remotamente a estação de trabalho gerenciada
- ♦ Exibir remotamente a estação de trabalho gerenciada
- ♦ Executar remotamente os arquivos executáveis localizados na estação de trabalho gerenciada com direitos do sistema, mesmo se o usuário que efetuou login não for um membro do Grupo de Administradores local.

- ♦ Transferir arquivos entre o console de gerenciamento remoto e a estação de trabalho gerenciada
- ♦ Exibir informações para diagnosticar problemas nas estações de trabalho gerenciadas
- ♦ Gravar informações de registro de auditoria sobre as sessões de Gerenciamento Remoto executadas na estação de trabalho gerenciada
- ♦ Deixar a tela da estação de trabalho gerenciada em branco durante uma sessão de Controle Remoto
- ♦ Bloquear os controles do teclado e do mouse na estação de trabalho gerenciada durante uma sessão de Controle Remoto

Importante: Não é possível usar o ZENworks 6.5 Desktop Management para obter a funcionalidade Gerenciamento Remoto nos servidores. A funcionalidade Gerenciamento Remoto do ZENworks Server Management pode ser usada para gerenciar, remotamente, servidores Windows 2000/2003. Para obter informações adicionais, consulte a [documentação do ZENworks Server Management \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

Inventário da estação de trabalho

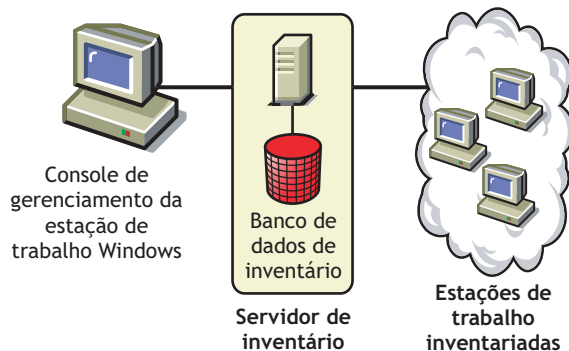
O ZENworks Desktop Management permite reunir e administrar informações completas sobre hardware e software de todas as estações de trabalho conectadas à rede. No ConsoleOne, você pode exibir o inventário completo de hardware e software das estações de trabalho. Você também pode consultar o banco de dados centralizado das estações de trabalho e gerar relatórios.

O ZENworks Desktop Management também fornece roll-up de informações de inventário de servidores, firewall e árvores eDirectory para redes de grande porte.

O glossário resumido a seguir fornece definições básicas dos termos do Inventário da Estação de Trabalho:

- ♦ **Estação de Trabalho Inventariada:** Uma estação de trabalho Windows cujos dados de hardware e software você deseja explorar e manter em um repositório central. Para reunir um inventário completo de hardware e software para uma estação de trabalho, você deve instalar o Agente de Inventário (parte do Agente do ZENworks Desktop Management) nessa estação de trabalho.
- ♦ **Servidor de Inventário:** Um servidor NetWare® ou Windows no qual você executa o serviço de Inventário. Esse servidor pode também executar outros serviços do Desktop Management. O servidor de Inventário coleta os dados de Inventário das estações de trabalho inventariadas associadas e os armazena no Inventário.
- ♦ **Banco de Dados de Inventário:** Um repositório de informações de inventário de todas as estações de trabalho inventariadas.
- ♦ **Servidor de Banco de Dados:** Um servidor NetWare ou Windows executando o Sybase, o Oracle ou o MS SQL, no qual o seu banco de dados de Inventário está montado.
- ♦ **Console de Gerenciamento:** Um servidor ou uma estação de trabalho Windows executando o Novell ConsoleOne com os snap-ins do ConsoleOne do Inventário da Estação de Trabalho instalados. O console de gerenciamento fornece a interface para administrar o sistema de inventário.

Este *Guia de Instalação* enfatiza a configuração de um sistema piloto para que o usuário possa compreender melhor o recurso Inventário da Estação de Trabalho. O sistema piloto consiste em um console de gerenciamento, um servidor de Inventário, um banco de dados de Inventário com o Sybase* em execução e uma ou mais estações de trabalho inventariadas, como mostra a ilustração a seguir.



Essa configuração possui os seguintes recursos:

- ♦ O servidor de Inventário e as estações de trabalho inventariadas residem na mesma árvore do Novell eDirectory™.
- ♦ O servidor de Inventário possui estações de trabalho inventariadas conectadas a ele.
- ♦ O servidor de Inventário possui um banco de dados de Inventário conectado a ele.

O ciclo de exploração de Inventário acontece da seguinte maneira:

1. O scanner de Inventário envia informações de hardware e de software a partir das estações de trabalho inventariadas para o servidor de Inventário com base em uma programação da exploração.
2. O servidor de Inventário armazena as informações de inventário no banco de dados de Inventário.
3. No console de gerenciamento, você pode ver e recuperar as informações de inventário a partir do banco de dados Inventário utilizando ferramentas de Inventário, como Relatório e Resumo, entre outras.

Para instalar o Inventário da Estação de Trabalho no ambiente de produção, planeje e decida a hierarquia de árvore do servidor de Inventário da sua empresa. Além disso, você deve organizar a distribuição de inventário com base nos requisitos de rede e de informações. Para obter informações detalhadas, consulte a seção *“Inventário da estação de trabalho”*, no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Sybase

Sybase Adaptive Server* Anywhere (ASA) é um servidor de banco de dados da rede que acompanha o ZENworks Desktop Management. O Desktop Management permite instalar o Sybase ASA como uma plataforma de banco de dados para a montagem do Inventário da Estação de Trabalho e dos bancos de dados do NAL no NetWare e no Windows.

2

Suporte de plataforma para a infra-estrutura do Desktop Management

Novell® ZENworks® 6.5 Desktop Management foi testado nos ambientes NetWare® 6, NetWare 6.5, servidor Windows 2000 e Windows Server 2003. A tabela a seguir mostra as configurações do Desktop Management (ou seja, a conexão entre a plataforma do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks e a plataforma do Servidor do Desktop Management) que foram totalmente testadas e são completamente suportadas pelo Novell ZENworks 6.5 Desktop Management:

Plataforma do Servidor de Camada Intermediária	Plataforma do Servidor do Desktop Management	Notas sobre o cenário
Windows 2000 SP4	Windows 2000 SP4	Ambos servidores devem ser membros do mesmo domínio Microsoft. Se você quiser instalar o software Servidor de Camada Intermediária na mesma máquina que o Novell Client™, o cliente deverá ser instalado primeiro. O Servidor de Camada Intermediária do ZENworks deve ter o Microsoft IIS (Internet Information Server) instalado (a versão que acompanha o Windows Server 2000). O Servidor do Desktop Management no Windows 2000 deve conter o seguinte: ♦ O Novell ConsoleOne® 1.3.6 e Novell eDirectory™ 8.7.1 (mínimo) ou 8.7.3 (recomendado) instalados ♦ O Novell Client 4.9 SP1a instalado e configurado para usar o protocolo IP, não o IPX™ ♦ A localização atual do eDirectory (normalmente, c:\novell) compartilhada, utilizando o nome SYS Essa configuração apenas é suportada quando o Servidor de Camada Intermediária e o Servidor do Desktop Management estão instalados na mesma máquina.

Plataforma do Servidor de Camada Intermediária	Plataforma do Servidor do Desktop Management	Notas sobre o cenário
Windows Server 2003 Standard Edition ou Enterprise Edition	Windows 2000 SP4	Ambos servidores devem ser membros do mesmo domínio Microsoft. Se você quiser instalar o software Servidor de Camada Intermediária na mesma máquina que o Novell Client, o cliente deverá ser instalado primeiro. O Servidor de Camada Intermediária do ZENworks deve ter o Microsoft Internet Information Server (IIS) instalado (a versão que acompanha o Windows Server 2003). O Servidor do Desktop Management no Windows 2000 deve conter o seguinte: ♦ O Novell ConsoleOne 1.3.6 e o Novell eDirectory 8.7.1 (mínimo) ou 8.7.3 (recomendado) instalados ♦ O Novell Client 4.9 SP1a instalado e configurado para usar o protocolo IP, não o IPX ♦ A localização atual do eDirectory (normalmente, c:\novell) compartilhada, utilizando o nome SYS
Windows Server 2003 Standard Edition	Windows Server 2003 Standard Edition	Ambos servidores devem ser membros do mesmo domínio Microsoft. Se você quiser instalar o software Servidor de Camada Intermediária na mesma máquina que o Novell Client, o cliente deverá ser instalado primeiro. O Servidor de Camada Intermediária do ZENworks deve ter o Microsoft Internet Information Server (IIS) instalado (a versão que acompanha o Windows Server 2003). O Servidor do Desktop Management no Windows Server 2003 deve conter o seguinte: ♦ O Novell ConsoleOne 1.3.6 e o Novell eDirectory 8.7.3 instalados ♦ O Novell Client 4.9 SP1a instalado e configurado para usar o protocolo IP, não o IPX ♦ A localização atual do eDirectory (normalmente, c:\novell) compartilhada, utilizando o nome SYS Essa configuração também é suportada quando o Servidor de Camada Intermediária e o Servidor do Desktop Management estão instalados na mesma máquina.

Plataforma do Servidor de Camada Intermediária	Plataforma do Servidor do Desktop Management	Notas sobre o cenário
Windows Server 2003 Enterprise Edition	Windows Server 2003 Enterprise Edition	Ambos servidores devem ser membros do mesmo domínio Microsoft. Se você quiser instalar o software Servidor de Camada Intermediária na mesma máquina que o Novell Client, o cliente deverá ser instalado primeiro. O Servidor de Camada Intermediária do ZENworks deve ter o Microsoft Internet Information Server (IIS) instalado (a versão que acompanha o Windows Server 2003). O Servidor do Desktop Management no Windows Server 2003 deve conter o seguinte: ♦ O Novell ConsoleOne 1.3.6 e o Novell eDirectory 8.7.3 instalados ♦ O Novell Client 4.9 SP1a instalado e configurado para usar o protocolo IP, não o IPX ♦ A localização atual do eDirectory (normalmente, c:\novell) compartilhada, utilizando o nome SYS Essa configuração também é suportada quando o Servidor de Camada Intermediária e o Servidor do Desktop Management estão instalados na mesma máquina.
Windows Server 2003 Standard Edition ou Enterprise Edition	NetWare 6 SP4	Se você quiser instalar o software Servidor de Camada Intermediária na mesma máquina que o Novell Client, o cliente deverá ser instalado primeiro. O Servidor de Camada Intermediária do ZENworks deve ter o Microsoft Internet Information Server (IIS) instalado (a versão que acompanha o Windows Server 2003). O Servidor do Desktop Management deve ter as versões mais recentes do JVM, do ConsoleOne e do eDirectory instaladas.
Windows Server 2003 Enterprise Edition ou Standard Edition	NetWare 6.5 SP1.1	Se você quiser instalar o software Servidor de Camada Intermediária na mesma máquina que o Novell Client, o cliente deverá ser instalado primeiro. O Servidor de Camada Intermediária do ZENworks deve ter o Microsoft Internet Information Server (IIS) instalado (a versão que acompanha o Windows Server 2003). O Servidor do Desktop Management deve ter as versões mais recentes do JVM, do ConsoleOne e do eDirectory instaladas.
NetWare 6 SP4	NetWare 6 SP4	O Servidor do Desktop Management deve ter as versões mais recentes do JVM, do ConsoleOne e do eDirectory instaladas. Essa configuração também é suportada quando o Servidor de Camada Intermediária e o Servidor do Desktop Management estão instalados na mesma máquina.
NetWare 6.5 SP1.1	NetWare 6 SP4	O Servidor do Desktop Management deve ter as versões mais recentes do JVM, do ConsoleOne e do eDirectory instaladas.

Plataforma do Servidor de Camada Intermediária	Plataforma do Servidor do Desktop Management	Notas sobre o cenário
NetWare 6.5 SP1.1	NetWare 6.5 SP1.1	O Servidor do Desktop Management deve ter as versões mais recentes do JVM, do ConsoleOne e do eDirectory instaladas. Essa configuração também é suportada quando o Servidor de Camada Intermediária e o Servidor do Desktop Management estão instalados na mesma máquina.

O Novell ConsoleOne 1.3.6 e o Novell eDirectory 8.7.3 estão incluídos no CD do *Novell ZENworks 6.5 Companion 1*. Você pode obter os arquivos necessários para criar um disquete de licença de avaliação do eDirectory 8.7.x no site na Web [Novell eDirectory 8.7.x Evaluation License Download \(Download da licença de avaliação\)](http://www.novell.com/products/edirectory/licenses/eval_87.html) (http://www.novell.com/products/edirectory/licenses/eval_87.html).

O Novell Client mais atual (versão 4.9 SP1a ou posterior) está disponível para download no site na Web [Download de produtos da Novell](http://download.novell.com/pages/PublicSearch.jsp) (<http://download.novell.com/pages/PublicSearch.jsp>).

Os arquivos do Support Pack para NetWare estão disponíveis na [Minimum Patch List \(Lista mínima de patches\)](http://support.novell.com/produpdate/patchlist.html) (<http://support.novell.com/produpdate/patchlist.html>) no site na Web Novell Support Connection (Conexão com suporte da Novell).

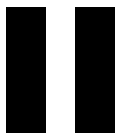
O Servidor de Camada Intermediária do ZENworks e o Servidor do ZENworks Desktop Management podem ser instalados na mesma máquina.

Importante: Se o NetWare 6.5 SP2 estiver instalado no servidor em que as estações de trabalho são autenticadas quanto à funcionalidade do ZENworks, você não poderá administrar a árvore do eDirectory ou o servidor com ConsoleOne 1.3.6 até fazer upgrade da versão do Novell Client instalado na máquina para 4.9 SP2.

Importante: Para instalar o Gerenciamento de Patches do ZENworks (PatchLink), é necessário planejar o uso dos recursos da rede. O Gerenciamento de Patches exige a seguinte configuração de instalação do servidor Windows:

- Servidor Windows XP, 2000 ou 2003 novo ou sem modificações, com IIS e asp.net instalados
- Windows 2000 atualizado com Service Pack 2 (outros upgrades aplicados após o PatchLink)
- Nenhum outro software de aplicativo instalado no sistema

O Gerenciamento de Patches do ZENworks deve ser instalado em uma máquina dedicada.



Preparação

Esta seção apresenta informações importantes que serão necessárias antes da instalação e durante o uso dos programas de instalação dos principais componentes do Novell® ZENworks® 6.5 Desktop Management, incluindo:

- ♦ Capítulo 3, “Pré-requisitos da estação de trabalho de instalação”, na página 29
- ♦ Capítulo 4, “Pré-requisitos para instalação do Servidor do ZENworks Desktop Management”, na página 31
- ♦ Capítulo 5, “Pré-requisitos para instalação do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks”, na página 39
- ♦ Capítulo 6, “Requisitos da estação de trabalho do usuário”, na página 47

3

Pré-requisitos da estação de trabalho de instalação

A tabela a seguir mostra os requisitos de software da estação de trabalho que será usada na instalação dos softwares do Servidor de Camada Intermediária e de Serviços do Desktop Management em servidores de rede.

Componentes do ZENworks para instalação	Requisitos de software para a estação de trabalho de instalação
Serviços do Desktop Management	♦ Estação de trabalho Windows 2000 Professional SP4, estação de trabalho Windows XP SP1a, Windows 2000 Server SP4 ou Windows Server 2003 (Standard & Enterprise) ♦ Novell Client 4.9 SP1 ou posterior instalado ♦ Internet Explorer 5.5 SP2 ou posterior instalado ♦ Se você pretende instalar snap-ins do ZENworks na estação de trabalho local, o ConsoleOne 1.3.6 já deve estar instalado nessa estação. Para obter mais informações, consulte a Etapa 8, na seção “Executando uma instalação completa (incluindo extensão de esquema)” na página 55. Não suportado: as seguintes configurações de software não são suportadas pela instalação do software do Servidor do Desktop Management: ♦ Instalação a partir de uma estação de trabalho Windows 95/98/ME/NT 4. ♦ Instalação do produto de um lado do firewall, como uma configuração de NAT (Network Address Translation), para o outro lado do firewall.
Servidor da Camada Intermediária	♦ Estação de trabalho Windows 2000/XP ou servidor Windows 2000/2003 ♦ Novell Client 4.9 SP1 ou posterior instalado Não suportado: as seguintes configurações de software não são suportadas para instalação do software do Servidor da Camada Intermediária do ZENworks: ♦ Instalação a partir de uma estação de trabalho Windows 95/98/ME/NT 4. ♦ Instalação a partir de uma rede em que o NAT (Network Address Translation) tenha sido configurado.

A sessão de login na estação de trabalho de instalação precisa atender a estes requisitos:

- ♦ Você deve efetuar login como Admin ou equivalente caso o servidor no qual está instalando seja um servidor NetWare. Isso permite que o programa de instalação estenda o esquema do eDirectory e procure árvores do eDirectory e servidores NetWare.
- ♦ Se estiver instalando em um servidor Windows 2000 ou Windows Server 2003, deverá efetuar login como Administrador (ou equivalente) para autenticação nesse servidor.

O Novell Client deve estar instalado na estação de trabalho ou no servidor em que o ConsoleOne será executado para administrar o ZENworks 6.5 Desktop Management, pois o ConsoleOne depende das bibliotecas NetWare do cliente.

Para obter mais informações sobre a instalação do Servidor do Desktop Management, consulte [“Instalando o Servidor do ZENworks Desktop Management” na página 51](#).

4

Pré-requisitos para instalação do Servidor do ZENworks Desktop Management

Esta seção apresenta os seguintes tópicos:

- ♦ “Requisitos de hardware para Servidor do Desktop Management” na página 31
- ♦ “Requisitos de software para Servidor do Desktop Management” na página 33
- ♦ “Pré-requisitos para instalação do Servidor do Desktop Management” na página 36

Requisitos de hardware para Servidor do Desktop Management

Embora todos os Serviços do Novell® ZENworks® 6.5 Desktop Management possam ser instalados em uma máquina, os recursos ou o projeto da rede podem exigir a instalação de alguns componentes em servidores diferentes. Esta seção lista os requisitos de hardware desses servidores.

- ♦ “Requisitos de hardware consolidados para a instalação do componente” na página 31
- ♦ “Requisitos de hardware dos Preboot Services” na página 32
- ♦ “Requisitos de hardware para subinstalação do Inventário da Estação de Trabalho” na página 32
- ♦ “Requisitos de hardware para subinstalação de banco de dados” na página 33

Requisitos de hardware consolidados para a instalação do componente

Para obter a funcionalidade e o desempenho ideais, os Serviços do Desktop Management devem ser instalados em servidores com a seguinte configuração mínima de capacidade de processamento, espaço em disco e RAM:

Recurso	Espaço mínimo em disco	Requisito mínimo de hardware
Servidor NetWare 6	290 MB	Processador Pentium* III (mínimo), 256 MB de RAM; se for dimensionado para 200 usuários simultâneos, use o processador Pentium III, 1 GB de RAM. Em seguida, dimensione conforme apropriado.
Servidor NetWare 6.5	290 MB	Processador Pentium III (mínimo), 512 MB de RAM; se for dimensionado para 200 usuários simultâneos, use o processador Pentium III, 1 GB de RAM. Em seguida, dimensione conforme apropriado.
Servidor Windows 2000	290 MB	Processador Pentium III (mínimo), 256 MB de RAM; se for dimensionado para 200 usuários simultâneos, use o processador Pentium III, 1 GB de RAM. Em seguida, dimensione conforme apropriado.

Recurso	Espaço mínimo em disco	Requisito mínimo de hardware
Windows Server 2003	290 MB	Processador Pentium III (mínimo), 256 MB de RAM; se for dimensionado para 200 usuários simultâneos, use o processador Pentium III, 1 GB de RAM. Em seguida, dimensione conforme apropriado.

Importante: Os servidores Windows reservam espaço em disco para uso do sistema operacional. Para instalar o ZENworks Desktop Management, verifique se há espaço suficiente, além do espaço reservado para o servidor.

Requisitos de hardware dos Preboot Services

Para funcionarem corretamente, os Preboot Services do Desktop Management exigem uma LAN (local area network) com suporte de camada IP. São exigidos também:

Especificação	Requisito mínimo
Processador	Pentium II, 350 MHz ou superior
Espaço disponível em disco	10 MB
RAM	128 MB
Conexão LAN	Ethernet

Para obter os requisitos de hardware das estações de trabalho dos Preboot Services, consulte [“Requisitos de hardware da estação de trabalho do usuário” na página 47.](#)

Requisitos de hardware para subinstalação do Inventário da Estação de Trabalho

Se optar por instalar o componente Inventário da Estação de Trabalho dos Serviços do Desktop Management, poderá fazê-lo em uma máquina separada com NetWare 6, NetWare 6.5, Windows 2000 ou Windows Server 2003, que tenha uma das seguintes configurações de hardware:

Recurso	Espaço mínimo em disco	Requisito mínimo de hardware
Servidor NetWare 6	50 MB de espaço livre para inventário com banco de dados; 35 MB apenas para inventário	Processador Pentium II (mínimo), 512 MB de RAM; se for dimensionado para 200 usuários simultâneos, use o processador Pentium III, 1 GB de RAM. Em seguida, dimensione conforme apropriado.
Servidor NetWare 6.5	50 MB de espaço livre para inventário com banco de dados; 35 MB apenas para inventário	Processador Pentium II (mínimo), 512 MB de RAM; se for dimensionado para 200 usuários simultâneos, use o processador Pentium III, 1 GB de RAM. Em seguida, dimensione conforme apropriado.
Servidor Windows 2000	50 MB de espaço livre para inventário com banco de dados; 25 MB apenas para inventário	Consulte “Requisitos de hardware consolidados para a instalação do componente” na página 31.
Windows Server 2003	50 MB de espaço livre para inventário com banco de dados; 25 MB apenas para inventário	Consulte “Requisitos de hardware consolidados para a instalação do componente” na página 31.

Requisitos de hardware para subinstalação de banco de dados

Se optar por instalar o componente Banco de Dados de Inventário dos Serviços do Desktop Management, poderá fazê-lo em uma máquina separada com NetWare 6, NetWare 6.5, Windows 2000 ou Windows Server 2003 e com a seguinte configuração de hardware:

Componente	Requisitos mínimos de hardware e software
RAM	♦ O mínimo de memória recomendado para o banco de dados é 512 MB com cache mínimo de 128 MB. O mínimo é 768 MB, e 1 GB ou mais é recomendado no nível do Servidor Raiz com cache de 256 MB.
Disco rígido	♦ O espaço mínimo no disco rígido recomendado para o servidor de nível inferior com 10.000 estações de trabalho é de 5 GB. ♦ O espaço mínimo no disco rígido para o servidor de nível superior (Servidor Raiz) é de 20 GB. ♦ Dependendo do número de estações de trabalho conectadas, o tamanho do disco rígido poderá variar de 1 GB a 25 GB.

Requisitos de software para Servidor do Desktop Management

Embora os serviços do Desktop Management possam ser instalados em uma única máquina, é possível que o design ou os recursos da rede exijam que alguns componentes sejam instalados em servidores diferentes. Esta seção lista os requisitos de software desses servidores.

- ♦ “Requisitos de software para instalação de todos os componentes” na página 33
- ♦ “Requisitos de software para instalação somente do Inventário da Estação de Trabalho” na página 35
- ♦ “Requisitos de software para instalação somente do Banco de Dados do ZENworks” na página 36

Requisitos de software para instalação de todos os componentes

A tabela a seguir lista as configurações de software exigidas na máquina em que será instalado o software do Servidor do Desktop Management.

Plataforma	Requisito mínimo de software
NetWare 6	♦ Support Pack 4 (mínimo) ♦ Novell eDirectory® 8.6.2 (mínimo), 8.7.1 ou 8.7.3 (recomendado¹) ♦ JVM 1.4.1 para NetWare (mínimo) ♦ LDAP configurado e em execução ♦ Pilha de protocolos IP vinculados e disponíveis no servidor Importante: Recomendamos que seja feito o download e a instalação da versão do Support Pack para NetWare 6 que acompanha o Support Pack Consolidado atual, com a versão do JVM que acompanha o Support Pack Consolidado atual. Eles foram desenvolvidos para funcionarem conjuntamente. ¹Se esse servidor NetWare 6 também for executar o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks 6.5, será necessário fazer o upgrade do eDirectory no servidor para a versão 8.7.3 (recomendado).

Plataforma	Requisito mínimo de software
NetWare 6.5	♦ Support Pack 1.1 (mínimo) ♦ eDirectory 8.7.3 (mínimo) ♦ LDAP configurado e em execução ♦ Pilha de protocolos IP vinculados e disponíveis no servidor Importante: Se o NetWare 6.5 SP2 estiver instalado no servidor em que as estações de trabalho são autenticadas quanto à funcionalidade do ZENworks, você não poderá administrar a árvore do eDirectory ou o servidor com ConsoleOne 1.3.6 até fazer upgrade da versão do Novell Client instalado na máquina para 4.9 SP2.
Windows 2000	♦ Windows Service Pack 4 (mínimo) ♦ Novell Client 4.9 instalado e configurado para usar somente o protocolo IP, não o IPX ♦ eDirectory 8.6.2 (mínimo), 8.7.1 ou 8.7.3 (recomendado) ♦ LDAP configurado e em execução ♦ O local atual do eDirectory deve ser compartilhado com o nome SYS Não há suporte para a instalação do eDirectory em outra unidade diferente da unidade C: junto com os componentes do ZENworks 6.5 Imaging. ♦ Pilha de protocolos IP vinculados e disponíveis no servidor ♦ Se você estiver se conectando a um Servidor da Camada Intermediária do ZENworks no Windows 2000, os dois servidores Windows 2000 deverão ser membros do domínio Microsoft no qual o Active Directory está sendo executado.* ♦ Se o servidor Windows 2000 estiver funcionando como um Servidor de Terminal Windows, deverá ser executado no modo Admin Remoto. O modo Aplicativo não é suportado.
Windows Server 2003	♦ Novell Client 4.9 instalado e configurado para usar somente o protocolo IP, não o IPX ♦ eDirectory 8.7.3 (mínimo) ♦ LDAP configurado e em execução ♦ O local atual do eDirectory deve ser compartilhado com o nome SYS Não há suporte para a instalação do eDirectory em outra unidade diferente da unidade C: junto com os componentes do ZENworks 6.5 Imaging. ♦ Pilha de protocolos IP vinculados e disponíveis no servidor ♦ No caso de uma conexão com um Servidor da Camada Intermediária do ZENworks no Windows Server 2003, ambas as máquinas Windows Server 2003 devem ser membros do domínio Microsoft no qual o Active Directory esteja em execução. ♦ Se o servidor Windows 2003 estiver funcionando como um Servidor de Terminal Windows, deverá ser executado no modo Admin Remoto. O modo Aplicativo não é suportado.

O Novell ConsoleOne 1.3.6 e o Novell eDirectory 8.7.3 estão incluídos no CD do *Novell ZENworks 6.5 Companion 1*. Você pode obter os arquivos necessários para criar um disquete de licença de avaliação do eDirectory 8.7.x no site na Web [Novell eDirectory 8.7.x Evaluation License Download \(Download da licença de avaliação\)](http://www.novell.com/products/edirectory/licenses/eval_87.html) (http://www.novell.com/products/edirectory/licenses/eval_87.html).

O Novell Client mais atual (versão 4.9 SP1a ou posterior) está disponível para download no site na Web [Download de produtos da Novell](http://download.novell.com/pages/PublicSearch.jsp) (<http://download.novell.com/pages/PublicSearch.jsp>).

Os arquivos do Support Pack para NetWare estão disponíveis na [Minimum Patch List \(Lista mínima de patches\)](http://support.novell.com/produpdate/patchlist.html) (<http://support.novell.com/produpdate/patchlist.html>) no site na Web Novell Support Connection (Conexão com suporte da Novell).

O download do JVM versão 1.4.1 para NetWare 6 está disponível no [Consolidated Support Pack \(Support Pack consolidado\)](http://support.novell.com/tools/csp/csplist.html) (<http://support.novell.com/tools/csp/csplist.html>) mais recente no site na Web de Novell Support Connection (Conexão com suporte da Novell).

O ConsoleOne 1.3.6 (ou posterior), incluído no CD do *Novell ZENworks 6.5 Companion 1*, deve ser instalado após a aplicação de qualquer Support Pack do NetWare.

Importante: O Servidor do Desktop Management não funciona em um gateway entre IPs nem em um ambiente de gateway entre IPX e IP.

Requisitos de software para instalação somente do Inventário da Estação de Trabalho

Se optar por instalar o componente Inventário da Estação de Trabalho dos Serviços do Desktop Management, poderá fazê-lo em uma máquina separada com NetWare 6, NetWare 6.5, servidor Windows 2000 ou Windows Server 2003.

Plataforma	Requisito mínimo de software
Servidor NetWare 6	◆ Consulte “Requisitos de software para instalação de todos os componentes” na página 33 ◆ Name space longo instalado Importante: Se esse servidor NetWare 6 também for executar o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks 6.5, será necessário fazer o upgrade do eDirectory para a versão 8.7.3 (mínimo necessário).
Servidor NetWare 6.5	◆ Consulte “Requisitos de software para instalação de todos os componentes” na página 33 ◆ Name space longo instalado
Servidor Windows 2000	◆ Consulte “Requisitos de software para instalação de todos os componentes” na página 33 ◆ Novell Client 4.9 SP1a instalado com o patch disponível no TID 2967860 e configurado para usar somente IP, não IPX. Para obter mais informações sobre o TID 2967860 (http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/2967860.htm), consulte o Novell Support Knowledgebase (http://support.novell.com/search/kb_index.jsp). ◆ Se o servidor Windows 2000 estiver funcionando como um Servidor de Terminal Windows, deverá ser executado no modo Admin Remoto. O modo Aplicativo não é suportado.
Windows Server 2003	◆ Consulte “Requisitos de software para instalação de todos os componentes” na página 33 ◆ Novell Client 4.9 SP1a instalado com o patch disponível no TID 2967860 e configurado para usar somente IP, não IPX. Para obter mais informações sobre o TID 2967860 (http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/2967860.htm), consulte o Novell Support Knowledgebase (http://support.novell.com/search/kb_index.jsp). ◆ Se o servidor Windows 2003 estiver funcionando como um Servidor de Terminal Windows, deverá ser executado no modo Admin Remoto. O modo Aplicativo não é suportado.

Importante: Para servidores Windows, o nome abreviado DNS do servidor deve ser igual ao nome do servidor. Renomeie os servidores Windows cujos nomes não correspondam ao nome abreviado DNS antes de executar a instalação ou não selecione esses servidores para instalar o Inventário da Estação de Trabalho.

Requisitos de software para instalação somente do Banco de Dados do ZENworks

Se optar por instalar o componente de banco de dados do software do Servidor do Desktop Management, poderá fazê-lo em uma máquina separada com NetWare 6, NetWare 6.5, servidor Windows 2000 ou Windows Server 2003.

Componente	Requisitos mínimos de hardware e software
Banco de dados	O Sybase é instalado automaticamente quando você opta pela instalação do banco de dados de inventário. ♦ Sybase ASA 8.0.2 nos sistemas NetWare 6 SP3, NetWare 6.5, Windows 2000 Server SP4, Windows 2003 Standard Edition e Windows 2003 Enterprise Edition Oracle* pode ser utilizado como alternativa para o Sybase. Oracle 8.1.7 no Windows 2000 Server SP4 Oracle 9i release 2 nos seguintes sistemas: ♦ Windows 2000 Server SP4 ♦ Windows 2003 Standard Edition ♦ Windows 2003 Enterprise Edition O MS SQL pode ser utilizado como alternativa para o Sybase: ♦ (Recomendado) MS SQL versão 2000 SP3a

Pré-requisitos para instalação do Servidor do Desktop Management

Há vários pré-requisitos que precisam ser satisfeitos antes da instalação do software dos Serviços do Desktop Management. Esta seção contém as informações necessárias sobre pré-requisitos.

- ☐ Verifique se você criou e arquivou um backup confiável do servidor.
- ☐ Verifique se a versão recomendada do ConsoleOne está instalada no servidor no qual o software do Servidor do Desktop Management será instalado.
- ☐ Verifique se você tem os direitos de administrador ou equivalentes no eDirectory em todos os servidores nos quais instalará o software do Servidor do Desktop Management.
- ☐ Verifique se você tem os direitos de administrador ou equivalentes para estender o esquema do diretório.
- ☐ Se a instalação for em um servidor NetWare, descarregue o java.nlm (no Console do Servidor, digite **java -killall** e **java -exit**). Faça isso quando o Java* não estiver sendo usado por outro processo e os componentes adequados do Java já estiverem instalados.
- ☐ Feche todos os programas que utilizam arquivos do diretório sys:public em qualquer servidor no qual será instalado o software do Servidor do Desktop Management.
- ☐ A tela da estação de trabalho usada para instalar ou administrar o software do Servidor do Desktop Management deve estar configurada com a resolução de 1024 x 768. A instalação com definição de tela de 800 x 600 tornará a resolução das telas de instalação e do ConsoleOne muito grande para a exibição de informações importantes.

- ☐ Se optar por instalar o software do Servidor do Desktop Management de uma estação de trabalho Windows 2000/XP para um servidor Windows 2000/2003, a estação de trabalho deverá ser autenticada em ambos os eDirectory e como administrador local ou do domínio do servidor Windows no qual será feita a instalação.
- ☐ Se o componente Servidor de Inventário for ser instalado, certifique-se de que o nome do servidor no qual a instalação será feita e o nome da árvore na qual esse servidor reside não contenham o caractere “#”.

O programa de instalação do Servidor do Desktop Management permite instalar qualquer um dos componentes, individualmente ou em agrupamentos de sua escolha, nos servidores selecionados. Para obter mais informações sobre esses componentes, consulte [Capítulo 1, “O que é o ZENworks Desktop Management?”](#), na página 17.

Se você souber que usará apenas alguns componentes do Desktop Management, poderá poupar tempo e espaço no servidor. É possível selecionar individualmente os seguintes componentes:

Serviços do Desktop Management

- ♦ Gerenciamento de aplicativos
- ♦ Componentes comuns do Gerenciamento de Estações de Trabalho
- ♦ Gerenciamento Remoto

Opções adicionais

- ♦ Banco de Dados do Desktop Management
- ♦ Banco de Dados de Inventário
- ♦ Servidor de inventário
- ♦ Servidor Proxy de Inventário
- ♦ Imaging Server
- ♦ Servidor PXE
- ♦ Servidor de Importação/Remoção de Estação de Trabalho
- ♦ Snap-ins de Serviços do Desktop Management

Se você optar por instalar o Gerenciamento Remoto:

- ☐ Verifique se você tem os direitos de administrador para instalar o Agente de Gerenciamento Remoto.

Se você optar por instalar o Inventário da Estação de Trabalho:

- ☐ Não instale o componente Inventário da Estação de Trabalho dos softwares do Servidor do Desktop Management e do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks no mesmo servidor Windows 2000.
- ☐ Interrompa o Sybase Adaptive Server Anywhere.

No NetWare: Digite **Q** no prompt do console do Sybase.

No Windows 2000: No Pannel de controle, clique duas vezes em Ferramentas administrativas > Serviços, selecione Banco de Dados da Novell Sybase e clique em Parar.

- ❑ Use a distribuição de cima para baixo para instalar o Inventário. Inicie sempre a instalação no servidor de nível mais alto e prossiga com os servidores de níveis mais baixos. Por exemplo, em uma configuração de inventário com um Servidor Raiz e um Servidor Folha, conclua a instalação do inventário no Servidor Raiz e, em seguida, execute a instalação no Servidor Folha.
- ❑ Verifique se os servidores nos quais deseja instalar o Servidor de Inventário do Desktop Management e os componentes de banco de dados apresentam um nome DNS válido configurado. Além disso, verifique se a estação de trabalho a ser usada para a instalação do software do Servidor do Desktop Management está configurada corretamente para executar a pesquisa de DNS.

Se os servidores não tiverem um nome DNS, selecione um endereço IP para o servidor durante a configuração da política de Inventário do Desktop Management. Para obter mais informações sobre como configurar o endereço IP ou o nome DNS de um servidor, consulte [“Configurando o objeto Banco de Dados de Inventário em um Servidor NetWare” na página 64.](#)

5

Pré-requisitos para instalação do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks

Você deve efetuar login como Admin ou equivalente caso o servidor no qual está instalando seja um servidor NetWare. Isso permitirá que o programa de instalação procure árvores do eDirectory e servidores NetWare.

Se você estiver instalando em um servidor Windows 2000, precisará efetuar login como Administrador (ou equivalente).

Esta seção apresenta os seguintes tópicos:

- ♦ “Limitações do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks” na página 39
- ♦ “Requisitos de hardware para Servidor de Camada Intermediária do ZENworks” na página 41
- ♦ “Requisitos de software para Servidor de Camada Intermediária do ZENworks” na página 41
- ♦ “Configurando portas para o Servidor Web de Camada Intermediária e para o Agente do Desktop Management” na página 43
- ♦ “Otimizando o Apache Web Server para o Servidor de Camada Intermediária” na página 45

Limitações do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks

Você deve estar ciente das seguintes limitações antes de instalar o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks:

- ♦ O ZENworks 6.5 Desktop Management não oferece suporte à instalação do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks em servidores Windows NT 4.
- ♦ O ZENworks 6.5 Desktop Management não oferece suporte à instalação do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks em Windows Terminal Servers executados no modo Aplicativo. Para que um Windows Terminal Server funcione como um Servidor de Camada Intermediária do ZENworks, ele deve estar em execução no modo Admin Remoto.
- ♦ O ZENworks 6.5 Desktop Management não oferece suporte à instalação do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks em um Ambiente Novell Clustering Services. Para obter mais informações, consulte o [Apêndice B, “Instalando em um ambiente Novell Cluster Services”](#), na página 363.
- ♦ Por padrão, o Apache Web Server é configurado para se comunicar nas portas 80 (HTTP) e 443 (HTTPS), mas se outros componentes do NetWare 6, como o Novell iFolder® e iPrint, forem inicialmente instalados no NetWare 6, o NetWare Port Resolver poderá atribuir as portas 80 e 443 a uma pilha HTTP que não seja Apache.

O Novell iFolder também utiliza o Apache para as operações. Se o servidor Apache do iFolder 1.3 for carregado no espaço de memória protegido, não na memória kernel, criará uma instância diferente da pilha HTTP. O Agente do Desktop Management comunica-se com o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks usando as portas configuradas para ele e

para o Apache. Para obter mais informações sobre a configuração de portas, consulte **“Configurando portas para o Servidor Web de Camada Intermediária e para o Agente do Desktop Management”** na página 43.

- ♦ O Servidor de Camada Intermediária do ZENworks 6.5 não oferece suporte à versão habilitada para multiprocessadores do Apache Web Server no NetWare 6. A instalação do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks em um servidor NetWare 6 com a versão habilitada para multiprocessador do Apache causará o encerramento anormal desse servidor.
- ♦ Não há suporte para o Novell NetStorage em Servidores de Camada Intermediária do ZENworks 6.5 instalados no NetWare 6. Se você pretende utilizar o NetStorage além de suas funções no Desktop Management, convém instalá-lo em um servidor separado.
- ♦ O Novell NetStorage é instalado com o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks 6.5. Se você pretende utilizar a Camada Intermediária do ZENworks intensivamente e deseje utilizar o NetStorage além de suas funções no Desktop Management, recomendamos que o NetStorage também seja instalado em um servidor separado para evitar a queda no desempenho da Camada Intermediária.
- ♦ O Servidor de Camada Intermediária apresentará uma falha se você instalar o Novell Client em um servidor Windows 2000/2003, instalar o Servidor de Camada Intermediária na mesma máquina e, em seguida, desinstalar o Novell Client desse servidor. O programa de desinstalação do cliente remove arquivos importantes que são necessários para o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks.

Nesse mesmo cenário de combinação de softwares, se o cliente passar por um processo de upgrade para a versão 4.9 SP2, uma versão diferente do arquivo nicm.sys será instalada. Se você não utilizar o arquivo nicm.sys incluído no Servidor de Camada Intermediária do ZENworks 6.5, ocorrerá uma falha nesse servidor.

Para corrigir esse problema, você tem duas opções:

- 1) Grave o arquivo nicm.sys, incluído na instalação do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks 6.5, antes de fazer o upgrade do cliente e, em seguida, copie-o novamente após o upgrade (isso também poderá ser feito se a Camada Intermediária for reinstalada após o upgrade do cliente).
 - 2) Após o upgrade do cliente, faça o download do arquivo nicm.sys a partir do [TID 10093371](http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10093371.htm) (<http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10093371.htm>), no Novell Support Knowledgebase, e copie-o para sobregravar a versão de cliente atualizada desse arquivo.
- ♦ Se você tentar autenticar, através do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks, em um Servidor do Desktop Management instalado em uma máquina Windows 2000/2003 em que o Active Directory (instalado porque o Servidor do Desktop Management atua como o controlador de domínio primário) e o eDirectory (instalado para acomodar o ZENwork Desktop Management) já estejam instalados, ocorrerá falha na autenticação, a não ser que o usuário efetue login com um contexto completo.

O motivo dessa falha é uma disputa pela porta LDAP padrão entre os receptores LDAP do Active Directory e do eDirectory. Para contornar esse conflito, durante a instalação do eDirectory, escolha uma porta LDAP que não seja a porta padrão e use o utilitário NSAdmin no Servidor de Camada Intermediária do ZENworks para configurar esse servidor para se comunicar através dessa porta.

Para configurar a porta LDAP com o NSAdmin:

- 1 Na caixa Endereço do Internet Explorer, digite o URL para o utilitário NSADMIN.
Por exemplo:

`http://endereço_IP_camada_intermediária/oneNet/nsadmin`

- 2** No campo Valor do parâmetro de configuração da porta LDAP, digite o número da porta LDAP já definido no eDirectory e que o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks deverá usar para comunicar-se com o Servidor do Desktop Management. Em seguida, clique em Submeter.

Requisitos de hardware para Servidor de Camada Intermediária do ZENworks

O servidor de rede no qual será instalado o software do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks exige a seguinte configuração de hardware:

Recurso	Espaço livre mínimo em disco	Requisito mínimo de hardware
Servidor NetWare 6	160 MB	Processador Pentium III (mínimo), 256 MB de RAM; se for dimensionado para 200 usuários simultâneos, use o processador Pentium III, 1 GB de RAM. Em seguida, dimensione conforme apropriado.
Servidor NetWare 6.5	160 MB	Processador Pentium III (mínimo), 256 MB de RAM; se for dimensionado para 200 usuários simultâneos, use o processador Pentium III, 1 GB de RAM. Em seguida, dimensione conforme apropriado.
Servidor Windows 2000	160 MB	Processador Pentium III (mínimo), 256 MB de RAM; se for dimensionado para 200 usuários simultâneos, use o processador Pentium III, 1 GB de RAM. Em seguida, dimensione conforme apropriado.
Windows Server 2003	160 MB	Processador Pentium III (mínimo), 256 MB de RAM; se for dimensionado para 200 usuários simultâneos, use o processador Pentium III, 1 GB de RAM. Em seguida, dimensione conforme apropriado.

Observação: O software do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks não é suportado nos servidores Windows NT 4. Não é suportado também nas estações de trabalho Windows 2000 Professional com IIS instalado.

Requisitos de software para Servidor de Camada Intermediária do ZENworks

O servidor de rede no qual será instalado o software do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks exige a seguinte configuração de software:

Plataforma	Requisito mínimo de software
Servidor NetWare 6	♦ Support Pack 4 (mínimo) ♦ NCI (Novell International Cryptographic Infrastructure) Client 2.4.0 instalado, caso sejam usadas conexões SSL. O NCI está disponível no site de download de produtos da Novell na Web (http://download.novell.com). ♦ eDirectory 8.7.3 (mínimo necessário)

Plataforma	Requisito mínimo de software
Servidor NetWare 6.5	♦ Support Pack 1 (mínimo) ♦ NCI (Novell International Cryptographic Infrastructure) Client 2.4.0 instalado, caso sejam usadas conexões SSL. O NCI está disponível no site de download de produtos da Novell na Web (http://download.novell.com).
Servidor Windows 2000	♦ IIS instalado (versão fornecida com o servidor Windows 2000). ♦ Windows 2000 Server Service Pack 4 (mínimo) ♦ Pilha de protocolos IP vinculados e disponíveis no servidor ♦ Em caso de conexão com um Servidor do Desktop Management Windows 2000, os dois servidores Windows 2000 deverão ser membros do mesmo domínio que o Active Directory ou deverá existir uma relação de confiança entre os domínios aos quais pertencem. O login da estação de trabalho não precisa ser um membro desse domínio, a menos que o Servidor do Desktop Management esteja fornecendo aplicativos do MSI. Um servidor indicado como Controlador de Domínio precisa estar presente no domínio; tanto o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks quanto o Servidor do Desktop Management podem ser indicados como Controlador de Domínio. ♦ NCI (Novell International Cryptographic Infrastructure) Client 2.4.0 instalado, caso sejam usadas conexões SSL. O NCI está disponível no site de download de produtos da Novell na Web (http://download.novell.com).
Windows Server 2003	♦ IIS instalado (versão fornecida com o Windows Server 2003) ♦ Pilha de protocolos IP vinculados e disponíveis no servidor ♦ Em caso de conexão com um Servidor do Desktop Management Windows Server 2003, as duas máquinas Windows Server 2003 deverão ser membros do mesmo domínio que o Active Directory ou deverá existir uma relação de confiança entre os domínios aos quais pertencem. O login da estação de trabalho não precisa ser um membro desse domínio, a menos que o Servidor do Desktop Management esteja fornecendo aplicativos do MSI. Um servidor indicado como Controlador de Domínio precisa estar presente no domínio; tanto o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks quanto o Servidor do Desktop Management podem ser indicados como Controlador de Domínio. ♦ NCI (Novell International Cryptographic Infrastructure) Client 2.4.0 instalado, caso sejam usadas conexões SSL. O NCI está disponível no site de download de produtos da Novell na Web (http://download.novell.com).

Importante: Se o Servidor Web do IIS Web não estiver configurado corretamente para efetuar login, os arquivos de login do site na Web (C:\windows\system32\logfiles\w3svc1\yymmdd.log) usados pelo IIS conjuntamente com o Servidor de Camada Intermediária podem tornar-se muito grandes e usar uma quantidade inaceitável de espaço em disco no servidor Windows.

Para obter informações sobre como configurar o login do site na Web para Windows Server 2003, consulte [Microsoft Knowledgebase Article 324279 \(http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;324279\)](http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;324279) no site na Web da Microsoft Knowledgebase.

O Servidor de Camada Intermediária é utilizado também para acomodar aplicativos disponíveis na tela do browser da Web do Explorador de Aplicativos da Novell, chamada myapps.html. Para obter mais informações sobre a instalação de myapps.html, consulte **Capítulo 11, “Instalando o Plug-in do NAL”, na página 123**. Para obter informações sobre a configuração e o uso de myapps.html, consulte **“Customizing the Application Browser View (Personalizando a tela do Browser de Aplicativos)” no “Novell Application Launcher (NAL): Telas de Personalização” no Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management**.

Configurando portas para o Servidor Web de Camada Intermediária e para o Agente do Desktop Management

O Agente do Desktop Management poderá comunicar-se com o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks quando a estação de trabalho estiver localizada dentro ou fora do firewall corporativo, desde que os softwares do Agente do Desktop Management e do servidor Web, instalados na máquina que contém o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks (Apache HTTP Server no NetWare e IIS no Windows), estejam configurados para se comunicarem na mesma porta.

Você deverá saber como configurar as portas de comunicação se a instalação do servidor Web mudar a atribuição de porta padrão de 80 e 443, se desejar mudar ou atribuir uma porta adicional que não seja a porta padrão ou se desejar mudar a porta do Agente do Desktop Management para corresponder à porta do servidor Web.

Observação: Para obter uma lista de portas configuráveis, consulte o Apêndice *Port Number Assignments* (Atribuições de números de portas) em *Getting Results with Novell Web Servers and Tools* (Obtendo resultados com ferramentas e servidores Web da Novell) em *Managing Web Servers and Other Web Tools* (Gerenciando servidores Web e outras ferramentas da Web) no site na Web da [documentação do NetWare 6](http://www.novell.com/documentation/lg/nw6p/index.html) (<http://www.novell.com/documentation/lg/nw6p/index.html>).

Esta seção apresenta os seguintes tópicos:

- ♦ “Configurando portas para o Apache Web Server no NetWare” na página 43
- ♦ “Configurando portas para o IIS no Windows” na página 43
- ♦ “Mudando a atribuição de porta do Dhost em um servidor Windows 2000 com o eDirectory 8.7.3 instalado” na página 44
- ♦ “Configurando a porta do Agente do Desktop Management” na página 44

Configurando portas para o Apache Web Server no NetWare

Apache em um servidor NetWare 6: Para configurar portas para o Apache Web Server no NetWare 6, abra e edite o arquivo `adminserv.conf` localizado no diretório `sys:\apache\conf`. Procure a linha com a atribuição de porta atual. Você pode mudar o número de porta ou incluir números de porta adicionais. Além disso, é possível indicar se é uma porta segura para recebimento. Use as linhas de configuração de porta existentes como modelos se criar uma nova designação para uma porta não segura. Ao indicar uma porta segura (HTTPS), use a porta 443.

Se você usar a tela do browser da Web do Disparador de Aplicativos da Novell (Novell Application Launcher NAL), `myapps.html`, também será necessário editar o número da porta desse browser para corresponder à porta do Apache Web Server. Em um servidor NetWare 6, o `myapps.html` está localizado no diretório `sys:\apache\nwdocs`.

Configurando portas para o IIS no Windows

Para configurar o número de porta no IIS:

- 1 Na área de trabalho do servidor, clique em **Programas > Ferramentas Administrativas > Gerenciador de Serviços de Internet > Internet Information Services** para abrir a janela do Internet Information Services.
- 2 Clique no símbolo “+” no ícone do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks para expandir sua hierarquia.

- 3** Clique o botão direito do mouse em Site da Web Padrão > clique em Propriedades para abrir a caixa de diálogo Propriedades do Site da Web Padrão.
- 4** Na página Site da Web (página aberta por padrão) da caixa de diálogo, mude o número da porta no campo Porta TCP. Ao indicar uma porta segura (HTTPS), use a porta 443.
ou
Na página Site da Web, clique em Avançado e siga as caixas de diálogo para adicionar vários números de porta.

Se você usar a tela do browser da Web do Disparador de Aplicativos da Novell (Novell Application Launcher NAL), myapps.html, também será necessário editar o número da porta desse browser para corresponder à porta do IIS. Em um servidor Windows, o myapps.html está localizado no diretório c:\inetpub\wwwroot.

Mudando a atribuição de porta do Dhost em um servidor Windows 2000 com o eDirectory 8.7.3 instalado

Se o eDirectory 8.7.3 for instalado em um servidor Windows 2000, o respectivo serviço Dhost será configurado para a porta 80, pela qual começará a ser executado. Se, subsequentemente, o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks for instalado nesse mesmo servidor, o IIS Web Server também tentará usar a porta 80, gerando uma disputa de porta, e será exibida a seguinte mensagem:

Endereço já em uso.

O Servidor de Camada Intermediária do ZENworks não iniciará até que seja mudada a atribuição de porta do Dhost para outra que não seja a 80. Siga estas etapas para mudar essa atribuição:

- 1** Abra o ConsoleOne e clique duas vezes no container raiz em que o eDirectory foi instalado.
- 2** Abra as propriedades de Http Server-*server_name* e clique na guia Outro.
- 3** Na página Outro, clique duas vezes em httpDefaultClearPort e duas vezes em 80 e, em seguida, mude o número da porta.
- 4** Clique em OK, feche o ConsoleOne e reinicie o servidor Windows.

Configurando a porta do Agente do Desktop Management

Por padrão, a porta 80 é atribuída ao Agente do Desktop Management durante a instalação. Você poderá mudar essa atribuição se a porta do servidor Web (no Apache ou no IIS) tiver mudado ou se quiser selecionar uma porta alternativa para o Agente do Desktop Management já configurada para o servidor Web. Para obter detalhes sobre como atribuir um número de porta ao Agente do Desktop Management, consulte [Etapa 8 na página 102](#).

Mesmo que a porta tenha sido atribuída ao Agente do Desktop Management após a instalação, os usuários poderão indicar outra porta para conexão. Para obter mais informações, consulte [“Personalizando o login do agente” na página 146](#).

Otimizando o Apache Web Server para o Servidor de Camada Intermediária

Para obter o desempenho ideal do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks no NetWare, é preciso mudar o parâmetro de configuração `ThreadsPerChild` do Apache Web Server, de padrão 50 para 512. Para isso, consulte [“Otimizando o Apache Web Server para a instalação do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks no NetWare 6”](#) na página 45.

Otimizando o Apache Web Server para a instalação do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks no NetWare 6

Para otimizar o Apache Web Server no NetWare 6, é preciso editar o parâmetro `ThreadsPerChild` em `adminsrv.conf`. O arquivo está localizado na pasta `sys:\apache\conf`. Os primeiros parâmetros de configuração do arquivo terão esta aparência:

```
ServerType standalone
ServerRoot "sys:/apache"
PidFile logs/httpd.pid
ScoreBoardFile logs/apache_status
Timeout 300
KeepAlive On
MaxKeepAliveRequests 100
KeepAliveTimeout 15
ThreadsPerChild 50
```

Mude o valor do parâmetro `ThreadsPerChild` de 50 para 512.

6

Requisitos da estação de trabalho do usuário

O ZENworks Desktop Management foi projetado para funcionar em um ambiente “sem cliente”, isto é, a estação de trabalho do usuário final não depende apenas do Novell Client para comunicar-se com o software do Servidor do Desktop Management.

Isso não significa que o Novell Client não possa estar presente. Na verdade, os usuários podem continuar usando o Novell Client (versões 3.34/4.9 ou posterior) mesmo quando a funcionalidade da estação de trabalho mais recente do ZENworks Desktop Management é instalada com o Agente do Desktop Management.

Esta seção apresenta os seguintes tópicos:

- ♦ “Plataformas de estação de trabalho suportadas” na página 47
- ♦ “Requisitos de hardware da estação de trabalho do usuário” na página 47
- ♦ “Requisitos de software da estação de trabalho do usuário” na página 48

Para obter mais informações sobre a instalação do software do Agente do Desktop Management em computadores desktop, consulte “[Instalando e configurando o Agente do Desktop Management](#)” na página 99.

Plataformas de estação de trabalho suportadas

O ZENworks Desktop Management foi exaustivamente testado nas seguintes plataformas de desktop:

- ♦ Windows 2000 Professional, com Service Pack 4 aplicado
- ♦ Windows XP Professional, com Service Pack 1 (mínimo) aplicado
- ♦ Windows 98 SE

Requisitos de hardware da estação de trabalho do usuário

Para obter a funcionalidade e o desempenho ideais, as estações de trabalho gerenciadas pelo ZENworks Desktop Management exigem a seguinte configuração mínima de capacidade de processamento, espaço em disco e RAM nos computadores desktop nos quais o Agente do Desktop Management será instalado:

Recurso	Espaço livre mínimo em disco	Requisito mínimo de hardware
Estação de trabalho do usuário; instalação completa do Agente do Desktop Management	20 MB	Processador compatível com o Pentium (apenas 32 bits), 200 MHz; 64 MB de RAM

Importante: O ZENworks Desktop Management não é suportado na série NEC* 9800 de computadores pessoais (também conhecidos como PC98).

Para as estações de trabalho nas quais serão instalados os Preboot Services, serão exigidos:

Especificação	Requisito mínimo
Processador	Pentium, 75 MHz ou superior
Placa de rede	Habilitada para PXE. (Se a placa de rede não for habilitada para PXE, a estação de trabalho poderá ser iniciada com um disquete de inicialização de PXE-on-Disk.)
Espaço disponível em disco	Não há exigência
RAM	16 MB; recomendamos 128 MB se o snap-in Criação de Imagens da Estação de Trabalho for ser utilizado na estação de trabalho
Exibição gráfica	VGA; cor 16 bits

Um servidor DHCP padrão deve estar instalado, no mesmo servidor em que os Preboot Services estão sendo instalados ou em outro servidor da rede, antes da instalação dos Preboot Services.

Se o servidor DHCP padrão estiver no mesmo servidor em que os Preboot Services estão sendo instalados (especificamente, o componente Proxy DHCP), defina o indicador de opção 60 nos serviços DHCP. Para obter mais informações, consulte [“Configurando serviços DHCP padrão e DHCP Proxy em um servidor NetWare 6.x DHCP”](#) e [“Configurando serviços DHCP padrão e DHCP Proxy em um servidor Windows 2000 Advanced Server”](#) do *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Requisitos de software da estação de trabalho do usuário

Alguns softwares devem ser instalados na estação de trabalho do usuário para que o Agente do Desktop Management funcione corretamente. Os requisitos desses softwares estão listados na tabela a seguir.

Software necessário	Detalhes de configuração
Internet Explorer	A versão mínima necessária é 5.5 SP2 com criptografia de alta segurança (128 bits ou superior). O Agente do Desktop Management utiliza os controles de segurança e de acesso à Internet que estão incluídos no Internet Explorer. Se o Internet Explorer 6.0 estiver instalado em qualquer estação de trabalho, verifique se as configurações de privacidade estão definidas para aceitar cookies. Por padrão, o Internet Explorer 6.0 não aceita cookies.
Microsoft Windows Installer (MSI)	A versão mínima necessária é MSI 1.11; essa versão está incluída no Windows 2000. O programa de instalação do Agente do Desktop Management instala automaticamente o MSI 1.2. O MSI 2.0 está disponível na pasta \microsoft windows installer do CD do <i>Novell ZENworks 6.5 Companion 2</i>.

Observação: Caso deseje usar somente o Novell Client para autenticação (não obrigatório), a versão 4.9 SP1a é a versão mínima necessária para obter a funcionalidade completa.



Instalação

O Novell® ZENworks® 6.5 Desktop Management inclui os seguintes programas de instalação:

- ♦ **Servidor do Desktop Management:** Este software permite criar e gerenciar, de maneira centralizada, as políticas e os perfis dos usuários e das estações de trabalho de uma rede. Essas políticas e esses perfis permitem distribuir, gerenciar e atualizar aplicativos, executar funções avançadas de gerenciamento remoto, e inventário e instalar automaticamente sistemas operacionais nas estações de trabalho Windows da rede.
- ♦ **Servidor de Camada Intermediária do ZENworks:** Este software funciona com o software Servidor Web instalado em um servidor de rede para configurar a autenticação e a comunicação entre o Servidor do Desktop Management localizado no firewall corporativo e as estações de trabalho localizadas fora desse firewall. Essa comunicação permite que usuários móveis utilizem os serviços do Desktop Management quando estiverem viajando. Também permite a comunicação para estações de trabalho que não possuem o Novell Client™.
- ♦ **Agente do Desktop Management:** O software inclui a funcionalidade necessária para controlar remotamente uma estação de trabalho, para receber aplicativos ou para enviar políticas para a estação de trabalho. Além disso, permite que uma estação de trabalho se autentique no Servidor do Desktop Management por meio do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks, sem utilizar o Novell Client tradicional.

A funcionalidade da estação de trabalho oferecida pelos componentes do ZENworks Desktop Management estará disponível apenas se você instalar o Agente do Desktop Management. Isso ocorrerá mesmo que o Novell Client esteja instalado na estação de trabalho no momento. A instalação do Agente do Desktop Management remove os recursos do Desktop Management anteriormente instalados pelo Novell Client e os substitui pelos recursos selecionados da estação de trabalho do ZENworks.

- ♦ **Plug-in do NAL (Opcional):** Este software é uma versão simplificada do Novell Application Launcher™ (instalado com o Agente do Desktop Management) que pode ser instalado do Servidor de Camada Intermediária para permitir a distribuição de aplicativos aos usuários.
- ♦ **Gadget de disparo de aplicativos do ZENworks (Opcional):** Este software permite aos usuários disparar aplicativos de um portal Novell exteNd Director™ 4.1 SE.

As informações apresentadas nas seções a seguir ajudarão você a instalar esses componentes no seu ambiente de rede.

- ♦ [Capítulo 7, “Instalando o Servidor do ZENworks Desktop Management”, na página 51](#)
- ♦ [Capítulo 8, “Instalando o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks”, na página 73](#)
- ♦ [Capítulo 9, “Instalando o Servidor do Desktop Management e o Servidor de Camada Intermediária na mesma máquina”, na página 95](#)
- ♦ [Capítulo 10, “Instalando e configurando o Agente do Desktop Management”, na página 99](#)

- ♦ Capítulo 11, “Instalando o Plug-in do NAL”, na página 123
- ♦ Capítulo 12, “Instalando o Gadget de disparo de aplicativos do ZENworks”, na página 129
- ♦ Capítulo 13, “Configurando o suporte do Aplicativo do Servidor de Terminal”, na página 133
- ♦ Capítulo 14, “Configurando a autenticação”, na página 143
- ♦ Capítulo 15, “Configurando medidas de segurança”, na página 151
- ♦ Capítulo 16, “Instalando em ambiente de rede Windows”, na página 159

7

Instalando o Servidor do ZENworks Desktop Management

Esta seção apresenta os seguintes tópicos:

- ♦ “Procedimentos de instalação do Servidor do Desktop Management” na página 51
- ♦ “Configurando o objeto Banco de Dados de Inventário em um Servidor NetWare” na página 64
- ♦ “Determinando se o esquema do diretório foi estendido” na página 64
- ♦ “Configurando as políticas de desktop necessárias” na página 65
- ♦ “Configurando a Importação Automática de Estação de Trabalho” na página 71
- ♦ “Instalando os drivers ODBC” na página 72

Procedimentos de instalação do Servidor do Desktop Management

Depois de atender aos pré-requisitos e aos requisitos de hardware e software da instalação (consulte “**Preparação**” na página 27), execute as seguintes etapas para ativar e executar o software Servidor do Novell® ZENworks® Desktop Management em um servidor NetWare® ou Windows.

- 1** Selecione uma estação de trabalho Windows 2000/XP (ou um servidor Windows 2000/2003) para executar o programa de instalação do Servidor do Desktop Management. A estação de trabalho ou o servidor precisa atender aos requisitos de uma estação de trabalho de instalação. Para obter detalhes, consulte “**Pré-requisitos da estação de trabalho de instalação**” na página 29.
- 2** Em uma estação de trabalho Windows, insira o CD do *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management*.

O programa winsetup.exe será executado automaticamente. Se isso não acontecer, inicie o programa a partir da raiz do CD.

Observação: Se você executar a instalação de um local de diretório no qual copiou os arquivos ISO do ZENworks Desktop Management, verifique se todos os arquivos são copiados para o mesmo local em que o winsetup.exe está sendo executado.

Importante: Se você remover o CD do *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management* da respectiva unidade durante a instalação ou se perder a conexão com o servidor no qual está instalando, o programa de instalação será interrompido e não continuará. Para encerrar o processo de instalação, no Gerenciador de Tarefas do Windows, clique em Processos, selecione javaw.exe e, em seguida, clique em Finalizar Processo.

→ sair

- 4** Clique em Inglês para exibir uma página com as opções de instalação do Desktop Management.

Novell® ZENworks® 6.5 Desktop Management

v6.5



Extensão de Esquema e Licença de Produto	Estende um esquema de árvore do Novell eDirectory para suportar o ZENworks Desktop Management e instala um código de licença
Serviços do Desktop Management	Instala ou efetua um upgrade de software em um servidor para gerenciar áreas de trabalho, estações de trabalho e laptops
Servidor de Camada Intermediária	Instala ou efetua um upgrade de software em um servidor para controlar solicitações entre os Agentes e os Serviços do Desktop Management
Agentes do Desktop Management	Instala ou efetua um upgrade de software em estações de trabalho para o gerenciamento de áreas de trabalho e de distribuição de aplicativos; é necessário o Microsoft Windows Installer.
Documentação	Acessa o Readme, o Guia de Instalação e o site da documentação do ZENworks

[<< voltar](#)

[→ sair](#)

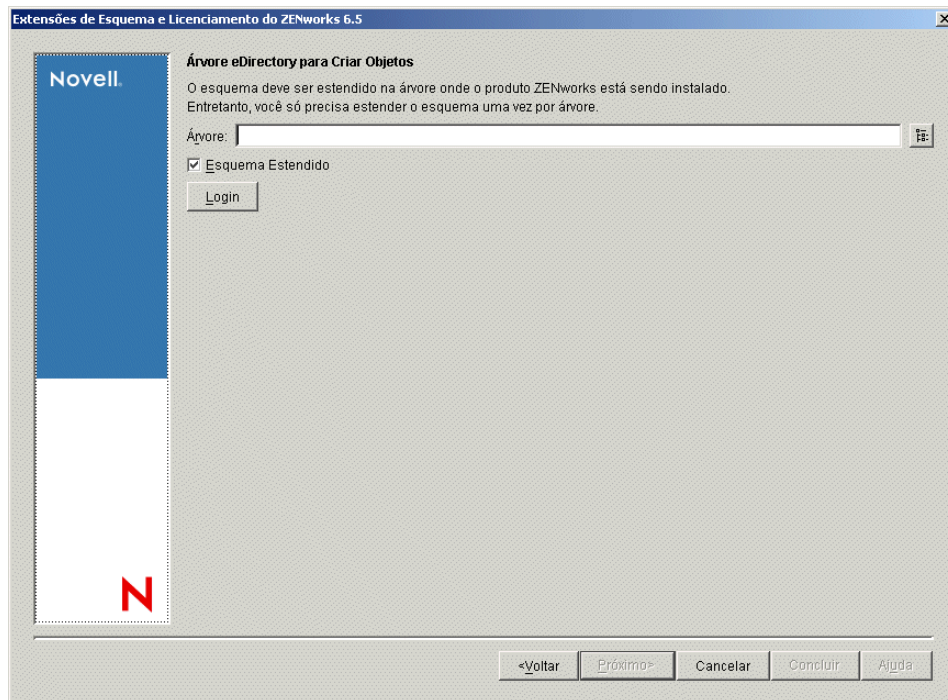
Dessa página, é possível optar por estender o esquema antes de instalar realmente o novo produto do Desktop Management ou optar por estender o esquema como parte do procedimento de instalação.

- ♦ “Estendendo o esquema antes da instalação” na página 53
- ♦ “Executando uma instalação completa (incluindo extensão de esquema)” na página 55

Estendendo o esquema antes da instalação

Se o ambiente de rede no qual deseja instalar o Servidor do Desktop Management for uma árvore grande, você poderá estender o esquema e permitir que a árvore do Novell eDirectory™ seja estabilizada antes de instalar realmente o novo produto Desktop Management. Para estender o esquema primeiro:

- 1** Selecione Extensão de Esquema e Licenciamento do Produto para inicializar o Assistente de Licenciamento do Produto e Extensão de Esquema do ZENworks Desktop Management.
- 2** Depois de aceitar os termos do contrato de licença e clicar em Próximo, complete a página Árvore eDirectory para Criar Objetos do assistente, procure ou digite o nome de uma árvore eDirectory em que você deseja adicionar extensões de esquema do ZENworks Desktop Management, selecione Estender Esquema e clique em Próximo.

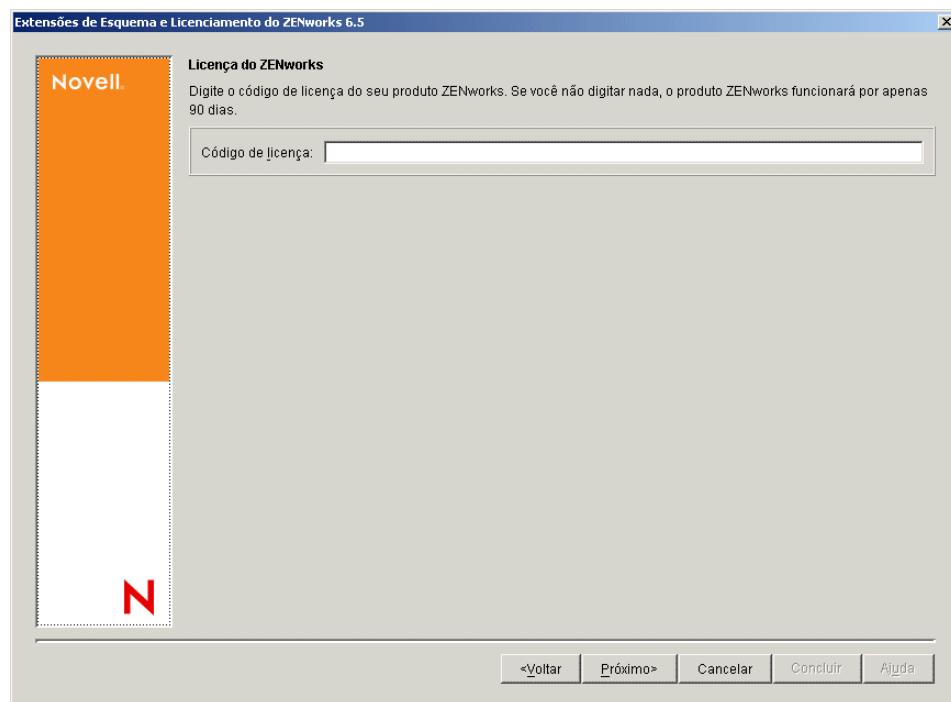


Você precisa estender o esquema em uma árvore apenas uma vez. Você pode autenticar em uma árvore clicando no botão Login e digitando um ID de usuário e uma senha com os direitos apropriados.

A duração da operação de extensão de esquema depende do tamanho e da complexidade da árvore.

- 3 Na página Licença do ZENworks, digite o código de licença que foi enviado por e-mail como parte do pacote de registro de produto SmartCert e clique em Próximo.

Se você não digitar um código de licença nessa página, o assistente considerará essa instalação do ZENworks Desktop Management como uma versão de avaliação. Se você efetuar a instalação para uma avaliação, será solicitado em intervalos periódicos a licenciar o produto. Após 90 dias, a versão de avaliação do produto não funcionará mais.



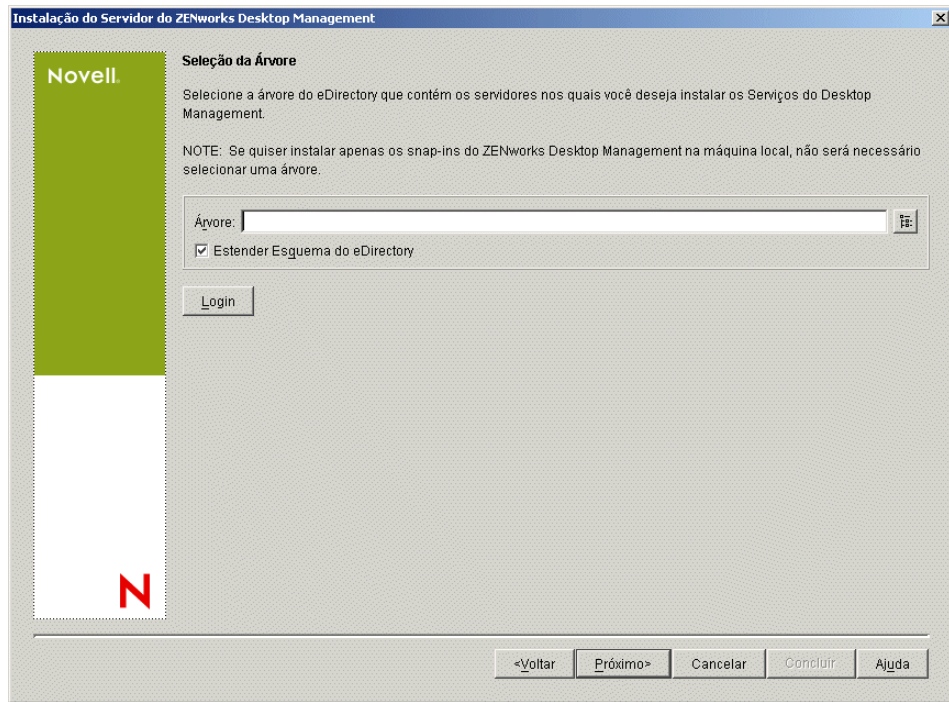
Quando a operação de extensão de esquema estiver concluída, você poderá exibir um arquivo de registro armazenado em `c:\novell\zfdtemp\zwextsch.log`.

Executando uma instalação completa (incluindo extensão de esquema)

Se você quiser instalar o software Servidor do Desktop Management depois de estender o esquema ou se quiser estender o esquema da árvore como parte da instalação, utilize as seguintes etapas:

- 1 Clique em Serviços do Desktop Management para inicializar o Assistente de Instalação do Servidor do Desktop Management.
- 2 Na primeira página Instalação, leia os detalhes sobre a execução do programa de instalação e clique em Próximo.
- 3 Leia o Contrato de Licença e clique em Aceitar se você concordar com os termos do contrato. Se você não concordar com os termos do Contrato de Licença, não instale o software.
- 4 Na página Requisitos de Instalação, leia os requisitos de instalação do software Servidor do Desktop Management, verifique se o servidor no qual você planeja efetuar a instalação atende aos requisitos listados e clique em Próximo.
- 5 Na página Seleção da Árvore, digite ou procure o nome da árvore do Novell eDirectory na qual deseja instalar o Servidor do Desktop Management. Caso não tenha estendido o esquema dessa instalação (consulte “**Estendendo o esquema antes da instalação**” na página 53), selecione Estender Esquema para estender o esquema na árvore em que você instalará o software Servidor do Desktop Management e clique em Próximo.

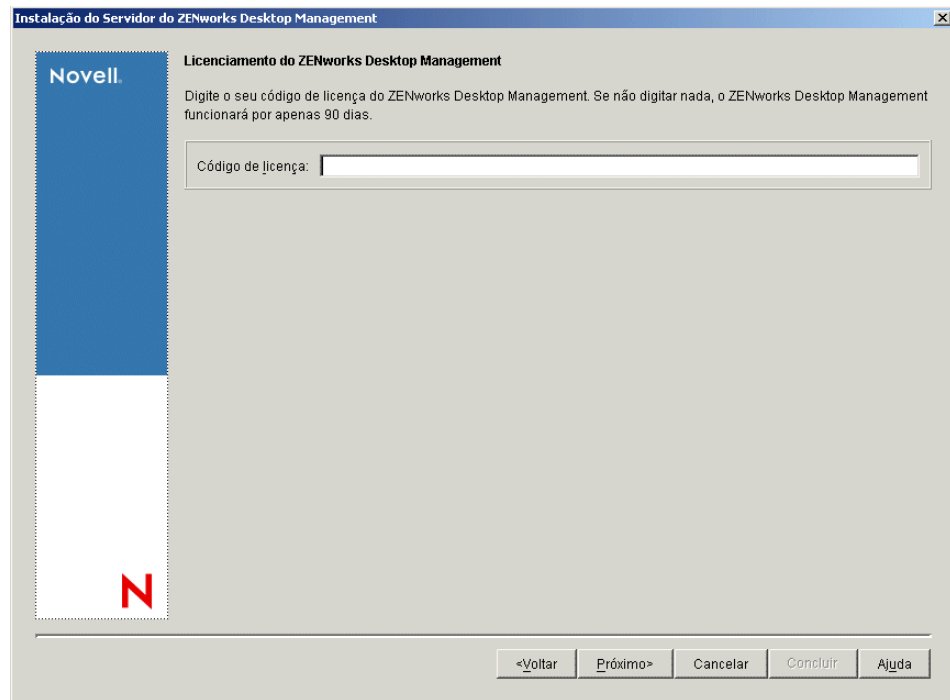
Observação: Não é possível instalar o software Servidor do Desktop Management em várias árvores simultaneamente.



Você precisa estender o esquema em uma árvore apenas uma vez. Você pode autenticar em uma árvore clicando no botão Login e digitando um ID de usuário e uma senha com os direitos apropriados.

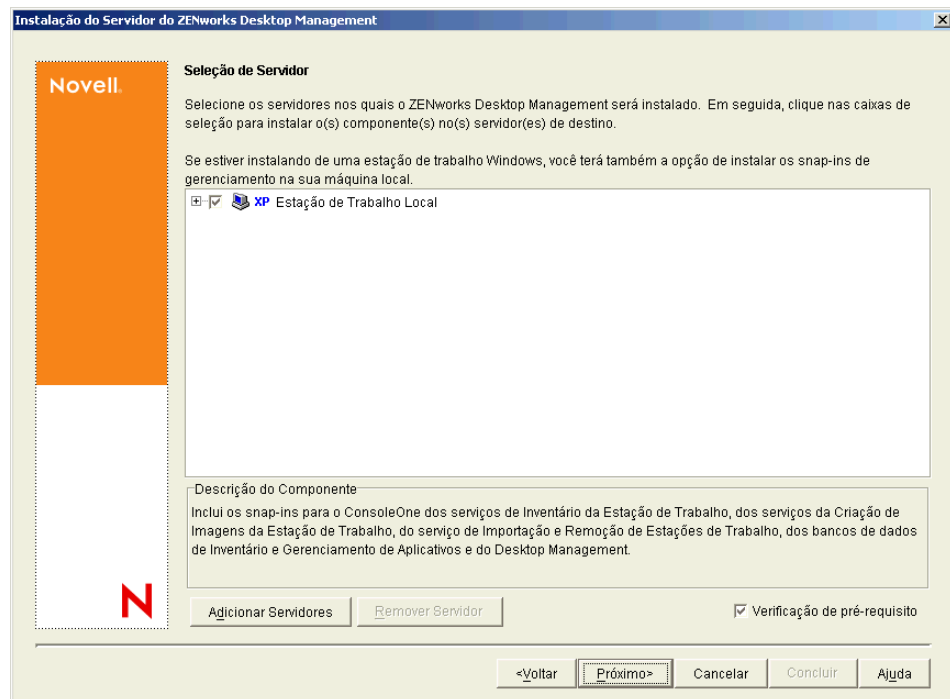
- 6 Na página Licença do ZENworks Desktop Management, especifique o código de licença que foi enviado por e-mail como parte do pacote de registro de produto SmartCert.

Se você não especificar um código de licença nessa página, o assistente considerará essa instalação do ZENworks Desktop Management como uma versão de avaliação. Se você efetuar a instalação para uma avaliação, será solicitado em intervalos periódicos a licenciar o produto. Após 90 dias, a versão de avaliação do produto não mais funcionará.



- 7** Na página Seleção de Servidor, clique em Adicionar Servidores para procurar os nomes dos servidores nos quais deseja instalar o software Servidor do Desktop Management.

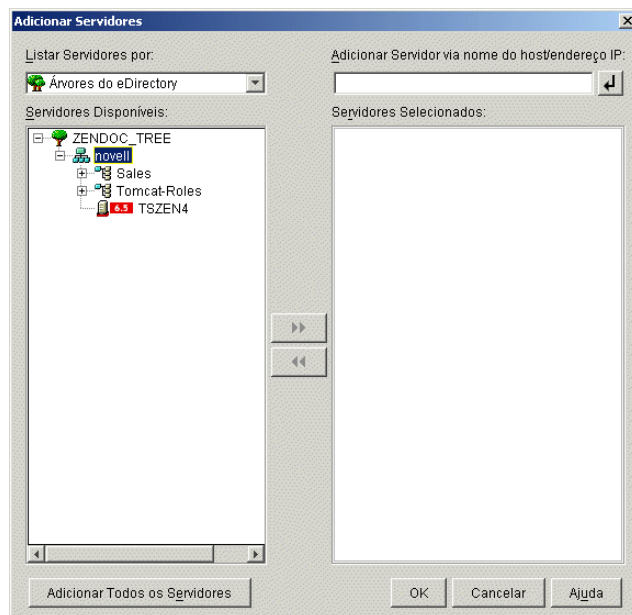
Você pode selecionar apenas servidores da árvore selecionada em **Etapas 5**. É possível instalar até 7 servidores de cada vez.



- 7a** (Opcional) Na caixa de diálogo Adicionar Servidores, é possível listar os servidores pelos respectivos nomes da árvore eDirectory. Para instalar um servidor, selecione Árvore eDirectory, procure e clique no nome do servidor no qual deseja realizar a instalação ou

clique em Adicionar Todos os Servidores para selecionar todos os servidores de um container, clique no botão de seta para a direita para mover os servidores selecionados para o painel Servidores Selecionados e, em seguida, clique em OK.

Observação: Se quiser adicionar um servidor Windows ao qual possa não estar autenticado, você poderá clicar duas vezes no ícone do servidor para exibir uma caixa de diálogo na qual poderá digitar credenciais para permitir a autenticação do Windows.



7b (Opcional) Na caixa de diálogo Adicionar Servidores, é possível especificar o nome de host ou o Endereço IP de um servidor no campo Adicionar Servidor via Nome do Host/Endereço IP. O valor que você fornece deve ser resolúvel para o nome de um servidor.

Clique em  para iniciar o processo de resolução de nome e adicionar o servidor à lista Servidores Selecionados.

8 Na página Seleção de Servidor, agora preenchida, você pode também especificar os serviços que deseja instalar para os componentes do Desktop Management previamente selecionados e, em seguida, clicar em Próximo para gravar suas configurações.

A lista de configurações inclui o seguinte:

Estação de Trabalho Local: Embora o programa de instalação do ConsoleOne 1.3.6 permita a instalação dos arquivos do ConsoleOne para uma unidade de disco rígido local (e algumas pequenas melhorias de desempenho possam ser obtidas com isso), essa instalação não incluirá os snap-ins dos serviços do Desktop Management.

Você pode optar por instalar os snap-ins dos Serviços do Desktop Management em sua estação de trabalho local, selecionando Snap-ins dos Serviços do Desktop Management na opção Estação de Trabalho Local. O ConsoleOne deve ser instalado em uma estação de trabalho antes que os snap-ins sejam adicionados.

Serviços do Desktop Management: Os serviços do Desktop Management (geralmente denominados como o “Servidor do Desktop Management”) são arquivos e programas normalmente utilizados que permitem a configuração e a distribuição de políticas e aplicativos de estações de trabalho. Esses serviços fornecem o gerenciamento automático de aplicativos Windows, configurações de estações de trabalho e usuários, processos e comportamentos.

- ♦ **Gerenciamento de Aplicativos:** Selecione esta opção para instalar o software que permite a distribuição, a correção e o acompanhamento automatizados de aplicativos, atualizações e correções.
- ♦ **Componentes Comuns do Gerenciamento de Estações de Trabalho:** Selecione esta opção para instalar os módulos residentes da estação de trabalho que são usados para autenticar o usuário na estação de trabalho e na rede e para transferir as informações de configuração de e para o eDirectory.
- ♦ **Gerenciamento Remoto:** Selecione este componente para instalar arquivos e programas que permitem o gerenciamento remoto de estações de trabalho de um console central. Verifique se os servidores selecionados não possuem o componente Gerenciamento Remoto do ZENworks for Servers 3.0.2 (ou mais recente) já instalado.

Opções adicionais: Se você quiser personalizar a distribuição dos serviços do Desktop Management, existe uma variedade de serviços a serem escolhidos, cada um com uma finalidade específica.

- ♦ **Banco de Dados do Desktop Management:** Selecione esta opção se você quiser instalar um banco de dados da rede a ser usado pelo NAL™ como um repositório para dados sobre eventos de aplicativos (instalação, disparo, cache, etc.) ocorridos.
- ♦ **Banco de Dados de Inventário:** Selecione esta opção se você quiser instalar um banco de dados da rede, a ser usado pelo Inventário da Estação de Trabalho como um repositório para as informações sobre inventário de hardware e software coletadas das estações de trabalho inventariadas.

Importante: Para utilizar o banco de dados de Inventário com uma configuração existente do Oracle ou do MS SQL, não selecione essa opção durante a instalação do Inventário do Servidor. Siga as etapas no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

- ♦ **Servidor de Inventário:** Selecione esta opção se você quiser instalar arquivos e programas para habilitar a coleta e a exibição de informações sobre o inventário de hardware e software para as estações de trabalho gerenciadas.

Se você optou por instalar o componente Inventário do Servidor do ZENworks for Servers 3.0.2 ou mais recente, deverá fazer upgrade do componente do ZENworks 6.5 Server Management.

- ♦ **Servidor Proxy de Inventário:** Selecione esta opção se você quiser instalar um serviço proxy que permita o roll-up de dados de exploração de inventário para um servidor de Inventário localizado em um firewall da rede. Verifique se os servidores selecionados não possuem o componente Inventário do ZENworks for Servers 3.0.2 (ou mais recente) já instalado.

- ♦ **Imaging Server:** Selecione esta opção se você quiser instalar um ambiente de criação de imagens do Linux a ser usado para criar, armazenar, enviar ou restaurar arquivos de imagens da estação de trabalho para uma estação de trabalho.

Observação: Você deve instalar o serviço do Servidor de Criação de Imagens e o serviço do Servidor PXE no mesmo servidor; não instale o serviço do Servidor PXE separadamente.

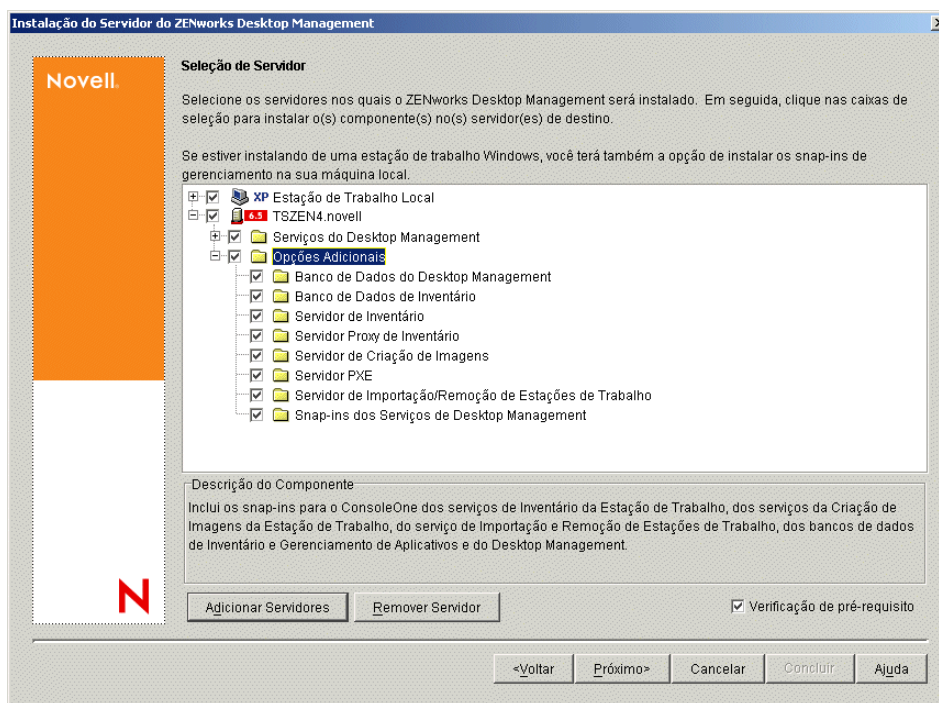
- ♦ **Servidor PXE:** Selecione esta opção se você quiser instalar os protocolos e programas do PXE (Preboot Execution Environment) a serem usados pelo servidor para comunicar-se com uma estação de trabalho habilitada para PXE e permitir o envio de tarefas de criação de imagens para essa estação de trabalho.

Quando você instala os Preboot Services, um dos componentes instalados é o servidor DHCP Proxy. Se o servidor DHCP padrão estiver no mesmo servidor no qual está instalando o servidor Proxy DHCP, você deverá definir o indicador de opção 60 nos serviços DHCP.

Observação: Você deve instalar o serviço do Servidor de Criação de Imagens e o serviço do Servidor PXE no mesmo servidor; não instale o serviço do Servidor PXE separadamente.

- ♦ **Servidor de Importação/Remoção de Estações de Trabalho:** Selecione esta opção se você quiser instalar arquivos e programas que adicionam os objetos Estação de Trabalho ao eDirectory (ou remove os já adicionados), onde eles podem ser gerenciados para receber aplicativos ou configurações do computador.
- ♦ **Snap-ins dos Serviços de Desktop Management:** Selecione esta opção se você quiser instalar adições no ConsoleOne para permitir que você dispare utilitários e ferramentas do Desktop Management, exiba páginas de propriedade do objeto Desktop Management no eDirectory e para procurar e configurar esses objetos.

Observação: É possível executar uma “seleção personalizada” selecionando um ou mais servidores e clicando com o botão do mouse para exibir um menu pop-up com opções para adicionar Serviços de Banco de Dados, Serviços de Inventário ou Serviços de Criação de Imagens para todos os servidores selecionados. A opção Padrão retorna as seleções ao estado inicial. A seleção Personalizar abre outra caixa de diálogo que pode ser usada para selecionar componentes específicos para todos os servidores selecionados. Essa seleção sobrepõe todas as outras seleções porventura efetuadas.

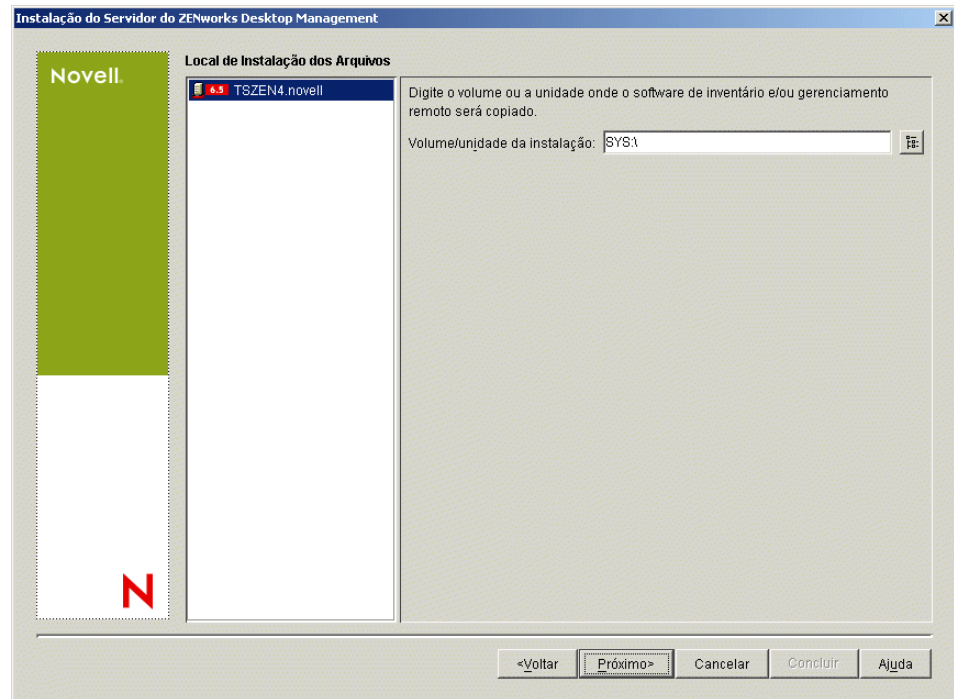


- 9 (Opcional) A caixa de seleção Verificação de Pré-requisito é selecionada por padrão. Mantenha a seleção se você deseja que o programa de instalação verifique se o servidor ou servidores atendam aos requisitos de instalação dos serviços do ZENworks Desktop Management. O programa de instalação verifica a versão do sistema operacional da rede do servidor (incluindo quaisquer serviço ou Support Packs necessários), a presença e a versão do Novell Client (4.9 SP1a) nos servidores Windows e na estação de trabalho de instalação, e a presença e a versão do ConsoleOne (1.3.6).

Se o sistema operacional do servidor e os Support Packs/pacotes de serviços não forem da versão correta, a instalação exibirá uma mensagem de aviso e não continuará. A instalação exibe um aviso e não continuará até que o software necessário seja instalado e detectado ou até que você desmarque a caixa de seleção.

- 10** (Opcional se a opção Inventário da Estação de Trabalho ou Gerenciamento Remoto for selecionada.) Na página Local de Instalação dos Arquivos, selecione um ou mais servidores de destino na lista Servidores Selecionados e procure ou digite o volume ou a unidade em que você deseja que os arquivos do Inventário da Estação de Trabalho ou do Gerenciamento Remoto sejam instalados. O padrão é SYS: para Novell NetWare e C: para servidores Windows.

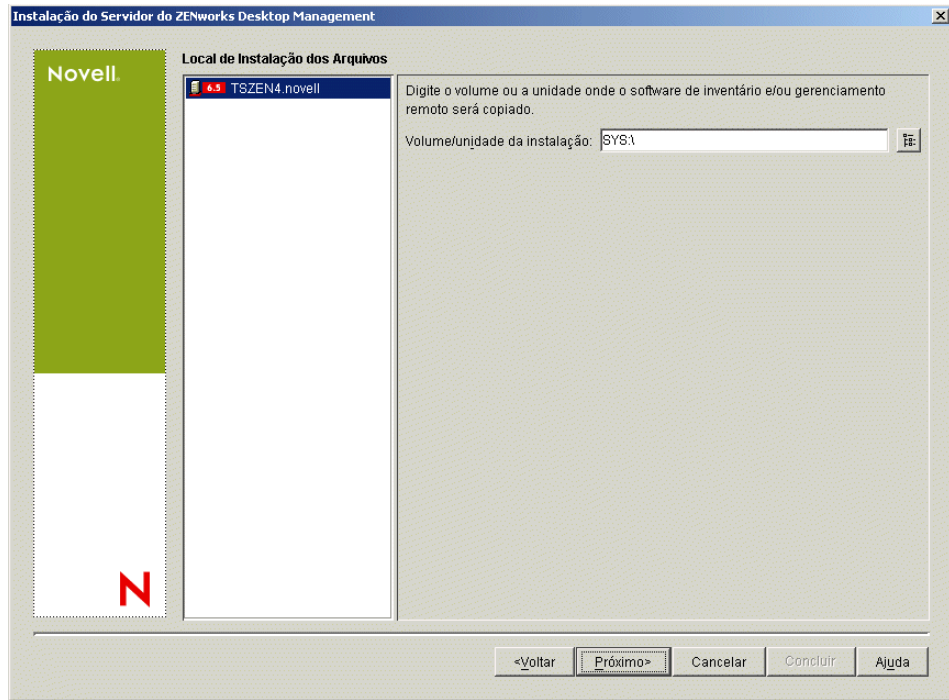
Observação: Se for detectada uma instalação anterior do componente Inventário da Estação de Trabalho ou Gerenciamento Remoto do ZENworks 6.5 na máquina, o caminho existente será exibido e esmaecido. A instalação atual instalará todos os arquivos no mesmo caminho.



- 11** (Opcional) A página Instalação Local do Banco de Dados será exibida se você optar por instalar o banco de dados de Inventário ou o banco de dados do Desktop Management. Selecione um servidor previamente designado no painel esquerdo; em seguida, no campo Caminho do Banco de Dados, procure ou digite o nome do volume ou da unidade do arquivo do banco de dados que será instalado e clique em Próximo.

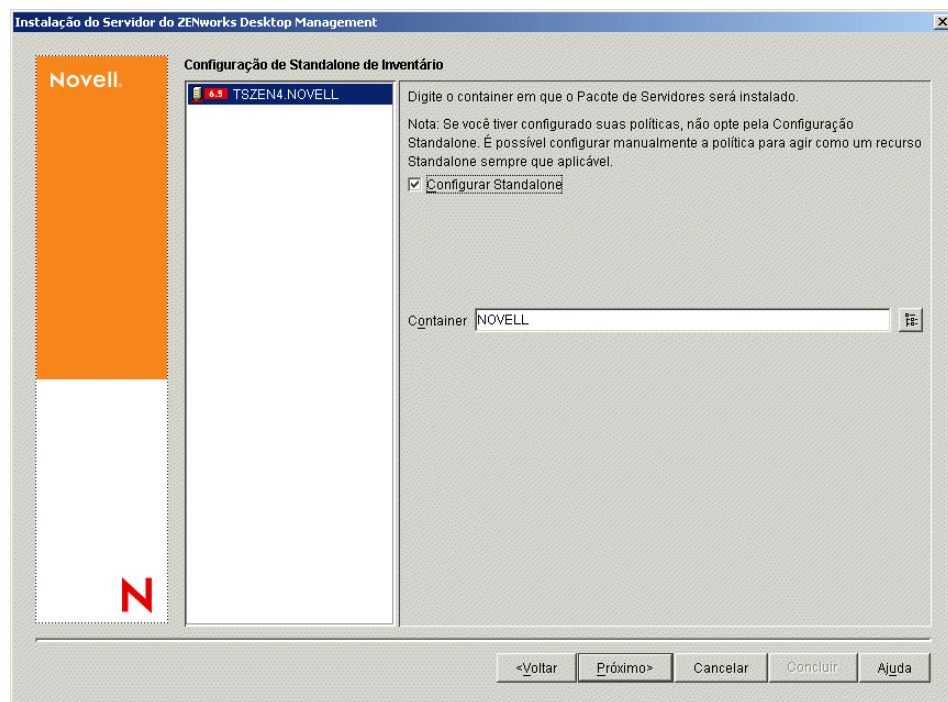
É possível fornecer um volume ou uma unidade diferente para cada servidor do banco de dados. Por exemplo, os nomes dos volumes devem ser diferentes nos diversos servidores NetWare. Entretanto, não é possível ter várias instâncias dos arquivos do banco de dados no mesmo servidor, pois você pode executar apenas uma instância do mecanismo do banco de dados por servidor. Para os servidores NetWare, esse caminho não pode incluir caracteres estendidos ou de byte duplo.

Observação: SYS: é o padrão para os servidores NetWare. É recomendável que você não selecione SYS: nos servidores NetWare, pois o arquivo do banco de dados pode ficar grande.



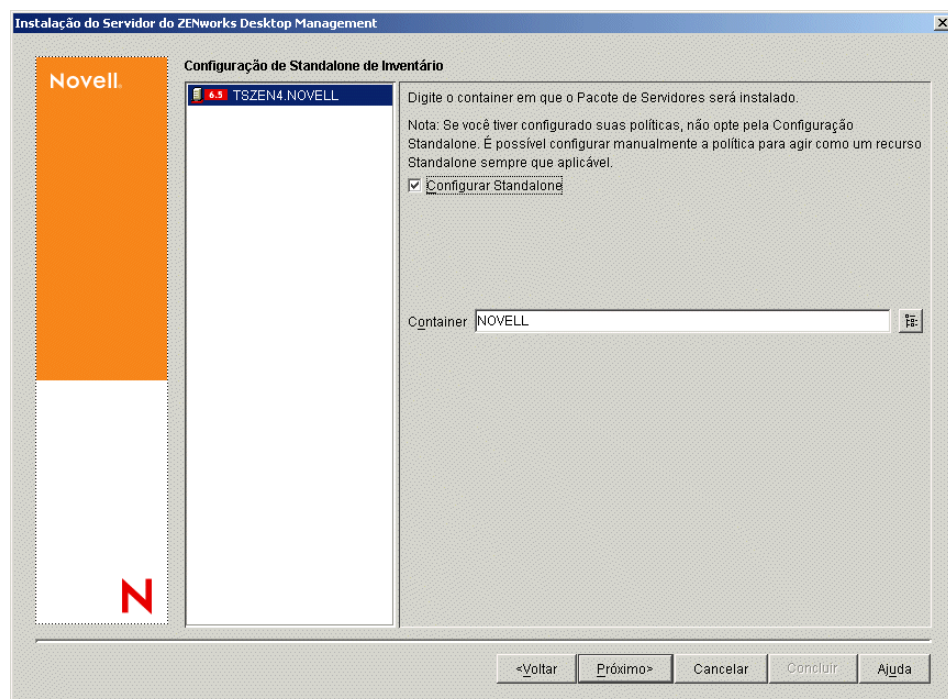
- 12** (Opcional) A página Configuração de Standalone de Inventário será exibida, se você optar por instalar o Servidor de Inventário e o Banco de Dados de Inventário no mesmo servidor. Se você deseja que o programa de instalação crie automaticamente o Pacote de Servidores e a Política de Localização do Banco de Dados no Pacote de Servidores e iniciar o Serviço de Inventário no servidor, defina as configurações na página Configuração de Standalone de Inventário.

Selecione Configurar Standalone, selecione o servidor ou os servidores que você deseja indicar para uma Política de Pesquisa de Local de Banco de Dados comum, digite o nome ou procure o container da árvore em que deseja criar e configurar o Pacote de Servidores que contém a política e clique em Próximo.



- 13** (Opcional) Na página Configuração do Serviço de Proxy do Inventário, selecione o servidor ou os servidores com a porta que você deseja indicar como a que permite o acesso às solicitações XMLRPC para o Serviço de Proxy do Inventário e, em seguida, indique a porta que deseja usar, no campo Porta do Proxy.

Você pode configurar o mesmo número de porta para todos os servidores, selecionando todos eles, ou pode definir os valores individualmente selecionando um servidor por vez. Se você quiser mudar a Porta 65000 padrão, especifique um valor entre 0 e 65535. Verifique se o número da porta não está sendo usado por outros serviços no servidor.



- 14** Na página Resumo, revise a lista de componentes e as respectivas partes que serão instaladas. Se o resumo estiver correto, clique em Concluir para iniciar o programa de instalação.

Você poderá clicar em Voltar quantas vezes precisar para efetuar mudanças.

Se você clicar em Cancelar, as informações de instalação não serão gravadas.

Você poderá rever o arquivo de registro da instalação depois que esta for concluída. O nome do arquivo de registro é *datestamp_timestamp_zdmserver_install.log* (por exemplo: 20040304_024034_zdmserver_install.log). O arquivo está localizado no diretório \novell\zfdtemp na máquina da qual a instalação está sendo feita. Esse arquivo de registro indica se houve falha na instalação de algum componente.

É possível também revisar o resumo da instalação para rever as seleções efetuadas. O resumo é gravado em um arquivo de registro denominado *datestamp_timestamp_zdmserver_installsummary.log* (por exemplo: 20040304_024034_zdmserver_installsummary.log). O arquivo está também localizado em c:\novell\zfdtemp.

- 15** No ConsoleOne, selecione a árvore e os containers nos quais o software do Servidor do Desktop Management foi instalado e, em seguida, clique o botão direito do mouse no Grupo LDAP > clique em Propriedades > Geral.

Verifique se a opção Requerer TLS para Vinculações Simples com Senha foi desmarcada para cada servidor que está operando como o Domínio de Autenticação para um Servidor de Camada Intermediária do ZENworks. Se você precisar definir esse parâmetro após a instalação do Servidor do Desktop Management, reinicialize o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks depois de mudar a configuração.

Se estiver fazendo a instalação em servidores Windows em um domínio Active Directory, configure o objeto Grupo LDAP para os servidores que serão usados como Domínios de Autenticação, para utilizar um número de porta alternativo, pois o Active Directory usará as portas 389 e 636.

Configurando o objeto Banco de Dados de Inventário em um Servidor NetWare

Se você instalar o Sybase em um servidor NetWare que tenha CIFS como um componente padrão, o endereço IP ou o nome DNS do servidor do objeto *Nome_do_Servidor_do_Banco_de_Dados* de Inventário não será configurado corretamente após a instalação do Sybase. Para configurar o objeto Banco de Dados corretamente:

- 1** Abra o ConsoleOne e clique duas vezes no objeto Banco de Dados de Inventário.
- 2** Na página Banco de Dados do ZENworks do objeto Banco de Dados, digite o endereço IP ou o nome DNS do servidor no qual o Banco de Dados de Inventário está instalado.

Determinando se o esquema do diretório foi estendido

Após a instalação dos serviços do Desktop Management, você pode usar a ferramenta Gerenciador de Esquema do ConsoleOne para determinar se o esquema do diretório foi estendido pelo programa de instalação. Quando o esquema for estendido para os serviços do Desktop Management, os atributos são adicionados à lista.

- 1** No ConsoleOne, clique em Ferramentas > Gerenciador de Esquema.
- 2** Clique em Atributos para abrir a lista de atributos de esquema.

Você verá o seguinte atributo se o Servidor do Desktop Management estiver instalado:

zenlocZFD65Installed

Configurando as políticas de desktop necessárias

O ZENworks Desktop Management exige pacotes de políticas na árvore eDirectory para manter as políticas de desktop que você poderá configurar e habilitar posteriormente.

Esta seção contém as informações necessárias para configurar as políticas de desktop, incluindo:

- ♦ “Criando pacotes de políticas” na página 66
- ♦ “Configurando uma Política de Importação de Estações de Trabalho” na página 66

Em um ambiente de produção, após a instalação de teste do ZENworks, é possível adicionar políticas que os componentes individuais necessitam para funcionar corretamente.

Se você instalou o Inventário da Estação de Trabalho, é necessário configurar algumas políticas do Desktop Management conforme descrito nas seguintes seções:

- ♦ “Configurando a Política de Localização do Banco de Dados” na página 67
- ♦ “Configurando a Política de Inventário da Estação de Trabalho” na página 69

Importante: Se optar por instalar o Sybase durante a instalação do Servidor do Desktop Management, a caixa de diálogo Configuração de Standalone de Inventário será exibida. Se selecionar Configurar Standalone nessa caixa de diálogo, a instalação criará automaticamente o Pacote de Servidores, criará e configurará a Política de Localização do Banco de Dados e iniciará o Serviço de Inventário. Quando a instalação do Servidor do Desktop Management estiver concluída, você precisará criar e configurar a Política de Inventário da Estação de Trabalho. Para obter mais informações, consulte “Configurando a Política de Inventário da Estação de Trabalho” na página 69.

Se as opções da página Configuração de Standalone de Inventário foram configuradas em [Etapa 11 na página 61](#), o programa de instalação já criou o Pacote de Servidores na mesma OU (Organizational Unit Unidade Organizacional) do servidor. Se você tentar criar outro Pacote de Servidores ao completar as etapas desta seção, será exibida uma mensagem explicando que há conflito entre Pacotes de Servidores da mesma OU.

Se instalar o Inventário da Estação de Trabalho em um ambiente de produção, consulte o [Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management](#) para obter as políticas que serão configuradas.

Depois de configurar as políticas necessárias, inicie manualmente o Serviço de Inventário.

Para iniciar o Serviço de Inventário manualmente no Servidor de Inventário do NetWare:

- 1 Digite **startinv** no prompt do console do servidor.

Para iniciar o Serviço de Inventário manualmente no Servidor de Inventário do Windows 2000:

- 1 No Painel de controle, clique duas vezes em Ferramentas administrativas > Serviços.
- 2 Selecione Serviço de Inventário da Novell e clique em Iniciar.

Depois de iniciar o Serviço de Inventário, verifique se esses serviços estão ativos e em execução. Para listar todos os serviços, digite **ListSer *** no prompt do console do servidor de Inventário. Se os serviços não estiverem ativos e em execução, verifique o registro Status do Servidor. Para obter informações adicionais sobre o registro Status do Servidor, consulte o [Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management](#).

Criando pacotes de políticas

Um pacote de políticas retém as políticas individuais de desktop do Windows que ditam as regras de uso ou de configuração dos usuários ou das respectivas estações de trabalho. Você deve criar uma OU (Unidade Organizacional) para manter os pacotes de políticas. Considere os seguintes fatores ao determinar o local no qual você colocará essa OU:

- ♦ A existência ou não de partições na árvore
- ♦ O limite de 256 caracteres no eDirectory para o nome totalmente exclusivo
- ♦ A forma como a Política de Pesquisa é usada para localizar o pacote de políticas

Para minimizar a navegação pela árvore, é melhor criar essa OU de pacotes de políticas na raiz da partição que contém os objetos aos quais o pacote de políticas será associado. Ao fazer isso, você obterá as seguintes vantagens:

- ♦ O percurso da árvore será minimizado quando a raiz da partição e a Política de Pesquisa estiverem sendo usadas
- ♦ A colocação da OU na raiz da partição maximiza o número de caracteres que estarão disponíveis para nomear várias políticas

Para criar um pacote de políticas:

Observação: Convém criar uma OU (Organizational Unit - Unidade Organizacional) para manter políticas. Para fazer isso, no ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no local em que você deseja colocar a OU > clique em Novo > clique em Objeto > clique em Unidade Organizacional > clique em OK. Em seguida, forneça um nome abreviado ao container, por exemplo, Políticas do Desktop.

- 1 Clique o botão direito do mouse no container no qual o pacote de políticas será colocado > clique em Novo > clique em Pacotes de Políticas.
- 2 Selecione um dos seguintes pacotes de políticas:
 - Pacote do Container
 - Pacote de Servidores
 - Pacote de Localização do Serviço
 - Pacote de Usuários
 - Pacote de Estações de Trabalho
- 3 Clique em Próximo, forneça um nome abreviado ao pacote, clique em Próximo, clique em Criar Outro Pacote de Políticas (exceto se esse for o último pacote a ser criado) e, em seguida, clique em Concluir.

As sugestões de nomes abreviados para o pacote são as seguintes:

- Container
- Servidor
- Local
- Usuário
- Estação de Trabalho

- 4 Repita a **Etapas 1** até a **Etapas 3** para cada pacote de políticas a ser criado.

Configurando uma Política de Importação de Estações de Trabalho

O Desktop Management exige uma Política de Importação de Estações de Trabalho, de modo que seja possível importar estações de trabalho para o servidor no qual esse programa esteja instalado.

Para habilitar a Política de Importação:

- 1** No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no Pacote de Servidores > e, em seguida, clique em Propriedades.
- 2** Marque a caixa de seleção na coluna Habilitado para a Política de Importação. Essa ação seleciona e habilita a política.
- 3** Clique em Propriedades para exibir a página Containers.
- 4** Clique na seta para baixo na guia Plataformas e selecione a plataforma desejada.
- 5** Selecione uma opção na lista suspensa Criar objetos estação de trabalho em e especifique o container no qual você deseja armazenar os objetos Estação de Trabalho.
- 6** Clique em OK.
- 7** Clique na guia Associações, clique em Adicionar, procure o servidor no qual o Desktop Management está instalado e, em seguida, clique em OK para exibir o servidor na lista Associações.
- 8** Nessa lista, selecione o servidor no qual deseja associar a Política de Importação, clique em Aplicar e em Fechar.

Configurando a Política de Localização do Banco de Dados

A Política de Localização do Banco de Dados contém a localização do banco de dados de Inventário. Você pode associar o objeto Banco de Dados a um container no qual o objeto Serviço de Inventário está localizado, usando o Pacote de Localização do Serviço, ou pode associá-lo a um Servidor de Inventário usando o Pacote de Servidores.

Observação: Se você configurar os dois pacotes, as configurações do Pacote de Servidores sobregravarão as configurações do Pacote de Localização do Serviço.

Para associar o objeto Banco de Dados a um container no qual o objeto Serviço de Inventário está localizado:

- 1** No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no Pacote de Localização do Serviço e clique em Propriedades para exibir a página Políticas.
- 2** Marque a caixa de seleção na coluna Habilitado da política de Banco de Dados do ZENworks.
- 3** Clique em Propriedades para exibir a página Gerenciamento de Inventário.
- 4** Procure o DN do objeto Banco de Dados de Inventário (*nome_do_servidor_do_banco_de_dados* de Inventário) e clique em OK.

Em um banco de dados Sybase, o objeto Banco de Dados será criado automaticamente durante a instalação do Inventário da Estação de Trabalho, a menos que você esteja efetuando a instalação em um servidor Windows 2000 que não tenha o eDirectory instalado. Para criar manualmente o objeto Banco de Dados, consulte a seção **“Inventário da estação de trabalho”**, no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Em um banco de dados Oracle, você deve criar e configurar o objeto Banco de Dados. Para obter mais informações, consulte a seção **“Inventário da estação de trabalho”**, no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Em um banco de dados MS SQL, você deve configurar o objeto Banco de Dados. Para obter mais informações, consulte a seção **“Inventário da estação de trabalho”**, no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Importante: Verifique se o nome DNS do servidor de banco de dados configurado para o objeto Banco de Dados é válido. Se o nome DNS for inválido, você deverá selecionar um endereço IP apropriado para o servidor de banco de dados na página de propriedades do objeto Banco de Dados.

Para selecionar o endereço IP do servidor de banco de dados:

- 4a** No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no objeto Banco de Dados e selecione Propriedades para exibir a página Banco de Dados do ZENworks.
- 4b** No campo Nome DNS ou Endereço IP do Servidor, selecione um endereço IP apropriado.
- 4c** Clique em Aplicar e, em seguida, clique em Fechar.
- 5** Clique em OK.
- 6** Clique na guia Associações e em Adicionar.
- 7** Procure e selecione o container no qual o objeto Serviço de Inventário está localizado e clique em OK.
- 8** Clique em Aplicar e, em seguida, clique em Fechar.

Para associar o objeto Banco de Dados a um servidor de Inventário:

- 1** No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no Pacote de Servidores e clique em Propriedades para exibir a página Políticas.
- 2** Marque a caixa de seleção na coluna Habilitado da política de Banco de Dados do ZENworks.
- 3** Clique em Propriedades para exibir a página Gerenciamento de Inventário.
- 4** Procure o DN do objeto Banco de Dados de Inventário (*nome_do_servidor_do_banco_de_dados* de Inventário) e clique em OK.

Em um banco de dados Sybase, o objeto Banco de Dados será criado automaticamente durante a instalação do Inventário da Estação de Trabalho, a menos que você esteja efetuando a instalação em um servidor Windows 2000 que não tenha o eDirectory instalado. Para criar manualmente o objeto Banco de Dados, consulte a seção **“Inventário da estação de trabalho”**, no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Em um banco de dados Oracle, você deve criar e configurar o objeto Banco de Dados. Para obter mais informações, consulte a seção **“Inventário da estação de trabalho”**, no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Em um banco de dados MS SQL, você deve configurar o objeto Banco de Dados. Para obter mais informações, consulte a seção **“Inventário da estação de trabalho”**, no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Importante: Verifique se o nome DNS do servidor de banco de dados configurado para o objeto Banco de Dados é válido. Se o nome DNS for inválido, você deverá selecionar um endereço IP apropriado para o servidor de banco de dados na página de propriedades do objeto Banco de Dados.

Para selecionar o endereço IP do servidor de banco de dados:

- 4a** No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no objeto Banco de Dados e selecione Propriedades para exibir a página Banco de Dados do ZENworks.
- 4b** No campo Nome DNS ou Endereço IP do Servidor, selecione um endereço IP apropriado.
- 4c** Clique em Aplicar e, em seguida, clique em Fechar.
- 5** Clique em OK.
- 6** Clique na guia Associações e em Adicionar.

7 Procure e selecione um objeto Servidor de Inventário e clique em OK.

8 Clique em Aplicar e, em seguida, clique em Fechar.

Observação: Se estiver modificando as políticas de Inventário ou configurando os objetos, sempre interrompa os serviços de Inventário. Configure as políticas e as propriedades dos objetos. Reinicie os serviços de Inventário. Para obter informações adicionais, consulte o [Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management](#).

Configurando a Política de Inventário da Estação de Trabalho

1 No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no Pacote de estações de trabalho e clique em Propriedades para exibir a página Políticas.

2 Clique na guia Políticas e, em seguida, selecione uma plataforma específica na lista suspensa de forma a configurar e habilitar a política para essa plataforma. As plataformas disponíveis incluem: Windows 9x, WinNT-2000-XP, Windows NT, Windows 2000 ou Windows XP.

3 Marque a caixa de seleção na coluna Habilitado da Política de Inventário da Estação de Trabalho.

4 Clique em Propriedades para exibir a página Política de Inventário da Estação de Trabalho.

5 Na página Geral, efetue as seguintes configurações:

5a Procure e selecione o DN do objeto Serviço de Inventário.

5b Especifique o número de explorações delta após as quais uma exploração completa é necessária.

6 (Opcional) Personalize a exploração de Inventário.

6a Clique na guia Exploração de Hardware para especificar as seguintes configurações:

Habilitar Exploração DMI: Selecione esta opção para incluir a exploração de dados de hardware da DMI (Desktop Management Interface) nas estações de trabalho inventariadas.

Habilitar Exploração WMI: Selecione esta opção para incluir a exploração de dados de hardware da WMI (Windows Management Instrumentation) da Microsoft nas estações de trabalho inventariadas.

Habilitar Exploração Personalizada: Selecione esta opção para incluir a Exploração Personalizada das estações de trabalho inventariadas. É necessário digitar o nome do executável da Exploração Personalizada que deve ser executado para a exploração personalizada.

Editor de Atributo Personalizado: Clique neste botão para especificar a lista de atributos personalizados. Modifique a lista, se for necessário.

6b Para personalizar as configurações de exploração do software nas estações de trabalho inventariadas em que o ZENworks for Desktops 3.2, o ZENworks for Desktops 4 ou o ZENworks for Desktops 4.0.1 está instalado, clique na guia Explorar e efetue as seguintes configurações:

Importante: Não efetue as configurações nas estações de trabalho inventariadas que possuam o ZENworks 6.5 Desktop Management instalado.

Habilitar Exploração de Software: Habilita a exploração de software para as estações de trabalho inventariadas associadas à política de Inventário. O programa de exploração coleta as informações sobre o software para as estações de trabalho inventariadas e as armazena no banco de dados de Inventário.

Editor de Exploração Personalizada: Habilita a personalização da lista de detalhes de aplicativos para exploração nas estações de trabalho inventariadas. O Scanner de Inventário explora os detalhes dos aplicativos relacionados no Editor de Exploração Personalizada.

Por exemplo, especifique os seguintes detalhes no Editor de Exploração Personalizada: Nome do Fornecedor=Microsoft; Nome do Produto=Microsoft Office; Versão do Produto=10.0; Nome do Arquivo=winword.exe; Tamanho do Arquivo=1 MB. O Scanner de Inventário explora o arquivo winword.exe de 1 MB nas estações de trabalho inventariadas. Se o arquivo for encontrado, o scanner armazenará o “Microsoft;Microsoft Office;10.0” para “winword.exe;1 MB” no banco de dados de Inventário.

Número de Identificação do Produto: Habilita a exploração do número de identificação de produto dos aplicativos Microsoft instalados nas estações de trabalho inventariadas.

Localização do Produto: Habilita a exploração do caminho completo dos aplicativos instalados nas estações de trabalho inventariadas.

Executar Apenas Exploração Personalizada: Habilita apenas a exploração de aplicativos de software personalizados selecionados no Editor de Exploração Personalizada.

6c Clique na guia Editor de Configuração. Se for necessário, modifique as configurações dos seguintes arquivos .ini.

- ♦ **SWRules:** Configure o arquivo SWRules das estações de trabalho inventariadas Windows nas quais o ZENworks for Desktops 3.2, ZENworks for Desktops 4 ou ZENworks for Desktops 4.0.1 está instalado. Não configure o arquivo nas estações de trabalho inventariadas que possuam o ZENworks 6.5 Desktop Management instalado.

Use o arquivo SWRules para personalizar as informações sobre a exploração de software dos fornecedores e dos produtos. Para obter informações sobre como configurar esse arquivo, consulte “*Personalizando as informações sobre o inventário de software a ser explorado para o ZENworks for Desktops 4.X e as versões anteriores das estações de trabalho inventariadas*” no “*Inventário da Estação de Trabalho*” no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

- ♦ **Informações sobre Recursos:** Use este arquivo para explorar as informações específicas do fornecedor a partir do DMI (Desktop Management Interface). Para obter informações adicionais sobre como configurar esse arquivo, consulte “*Explorando para obter informações sobre os ativos de fornecedor específico a partir do DMI*” no “*Inventário da Estação de Trabalho*” no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.
- ♦ **Nomes Compactados:** Use este arquivo para personalizar a exploração de hardware das unidades Jaz* e Zip*. Para obter informações adicionais sobre como configurar esse arquivo, consulte “*Personalizando as informações sobre exploração de hardware dos fornecedores de unidades de disquete, Jaz e Zip*” no “*Inventário da Estação de Trabalho*” no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.
- ♦ **Nomes IBM:** Use este arquivo para explorar os modelos de computadores IBM. Para obter informações adicionais sobre como configurar esse arquivo, consulte “*Explorando para obter informações sobre os ativos de fornecedor específico a partir do DMI*” no “*Inventário da Estação de Trabalho*” no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

- ♦ **HWRules:** Use este arquivo para personalizar o tamanho nominal dos monitores. Para obter mais informações sobre como configurar o arquivo HWRules .ini, consulte “**Personalizando as informações de hardware do tamanho do monitor**”, na seção “**Inventário da estação de trabalho**” do *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

- 7** Clique em Aplicar.
- 8** Clique na guia Programação de Políticas.
- 9** Modifique as configurações para programar a exploração das estações de trabalho inventariadas, clique em Aplicar e, em seguida, clique em Fechar.
- 10** Clique na guia Associações e em Adicionar.
- 11** Procure e selecione o objeto Container no qual as estações de trabalho inventariadas estão registradas e clique em OK.
- 12** Clique em Aplicar e, em seguida, clique em Fechar.
- 13** No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no objeto Serviço de Inventário (*nome_do_servidor_Serviço de Inventário*), clique em Propriedades e, em seguida, clique na guia Serviço de Inventário.
- 14** Verifique se a caixa de seleção Habilitar Exploração de Máquinas está selecionada e clique em OK.

Configurando a Importação Automática de Estação de Trabalho

As etapas a seguir pressupõem que você selecionou a opção Importar ou Importação/Remoção como parte da instalação da Importação Automática de Estação de Trabalho.

- 1** Configure um nome DNS a ser usado pela Importação Automática de Estação de Trabalho. Isso pode ser uma entrada DNS ou uma entrada em um arquivo hosts local. Um exemplo de um nome DNS é `www.novell.com`.

A seguir, um exemplo do texto que você poderia adicionar em um arquivo hosts da Importação Automática de Estação de Trabalho.

```
151.155.155.55 zenwsimport
```

Nesse exemplo, o endereço TCP/IP é para o servidor no qual o serviço Importação Automática de Estação de Trabalho está sendo executado. “zenwsimport” não é o nome de um servidor, mas um nome que pode ser fornecido a esse endereço TCP/IP. Ou seja, zenwsimport é uma etiqueta para identificar o servidor como aquele que está executando o serviço Importação Automática de Estação de Trabalho.

No Windows 98, a localização do arquivo hosts deve ser:

```
unidade_do_Win98:\diretório_do_Win98\hosts
```

Importante: O arquivo host padrão no Windows é denominado hosts.sam. Não use a extensão .sam no nome do arquivo host. Renomeie o hosts.sam para hosts ou faça uma cópia e a renomeie. Lembre-se de que, por padrão, o Windows 98 oculta as extensões de nome de arquivo que sejam de um tipo conhecido. Portanto, verifique se as extensões de nome de arquivo estão sendo exibidas para que você possa renomear o arquivo hosts.sam como hosts corretamente.

No o Windows NT/2000, a localização do arquivo hosts deve ser:

```
unidade_WinNT-2K:\diretório_WinNT-2K\system32\drivers\etc\hosts
```

Observe que o hosts mostrado acima é um nome de arquivo, não um nome de pasta.

- 2** Para verificar o nome DNS ou o endereço TCP/IP: no prompt de comando da estação de trabalho, digite.

```
ping zenwsimport
```

- 3** Atualize todas as estações de trabalho que deseja importar com o Novell Client ou com o Agente do Desktop Management mais recente.

Isso é necessário para colocar o Gerenciador de Estações de Trabalho nas estações de trabalho.

Quando o Gerenciador de Estações de Trabalho for instalado na estação de trabalho, a parte do programador do Gerenciador de Estações de Trabalho deverá começar a funcionar e o registro da estação de trabalho ocorrerá automaticamente na inicialização dos serviços do Programador (98/NT/2000/XP) ou no Login do usuário (98/NT/2000/XP).

- 4** Para verificar se a Importação Automática de Estação de Trabalho está sendo executada em um servidor NetWare, pressione Ctrl+Esc e procure a tela ZENworks Workstation Import.

ou

Para verificar se a Importação Automática de Estação de Trabalho está em execução em um servidor Windows NT/2000, verifique os serviços de:

```
ZENworks Workstation Import
```

- 5** Se a Importação Automática de Estação de Trabalho não estiver em execução, reinicialize o servidor.

Instalando os drivers ODBC

Antes de executar os relatórios de inventário, revise as informações a seguir:

- ☐ Verifique se o cliente ODBC apropriado para o Sybase, o Oracle ou o MS SQL está instalado na máquina que está executando o ConsoleOne. O driver ODBC será automaticamente configurado na máquina quando o relatório de Inventário for chamado.

Para instalar o driver ODBC para o banco de dados Sybase:

1. No CD *Novell ZENworks 6.5 Companion 2*, abra o diretório \database drivers.
2. Siga as instruções no arquivo ODBCreadme.txt, localizado no diretório \database drivers. As informações ajudam a configurar o endereço do banco de dados Sybase e a verificar se é possível estabelecer uma conexão.

Para o Oracle, é necessário instalar o cliente apropriado para ODBC. Por exemplo, para o banco de dados de Inventário do Oracle 8i, o cliente Oracle 8i deve ser instalado porque os relatórios de Inventário não são compatíveis com a versão mais antiga ou com a versão mais recente desse cliente.

Para o MS SQL, o cliente está disponível em todos os sistemas operacionais Microsoft Windows.

- ☐ Verifique se pelo menos o MDAC (Microsoft Data Access Component) 2.6 SP1 está instalado, especificamente em uma máquina Windows NT, para a execução do Crystal Reports. Verifique a versão do MDAC instalada no computador: selecione Painel de controle > Fontes de dados ODBC > painel da guia Sobre. A versão mínima necessária é 3.520.7326.0. Se a versão presente não corresponder ao requisito mínimo, será necessário fazer o upgrade dos componentes principais do ODBC, que podem ser transferidos por download no [site da Microsoft \(http://microsoft.com/data/download.htm\)](http://microsoft.com/data/download.htm).

8

Instalando o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks

Esta seção apresenta os seguintes tópicos:

- ♦ “Procedimento de instalação do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks” na página 73
- ♦ “Direitos necessários para uma Conta de Usuário de Proxy da Camada Intermediária” na página 93
- ♦ “Editando o autoexec.ncf em um Servidor de Camada Intermediária do ZENworks do NetWare 6” na página 94

Procedimento de instalação do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks

Depois de atender aos pré-requisitos e aos requisitos de hardware e software da instalação (consulte “Pré-requisitos para instalação do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks” na página 39), execute as seguintes etapas para ativar e executar o software Servidor de Camada Intermediária do ZENworks® em um servidor NetWare® ou Windows.

- 1** Selecione uma estação de trabalho Windows 2000/XP (ou um servidor Windows 2000/2003) para executar o programa de instalação do Servidor de Camada Intermediária. A estação de trabalho ou o servidor precisa atender aos requisitos de uma estação de trabalho de instalação. Para obter detalhes, consulte “Pré-requisitos da estação de trabalho de instalação” na página 29.
- 2** Em uma estação de trabalho Windows, insira o CD do *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Se você executar a instalação de um local de diretório no qual copiou os arquivos ISO do ZENworks Desktop Management, verifique se todos os arquivos são copiados para o mesmo local em que o winsetup.exe está sendo executado.

Importante: Se você remover o CD do *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management* da respectiva unidade, durante a instalação, ou se perder a conexão com o servidor no qual está instalando, o programa de instalação será interrompido e não continuará. Para encerrar o processo de instalação, no Gerenciador de Tarefas do Windows, clique em Processos, selecione javaw.exe e, em seguida, clique em Finalizar Processo.

O programa winsetup.exe será executado automaticamente. Se isso não acontecer, inicie o programa a partir da raiz do CD.

Novell® ZENworks® 6.5		v 6.5	N
Desktop Management	Automatiza a criação de imagens, a configuração, a distribuição de aplicativos, o inventário e o controle remoto da área de trabalho		
Gerenciamento de Servidores	Automatiza a configuração, o inventário e a distribuição de aplicativos dos servidores e aplica correções aos servidores		
Gerenciamento de Dispositivos Portáteis	Automatiza o gerenciamento dos dispositivos Palm OS, Windows CE (inclusive o Pocket PC) e RIM BlackBerry		
Gerenciamento de Dados	Automatiza o gerenciamento de arquivos de usuários para garantir acesso e disponibilidade a qualquer tempo e em qualquer lugar		
Gerenciamento do Patch	Automatiza a avaliação de vulnerabilidade do patch, bem como sua distribuição, para proteger o seu ambiente		
Pacote de Software	Automatiza o pacote, a personalização e a garantia de qualidade dos softwares, para assegurar o uso de aplicativos confiáveis na empresa		
Personality Migration	Automatiza a migração de configurações, dados e aplicativos da área de trabalho para os upgrades e as restaurações de sistemas		
Programas e Arquivos Parceiros	Programas e arquivos complementares utilizados com o ZENworks		
Documentação	Acessa o Readme, o Guia de Operações Iniciais e o site da documentação do ZENworks		
		→ sair	

- 3** Clique em Desktop Management para exibir uma página com opções de instalação em vários idiomas.
- 4** Clique em Inglês para exibir uma página com as opções de instalação do Desktop Management.

Novell® ZENworks® 6.5 Desktop Management		v 6.5	N
Extensão de Esquema e Licença de Produto	Estende um esquema de árvore do Novell eDirectory para suportar o ZENworks Desktop Management e instala um código de licença		
Serviços do Desktop Management	Instala ou efetua um upgrade de software em um servidor para gerenciar áreas de trabalho, estações de trabalho e laptops		
Servidor de Camada Intermediária	Instala ou efetua um upgrade de software em um servidor para controlar solicitações entre os Agentes e os Serviços do Desktop Management		
Agentes do Desktop Management	Instala ou efetua um upgrade de software em estações de trabalho para o gerenciamento de áreas de trabalho e de distribuição de aplicativos; é necessário o Microsoft Windows Installer.		
Documentação	Acessa o Readme, o Guia de Instalação e o site da documentação do ZENworks		
		<< voltar → sair	

- 5** Clique em Servidor de Camada Intermediária para iniciar o programa de instalação do Servidor de Camada Intermediária.
- 6** Na primeira página Instalação, leia os detalhes sobre a execução do programa de instalação e clique em Próximo.

- 7 Leia o Contrato de Licença e clique em Aceitar se você concordar com os termos do contrato. Se você não concordar com os termos do Contrato de Licença, não instale o software.
- 8 Na página Requisitos de Instalação, leia os requisitos de instalação do software Servidor de Camada Intermediária, verifique se o servidor no qual você planeja efetuar a instalação atende aos requisitos listados e clique em Próximo.
- 9 Na página Localização e Credenciais do eDirectory, preencha os campos:

DNS/Endereço IP: Especifique o nome DNS ou o endereço IP do servidor em que o eDirectory está instalado.

Nome de Usuário (DN completo): Especifique o nome exclusivo de usuário totalmente qualificado da conta do usuário de proxy da Camada Intermediária (por exemplo, midtier-proxy.org-unit.org). Para verificar se essas credenciais estão seguras, é possível configurar um usuário arbitrário com direitos administrativos específicos.

Para uma descrição dos direitos necessários, consulte “Direitos necessários para uma Conta de Usuário de Proxy da Camada Intermediária” na página 93.

Senha: Especifique a senha do eDirectory para o usuário de proxy da Camada Intermediária.

Instalación del Servidor de etapa intermedia de ZENworks

Novell

Credenciales y ubicación de eDirectory

Los servidores de etapa intermedia que cree con este programa de instalación accederán a un servidor de eDirectory para autenticar usuarios y estaciones de trabajo, y para obtener información de directivas y de configuración de ZENworks. Consulte la Ayuda para obtener más detalles.

Proporcione el nombre o la dirección IP y las credenciales administrativas para un servidor de eDirectory.
NOTA: este servidor ya debe tener instalado eDirectory.

DNS / Dirección IP:

Credenciales de administración

Nombre de usuario (nombre completo con punto):

Contraseña:

< Atrás Siguiente > Cancelar Finalizar Ayuda

- 10 Na página Contexto de Usuário do ZENworks (campo Contexto de Usuários), especifique o contexto do eDirectory em que o Servidor de Camada Intermediária pode procurar os objetos que serão usados pelo Desktop Management.

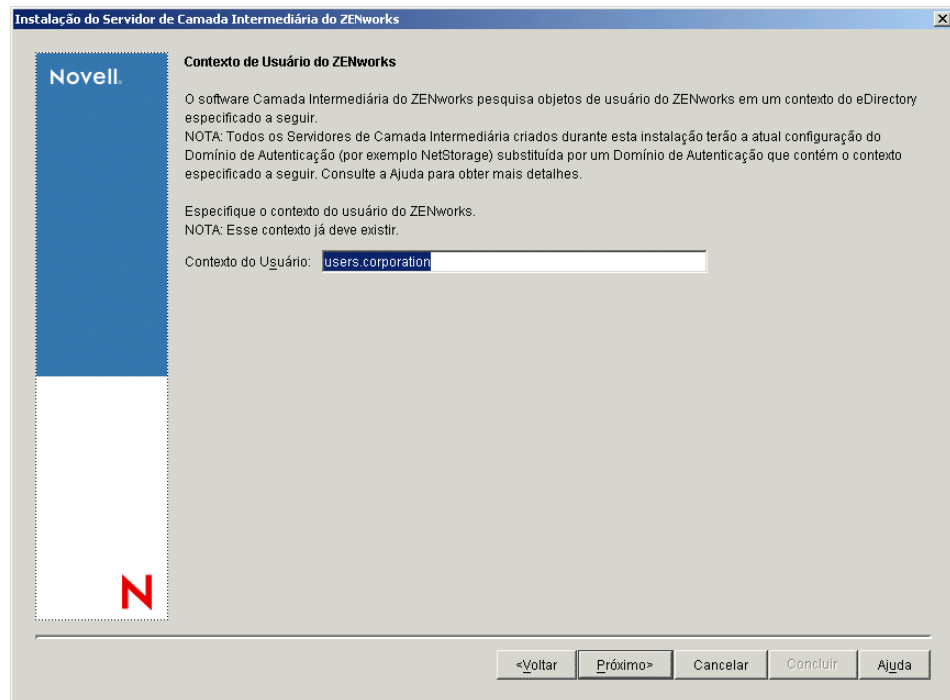
Você deve usar o contexto do container de nível mais alto em que os objetos residem. Esse valor é transferido para o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks, que o usará como um ponto de partida para pesquisar um usuário.

Por exemplo, se existirem usuários em muitos subcontainers, especifique o contexto do container que mantém esses subcontainers. Quando um usuário efetua login por meio do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks, o servidor inicia a pesquisa de um usuário no container do eDirectory indicado e, em seguida, pesquisa os subcontainers desse container até encontrar o usuário correto.

Para qualquer Servidor de Camada Intermediária designado durante essa instalação, os domínios de autenticação atualmente configurados (por exemplo, o domínio de autenticação configurado para NetStorage) são substituídos por um único domínio de autenticação que tenha o contexto aqui especificado.

Após a instalação, é possível reconfigurar esse contexto do domínio de autenticação, usando o utilitário NSAAdmin. É possível abrir o utilitário em um browser da Web (http://nome_do_servidor_de_camada_intermediária/oneNet/nsadmin).

Observação: O programa de instalação verifica a existência do contexto (ou seja, o container) antes de continuar.



- 11** Na página Local dos Arquivos do ZENworks, selecione o local da rede em que você acessará os arquivos de políticas e os aplicativos gerenciados pelo ZENworks.

O Servidor de Camada Intermediária do ZENworks necessita do acesso aos arquivos do ZENworks instalados em algum lugar da rede. Como administrador do ZENworks, você define o local desses arquivos, ao criar as políticas ou os aplicativos para distribuição. As informações fornecidas nesta página são utilizadas para auxiliar o Servidor de Camada Intermediária a determinar o modo de acesso aos diferentes sistemas de arquivo. Essa decisão é necessária para a instalação, mesmo se você ainda não criou nenhum arquivo do ZENworks.

- ♦ Selecione o primeiro botão de opção, se os arquivos de políticas e de aplicativo gerenciados do ZENworks forem localizados apenas em servidores NetWare.
- ♦ Selecione o segundo botão de opção, se alguns ou todos os arquivos de políticas e de aplicativos gerenciados do ZENworks forem localizados em servidores Microsoft Windows.

Se os arquivos do ZENworks forem localizados em um sistema de arquivos Windows, o Servidor de Camada Intermediária pode não acessá-los usando um nome de usuário e uma senha do Novell eDirectory; em vez disso, ele exige as credenciais do domínio Windows para acessar os arquivos.

Se os arquivos estiverem localizados em um servidor não pertencente a um domínio, digite as credenciais específicas do servidor.

Nome de Usuário do Domínio

Especifique o nome de um usuário no domínio Microsoft que tenha direitos no sistema de arquivos Windows para os locais de arquivos do ZENworks.

Senha

Especifique a senha do usuário no domínio Microsoft que tem direitos de sistema de arquivos nos arquivos do ZENworks.

Confirmar Senha:

Especifique a mesma senha para confirmar se ela foi digitada corretamente.

Instalação do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks

Novell

Local dos Arquivos do ZENworks

Selecione o local da rede onde você acessará os arquivos de política e do aplicativo gerenciado pelo ZENworks.

☐ Os arquivos de política e do aplicativo gerenciado pelo ZENworks estarão localizados apenas em servidores NetWare.

☐ Parte (ou todos) dos arquivos de política e do aplicativo gerenciado pelo ZENworks estarão localizados nos servidores Microsoft Windows.

NOTA: Se você selecionar esta opção, deverá fornecer credenciais de login para acesso ao sistema de arquivos do Windows.

Digite as credenciais de login para o domínio do Windows onde os arquivos gerenciados pelo ZENworks estarão localizados. Se os arquivos estiverem em um servidor não pertencente a um domínio, digite as credenciais específicas do servidor.

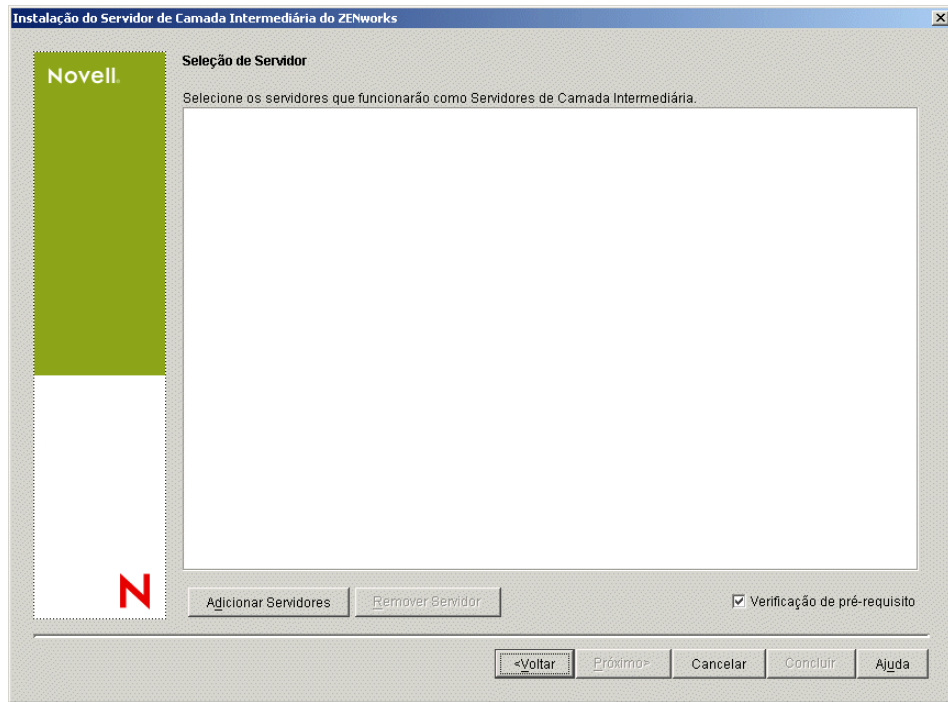
Nome de Usuário do Domínio:

Senha:

Confirmar Senha:

< Voltar Próximo > Cancelar Concluir Ajuda

- 12** Na página Seleção de Servidor, é necessário criar uma lista de servidores de destino que você deseja que funcionem como Servidores de Camada Intermediária. O botão Adicionar Servidores chama uma caixa de diálogo que é usada para localizar e adicionar servidores à lista. O botão Remover Servidores permite excluir servidores da lista de destino depois que forem adicionados. Clique em Adicionar Servidores.



- 13** (Opcional) A opção Verificação de Pré-requisito é selecionada por padrão. É possível manter essa seleção se você deseja que o programa de instalação verifique se o servidor ou os servidores atendem aos requisitos de instalação dos Servidores de Camada Intermediária do ZENworks.

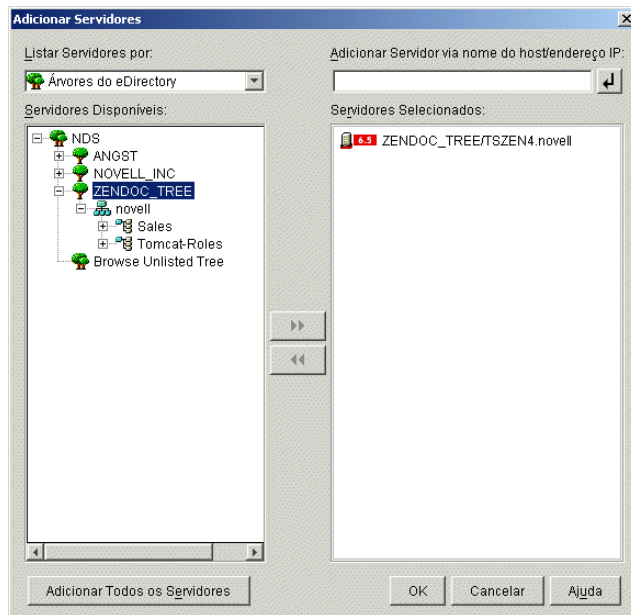
O programa de instalação verifica a versão de qualquer software Servidor de Camada Intermediária previamente instalado, o sistema operacional da rede do servidor (incluindo quaisquer Support Packs ou serviços necessários), a existência e a versão do servidor Web do IIS em servidores Windows, a existência e a versão do servidor Web apropriado em servidores NetWare e a existência e a versão do NetStorage (2.6.0) nos servidores de destino.

Se o sistema operacional do servidor e os Support Packs/pacotes de serviços não forem da versão correta, a instalação exibirá uma mensagem de aviso e não continuará. Se outros requisitos não forem atendidos, a instalação exibirá um aviso e não continuará até que o software necessário seja instalado e detectado.

- 14** Na caixa de diálogo Adicionar Servidores, abra a lista suspensa Listar Servidores Por para mostrar as opções de listagem dos servidores de acordo com a respectiva localização nas árvores do Novell eDirectory, nas estruturas do Microsoft Windows Network ou em árvores do Microsoft Active Directory.

É possível instalar o software Servidor de Camada Intermediária do ZENworks em diversos servidores durante a instalação. Ao concluir a adição de servidores à lista, clique em OK.

- 14a** (Condicional, se você quiser listar servidores nas árvores eDirectory.) Na caixa suspensa Listar Servidores Por, selecione a opção Árvores eDirectory para listar todas as árvores eDirectory nas quais você está atualmente autenticado, procure a árvore do servidor de sua escolha e, em seguida, clique na seta dupla à direita para movê-lo para a caixa de listagem Servidores Selecionados.



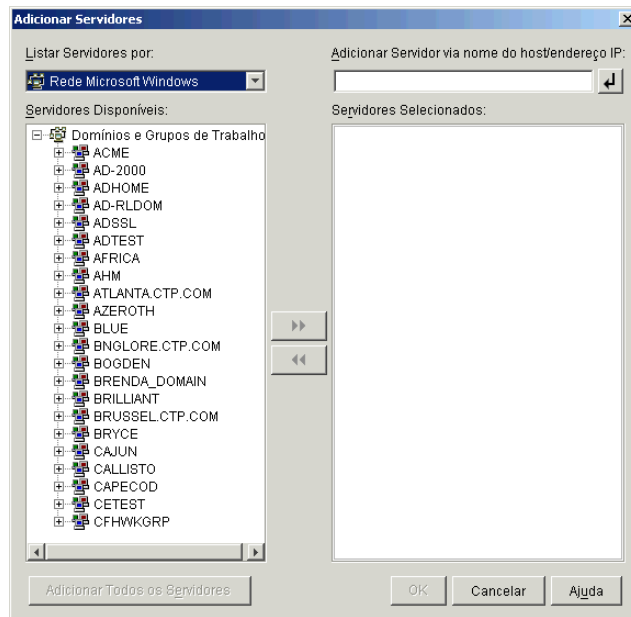
As outras opções dessa caixa de diálogo, incluem o seguinte:

- ◆ É possível clicar em **Pesquisar Árvore Não Relacionada** para abrir uma caixa de diálogo listando todas as árvores da rede. Ao clicar duas vezes em qualquer uma dessas árvores, ela será movida para a lista **Servidores Disponíveis**, mesmo que você não esteja autenticado nessa árvore.
- ◆ É possível especificar o nome de host ou o endereço IP de um servidor no campo **Adicionar Servidor via Nome do Host/Endereço IP**. O valor que você digita deve ser resolúvel para o nome de um servidor.

Clique em  para iniciar o processo de resolução de nome e adicionar o servidor à lista **Servidores Selecionados**.

- ◆ Se selecionou um servidor ao qual não esteja autenticado, você será solicitado a fornecer as credenciais do eDirectory para essa árvore.
- ◆ Clique em **Adicionar Todos os Servidores** para adicionar todos os servidores de um container ou de uma árvore selecionada quando a autenticação for concluída. A seleção de um container de nível superior inclui todos os servidores desse container e todos os containers subordinados.
- ◆ Para remover um servidor da caixa **Servidores Selecionados** e retorná-lo à caixa de listagem **Servidores Disponíveis**, clique no nome do servidor na caixa **Servidores Selecionados** e, em seguida, clique na seta dupla à esquerda. É possível remover vários servidores da caixa **Servidores Selecionados**, selecionando-os com as teclas Shift e Ctrl.

14b (Condicional - Se você quiser listar servidores na estrutura do Microsoft Windows Network.) Na lista suspensa **Listar Servidores Por**, selecione a opção **Microsoft Windows Network** para listar todos os Domínios Microsoft e os Grupos de Trabalho do Windows nos quais você está atualmente autenticado, procure a estrutura do servidor de sua escolha e, em seguida, clique na seta dupla à direita para movê-lo para a lista **Servidores Selecionados**.



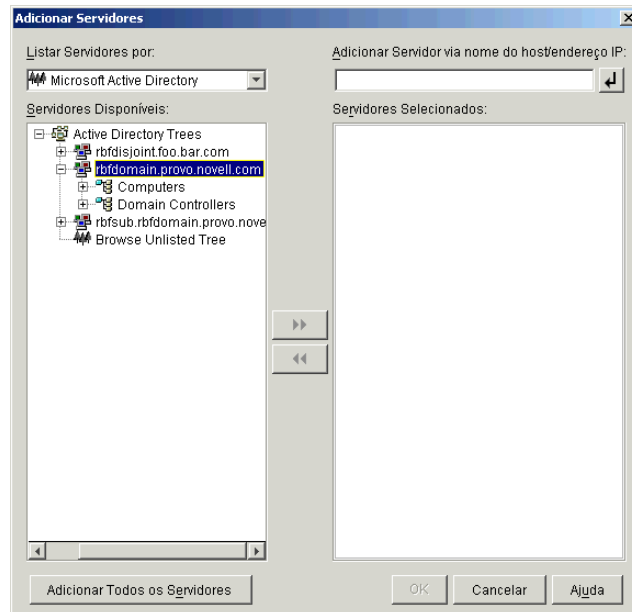
As outras opções dessa caixa de diálogo, incluem o seguinte:

- ♦ Você deve ser um usuário administrativo de um servidor para adicioná-lo à lista Servidores Selecionados. Se você não estiver autenticado para um servidor, o objeto será indicado por um ponto de interrogação. Você pode clicar duas vezes no ponto de interrogação para autenticar no servidor e, em seguida, clicar na seta dupla à direita para movê-lo para a lista Servidores Selecionados, desde que ele seja uma plataforma de servidor suportada para o ZENworks 6.5 Desktop Management.
- ♦ Quando você lista servidores em domínios Microsoft, os servidores NetWare não são listados para pesquisa, pois os arquivos do ZENworks localizados em um servidor Windows não podem ser obtidos por meio de um Servidor de Camada Intermediária instalado no NetWare.
- ♦ É possível especificar o nome de host ou o Endereço IP de um servidor no campo Adicionar Servidor via Nome do Host/Endereço IP. O valor que você digita deve ser resolúvel para o nome de um servidor localizado no ambiente operacional designado. Clique em [v] para iniciar o processo de resolução de nome e adicionar o servidor à lista Servidores Selecionados.

Se você estiver utilizando vários aliases do nome do host de um servidor do Windows, o primeiro desses aliases deverá ser o nome físico do servidor do Windows.
- ♦ Se as credenciais fornecidas para autenticação no servidor (consulte **Etapas 11**) não forem credenciais administrativas, você poderá adicioná-lo como um servidor de destino, mas as credenciais administrativas serão solicitadas novamente quando você fechar a caixa de diálogo Adicionar Servidores.
- ♦ Clique em Adicionar Todos os Servidores para adicionar todos os servidores de um domínio ou de um grupo de trabalho selecionado. A seleção de um domínio ou de um grupo de trabalho seleciona todos os servidores autenticados nesse domínio ou grupo de trabalho.

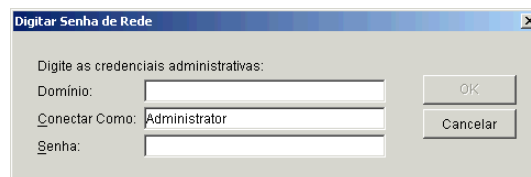
- ♦ Para remover um servidor da lista Servidores Selecionados e retorná-lo à lista Servidores Disponíveis, clique no nome do servidor na lista Servidores Selecionados e, em seguida, clique na seta dupla à esquerda. É possível remover vários servidores da caixa Servidores Selecionados, selecionando-os com as teclas Shift e Ctrl.

14c (Condicional se você quiser listar servidores em um Microsoft Active Directory.) Na lista suspensa Listar Servidores Por, selecione a opção Microsoft Active Directory. Se a estação de trabalho for um membro de um Active Directory, os domínios nas árvores do Active Directory serão exibidos. É possível procurar por todos os servidores listados no Active Directory (em uma base por domínio), procurar a estrutura do servidor de sua escolha e, em seguida, clicar na seta dupla à direita para movê-lo para a lista Servidores Selecionados.



Outras opções dessa caixa de diálogo, incluem o seguinte:

- ♦ É possível também clicar em Procurar Árvore Não Relacionada para abrir a caixa de diálogo na qual você pode especificar o nome do domínio que deseja adicionar, e, em seguida, fazer a autenticação nele com as credenciais adequadas antes de exibir os respectivos servidores na lista suspensa Listar Servidores Por.



- ♦ É possível especificar o nome de host ou o endereço IP de um servidor no campo Adicionar Servidor via Nome do Host/Endereço IP. O valor que você digita deve ser resolúvel para o nome de um servidor localizado no ambiente operacional designado. Clique em  para iniciar o processo de resolução de nome e adicionar o servidor à lista Servidores Selecionados.

- ♦ Clique o botão direito do mouse em um objeto Domínio para selecionar um dos três métodos de pesquisa:

Pesquisar Locais Padrão: Lista os computadores e os controladores de domínio na raiz do domínio. Esse é o método de pesquisa padrão.

Pesquisar Diretório Completo: Lista todos os containers de diretório em que os computadores estão localizados.

Pesquisar Hierarquia de Diretórios: Lista todos os containers no diretório, que você pode expandir e procurar um de cada vez para localizar o computador desejado. Esse método de pesquisa poderá ser útil se você tiver computadores em um local não-padrão de um diretório grande.

- ♦ Clique em Adicionar Todos os Servidores para adicionar todos os servidores de um domínio ou container selecionado. A seleção de um domínio ou de um container seleciona todos os servidores nesse domínio ou container.
- ♦ Para remover um servidor da caixa Servidores Selecionados e retorná-lo à caixa de listagem Servidores Disponíveis, clique no nome do servidor na caixa Servidores Selecionados e, em seguida, clique na seta dupla à esquerda. É possível remover vários servidores da caixa Servidores Selecionados, selecionando-os com as teclas Shift e Ctrl.

- 15** Na caixa de diálogo Resumo, revise o local no qual você decidiu instalar o software Servidor de Camada Intermediária do ZENworks e o Servidor do Desktop Management ao qual ele está associado e clique em Concluir para iniciar o processo de instalação, se o resumo estiver correto.

O Assistente de Instalação do Servidor de Camada Intermediária inicia outro programa de instalação. Aguarde até que o programa seja concluído.

Importante: Você poderá rever o arquivo de registro da instalação depois que esta for concluída. O nome do arquivo de registro é `datestamp_timestamp_zdmmidtier_install.log` (por exemplo: `20040304_024034_zdmmidtier_install.log`). O arquivo está localizado no diretório `\novell\zfdtemp` na máquina da qual a instalação está sendo feita. Esse arquivo de registro indica se houve falha na instalação de algum componente.

É possível também revisar o resumo da instalação para rever as seleções efetuadas. O resumo é gravado em um arquivo de registro denominado `datestamp_timestamp_zdmmidtier_installsunmary.log` (por exemplo: `20040304_024034_zdmmidtier_installsunmary.log`). O arquivo está também localizado em `c:\novell\zfdtemp`.

- 16** No ConsoleOne que estiver apontando para o eDirectory no Servidor do Desktop Management, verifique se você configurou o Servidor do Desktop Management para permitir senhas sem criptografia. Consulte a [Etapa 15 na página 64](#) para obter mais informações.
- 17** (Instalação do NetWare 6 apenas.) Edite o arquivo `autoexec.ncf` no Servidor de Camada Intermediária do NetWare 6, de modo que o Servidor Web do Apache seja carregado e vinculado adequadamente. Para obter mais informações, consulte [“Editando o autoexec.ncf em um Servidor de Camada Intermediária do ZENworks do NetWare 6” na página 94](#).
- 18** Reinicialize o servidor no qual o software Servidor de Camada Intermediária do ZENworks foi instalado.
- 19** Verifique se o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks está instalado e em execução, digitando um dos seguintes URLs em um browser da estação de trabalho:
- `http://IP_ou_DNS_do_Servidor_de_Camada_Intermediária/oneNet/xtier-stats`
`http://endereço_IP_do_Servidor_de_Camada_Intermediária/oneNet/zen`

Se o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks estiver em execução, o primeiro URL abrirá uma página na Web onde as estatísticas do servidor serão exibidas. Você poderá ver quando a contagem de solicitações aumenta, clicando no botão Atualizar no browser.

Se você não estiver autenticado, o segundo URL disparará uma caixa de diálogo que solicita a especificação das credenciais de usuário. Se você estiver autenticado, o URL disparará uma página da Web na qual é exibida uma mensagem informando que o XZEN (o módulo Xtier do Servidor de Camada Intermediária) está sendo executado.

Procedimento de instalação do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks

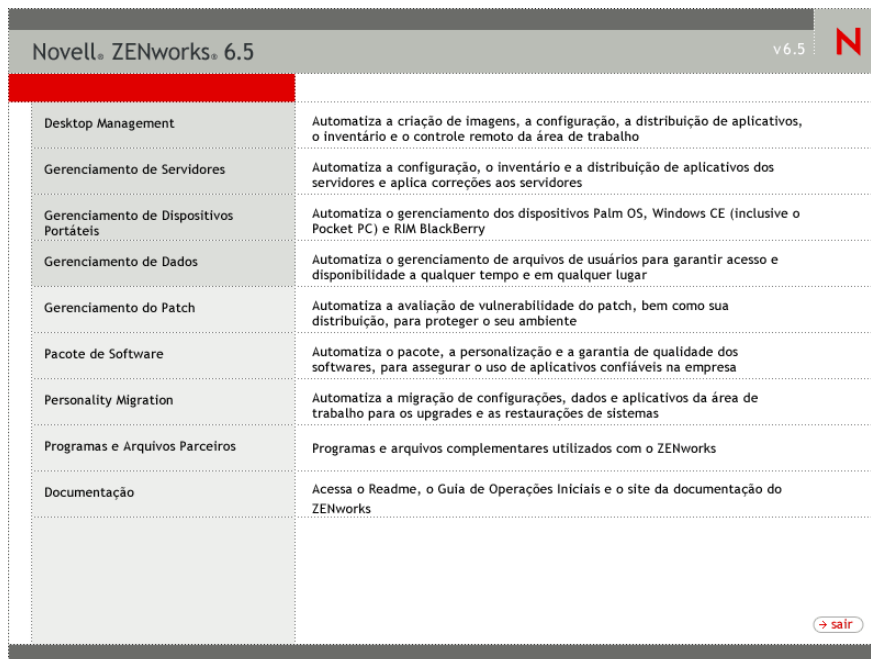
Depois de atender aos pré-requisitos e aos requisitos de hardware e software da instalação (consulte “[Pré-requisitos para instalação do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks](#)” na [página 39](#)), execute as seguintes etapas para ativar e executar o software Servidor de Camada Intermediária do ZENworks® em um servidor NetWare® ou Windows.

- 1** Selecione uma estação de trabalho Windows 2000/XP (ou um servidor Windows 2000/2003) para executar o programa de instalação do Servidor de Camada Intermediária. A estação de trabalho ou o servidor precisa atender aos requisitos de uma estação de trabalho de instalação. Para obter detalhes, consulte “[Pré-requisitos da estação de trabalho de instalação](#)” na [página 29](#).
- 2** Em uma estação de trabalho Windows, insira o CD do *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management*.

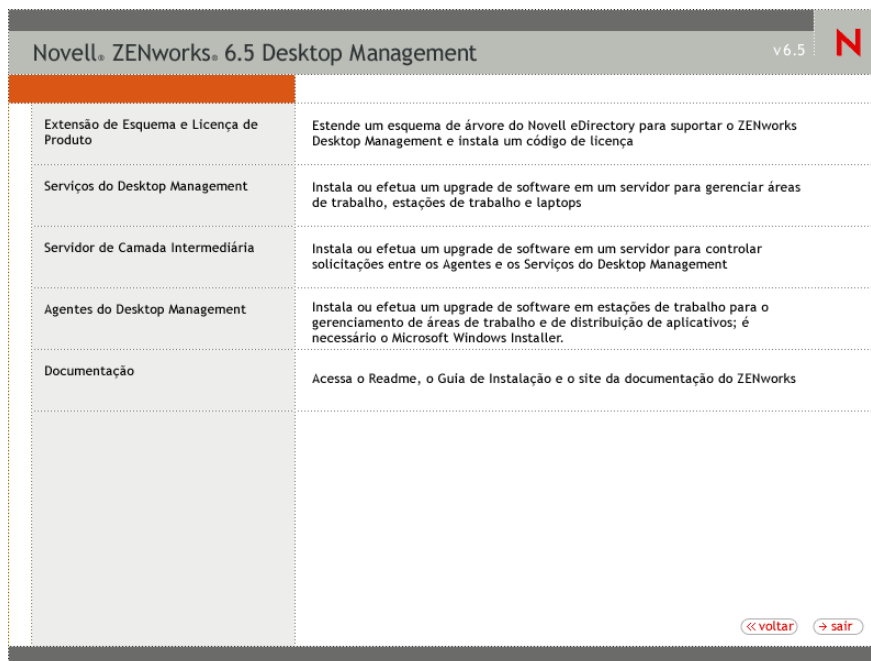
Se você executar a instalação de um local de diretório no qual copiou os arquivos ISO do ZENworks Desktop Management, verifique se todos os arquivos são copiados para o mesmo local em que o winsetup.exe está sendo executado.

Importante: Se você remover o CD do *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management* da respectiva unidade, durante a instalação, ou se perder a conexão com o servidor no qual está instalando, o programa de instalação será interrompido e não continuará. Para encerrar o processo de instalação, no Gerenciador de Tarefas do Windows, clique em Processos, selecione javaw.exe e, em seguida, clique em Finalizar Processo.

O programa winsetup.exe será executado automaticamente. Se isso não acontecer, inicie o programa a partir da raiz do CD.



- 3** Clique em Desktop Management para exibir uma página com opções de instalação em vários idiomas.
- 4** Clique em Inglês para exibir uma página com as opções de instalação do Desktop Management.



- 5** Clique em Servidor de Camada Intermediária para iniciar o programa de instalação do Servidor de Camada Intermediária.
- 6** Na primeira página Instalação, leia os detalhes sobre a execução do programa de instalação e clique em Próximo.
- 7** Leia o Contrato de Licença e clique em Aceitar se você concordar com os termos do contrato. Se você não concordar com os termos do Contrato de Licença, não instale o software.

- 8** Na página Requisitos de Instalação, leia os requisitos de instalação do software Servidor de Camada Intermediária, verifique se o servidor no qual você planeja efetuar a instalação atende aos requisitos listados e clique em Próximo.

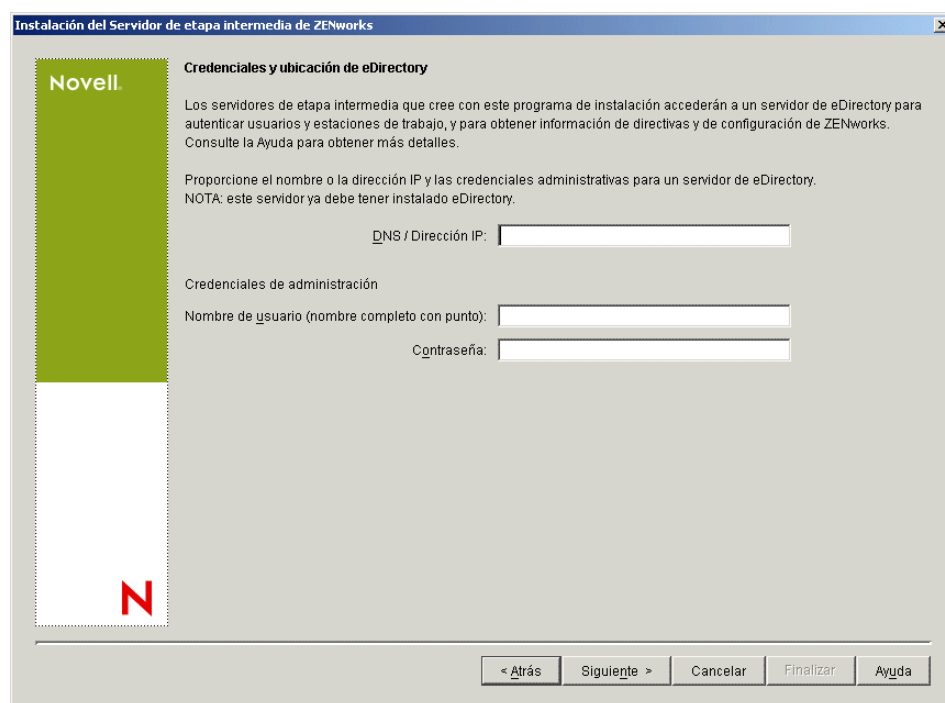
- 9** Na página Localização e Credenciais do eDirectory, preencha os campos:

DNS/Endereço IP: Especifique o nome DNS ou o endereço IP do servidor em que o eDirectory está instalado.

Nome de Usuário (DN completo): Especifique o nome exclusivo de usuário totalmente qualificado da conta do usuário de proxy da Camada Intermediária (por exemplo, midtier-proxy.org-unit.org). Para verificar se essas credenciais estão seguras, é possível configurar um usuário arbitrário com direitos administrativos específicos.

Para uma descrição dos direitos necessários, consulte “Direitos necessários para uma Conta de Usuário de Proxy da Camada Intermediária” na página 93.

Senha: Especifique a senha do eDirectory para o usuário de proxy da Camada Intermediária.



- 10** Na página Contexto de Usuário do ZENworks (campo Contexto de Usuários), especifique o contexto do eDirectory em que o Servidor de Camada Intermediária pode procurar os objetos que serão usados pelo Desktop Management.

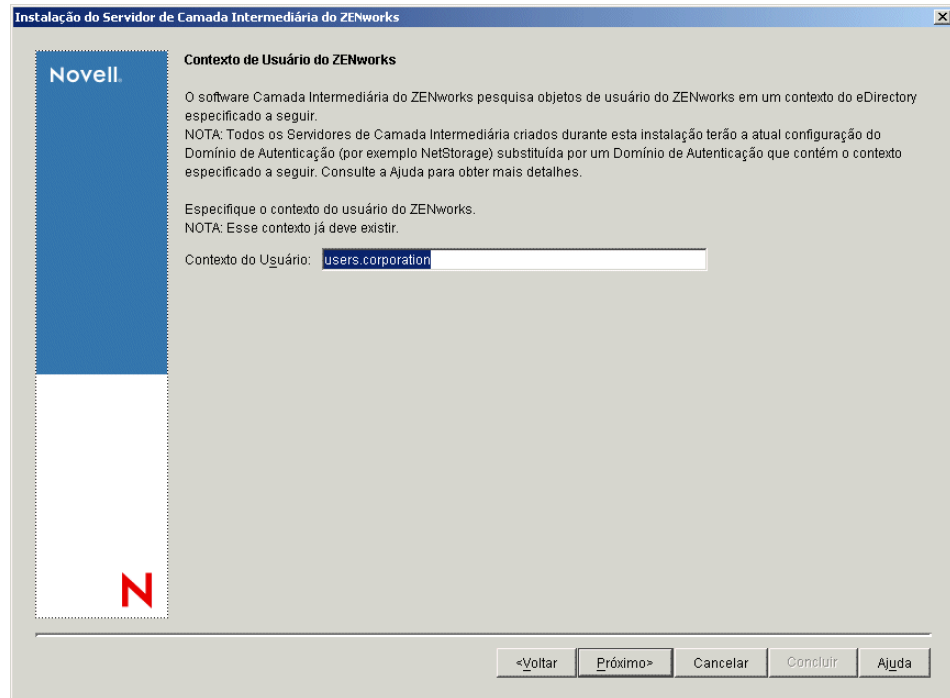
Você deve usar o contexto do container de nível mais alto em que os objetos residem. Esse valor é transferido para o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks, que o usará como um ponto de partida para pesquisar um usuário.

Por exemplo, se existirem usuários em muitos subcontainers, especifique o contexto do container que mantém esses subcontainers. Quando um usuário efetua login por meio do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks, o servidor inicia a pesquisa de um usuário no container do eDirectory indicado e, em seguida, pesquisa os subcontainers desse container até encontrar o usuário correto.

Para qualquer Servidor de Camada Intermediária designado durante essa instalação, os domínios de autenticação atualmente configurados (por exemplo, o domínio de autenticação configurado para NetStorage) são substituídos por um único domínio de autenticação que tenha o contexto aqui especificado.

Após a instalação, é possível reconfigurar esse contexto do domínio de autenticação, usando o utilitário NSAAdmin. É possível abrir o utilitário em um browser da Web (http://nome_do_servidor_de_camada_intermediária/oneNet/nsadmin).

Observação: O programa de instalação verifica a existência do contexto (ou seja, o container) antes de continuar.



- 11** Na página Local dos Arquivos do ZENworks, selecione o local da rede em que você acessará os arquivos de políticas e os aplicativos gerenciados pelo ZENworks.

O Servidor de Camada Intermediária do ZENworks necessita do acesso aos arquivos do ZENworks instalados em algum lugar da rede. Como administrador do ZENworks, você define o local desses arquivos, ao criar as políticas ou os aplicativos para distribuição. As informações fornecidas nesta página são utilizadas para auxiliar o Servidor de Camada Intermediária a determinar o modo de acesso aos diferentes sistemas de arquivo. Essa decisão é necessária para a instalação, mesmo se você ainda não criou nenhum arquivo do ZENworks.

- ◆ Selecione o primeiro botão de opção, se os arquivos de políticas e de aplicativo gerenciados do ZENworks forem localizados apenas em servidores NetWare.
- ◆ Selecione o segundo botão de opção, se alguns ou todos os arquivos de políticas e de aplicativos gerenciados do ZENworks forem localizados em servidores Microsoft Windows.

Se os arquivos do ZENworks forem localizados em um sistema de arquivos Windows, o Servidor de Camada Intermediária pode não acessá-los usando um nome de usuário e uma senha do Novell eDirectory; em vez disso, ele exige as credenciais do domínio Windows para acessar os arquivos.

Se os arquivos estiverem localizados em um servidor não pertencente a um domínio, digite as credenciais específicas do servidor.

Nome de Usuário do Domínio

Especifique o nome de um usuário no domínio Microsoft que tenha direitos no sistema de arquivos Windows para os locais de arquivos do ZENworks.

Senha

Especifique a senha do usuário no domínio Microsoft que tem direitos de sistema de arquivos nos arquivos do ZENworks.

Confirmar Senha:

Especifique a mesma senha para confirmar se ela foi digitada corretamente.

Instalação do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks

Novell

Local dos Arquivos do ZENworks

Selecione o local da rede onde você acessará os arquivos de política e do aplicativo gerenciado pelo ZENworks.

☐ Os arquivos de política e do aplicativo gerenciado pelo ZENworks estarão localizados apenas em servidores NetWare.

☐ Parte (ou todos) dos arquivos de política e do aplicativo gerenciado pelo ZENworks estarão localizados nos servidores Microsoft Windows.

NOTA: Se você selecionar esta opção, deverá fornecer credenciais de login para acesso ao sistema de arquivos do Windows.

Digite as credenciais de login para o domínio do Windows onde os arquivos gerenciados pelo ZENworks estarão localizados. Se os arquivos estiverem em um servidor não pertencente a um domínio, digite as credenciais específicas do servidor.

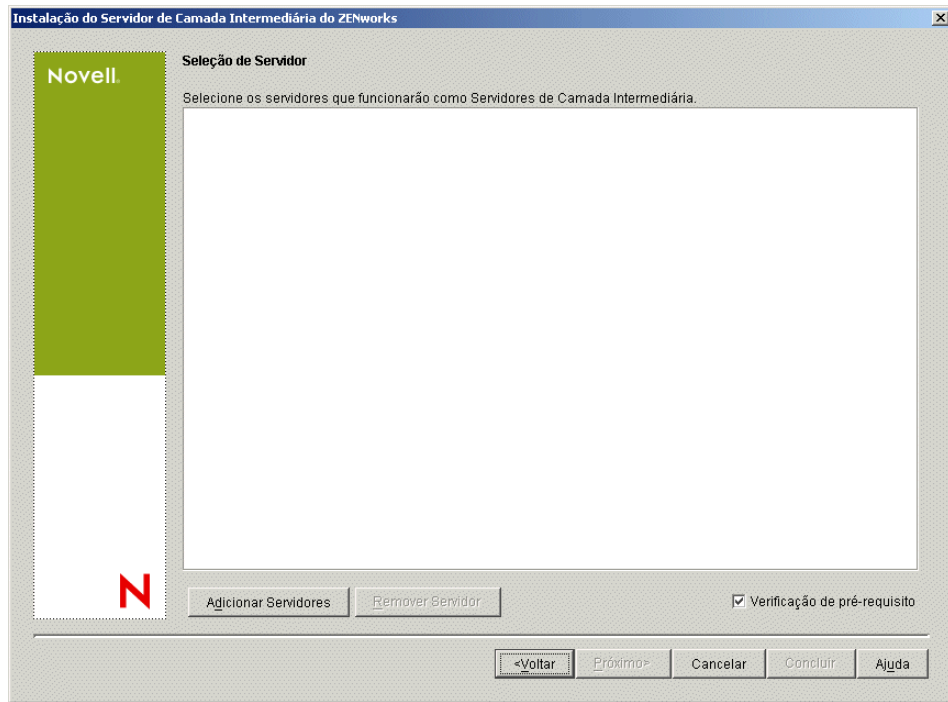
Nome de Usuário do Domínio:

Senha:

Confirmar Senha:

<Voltar Próximo> Cancelar Concluir Ajuda

- 12** Na página Seleção de Servidor, é necessário criar uma lista de servidores de destino que você deseja que funcionem como Servidores de Camada Intermediária. O botão Adicionar Servidores chama uma caixa de diálogo que é usada para localizar e adicionar servidores à lista. O botão Remover Servidores permite excluir servidores da lista de destino depois que forem adicionados. Clique em Adicionar Servidores.



- 13** (Opcional) A opção Verificação de Pré-requisito é selecionada por padrão. É possível manter essa seleção se você deseja que o programa de instalação verifique se o servidor ou os servidores atendem aos requisitos de instalação dos Servidores de Camada Intermediária do ZENworks.

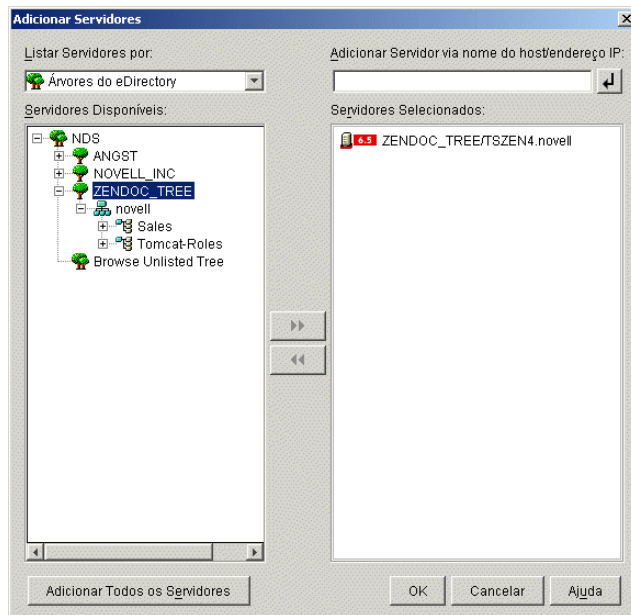
O programa de instalação verifica a versão de qualquer software Servidor de Camada Intermediária previamente instalado, o sistema operacional da rede do servidor (incluindo quaisquer Support Packs ou serviços necessários), a existência e a versão do servidor Web do IIS em servidores Windows, a existência e a versão do servidor Web apropriado em servidores NetWare e a existência e a versão do NetStorage (2.6.0) nos servidores de destino.

Se o sistema operacional do servidor e os Support Packs/pacotes de serviços não forem da versão correta, a instalação exibirá uma mensagem de aviso e não continuará. Se outros requisitos não forem atendidos, a instalação exibirá um aviso e não continuará até que o software necessário seja instalado e detectado.

- 14** Na caixa de diálogo Adicionar Servidores, abra a lista suspensa Listar Servidores Por para mostrar as opções de listagem dos servidores de acordo com a respectiva localização nas árvores do Novell eDirectory, nas estruturas do Microsoft Windows Network ou em árvores do Microsoft Active Directory.

É possível instalar o software Servidor de Camada Intermediária do ZENworks em diversos servidores durante a instalação. Ao concluir a adição de servidores à lista, clique em OK.

- 14a** (Condicional, se você quiser listar servidores nas árvores eDirectory.) Na caixa suspensa Listar Servidores Por, selecione a opção Árvores eDirectory para listar todas as árvores eDirectory nas quais você está atualmente autenticado, procure a árvore do servidor de sua escolha e, em seguida, clique na seta dupla à direita para movê-lo para a caixa de listagem Servidores Selecionados.



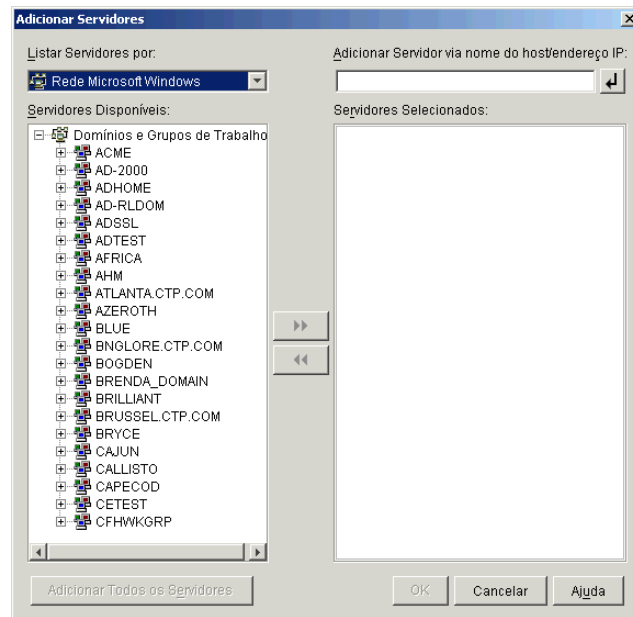
As outras opções dessa caixa de diálogo, incluem o seguinte:

- ◆ É possível clicar em **Pesquisar Árvore Não Relacionada** para abrir uma caixa de diálogo listando todas as árvores da rede. Ao clicar duas vezes em qualquer uma dessas árvores, ela será movida para a lista **Servidores Disponíveis**, mesmo que você não esteja autenticado nessa árvore.
- ◆ É possível especificar o nome de host ou o endereço IP de um servidor no campo **Adicionar Servidor via Nome do Host/Endereço IP**. O valor que você digita deve ser resolúvel para o nome de um servidor.

Clique em  para iniciar o processo de resolução de nome e adicionar o servidor à lista **Servidores Seleccionados**.

- ◆ Se seleccionou um servidor ao qual não esteja autenticado, você será solicitado a fornecer as credenciais do eDirectory para essa árvore.
- ◆ Clique em **Adicionar Todos os Servidores** para adicionar todos os servidores de um container ou de uma árvore seleccionada quando a autenticação for concluída. A seleção de um container de nível superior inclui todos os servidores desse container e todos os containers subordinados.
- ◆ Para remover um servidor da caixa **Servidores Seleccionados** e retorná-lo à caixa de listagem **Servidores Disponíveis**, clique no nome do servidor na caixa **Servidores Seleccionados** e, em seguida, clique na seta dupla à esquerda. É possível remover vários servidores da caixa **Servidores Seleccionados**, seleccionando-os com as teclas Shift e Ctrl.

14b (Condicional - Se você quiser listar servidores na estrutura do Microsoft Windows Network.) Na lista suspensa **Listar Servidores Por**, selecione a opção **Microsoft Windows Network** para listar todos os Domínios Microsoft e os Grupos de Trabalho do Windows nos quais você está atualmente autenticado, procure a estrutura do servidor de sua escolha e, em seguida, clique na seta dupla à direita para movê-lo para a lista **Servidores Seleccionados**.



As outras opções dessa caixa de diálogo, incluem o seguinte:

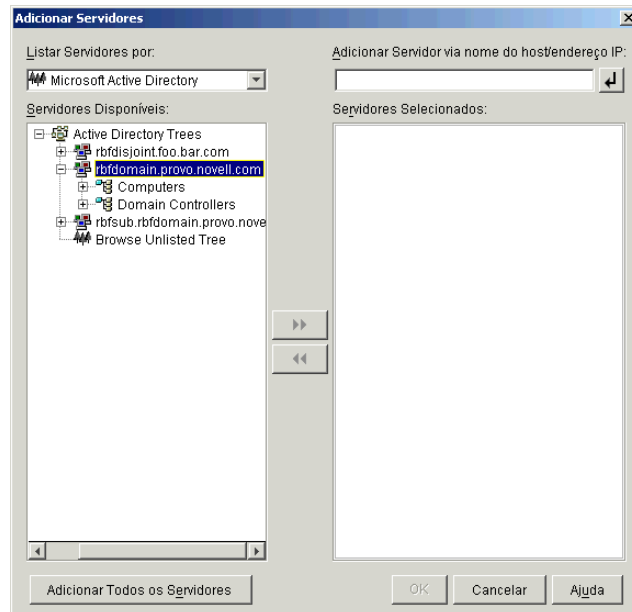
- Você deve ser um usuário administrativo de um servidor para adicioná-lo à lista Servidores Selecionados. Se você não estiver autenticado para um servidor, o objeto será indicado por um ponto de interrogação. Você pode clicar duas vezes no ponto de interrogação para autenticar no servidor e, em seguida, clicar na seta dupla à direita para movê-lo para a lista Servidores Selecionados, desde que ele seja uma plataforma de servidor suportada para o ZENworks 6.5 Desktop Management.
- Quando você lista servidores em domínios Microsoft, os servidores NetWare não são listados para pesquisa, pois os arquivos do ZENworks localizados em um servidor Windows não podem ser obtidos por meio de um Servidor de Camada Intermediária instalado no NetWare.
- É possível especificar o nome de host ou o Endereço IP de um servidor no campo Adicionar Servidor via Nome do Host/Endereço IP. O valor que você digita deve ser resolúvel para o nome de um servidor localizado no ambiente operacional designado. Clique em [v] para iniciar o processo de resolução de nome e adicionar o servidor à lista Servidores Selecionados.

Se você estiver utilizando vários aliases do nome do host de um servidor do Windows, o primeiro desses aliases deverá ser o nome físico do servidor do Windows.

- Se as credenciais fornecidas para autenticação no servidor (consulte **Etapas 11**) não forem credenciais administrativas, você poderá adicioná-lo como um servidor de destino, mas as credenciais administrativas serão solicitadas novamente quando você fechar a caixa de diálogo Adicionar Servidores.
- Clique em Adicionar Todos os Servidores para adicionar todos os servidores de um domínio ou de um grupo de trabalho selecionado. A seleção de um domínio ou de um grupo de trabalho seleciona todos os servidores autenticados nesse domínio ou grupo de trabalho.

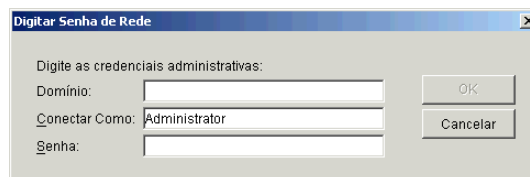
- ♦ Para remover um servidor da lista Servidores Seleccionados e retorná-lo à lista Servidores Disponíveis, clique no nome do servidor na lista Servidores Seleccionados e, em seguida, clique na seta dupla à esquerda. É possível remover vários servidores da caixa Servidores Seleccionados, seleccionando-os com as teclas Shift e Ctrl.

14c (Condicional se você quiser listar servidores em um Microsoft Active Directory.) Na lista suspensa Listar Servidores Por, selecione a opção Microsoft Active Directory. Se a estação de trabalho for um membro de um Active Directory, os domínios nas árvores do Active Directory serão exibidos. É possível procurar por todos os servidores listados no Active Directory (em uma base por domínio), procurar a estrutura do servidor de sua escolha e, em seguida, clicar na seta dupla à direita para movê-lo para a lista Servidores Seleccionados.



Outras opções dessa caixa de diálogo, incluem o seguinte:

- ♦ É possível também clicar em Procurar Árvore Não Relacionada para abrir a caixa de diálogo na qual você pode especificar o nome do domínio que deseja adicionar, e, em seguida, fazer a autenticação nele com as credenciais adequadas antes de exibir os respectivos servidores na lista suspensa Listar Servidores Por.



- ♦ É possível especificar o nome de host ou o endereço IP de um servidor no campo Adicionar Servidor via Nome do Host/Endereço IP. O valor que você digita deve ser resolúvel para o nome de um servidor localizado no ambiente operacional designado. Clique em  para iniciar o processo de resolução de nome e adicionar o servidor à lista Servidores Seleccionados.

- ♦ Clique o botão direito do mouse em um objeto Domínio para selecionar um dos três métodos de pesquisa:

Pesquisar Locais Padrão: Lista os computadores e os controladores de domínio na raiz do domínio. Esse é o método de pesquisa padrão.

Pesquisar Diretório Completo: Lista todos os containers de diretório em que os computadores estão localizados.

Pesquisar Hierarquia de Diretórios: Lista todos os containers no diretório, que você pode expandir e procurar um de cada vez para localizar o computador desejado. Esse método de pesquisa poderá ser útil se você tiver computadores em um local não-padrão de um diretório grande.

- ♦ Clique em Adicionar Todos os Servidores para adicionar todos os servidores de um domínio ou container selecionado. A seleção de um domínio ou de um container seleciona todos os servidores nesse domínio ou container.
- ♦ Para remover um servidor da caixa Servidores Selecionados e retorná-lo à caixa de listagem Servidores Disponíveis, clique no nome do servidor na caixa Servidores Selecionados e, em seguida, clique na seta dupla à esquerda. É possível remover vários servidores da caixa Servidores Selecionados, selecionando-os com as teclas Shift e Ctrl.

- 15** Na caixa de diálogo Resumo, revise o local no qual você decidiu instalar o software Servidor de Camada Intermediária do ZENworks e o Servidor do Desktop Management ao qual ele está associado e clique em Concluir para iniciar o processo de instalação, se o resumo estiver correto.

O Assistente de Instalação do Servidor de Camada Intermediária inicia outro programa de instalação. Aguarde até que o programa seja concluído.

Importante: Você poderá rever o arquivo de registro da instalação depois que esta for concluída. O nome do arquivo de registro é `datestamp_timestamp_zdmmidtier_install.log` (por exemplo: `20040304_024034_zdmmidtier_install.log`). O arquivo está localizado no diretório `\novell\zfdtemp` na máquina da qual a instalação está sendo feita. Esse arquivo de registro indica se houve falha na instalação de algum componente.

É possível também revisar o resumo da instalação para rever as seleções efetuadas. O resumo é gravado em um arquivo de registro denominado `datestamp_timestamp_zdmmidtier_installsunmary.log` (por exemplo: `20040304_024034_zdmmidtier_installsunmary.log`). O arquivo está também localizado em `c:\novell\zfdtemp`.

- 16** No ConsoleOne que estiver apontando para o eDirectory no Servidor do Desktop Management, verifique se você configurou o Servidor do Desktop Management para permitir senhas sem criptografia. Consulte a [Etapa 15 na página 64](#) para obter mais informações.
- 17** (Instalação do NetWare 6 apenas.) Edite o arquivo `autoexec.ncf` no Servidor de Camada Intermediária do NetWare 6, de modo que o Servidor Web do Apache seja carregado e vinculado adequadamente. Para obter mais informações, consulte [“Editando o autoexec.ncf em um Servidor de Camada Intermediária do ZENworks do NetWare 6” na página 94](#).
- 18** Reinicialize o servidor no qual o software Servidor de Camada Intermediária do ZENworks foi instalado.
- 19** Verifique se o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks está instalado e em execução, digitando um dos seguintes URLs em um browser da estação de trabalho:
- `http://IP_ou_DNS_do_Servidor_de_Camada_Intermediária/oneNet/xtier-stats`
`http://endereço_IP_do_Servidor_de_Camada_Intermediária/oneNet/zen`

Se o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks estiver em execução, o primeiro URL abrirá uma página na Web onde as estatísticas do servidor serão exibidas. Você poderá ver quando a contagem de solicitações aumenta, clicando no botão Atualizar no browser.

Se você não estiver autenticado, o segundo URL disparará uma caixa de diálogo que solicita a especificação das credenciais de usuário. Se você estiver autenticado, o URL disparará uma página da Web na qual é exibida uma mensagem informando que o XZEN (o módulo Xtier do Servidor de Camada Intermediária) está sendo executado.

Direitos necessários para uma Conta de Usuário de Proxy da Camada Intermediária

O usuário de proxy da Camada Intermediária do ZENworks necessita de direitos nas seguintes categorias:

- ♦ “Direitos para Login sem Contexto” na página 93
- ♦ “Direitos para Gerenciamento Remoto” na página 93
- ♦ “Direitos para administrar o Servidor de Camada Intermediária, usando o NSAdmin” na página 93
- ♦ “Direitos necessários se o Servidor de Camada Intermediária for também o Servidor NetStorage do iFolder” na página 94

Direitos para Login sem Contexto

Se existirem usuários em subcontainers do Contexto de Usuários definido, o LDAP será usado para localizar os respectivos contextos durante o processo de autenticação. Para executar essa consulta de LDAP, a conta de usuário de proxy da Camada Intermediária necessita do direito Ler para o atributo CN dos objetos Usuário que efetuarão login por meio do Servidor de Camada Intermediária.

Direitos para Gerenciamento Remoto

Os usuários de um ambiente sem o Novell Client™ (ou seja, que usem apenas o Agente do Desktop Management) efetuam login na árvore eDirectory por meio do Servidor de Camada Intermediária. A conta do usuário de proxy da Camada Intermediária precisa dos direitos Gravar para o atributo zendmWSNetworkAddress, nos objetos de usuários que efetuam login através desse Servidor de Camada Intermediária. O endereço de rede armazenado nesse atributo é atualizado durante cada login de usuário por meio desse Servidor de Camada Intermediária e é usado pelo processo de Gerenciamento Remoto para determinar o local da rede do usuário.

Observação: A conta de usuário de proxy da Camada Intermediária também necessita dos direitos Criar para esses objetos Usuário, porque o atributo zendmWSNetworkAddress não existe por padrão em um objeto Usuário do eDirectory. O atributo é criado quando um usuário efetua login pela primeira vez do Agente do Desktop Management por meio do Servidor de Camada Intermediária.

Direitos para administrar o Servidor de Camada Intermediária, usando o NSAdmin

Qualquer usuário adicional que necessita administrar o Servidor de Camada Intermediária, usando o utilitário NSAdmin (<http://midtier/oneNet/nsadmin>) deve ser Equivalente em Segurança à conta de usuário de proxy da Camada Intermediária. A conta de proxy é armazenada no registro do Servidor de Camada Intermediária em HKLM (ou myserver para NW)
\\Software\\Novell\\XTier\\Configuration\\Xsrv.

Direitos necessários se o Servidor de Camada Intermediária for também o Servidor NetStorage do iFolder

Se o Servidor de Camada Intermediária do NetWare 6.5 for também o servidor Novell iFolder[®] NetStorage, conceda os direitos Adicionar ao usuário de proxy da Camada Intermediária para adicionar uma classe auxiliar (xTier) e os direitos Gravar ao atributo (xTier-iFolderPassPhrase). Esses direitos permitem que o usuário de proxy defina uma senha quando ela for mudada de dentro do NetStorage.

Editando o autoexec.ncf em um Servidor de Camada Intermediária do ZENworks do NetWare 6

Quando instalou o NetWare 6, você teve a opção de executar o Apache (e outros serviços do NetWare) em um endereço IP diferente do endereço IP principal do servidor NetWare. Para obter mais informações, consulte *Configuring IP-Based Services* (Configurando serviços baseados em IP) (Condicional) no *Guia de Visão Geral e Instalação do NetWare 6*.

Se você optou por instalar o Servidor Web do Apache usando essa opção, uma ou mais linhas foram adicionadas ao arquivo autoexec.ncf do servidor para identificar o endereço IP do Apache como um endereço secundário. Essas linhas de endereço IP foram colocadas acima das linhas de carregamento dos vários componentes do NetWare, incluindo o Apache. Essa configuração funcionará, pois os servidores Apache carregados serão vinculados corretamente ao endereço secundário.

No entanto, se você instalar posteriormente os componentes do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks (isto é, istorage.zip e storage.zip), os comandos de carregamento do Apache serão transferidos para o final do arquivo autoexec.ncf. Essa sequência fará com que o Apache seja carregado, mas não vinculado apropriadamente, pois as linhas do endereço secundário ainda não foram executadas.

Sugerimos que, depois de instalar o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks, você edite o autoexec.ncf para colocar os comandos “adicionar o endereço IP secundário” próximos ao início do arquivo e, em seguida, reinicie o servidor.

9

Instalando o Servidor do Desktop Management e o Servidor de Camada Intermediária na mesma máquina

Se sua empresa for pequena ou média, é possível que você queira instalar o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks® da Novell® e o Servidor do Desktop Management no mesmo servidor da rede.

Esta seção contém as seguintes informações:

- ♦ “Instalando os serviços do Desktop Management em um único servidor NetWare” na página 95
- ♦ “Instalando os serviços do Desktop Management em um único servidor Windows 2000” na página 95

Instalando os serviços do Desktop Management em um único servidor NetWare

Use o procedimento de alto nível descrito a seguir para instalar os componentes necessários à execução do ZENworks Desktop Management em um único servidor NetWare 6 ou NetWare 6.5:

- 1** Instale o software Servidor de Camada Intermediária do ZENworks. Para obter informações, consulte “Procedimento de instalação do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks” na página 73.
- 2** Instale o software Servidor do Desktop Management. Para obter informações, consulte “Procedimentos de instalação do Servidor do Desktop Management” na página 51.
- 3** Reinicie o servidor.

Importante: Se você instalar o NetWare 6 SP4, depois de instalar o software Servidor de Camada Intermediária do ZENworks, será necessário instalar o software novamente. Alguns arquivos do NetWare 6 SP1 e do SP2 sobregravam incorretamente arquivos mais recentes que têm o mesmo nome no Servidor de Camada Intermediária do ZENworks.

Instalando os serviços do Desktop Management em um único servidor Windows 2000

Use o procedimento de alto nível descrito a seguir para instalar os componentes necessários à execução do ZENworks Desktop Management em um único servidor Windows 2000/2003:

- 1** Instale o eDirectory. Isso também exige o seguinte software complementar:
 - ♦ O Novell eDirectory deve ser licenciado. É possível fazer download dos arquivos necessários à licença de avaliação do eDirectory 8.7.x do [site na Web Download da licença de avaliação do eDirectory 8.7.x](http://www.novell.com/products/edirectory/) (<http://www.novell.com/products/edirectory/>)

[licenses/eval_87.html](http://www.novell.com/pdf/licenses/eval_87.html)). O Novell eDirectory 8.7.3 no CD do *Novell ZENworks 6.5 Companion 1* inclui um assistente de licenciamento que exibe um prompt desses arquivos durante a instalação do eDirectory.

- ♦ Novell Client 4.9 Support Pack 1a (ou posterior) instalado
- ♦ ConsoleOne® 1.3.6 instalado

Importante: O Servidor de Camada Intermediária apresentará uma falha se você instalar o Novell Client™ em um servidor Windows 2000/2003, instalar o Servidor de Camada de Intermediária na mesma máquina e, em seguida, desinstalar o Novell Client desse servidor. O programa de desinstalação do cliente remove arquivos importantes que são necessários para o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks.

Nesse mesmo cenário de combinação de softwares, se o cliente passar por um processo de upgrade para a versão 4.9 SP2, uma versão diferente do arquivo `nicm.sys` será instalada. Se você não utilizar o arquivo `nicm.sys` incluído no Servidor de Camada Intermediária do ZENworks 6.5, ocorrerá uma falha nesse servidor.

Para corrigir esse problema, você tem duas opções:

- 1) Grave o arquivo `nicm.sys`, incluído na instalação do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks 6.5, antes de fazer o upgrade do cliente e, em seguida, copie-o novamente após o upgrade (isso também poderá ser feito se a Camada Intermediária for reinstalada após o upgrade do cliente).
- 2) Após o upgrade do cliente, faça o download do arquivo `nicm.sys` a partir do **TID 10093371** (<http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10093371.htm>), no Novell Support Knowledgebase, e copie-o para sobregravar a versão de cliente atualizada desse arquivo.

- 2** Se o Active Directory também estiver instalado nesse servidor (isto é, se o servidor for um Controlador de Domínio Primário), verifique se o LDAP do eDirectory está configurado para receber em portas diferentes da padrão (389): não-segura e 636: segura).

2a No Novell Client, efetue login no eDirectory como Admin (ou equivalente) para obter direitos suficientes para modificar o objeto Servidor LDAP.

2b No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no objeto Servidor LDAP > selecione Propriedades > Geral.

2c No campo Porta TCP, mude a porta TCP para uma porta que não seja a padrão (a porta 388 pode ser uma boa opção).

Observação: Essa ação varia um pouco em versões mais antigas do eDirectory. Talvez você precise abrir a página Outro do Servidor LDAP para encontrar a propriedade Porta TCP e mudar o valor.

2d Clique na guia Configuração de SSL para abrir a página com o mesmo nome.

2e No campo Porta SSL, mude o número da porta para um valor diferente de 636 e clique em Aplicar.

Se uma mensagem de erro for exibida após a aplicação das mudanças da porta, ignore-a e feche a caixa de diálogo contendo a mensagem de erro.

2f Clique no botão Atualizar Servidor NLDAP Agora.

Se uma mensagem de erro for exibida após a atualização do servidor NLDAP, ignore-a e feche a caixa de diálogo contendo a mensagem de erro.

2g Na área de trabalho do Windows, clique em Iniciar > Configurações > Painel de controle > clique duas vezes em Serviços NDS.

2h Na janela Serviços NDS, selecione `nldap.dlm` e clique em Iniciar para aceitar as mudanças efetuadas na porta TCP.

Você pode confirmar a porta na qual o Servidor LDAP está recebendo, digitando o seguinte no prompt de comando:

```
netstat -a -n
```

- 3** Se o iMonitor também for instalado nesse servidor, configure-o para ser executado em uma porta diferente da porta 80. Execute estas etapas para efetuar a configuração:
- 3a** Na área de trabalho do Windows, clique em Iniciar > Programas > Ferramentas administrativas > Gerenciador de serviços da Internet.
 - 3b** Na janela Serviços de informações da Internet, clique no sinal de adição (+) para expandir o nó do servidor na árvore do console.
 - 3c** No ícone Site na Web Padrão, verifique a descrição (Interrompido).
Se o site na Web estiver em execução, vá para [Etapa 3d](#).
Se o site na Web estiver encerrado, vá para [Etapa 3e](#).
 - 3d** (Condicional) Interrompa o Servidor Web do IIS, digitando o seguinte no prompt de comando:

```
iisreset /stop
```
 - 3e** Na área de trabalho, clique em Iniciar > Configurações > Pannel de controle > Serviços NDS > selecione NDS iMonitor > clique em Interromper para encerrar o serviço iMonitor.

Pode ser que a tela não seja atualizada para mostrar que o serviço foi interrompido. Talvez seja necessário fechar os serviços NDS® e abri-los novamente para verificar se o serviço foi interrompido.

Você pode confirmar que nenhum serviço está fazendo recepção na porta 80, digitando o seguinte no prompt de comando:

```
netstat -a -n
```
 - 3f** Altere as configurações da porta conflitante. No ConsoleOne, no mesmo container do servidor eDirectory, clique o botão direito do mouse no objeto Servidor Http-Nome do Servidor > clique em Propriedades.
 - 3g** Expanda os atributos httpDefaultClearPort e httpDefaultTLSPort.
 - 3h** Selecione o valor em cada atributo > clique em Modificar e digite uma porta não atribuída para usar no Console Dhost e no ndsimon.

Por exemplo, se o valor padrão httpDefaultClearPort fosse definido para 80, você poderia mudá-lo para 9000, se o valor httpDefaultTLSPort fosse definido para 43, você poderia mudá-lo para 443, supondo-se que as portas 9000 e 443 não seriam usados por outros aplicativos.
 - 3i** Encerre e reinicie o eDirectory de modo que os novos números de portas sejam efetivados.
 - 3j** Inicie o iMonitor. Na área de trabalho, clique em Iniciar > Configurações > Pannel de controle > Serviços NDS > selecione NDS iMonitor e clique em Iniciar.

Confirme que o iMonitor está efetuando a recepção na porta configurada, digitando o seguinte no prompt de comando:

```
netstat -a -n
```
 - 3k** Em um prompt de comando, digite o seguinte para iniciar o IIS:

```
iisreset /start
```
- 4** Instale o software Servidor do Desktop Management. Para obter informações, consulte o [Capítulo 7, “Instalando o Servidor do ZENworks Desktop Management”, na página 51.](#)

- 5** Instale o software Servidor de Camada Intermediária do ZENworks no servidor. Para obter informações, consulte o **Capítulo 8, “Instalando o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks”**, na página 73.
- 6** Se o servidor tiver o Active Directory e for um Controlador de Domínio Primário, conceda direitos ao IIS para modificar as entradas do registro da Camada Intermediária:
- 6a** Na área de trabalho do Windows, clique em Iniciar > Executar > digite `regedt32`.
 - 6b** No Editor do Registro do Windows, abra `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Novell\Xtier` > clique em Segurança > Permissões.
 - 6c** Na caixa de diálogo de permissões para Xtier, clique em Avançado.
 - 6d** Na caixa de diálogo de controle de acesso para Xtier, clique em Adicionar.
 - 6e** No campo Pesquisar Em da caixa de diálogo Selecionar Usuários, Computadores ou Grupos, verifique se o domínio foi selecionado no local onde você instalou o software Servidor de Camada Intermediária do ZENworks > selecione o objeto Usuário `IUSR_nome_do_servidor` na lista e clique em OK.
 - 6f** Na caixa de diálogo de entrada de permissão para Xtier, selecione Permitir para cada uma das seguintes permissões:
 - ♦ Consultar Valor
 - ♦ Definir Valor
 - ♦ Criar Subchave
 - ♦ Enumerar Subchaves
 - ♦ Notificar
 - ♦ Apagar
 - ♦ Controle de Leitura
 - 6g** Clique em OK.
 - 6h** Na caixa de diálogo de controle de acesso para Xtier, selecione Redefinir Permissões em Todos os Objetos Filho e clique em Aplicar.
 - 6i** Na caixa de diálogo de Aviso de Segurança, clique em Sim.
 - 6j** Na caixa de diálogo de controle de acesso para Xtier, clique em OK.
 - 6k** Na caixa de diálogo de permissões para Xtier, clique em OK.
 - 6l** Feche o Editor do Registro do Windows.
- 7** Abra um browser, digite o endereço do utilitário NSAdmin (`http://endereço_IP_do_servidor/oneNet/nsadmin`) e, em seguida, modifique a configuração da Porta LDAP do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks.

10

Instalando e configurando o Agente do Desktop Management

A funcionalidade da estação de trabalho oferecida pelos componentes do Novell® ZENworks® 6.5 Desktop Management estará disponível apenas se você instalar o Agente do Desktop Management. Isso ocorrerá, mesmo que o Novell Client™ esteja instalado atualmente na estação de trabalho. A instalação do Agente do Desktop Management remove os recursos do ZENworks anteriormente instalados pelo Novell Client e os substitui pelos recursos selecionados da estação de trabalho do ZENworks.

A instalação do Agente do Desktop Management permite instalar vários componentes do ZENworks simultaneamente; ou seja, se você quiser adicionar ou apagar qualquer um dos recursos instalados pelo Agente do Desktop Management em uma instalação anterior, poderá usar a opção Modificar, disponível na caixa de diálogo de manutenção do programa de instalação do Agente do Desktop Management. Para obter mais informações, consulte “**Modificando as configurações do Agente do Desktop Management**” na página 121.

O programa de instalação utiliza a funcionalidade Microsoft Windows Installer. Para obter informações detalhadas sobre o Microsoft Windows Installer, consulte o [Site na Web do MSI](http://www.microsoft.com/windows2000/techinfo/administration/management/wininstaller.asp) (<http://www.microsoft.com/windows2000/techinfo/administration/management/wininstaller.asp>).

Esta seção inclui o seguinte:

- ♦ “**Pré-requisitos da instalação**” na página 99
- ♦ “**Instalando manualmente o Agente do Desktop Management**” na página 100
- ♦ “**Usando o NAL para distribuir e instalar o Agente do Desktop Management**” na página 106
- ♦ “**Distribuindo o agente usando o Plug-in do Disparador de Aplicativos**” na página 109
- ♦ “**Utilizando o Distribuidor do Agente do Desktop Management para distribuir o agente em estações de trabalho de um domínio Microsoft**” na página 110
- ♦ “**Utilizando o Distribuidor do Agente do Desktop Management para distribuir o agente em estações de trabalho de um grupo de trabalho Windows**” na página 116
- ♦ “**Modificando as configurações do Agente do Desktop Management**” na página 121

Pré-requisitos da instalação

O programa de instalação do Agente do Desktop Management, zfdagent.msi, exige no mínimo a versão 1.11 do MSI (Microsoft Windows Installer) em cada estação de trabalho durante o processo de instalação.

Se você estiver instalando o Agente do Desktop Management em uma estação de trabalho que já tenha o MSI 1.11 (ou posterior) instalado (como um sistema Windows 2000 ou Windows XP), o programa de instalação do MSI do Agente será executado normalmente.

Instalando manualmente o Agente do Desktop Management

Esta seção inclui informações sobre a instalação do Agente do Desktop Management, usando o CD do *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management* ou as imagens criadas por você a partir de uma cópia obtida do download do `zfdagent.msi`. As seguintes seções estão incluídas:

- ♦ “Procedimento de instalação manual” na página 100
- ♦ “Adicionando recursos em uma instalação manual” na página 105

Procedimento de instalação manual

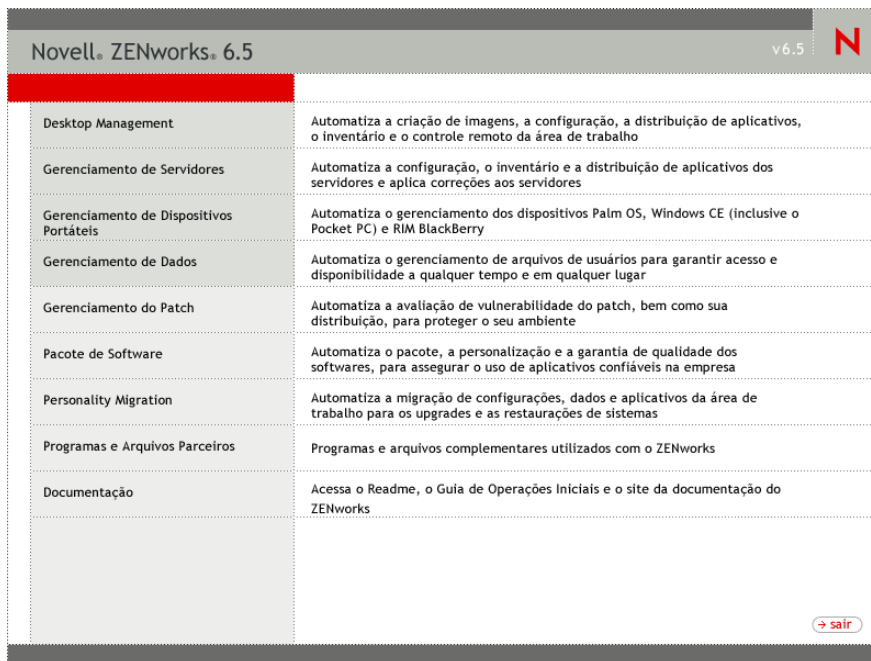
Execute as seguintes etapas se deseja instalar o Agente do Desktop Management manualmente em estações de trabalho individuais a partir do CD do *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management*.

- 1 Em uma estação de trabalho Windows, insira o CD do *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Se você executar a instalação de um local de diretório no qual copiou os arquivos ISO do ZENworks Desktop Management, verifique se todos os arquivos ISO são copiados para o local em que o `winsetup.exe` está sendo executado.

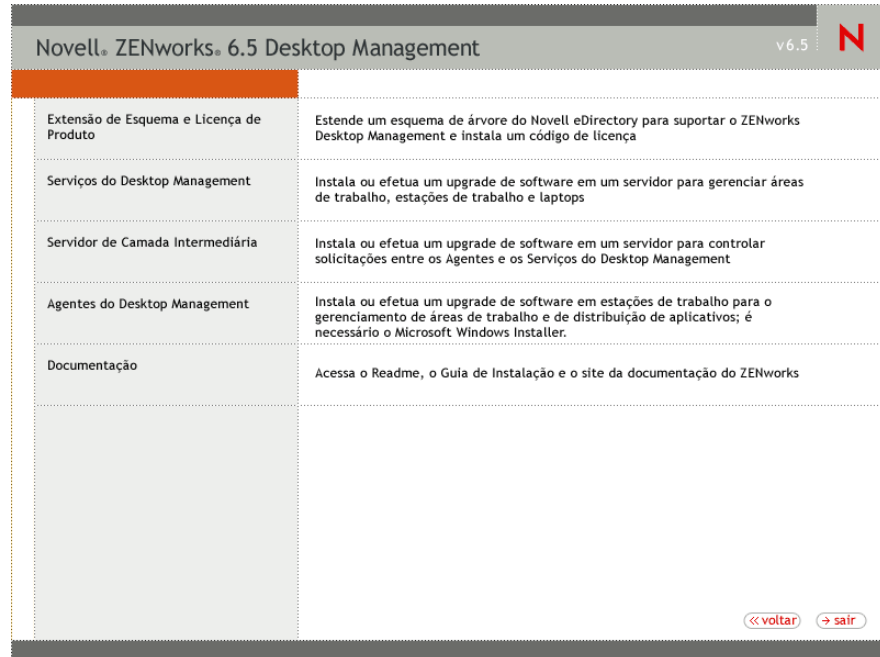
Importante: Se você remover o CD do *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management* da respectiva unidade, durante a instalação, ou se perder a conexão com o servidor no qual está instalando, o programa de instalação será interrompido e não continuará. Para encerrar o processo de instalação, no Gerenciador de tarefas do Windows, clique em **Processos > selecione javaw.exe > e clique em Finalizar processo**.

O programa `winsetup.exe` será executado automaticamente. Se isso não acontecer, inicie o programa a partir da raiz do CD.

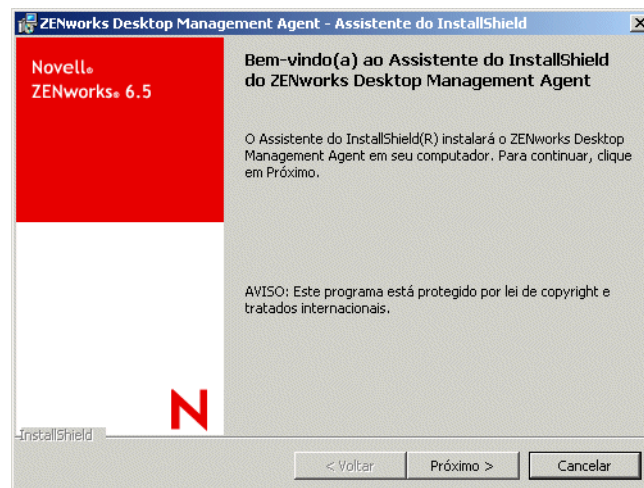


- 2 Clique em **Desktop Management** para exibir uma página com opções de instalação em vários idiomas.

- 3** Clique em Inglês para exibir uma página com as opções de instalação do Desktop Management.



- 4** Clique em Agentes do Desktop Management para inicializar o Assistente de Instalação do Agente do ZENworks Desktop Management.
- 5** Na primeira página Instalação, leia os detalhes sobre a execução do programa de instalação e clique em Próximo.

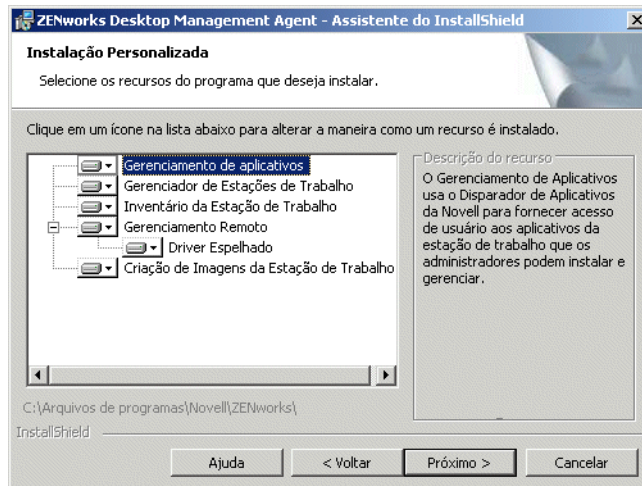


- 6** Leia o Contrato de Licença. Se você aceitar os termos da licença, clique em Aceito os Termos do Contrato de Licença.

ou

Clique em Não Aceito os Termos do Contrato de Licença, se não concordar com os termos do licenciamento. Essa ação fecha o programa de instalação.

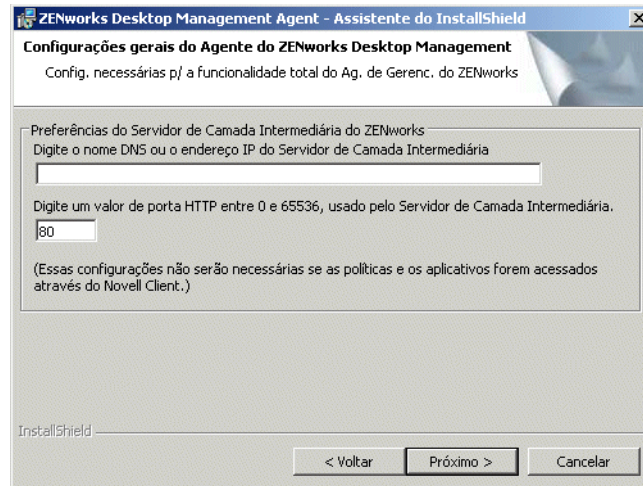
- 7** Na página Instalação Personalizada, selecione os recursos que você deseja instalar na estação de trabalho e clique em Próximo.



Os recursos que podem ser instalados incluem o seguinte:

- ♦ **Gerenciamento de Aplicativos:** Use o NAL™ para fornecer acesso aos usuários a aplicativos de estações de trabalho que o administrador pode instalar e gerenciar. O Gerenciamento de Aplicativos é instalado por padrão, mesmo se não for selecionado, para possibilitar futuras atualizações do Agente do Desktop Management.
- ♦ **Gerenciador de Estações de Trabalho:** Permite que os administradores configurem e gerenciem estações de trabalho usando o Novell eDirectory™.
- ♦ **Inventário da Estação de Trabalho:** Ajuda os administradores a coletarem informações de inventário de hardware e software em estações de trabalho exploradas.
- ♦ **Gerenciamento Remoto:** Permite que um administrador gerencie estações de trabalho remotas de um console de gerenciamento.
- ♦ **Driver Espelhado:** Este recurso fornece independência de adaptadores de vídeo e co-existência com outras soluções de controle remoto. Se esse recurso for selecionado, a instalação MSI substituirá as verificações de driver de vídeo e eliminará as mensagens do Windows. Caso não queira esse driver, você pode desmarcá-lo (a otimização será desabilitada).
Observação: O Driver Espelhado ainda não foi validado pela Microsoft.
- ♦ **Criação de Imagens da Estação de Trabalho:** Permite que o administrador obtenha uma imagem do disco rígido de uma estação de trabalho e a coloque em outras estações de trabalho através da rede.

- 8** Na página Configurações Gerais, preencha os campos e clique em Próximo.



Digitar o nome DNS ou o endereço IP do Servidor de Camada Intermediária:

Especifique o nome DNS ou o endereço IP do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks ao qual o agente será conectado.

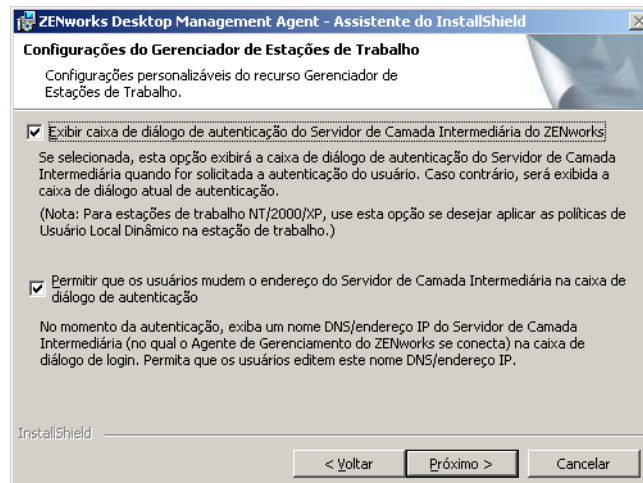
Importante: Digitar um protocolo (como http: ou https:) junto com o endereço IP não permite a conexão do Agente do Desktop Management com o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks.

Digitar o valor de porta usado pelo Servidor de Camada Intermediária: Especifique o número da porta HTTP ou HTTPS que o Servidor Web do Apache (NetWare) ou o Servidor Web do IIS (Windows) usará para efetuar a recepção do login do Agent.

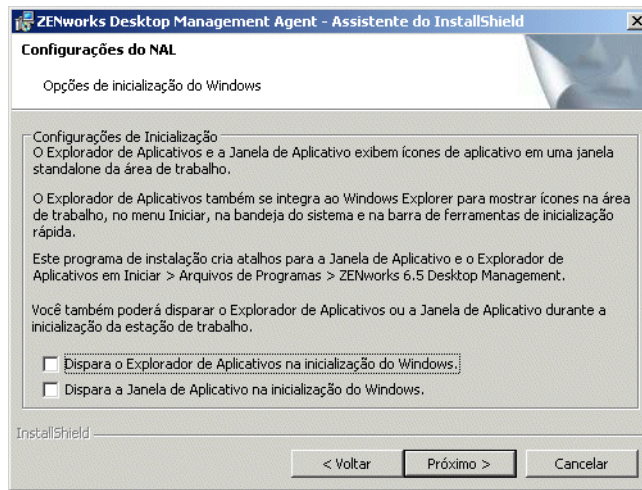
Importante: Ao indicar uma porta segura (HTTPS), você deverá usar a porta 443.

O endereço IP ou o nome DNS e o número da porta permitem que a estação de trabalho acesse o Servidor Web do Apache sendo executado simultaneamente com a Camada Intermediária, que transferirá as credenciais de autenticação ao Servidor do Desktop Management. O endereço IP ou o nome DNS será opcional se o Novell Client estiver instalado.

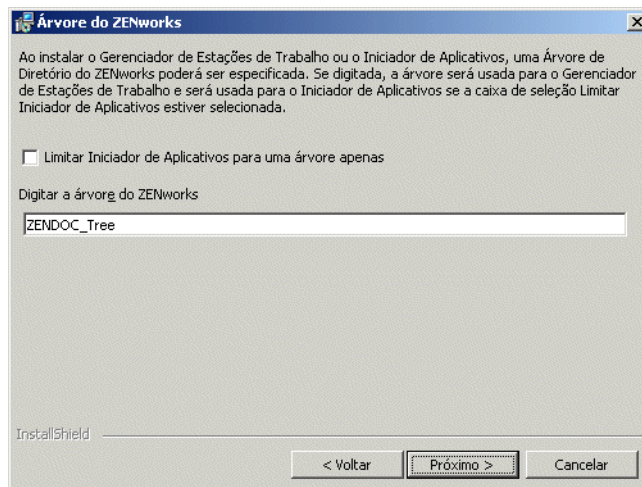
- 9 (Condicional. Se estiver instalando em uma estação de trabalho que não possui um Novell Client instalado, a página Configurações do Gerenciador de Estações de Trabalho será exibida).



Personalize as configurações do recurso Gerenciador de Estações de Trabalho, selecionando a opção Exibir caixa de diálogo de autenticação do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks ou a opção Permitir que os Usuários Mudem o Endereço do Servidor de Camada Intermediária, ou ambas, clique em Próximo e, em seguida, clique em Próximo novamente para exibir a página NAL/Opções de Inicialização do Windows.



- 10** Escolha disparar o Explorador de Aplicativos ou a Janela de Aplicativo (ou nenhum deles) na inicialização e clique em Próximo.
- 11** (Condicional. Se você estiver instalando o Gerenciador de Estações de Trabalho ou o Disparador de Aplicativos, a página Árvore do ZENworks será exibida.)

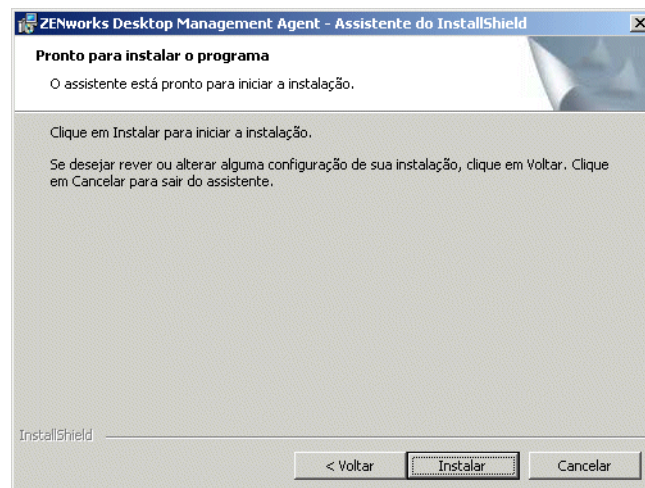


Selecione a opção Limitar Disparador de Aplicativos para uma árvore apenas se você quiser limitar o acesso do usuário dessa estação de trabalho aos aplicativos disponíveis na árvore eDirectory designada no campo.

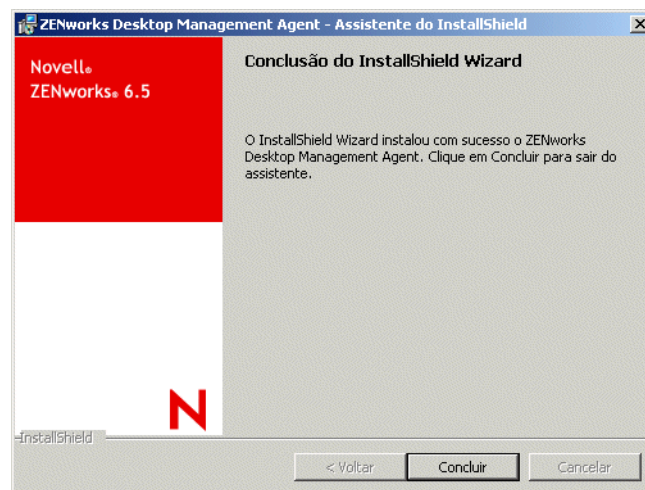
Se você quiser limitar o recebimento de aplicativos pelo usuário em uma árvore, especifique o nome dessa árvore eDirectory no campo Árvore de Diretório do ZENworks e, em seguida, clique em Próximo para exibir a página Pronto para Instalar o Programa.

ou

Se você não selecionou a opção Limitar Disparador de Aplicativos para uma árvore apenas, será possível ainda especificar o nome de uma árvore no campo Árvore do ZENworks. Essa árvore é reconhecida pelo Gerenciador de Estações de Trabalho como a árvore na qual as políticas são acessadas e aplicadas para as estações de trabalho. Clique em Próximo para exibir a página Pronto para Instalar o Programa.



- 12** Clique em Voltar se você quiser rever as configurações selecionadas para a instalação do Agente do Desktop Management. Se as configurações estiverem corretas, clique em Instalar para iniciar o programa de instalação.
- 13** Na página Conclusão do Assistente do Installshield, clique em Concluir.



Adicionando recursos em uma instalação manual

Você pode adicionar recursos a estações de trabalho individuais, selecionando a opção **Modificar**, ao executar o programa de instalação após a instalação inicial. Esse procedimento exige que o programa de instalação tenha acesso ao `zfdagent.msi` completo (ou seja, de uma unidade da Rede, de uma estação de trabalho local ou do CD do *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management*).

Usando o NAL para distribuir e instalar o Agente do Desktop Management

O pacote `zfdagent.msi` é um aplicativo complexo que instalará vários arquivos e efetuará diversas mudanças de configuração na estação de trabalho. O método mais eficiente para instalar o Agente do Desktop Management é distribuí-lo para as estações de trabalho como um aplicativo MSI, usando o NAL. O NAL não só distribui o pacote MSI do Agente, como também chama o Windows Installer para executar a instalação na estação de trabalho.

Esta seção fornece as etapas para configurar o pacote MSI para distribuição com o Disparador de Aplicativos, incluindo:

- ♦ “Gravando o pacote MSI do agente” na página 106
- ♦ “Criando e configurando o objeto Aplicativo do MSI” na página 106
- ♦ “Modificando recursos instalados no objeto Aplicativo do MSI” na página 107
- ♦ “Adicionando propriedades ao objeto Aplicativo do MSI” na página 108

Gravando o pacote MSI do agente

Ao procurar o diretório `\agentinstall` do CD do *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management* você verá os seguintes arquivos e pastas de idiomas:

`english\zfdagent.msi` (arquivo de instalação em inglês)

`portugue\zfdagent.msi` (instalação em português)

`francais\zfdagent.msi` (instalação em francês)

`deutsch\zfdagent.msi` (instalação em alemão)

`espanol\zfdagent.msi` (instalação em espanhol)

`nihongo\zfdagent.msi` (instalação em japonês)

Você deve copiar o arquivo `zfdagent.msi` da sua escolha para um local do servidor de rede que será acessível posteriormente ao NAL.

Criando e configurando o objeto Aplicativo do MSI

- 1** No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no container no qual deseja criar o objeto Aplicativo > clique em **Novo** > clique em **Objeto** para que seja exibida a caixa de diálogo **Novo Objeto**.
- 2** Na caixa de diálogo **Novo Objeto**, clique em **Aplicativo** e selecione **OK** para exibir a caixa de diálogo **Novo Objeto Aplicativo**.
- 3** Na caixa de diálogo **Novo Objeto Aplicativo**, selecione a opção **Aplicativo que Tenha um Arquivo .MSI** e clique em **Próximo**.
- 4** Especifique o caminho para o local da rede no qual foi copiado o arquivo `.msi`.

- 5 Clique em Próximo e modifique os campos, conforme necessário, para personalizar o objeto Aplicativo.
- 6 Clique em Próximo e defina os requisitos do sistema que uma estação de trabalho deve atender antes que o MSI do agente seja distribuído para ela.
- 7 Clique em Próximo e associe o objeto Aplicativo MSI do Agente aos usuários para os quais você deseja distribuí-lo.
- 8 Clique em Próximo e revise as configurações do objeto Aplicativo e, em seguida, clique em Concluir para criar o objeto Aplicativo.

Importante: Antes de distribuir o MSI do Agente (ou pacotes MSI) com o NAL, recomendamos que verifique se o objeto aplicativo do MSI do Agente está definido como Forçar Cache e se as credenciais de usuário na estação de trabalho local, no eDirectory e no Active Directory (se usado) estão sincronizadas.

Modificando recursos instalados no objeto Aplicativo do MSI

Por padrão, todos os seguintes recursos são instalados pelo Agente do Desktop Management:

- ♦ **Gerenciamento de Aplicativos:** Usa o NAL para fornecer aos usuários acesso a aplicativos de estações de trabalho que o administrador pode instalar e gerenciar.
- ♦ **Gerenciador de Estações de Trabalho:** Permite que os administradores configurem e gerenciem estações de trabalho usando o eDirectory.
- ♦ **Inventário da Estação de Trabalho:** Ajuda os administradores a coletarem informações de inventário de hardware e software em estações de trabalho exploradas.
- ♦ **Gerenciamento Remoto:** Permite que um administrador gerencie estações de trabalho remotas de um console de gerenciamento.
- ♦ **Driver Espelhado:** Fornece independência de adaptadores de vídeo e co-existência com outras soluções de controle remoto. Se esse recurso for selecionado, a instalação MSI substituirá as verificações de driver de vídeo e eliminará as mensagens do Windows. Caso não queira esse driver, você pode desmarcá-lo (a otimização será desabilitada).

Observação: O Driver Espelhado ainda não foi validado pela Microsoft.

- ♦ **Criação de Imagens da Estação de Trabalho:** Permite que o administrador obtenha uma imagem do disco rígido de uma estação de trabalho e a coloque em outras estações de trabalho através da rede.

Se desejar modificar essa instalação padrão, adicione recursos do MSI como propriedades públicas do objeto Aplicativo do zfdagent.msi. Utilize as seguintes etapas para modificar a lista de recursos instalados:

- 1 Clique duas vezes na guia MSI do Objeto Aplicativo, clique em Propriedades e selecione Adicionar para exibir a caixa de diálogo Selecionar propriedade a adicionar.
- 2 No campo Nome do Valor, digite ADDLOCAL como o nome de propriedade e, em seguida, especifique o valor de propriedade no campo Dados do Valor. Use um ou mais dos seguintes nomes de recurso como um valor de propriedade:
 - ♦ ApplicationLauncher
 - ♦ WorkstationManager
 - ♦ RemoteManagement
 - ♦ Driver Espelhado (esta propriedade não funcionará, a menos que você adicione também a propriedade Gerenciamento Remoto)

- ♦ Criação de Imagens
- ♦ Inventário

Você pode adicionar mais de um valor à lista, separando-os com uma vírgula (sem espaço). Por exemplo, para adicionar o Disparador de Aplicativos e o Gerenciador de Estações de Trabalho como recursos, digite ADDLOCAL como a propriedade, e ApplicationLauncher e WorkstationManager como os valores dessa propriedade.

3 Clique em OK para adicionar a propriedade à lista Propriedades.

Adicionando propriedades ao objeto Aplicativo do MSI

As propriedades que podem ser adicionadas ao objeto Aplicativo do MSI e os respectivos valores (incluindo as definições dos valores) estão listados na tabela a seguir. Se uma dessas propriedades for listada sem um valor, ela usará o valor padrão.

Propriedade	Valor	Significado
ADDLOCAL	♦ WorkstationManager	Lista de recursos delimitados por vírgula para instalar.
	♦ ApplicationLauncher	
	♦ RemoteManagement	
	♦ MirrorDriver	
	♦ Inventário	
	♦ Criação de Imagens	
LOGIN_PASSIVE_MODE	0	Exibe um login da Novell para o login de usuários.
	1	Padrão. Exibe o login padrão da Microsoft para o login de usuários.
	Observação: Se desejar utilizar o Usuário Local Dinâmico, atribua um valor zero (0) a essa propriedade.	
EDITABLE_MT_ADDRESS	1	Permite que o usuário mude o endereço IP da Camada Intermediária do ZENworks no qual ocorrerá a autenticação. Estará disponível somente se o Novell Client não estiver instalado.
	0	Padrão. Não permite que o usuário especifique o endereço da Camada Intermediária.
	Os valores dessa propriedade serão apenas efetivados se o Novell Client não estiver instalado na estação de trabalho. Se o Novell Client já estiver instalado, as configurações não terão efeito após a instalação do zfdagent.msi. Se o Novell Client for removido após a instalação do zfdagent.msi, essas configurações entrarão em vigor.	
STARTUP_APPEXPLORER	1	Dispara o Explorador de Aplicativos na inicialização do Windows.
	0	Padrão. Não dispara o Explorador de Aplicativos na inicialização do Windows.

Propriedade	Valor	Significado
STARTUP_APPWINDOW	1	Dispara a Janela de Aplicativo na inicialização do Windows.
	0	Padrão. Não dispara a Janela de Aplicativo na inicialização do Windows.
MT_SERVER_ADDRESS	Esta propriedade especifica o nome DNS ou o endereço IP do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks. Não é necessário especificar essa propriedade caso não esteja utilizando um Servidor de Camada Intermediária.	
HTTP_PORT	0-65536	Esta propriedade especifica a porta HTTP que será usada pelo Agente do Desktop Management na comunicação com o Servidor de Camada Intermediária. Esta propriedade deve ser adicionada e o respectivo valor deve ser definido caso você esteja utilizando o Servidor de Camada Intermediária.
	80	Porta HTTP padrão.
NAL_SINGLE_TREE	1	Limita o acesso do NAL aos aplicativos em uma árvore somente.
	0	Padrão. Não limita o Disparador de Aplicativos a uma árvore para acesso aos aplicativos.
ZENWORKS_TREE	<i>qualquer nome de árvore</i>	Especifica a árvore do eDirectory que será utilizada como a árvore do ZENworks. ♦ Se o Gerenciador de Estações de Trabalho estiver instalado, ele procurará políticas nessa árvore. ♦ Se a propriedade NAL_SINGLE_TREE for configurada e o NAL estiver instalado, essa árvore será a única em que o Disparador de Aplicativos procurará aplicativos. Para obter mais informações, consulte “Utilizando uma árvore do ZENworks”, no <i>Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management</i>.
IGNORE_3RDPARTY_GINA	1	Ao instalar no modo silencioso, ignora qualquer GINA detectado de outros fornecedores e continua a instalar o Agente do Desktop Management.
	0	Padrão. Ao instalar no modo silencioso, não concluirá a instalação se um GINA de outros fornecedores for detectado.
		Quando o programa de instalação não é executado no modo silencioso, uma caixa de diálogo de instalação exibe um alerta, explicando que o GINA detectado de outros fornecedores será substituído se a instalação continuar. Os usuários poderão cancelar ou continuar a instalação.
		Continuar a instalação (quando o valor dessa propriedade está definido como 1 no modo silencioso ou quando os usuários clicam em Continuar no modo não silencioso) pode fazer com que os aplicativos dependentes do GINA de outros fornecedores parem de funcionar.

Distribuindo o agente usando o Plug-in do Disparador de Aplicativos

O Plug-in do NAL é uma versão simplificada do NAL que é instalada através da Web e habilita o disparo de aplicativos de usuário associado. A instalação do Plug-in do NAL ocorre quando os usuários acessam uma página na Web (myapps.html) de uma estação de trabalho que não possui o Agente do Desktop Management (ou versões anteriores do Agente ou do Novell Client) instalado.

Após a instalação do Plug-in do NAL em uma estação de trabalho, é possível usá-lo para distribuir o Agente do Desktop Management para a estação de trabalho.

Para obter informações sobre a instalação do Plug-in do NAL, consulte **Capítulo 11, “Instalando o Plug-in do NAL”**, na página 123.

Após a instalação do Plug-in do NAL em uma estação de trabalho do usuário, o usuário terá acesso aos aplicativos de usuário associado. É possível configurar um objeto Aplicativo MSI para distribuir o Agente do Desktop Management (zfdagent.msi). Verifique se o nível de segurança do objeto Aplicativo MSI está configurado para Executar Normal. Os usuários deverão ter direitos de Administrador para executar o zfdagent.msi. Para obter informações sobre a criação de um objeto Aplicativo do MSI, consulte **“Distribuição: Simple Applications (Aplicativos Simples)”** no **“Gerenciamento de Aplicativos”** no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Utilizando o Distribuidor do Agente do Desktop Management para distribuir o agente em estações de trabalho de um domínio Microsoft

O Distribuidor do Agente do Desktop Management pode facilitar a distribuição inicial e os upgrades futuros do Agente do ZENworks Desktop Management com o uso de domínios Microsoft e do Microsoft Active Directory. Por padrão, o Distribuidor do Agente utiliza domínios Microsoft e o Active Directory ao selecionar estações de trabalho de destino e durante a distribuição do Agente do Desktop Management nessas mesmas estações de trabalho de destino.

Esta seção apresenta os seguintes tópicos:

- ♦ **“Pré-requisitos para usar o Distribuidor do Agente”** na página 110
- ♦ **“Distribuindo o Agente do Desktop Management”** na página 111

Pré-requisitos para usar o Distribuidor do Agente

Antes de utilizar o Distribuidor do Agente para distribuir o Agente do Desktop Management em um ambiente de domínio Microsoft, verifique se os pré-requisitos a seguir já foram atendidos:

- ♦ O Distribuidor do Agente é instalado com o ConsoleOne e pode ser executado a partir de qualquer estação de trabalho que tenha acesso ao ConsoleOne e que faça parte de um domínio Microsoft e do Active Directory. O agentdistributor.exe é um utilitário standalone que pode ser copiado do diretório \sys\public\mgmt\consoleone\1.2\bin para a estação de trabalho de distribuição local. O Distribuidor do Agente é executado localmente.
- ♦ O usuário que efetuou login em uma estação de trabalho do Windows deve ser um membro do grupo Administrador do Domínio.
- ♦ O arquivo de instalação MSI do Agente do ZENworks Desktop Management (zfdagent.msi) está localizado na estação de trabalho Windows ou em um local da rede disponível para a estação de trabalho. O arquivo zfdagent.msi está localizado no diretório \agentinstall\english do CD do *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management*.
- ♦ Todas as estações de trabalho às quais o Agente do Desktop Management será distribuído devem ter o Microsoft Windows Installer instalado. O Installer está pré-configurado nas estações de trabalho Windows 2000 e Windows XP.

Na estação de trabalho Windows 98 que necessita da instalação do Windows Installer, insira o CD do *Novell ZENworks Companion 2*, clique em Programas e Arquivos do Companion, clique em Mais e, em seguida, clique em Microsoft Windows Installer.

- ♦ Todos os servidores (NetWare e Microsoft) devem ser sincronizados em um intervalo de 10 minutos. Se esse intervalo não for observado, o zfdagent.msi não poderá ser distribuído e a seguinte mensagem de erro será exibida:

Falha Não é possível mapear a unidade de compartilhamento \$Admin.

Distribuindo o Agente do Desktop Management

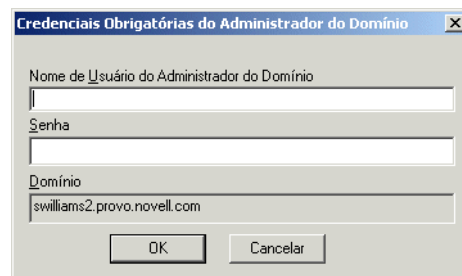
Para distribuir o Agente do Desktop Management em estações de trabalho que sejam membros de um domínio Microsoft ou do Active Directory:

- 1** Na estação de trabalho Windows, efetue login para o domínio como um usuário que seja membro do grupo Administrador do Domínio.
- 2** Dispare o ConsoleOne na estação de trabalho Windows e clique em Ferramentas > Utilitários do ZENworks > Instalar Agentes.

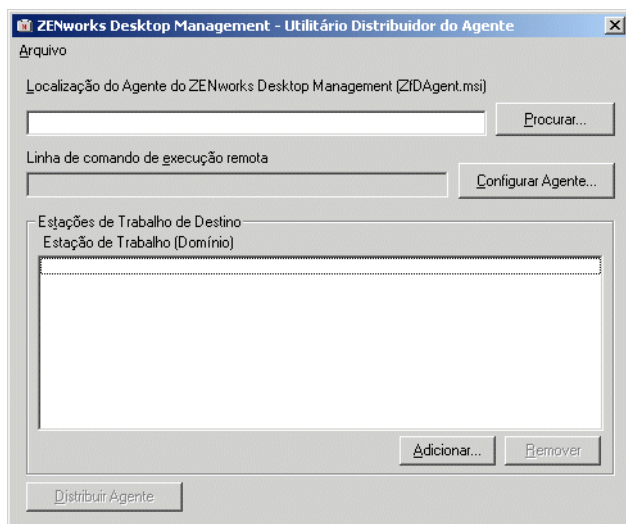
ou

Copie o arquivo agentdistributor.exe para a estação de trabalho de distribuição a partir do diretório sys\public\mgmt\ConsoleOne\1.2\bin e o execute em uma estação de trabalho local.

Se você não for membro do grupo Administrador do domínio ou se a estação de trabalho não fizer parte do domínio, a caixa de diálogo principal do Distribuidor do Agente aguardará a especificação de informações (o que possibilita a distribuição do agente em grupos de trabalho Windows; consulte [“Utilizando o Distribuidor do Agente do Desktop Management para distribuir o agente em estações de trabalho de um grupo de trabalho Windows” na página 116](#)). Do contrário, a seguinte caixa de diálogo será exibida.



- 3** Digite a sua senha e o seu nome de usuário de administrador do domínio e clique em OK para exibir a seguinte caixa de diálogo.

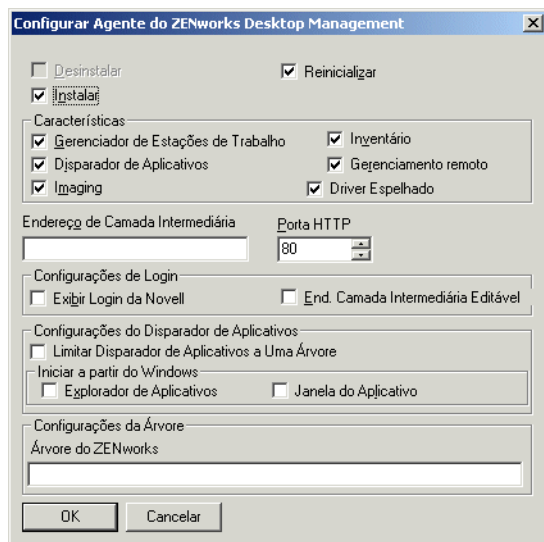


- 4 No campo Localização do Agente do ZENworks Desktop Management (zfdagent.msi) procure e selecione o arquivo zfdagent.msi.

Se o arquivo zfdagent.msi ainda não estiver na unidade local da estação de trabalho ou em uma unidade de rede disponível, copie-o do diretório /agentinstall/english, localizado no CD *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management*.

- 5 Configure as opções do Agente (do Desktop Management). Para isso:

- 5a Clique em Configurar Agente para exibir a caixa de diálogo Configurar Agente do ZENworks Desktop Management.



Use esta caixa de diálogo para configurar as opções do Agente do Desktop Management. As opções que você seleciona (Instalar ou Desinstalar) determinam a disponibilidade de outras opções. A descrição para cada opção está listada abaixo.

Desinstalar/Instalar/Reinicializar: Selecione se deseja o Agente do Desktop Management instalado ou desinstalado. Selecione Reinicializar se deseja que a estação seja reinicializada depois que a operação for concluída.

Recursos: Selecione os recursos que você deseja que sejam instalados ou desinstalados. Se selecionar Desinstalar e todos os recursos, o Agente do ZENworks Desktop Management será desinstalado.

Endereço da Camada Intermediária e porta HTTP: Se você estiver usando um Servidor de Camada Intermediária do ZENworks, especifique o nome DNS ou o endereço IP desse servidor ao qual o Agente do Desktop Management será conectado e especifique o número de porta HTTP ou HTTPS que o Servidor Web do Apache (NetWare) ou o Servidor Web do IIS (Windows) usará para receber o login do Agente.

Se estiver usando o Novell Client, nenhuma Camada Intermediária será necessária.

Se nenhum endereço da Camada Intermediária for especificado, o Distribuidor do Agente verificará, durante a instalação, se um Novell Client está instalado. O Distribuidor do Agente não instala o Agente se a Camada Intermediária não foi especificada.

Configurações de Login: Essas configurações determinam as opções de login do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks que estão disponíveis no Gerenciador de Estações de Trabalho.

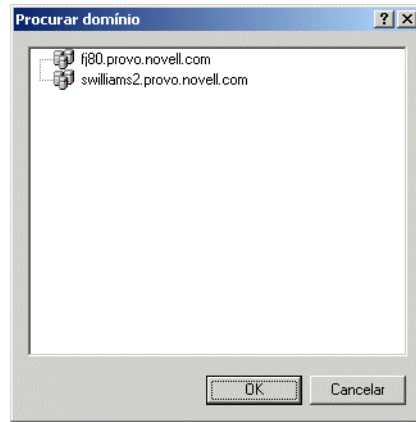
- ♦ **Exibir Login da Novell:** Selecione esta opção para habilitar o login do Servidor de Camada Intermediária a ser exibido pelo Gerenciador de Estações de Trabalho.
- ♦ **End. Camada Intermediária Editável:** Selecione esta opção para permitir que os usuários editem o endereço do Servidor de Camada Intermediária durante o login.

Configurações do Disparador de Aplicativos: Essas configurações aplicam-se ao NAL.

- ♦ **Limitar Disparador de Aplicativos para uma árvore apenas:** Selecione esta opção para limitar o acesso do NAL aos aplicativos de uma árvore apenas. Especifique a árvore no campo Árvore do ZENworks for Desktops.
- ♦ **Iniciar a partir do Windows:** Selecione a tela Disparador de Aplicativos da Novell (Explorador de Aplicativos ou Janela de Aplicativo) que será adicionada à pasta Inicialização do Windows e disparada quando o Windows for inicializado. Caso não queira usar a pasta Inicialização do Windows para inicializar o NAL, não selecione essas telas.

Configurações da Árvore: Use este campo para especificar a árvore eDirectory a ser usada como a árvore do ZENworks. Se o Gerenciador de Estações de Trabalho estiver instalado, essa árvore irá tornar-se a árvore em que o Gerenciador de Estações de Trabalho procura políticas. Se a opção Limitar Disparador de Aplicativos a Uma Árvore foi selecionada e o Disparador de Aplicativos estiver instalado, essa árvore irá tornar-se a árvore na qual o NAL procura aplicativos.

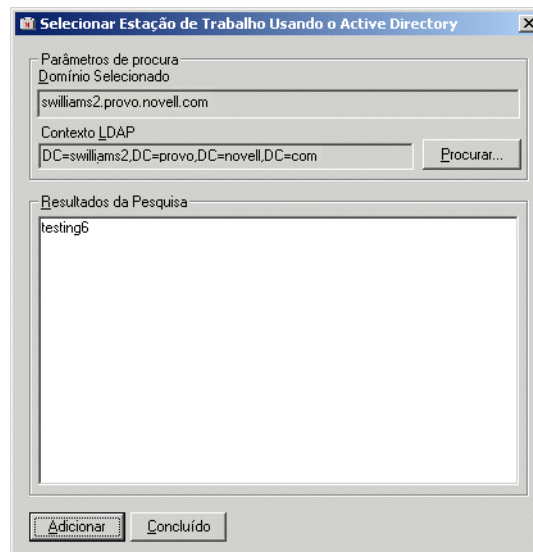
- 5b** Ao concluir as configurações das opções do Agente do Desktop Management, clique em OK para gravar as configurações e retornar à caixa de diálogo Utilitário Distribuidor do Agente - ZENworks Desktop Management.
- 6** Adicionar as estações de trabalho nas quais deseja distribuir o Agente do Desktop Management. Para isso:
 - 6a** Na caixa Estações de Trabalho de Destino, clique em Adicionar para exibir a caixa de diálogo Procurar por Domínio.



Esta caixa de diálogo lista o domínio no qual você está autenticado como um administrador. Se a sua estação de trabalho estiver conectada a um domínio que possua relações de confiança com outros domínios, esses domínios serão também listados.

- 6b** Selecione o domínio que inclui as estações de trabalho que deseja adicionar e clique em OK para exibir a caixa de diálogo Selecionar Estação de Trabalho Usando o Active Directory.

Observação: Se selecionou um domínio confiável, você será solicitado a digitar as credenciais do administrador do domínio.

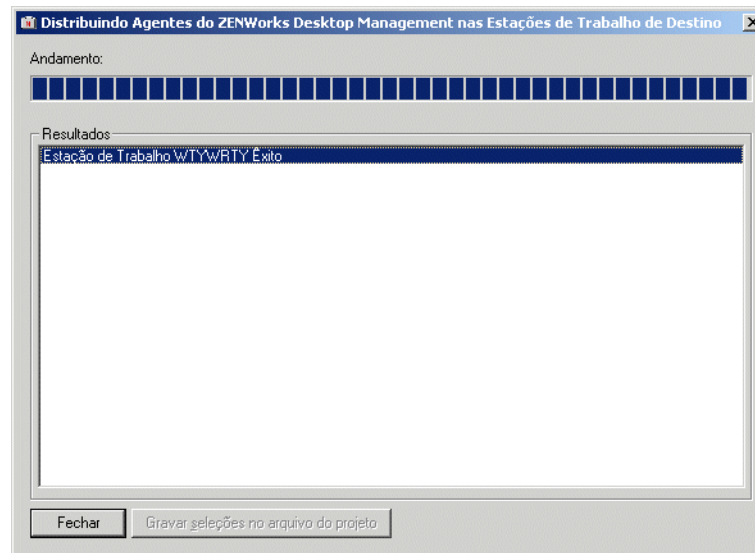


A lista Resultados da Pesquisa exibe todas as estações de trabalho que estão localizadas no contexto exibido no campo Contexto LDAP. É possível usar o botão Procurar para mudar os contextos. A mudança dos contextos exibe as estações de trabalho contidas no contexto selecionado.

Importante: Os dados da lista Resultados da Pesquisa do Distribuidor do Agente são obtidos do Active Directory. Se você remover uma estação de trabalho do domínio ou do diretório, mas não remover as estações de trabalho do Active Directory usando a ferramenta de gerenciamento do Active Directory, a lista Resultados da Pesquisa não será exata.

- 6c** Na lista Resultados da Pesquisa, selecione as estações de trabalho que deseja adicionar e clique em Adicionar.

- 6d** Repita a **Etapa 6a** até a **Etapa 6c** para adicionar todas as estações de trabalho nas quais você deseja distribuir o Agente do Desktop Management.
- 7** Se você quiser gravar suas configurações para um arquivo de projeto (.pad) para reutilizar em outra ocasião, selecione Arquivo > Gravar Como, especifique o nome do arquivo e clique em OK.
- O arquivo do projeto é gravado no formato .ini.
- 8** Clique em Distribuir Agente para distribuir o Agente (do Desktop Management) para as estações de trabalho selecionadas e para exibir a caixa de diálogo Distribuindo Agentes do ZENworks Desktop Management nas Estações de Trabalho de Destino.



A caixa de diálogo exibe os êxitos e as falhas da distribuição. É possível gravar um evento de falha para um arquivo de projeto (.pad) e abri-lo do menu Arquivo, depois que você corrigiu os problemas das estações de trabalhos que apresentaram falhas.

O Distribuidor do Agente mantém também um arquivo de registro (lastrun.log) que inclui a lista de êxitos e falhas de cada tentativa de distribuição. O arquivo de registro inclui a mesma saída que a janela de distribuição exibe, mas também inclui os horários de início e de término. O arquivo é gravado no mesmo diretório como agentdistributor.exe. Um arquivo lastrun.log de amostra é mostrado abaixo.

```
===== Horário de início, Quinta-feira, 01 de abril de 2004 - 11:32
=====

Estação de trabalho SWILLIAMSDELL com êxito

Estação de trabalho SWDESKPRO-W98 com êxito

===== Horário de término, 06 de abril de 2004 - 23:34 =====

===== Horário de início, Sexta-feira, 09 de abril de 2004 - 12:49
=====

Falha do teste 6 da estação de trabalho Não é possível estabelecer contato
com a estação de trabalho.

Falha da estação de trabalho WILLIAMS2KSP3 Não é possível mapear a unidade de
compartilhamento Admin$.
```

O Distribuidor do Agente copia também um arquivo de depuração MSI de cada estação de trabalho e o armazena na raiz da unidade do Windows em um diretório \workstationlogs. Esse diretório contém apenas os arquivos de registro mais recentes; todos os arquivos são apagados na próxima tentativa de distribuição do Agente do ZENworks Desktop Management. Esse arquivo de depuração pode ajudá-lo a solucionar uma falha de distribuição em uma estação de trabalho específica. O nome do arquivo é o nome da estação de trabalho com uma extensão .log (por exemplo, c:\workstationlogs\williams2ksp3.log).

Utilizando o Distribuidor do Agente do Desktop Management para distribuir o agente em estações de trabalho de um grupo de trabalho Windows

Se a estação de trabalho que executa o Distribuidor do Agente não for membro de um domínio Microsoft, o Distribuidor do Agente poderá ser utilizado para distribuir o Agente do Desktop Management em estações de trabalho de destino que façam parte de seu grupo de trabalho Windows.

Esta seção apresenta os seguintes tópicos:

- ♦ “Pré-requisitos para usar o Distribuidor do Agente” na página 110
- ♦ “Distribuindo o Agente do Desktop Management” na página 111

Pré-requisitos para usar o Distribuidor do Agente

Antes de utilizar o Distribuidor do Agente para distribuir o Agente do Desktop Management em estações de trabalho de destino de um grupo de trabalho Windows, verifique se os pré-requisitos a seguir já foram atendidos:

- ♦ O Distribuidor do Agente é instalado como parte do ConsoleOne e pode ser executado a partir de qualquer estação de trabalho que tenha acesso ao ConsoleOne e que seja membro de um grupo de trabalho Windows. O agentdistributor.exe é um utilitário standalone que pode ser copiado do diretório \sys\public\mgmt\consoleone\1.2\bin para a estação de trabalho de distribuição local. O Distribuidor do Agente é executado localmente.
- ♦ O arquivo de instalação MSI do Agente do ZENworks Desktop Management (zfdagent.msi) está localizado na estação de trabalho Windows ou em um local de rede disponível à estação de trabalho responsável pela distribuição. O arquivo zfdagent.msi está localizado no diretório \agentinstall\english do CD do *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management*.
- ♦ Todas as estações de trabalho às quais o Agente do Desktop Management será distribuído devem ter o Microsoft Windows Installer instalado. O Installer está pré-configurado nas estações de trabalho Windows 2000 e Windows XP.

No caso de uma estação de trabalho Windows 98 em que o Windows Installer precise estar instalado, insira o CD *Novell ZENworks Companion 2*, clique em Programas e Arquivos do Companion, selecione Mais e, em seguida, escolha Microsoft Windows Installer.

- ♦ Todos os servidores (NetWare e Microsoft) devem ser sincronizados em um intervalo de 10 minutos. Se esse intervalo não for observado, o zfdagent.msi não poderá ser distribuído e a seguinte mensagem de erro será exibida:

Falha Não é possível mapear a unidade de compartilhamento \$Admin.

Distribuindo o Agente do Desktop Management para membros do grupo de trabalho Windows

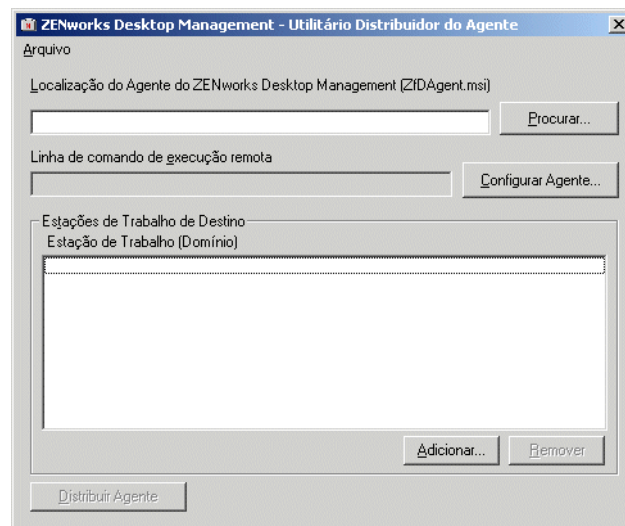
Como parte do ZENworks 6.5 Desktop Management SP1, é possível distribuir o Agente do Desktop Management em estações de trabalho que sejam membros do mesmo grupo de trabalho Windows:

- 1** Na estação de trabalho Windows, efetue login localmente como administrador do grupo de trabalho Windows.
- 2** Dispare o ConsoleOne na estação de trabalho Windows e clique em Ferramentas > Utilitários do ZENworks > Instalar Agentes.

ou

Copie o arquivo agentdistributor.exe para a estação de trabalho de distribuição a partir do diretório sys\public\mgmt\ConsoleOne\1.2\bin e o execute em uma estação de trabalho local.

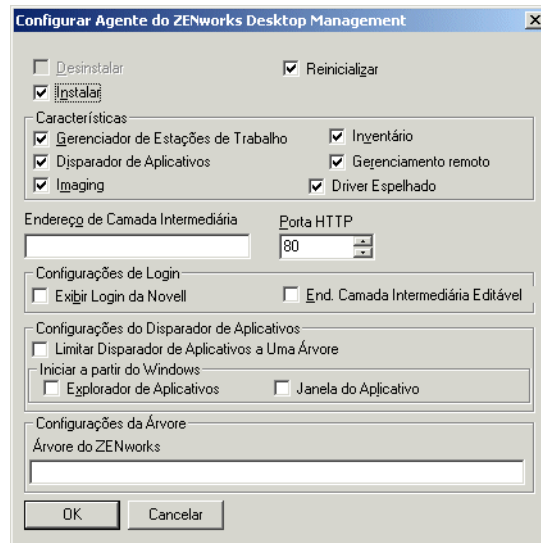
A caixa de diálogo Utilitário Distribuidor do Agente é exibida.



- 3** No campo Localização do Agente do ZENworks Desktop Management (zfdagent.msi) procure e selecione o arquivo zfdagent.msi.

Se o arquivo zfdagent.msi não estiver ainda localizado na unidade local da estação de trabalho ou em uma unidade da rede disponível, copie o arquivo do diretório \agentinstall\english localizado no CD do *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management*.

- 4** Configure as opções do Agente (do Desktop Management). Para isso:
 - 4a** Clique em Configurar Agente para exibir a caixa de diálogo Configurar Agente do ZENworks Desktop Management.



Use esta caixa de diálogo para configurar as opções do Agente do Desktop Management. As opções que você seleciona (Instalar ou Desinstalar) determinam a disponibilidade de outras opções. A descrição para cada opção está listada abaixo.

Desinstalar/Instalar/Reinicializar: Selecione se deseja o Agente do Desktop Management instalado ou desinstalado. Selecione Reinicializar se deseja que a estação seja reinicializada depois que a operação for concluída.

Recursos: Selecione os recursos que você deseja que sejam instalados ou desinstalados. Se selecionar Desinstalar e todos os recursos, o Agente do ZENworks Desktop Management será desinstalado.

Endereço da Camada Intermediária e porta HTTP: Se você estiver usando um Servidor de Camada Intermediária do ZENworks, especifique o nome DNS ou o endereço IP desse servidor ao qual o Agente do Desktop Management será conectado e especifique o número de porta HTTP ou HTTPS que o Servidor Web do Apache (NetWare) ou o Servidor Web do IIS (Windows) usará para receber o login do Agente.

Se estiver usando o Novell Client, nenhuma Camada Intermediária será necessária.

Se nenhum endereço da Camada Intermediária for especificado, o Distribuidor do Agente verificará, durante a instalação, se um Novell Client está instalado. O Distribuidor do Agente não instala o Agente se a Camada Intermediária não foi especificada.

Configurações de Login: Essas configurações determinam as opções de login do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks que estão disponíveis no Gerenciador de Estações de Trabalho.

- ♦ **Exibir Login da Novell:** Selecione esta opção para habilitar o login do Servidor de Camada Intermediária a ser exibido pelo Gerenciador de Estações de Trabalho.
- ♦ **End. Camada Intermediária Editável:** Selecione esta opção para permitir que os usuários editem o endereço do Servidor de Camada Intermediária durante o login.

Configurações do Disparador de Aplicativos: Essas configurações aplicam-se ao NAL.

- ♦ **Limitar Disparador de Aplicativos para uma árvore apenas:** Selecione esta opção para limitar o acesso do NAL aos aplicativos de uma árvore apenas. Especifique a árvore no campo Árvore do ZENworks for Desktops.

- ♦ **Iniciar a partir do Windows:** Selecione a tela Disparador de Aplicativos da Novell (Explorador de Aplicativos ou Janela de Aplicativo) que será adicionada à pasta Inicialização do Windows e disparada quando o Windows for inicializado. Caso não queira usar a pasta Inicialização do Windows para inicializar o NAL, não selecione essas telas.

Configurações da Árvore: Use este campo para especificar a árvore eDirectory a ser usada como a árvore do ZENworks. Se o Gerenciador de Estações de Trabalho estiver instalado, essa árvore irá tornar-se a árvore em que o Gerenciador de Estações de Trabalho procura políticas. Se a opção Limitar Disparador de Aplicativos a Uma Árvore foi selecionada e o Disparador de Aplicativos estiver instalado, essa árvore irá tornar-se a árvore na qual o NAL procura aplicativos.

- 4b** Ao concluir as configurações das opções do Agente do Desktop Management, clique em OK para gravar as configurações e retornar à caixa de diálogo Utilitário Distribuidor do Agente - ZENworks Desktop Management.
- 5** Adicionar as estações de trabalho nas quais deseja distribuir o Agente do Desktop Management. Para isso:
 - 5a** Clique em Adicionar para exibir a caixa de diálogo Selecionar IP das Estações de Trabalho de Destino.

A caixa de diálogo "Selecionar IP das Estações de Trabalho de Destino" possui o seguinte layout:

- Título: Selecionar IP das Estações de Trabalho de Destino
- Seção "Estações de Trabalho":
 - Endereço(s) IP (ou seja, 10.0.0.1,198.162.0.1-198.162.0.76): Campo de texto para entrada de endereços IP.
- Seção "Credenciais do Administrador da Estação de Trabalho":
 - Nome do Usuário: Campo de texto.
 - Senha: Campo de texto.
 - Digite novamente a senha: Campo de texto.
- Botões: OK e Cancelar.

- 5b** Preencha os campos:

Estações de Trabalho

Endereços IP: especifique o Endereço IP de cada estação de trabalho de destino na qual você deseja distribuir o Agente do Desktop Management. Essa lista pode ser delimitada com vírgulas. Também é possível especificar uma faixa de endereços IP como um único item na lista.

Credenciais do Administrador da Estação de Trabalho

Nome do Usuário: digite o nome de usuário do administrador do grupo de trabalho.

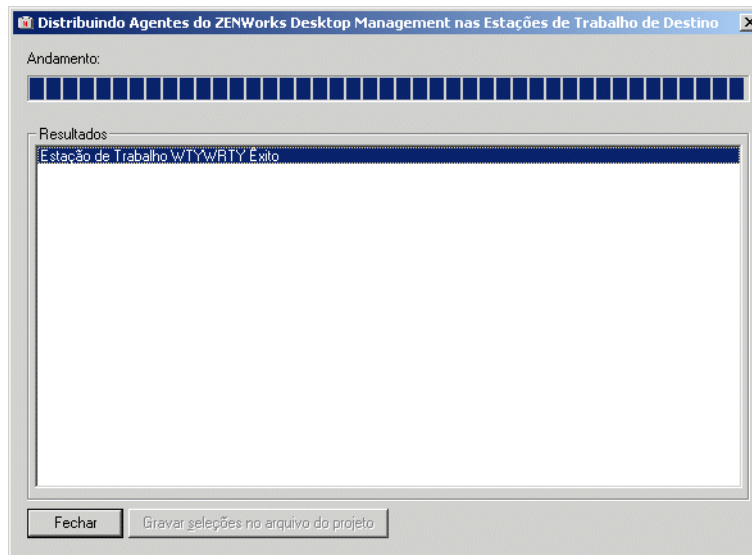
Senha: digite a senha do administrador do grupo de trabalho.

Digite novamente a senha: Digite a senha novamente para confirmá-la como a senha do administrador do grupo de trabalho.

Observação: Qualquer estação de trabalho de destino especificada no campo Endereços IP deve utilizar as mesmas credenciais (ou seja, nome do usuário e senha).

- 5c** Clique em OK para gravar a lista de estações de trabalho de destino.

- 6** Clique em Distribuir Agente para distribuir o Agente (do Desktop Management) para as estações de trabalho selecionadas e para exibir a caixa de diálogo Distribuindo Agentes do ZENworks Desktop Management nas Estações de Trabalho de Destino.



A caixa de diálogo exibe os êxitos e as falhas da distribuição. É possível gravar um evento de falha para um arquivo de projeto (.pad) e abri-lo do menu Arquivo, depois que você corrigiu os problemas das estações de trabalhos que apresentaram falhas.

O Distribuidor do Agente mantém também um arquivo de registro (lastrun.log) que inclui a lista de êxitos e falhas de cada tentativa de distribuição. O arquivo de registro inclui a mesma saída que a janela de distribuição exibe, mas também inclui os horários de início e de término. O arquivo é gravado no mesmo diretório como agentdistributor.exe. Um arquivo lastrun.log de amostra é mostrado abaixo.

```
===== Horário de início, Quinta-feira, 01 de abril de 2004 - 11:32
=====

Estação de trabalho USER2DELL com êxito

Estação de trabalho USER3DESKPRO-W98 com êxito

===== Horário de término, 06 de abril de 2004 - 23:34 =====

===== Horário de início, Sexta-feira, 09 de abril de 2004 - 12:49
=====

Falha do teste 6 da estação de trabalho Não é possível estabelecer contato
com a estação de trabalho.

Falha na estação de trabalho TESTING8 - Não é possível mapear a unidade de
compartilhamento $Admin.

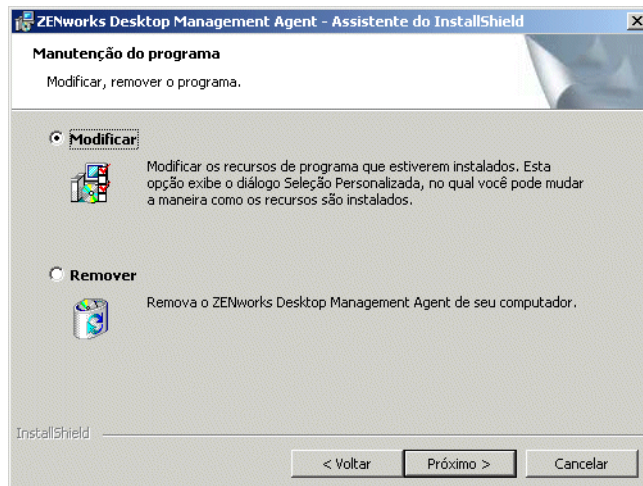
===== Horário de término, Sexta-feira, 09 de abril de 2004 - 12:49
=====
```

O Distribuidor do Agente copia também um arquivo de depuração MSI de cada estação de trabalho e o armazena na raiz da unidade do Windows em um diretório \workstationlogs. Esse diretório contém apenas os arquivos de registro mais recentes; todos os arquivos são apagados na próxima tentativa de distribuição do Agente do ZENworks Desktop Management. Esse arquivo de

depuração pode ajudá-lo a solucionar uma falha de distribuição em uma estação de trabalho específica. O nome do arquivo é o nome da estação de trabalho com uma extensão .log (por exemplo, c:\workstationlogs\testing8.log).

Modificando as configurações do Agente do Desktop Management

Se for necessário fazer alguma mudança no Agente do Desktop Management em uma estação de trabalho do usuário, você poderá fazê-la localmente, executando novamente o programa de instalação do Agente do Desktop Management. Quando você iniciar outra instalação, a caixa de diálogo de manutenção do Agente do Desktop Management será exibida.



Modificar: Selecione esta opção para abrir a página Selecionar Recursos. Nessa página, você pode adicionar ou apagar os recursos que deseja incluir na instalação do Agente do Desktop Management.

Remover: Selecione esta opção para remover (desinstalar) os arquivos do Agente do Desktop Management da estação de trabalho.

Usando o NAL para adicionar recursos

Se quiser adicionar recursos ao Agente do Desktop Management após a distribuição inicial, você terá de incrementar o respectivo objeto Aplicativo do MSI, de modo que o NAL reconheça-o como um novo aplicativo. É possível, então, modificar a propriedade ADDLOCAL no objeto Aplicativo do MSI e redistribuir o objeto. Para obter informações adicionais sobre as propriedades ADDLOCAL disponíveis, consulte [Etapa 2 na página 107](#).

11

Instalando o Plug-in do NAL

O Plug-in do Disparador de Aplicativos da Novell®™ (Plug-in do NAL) é uma versão simplificada do NAL que pode ser usada no lugar do Agente do ZENworks® Desktop Management nas estações de trabalho que necessitam apenas da distribuição de aplicativos de usuário associado. Ou, pode ser usado para fornecer uma distribuição baseada na Web do Agente (do Desktop Management) nas estações de trabalho.

O Plug-in do NAL inclui apenas as telas Explorador de Aplicativos e Browser de Aplicativos. Ele não inclui a tela Janela de Aplicativo, o Serviço do NAL para Windows (nalntsrv.exe) ou o Ajudante da Estação de Trabalho para Disparador de Aplicativos (zenappws.dll).

O Plug-in do NAL também não inclui nenhum outro componente Agente do ZENworks Desktop Management, como o Gerenciador de Estações de Trabalho, o Inventário de Estação de Trabalho, o Gerenciamento Remoto ou a Criação de Imagens da Estação de Trabalho.

As seguintes seções explicam porque talvez você queira usar o Plug-in do NAL e como instalá-lo:

- ♦ “Por que usar o Plug-in do NAL?” na página 123
- ♦ “Como a instalação do Plug-in do NAL funciona” na página 124
- ♦ “Instalando o Plugin do NAL” na página 124
- ♦ “Reinstalando o Plugin do NAL” na página 128

Por que usar o Plug-in do NAL?

O objetivo principal do Plug-in do NAL é fornecer os arquivos básicos do Disparador de Aplicativos, necessários à inicialização de aplicativos de usuário associado, e fazê-lo através de um programa de instalação com base na Web. Você deve observar as seguintes restrições associadas ao Plug-in do NAL:

- ♦ Os usuários do Windows/XP devem ter direitos suficientes para acessar arquivos para instalar e disparar aplicativos. Sem esses direitos, o gerenciador de instalação do Plug-in não pode instalar os arquivos do Plug-in e este (quando instalado) não pode disparar aplicativos. O Plug-in do NAL não foi desenvolvido para estações de trabalho bloqueadas.
- ♦ O Plug-in do NAL exibe apenas os aplicativos de usuário associado. Os aplicativos de estações de trabalho associadas não são exibidos porque o Gerenciador de Estações de Trabalho e o Ajudante da Estação do Disparador de Aplicativos não são instalados.
- ♦ O Gerenciador de Estações de Trabalho não é instalado, ou seja, essas políticas não são aplicadas.
- ♦ O relatório de banco de dados não é suportado. O Plug-in do NAL não pode gravar eventos em um banco de dados porque os drivers ODBC necessários para tal não são incluídos com o Plug-in.

- ♦ O Plug-in do Novell Application Launcher não suporta o disparo de aplicativos de servidor de terminal. Para obter esse suporte, os usuários devem instalar o Agente do ZENworks Desktop Management.

Se os usuários não necessitarem de qualquer funcionalidade do Agente do Desktop Management diferente do disparo de aplicativos de usuário associado, será possível fazê-los instalar o Plug-in do NAL na estação de trabalho e continuar a usá-lo. Se os usuários necessitarem da funcionalidade total do Agente do Desktop Management, depois que o Plug-in do NAL for instalado, será possível distribuir o Agente do Desktop Management nas estações de trabalho através do objeto Aplicativo.

Como a instalação do Plug-in do NAL funciona

O Plug-in do Novell Application Launcher é instalado pelo gerenciador de instalação do Plug-in do NAL. O gerenciador de instalação do Plug-in do NAL, o Plug-in do NAL e os arquivos de suporte do Plug-in do NAL são copiados para um servidor Web durante a instalação do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks. Em um Servidor de Camada Intermediária do NetWare® o diretório `web_server_root\nwdocs` é o diretório de instalação de destino. Em um Servidor de Camada Intermediária do Windows, o diretório `inetpub\wwwroot` é o diretório de instalação de destino. Os arquivos são colocados nos seguintes arquivos CAB:

- ♦ **zfdinstallmgr.cab:** Contém o DLL do gerenciador de instalação do Plug-in do NAL, usado para gerenciar a instalação e a atualização dos arquivos do Plug-in do NAL.
- ♦ **zfdplugin.cab:** Contém os arquivos do Plug-in do NAL.
- ♦ **netidentity.cab:** Contém os arquivos necessários para gerenciar identidades e autenticar seguramente os usuários do Plug-in do NAL ao Servidor de Camada Intermediária do ZENworks.
- ♦ **instmsi.cab, instmsi9x.cab, instmsint.cab:** Contém o Microsoft Windows Installer, versão 2, necessário à instalação dos arquivos NetIdentity. Esses arquivos CAB serão instalados apenas se o usuário não possuir a versão 2 ou superior do Windows Installer.

A página `myapps.html`, que é instalada para o mesmo diretório, descreve o arquivo CAB do gerenciador de instalação do Plug-in do NAL (`zfdinstallmgr.cab`). Quando um usuário acessa a página `myapps.html`, caso o Disparador de Aplicativos ou o Plug-in do NAL não esteja ainda instalado em sua estação de trabalho, o arquivo DLL do gerenciador de instalação do Plug-in do NAL (`zfdwebinstallmgr.dll`) é extraído do arquivo CAB do gerenciador de instalação para o diretório do sistema Windows e registrado, em seguida. Depois que o arquivo `myapps.html` for totalmente carregado, o gerenciador de instalação iniciará a instalação do Plug-in do NAL e dos respectivos arquivos de suporte.

Instalando o Plugin do NAL

Para instalar o Plug-in do NAL em uma estação de trabalho:

- 1 Verifique se você executou o programa de instalação do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks, de modo que o gerenciador de instalação do Plug-in do NAL, os arquivos do Plug-in do NAL e os arquivos `myapps.html` tenham sido copiados para um servidor Web. Se necessário, consulte [Capítulo 8, “Instalando o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks”, na página 73](#).
- 2 (Opcional) Modifique a página `myapps.html`

Além de disparar o gerenciador de instalação do Plug-in do NAL, a página myapps.html contém os parâmetros que determinam a funcionalidade e a aparência da tela Browser de Aplicativos usada com o Plug-in do NAL e o Disparador de Aplicativos. É possível que você queira usar esses parâmetros para personalizar a tela Browser de Aplicativos antes que ela seja distribuída aos usuários.

Importante: Quando você instala o Servidor de Camada Intermediária, o endereço (interno) privado do Servidor de Camada Intermediária é adicionado ao arquivo myapps.html. Se os usuários executarem o Browser de Aplicativos fora do seu firewall, será necessário verificar se o arquivo myapps.html lista o endereço IP (externo) público do Servidor de Camada Intermediária, caso os dois endereços sejam diferentes. O parâmetro MiddleTierAddress do arquivo myapps.html é usado para especificar o endereço IP.

O arquivo myapps.html carrega um controle do ActiveX* (axnalserver.dll) que é usado para gerar a tela Browser de Aplicativos. É possível personalizar a tela Browser de Aplicativos, modificando os parâmetros que são transferidos para o controle do ActiveX. Existem nove parâmetros, mostrados abaixo.

```
<!--param name=\"SingleTree\" value=\"ZENWORKS_TREE\"-->
<!--param name=\"PortalView\" value=\"false\"-->
<!--param name=\"BannerURL\" value=\"http://www.company.com/
banner.html\"-->
<!--param name=\"BannerHeight\" value=\"80\"-->
<!--param name=\"ShowTree\" value=\"true\"-->
<!--param name=\"ShowTasks\" value=\"false\"-->
<!--param name=\"AppDisplayType\" value=\"0\"-->
<!--param name=\"ShowAppFrameNavigation\" value=\"true\"-->
<!--param name=\"ShowIEToolbarButton\" value=\"true\"-->
```

Além disso, ao usar o gerenciador de instalação do Plug-in do NAL para fazer download do arquivo myapps.html de um Servidor de Camada Intermediária, você pode personalizar dois parâmetros adicionais que são usados pelo gerenciador de instalação:

```
<!--param name=\"MiddleTierAddress\" value=\"$$IPADDR$$\"-->
<!--param name=\"Nt4PluginVersion\" value=\"4,0,1,0\"-->
```

Por padrão, os parâmetros são comentados, o que resulta no uso dos respectivos valores internos pré-definidos pelo controle do ActiveX. Para modificar um parâmetro:

2a Remova o !-- (comentário inicial) e o -- (comentário final) para ativar o parâmetro. Por exemplo:

```
<param name=\"SingleTree\" value=\"novell_tree\"
```

2b Modificar o valor do parâmetro. Cada parâmetro é descrito abaixo.

SingleTree: Este parâmetro permite especificar uma árvore única do Novell eDirectory™ da qual é possível ler informações de aplicativos. Se este parâmetro for usado, o Disparador de Aplicativos ignorará as outras árvores nas quais o usuário faz autenticação.

Este parâmetro é aplicado somente no momento da instalação. Após a instalação, as mudanças feitas nele não terão efeito.

PortalView: Este parâmetro permite um suporte melhor de portais, removendo a seção de banner da tela Browser de Aplicativo. As configurações de valor são Verdadeiro ou Falso. Verdadeiro remove a seção de banner.

BannerURL: Este parâmetro só será aplicável quando o parâmetro PortalView for definido como Falso.

Você pode usar este parâmetro para especificar um banner alternativo. Por exemplo, use um banner que contenha o logotipo da empresa e não o logotipo da Novell. A configuração de valor deve ser um URL para uma página HTML ou arquivo gráfico (GIF, JPEG, etc.). Se você especificar uma página HTML, a página será recortada na altura especificada pelo parâmetro **BannerHeight**. Se especificar um arquivo gráfico, a seção de banner rolará para ajustar o arquivo gráfico inteiro. A menos que queira que a seção de banner seja rolável, verifique se a altura do gráfico não é maior que a altura especificada pelo parâmetro **BannerHeight**.

BannerHeight: Este parâmetro só será aplicável quando o parâmetro **PortalView** for definido como Falso e o banner padrão da Novell for substituído pelo parâmetro **BannerView**.

Você pode usar este parâmetro para determinar a altura da seção de banner. A configuração de valor deve ser de 5 a 200. Qualquer número menor que 5 é arredondado para 5 e qualquer número maior que 200 será arredondado para 200.

ShowTree: Este parâmetro determina se a tela Browser de Aplicativo incluirá ou não o painel esquerdo (referido como a tela de pastas). As configurações de valor são Verdadeiro e Falso. Verdadeiro faz com a tela de pastas seja exibida e Falso faz com que ela seja removida.

ShowTasks: Este parâmetro determina se a tela da pasta (painel esquerdo) inclui ou não as opções Trabalhar Online/Trabalhar Offline, Login na Camada Intermediária/Logout na Camada Intermediária, Atualizar Aplicativos e Ajuda. As configurações de VALOR são Verdadeiro e Falso. True faz com as opções sejam exibidas e False faz com que elas sejam removidas.

AppDisplayType: Este parâmetro determina como os aplicativos serão exibidos no painel direito da tela Browser de Aplicativo. As configurações de valor são 0 e 1. O padrão é 0 e faz com que os ícones dos aplicativos sejam exibidos em tamanho grande, semelhantes à exibição de Ícones Grandes no Windows Explorer. O valor 1 faz com que os aplicativos sejam listados em formato de tabela, semelhante à exibição em Lista do Windows Explorer.

ShowAppFrameNavigation: Este parâmetro determina se o painel direito da tela Browser de Aplicativo incluirá ou não a navegação. As configurações de VALOR são Verdadeiro e Falso. Verdadeiro faz com que o painel direito inclua a navegação. O tipo de navegação depende da definição do parâmetro **AppDisplayType**:

- ♦ Quando o parâmetro **AppDisplayType** é definido como 0 (ícones grandes), a navegação é exibida como uma trilha de breadcrumb (por exemplo, Árvore do ZENworks > Pasta do Aplicativos > Aplicativo A).
- ♦ Quando o parâmetro **AppDisplayType** é definido como 1 (ícones pequenos), a navegação é exibida como uma seta Para cima, na parte superior da lista de aplicativos.

A definição deste parâmetro como Falso faz com que a tela Browser de Aplicativo inicie com todas as pastas abertas, ou seja, todos os ícones de aplicativos são exibidos no painel direito. Se a opção Todas as Pastas for desabilitada nas definições da Configuração do Disparador do usuário no ConsoleOne, este parâmetro será ignorado, em outras palavras, será usado o valor padrão Verdadeiro.

ShowIEToolbarButton: Este parâmetro determina se o botão Browser de Aplicativo será adicionado ou não à barra de ferramentas do Internet Explorer. Esse botão dispara a versão local do arquivo myapps.html. As configurações de VALOR são Verdadeiro e Falso. Verdadeiro é a configuração padrão e faz com que o botão Browser de Aplicativo seja adicionado à barra de ferramentas. Falso faz com que esse botão seja removido da barra de ferramentas. Sempre que essa configuração for mudada, o usuário deverá fechar o Internet Explorer e reabri-lo para que a mudança entre em vigor.

MiddleTierAddress: Este parâmetro só será aplicável se você tiver configurado o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks para acessar o eDirectory.

O parâmetro MiddleTierAddress permite especificar o endereço IP do Servidor de Camada Intermediária no qual o usuário faz a autenticação. Só será usado se o endereço do Servidor de Camada Intermediária não estiver incluído no registro do Windows; o registro incluirá o endereço se o usuário digitá-lo ao executar o programa de instalação do Agente do ZENworks Desktop Management.

Nt4PluginVersion: Este parâmetro é aplicado apenas ao fazer upgrade do ZENworks for Desktops 4.0.1. Aplica-se apenas às estações de trabalho Windows NT 4 e especifica a versão mínima do Plug-in do NAL do ZENworks for Desktops 4.0.1 que deve estar em execução na estação de trabalho. Por exemplo, caso a estação de trabalho tenha uma versão 4.0.1.0 e esse parâmetro especificar 4.0.1.3, a tela do Browser de Aplicativos apenas será executada se o gerenciador de instalação do plug-in do NAL puder fazer o download da versão 4.0.1.3 ou superior do arquivo cab desse plug-in (zfd40.cab) a partir do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks. Por outro lado, caso a estação de trabalho tenha a versão 4.0.1.3 e esse parâmetro especificar a versão 4.0.1.0, o gerenciador de instalação não fará o download do plug-in do NAL a partir do Servidor de Camada Intermediária, mesmo que a versão desse plug-in seja mais recente (como 4.0.1.4).

2c Grave o arquivo.

3 Teste a configuração acessando a página myapps.html.

- ♦ Se você acessar a página myapps.html de uma estação de trabalho em que o NAL ou o Plug-in do NAL já esteja instalado, a tela Browser de Aplicativos será exibida no browser da Web. Não será feito download de nenhum arquivo.
- ♦ Se você acessar a página myapps.html de uma estação de trabalho em que o NAL e o Plug-in do NAL não estejam instalados, o gerenciador de instalação do Plug-in do NAL será instalado e registrado. Em seguida, ele inicia a instalação dos arquivos do Plug-in do NAL.

Cada arquivo CAB usado durante o processo de instalação inclui um certificado autenticado da Novell. Você será solicitado a aceitar o certificado antes de continuar a instalação. É possível aceitar cada certificado individualmente ou selecionar a opção Sempre Confiar em Conteúdo da Novell, exibida com o primeiro certificado, para aceitar os certificados autenticados subsequentes da Novell.

Quando a instalação for concluída, será possível acessar os seus aplicativos de usuário associado por meio da tela Browser de Aplicativos (acessando novamente a página myapps.html) e da tela Explorador de Aplicativos (disparando-a do menu Iniciar).

- ♦ Se você acessar a página myapps.html de uma estação de trabalho em que a versão anterior do Disparador de Aplicativos já esteja instalada (ou foi previamente instalada), a seguinte mensagem de erro poderá ser exibida pelo programa de instalação:

Erro: Erro de Instalação

Um erro de instalação impediu a obtenção do Plug-in do ZENworks for Desktops. Entre em contato com o administrador do sistema para obter ajuda. Você deve antes desinstalar qualquer versão anterior do ZENworks for Desktops.

Para solucionar esse problema, exclua o `naldesk.exe` do diretório `system 32` do Windows da estação de trabalho (normalmente `c:\winnt\system32` ou `c:\windows\system32`), verifique se a estação de trabalho não tem uma unidade de pesquisa mapeada para um servidor ou um diretório no qual o `naldesk.exe` reside e, em seguida, acesse a página `myapps.html` novamente.

- 4 Fornece o URL aos usuários para a página `myapps.html`.

Reinstalando o Plugin do NAL

Caso necessite reinstalar o Plug-in do NAL em uma estação de trabalho:

- 1 Em um prompt de comando, cancele o registro do `zfdwebinstallmgr.dll` e do `axnalserver.dll`, digitando os seguintes comandos:

```
regsvr32 -u zfdwebinstallmgr.dll  
regsvr32 -u axnalserver.dll
```

- 2 Exclua o `zfdwebinstallmgr.dll`, localizado no diretório do sistema do Windows (por exemplo, `c:\winnt\system32`).
- 3 (Condicional) Se estiver reinstalando o plug-in em uma estação de trabalho Windows NT, apague o seguinte valor do registro da estação de trabalho:

```
HKey_Local_Machine\software\novell\zenworks\installpath
```

- 4 No browser da Web, acesse a página `myapps.html`.

12

Instalando o Gadget de disparo de aplicativos do ZENworks

O Novell® ZENworks® Desktop Management inclui o Gadget de disparo de aplicativos do ZENworks que pode ser usado para disparar os aplicativos de usuário associado de um portal do Novell exteNd Director™ 4.1 SE. O Agente do Desktop Management não é necessário na estação de trabalho do usuário. As instruções são fornecidas nas seguintes seções:

- ♦ “Instalando o Gadget de Disparo de Aplicativos do ZENworks no portal” na página 129
- ♦ “Copiando arquivos Citrix no portal” na página 130
- ♦ “Instalando os clientes ICA do Citrix e Microsoft RDP nas estações de trabalho” na página 130

Instalando o Gadget de Disparo de Aplicativos do ZENworks no portal

- 1 Verifique se você possui o Novell exteNd Director 4.1 Standard Edition instalado e em execução em um servidor NetWare® 6.x ou Windows 2000/2003.

Para obter informações sobre instalação, consulte o [Novell exteNd Director 4.1 Standard Edition Installation Guide \(Guia de Instalação do Novell exteNd Director 4.1 Standard Edition\)](http://www.novell.com/documentation/lg/nedse41) (<http://www.novell.com/documentation/lg/nedse41>).

- 2 Em uma estação de trabalho Windows a partir da qual você pode administrar o portal do exteNd Director 4.1, insira o CD do *Novell ZENworks 6.5 Companion 2* na unidade de CD-ROM.

O CD do *Novell ZENworks 6.5 Companion 2* contém o arquivo do módulo do portal, ZENworks.npm, que inclui o Gadget de Disparo de Aplicativos do ZENworks que será instalado no portal. O arquivo está localizado no diretório \ZENworks Launch Gadget.

- 3 Efetue login no portal como administrador.
- 4 Clique em Administração do Portal > Administrar o Portal para que seja exibida a página Administração do Portal.
- 5 Clique em Módulos para que seja exibida a página Módulos.
- 6 Clique em Instalar para que seja exibida a página Instalar Novo Módulo.
- 7 No campo Caminho do Pacote de Arquivos do Módulo, clique em Procurar e procure e selecione o arquivo ZENworks.npm.

O arquivo .npm está no diretório \ZENworks Launch Gadget do CD do *Novell ZENworks 6.5 Companion 2*.

- 8 Clique em Instalar para que sejam exibidas as opções de Suporte Thin Client. Selecione ICA & RDP se desejar suporte para clientes ICA e RDP ou selecione RDP se desejar suporte para clientes RDP somente, em seguida, clique em Próximo.

- 9** (Condicional) Se você selecionou ICA & RDP para obter suporte do Thin Client, preencha os seguintes campos e clique em Próximo.

Endereço de Serviço XML da Citrix: Especifique o nome DNS ou o endereço IP do servidor no qual reside o banco de dados IMA Citrix. Se houver vários farms do Citrix, digite os endereços dos servidores nos quais reside o banco de dados IMA, separados por vírgula.

Porta de Serviço XML da Citrix: Especifique o número da porta utilizada pelo Serviço XML da Citrix. Geralmente é a porta 80. Para verificar o número da porta no MMC, clique em Servidores > Propriedades do Servidor > Configurações de MetaFrame XP e verifique o campo Porta TCP/IP.

- 10** Quando a instalação for concluída, saia do portal.

- 11** Se o portal estiver em um servidor NetWare 6.x, reinicialize o servidor.

ou

Se o portal estiver em um servidor Windows 2000, reinicialize o servidor ou o Tomcat.

Para obter informações sobre a mudança de configurações do Gadget de Disparo de Aplicativos do ZENworks, como os servidores de terminal acessados pelo gadget, consulte **“Gadget de Disparo de Aplicativos do ZENworks: Definindo Configurações”** no **“Gerenciamento de Aplicativos”** no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Copiando arquivos Citrix no portal

Se estiver utilizando servidores Citrix no ambiente de servidor de terminal, será necessário copiar vários arquivos Citrix no portal exteNd Director portal. Esses arquivos são utilizados pelo Gadget de Disparo de Aplicativos ao disparar uma sessão do cliente ICA.

- 1** Do CD do *Citrix MetaFrame XP Presentation Server*, copie o diretório inteiro `\metaframe\w2k\program files\citrix\application\nfuse` no seguinte diretório do portal:

`tomcat\webapps\nps\portal\gadgets\com.novell.ondemand.gadgets.ZenLaunchGadget`

O diretório resultante será:

`tomcat\webapps\nps\portal\gadgets\com.novell.ondemand.gadgets.ZenLaunchGadget\nfuse`

- 2** Mova os arquivos *.properties do diretório `com.novell.ondemand.gadgets.ZENLaunchGadget\nfuse` para o seguinte diretório do portal:

`tomcat\webapps\nps\portal\WEB-INF\classes`

Se já existir algum arquivo no diretório, mantenha os arquivos com as datas mais recentes.

- 3** Mova os arquivos *.jar do diretório `com.novell.ondemand.gadgets.ZENLaunchGadget\nfuse` para o seguinte diretório do portal:

`tomcat\webapps\nps\portal\WEB-INF\lib`

Se já existir algum arquivo no diretório, mantenha os arquivos com as datas mais recentes.

Instalando os clientes ICA do Citrix e Microsoft RDP nas estações de trabalho

Para que o Gadget de disparo de aplicativos do ZENworks dispare aplicativos de servidor de terminal, a estação de trabalho deve ter o cliente ICA da Citrix e o cliente Microsoft RDP instalados.

Cliente ICA

O Gadget de Disparo de Aplicativos do ZENworks exige a instalação do cliente ICA do PN (Program Neighborhood - Ambiente do Programa) ou do cliente ICA da Web na estação de trabalho. Se o cliente do PN ou o cliente da Web ainda não estão instalados nas estações de trabalho dos usuários:

- 1** Faça o download dos arquivos de cliente do PN ou de cliente da Web pelo site [Citrix download clients](http://www.citrix.com/site/SS/downloads/downloads.asp?dID=2755) (<http://www.citrix.com/site/SS/downloads/downloads.asp?dID=2755>).

- 2** Distribua os arquivos de clientes para cada estação de trabalho. Para isso:

- 2a** Para o cliente da Web, copie o arquivo wfcab.cab no seguinte local do servidor do portal:

`tomcat\webapps\nps\portal\gadgets\com.novell.ondemand.gadgets.ZENLaunchGadget\bin`

Quando o usuário dispara um aplicativo do servidor de terminal que você configurou para ser executado em uma sessão do cliente ICA, o gadget de disparo de aplicativos utiliza o arquivo CAB para instalar o cliente da Web.

- 2b** Para o cliente PN, siga as instruções de instalação no *Guia do Administrador da Citrix* ou use o NAL para distribuir os arquivos do cliente.

ou

Renomeie o arquivo do cliente do PN como wfcab.cab e copie-o no seguinte local do servidor do portal:

`tomcat\webapps\nps\portal\gadgets\com.novell.ondemand.gadgets.ZENLaunchGadget\bin`

Cliente RDP

O cliente Microsoft RDP 5.1 (msrdp.ocx) está incluído no Gadget de disparo de aplicativos do ZENworks. Quando um usuário dispara um aplicativo do servidor de terminal configurado para ser executado em uma sessão do cliente RDP, o Gadget de disparo de aplicativos instala o arquivo msrdp.ocx no diretório `c:\program files\novell\zenworks` da estação de trabalho do usuário e registra o arquivo OCX.

13

Configurando o suporte do Aplicativo do Servidor de Terminal

A funcionalidade Gerenciamento de Aplicativos do Novell® ZENworks® Desktop Management fornece a capacidade de disparar aplicativos de um Servidor MetaFrame da Citrix ou de um servidor de terminal Microsoft Windows por meio de sessão do cliente ICA ou RDP. Para suportar aplicativos do servidor de terminal é necessário rever os requisitos e completar as tarefas nas seguintes seções:

- ♦ “Requisitos do servidor de terminal” na página 133
- ♦ “Usando o Gerenciador de Estações de trabalho do ZENworks para gerenciar contas de usuários locais” na página 134
- ♦ “Usando métodos diferentes do ZENworks para gerenciar contas de usuários locais” na página 141
- ♦ “Instalando os clientes ICA Citrix e Microsoft RDP para estações de trabalho” na página 142

Após a conclusão das tarefas acima, é possível configurar os aplicativos do servidor de terminal para distribuição aos usuários por meio do NAL™. Para obter informações, consulte “**Distribuição: Simple Applications (Aplicativos Simples)**” no “**Application Management (Gerenciamento de Aplicativos)**” no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Requisitos do servidor de terminal

A tabela a seguir lista os requisitos mínimos do Servidor de Terminal Windows ou do Servidor MetaFrame da Citrix.

Item	Requisito mínimo
Sistema operacional	Windows 2000 Server com Service Pack 4 (service pack mais recente recomendado). Windows Server 2003 (service pack mais recente recomendado)
Windows Terminal Services	Versão suportada pelo sistema operacional Windows 2000/2003 Server.
Citrix MetaFrame (Opcional)	Citrix MetaFrame XP Feature Release 3 (FR3). São recomendados service pack e hotfixes mais recentes. Você pode fazer download no site da Citrix na Web (http://www.citrix.com) .

Item	Requisito mínimo
Agente do Desktop Management	ZENworks versão 6.5. O Agente do Desktop Management só será necessário se desejar criar dinamicamente contas de usuários locais no servidor de terminal. Todos os componentes do Agente do Desktop Management podem ser instalados, mas o suporte do servidor de terminal requer somente os componentes Gerenciamento de Aplicativos e Gerenciamento de Estações de Trabalho.
Novell Client	Novell Client™ 4.91 SP1 para Windows 2000/XP. O Novell Client só será necessário se o Agente do Desktop Management for instalado. O Agente de Gerenciamento usa o Novell Client para autenticação no Novell eDirectory e acesso à política de Usuário Local Dinâmico.
Internet Explorer	Internet Explorer 5.5 com Service Pack 2 e criptografia de alta segurança (128 bits ou superior). O Internet Explorer só será necessário se o Agente do Desktop Management for instalado. Se instalar o Internet Explorer 6.0, verifique se as configurações de privacidade estão definidas para aceitar cookies. Por padrão, o Internet Explorer 6.0 não aceita cookies.

Usando o Gerenciador de Estações de trabalho do ZENworks para gerenciar contas de usuários locais

Para executarem aplicativos em um servidor de terminal, os usuários necessitam de contas de usuários locais no servidor de terminal. Você pode usar o Gerenciador de Estações de Trabalho (instalado com o Agente do Desktop Management) e usar políticas para gerenciar dinamicamente as contas de usuários de servidor terminal. Se você planeja usar o Gerenciador de Estações de Trabalho, complete as tarefas nas seções a seguir. Se você não planeja usar o Gerenciador de Estações de Trabalho, consulte [“Usando métodos diferentes do ZENworks para gerenciar contas de usuários locais” na página 141](#) para outras possibilidades de gerenciamento de usuários.

- ♦ [“Instalando o Novell Client e o Agente do Desktop Management” na página 134](#)
- ♦ [“Configurando o Gerenciador de Estações de Trabalho” na página 135](#)
- ♦ [“Configurando a Autenticação de Acesso” na página 135](#)
- ♦ [“Configurando contas de usuários locais dinâmicos” na página 136](#)

Instalando o Novell Client e o Agente do Desktop Management

Você deve instalar o Novell Client e o Agente do Desktop Management em cada servidor de terminal no qual deseja que o ZENworks gerencie dinamicamente as contas do servidor de terminal.

O Agente do Desktop Management inclui o componente Gerenciador de Estações de Trabalho que cria dinamicamente contas de usuários locais no servidor terminal. O Agente de Gerenciamento usa o Novell Client para autenticação no Novell eDirectory e acesso à política de Usuário Local Dinâmico.

- 1 Faça o download do Novell Client 4.91 SP1 (ou mais recente) do site na Web [Novell Download \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com) e instale o cliente no servidor terminal.
 - 2 Instale o Agente do Desktop Management, certificando-se de instalar o Gerenciador de Estações de Trabalho e os componentes do Gerenciador de Aplicativos; os outros componentes são opcionais.
- Para mais informações sobre a instalação do Agente do Desktop Management, consulte [Capítulo 10, “Instalando e configurando o Agente do Desktop Management”](#), na página 99.

Configurando o Gerenciador de Estações de Trabalho

O ZENworks Desktop Management inclui as políticas de usuário do eDirectory que permitem que você gerencie, de forma fácil, as contas de usuários locais e os perfis nos servidores de terminal. O Gerenciador de Estações de Trabalho, quando executado no servidor terminal, aplica as políticas quando um usuário efetua o login no servidor terminal. Esta seção ajuda a assegurar que o Gerenciador de Estações de Trabalho seja instalado e configurado corretamente. Informações sobre a criação e o uso das políticas de usuário são fornecidas em [“Configurando contas de usuários locais dinâmicos” na página 136](#).

O Gerenciador de Estações de Trabalho é instalado como parte da instalação do Agente do Desktop Management. Você pode verificar que o Gerenciador de Estações de Trabalho está instalado e sendo executado no servidor terminal verificando o serviço do Gerenciador de Estações de Trabalho na janela Serviços.

Se você tem árvores múltiplas eDirectory, você também deverá certificar-se que o Gerenciador de Estações de Trabalho está configurado para ler a árvore eDirectory onde os objetos do seu Usuário residem. Para isso:

- 1 Clique no menu Iniciar > Configurações > Painel de controle > Identidade de rede.
- 2 Na caixa de diálogo Identidade de rede Novell, clique em Configurações.
- 3 Verifique se a opção Habilitar Gerenciador de Estações de Trabalho está selecionada e se a árvore está definida corretamente.
- 4 (Opcional) Verifique o valor da Árvore no registro do Windows, sob HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/NOVELL/Gerenciador de Estações de Trabalho/Chave de identificação.

Configurando a Autenticação de Acesso

Para simplificar o processo de disparo dos aplicativos do servidor terminal, o ZENwork Desktop Management fornece autenticação de acesso. Com a autenticação de acesso, não é solicitado nome do usuário nem senha quando o usuário disparar um aplicativo do servidor terminal desde que a conta do eDirectory dos usuários e a conta dos usuários do Windows tenham o mesmo nome do usuário e senha.

Por padrão, a autenticação de acesso é automaticamente configurada durante a instalação do Agente do Desktop Management ao servidor terminal. Entretanto, para verificar que a configuração ocorreu corretamente, recomendamos que você:

- 1 Ative a configuração de Informação de Logon Fornecida pelo Cliente do servidor terminal e desative a configuração Sempre Solicitar Senha:
 - 1a No servidor terminal, clique em Iniciar > Programas > Ferramentas administrativas > Configuração de serviços dos terminais.

- 1b** Clique duas vezes em um tipo de conexão (a padrão é RDP-Tcp) para digitar as propriedades.
- 1c** No guia de Configurações de Logon, selecione a configuração Informações de Logon Fornecida pelo Cliente e desfaça a seleção da configuração Sempre Solicitar Senha.
- 1d** Repita **Etapa 1b** e **Etapa 1c** para cada tipo de conexão.
- 2** Verificar a configuração do perfil padrão para o Novell Client do servidor de terminal:
 - 2a** No servidor terminal, clique o botão direito do mouse no ícone da Novell (ícone N) na área de status da barra de tarefas, em seguida, clique em Propriedades do Novell Client.
 - 2b** Clique no guia Perfis de Localização.
 - 2c** Na lista Perfis de Localização, selecione Padrão, em seguida, clique em Propriedades para exibir a caixa de diálogo Propriedades dos Perfis de Localização.
 - 2d** Selecione Serviço de Login na lista Serviço, selecione Padrão na Lista de Instância de Serviço, em seguida, clique em Propriedades para exibir a caixa de diálogo Login da Novell.
 - 2e** Desfaça a seleção (desligue) a opção Salvar Perfil após Login Bem-Sucedido.
 - 2f** Clique no guia NDS.
 - 2g** No campo Árvore, selecione a árvore eDirectory em que os aplicativos do servidor de terminal estão configurados como objetos Aplicativo.
 - 2h** Apague qualquer informação dos campos Contexto e Servidor.
 - 2i** Para salvar as configurações, clique em OK até fechar todas as caixas de diálogo.

Configurando contas de usuários locais dinâmicos

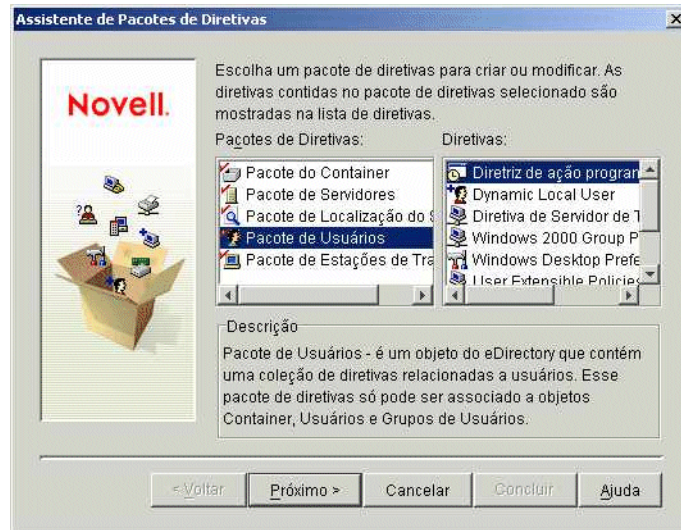
Após ter instalado e configurado o Gerenciador de Estações de Trabalho em seus servidores terminais, você precisa habilitar e configurar as políticas que controlam as contas dos usuários locais. As seções a seguir fornecem instruções:

- ♦ “**Criando um Pacote de Políticas do Usuário**” na página 136
- ♦ “**Configurando contas de usuários locais dinâmicos**” na página 139
- ♦ “**Associando o pacote de usuários aos usuários**” na página 140

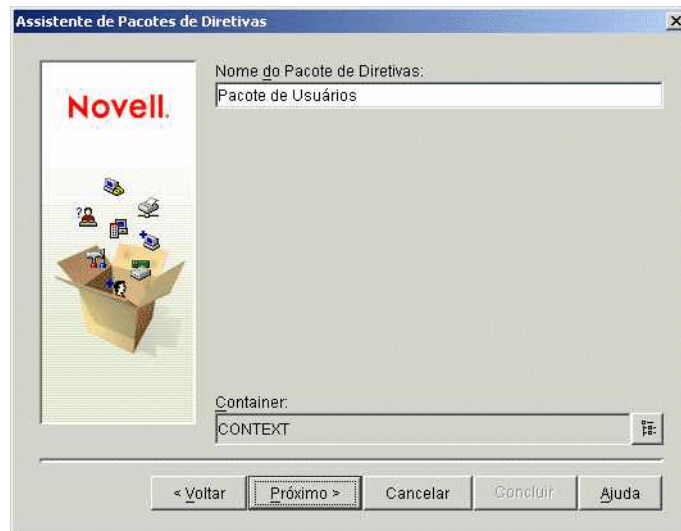
Criando um Pacote de Políticas do Usuário

Utilize as políticas do Windows 2000-2003 Terminal Server, disponíveis em um pacote de Políticas de Usuários, para gerenciar contas de usuários locais dinâmicos. É possível usar um Pacote de Políticas de Usuários existente ou criar um novo pacote especialmente para as Políticas de Servidor de Terminal Windows 2000-2003. Se você já tem um pacote de Políticas do Usuário que quer usar, pule para “**Configurando contas de usuários locais dinâmicos**” na página 139. Caso contrário, complete os passos a seguir para criar um pacote de Políticas do Usuário:

- 1** No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no container onde você quer criar o objeto Pacote de Política do Usuário, clique em Novo, em seguida, clique em Pacote de Políticas para exibir o Assistente do Pacote de Políticas.

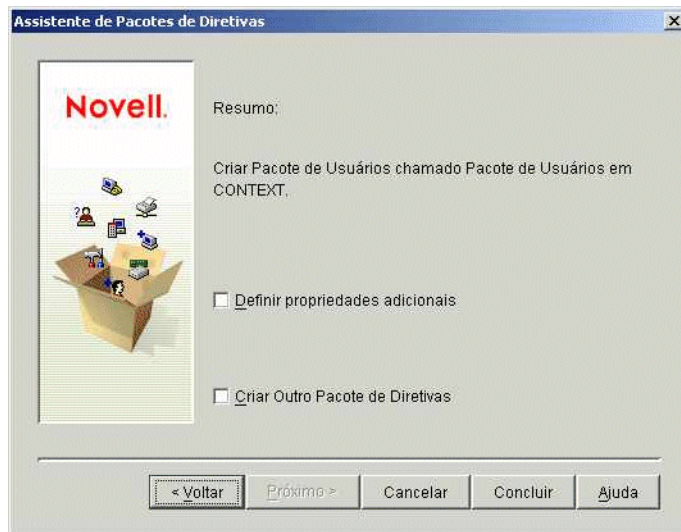


- 2** Na lista Pacotes de Políticas, selecione Pacote de Usuários, em seguida, clique em Próximo.

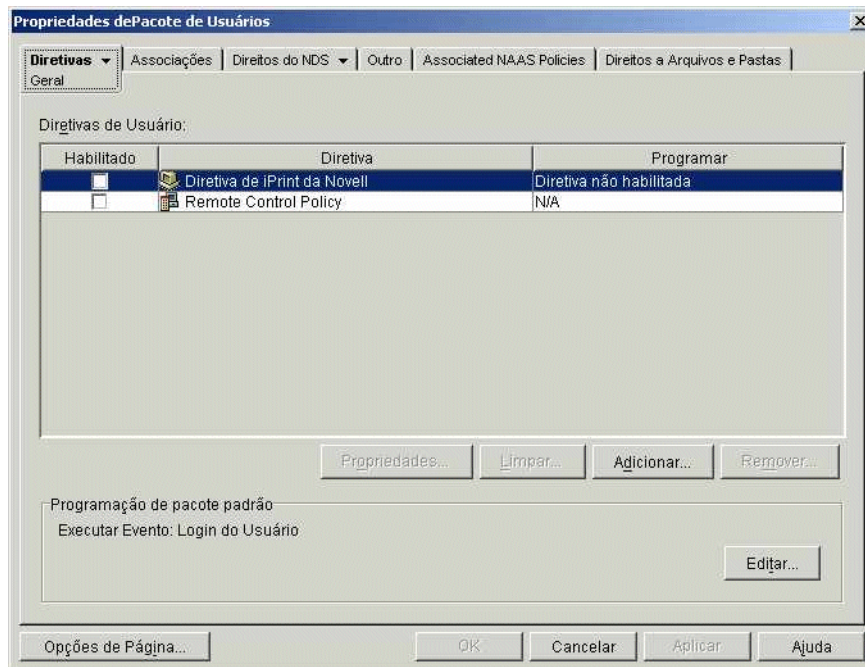


O nome do objeto Pacote deve ser exclusivo no container em que o objeto será criado. Se você planeja criar vários pacotes de Políticas do Usuário, você pode querer usar um nome mais descritivo, tal como Pacote do usuário Win2000-2003 TS. ou você pode querer criar a política no mesmo container onde os usuários da política residem.

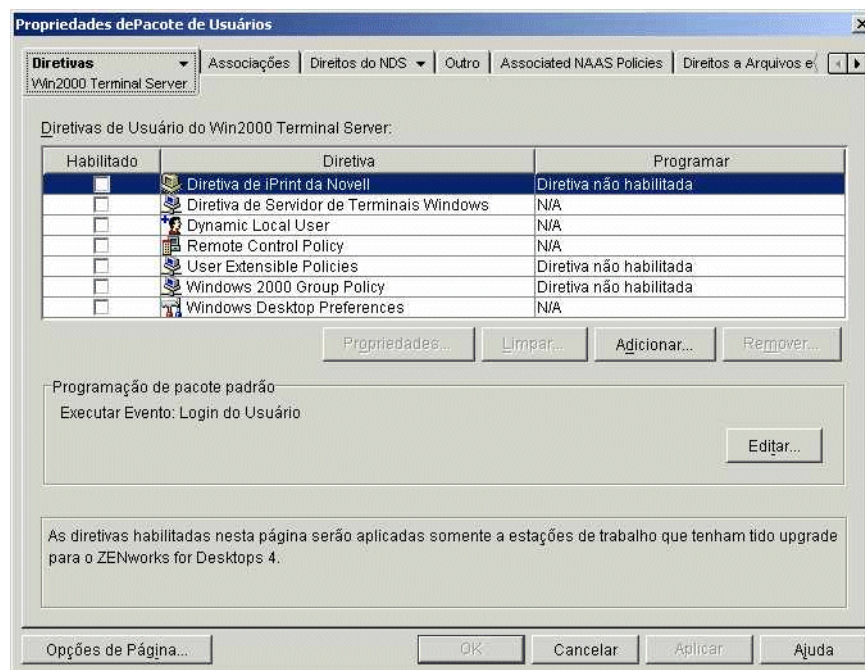
- 3** Se necessário, mude o nome do objeto do pacote e o container onde será criado, em seguida, clique em Próximo.



- 4 Na página Resumo, selecione Definir Propriedades Adicionais, em seguida, clique em Concluir para criar o objeto do Pacote de Usuários e exibir a página de propriedades do objeto.



- 5 Clique no guia políticas, em seguida, clique em Servidor Terminal do Windows 2000-2003 para exibir a página de políticas do Servidor Terminal do Windows 2000-2003.

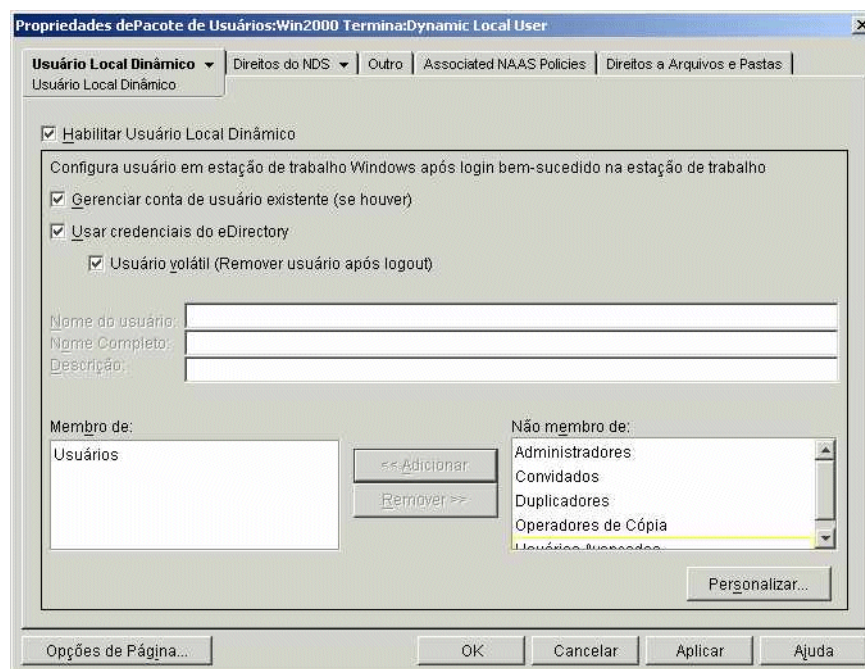


6 Continue na próxima seção, **Configurando contas de usuários locais dinâmicos**.

Configurando contas de usuários locais dinâmicos

Você pode usar a política de usuário Local Dinâmico (DLU) para configurar como o Gerenciador de Estações de Trabalho cria as contas dos usuários no servidor terminal.

- 1 Na página de plataforma Windows 2000-2003 Terminal Server, marque a caixa de seleção à esquerda da Política de Usuários Locais Dinâmicos para habilitar a política e, em seguida, clique em Propriedades para exibir a página de propriedades Usuários Locais Dinâmicos.



2 Configure o seguintes campos:

Habilitar Usuário Local Dinâmico: Selecionar esta opção para habilitar o Gerenciador de Estações de Trabalho a criar dinamicamente contas de usuários.

Gerenciar conta de usuário existente (se houver): Se você quiser que o Gerenciador de Estações de Trabalho aplique a política DLU às contas de usuários existentes, selecione esta opção. Caso contrário, a política DLU aplica-se somente para contas de novos usuários.

Usar as credenciais do eDirectory: Selecione esta opção para usar os nomes de usuários e as senhas do eDirectory para as contas de usuários locais. Com as credenciais do usuário do Windows e do eDirectory sincronizadas e a autenticação de acesso configurada (consulte [“Configurando a Autenticação de Acesso” na página 135](#)), não é solicitada nenhuma credencial do usuário, ao disparar um aplicativo de um servidor de terminal.

Usuário volátil (remover usuário após o logout): Selecione esta opção se desejar que uma conta de usuário seja removida depois que o usuário sair do aplicativo e a sessão seja encerrada. Todas as informações da conta do usuário são removidas. Para preservar perfis de usuário, é possível configurar perfis de roaming. As instruções estão fornecidas em [“Política de Preferências de Desktop Windows \(Pacote de Usuários\)”](#), na seção [“Inventário da estação de trabalho”](#) do *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Membro de/não é membro de: Na lista Não é Membro de, selecione o grupo (ou grupos) do qual você quer que os usuários sejam membros, em seguida, clique Adicionar. A participação em um grupo determina os direitos de acesso de um usuário no servidor terminal. Se nenhum dos grupos listados fornece os direitos exatos de sistema de arquivos que você designou às contas de usuários, você pode usar a página Direitos de Arquivos (guia Usuário Local Dinâmico > página Direitos de Arquivos).

3 Clique em Ok para salvar suas alterações e fechar a página de propriedades Usuários Locais Dinâmicos.

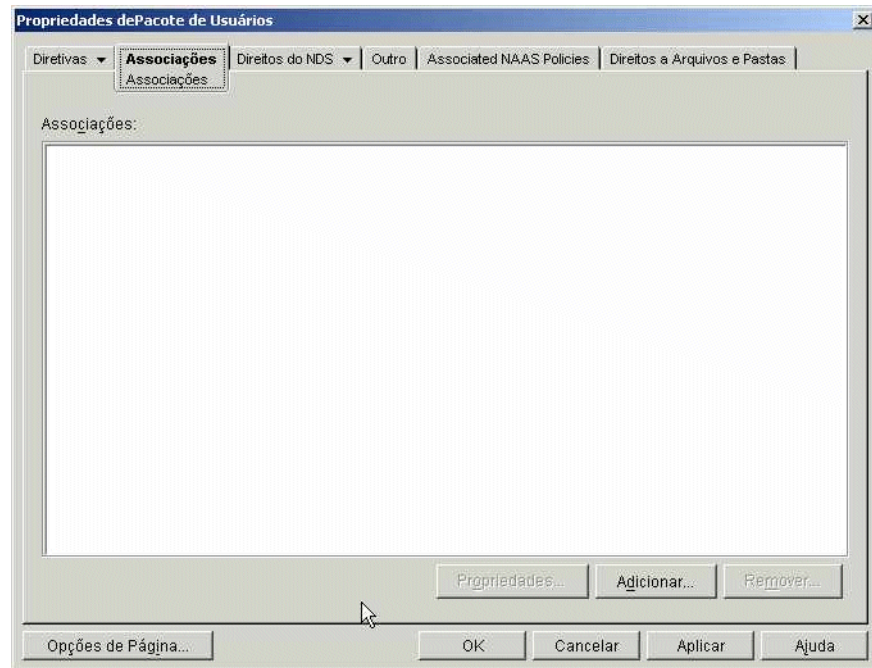
4 Continue na próxima seção, [Associando o pacote de usuários aos usuários](#).

Associando o pacote de usuários aos usuários

Você deve associar o pacote de Políticas do Usuário aos usuários antes que ele seja aplicado.

1 Se a página de propriedades do objeto Pacote de Usuários não estiver aberta, clique o botão direito do mouse em Pacote de Usuários, em seguida, clique em Propriedades.

2 Clique no guia Associações para exibir a página Associações.



- 3** Clique em Adicionar, em seguida, procure e selecione os usuários aos quais você quer a política seja aplicada. Você pode adicionar usuários, grupos de usuários ou containers.
- 4** Quando você terminar de adicionar usuários, clique em OK para salvar suas informações.

Usando métodos diferentes do ZENworks para gerenciar contas de usuários locais

Se você não usar o Gerenciador de Estações de Trabalho e as políticas dos usuários para criar dinamicamente contas de usuários em servidores terminais, você precisa criar as contas de alguma outra forma (por exemplo, crie manualmente contas estáticas em cada servidor terminal ou use o Diretório Ativo Microsoft para criá-las). Para mais informações sobre a criação de contas de usuários, consulte os documentos do Windows. À medida que você cria contas de usuários, tenha em mente:

- ♦ Para autenticação de acesso para trabalho por aplicativos RDP, uma conta de Windows de um usuário deve ter o mesmo nome do usuário e senha que sua conta eDirectory.
- ♦ A autenticação de acesso não funciona para aplicativos ICA; os usuários sempre terão suas credenciais de login solicitadas ao dispararem um aplicativo ICA. Se você quiser uma autenticação de acesso para aplicativos ICS para trabalhar, você deve usar o Gerenciador de Estações de Trabalho e as políticas do usuário.
- ♦ A conta do usuário deve ter acesso adequado ao sistema de arquivos para executar aplicativos do servidor terminal, tanto por meio de participação em grupo, quanto de permissões de usuário individual.

Instalando os clientes ICA Citrix e Microsoft RDP para estações de trabalho

Sempre que o NAL™, o plug-in do NAL ou o Gadget de Disparo de Aplicativos do ZENworks dispara um aplicativo de servidor de terminal, o cliente ICA da Citrix ou Microsoft RDP é usado para criar a sessão cliente com o servidor de terminal. Isso requer que o cliente ICA e RDP esteja instalado na estação de trabalho de cada usuário.

Cliente ICA

A estação de trabalho deve ter o cliente ICA do PN (Program Neighborhood) ou cliente ICA da Web instalado. Se o cliente do PN ou o cliente da Web ainda não estão instalados nas estações de trabalho dos usuários:

1 Faça o download dos arquivos de cliente do PN ou de cliente da Web pelo site [Citrix download clients](http://www.citrix.com/site/SS/downloads/downloads.asp?dID=2755) (<http://www.citrix.com/site/SS/downloads/downloads.asp?dID=2755>).

2 Distribua os arquivos de clientes para cada estação de trabalho. Para isso:

2a Siga as instruções de instalação no *Guia do Administrador da Citrix* ou use o NAL para distribuir os arquivos do cliente.

2b (Condicional) Se estiver usando o Gadget de disparo de aplicativos do ZENworks, copie o arquivo do cliente Web (wfcab.cab) para o seguinte local do seu servidor de portal:

`tomcat\webapps\nps\portal\gadgets\com.novell.ondemand.gadgets.ZENLaunchGadget\bin`

ou

Para o cliente do PN, renomeie o arquivo para wfcab.cab e copie-o no local listado abaixo.

Quando o usuário dispara um aplicativo do servidor de terminal que você configurou para ser executado em uma sessão do cliente ICA, o gadget de disparo de aplicativos utiliza o arquivo CAB para instalar o cliente da Web. Depois que isso ocorrer, os usuários podem disparar aplicativos ICA do NAL, do plug-in do NAL e do Gadget de Disparo de Aplicativos do ZENworks.

Para obter informações sobre o uso do Gadget de disparo de aplicativos do ZENworks, consulte [Capítulo 12, “Instalando o Gadget de disparo de aplicativos do ZENworks”](#), na página 129

Cliente RDP

O cliente Microsoft RDP 5.1 (msrdp.ocx) está incluído com o Agente de Gerenciamento do ZENworks Desktop e com o gadget de disparo de aplicativos do ZENworks. Durante a instalação do Agente do Desktop Management, msrdp.ocx é instalado ao diretório `c:\arquivo de programas\novell\zenworks`. Com o gadget de disparo de aplicativos ZENworks, quando um usuário dispara um aplicativo de servidor terminal configurado para executar em uma sessão cliente RDP, o gadget de disparo de aplicativos instala o arquivo msrdp.ocx no diretório `c:\arquivo de programas\novell\zenworks`.

14 Configurando a autenticação

Quando um usuário fornece o ID e a senha de usuário autorizado (também chamados de “credenciais”) em uma caixa de diálogo de login da estação de trabalho, uma conexão de rede segura pode ser estabelecida entre essa estação de trabalho e os componentes do Novell® ZENworks® Desktop Management localizados na rede e gerenciados pelo Novell eDirectory™. Essa conexão (também chamada de “autenticação”) pode ocorrer em várias circunstâncias de configuração.

Esta seção contém informações sobre a forma como a autenticação ocorre nas seguintes circunstâncias:

- ♦ “Usando o Novell Client para autenticação” na página 143
- ♦ “Usando o Agente do Desktop Management e o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks para autenticação” na página 144

Usando o Novell Client para autenticação

Se o Novell Client™ foi anteriormente instalado na estação de trabalho em que o Agente do Desktop Management está instalado, o Novell Client continuará a ser disparado no login. Se você mantiver o Client, pressupõe-se que a estação de trabalho está localizada no firewall e que não é necessário realizar a autenticação através do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks. Contudo, quando você instala o Agente do Desktop Management, é feito o upgrade da estação de trabalho com a nova funcionalidade do ZENworks 6.5 Desktop Management, que inclui os recursos atualizados.

Para obter informações adicionais sobre o uso do Novell Client pelo ZENworks Desktop Management, consulte o *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Esta seção lista as credenciais (isto é, a senha e o ID do usuário) necessárias para que as Políticas de Usuários e Estações de Trabalho do ZENworks sejam autenticadas no eDirectory quando o Novell Client tradicional está instalado na estação de trabalho do usuário, caso o Agente do Desktop Management também esteja instalado ou não.

Essas informações devem ajudar você a entender por que é preciso fornecer essas definições de credenciais durante a instalação. As seções incluem:

- ♦ “Credenciais necessárias para Políticas de Usuários” na página 143
- ♦ “Credenciais necessárias para as Políticas de Estações de Trabalho” na página 144

Credenciais necessárias para Políticas de Usuários

A tabela a seguir mostra as credenciais exigidas pelas Políticas de Usuários do ZENworks Desktop Management que usam o Novell Client para autenticação no eDirectory.

Plataforma da estação de trabalho	Sistema de arquivos do servidor a ser acessado	Credenciais necessárias	Comentários
Windows 98 SE	NetWare	ID e senha da estação do trabalho do eDirectory	
Windows 98 SE	Windows 2000/2003	ID e senha da estação do trabalho do domínio	O cliente Microsoft SMB é usado para acessar o sistema de arquivos do Windows
Windows 2000/XP	NetWare	ID e senha do usuário do eDirectory	
Windows 2000/XP	Windows 2000/2003	ID e senha do usuário do domínio	O cliente Microsoft SMB é usado para acessar o sistema de arquivos do Windows

Credenciais necessárias para as Políticas de Estações de Trabalho

A tabela a seguir mostra as credenciais exigidas pelas Políticas de Estações de Trabalho do ZENworks Desktop Management que usam o Novell Client para autenticação no eDirectory.

Plataforma da estação de trabalho	Sistema de arquivos do servidor a ser acessado	Credenciais necessárias	Comentários
Windows 98 SE	NetWare	ID e senha da estação do trabalho do eDirectory	
Windows 98 SE	Windows 2000/2003	ID e senha da estação do trabalho do domínio	O cliente Microsoft SMB é usado para acessar o sistema de arquivos do Windows
Windows 2000/XP	NetWare	ID e senha da estação do trabalho do eDirectory	
Windows 2000/XP	Windows 2000/2003	ID e senha da estação do trabalho do domínio	O cliente Microsoft SMB é usado para acessar o sistema de arquivos do Windows

Usando o Agente do Desktop Management e o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks para autenticação

Se desejar que os usuários efetuem login na rede por meio da caixa de diálogo de login do Agente do Desktop Management, você precisará entender como o Agente do Desktop Management pode ser personalizado e também os outros preparativos necessários para personalizar a experiência de login que você deseja oferecer aos usuários.

Esta seção contém as seguintes informações:

- ♦ “Credenciais exigidas pelas Políticas do Desktop Management” na página 145
- ♦ “Personalizando o login do agente” na página 146
- ♦ “Login de acesso sincronizado” na página 148
- ♦ “Efetuando login em um ambiente da rede Windows” na página 148

Credenciais exigidas pelas Políticas do Desktop Management

Esta seção lista as credenciais necessárias para que as Políticas de Usuários e Estações de Trabalho do Desktop Management autenticuem-se no eDirectory, quando a estação de trabalho do usuário tiver o Agente do Desktop Management instalado e está comunicando-se por meio do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks.

Essas informações devem ajudar você a entender por que é preciso fornecer essas definições de credenciais durante a instalação. As seções incluem:

- ♦ “Credenciais necessárias para Políticas de Usuários” na página 145
- ♦ “Credenciais necessárias para as Políticas de Estações de Trabalho” na página 146

Credenciais necessárias para Políticas de Usuários

A tabela a seguir mostra as credenciais necessárias às Políticas de Usuários do Desktop Management que usam o Agente do Desktop Management e o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks para autenticar no eDirectory. Pressupõe-se que o Agente do Desktop Management esteja instalado na estação de trabalho do usuário.

Plataforma da estação de trabalho	Sistema de arquivos do servidor do eDirectory	Credenciais necessárias	Comentários
Windows 98 SE	NetWare	ID e senha da estação do trabalho do eDirectory	
Windows 98 SE	Windows 2000/2003	Senha e ID do usuário do domínio e do usuário do eDirectory	As credenciais de proxy são fornecidas durante a instalação do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks e são armazenadas no registro desse servidor.
Windows 2000/XP	NetWare	ID e senha do usuário do eDirectory	

Plataforma da estação de trabalho	Sistema de arquivos do servidor do eDirectory	Credenciais necessárias	Comentários
Windows 2000/XP	Windows 2000/2003	Senha e ID do usuário do domínio e do usuário do eDirectory	Se os usuários não efetuarem login em um domínio (mas efetuarem login na estação de trabalho local e no eDirectory) o Servidor de Camada Intermediária usará as credenciais do eDirectory para autenticar-se no domínio. Isso significa que as credenciais do eDirectory devem corresponder às credenciais do domínio. Se os usuários efetuarem login em um domínio, suas credenciais do domínio serão usadas.

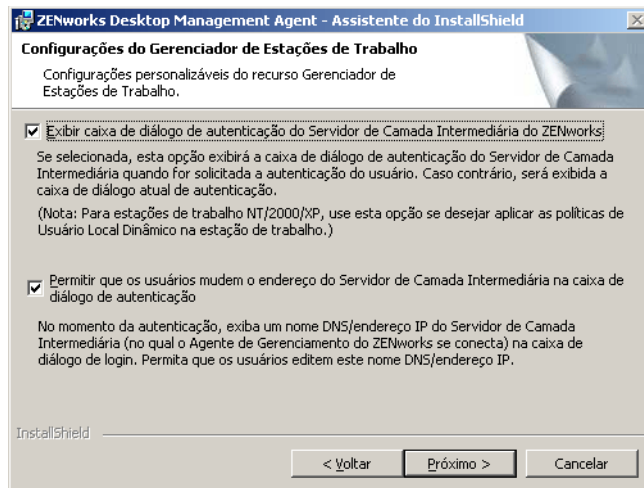
Credenciais necessárias para as Políticas de Estações de Trabalho

A tabela a seguir mostra as credenciais necessárias às Políticas de Estações de Trabalho do Desktop Management que usam o Agente do Desktop Management e o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks para autenticar-se no eDirectory. Pressupõe-se que o Agente do Desktop Management esteja instalado na estação de trabalho do usuário.

Plataforma da estação de trabalho	Sistema de arquivos do servidor do eDirectory	Credenciais necessárias	Comentários
Windows 98 SE	NetWare	ID e senha da estação do trabalho do eDirectory	
Windows 98 SE	Windows 2000/2003	Senha e ID do usuário do domínio e do usuário do eDirectory	As credenciais de proxy são fornecidas durante a instalação do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks e são armazenadas no registro desse servidor.
Windows 2000/XP	NetWare	ID e senha da estação do trabalho do eDirectory	
Windows 2000/XP	Windows 2000/2003	Senha e ID do Proxy	As credenciais de proxy são fornecidas durante a instalação do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks e são armazenadas no registro desse servidor.

Personalizando o login do agente

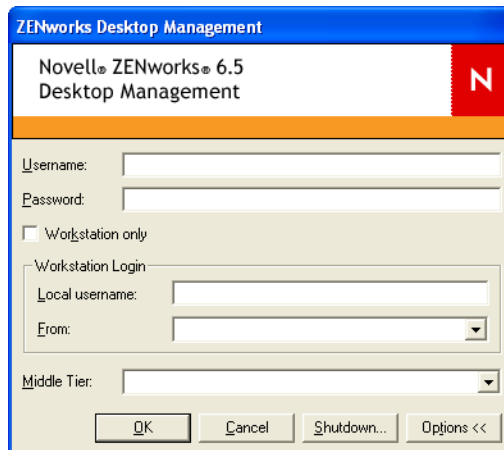
Se o Novell Client não estiver presente na estação de trabalho quando o Agente do Desktop Management for instalado, o programa de instalação exibirá a caixa de diálogo Configurações do Gerenciador de Estações de Trabalho. Essa caixa de diálogo permite personalizar os itens que o usuário visualizará no login.



Se você selecionar a opção Exibir caixa de diálogo de autenticação do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks, uma caixa de diálogo de login personalizada da Novell sempre será exibida para o usuário.

É possível que você queira selecionar essa opção, caso planeje disponibilizar mais de um Servidor de Camada Intermediária na rede para os usuários usarem na autenticação no Servidor do Desktop Management.

Observação: Se a estação de trabalho do usuário for uma plataforma Windows 2000/XP, você deverá usar essa opção, caso deseje aplicar as Políticas do Usuário Local Dinâmico à estação de trabalho.



A caixa de diálogo de login requer que o usuário digite um ID de Usuário e uma senha (ou seja, as “credenciais de autenticação”) para o Servidor do Desktop Management. Essas são as mesmas credenciais que o usuário está acostumado a utilizar para conectar-se à rede (ou seja, conectar-se ao eDirectory).

Durante o programa de instalação, se você tiver selecionado a opção Permitir que os Usuários Alterem o Endereço do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks na Caixa de Diálogo de Autenticação, os usuários dessa estação de trabalho poderão editar o nome DNS/endereço IP do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks que é utilizado para autenticação no eDirectory. Eles também poderão especificar uma porta alternativa para autenticar no Servidor Web do Apache (NetWare®) ou no Servidor Web do IIS (Windows). Para fazer isso, os usuários deverão clicar no botão Opções na caixa de diálogo de login do Agente do Desktop Management.

Para especificar uma porta alternativa, os usuários devem digitar dois-pontos e o número da porta no final no endereço IP ou do nome DNS. Por exemplo:

151.155.155.000:5080

Importante: Digitar um protocolo (como http: ou https:) junto com o endereço IP não permite a conexão do Agente do Desktop Management com o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks.

Login de acesso sincronizado

Se desejar que o usuário nunca veja uma caixa de diálogo de login da Novell ou, em outras palavras, para “acessar” o Agente do Desktop Management e autenticar-se no local dos arquivos do ZENworks, você deverá primeiro verificar se as credenciais da estação de trabalho local do usuário são iguais às credenciais do eDirectory. Isso é denominado login do “modo passivo”.

Se a sincronização estiver pronta, a autenticação ocorrerá dessa forma:

1. O usuário fornece suas credenciais de login locais do Windows na caixa de diálogo de login do Windows.
2. O Agente do Gerenciamento do Desktop Management, mesmo que não esteja visível, passa as credenciais da estação de trabalho do Windows para o Servidor de Camada Intermediária.
3. O Servidor de Camada Intermediária compara as credenciais com os usuários do eDirectory e, caso encontre correspondência, autentica no eDirectory.
4. O usuário é autenticado no eDirectory, que aponta para os arquivos de políticas que podem ser transferidos para a estação de trabalho na qual o usuário efetuou login.

Para configurar o Agente do Desktop Management para autenticação por acesso, não desmarque a seleção das opções da caixa de diálogo Configurações do Gerenciador de Estações de Trabalho selecionadas por padrão na instalação do Agente do Desktop Management. Para obter mais informações, consulte [“Personalizando o login do agente” na página 146](#).

Se o usuário efetuar login no Windows com credenciais que não sejam válidas no eDirectory, uma caixa de diálogo de login do Agente do Novell Desktop Management será exibida.

Efetuando login em um ambiente da rede Windows

Se o servidor em que você deseja instalar o ZENworks Desktop Management faz parte de um ambiente de rede Windows (isto é, uma rede sem servidores Novell NetWare), é provável que o Microsoft Active Directory esteja instalado nessa rede e os usuários são membros de domínios Microsoft. Como mencionado em [“Requisitos de software para Servidor do Desktop Management” na página 33](#), a instalação do Novell eDirectory 8.7.3 (recomendada) é também um pré-requisito na rede (nesse caso, o domínio Microsoft) em que você instalará o ZENworks Desktop Management.

Os cenários a seguir fornecem informações sobre o modo como o ZENworks Desktop Management autentica-se após efetuar login em um ambiente de rede Windows:

- ♦ [“Login sincronizado no eDirectory” na página 149](#)
- ♦ [“Login no domínio Microsoft” na página 149](#)
- ♦ [“Autenticação de estação de trabalho oculta” na página 150](#)

Login sincronizado no eDirectory

Se desejar que os usuários efetuem login usando a caixa de diálogo de login do Agente do Desktop Management e as credenciais da máquina local, você deverá sincronizar as credenciais da estação de trabalho local com as credenciais do eDirectory. Se a sincronização estiver pronta, a autenticação ocorrerá desta forma:

1. Na inicialização da estação de trabalho, o sistema operacional Windows 2000/XP abre a caixa de diálogo de login do Agente do Desktop Management.
2. Nessa caixa de diálogo, o usuário clica no botão Opções para exibir os campos de login opcionais.
3. O usuário digita seu nome de usuário e sua senha do eDirectory nos campos Nome do Usuário e Senha.
4. Na lista suspensa De, o usuário escolhe o nome da estação de trabalho Windows para efetuar login na rede Windows.
5. O Agente do Desktop Management transfere o conjunto de credenciais do eDirectory para o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks.
6. O Servidor de Camada Intermediária do ZENworks compara as credenciais com os usuários do eDirectory e, caso encontre correspondência, autentica-se no eDirectory.
7. O usuário é autenticado no eDirectory, que aponta para os arquivos de políticas que podem ser transferidos para a estação de trabalho na qual o usuário efetuou login.

Login no domínio Microsoft

Se desejar que os usuários efetuem login usando a caixa de diálogo de login do Agente do Gerenciamento do Desktop Management e as credenciais do domínio Microsoft, o servidor Windows 2000/2003 em que o software Servidor de Camada Intermediária do ZENworks está instalado e o servidor Windows 2000/2003 em que o software Servidor do Desktop Management está instalado deverão fazer parte da mesma relação de confiança ou do mesmo domínio Microsoft. A estação de trabalho do usuário não efetua login no domínio, a menos que o Servidor do Desktop Management for distribuir aplicativos do MSI a ela.

A autenticação ocorre desta forma:

1. Na inicialização da estação de trabalho, o sistema operacional Windows 2000 abre a caixa de diálogo de login do Agente do Desktop Management.
2. Nessa caixa de diálogo, o usuário clica no botão Opções para exibir os campos de login opcionais.
3. Na caixa suspensa De, o usuário escolhe a opção para efetuar login a partir do domínio Microsoft.
4. O usuário digita suas credenciais de domínio nos campos Nome do Usuário e Senha. Essas credenciais não precisam estar sincronizadas com as credenciais do eDirectory.
5. O Agente do Desktop Management transfere o conjunto de credenciais para o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks.
6. O Servidor de Camada Intermediária do ZENworks compara as credenciais com os usuários do domínio e autentica-se no domínio.
7. O usuário é autenticado no domínio e possui acesso aos arquivos de políticas, que estão armazenados e podem ser acessados através do domínio. Esses arquivos podem ser transferidos para a estação de trabalho em que o usuário efetuou login.

Autenticação de estação de trabalho oculta

Caso já tenha instalado o Agente do Desktop Management em uma estação de trabalho e o Gerenciador de Estações de Trabalho dessa estação de trabalho tenha sido programado para receber uma política de grupo de estações de trabalho, a estação de trabalho poderá ser autenticada em uma rede Windows e poderá receber os arquivos de políticas no momento da execução da política de grupo, mesmo que o usuário não tenha efetuado login. Às vezes, isso é chamado de autenticação “oculta”. A autenticação ocorre desta forma:

1. No momento da execução da política, o Agente do Desktop Management conecta-se ao Servidor de Camada Intermediária do ZENworks usando o nome DNS ou o endereço IP fornecido durante a instalação do Agente de Desktop Management. Essa informação é armazenada no registro do Windows na estação de trabalho.
2. O Servidor de Camada Intermediária do ZENworks usa as credenciais do usuário do domínio armazenadas no programa de registro (fornecidas pelo programa de instalação do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks) para autenticar como um usuário do domínio com direitos nos arquivos apropriados.
3. Os arquivos de políticas são copiados para a estação de trabalho do usuário através do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks.

15

Configurando medidas de segurança

As informações contidas nesta seção descrevem em detalhes as etapas envolvidas na obtenção de certificados e na configuração do SSL para um servidor Web em um servidor Microsoft Windows ou Novell® NetWare® em que o Servidor de Camada Intermediária do Novell ZENworks® esteja instalado.

As seguintes seções estão incluídas:

- ♦ “Configurando o SSL e os certificados em um Servidor de Camada Intermediária do Windows” na página 151
- ♦ “Configurando o SSL e os certificados em um Servidor de Camada Intermediária do NetWare” na página 154
- ♦ “Configurando estações de trabalho Windows para usar SSL e certificados” na página 156
- ♦ “Configurando a autenticação do NetIdentity” na página 156

Configurando o SSL e os certificados em um Servidor de Camada Intermediária do Windows

Ao configurar o SSL para um Servidor de Camada Intermediária em uma máquina Windows 2000, toda a administração será realizada com o Gerenciador de Serviços de Internet e o ConsoleOne®. Os principais procedimentos da configuração incluem o seguinte:

- ♦ “Gerando uma solicitação de autenticação de certificado” na página 151
- ♦ “Usando a CA de raiz do eDirectory para emitir um certificado” na página 152
- ♦ “Instalando a CA de raiz no Servidor de Camada Intermediária” na página 153

Gerando uma solicitação de autenticação de certificado

Para gerar uma solicitação de certificado em um Servidor de Camada Intermediária instalado em um servidor Windows 2000:

- 1** Na área de trabalho do servidor, clique em Programas > Ferramentas Administrativas > Gerenciador de Serviços de Internet > Internet Information Services para abrir a janela do Internet Information Services.
- 2** Clique no símbolo “+” do ícone do Servidor de Camada Intermediária para expandir a respectiva hierarquia.
- 3** Clique o botão direito do mouse em Site da Web Padrão > clique em Propriedades para abrir a caixa de diálogo Propriedades do Site da Web Padrão.

Se um certificado do SSL ainda não tiver sido configurado, o campo Porta SSL aparecerá esmaecido.

- 4** Clique em Segurança de Diretórios para abrir a página correspondente.
- 5** Clique em Certificado de Servidor para iniciar o Assistente de Certificado dos Serviços da Web.
 - 5a** Na página Boas-vindas do assistente, clique em Avançar para abrir a página Certificado de Servidor.
 - 5b** Na página Certificado de Servidor, selecione Criar um Novo Certificado e clique em Próximo.
 - 5c** Na página Atrasado ou Imediato do assistente, selecione Preparar a Solicitação Agora, mas Enviá-la Posteriormente e clique em Próximo.
 - 5d** Na página Configurações de Nome e Segurança, especifique um nome do certificado, como Site na Web de DaveMiddleTier mude o comprimento de bits para 1024 e clique em Próximo.
 - 5e** Na página Informações da Organização do assistente, especifique os nomes da organização e da unidade organizacional nos respectivos campos e clique em Próximo.
 - 5f** Na página Nome Comum do Site do assistente, especifique seu nome DNS completo, como `zztop1.zenworks.provo.novell.com`, se estiver nas tabelas do DNS e clique em Próximo.

É possível também digitar seu endereço IP se ele for estático e se todo acesso for realizado através de endereços IP.

Se os servidores estiverem protegidos por um firewall, digite o nome DNS pelo qual o servidor será conhecido no mundo exterior.
 - 5g** Na página Informações Geográficas do assistente, digite as informações corretas nos campos País, Estado e Cidade e clique em Próximo.
 - 5h** Na página Nome de Arquivo da Solicitação de Certificado do assistente, grave a solicitação de certificado em um local acessível e clique em Próximo.

Essa solicitação é um arquivo que será submetido a uma Autoridade de Certificação (CA) confiável para autenticação.
 - 5i** Na página Resumo do Arquivo de Solicitação do assistente, revise todas as informações. Se necessário, você poderá usar o botão Voltar para fazer mudanças nas páginas apropriadas. Clique em Próximo.
 - 5j** Na página Concluindo o Assistente de Certificado de Serviços da Web, do assistente, clique em Concluir.
- 6** Submeta a solicitação de certificado a uma CA (Certificate Authority - Autoridade de Certificação) confiável. Quando a CA confiável emitir o certificado, continue com as etapas descritas em **“Processando uma solicitação de certificado pendente no IIS” na página 154.**

Usando a CA de raiz do eDirectory para emitir um certificado

A CA de Raiz do eDirectory pode ser usada para emitir um certificado para uma CSR (Certificate Signing Request - Solicitação de Autenticação de Certificado) válida. Se você usar esse método, a raiz não será uma raiz confiável. Para obter mais informações, consulte a **Etapa 4 na página 153.**

O Novell Client™ 4.83 ou mais recente, o ConsoleOne 1.3.3 ou mais recente e o NICI (Novell International Cryptographic Infrastructure) Client 2.4.0 ou mais recente devem estar instalados nessa máquina.

- 1** Na área de trabalho do servidor, inicie o ConsoleOne.
- 2** Selecione o container na árvore onde o objeto Servidor reside.
- 3** Selecione Ferramentas > Emitir Certificado para iniciar o Assistente para Emissão de Certificado.
 - 3a** No campo Nome do Arquivo, especifique o nome do arquivo que contém a solicitação de certificado e clique em Próximo.
 - 3b** Na página Autoridade de Certificação Organizacional, clique em Próximo.
 - 3c** Na página SSL ou TLS, clique em Próximo.
 - 3d** Na página seguinte do assistente, aceite os padrões clicando em Próximo.
 - 3e** Na página Gravar Certificado, grave o arquivo como padrão (ou seja, no formato .der).
- 4** Exporte o certificado autenticado automaticamente da Autoridade de Certificação.

Como a raiz não é uma raiz confiável, você precisará importar o certificado autenticado automaticamente da CA de Raiz para todas as estações de trabalho que se conectarão ao Servidor de Camada Intermediária. Se esse certificado autenticado automaticamente não for importado, haverá falha na verificação de todos os certificados emitidos por essa CA.

 - 4a** No ConsoleOne, procure o container Segurança na árvore. Esse container é identificado por um ícone de cadeado.
 - 4b** Clique o botão direito do mouse em CA Organizacional do Nome do Servidor > selecione Propriedades.
 - 4c** Clique em Certificados > selecione Certificado Autenticado Automaticamente.
 - 4d** Clique em Exportar.
 - 4e** Aceite os padrões nas páginas seguintes até precisar gravar em um local.

Instalando a CA de raiz no Servidor de Camada Intermediária

Se uma CA não confiável (por exemplo, a CA de Raiz do eDirectory) tiver autenticado a solicitação de certificado, você também precisará instalar o certificado autenticado automaticamente da CA no Servidor de Camada Intermediária:

- 1** Localize e clique duas vezes no arquivo que contém o certificado autenticado automaticamente da CA.
- 2** Na caixa de diálogo Certificado, clique em Instalar Certificado para iniciar o assistente.
 - 2a** Na primeira página do assistente, clique em Próximo.
 - 2b** Na segunda página do assistente, quando a mensagem “Selecionar Automaticamente o Armazenamento de Certificados” for exibida, clique em Próximo.
 - 2c** Na terceira página do assistente, clique em Concluir.
 - 2d** Na caixa de mensagem Armazenamento de Certificados Raiz, selecione Sim.
 - 2e** Na caixa de diálogo Importação com Êxito, clique em OK.

A mensagem “A Importação foi Efetuada com Êxito” será exibida.

Processando uma solicitação de certificado pendente no IIS

Quando uma CA confiável emitir um certificado, você poderá usar o Gerenciador de Serviços de Internet para processar a solicitação.

- 1** Na área de trabalho do servidor, clique em Programas > Ferramentas Administrativas > Gerenciador de Serviços de Internet > Internet Information Services para abrir a janela do Internet Information Services.
- 2** Clique no símbolo “+” do ícone do Servidor de Camada Intermediária para expandir a respectiva hierarquia.
- 3** Clique o botão direito do mouse em Site da Web Padrão e, em seguida, clique em Propriedades para abrir a caixa de diálogo Propriedades do Site da Web Padrão.
- 4** Clique em Segurança de Diretórios para abrir a página correspondente.
- 5** Clique em Certificado de Servidor para iniciar o Assistente de Certificado dos Serviços da Web.
- 6** Use o Assistente de Certificado dos Serviços da Web para processar a Solicitação de Certificado:
 - 6a** Na página Boas-vindas, clique em Próximo.
 - 6b** Na página Certificado de Servidor, selecione Processar a Solicitação Pendente e Instalar o Certificado e, em seguida, clique em Próximo.
 - 6c** Na página seguinte, digite o caminho completo do certificado autenticado recebido da Autoridade de Certificação.

Pode ser um arquivo .der ou .cer ou um arquivo com outra extensão, dependendo da convenção de nomeação usada pela Autoridade de Certificação.
 - 6d** Na página seguinte do assistente, clique em Próximo.
 - 6e** Na última página do assistente, clique em Concluir.
- 7** Feche a página Propriedades.
- 8** Clique o botão direito do mouse no ícone do servidor na árvore e selecione Reiniciar IIS.
- 9** Quando o IIS for reiniciado, abra as propriedades do Site da Web Padrão para verificar se a Porta SSL está disponível.

Configurando o SSL e os certificados em um Servidor de Camada Intermediária do NetWare

Quando você configurar o SSL para um Servidor de Camada Intermediária em uma máquina NetWare, a administração será realizada com o ConsoleOne. Lembre-se de que o NICI Client 2.4.0 (ou posterior) precisa estar instalado no servidor NetWare.

Execute as seguintes etapas para configurar o SSL no servidor NetWare:

- 1** No ConsoleOne, procure a árvore onde instalou o software Servidor de Camada Intermediária clique o botão direito do mouse no container mais alto (geralmente, Organização) > clique em Novo > Objeto para abrir a caixa de diálogo Novo Objeto.
- 2** Clique no objeto chamado NDSPKI:Material Chave para iniciar o assistente de criação.

- 2a** Especifique um Nome de Certificação (é o nome do par de chaves do certificado e das chaves públicas e privadas associadas), selecione Instalação Personalizada e clique em Próximo.
- 2b** Selecione Autoridade de Certificação Externa e clique em Próximo.
- 2c** Mude o Tamanho de Chave para 1024, mantenha os padrões em todos os outros campos e clique em Próximo.
- O Tamanho de Chave padrão é 2048, mas 1024 é suficiente.
- 2d** No campo Nome da Entidade, mude CN= para seu nome exclusivo, mantenha os padrões em todos os outros campos e clique em Próximo.
- 2e** Clique em Concluir para criar a CSR (Certificate Signing RequestSolicitação de Autenticação de Certificado).
- 2f** Grave como Base64 e, em seguida, especifique um caminho e um nome de arquivo que possam ser acessados posteriormente.
- 3** Faça com que uma CA confiável crie um certificado de servidor da CSR gerada em **Etapa 2**. Se desejar, você poderá usar a CA de Raiz do eDirectory para emitir o certificado. Para obter mais informações, consulte [“Usando a CA de raiz do eDirectory para emitir um certificado” na página 152.](#)
- 4** Quando o certificado for emitido, abra o ConsoleOne e, em seguida, abra a árvore onde o software Servidor de Camada Intermediária está instalado.
- 5** Abra o objeto KMO (NDSPKI:Key Material NDSPKI: Material de Chave) criado, clique em Certificados, clique em Certificado de Raiz Confiável e, em seguida, clique em Importar para iniciar o Assistente de Importação e importar o certificado.
- 5a** Na página Certificado de Raiz Confiável, clique em Ler o Arquivo, selecione o Certificado de Raiz Confiável e clique em Próximo.
- 5b** Na página Certificado de Servidor, clique em Ler o Arquivo, selecione o certificado criado em **Etapa 3**, clique em Próximo e, em seguida, clique em Concluir.
- 6** (Condicional) Modifique os arquivos de configuração do Apache no NetWare 6 para refletir o nome do certificado criado no ConsoleOne:
- 6a** Abra e edite o adminserv.conf localizado no diretório sys:\apache\conf.
- 6b** Procure a linha com a atribuição de porta atual. A linha poderá ter esta aparência:
- ```
SecureListen 10.0.1.1:443 "SSL CertificateDNS"
```
- 6c** Substitua “DNS do Certificado do SSL” pelo nome do certificado criado no ConsoleOne. Por exemplo:
- ```
SecureListen 10.0.1.1:443 "Dave Cert"
```
- Quando o assistente cria um certificado de servidor, ele adiciona - *nome_do_servidor* ao final do nome (por exemplo, Cert. do Dave Servidor do Dave). Não adicione essa seção ao arquivo .conf.
- Você também pode editar a seção Gerenciador da Web do arquivo .conf com o nome do novo certificado.
- 7** Reinicie o servidor NetWare.

Configurando estações de trabalho Windows para usar SSL e certificados

Esta seção inclui informações sobre como configurar uma estação de trabalho Windows 98/NT/2000/XP para usar SSL e certificados de segurança. As seguintes seções estão incluídas:

- ♦ “Importando um certificado para a estação de trabalho Windows” na página 156
- ♦ “Configurando o Agente do Desktop Management para consultar o certificado” na página 156

Importando um certificado para a estação de trabalho Windows

Se o certificado SSL que você deseja usar tiver sido emitido por uma CA que não esteja na lista de raízes confiáveis, você precisará instalar o certificado de autenticação automática da CA na estação de trabalho. Isso permitirá que a estação de trabalho confie em qualquer certificado emitido pela CA. Você poderá executar essa ação antes ou depois de instalar o Agente do Desktop Management.

É possível importar um certificado para a estação de trabalho, em uma “Conta de Usuário,” em uma “Conta de Computador” e em uma “Conta de Serviço”. Para obter informações adicionais sobre como importar um certificado, consulte o tópico “To Import a Certificate” (Para importar um certificado) no [site de Documentação do produto Windows XP Professional \(http://www.microsoft.com/resources/documentation/windows/xp/all/proddocs/en-us/sag_cmprocsimport.mspx\)](http://www.microsoft.com/resources/documentation/windows/xp/all/proddocs/en-us/sag_cmprocsimport.mspx).

Configurando o Agente do Desktop Management para consultar o certificado

Quando o programa de instalação do Agente do Desktop Management solicita uma entrada para o Endereço IP ou o Nome DNS do Servidor de Camada Intermediária, você precisa digitar o nome comum usado na criação da Solicitação de Certificado. Para obter mais informações, consulte a [Etapa 5f na página 152](#).

Configurando a autenticação do NetIdentity

A autenticação para um Servidor de Camada Intermediária a partir de um Agente do Desktop Management é baseada em um mecanismo de resposta à solicitação. Quando um Servidor de Camada Intermediária solicita autenticação a um agente, ele envia um certificado X.509. O agente verifica a integridade e a confiabilidade do certificado; em seguida, segredos são trocados através de técnicas de criptografia de chave pública/chave privada e chave de sessão.

Durante a instalação, um certificado NetIdentity é instalado no Servidor de Camada Intermediária. No NetWare, esse certificado é autenticado pela CA da árvore à qual o servidor pertence. No Windows 2000, esse certificado é fictício e autenticado automaticamente. Esses certificados, embora criptograficamente válidos, não são autenticados por autoridades de raiz confiável e não devem ser confiados fora de um ambiente controlado. Por padrão, a instalação do Agente do Desktop Management aceita esses certificados autenticados automaticamente, mas isso é um parâmetro de instalação configurável. Quando distribuídos fora de uma rede controlada, os Servidores de Camada Intermediária devem ser configurados com um certificado autenticado por uma autoridade de Certificado de Raiz Confiável. Esses servidores também devem ser configurados para aplicar verificação de confiança restrita.

Configurando Servidores de Camada Intermediária com um certificado NetIdentity válido

Se um certificado do SSL válido (isto é, um certificado autenticado por uma autoridade de raiz confiável) já existir para um servidor, o processo de autenticação do NetIdentity poderá usar o mesmo certificado.

- 1** Se for um servidor NetWare, anote o nome do par de chaves do certificado do SSL (ou seja, o nome do objeto Certificado da forma como é exibido no ConsoleOne). Para um servidor Windows 2000, anote o nome amigável do certificado.
- 2** Com um browser, exiba a página NSAdmin do Servidor de Camada Intermediária (<http://ip-address/oneNet/nsadmin>).
- 3** Na página de configurações Geral, defina o valor do Nome do Certificado para o nome de **Etapa 1**.
- 4** Submeta a mudança.
- 5** Reinicie o Servidor de Camada Intermediária.

Se não houver um certificado do SSL válido, um certificado X.509 válido (isto é, um certificado autenticado por uma CA de raiz confiável) precisará ser configurado para o servidor.

- 1** Obtenha um certificado autenticado por uma CA de raiz confiável. Siga as etapas descritas em **“Gerando uma solicitação de autenticação de certificado” na página 151** e **“Instalando a CA de raiz no Servidor de Camada Intermediária” na página 153** para obter a plataforma apropriada.
- 2** Se o nome do par de chaves ou o nome amigável (dependendo da plataforma) for diferente do “NetIdentity,” configure o Servidor de Camada Intermediária com o nome correto. Consulte **Etapa 1** a **Etapa 4** no procedimento acima.
- 3** Reinicie o Servidor de Camada Intermediária.

Observação: Em ambos os casos, se o certificado tiver sido autenticado pela CA que não esteja na lista de CAs de raiz confiável, o certificado autenticado automaticamente da CA deverá ser importado em cada estação de trabalho. Para obter mais informações, consulte **“Importando um certificado para a estação de trabalho Windows” na página 156**.

Configurando os Agentes do Desktop Management para aplicar verificação de confiança restrita

Depois que o Servidor de Camada Intermediária tiver sido configurado com um certificado autenticado por uma CA de raiz confiável, os Agentes do Desktop Management poderão ser configurados para aplicar a verificação de confiança restrita a certificados NetIdentity. Modifique a seguinte configuração de chave de registro:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\Client\Policies\NetIdentity  
"Strict Trust"= dword:0x00000001
```

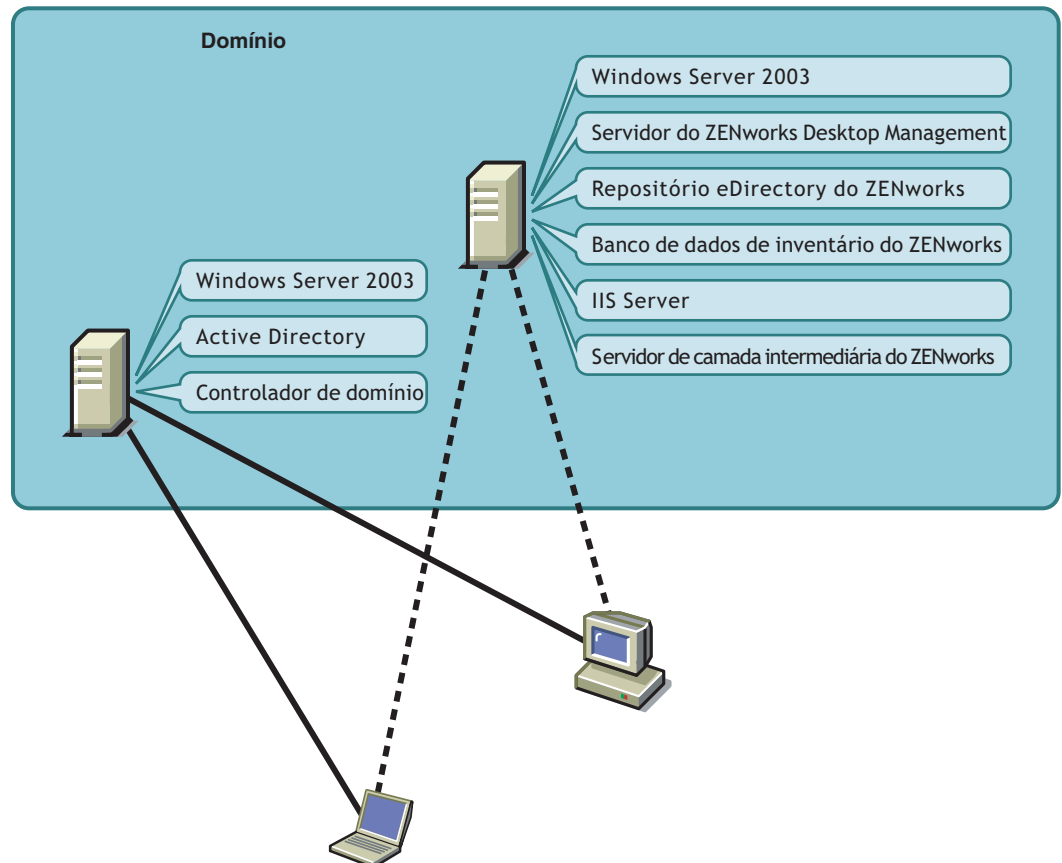
Por padrão, o valor de Strict Trust é 0 (zero). Se o valor estiver ausente ou for configurado como 0x0 (zero), todos os certificados serão aceitos. Se o valor for configurado como 0x1, os Agentes do Desktop Management rejeitarão os certificados cuja confiabilidade não possa ser totalmente verificada.

16

Instalando em ambiente de rede Windows

Novell® ZENworks® opera em estações de trabalho Windows, independentemente de o ambiente de servidor da rede. O Desktop Management funciona em qualquer rede IP que executa o Novell eDirectory™, incluindo redes com servidores Windows 2000/2003 ou com servidores NetWare® 6.x, ou com uma combinação de ambos.

Geralmente, o ZENworks foi distribuído em um ambiente NetWare ou em um ambiente misto do NetWare e do Windows. As versões anteriores do ZENworks dependiam de muitos recursos e capacidades existentes apenas em uma LAN baseada no NetWare. Contudo, à medida que o produto foi aperfeiçoado, os recursos foram aprimorados e permitem que o ZENworks 6.5 forneça funcionalidade significativa em um ambiente de rede Windows não misto.



Conforme mostra a ilustração acima, o ZENworks pode ser distribuído em um domínio Active Directory*, fornecendo serviços do ZENworks por meio de servidores Windows 2003 e do servidor Web do IIS. É possível continuar a administrar contas de usuários através do domínio, enquanto você administra aplicativos, desktops e políticas, usando o eDirectory como um repositório independente do Active Directory.

O ZENworks 6.5 acompanha outros produtos Novell que permitem sincronizar os usuários e senhas entre o Active Directory (ou Domínios NT) e o repositório do eDirectory ZENworks. O ZENworks é baseado em agente e não necessita da instalação do Novell Client™ laptops ou estações de trabalho de usuários. O ZENworks é autenticado no eDirectory e recupera aplicativos e políticas, distribuindo-os a outros desktops de usuários usando um browser, o Menu de Inicialização do Windows, uma janela de aplicativo ou os ícones da área de trabalho.

Essa seção fornece um exemplo do modo como o ZENworks 6.5 pode ser distribuído em um ambiente de rede Windows de amostra. Ela também discute a instalação e os recursos significativos do ZENworks, que podem oferecer benefícios aos usuários da rede Windows. As seguintes informações são incluídas:

- ♦ “Preparando o ZENworks para o ambiente Windows” na página 160
- ♦ “Instalando o ZENworks em um ambiente de rede Windows” na página 162

Preparando o ZENworks para o ambiente Windows

- ♦ “Requisitos mínimos de rede” na página 160
- ♦ “Configuração de rede esperada” na página 160
- ♦ “Opções de configuração de estação de trabalho de usuário do ZENworks Desktop Management” na página 161
- ♦ “Drivers e mecanismo do DirXML” na página 162

Requisitos mínimos de rede

O ZENworks exige o seguinte nessa rede Windows de amostra:

- ♦ eDirectory (versão 8.7.3 ou superior para usar no Windows Server 2003 (essa instalação coloca um Novell Client™ no servidor necessário à instalação do ZENworks). Observe que o CD do *Novell ZENworks 6.5 Companion 1* inclui o Directory 8.7.3.
- ♦ Servidor Web do Microsoft IIS
- ♦ Windows Server 2003, incluindo IIS, instalado no domínio.

Configuração de rede esperada

Pressupõe-se a seguinte configuração de rede Windows para o ambiente Windows de amostra:

- ♦ Um domínio Active Directory.
- ♦ O Servidor do ZENworks 6.5 instalado em um Windows Server 2003 com Novell eDirectory, DirXML® 1.1a e a Sincronização de Senha instalada. Esse servidor deve estar no mesmo domínio do Controlador de Domínio do Active Directory, mas não é o controlador de domínio.

Observação: o DirXML 1.1.a, incluído no CD *Novell ZENworks 6.5 Companion 1*, é compatível apenas com o eDirectory 8.7.3. Para utilizar a funcionalidade do DirXML com o eDirectory 8.8, é necessário fazer o upgrade do ambiente DirXML 1.1a para o Novell Identity Manager 2.x.

- ♦ O Servidor de Camada Intermediária do ZENworks 6.5 instalado em um Windows Server 2003 no qual o Microsoft IIS está instalado. Esse servidor deve estar no mesmo domínio do Controlador de Domínio do Active Directory. Ele pode ser o mesmo servidor no qual o software do ZENworks está instalado, mas convém manter o servidor IIS independente para minimizar problemas de desempenho. Também é necessário mantê-lo em um servidor à parte do Módulo Password Synchronization Module no DirXML.

Opções de configuração de estação de trabalho de usuário do ZENworks Desktop Management

O ZENworks Desktop Management pode ser executado em estações de trabalho que usam o Novell Client ou usando dois outros modos não-clientes:

- ♦ **Modo Tela do Browser de Aplicativos**
- ♦ **Modo Agente do Desktop Management Completo**

Pressupõe-se que em um ambiente de rede Windows, o Novell Client não é usado; portanto, é necessário determinar os recursos que você necessita em sua rede e configurar o ZENworks Desktop Management para os seus usuários em um dos modos não-clientes.

Modo Tela do Browser de Aplicativos

Neste modo, uma tela única do Browser de Aplicativos é oferecida, quando um usuário conecta-se ao IIS e abre a página de aplicativos (myapps.html) fornecida pelo ZENworks Desktop Management. A tela da Web será instalada automaticamente na estação de trabalho, se o usuário possuir direitos para instalar aplicativos localmente.

O modo Browser de Aplicativos pode distribuir aplicativos para a estação de trabalho apenas quando o usuário conecta-se a uma página da Web de aplicativos personalizados. As capacidades criação de conta de usuário local, inventário de hardware e software, serviços de criação de imagens automatizados e gerenciamento remoto não estão incluídas neste modo.

Modo Agente do Desktop Management Completo

No modo Agente do Desktop Management Completo, todos os componentes do Desktop Management são instalados na estação de trabalho por um administrador, como parte de uma imagem, ou pelo usuário. Ao incluir todos os componentes do Desktop Management na instalação do Agente do Desktop Management, você fornece aos usuários todas as capacidades que o ZENworks Desktop Management oferece.

Se você criar uma conta de Usuário Local Dinâmico na estação de trabalho, será possível configurar o Agente do Desktop Management para solicitar o usuário a efetuar login no eDirectory antes de efetuar login local no Windows. Quando o agente tiver essa configuração, será solicitado ao usuário um nome de usuário e uma senha do eDirectory (que devem ser os mesmos da conta do Active Directory), pois as duas contas são sincronizadas pelo DirXML) e, em seguida o ZENworks Desktop Management criará uma conta local na estação de trabalho, se não existir uma, e efetuará login do usuário no Windows com o nome de usuário e a senha fornecidos.

Se não for necessário a criação da conta Usuário Local Dinâmico, o ZENworks transfere silenciosamente as credenciais do usuário da Novell para o Windows, quando o usuário efetua login na estação de trabalho (o usuário deve ter uma conta na estação de trabalho: o usuário não precisará de uma conta na estação de trabalho se estiver efetuando login no Active Directory—uma estação de trabalho deve ser parte do domínio Active Directory). Em seguida, o Agente do Desktop Management conecta-se ao eDirectory usando o nome do usuário e a senha fornecidos para distribuir aplicativos ao usuário.

Observação: Com o Agente do Desktop Management instalado na estação de trabalho, é possível ainda optar por distribuir aplicativos apenas por meio da tela do browser.

Drivers e mecanismo do DirXML

O mecanismo do DirXML fornece a capacidade de sincronizar dados do eDirectory com outro serviço de dados externo. O mecanismo do DirXML possui vários drivers em execução que descrevem como a saída e a entrada devem ser enviadas entre as fontes de dados.

O Driver DirXML para Active Directory (incluído no CD *Novell ZENworks 6.5 Companion 2* na pasta Novell DirXML Starter Pack) foi desenvolvido especialmente para sincronizar dados entre o Novell eDirectory e o Microsoft Active Directory. A sincronização é bidirecional; você determina se as informações devem originar-se de ambos os diretórios ou se elas devem originar-se de apenas um diretório.

Vários Drivers DirXML estão disponíveis para instalação em Servidores Windows 2000, para sincronização com outras origens de dados, como o PeopleSoft, o JDBC, qualquer diretório LDAP, o Lotus Notes, o SAP HR e o WebSphere MQ. Para obter informações sobre outros drivers, consulte o site na Web da [Novell DirXML](http://www.novell.com/dirxml) (<http://www.novell.com/dirxml>).

A arquitetura do DirXML usa um modelo de fabricante/assinante. Nesse modelo a responsabilidade do fabricante é colocar as informações no eDirectory, enquanto o assinante coloca as mudanças do eDirectory na fonte de dados sincronizada, externa. O comportamento do fabricante e do assinante e o mapeamento de atributos são determinados por um conjunto de regras que são parte de um driver DirXML. Os drivers DirXML podem ser personalizados por meio de regras XML para distribuir quase todas as configurações de dados desejadas.

Para obter mais detalhes sobre como o DirXML pode ser configurado, consulte o site na Web [Documentação do DirXML](http://www.novell.com/documentation) (<http://www.novell.com/documentation>).

Para obter informações adicionais sobre soluções Novell para personalizar a instalação do DirXML, consulte o [site na Web do Novell DirXML](http://www.novell.com/dirxml) (<http://www.novell.com/dirxml>).

Instalando o ZENworks em um ambiente de rede Windows

Ao instalar o ZENworks em um ambiente de rede Windows/ambiente de teste do Active Directory, é necessário executar as seguintes tarefas para:

1. “Configurando um laboratório de testes” na página 163
2. “Acessando o software nos CDs do ZENworks 6.5 Companion” na página 163
3. “Executando o programa de instalação do eDirectory” na página 164
4. “Verificando a viabilidade da árvore eDirectory” na página 167
5. “Criando uma conta de diretório ativo do administrador para o DirXML” na página 169
6. “Instalando o DirXML” na página 170
7. “Configurando drivers DirXML” na página 171
8. “Instalando a Sincronização de Senhas” na página 174
9. “Concluindo a configuração do driver DirXML” na página 175
10. “Verificando se o eDirectory, o DirXML, e o Password Sync estão funcionando corretamente” na página 176
11. “Instalando o Servidor do Desktop Management” na página 176
12. “Instalando o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks” na página 183
13. “Instalando drivers ODBC para Sybase” na página 192
14. “Distribuindo o Agente do Desktop Management às estações de trabalho de usuários” na página 192

Configurando um laboratório de testes

Um ambiente de empresa real deve incluir vários servidores usados para diversas coisas, como execução de aplicativos, serviços de terminal, etc. Esta seção usa a seguinte configuração de rede Windows de pequena escala como um ambiente de laboratório de testes de amostras:

- ♦ Um Windows Server 2003, que servirá como o Controlador do Domínio do Active Directory do domínio ZENDEMO. Esse servidor foi designado como SRV-01.
- ♦ Um Windows Server 2003, que terá o Novell eDirectory, o Servidor do ZENworks Desktop Management e o Password Synchronization instalados. Este servidor possui o ISS instalado e é um membro do domínio ZENDEMO. É designado como SRV-02.
- ♦ Um Windows Server 2003, que terá o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks instalado. É designado como SRV-03.

Observação: O Password Synchronization e o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks não podem ser instalados no mesmo servidor. Isso poderá causar um conflito que impedirá o disparo do Password Synchronization.

- ♦ Uma estação de trabalho Windows XP Professional SP1a, que operará no modo Agente do Desktop Management (ou seja, onde todos os componentes do Agente do Desktop Management serão instalados). Essa estação de trabalho foi designada como WKS-01.
- ♦ Uma estação de trabalho Windows XP Professional SP1a na qual a tela Browser de Aplicativos do NAL™ está instalada. Essa estação de trabalho foi designada como WKS-02.

Observação: Em uma configuração Windows padrão, é possível que você queira instalar o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks em um servidor separado para oferecer desempenho máximo. Essa configuração é usada como um exemplo apenas para minimizar os requisitos de hardware.

Acessando o software nos CDs do ZENworks 6.5 Companion

À medida que você configura o ZENworks 6.5 em um ambiente de rede Windows, você necessitará acessar um dos dois CDs do *Novell ZENworks 6.5 Companion*.

É possível acessar o conteúdo do CD do Companion por meio do programa de instalação. Para fazê-lo, insira o CD do *Novell ZENworks 6.5* na unidade respectiva da estação de trabalho Windows. O programa de instalação deve ser executado automaticamente. Se isso não acontecer, execute o arquivo winsetup.exe na raiz do CD. Clique em Programas e Arquivos do Companion, insira o CD que foi solicitado (se necessário), em seguida, procure o componente que você precisa em uma das duas páginas do menu.

Você necessita dos seguintes componentes dos CDs do *Companion*:

- ♦ DirXML 1.1a para Windows Server 2003, disponível no CD do *Novell ZENworks 6.5 Companion 2* na pasta \novell dirxml starter pack.
- ♦ DirXML Password Synchronization para Windows (pwdsync.exe), disponível no CD do *Novell ZENworks 6.5 Companion 2* na pasta \novell dirxml starter pack\nt\dirxml\passwordsync.
- ♦ Novell eDirectory 8.7.3 para Windows Server 2003. O eDirectory 8.7.3 está disponível no CD do *Novell ZENworks 6.5 Companion 1* na pasta \novell edirectory for windows 2k.
- ♦ Os utilitários e drivers atualizados do DirXML Active Directory, disponível no CD do *Novell ZENworks 6.5 Companion 2* na pasta \novell dirxml starter pack\nt\dirxml\drivers\ad\rules.

Os seguintes arquivos estão incluídos nessa pasta:

ad-driver.xml
ad-driver_en.xlf

Criando um disquete da licença de avaliação do eDirectory

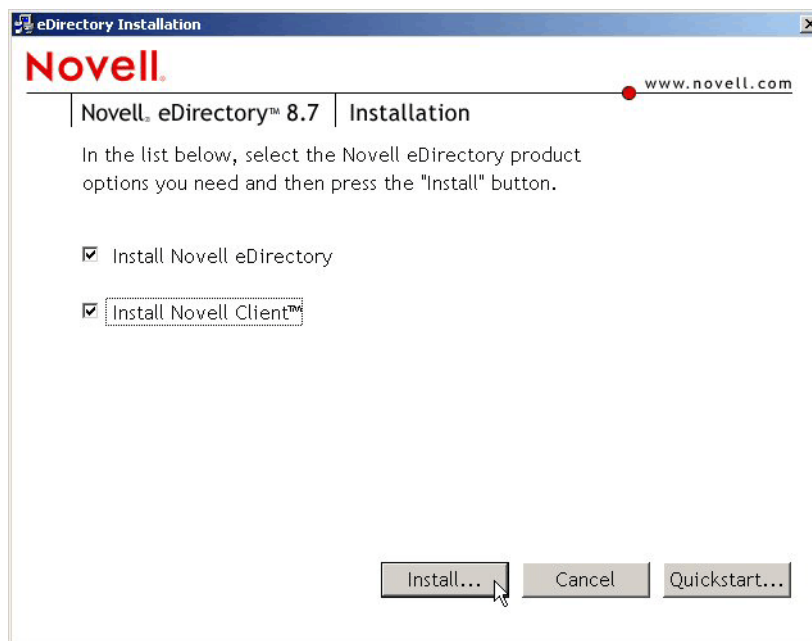
O ZENworks fornece uma licença individual do eDirectory para Windows. É possível obter uma licença de avaliação do eDirectory 8.7.x do site na Web [Download de licença de avaliação do Novell eDirectory 8.7.x](http://www.novell.com/products/edirectory/licenses/eval_87.html) (http://www.novell.com/products/edirectory/licenses/eval_87.html). Você será solicitado a preencher algumas informações sobre contatos para permitir que a Novell envie um e-mail com dois arquivos anexados: um arquivo .nlf file e um arquivo .nlf.

Embora não seja obrigatório, recomendamos que você formate um disquete, crie um diretório \licença na raiz do disquete e grave os dois arquivos nesse diretório. Esse disquete/arquivo será solicitado durante a instalação do produto.

Executando o programa de instalação do eDirectory

Para iniciar o programa de instalação do eDirectory para o servidor SRV-02 no seu sistema de teste do ambiente de rede Windows:

- 1** Efetue login no Windows Server 2003 do SVR-02, como administrador e dispare o programa de instalação do eDirectory a partir do CD do *Novell ZENworks 6.5 Companion 1* (consulte “[Acessando o software nos CDs do ZENworks 6.5 Companion](#)” na página 163). O CD deve ser executado automaticamente. Caso não seja, execute o winsetup.exe localizado na raiz do CD.
- 2** Selecione Programas e Arquivos do Companion, selecione Novell eDirectory para disparar um programa que descompacta os arquivos de instalação do eDirectory em um diretório específico, especifique o diretório c:\edir873 para descompactar os arquivos e, em seguida, clique em Fechar quando os arquivos forem extraídos.
- 3** Navegue até o diretório c:\edir873\nt e dispare o arquivo setup.exe. Selecione Instalar Novell eDirectory e Instalar Novell Client. Em seguida, clique em Instalar.



Depois que o programa de instalação principal for disparado, várias subinstalações serão executadas:

- ♦ “[A subinstalação do Novell Client](#)” na página 165
- ♦ “[A subinstalação da licença do eDirectory](#)” na página 165

- ♦ “A subinstalação da NICI” na página 165
- ♦ “A subinstalação do eDirectory” na página 166
- ♦ “A subinstalação do ConsoleOne” na página 167

A subinstalação do Novell Client

A primeira subinstalação do produto eDirectory é para o Novell Client, que é executada pelo Assistente de Instalação do Novell Client.

- 1** Na caixa de diálogo Contrato de Licença do Novell Client, clique em Sim.
Se você não concordar com os termos do Contrato de Licença, não instale o software. Clique em Cancelar.
- 2** Selecione Instalação Personalizada e clique em Próximo.
- 3** Verifique se apenas o cliente foi selecionado na lista de módulos e clique em Próximo.
- 4** Verifique se as opções NMAS e NICI estão marcadas e se a opção NetIdentity está desmarcada. Em seguida, clique em Próximo.
- 5** Selecione IP Apenas e Remover IPX (se estiver presente) e clique em Próximo.
- 6** Selecione NDS para instruir o cliente a usar as conexões NDS[®] padrão, clique em Próximo e, em seguida, clique em Concluir.

A subinstalação da licença do eDirectory

Quando o Novell Client for instalado, o Assistente de Instalação da Licença do Novell eDirectory ajudará você a instalar a licença do servidor do eDirectory.

- 1** Na página Boas-vindas do assistente da Licença de Instalação, clique em Próximo para exibir o contrato de licença.
- 2** Leia o Contrato de Licença e clique em Aceitar se você concordar com os termos do contrato.
Se você não concordar com os termos do Contrato de Licença, não instale o software. Clique em Cancelar.
- 3** Na unidade A:, insira o disquete de licença criado em “**Criando um disquete da licença de avaliação do eDirectory**” na página 164.
- 4** Selecione Especificar Caminho do Arquivo de Licença, procure e selecione o arquivo de licença .nfk no diretório criado no disquete e, em seguida, clique em Próximo.
- 5** Na caixa de diálogo Licenciamento com Êxito e clique em Fechar.

A subinstalação da NICI

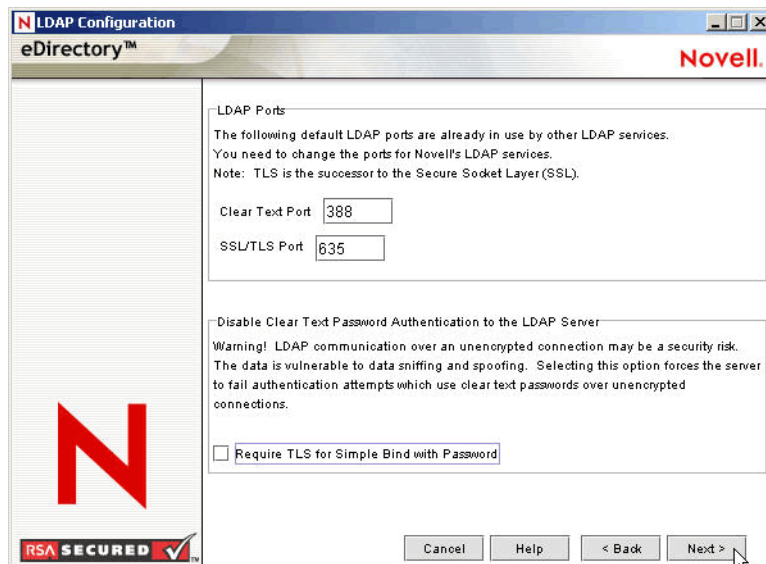
Quando o Novell Client e a licença do eDirectory estiverem instalados, o Assistente de Instalação do NICI (Novell International Cryptographic Infrastructure) será executado automaticamente. Quando a instalação do NICI estiver concluída, o servidor Windows solicitará uma reinicialização.

- 1** Remova o disquete de licença da unidade A: e, em seguida, clique em OK na caixa de diálogo de solicitação de reinicialização.
O servidor será reinicializado e a sequência de instalação do eDirectory continuará.
- 2** Na caixa de diálogo de login do Novell Client, pressione Ctrl+Alt+Del.
- 3** Na caixa de diálogo de login, selecione Somente Estação de Trabalho, efetue login no servidor como administrador e clique em OK.

A subinstalação do eDirectory

Quando o Novell Client, a Licença do eDirectory e a NICI estiverem instalados, a instalação do eDirectory continuará.

- 1** Na caixa de diálogo Bem-vindo à Instalação do eDirectory, clique em Próximo.
- 2** Leia o Contrato de Licença e clique em Aceitar se você concordar com os termos do contrato.
Se você não concordar com os termos do Contrato de Licença, não instale o software. Clique em Cancelar.
- 3** Selecione o idioma da instalação e clique em Próximo.
- 4** Clique em Próximo para aceitar o caminho de instalação padrão.
- 5** Clique em Sim para criar um novo diretório.
- 6** Selecione Criar uma Nova Árvore eDirectory e clique em Próximo.
- 7** Configure o acesso à nova árvore e ao servidor.
 - 7a** Especifique um nome da nova árvore, por exemplo ZENTREE.
 - 7b** Especifique um contexto do objeto Servidor, como SVR-02.SERVICES.ZEN.
Observação: Este documento pressupõe que você está criando um container Organização no eDirectory denominado ZEN, um container Unidade Organizacional denominado SERVIÇOS no qual o SVR-02 residirá e um container Unidade Organizacional denominado USUÁRIOS em que o objeto Usuário Admin residirá.
 - 7c** Especifique o nome do objeto Usuário Admin, por exemplo, Admin.
 - 7d** Especifique a senha do objeto Usuário Admin, por exemplo Novell, e clique em Próximo.
- 8** Na página Configuração de Porta do Servidor HTTP, aceite as Portas de Pilha HTTP como padrão, pois não existirão portas conflitantes nesse servidor e clique em PRÓXIMO.
- 9** Na página Configuração de LDAP, especifique as portas LDAP a serem usadas.



Quando o Active Directory e o eDirectory estão instalados no mesmo servidor Windows, é necessário escolher outras portas LDAP, pois o eDirectory não deve interferir nas portas padrão 389 e 636 do Active Directory.

9a Mude o número da opção Limpar Porta de Texto para 388 e, em seguida, mude a Porta SSL para 635.

9b Desfaça a seleção da opção Requerer TLS para Vinculações Simples com Senha para permitir que a sincronização de senha funcione e, em seguida, clique em Próximo.

10 Clique em Próximo para aceitar o método de login padrão do NMASTTM.

11 Clique em Concluir para completar a instalação do eDirectory.

O programa de instalação do eDirectory executa a instalação no servidor SRV-02. Quando o programa for concluído com êxito, clique em Fechar na caixa de diálogo Êxito.

A subinstalação do ConsoleOne

Quando a instalação do eDirectory for concluída, será necessário instalar o ConsoleOne no SRV-02. Execute as seguintes etapas para instalar o ConsoleOne:

- 1** Insira o CD do Novell ZENworks 6.5 Companion 1 na unidade de CD do SRV-02. Se o CD não for executado automaticamente, execute o winsetup.exe na raiz do CD.
- 2** Selecione Programas e Arquivos do Companion e selecione Novell ConsoleOne.
- 3** Na caixa de diálogo da extração automática do Winzip, clique na configuração para disparar a extração e iniciar o programa de instalação do ConsoleOne.
- 4** Na página de boas-vindas do Assistente de Instalação do ConsoleOne, clique em Próximo.
- 5** Leia o Contrato de Licença e clique em Aceitar se você concordar com os termos do contrato. Se você não concordar com os termos do Contrato de Licença, não instale o software. Clique em Cancelar.
- 6** Aceite o caminho de instalação padrão e clique em Próximo.
- 7** Aceite os componentes para instalação padrão e clique em Próximo.
- 8** Na página Idiomas Adicionais, selecione os idiomas adicionais que você deseja instalar e clique em Próximo.
- 9** Leia a página Contrato de Licença do JinfoNet e clique em Aceitar se você concordar com os termos do contrato. Se você não concordar com os termos do Contrato de Licença, não instale o software. Clique em Cancelar.
- 10** Na página Resumo da Instalação do ConsoleOne, clique em Concluir para instalar o ConsoleOne no servidor SRV-02.
- 11** Na página Instalação do ConsoleOne com Êxito, clique em Fechar.

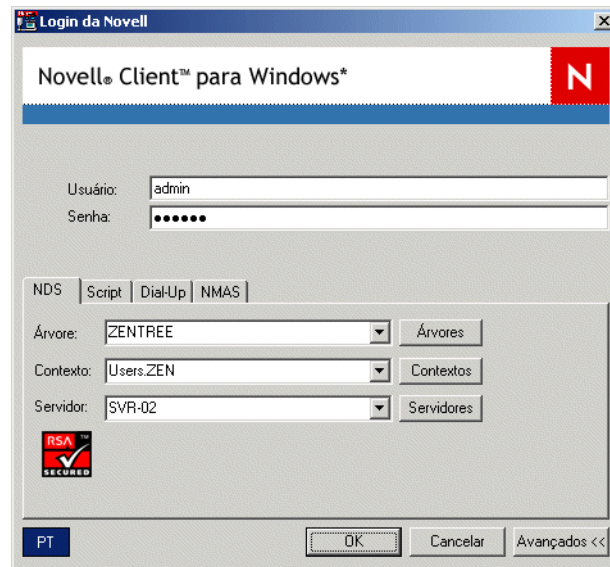
Verificando a viabilidade da árvore eDirectory

Quando a instalação do eDirectory e do ConsoleOne for concluída, verifique se a árvore é viável para executar as seguintes etapas:

- 1** Efetuar login no eDirectory.
 - 1a** Na área de trabalho do servidor Windows, clique o botão direito do mouse na letra N em vermelho e selecione Login do NetWare.
 - 1b** Digite **Admin** no campo Nome de Usuário.
 - 1c** Digite **novell** no campo Senha.
 - 1d** Clique em Avançado para abrir a página NDS da caixa de diálogo de login.
 - 1e** Digite **ZENTREE** no campo Árvore.

1f Digite **USERS . ZEN** no campo Contexto.

1g Digite **SRV-02** no campo Servidor e, em seguida, clique em OK para efetuar login no eDirectory.

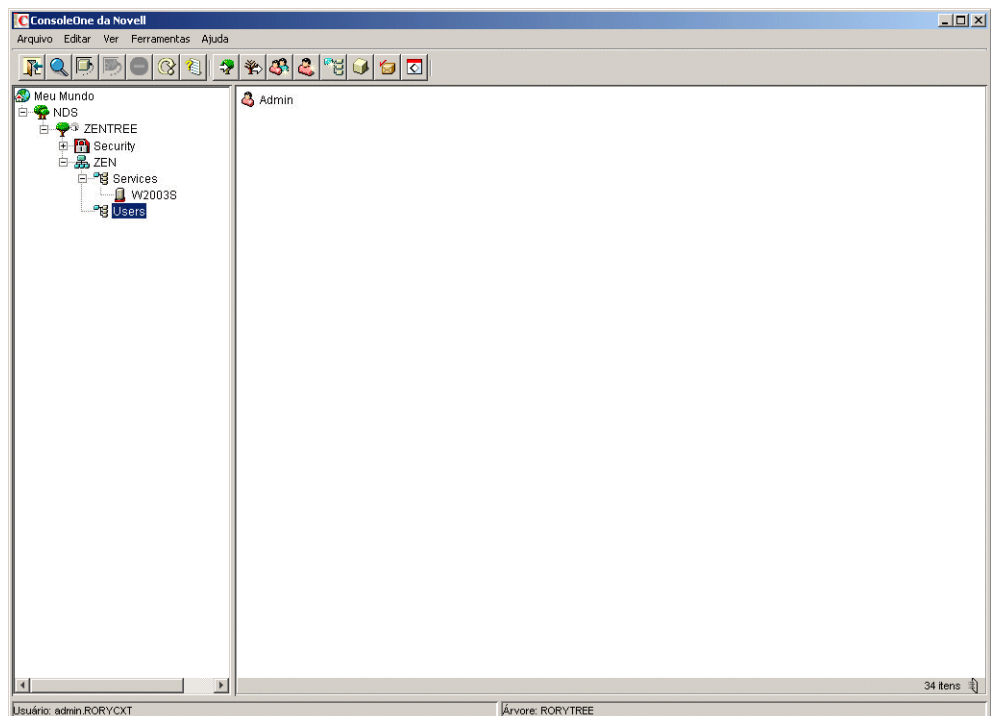


2 Para verificar se você está conectado nas árvores como Admin, clique o botão direito do mouse no N vermelho na barra de tarefas, selecione Conexões do NetWare, verifique se um recurso está listado para ZENTREE e para o nome de usuário (CN=Admin).

O estado de autenticação para essa conexão deve estar listado como NDS.

3 Clique em Fechar para sair da caixa de diálogo Conexões do NetWare.

4 No ConsoleOne, verifique se o objeto Árvore é exibido, se o usuário Admin é exibido no container Usuários e se o servidor SRV-02 é exibido no container Serviços.



- 5 Crie um atalho no servidor para c:\novell\nds\ndscons.exe.

Observação: O NDSConsole é um utilitário que permite exibir o estado da árvore eDirectory e dos serviços em execução.

- 6 Clique no atalho do NDSConsole e, em seguida, verifique se pelo menos o ds.dlm e o nldap.dlm estão sendo executados.

Você possui agora uma árvore eDirectory em execução no Windows Server 2003.

Criando uma conta de diretório ativo do administrador para o DirXML

Para isolar as mudanças que possam ocorrer com outras contas de administradores, nós recomendamos que você crie uma conta separada para o DirXML com privilégios de Administrador no Active Directory.

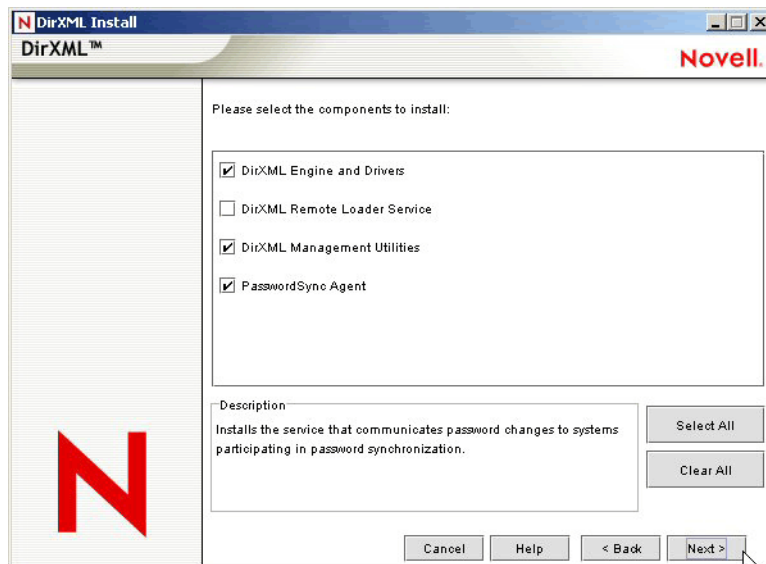
- 1 Efetue login no servidor SRV-01 como administrador do domínio.
- 2 Da área de trabalho do servidor SRV-01, clique em Iniciar > Programas > Ferramentas Administrativas > Usuários e Computadores do Active Directory para disparar o console de monitoramento.
- 3 Na página Usuários e Computadores do Active Directory, selecione o container em que você deseja adicionar o usuário administrador do DirXML e clique em Criar um Novo Usuário.
- 4 Digite os nomes do usuário.
Por exemplo, digite **Novell** como o primeiro nome, em seguida digite **DirXML** como o último nome e, em seguida, digite **Novell DirXML** como o nome completo. O nome de login do Usuário neste exemplo é dirxml@zendemo.com.
- 5 Digite uma senha para o novo usuário, em seguida selecione Senha Sem Prazo de Vencimento, de modo que uma senha vencida não desativará o driver de modo inesperado.
- 6 Clique em Próximo, revise o resumo e clique em Concluir.
- 7 Na janela de Árvore do domínio, selecione Interno > clique o botão direito do mouse no objeto Administradores > clique em Propriedades para abrir a caixa de diálogo Propriedades do Administrador.
- 8 Na caixa de diálogo Propriedades do Administrador, clique na guia Membros, selecione Adicionar, escolha Avançado e, em seguida, clique em Encontrar Agora.
- 9 Selecione o nome completo do usuário criado (Novell DirXML) e clique em OK nas três caixas de diálogo seguintes.
- 10 Feche a página Usuários e Computadores do Active Directory.
- 11 Na área de trabalho do Windows, clique em Iniciar > Programas > Ferramentas Administrativas e, em seguida, selecione Política de Segurança de Controlador do Domínio.
- 12 Na tela Árvore, clique em Configurações de Segurança > Políticas Locais > Atribuição de Direitos de Usuários.
- 13 Clique duas vezes em Efetuar Logon como um Serviço > clique em Segurança > Adicionar Usuário ou Grupo > Pesquisar > Avançado > Encontrar Agora.
- 14 Selecione o usuário criado (Novell DirXML), clique em OK e, em seguida, clique novamente em OK nas três caixas de diálogo seguintes.
- 15 Feche a Política de Segurança do Controlador do Domínio, e reinicialize o servidor.

Instalando o DirXML

Quando o eDirectory estiver sendo executado e estável, será necessário instalar o DirXML de modo que os usuários podem ser sincronizados com o seu Domínio do Active Directory e o eDirectory.

Importante: Verifique se nenhum dos serviços do ZENworks está em execução no servidor Windows quando você instalar o DirXML.

- 1 Efetue login como administrador no Windows Server 2003 do SRV-02 e como admin no eDirectory.
- 2 Insira o CD *Novell ZENworks 6.5 Companion 2* na unidade de CD de SRV-02 e utilize o Windows Explorer para navegar até a pasta Novell DirXML Starter Pack.
- 3 Clique duas vezes no arquivo setup.bat para disparar o programa de instalação do DirXML 1.1a.
- 4 Na página Boas-vindas do DirXML, clique em Próximo.
- 5 Leia o Contrato de Licença e clique em Aceitar se você concordar com os termos do contrato.
Se você não concordar com os termos do Contrato de Licença, não instale o software. Clique em Cancelar.
- 6 Na página de seleção de componentes, selecione Mecanismo e Drivers DirXML, selecione Utilitários de Gerenciamento do DirXML, selecione Agente de Sincronização de Senhas e, em seguida, clique em Próximo.



- 7 Na próxima página de componentes, selecione Mecanismo DirXML e o Driver Core apropriado ((DirXML Driver 2.0.2 for Active Directory) e clique em Próximo.
- 8 Na página Extensão do Esquema, verifique se a árvore é apropriada (ZENTREE), digite ou procure e selecione o nome exclusivo completo (DN) do usuário admin e a senha do usuário (o nome do usuário admin é CN=admin.OU=Usuários.O=ZEN) e clique em Próximo.
- 9 Selecione Snap-ins do ConsoleOne para DirXML e Drivers Pré-configurados do DIRXML como os componentes adicionais que você deseja instalar e clique em Próximo.
- 10 Desfaça a seleção de todos os drivers pré-configurados, exceto o driver Active Directory apropriado e clique em Próximo.

- 11** Leia a tela Resumo e clique em Concluir.

O programa de instalação do DirXML encerra o eDirectory e, em seguida, continua.

- 12** Clique em OK na caixa de diálogo que avisa sobre um possível conflito entre o eDirectory e o LDAP (essa condição foi evitada ao instalar o eDirectory).

Quando a cópia do arquivo estiver completa, o eDirectory é disparado novamente.

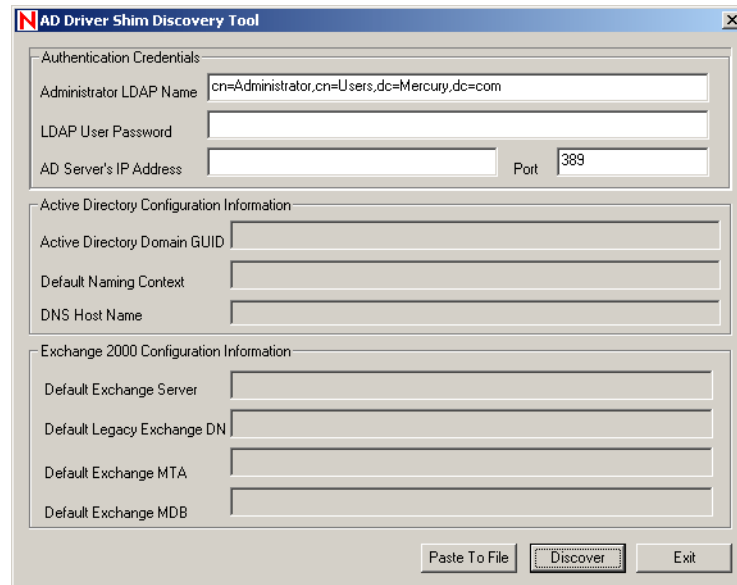
- 13** Na caixa de diálogo final da instalação, clique em Fechar para encerrar o programa de instalação.

Quando concluir a instalação do DirXML, você deverá configurar os drivers DirXML antes que a sincronização ocorra. Para obter mais informações, consulte **“Configurando drivers DirXML” na página 171**.

Configurando drivers DirXML

Ao concluir a instalação do eDirectory e do DirXML no servidor SRV-02, será necessário configurar os drivers DirXML para iniciar a sincronização entre o Domínio Active Directory e o eDirectory.

- 1** Efetue login no servidor SRV-02 como administrador e, em seguida, efetue login no eDirectory como admin.
- 2** Insira o CD Novell ZENworks Companion 2 na unidade de CD do servidor, navegue até novell dirxml starter pack\utilities\ad_disc\adshimdiscoverytool.exe e, em seguida, clique duas vezes no executável adshimdiscoverytool.exe para ativá-lo.



- 2a** Na interface da ferramenta, preencha os campos:

Nome LDAP do Administrador: Digite o Nome LDAP do administrador do Active Directory.

Senha do Usuário LDAP: Digite a senha do administrador do Active Directory.

Endereço IP do Servidor AD: Digite o endereço IP do Servidor Active Directory para o qual você deseja o GUID.

2b Clique em Descobrir.

A ferramenta é executada e descobre os dados preenchidos para os outros campos, incluindo o GUID de Domínio Active Directory.

2c Recorte e cole o GUID de Domínio Active Directory em um arquivo de texto para poder acessar os dados mais tarde (consulte a [Etapa 11 na página 172](#)).

3 Dispare o ConsoleOne

4 Estenda o esquema do eDirectory para acomodar o novo driver Active Directory.

4a Dispare c:\novell\nds\ndscons.exe

4b Selecione install.dlm e, em seguida, clique em Iniciar.

4c Clique em Instalar Arquivos de Esquema Adicionais e, em seguida, clique em Próximo.

4d Digite o nome de login de admin do eDirectory (admin), digite o contexto (ZEN\Usuários), digite a senha (novell) e clique em OK.

4e Pesquise e selecione c:\novell\nds\drv_ext.sch. Em seguida, clique em Abrir.

4f Clique em Concluir para aplicar o esquema.

4g Clique o botão (X) para fechar na janela NDSCons.

5 No ConsoleOne sob o container organizacional ZEN, crie um novo container de unidade organizacional (OU), em seguida nomeie esse container OU como DirXML.

Você criará todos os objetos referentes ao DirXML nesse container.

6 Selecione o container pai (denominado ZEN) do novo container DirXML, em seguida, do menu, selecione Assistentes > Criar um Novo Driver de Aplicativo.

7 No Assistente de Criação de Driver de Aplicativos, selecione Em um Novo Conjunto de Drivers e, em seguida, clique em Próximo.

8 Na página Propriedades do Novo Conjunto de Drivers, preencha os campos:

Nome: Digite um nome do conjunto de drivers, por exemplo ADDriverSet.

Contexto: Procure e selecione o container DirXML.

Servidor: Procure e selecione o servidor SRV-02.

9 Clique em Próximo.

O assistente cria os objetos do conjunto de drivers.

10 Selecione Importar Driver Pré-configurado, pesquise e selecione ad-driver.xml na pasta \novell\dirxml\starter\pack\nt\dirxml\drivers\ad\rules do CD *Novell ZENworks 6.5 Companion 2* e, em seguida, clique em Próximo.

Importante: O programa de instalação do DirXML coloca o arquivo addriver.xml no sistema. Isso estará disponível também na lista. Verifique se você escolheu o novo arquivo ad-driver.xml (note a diferença de grafia) obtido do CD do *Novell ZENworks 6.5 Companion 2*.

11 Configure os parâmetros de driver listados no Assistente de Criação de Driver de Aplicativo (exibido na rolagem) preenchendo os campos:

Nome do driver: Deixe o nome do driver como o padrão.

ID autorizado: Digite a conta de administrador do domínio criada (dirxml@zendemo.com).

Senha autorizada: Digite a senha da conta de administrador do domínio dirxml.

Digite a senha novamente: Digite novamente a senha da conta de administrador do domínio dirxml.

Servidor de autenticação: Digite **LDAP://svr-01.zendemo.com** no campo Endereço do Controlador do Domínio Ativo. Não digite um endereço IP. Esse valor LDAP é o nome DNS do SVR-01.

GUID do domínio: Copie e cole o GUID (o GUID que você gravou em um arquivo de texto após a execução de adshimdiscoverytool.exe na **Etapa 2 na página 171**) nesse campo.

Configurar fluxo de dados: Mantenha Bidirecional como o padrão.

Container base no Active Directory: Digite o nome do container base no Active Directory. É o container no qual você deseja que os usuários sejam sincronizados com o eDirectory (por exemplo, CN=Usuários,DC=zendemo,DC=com).

Container base no eDirectory: Especifique o container no qual você deseja que os usuários sejam criados e sincronizados com o Active Directory (por exemplo, users.zen). É possível procurar por esse container, clicando em Procurar. Se você for espelhar os containers do Active Directory, esse poderá ser container superior no eDirectory.

Posicionamento do Fabricante: Selecione Plano ou Espelhado. Se escolher Plano, todos os objetos Usuário vindos do Active Directory serão colocados no mesmo container. Se escolher Espelhado, todos os objetos Usuários e containers serão recriados no eDirectory.

Posicionamento do Assinante: Consulte o campo Posicionamento do Fabricante para escolher o seu posicionamento.

Intervalo de Polling de Driver: Especifique o intervalo de polling desejado. Em um ambiente de laboratório, o intervalo deve ser definido em aproximadamente um minuto. Em um ambiente de produção, você deve definir o intervalo em aproximadamente 15 minutos.

Usar autenticação segura: Mantenha o padrão (Sim).

Habilitar PasswordSync: Mantenha o padrão (Sim).

Instalar driver como Remoto/Local: Defina o campo em Local.

Porta e nome de host remoto: Mantenha a configuração padrão

Senha de driver: Deixe o campo em branco.

Digite a senha novamente: Deixe o campo em branco.

Senha remota: Deixe o campo em branco.

Digite a senha novamente: Deixe o campo em branco.

Support Exchange 2000: Mude o padrão (Sim) para Não.

Servidor Exchange Padrão: Deixe o campo em branco.

DN do Exchange Padrão: Deixe o campo em branco.

MTA do Exchange MTA: Deixe o campo em branco.

MDB do Exchange Padrão: Deixe o campo em branco.

12 Clique em OK.

13 Clique em Sim para definir as equivalências de segurança do driver.

14 Clique em Adicionar, procure e selecione o usuário admin.da, adicione este usuário à lista e clique em OK.

- 15** Clique em Sim na caixa de diálogo A Novell Recomenda a Identificação de Todos os Objetos que Representam Funções Administrativas.
- 16** Clique em Adicionar, procure e selecione todos os usuários que são administradores do eDirectory e, em seguida, clique em OK.
- Isso evitará que os usuários sejam criados no domínio Active Directory e sincronizados posteriormente.
- 17** Clique em Concluir na página Resumo.

Antes que o driver DirXML possa ser executado, é necessário instalar o software Sincronização de Senha. Para obter mais informações, consulte [“Instalando a Sincronização de Senhas” na página 174](#).

Instalando a Sincronização de Senhas

A Sincronização de Senhas permite que cada objeto Usuário criado automaticamente no DirXML tenha a mesma senha do usuário correspondente criado no Active Directory. Isso é necessário para permitir um login único no Active Directory e no eDirectory, quando os usuários efetuam login nas respectivas estações de trabalho.

A Sincronização de Senhas exige que as políticas de senhas específicas de plataforma não estejam conflitantes. As políticas de senhas que estão em conflito não permitirão a sincronização de senhas com êxito. Por exemplo, se as senhas do eDirectory necessitarem de no mínimo oito caracteres de comprimento e as senhas do Windows não possuírem requisitos de comprimento, os usuários poderiam criar senhas do Windows mais curtas que não seriam aceitas pelo eDirectory. A Sincronização de Senhas não sobrepõe políticas de plataformas.

O DirXML permite gerar uma senha inicial para uma conta com base nos atributos de contas ou em outras informações disponíveis por meio dos serviços Java. Por exemplo, você pode gerar uma senha com base no sobrenome do usuário mais um número de quatro dígitos. A geração de uma senha inicial exige a personalização do driver, mas é uma boa maneira para você gerenciar as senhas, ao provisionar uma conta por meio de um conjunto de ferramentas de gerenciamento pessoal existente.

O ConsoleOne permitirá definir senhas iniciais quando você cria uma conta de usuário, se você selecionar Atribuir Senha do NDS e, em seguida, selecionar Solicitar Durante Criação. Nesse caso, o ConsoleOne define a senha antes que uma conta seja associada às contas do NT ou do Active Directory. Isso evita que a senha inicial seja sincronizada. As senhas são sincronizadas apenas após a primeira mudança de senha. Para evitar esse atraso, é possível escolher uma das seguintes opções:

- ♦ Desmarque a opção Atribuir Senha do NDS Durante a Criação de Usuário e atribua a senha posteriormente. Um breve atraso permite que as associações de contas sejam concluídas.
- ♦ Selecione Solicitar Usuário no Primeiro Login, de modo que a configuração de senha seja atrasada até que a conta seja realmente utilizada.

O MMC (Microsoft Management Console) permite definir uma senha inicial em uma conta de usuário, digitando a senha quando você cria a conta. A senha é definida antes que a Sincronização de Senha possa associar uma conta do eDirectory à conta do Active Directory, de modo que o serviço Sincronização de Senhas não possa atualizar a conta do eDirectory imediatamente. Contudo, o serviço tentará novamente a atualização da senha e a conta será atualizada adequadamente dentro de alguns minutos.

Para instalar a Sincronização de Senhas em seu servidores, verifique se o ConsoleOne não está em execução e execute essas etapas:

- 1** Efetue login no servidor SRV-02 como administrador e, em seguida, efetue login no eDirectory como Admin.
- 2** Verifique se o ConsoleOne está fechado.
- 3** Clique em Iniciar > Configurações > Painel de Controle e clique duas vezes em Sincronização de Senhas.
- 4** Clique em Sim na página de Abertura do Assistente de Instalação da Sincronização de Senhas.
- 5** Na página Instalação, selecione o domínio ZENDEMO, navegue até o objeto ADDriver (AD-Driver.ADDriverSet.DirXML.ZEN) em edirectory e clique em OK.
- 6** No campo Nome do Objeto, mantenha o valor padrão, no campo Contexto, verifique se o valor é o container DirXML que você criou e clique em OK.
- 7** Quando for solicitado pelos direitos do objeto Sincronização de Senhas, selecione o container em que os objetos Usuário (aqueles sincronizados do Active Directory) deverão residir, verifique se esses direitos foram concedidos para todos os containers de usuários sincronizados (geralmente, é melhor definir isso na organização da árvore, por exemplo O=ZEN) e, em seguida, clique em OK.
- 8** Ao ser solicitado para colocar filtros em cada Controlador do Domínio, clique em Sim.
A página Filtros de Senhas é exibida com uma lista de Controladores do Domínio.
- 9** Selecione SRV-01 e clique em Adicionar.
A adição de um servidor provoca a reinicialização deste.
- 10** Aguarde até que o servidor seja reinicializado e a caixa de diálogo mostre que ele está em execução.
- 11** Clique em Fechar e, em seguida, clique em Concluir.
- 12** Verifique se você reinicializou os servidores SRV-01 e SRV-02.

Concluindo a configuração do driver DirXML

Depois de ter instalado e configurado ambos os drivers DirXML e o driver PasswordSync, você necessita concluir a configuração, de modo que esses drivers sejam iniciados automaticamente e funcionem corretamente.

- 1** Efetue login no servidor SRV-02 como administrador e, em seguida, efetue login no eDirectory como Admin.
- 2** No ConsoleOne, abra o container DirXML, clique o botão direito do mouse no objeto ADDriverSet e clique em Propriedades.
- 3** Clique na Guia DirXML, clique em Drivers e, em seguida, clique em propriedades.
- 4** Clique em Módulo do Driver, verifique se a opção Nativa está selecionada e se o arquivo addriver.dll foi digitado no campo.
- 5** Clique em Opções de Inicialização, mude o valor de Inicialização para Iniciar Automaticamente, clique em Aplicar e selecione Fechar.
- 6** Selecione o ADDriver na lista e clique em Iniciar; em seguida observe a mudança do campo de status para Em Execução para verificar se o driver foi iniciado.
- 7** Abra o ndscons.exe e verifique se o dirxml.dlm está sendo executado.

Verificando se o eDirectory, o DirXML, e o Password Sync estão funcionando corretamente

Para verificar se o eDirectory, o DirXML e a Sincronização de Senhas estão funcionando corretamente em seu ambiente, é necessário criar alguns usuários no Active Directory para verificar se eles são criados automaticamente no eDirectory com as senhas adequadas.

- 1** Efetue login no servidor SRV-01 como administrador do Domínio Active Directory.
- 2** Dispare a ferramenta de administração do Active Directory e crie um usuário de teste no Active Directory.

Exemplo: TestUser1@zendemo.com

- 3** Efetue login no SRV-02 como administrador do domínio e como admin no eDirectory.
- 4** Abra o ConsoleOne e, em seguida, verifique se o TestUser1 foi criado no container administrado.

É possível que você tenha que esperar que um ciclo de sincronização seja completado antes que o usuário seja listado no eDirectory.

- 5** Efetue login no eDirectory como TestUser1, verifique se as senhas são iguais à do Active Directory e, em seguida, verifique se você foi autenticado com êxito no eDirectory.

Pode ser necessário um outro ciclo de sincronização antes que a senha seja atualizada.

- 6** Para que tudo seja completado, crie um usuário no eDirectory (usando o ConsoleOne enquanto estiver conectado como Admin), verifique se o usuário está no domínio e se você pode efetuar login no domínio como esse usuário, usando a senha especificada no eDirectory.

As regras de sincronização padrão não criam um usuário do Active Directory até que o campo de atributo de nome completo seja preenchido no eDirectory. Verifique isso no ConsoleOne > *objeto_Usuário* > Propriedades > Geral.

Instalando o Servidor do Desktop Management

Embora seja possível que você opte por não instalar todos esses componentes, esta seção explica o procedimento de instalação para cada um deles.

Execute as seguintes etapas para instalar o Servidor do Desktop Management no servidor SRV-02, no qual instalou anteriormente o eDirectory.

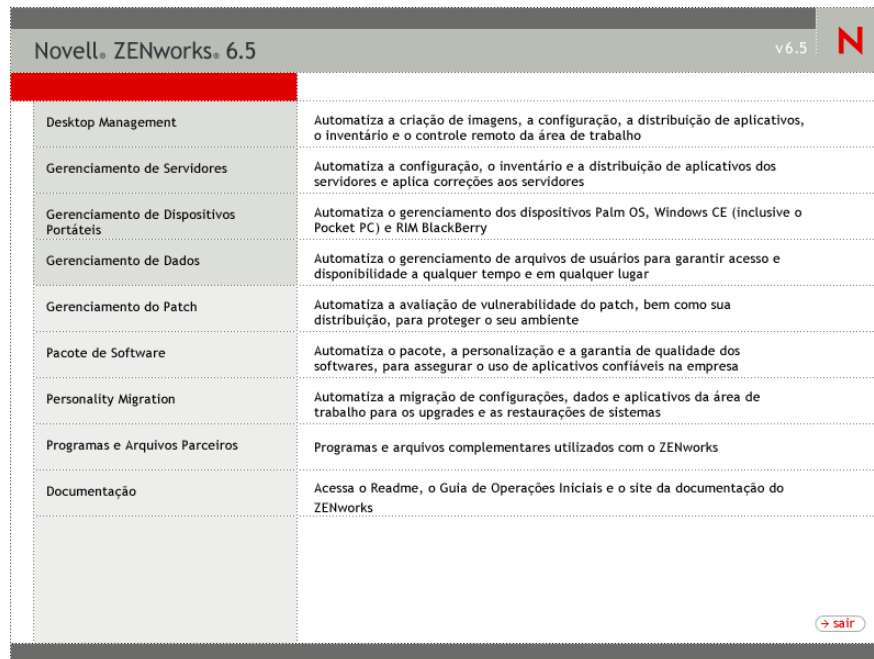
- 1** Efetue login no servidor SRV-02 como administrador e, em seguida, efetue login no eDirectory como Admin.
- 2** Em uma estação de trabalho Windows, insira o CD do *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management*.

O programa winsetup.exe será executado automaticamente. Se isso não acontecer, inicie-o a partir da raiz do CD.

Se você executar a instalação de um local de diretório no qual copiou os arquivos ISO do ZENworks Desktop Management, verifique se todos os arquivos são copiados para o mesmo local em que o winsetup.exe está sendo executado.

Em tal situação, você será notificado pelo programa de instalação de que ele pode não ser executado adequadamente. Isso ocorre porque as opções escolhidas durante a instalação podem exigir uma troca de CD.

Importante: Se você remover o CD do *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management* da respectiva unidade, durante a instalação, ou se perder a conexão com o servidor no qual está instalando, o programa de instalação será interrompido e não continuará. Para encerrar o processo de instalação, no Gerenciador de Tarefas do Windows, clique em Processos, selecione javaw.exe e, em seguida, clique em Finalizar Processo.

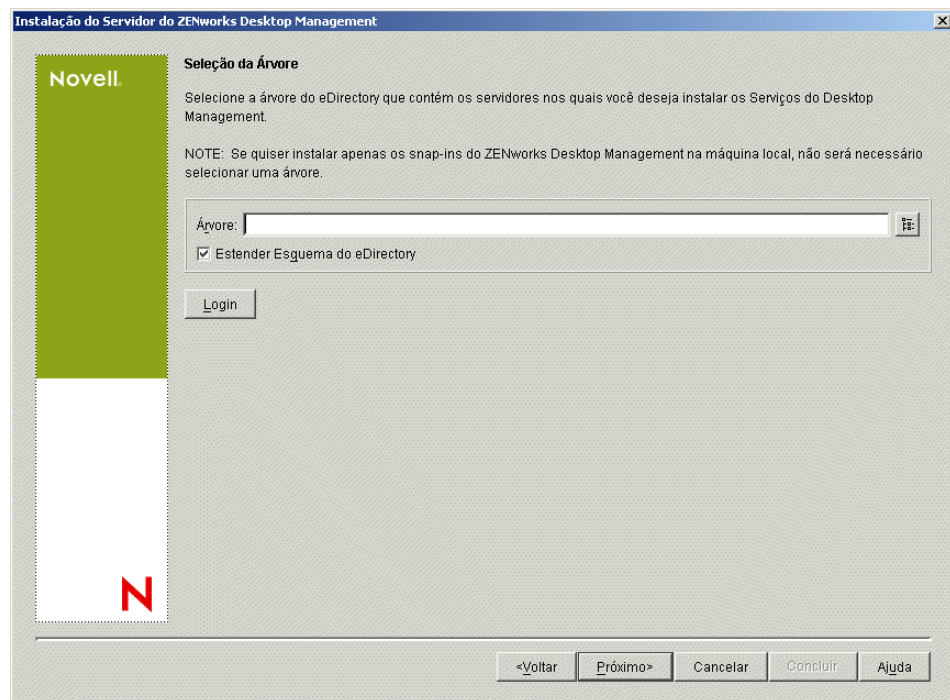


- 3** Clique em Desktop Management para exibir uma página com opções de instalação em vários idiomas.
- 4** Clique em Inglês para exibir uma página com as opções de instalação do Desktop Management.



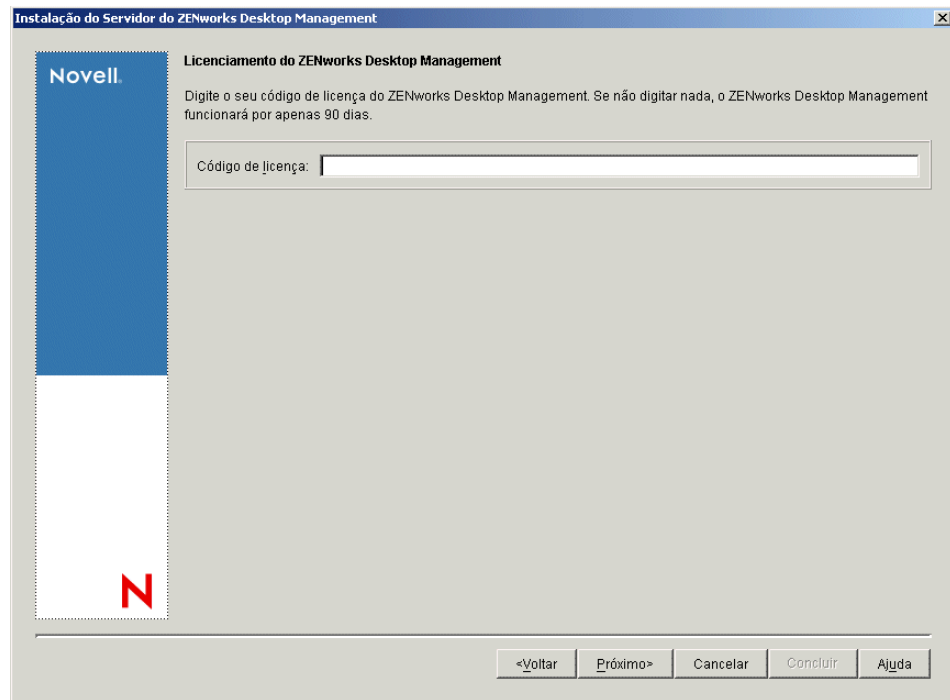
- 5 Clique em Serviços do Desktop Management para inicializar o Assistente de Instalação do Servidor do Desktop Management.
- 6 Na primeira página Instalação, leia os detalhes sobre a execução do programa de instalação e clique em Próximo.
- 7 Leia o Contrato de Licença e clique em Aceitar se você concordar com os termos do contrato.
Se você não concordar com os termos do Contrato de Licença, não instale o software.
- 8 Na página Requisitos de Instalação, leia os requisitos de instalação do software Servidor do Desktop Management, verifique se o servidor no qual você planeja efetuar a instalação atende aos requisitos listados e clique em Próximo.
- 9 Na página Seleção da Árvore, digite ou procure o nome da árvore Novell eDirectory no servidor SRV-02 (ZENTREE). Caso não tenha estendido o esquema dessa instalação (consulte **“Estendendo o esquema antes da instalação” na página 53**), selecione Estender Esquema para estender o esquema na árvore em que você instalará o software Servidor do Desktop Management e clique em Próximo.

Observação: Não é possível instalar o software Servidor do Desktop Management em várias árvores simultaneamente.



Você precisa estender o esquema em uma árvore apenas uma vez. Você pode autenticar em uma árvore clicando no botão Login e digitando um ID de usuário e uma senha com os direitos apropriados.

- 10 Na página Licença do ZENworks Desktop Management, especifique o código de licença que foi enviado por e-mail como parte do pacote de registro de produto SmartCert.



Se você não especificar um código de licença nessa página, o assistente considerará essa instalação do ZENworks Desktop Management como uma versão de avaliação. Se você efetuar a instalação para uma avaliação, será solicitado em intervalos periódicos a licenciar o produto. Após 90 dias, a versão de avaliação do produto não mais funcionará.

- 11** Na página Seleção de Servidor, clique em Adicionar Servidores para procurar o servidor SRV-02.

É possível selecionar servidores apenas da árvore ZENTREE. É possível instalar até 7 servidores de cada vez.

- 11a** (Opcional) Na caixa de diálogo Adicionar Servidores, é possível listar os servidores pelos respectivos nomes da árvore eDirectory. Para instalar um servidor, selecione Árvore eDirectory, procure e clique no nome do servidor SRV-02, clique no botão de seta à direita para mover os servidores selecionados para o painel Servidores Selecionados e, em seguida, clique em OK.

Observação: Se quiser adicionar um servidor Windows ao qual possa não estar autenticado, você poderá clicar duas vezes no ícone do servidor para exibir uma caixa de diálogo na qual poderá digitar credenciais para permitir a autenticação do Windows.

- 11b** (Opcional) Na caixa de diálogo Adicionar Servidores, é possível especificar o nome de host ou o Endereço IP de um servidor no campo Adicionar Servidor via Nome do Host/Endereço IP. O valor que você fornece deve ser resolúvel para o nome de um servidor.

Clique em  para iniciar o processo de resolução de nome e adicionar o servidor à lista Servidores Selecionados.

- 12** Na página Seleção de Servidor, agora preenchida, você pode também especificar os serviços que deseja instalar para os componentes do Desktop Management previamente selecionados e, em seguida, clicar em Próximo para gravar suas configurações.

A lista de configurações inclui o seguinte:

Estação de Trabalho Local: Embora o programa de instalação do ConsoleOne 1.3.6 permita a instalação dos arquivos do ConsoleOne para uma unidade de disco rígido local (e algumas pequenas melhorias de desempenho possam ser obtidas com isso), essa instalação não incluirá os snap-ins dos serviços do Desktop Management.

Você pode optar por instalar os snap-ins dos Serviços do Desktop Management em sua estação de trabalho local, selecionando Snap-ins dos Serviços do Desktop Management na opção Estação de Trabalho Local. O ConsoleOne deve ser instalado em uma estação de trabalho antes que os snap-ins sejam adicionados.

Serviços do Desktop Management: Os serviços do Desktop Management (geralmente denominados como o “Servidor do Desktop Management”) são arquivos e programas normalmente utilizados que permitem a configuração e a distribuição de políticas e aplicativos de estações de trabalho. Esses serviços fornecem o gerenciamento automático de aplicativos Windows, configurações de estações de trabalho e usuários, processos e comportamentos.

- ♦ **Gerenciamento de Aplicativos:** Selecione esta opção para instalar o software que permite a distribuição, a correção e o acompanhamento automatizados de aplicativos, atualizações e correções.
- ♦ **Componentes Comuns do Gerenciamento de Estações de Trabalho:** Selecione esta opção para instalar os módulos residentes da estação de trabalho que são usados para autenticar o usuário na estação de trabalho e na rede e para transferir as informações de configuração de e para o eDirectory.
- ♦ **Gerenciamento Remoto:** Selecione este componente para instalar arquivos e programas que permitem o gerenciamento remoto de estações de trabalho de um console central. Verifique se os servidores selecionados não possuem o componente Gerenciamento Remoto do ZENworks for Servers 3.0.2 (ou mais recente) já instalado.

Opções adicionais: Se você quiser personalizar a distribuição dos serviços do Desktop Management, existe uma variedade de serviços a serem escolhidos, cada um com uma finalidade específica.

- ♦ **Banco de Dados do Desktop Management:** Selecione esta opção se você quiser instalar um banco de dados da rede a ser usado pelo NAL™ como um repositório para dados sobre eventos de aplicativos (instalação, disparo, cache, etc.) ocorridos.
- ♦ **Banco de Dados de Inventário:** Selecione esta opção se você quiser instalar um banco de dados da rede, a ser usado pelo Inventário da Estação de Trabalho como um repositório para as informações sobre inventário de hardware e software coletadas das estações de trabalho inventariadas.

Importante: Para utilizar o banco de dados de Inventário com uma configuração existente do Oracle ou do MS SQL, não selecione essa opção durante a instalação do Inventário do Servidor. Siga as etapas no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

- ♦ **Servidor de Inventário:** Selecione esta opção se você quiser instalar arquivos e programas para habilitar a coleta e a exibição de informações sobre o inventário de hardware e software para as estações de trabalho gerenciadas.

Se você optou por instalar o componente Inventário do Servidor do ZENworks for Servers 3.0.2 ou mais recente, deverá fazer upgrade do componente do ZENworks 6.5 Server Management.
- ♦ **Servidor Proxy de Inventário:** Selecione esta opção se você quiser instalar um serviço proxy que permita o roll-up de dados de exploração de inventário para um servidor de Inventário localizado em um firewall da rede. Verifique se os servidores selecionados não possuem o componente Inventário do ZENworks for Servers 3.0.2 (ou mais recente) já instalado.
- ♦ **Imaging Server:** Selecione esta opção se você quiser instalar um ambiente de criação de imagens do Linux a ser usado para criar, armazenar, enviar ou restaurar arquivos de imagens da estação de trabalho para uma estação de trabalho.

Observação: Você deve instalar o serviço do Servidor de Criação de Imagens e o serviço do Servidor PXE no mesmo servidor; não instale o serviço do Servidor PXE separadamente.

- ♦ **Servidor PXE:** Selecione esta opção se você quiser instalar os protocolos e programas do PXE (Preboot Execution Environment) a serem usados pelo servidor para comunicar-se com uma estação de trabalho habilitada para PXE e permitir o envio de tarefas de criação de imagens para essa estação de trabalho.

Quando você instala os Preboot Services, um dos componentes instalados é o servidor DHCP Proxy. Se o servidor DHCP padrão estiver no mesmo servidor no qual está instalando o servidor Proxy DHCP, você deverá definir o indicador de opção 60 nos serviços DHCP.

Observação: Você deve instalar o serviço do Servidor de Criação de Imagens e o serviço do Servidor PXE no mesmo servidor; não instale o serviço do Servidor PXE separadamente.

- ♦ **Servidor de Importação/Remoção de Estações de Trabalho:** Selecione esta opção se você quiser instalar arquivos e programas que adicionam os objetos Estação de Trabalho ao eDirectory (ou remove os já adicionados), onde eles podem ser gerenciados para receber aplicativos ou configurações do computador.
- ♦ **Snap-ins dos Serviços de Desktop Management:** Selecione esta opção se você quiser instalar adições no ConsoleOne para permitir que você dispare utilitários e ferramentas do Desktop Management, exiba páginas de propriedade do objeto Desktop Management no eDirectory e para procurar e configurar esses objetos.

Observação: É possível executar uma “seleção personalizada” selecionando um ou mais servidores e clicando com o botão do mouse para exibir um menu pop-up com opções para adicionar Serviços de Banco de Dados, Serviços de Inventário ou Serviços de Criação de Imagens para todos os servidores selecionados. A opção Padrão retorna as seleções ao estado inicial. A seleção Personalizar abre outra caixa de diálogo que pode ser usada para selecionar componentes específicos para todos os servidores selecionados. Essa seleção sobregreva todas as outras seleções porventura efetuadas.

- 13** (Opcional) A opção Verificação de Pré-requisito é selecionada por padrão. Mantenha a seleção se você deseja que o programa de instalação verifique se o servidor ou servidores atendam aos requisitos de instalação dos serviços do ZENworks Desktop Management. O programa de instalação verifica a versão do sistema operacional da rede do servidor (incluindo quaisquer serviço ou Support Packs necessários), a presença e a versão do Novell Client (4.9 SP1a) nos servidores Windows e na estação de trabalho de instalação, e a presença e a versão do ConsoleOne (1.3.6).

Se o sistema operacional do servidor e os Support Packs/pacotes de serviços não forem da versão correta, a instalação exibirá uma mensagem de aviso e não continuará. A instalação exibe um aviso e não continuará até que o software necessário seja instalado e detectado ou até que você desmarque a caixa de seleção.

- 14** (Opcional se a opção Inventário da Estação de Trabalho ou Gerenciamento Remoto for selecionada.) Na página Local de Instalação dos Arquivos, selecione um ou mais servidores de destino na lista Servidores Selecionados e procure ou digite o volume ou a unidade em que você deseja que os arquivos do Inventário da Estação de Trabalho ou do Gerenciamento Remoto sejam instalados. O padrão é C: para servidores Windows.

Observação: Se for detectada uma instalação anterior do componente Inventário da Estação de Trabalho ou Gerenciamento Remoto do ZENworks 6.5 na máquina, o caminho existente será exibido e esmaecido. A instalação atual instalará todos os arquivos no mesmo caminho.

- 15** (Opcional) A página Instalação Local do Banco de Dados será exibida se você optar por instalar o banco de dados de Inventário ou o banco de dados do Desktop Management. Selecione um servidor previamente designado no painel esquerdo; em seguida, no campo Caminho do Banco de Dados, procure ou digite o nome do volume ou da unidade do arquivo do banco de dados que será instalado e clique em Próximo.

É possível fornecer uma unidade diferente para cada servidor do banco de dados. Contudo, não é possível ter várias instâncias dos arquivos do banco de dados no mesmo servidor, pois você pode executar apenas uma instância do mecanismo do banco de dados por servidor.

- 16** (Opcional) A página Configuração de Standalone de Inventário será exibida, se você optar por instalar o Servidor de Inventário e o Banco de Dados de Inventário no mesmo servidor. Se você desejar que o programa de instalação crie automaticamente o Pacote de Servidores e inicie o Serviço de Inventário no servidor, defina as configurações na página Configuração de Standalone de Inventário.

Selecione Configurar Standalone, selecione o servidor ou os servidores que você deseja indicar para uma Política de Pesquisa de Local de Banco de Dados comum, digite o nome ou procure o container da árvore em que deseja criar e configurar o Pacote de Servidores que contém a política e clique em Próximo.

- 17** (Opcional) Na página Configuração do Serviço de Proxy do Inventário, selecione o servidor ou os servidores com a porta que você deseja indicar como a que permite o acesso às solicitações XMLRPC para o Serviço de Proxy do Inventário e, em seguida, indique a porta que deseja usar, no campo Porta do Proxy.

Você pode configurar o mesmo número de porta para todos os servidores, selecionando todos eles, ou pode definir os valores individualmente selecionando um servidor por vez. Se você quiser mudar a Porta 65000 padrão, especifique um valor entre 0 e 65535. Verifique se o número da porta não está sendo usado por outros serviços no servidor.

- 18** Na página Resumo, revise a lista de componentes e as respectivas partes que serão instaladas. Se o resumo estiver correto, clique em Concluir para iniciar o programa de instalação.

Você poderá clicar em Voltar quantas vezes precisar para efetuar mudanças.

Se você clicar em Cancelar, as informações de instalação não serão gravadas.

Você poderá rever o arquivo de registro da instalação depois que esta for concluída. O nome do arquivo de registro é *datestamp_timestamp_zdmserver_install.log* (por exemplo: 20040304_024034_zdmserver_install.log). O arquivo está localizado no diretório \novell\zfdtemp na máquina da qual a instalação está sendo feita. Esse arquivo de registro indica se houve falha na instalação de algum componente.

É possível também revisar o resumo da instalação para rever as seleções efetuadas. O resumo é gravado em um arquivo de registro denominado *datestamp_timestamp_zdmserver_installsummary.log* (por exemplo: 20040304_024034_zdmserver_installsummary.log). O arquivo está também localizado em c:\novell\zfdtemp.

- 19** No ConsoleOne, selecione a árvore na qual você instalou o software Servidor do Desktop Management e, em seguida, clique o botão direito do mouse no Grupo LDAP > clique em Propriedades > Geral > selecione Permitir Senha Sem Criptografia.

Se você usar o ConsoleOne 1.3.6, a opção Requerer TLS para Vinculações Simples com Senha deverá ser desmarcada no objeto Grupo LDAP de cada servidor atuando como o Domínio de Autenticação para um Servidor de Camada Intermediária do ZENworks. Se você precisar definir esse parâmetro após a instalação do Servidor do Desktop Management, reinicialize o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks depois de mudar a configuração.

Se estiver fazendo a instalação em servidores Windows em um domínio Active Directory, configure o objeto Grupo LDAP para os servidores que serão usados como Domínios de Autenticação, para utilizar um número de porta alternativo, pois o Active Directory usará as portas 389 e 636.

Se já tiver instalado o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks, você precisará reinicializar esse servidor para que ele reconheça a mudança para senhas sem criptografia do LDAP no Servidor do Desktop Management.

Instalando o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks

Para distribuir os recursos do Desktop Management através de um browser das Internet, você deve instalar o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks. Nesse cenário de distribuição você instala o software no SRV-02, no qual um servidor Web do Microsoft IIS já tenha sido instalado. O programa de instalação do Servidor de Camada Intermediária requer a presença do Novell Client na estação de trabalho ou no servidor de instalação. Portanto, é necessário instalar primeiro o Novell Client no servidor SRV-03 e, em seguida, instalar o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks 6.5 no mesmo servidor. É possível fazer o download do Novell Client (versão 4.90 SP1a ou posterior) no [site de downloads da Novell na Web \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com).

Após a instalação do cliente, você pode utilizar o procedimento a seguir para instalar o Servidor de Camada Intermediária:

- 1 Efetue login em SRV-03 como administrador da estação de trabalho local do servidor.
- 2 Insira o CD *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management*.

O programa winsetup.exe será executado automaticamente. Se isso não acontecer, inicie o programa a partir da raiz do CD.

Se você executar a instalação de um local de diretório no qual copiou os arquivos ISO do ZENworks Desktop Management, verifique se todos os arquivos são copiados para o mesmo local em que o winsetup.exe está sendo executado.

Em tal situação, você será notificado pelo programa de instalação de que ele pode não ser executado adequadamente. Isso ocorre porque as opções escolhidas durante a instalação podem exigir uma troca de CD.

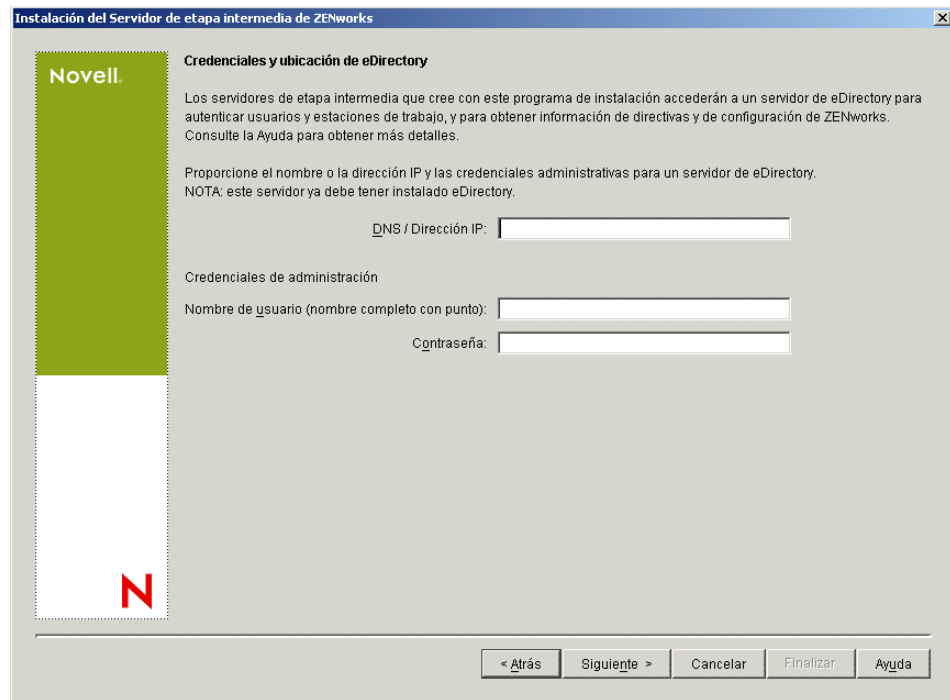
Importante: Se você remover o CD do *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management* da respectiva unidade, durante a instalação, ou se perder a conexão com o servidor no qual está instalando, o programa de instalação será interrompido e não continuará. Para encerrar o processo de instalação, no Gerenciador de Tarefas do Windows, clique em Processos, selecione javaw.exe e, em seguida, clique em Finalizar Processo.

Novell® ZENworks® 6.5	
Desktop Management	Automatiza a criação de imagens, a configuração, a distribuição de aplicativos, o inventário e o controle remoto da área de trabalho
Gerenciamento de Servidores	Automatiza a configuração, o inventário e a distribuição de aplicativos dos servidores e aplica correções aos servidores
Gerenciamento de Dispositivos Portáteis	Automatiza o gerenciamento dos dispositivos Palm OS, Windows CE (inclusive o Pocket PC) e RIM BlackBerry
Gerenciamento de Dados	Automatiza o gerenciamento de arquivos de usuários para garantir acesso e disponibilidade a qualquer tempo e em qualquer lugar
Gerenciamento do Patch	Automatiza a avaliação de vulnerabilidade do patch, bem como sua distribuição, para proteger o seu ambiente
Pacote de Software	Automatiza o pacote, a personalização e a garantia de qualidade dos softwares, para assegurar o uso de aplicativos confiáveis na empresa
Personality Migration	Automatiza a migração de configurações, dados e aplicativos da área de trabalho para os upgrades e as restaurações de sistemas
Programas e Arquivos Parceiros	Programas e arquivos complementares utilizados com o ZENworks
Documentação	Acessa o Readme, o Guia de Operações Iniciais e o site da documentação do ZENworks
→ sair	

- 3** Clique em Desktop Management para exibir uma página com opções de instalação em vários idiomas.
- 4** Clique em Inglês para exibir uma página com as opções de instalação do Desktop Management.

Novell® ZENworks® 6.5 Desktop Management v6.5 	
Extensão de Esquema e Licença de Produto	Estende um esquema de árvore do Novell eDirectory para suportar o ZENworks Desktop Management e instala um código de licença
Serviços do Desktop Management	Instala ou efetua um upgrade de software em um servidor para gerenciar áreas de trabalho, estações de trabalho e laptops
Servidor de Camada Intermediária	Instala ou efetua um upgrade de software em um servidor para controlar solicitações entre os Agentes e os Serviços do Desktop Management
Agentes do Desktop Management	Instala ou efetua um upgrade de software em estações de trabalho para o gerenciamento de áreas de trabalho e de distribuição de aplicativos; é necessário o Microsoft Windows Installer.
Documentação	Acessa o Readme, o Guia de Instalação e o site da documentação do ZENworks
<< voltar → sair	

- 5** Clique em Servidor de Camada Intermediária para iniciar o programa de instalação do Servidor de Camada Intermediária.
- 6** Na primeira página Instalação, leia os detalhes sobre a execução do programa de instalação e clique em Próximo.
- 7** Leia o Contrato de Licença e clique em Aceitar se você concordar com os termos do contrato.
Se você não concordar com os termos do Contrato de Licença, não instale o software.
- 8** Na página Requisitos de Instalação, leia os requisitos de instalação do software Servidor de Camada Intermediária, verifique se o servidor no qual você planeja efetuar a instalação atende aos requisitos listados e clique em Próximo.
- 9** Na página Localização e Credenciais do eDirectory, preencha os campos:



DNS/Endereço IP: Especifique o nome DNS ou o endereço IP do servidor SRV-02 em que o eDirectory está instalado.

Nome de Usuário (DN completo): Especifique o nome de usuário exclusivo totalmente qualificado da conta de usuário de proxy da Camada Intermediária (por exemplo, admin.users.zen). Para verificar se essas credenciais estão seguras, é possível configurar um usuário arbitrário com direitos administrativos específicos.

Para uma descrição dos direitos necessários, consulte **“Direitos necessários para uma Conta de Usuário de Proxy da Camada Intermediária” na página 93.**

Senha: Especifique a senha do eDirectory para o usuário de proxy da Camada Intermediária.

- 10** Na página Contexto de Usuário do ZENworks (campo Contexto de Usuários), especifique o contexto do eDirectory em que o Servidor de Camada Intermediária pode procurar os objetos que serão usados pelo Desktop Management. Para esse exemplo, o contexto é Usuários.

Você deve usar o contexto do container de nível mais alto em que os objetos residem. Esse valor é transferido para o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks, que o usará como um ponto de partida para pesquisar um usuário.

Para qualquer Servidor de Camada Intermediária designado durante essa instalação, os domínios de autenticação atualmente configurados (por exemplo, o domínio de autenticação configurado para NetStorage) são substituídos por um único domínio de autenticação que tenha o contexto aqui especificado.

Após a instalação, é possível reconfigurar esse contexto do domínio de autenticação, usando o utilitário NSAdmin. É possível abrir o utilitário em um browser da Web (<http://srv-02/oneNet/nsadmin>).

Observação: O programa de instalação verifica a existência do contexto (ou seja, o container) antes de continuar.

- 11** Na página Local dos Arquivos do ZENworks, selecione o local da rede em que você acessará os arquivos de políticas e os aplicativos gerenciados pelo ZENworks.

O Servidor de Camada Intermediária do ZENworks necessita do acesso aos arquivos do ZENworks instalados em algum lugar da rede. Como administrador do ZENworks, você define o local desses arquivos, ao criar as políticas ou os aplicativos para distribuição. As informações fornecidas nesta página são utilizadas para auxiliar o Servidor de Camada Intermediária a determinar o modo de acesso aos diferentes sistemas de arquivo. Essa decisão é necessária para a instalação, mesmo se você ainda não criou nenhum arquivo do ZENworks.

- ♦ Selecione o primeiro botão de opção, se os arquivos de políticas e de aplicativo gerenciados do ZENworks forem localizados apenas em servidores NetWare.
- ♦ Selecione o segundo botão de opção, se alguns ou todos os arquivos de políticas e de aplicativos gerenciados do ZENworks forem localizados em servidores Microsoft Windows.

Se os arquivos do ZENworks forem localizados em um sistema de arquivos Windows, o Servidor de Camada Intermediária pode não acessá-los usando um nome de usuário e uma senha do Novell eDirectory; em vez disso, ele exige as credenciais do domínio Windows para acessar os arquivos.

Se os arquivos estiverem localizados em um servidor não pertencente a um domínio, digite as credenciais específicas do servidor.

Nome de Usuário do Domínio

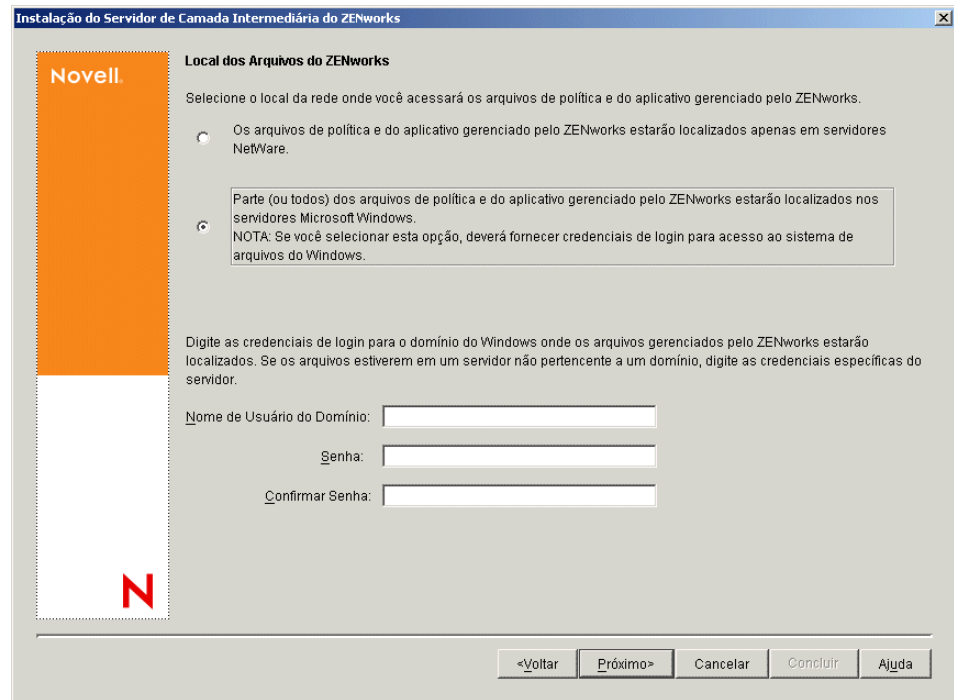
Especifique o nome de um usuário no domínio Microsoft que tenha direitos no sistema de arquivos Windows para os locais de arquivos do ZENworks.

Senha

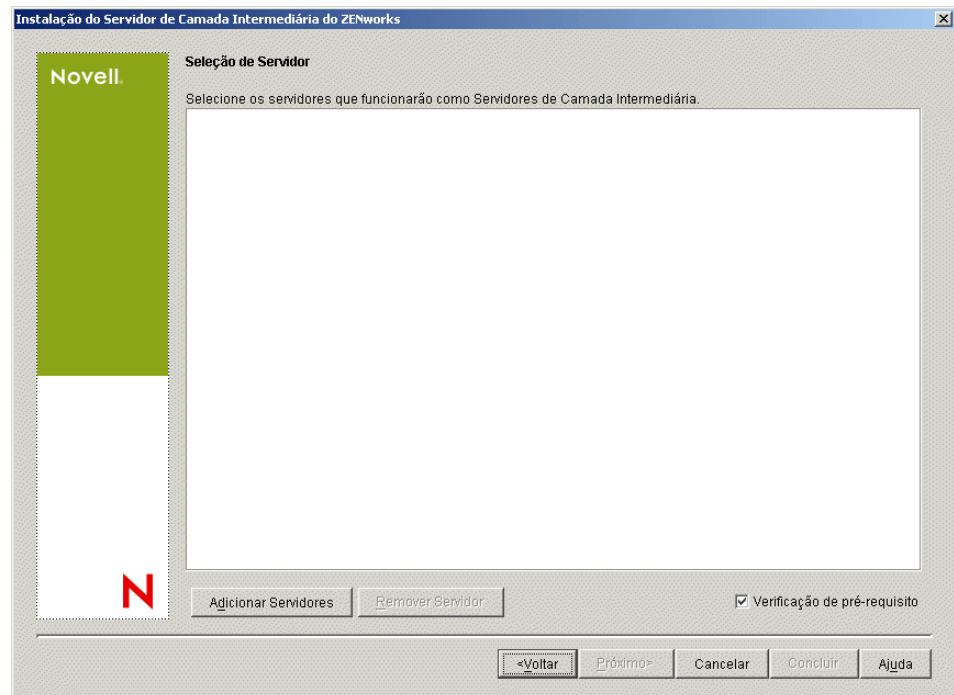
Especifique a senha do usuário no domínio Microsoft que tem direitos de sistema de arquivos nos arquivos do ZENworks.

Confirmar Senha:

Especifique a mesma senha para confirmar se ela foi digitada corretamente.



- 12** Na página Seleção de Servidor, é necessário criar uma lista de servidores de destino que você deseja que funcionem como Servidores de Camada Intermediária. O botão Adicionar Servidores chama uma caixa de diálogo que é usada para localizar e adicionar servidores à lista. O botão Remover Servidores permite excluir servidores da lista de destino depois que forem adicionados. Clique em Adicionar Servidores.



- 13** (Opcional) A opção Verificação de Pré-requisito é selecionada por padrão. É possível manter essa seleção se você deseja que o programa de instalação verifique se o servidor ou os servidores atendem aos requisitos de instalação dos Servidores de Camada Intermediária do ZENworks.

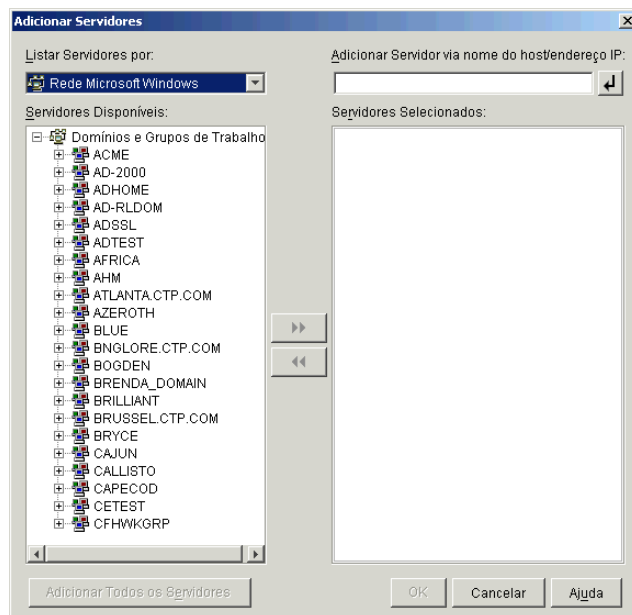
O programa de instalação verifica a versão de qualquer software Servidor de Camada Intermediária previamente instalado, o sistema operacional da rede do servidor (incluindo quaisquer Support Packs ou serviços necessários), a existência e a versão do servidor Web do IIS em servidores Windows, a existência e a versão do servidor Web apropriado em servidores NetWare e a existência e a versão do NetStorage (2.6.0) nos servidores de destino.

Se o sistema operacional do servidor e os Support Packs/pacotes de serviços não forem da versão correta, a instalação exibirá uma mensagem de aviso e não continuará. Se outros requisitos não forem atendidos, a instalação exibirá um aviso e não continuará até que o software necessário seja instalado e detectado.

- 14** Na caixa de diálogo Adicionar Servidores, abra a lista suspensa Listar Servidores Por para mostrar as opções de listagem dos servidores de acordo com a respectiva localização nas árvores do Novell eDirectory, nas estruturas do Microsoft Windows Network ou em árvores do Microsoft Active Directory.

É possível instalar o software Servidor de Camada Intermediária do ZENworks em diversos servidores durante a instalação. Ao concluir a adição de servidores à lista, clique em OK.

- 14a** (Condicional - Se você quiser listar servidores na estrutura do Microsoft Windows Network.) Na lista suspensa Listar Servidores Por, selecione a opção Microsoft Windows Network para listar todos os Domínios Microsoft e os Grupos de Trabalho do Windows nos quais você está atualmente autenticado, procure a estrutura do servidor de sua escolha e, em seguida, clique na seta dupla à direita para movê-lo para a caixa de listagem Servidores Selecionados.

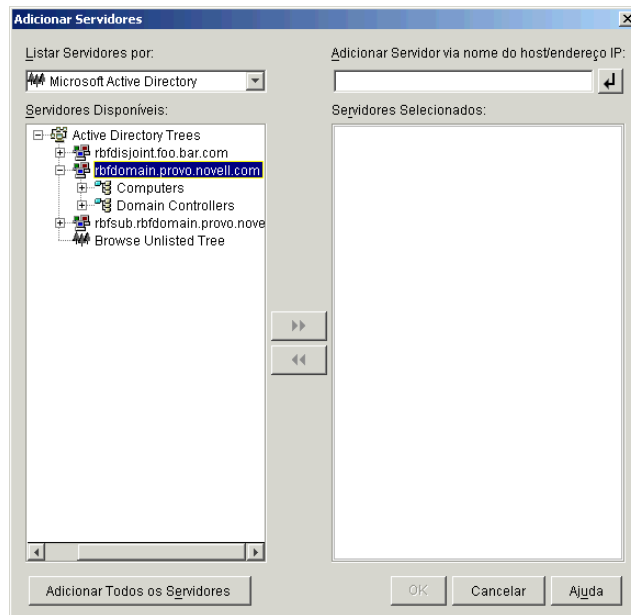


As outras opções dessa caixa de diálogo, incluem o seguinte:

- ♦ Você deve ser um usuário administrativo de um servidor para adicioná-lo à lista Servidores Seleccionados. Se você não estiver autenticado para um servidor, o objeto será indicado por um ponto de interrogação. Você pode clicar duas vezes no ponto de interrogação para autenticar no servidor e, em seguida, clicar na seta dupla à direita para movê-lo para a lista Servidores Seleccionados, desde que ele seja uma plataforma de servidor suportada para o ZENworks 6.5 Desktop Management.
- ♦ Quando você lista servidores em domínios Microsoft, os servidores NetWare não são listados para pesquisa, pois os arquivos do ZENworks localizados em um servidor Windows não podem ser obtidos por meio de um Servidor de Camada Intermediária instalado no NetWare.
- ♦ É possível especificar o nome de host ou o Endereço IP de um servidor no campo Adicionar Servidor via Nome do Host/Endereço IP. O valor que você digita deve ser resolúvel para o nome de um servidor localizado no ambiente operacional designado. Clique em  para iniciar o processo de resolução de nome e adicionar o servidor à lista Servidores Seleccionados.

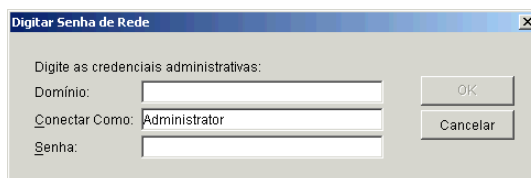
Se você estiver utilizando vários aliases do nome do host de um servidor do Windows, o primeiro desses aliases deverá ser o nome físico do servidor do Windows.
- ♦ Se as credenciais fornecidas para autenticação no servidor (consulte [Etapa 11](#)) não forem credenciais administrativas, você poderá adicioná-lo como um servidor de destino, mas as credenciais administrativas serão solicitadas novamente quando você fechar a caixa de diálogo Adicionar Servidores.
- ♦ Clique em Adicionar Todos os Servidores para adicionar todos os servidores de um domínio ou de um grupo de trabalho selecionado. A seleção de um domínio ou de um grupo de trabalho seleciona todos os servidores autenticados nesse domínio ou grupo de trabalho.
- ♦ Para remover um servidor da lista Servidores Seleccionados e retorná-lo à lista Servidores Disponíveis, clique no nome do servidor na lista Servidores Seleccionados e, em seguida, clique na seta dupla à esquerda. É possível remover vários servidores da caixa Servidores Seleccionados, selecionando-os com as teclas Shift e Ctrl.

14b (Condicional se você quiser listar servidores em um Microsoft Active Directory.) Na lista suspensa Listar Servidores Por, selecione a opção Microsoft Active Directory. Se a estação de trabalho for um membro de um Active Directory, os domínios nas árvores do Active Directory serão exibidos. É possível procurar por todos os servidores listados no Active Directory (em uma base por domínio), procurar a estrutura do servidor de sua escolha e, em seguida, clicar na seta dupla à direita para movê-lo para a caixa de listagem Servidores Seleccionados.



Outras opções dessa caixa de diálogo, incluem o seguinte:

- É possível também clicar em Procurar Árvore Não Relacionada para abrir a caixa de diálogo na qual você pode especificar o nome do domínio que deseja adicionar, e, em seguida, fazer a autenticação nele com as credenciais adequadas antes de exibir os respectivos servidores na lista suspensa Listar Servidores Por.



- É possível especificar o nome de host ou o endereço IP de um servidor no campo Adicionar Servidor via Nome do Host/Endereço IP. O valor que você digita deve ser resolúvel para o nome de um servidor localizado no ambiente operacional designado.

Clique em  para iniciar o processo de resolução de nome e adicionar o servidor à lista Servidores Selecionados.

- Clique o botão direito do mouse em um objeto Domínio para selecionar um dos três métodos de pesquisa:

Pesquisar Locais Padrão: Lista os computadores e os controladores de domínio na raiz do domínio. Esse é o método de pesquisa padrão.

Pesquisar Diretório Completo: Lista todos os containers de diretório em que os computadores estão localizados.

Pesquisar Hierarquia de Diretórios: Lista todos os containers no diretório, que você pode expandir e procurar um de cada vez para localizar o computador desejado. Esse método de pesquisa poderá ser útil se você tiver computadores em um local não-padrão de um diretório grande.

- ♦ Clique em Adicionar Todos os Servidores para adicionar todos os servidores de um domínio ou container selecionado. A seleção de um domínio ou de um container seleciona todos os servidores nesse domínio ou container.
- ♦ Para remover um servidor da caixa Servidores Selecionados e retorná-lo à caixa de listagem Servidores Disponíveis, clique no nome do servidor na caixa Servidores Selecionados e, em seguida, clique na seta dupla à esquerda. É possível remover vários servidores da caixa Servidores Selecionados, selecionando-os com as teclas Shift e Ctrl.

15 Na caixa de diálogo Resumo, revise o local no qual você decidiu instalar o software Servidor de Camada Intermediária do ZENworks e o Servidor do Desktop Management ao qual ele está associado e clique em Concluir para iniciar o processo de instalação, se o resumo estiver correto.

O Assistente de Instalação do Servidor de Camada Intermediária inicia outro programa de instalação. Aguarde até que o programa seja concluído.

Importante: Você poderá rever o arquivo de registro da instalação depois que esta for concluída. O nome do arquivo de registro é *datestamp_timestamp_zdmmtier_install.log* (por exemplo: 20040304_024034_zdmmtier_install.log). O arquivo está localizado no diretório *\novell\zfdtemp* na máquina da qual a instalação está sendo feita. Esse arquivo de registro indica se houve falha na instalação de algum componente.

É possível também revisar o resumo da instalação para rever as seleções efetuadas. O resumo é gravado em um arquivo de registro denominado *datestamp_timestamp_zdmmtier_installsmary.log* (por exemplo: 20040304_024034_zdmmtier_installsmary.log). O arquivo está também localizado em *c:\novell\zfdtemp*.

16 No ConsoleOne que estiver apontando para o eDirectory no Servidor do Desktop Management, verifique se você configurou o Servidor do Desktop Management para permitir senhas sem criptografia.

17 Reinicialize o servidor no qual o software Servidor de Camada Intermediária do ZENworks foi instalado.

18 Verifique se o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks está instalado e em execução, digitando um dos seguintes URLs em um browser da estação de trabalho:

`http://srv-02/oneNet/xtier-stats`

`http://srv-02/oneNet/zen`

Se o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks estiver em execução, o primeiro URL abrirá uma página na Web onde as estatísticas do servidor serão exibidas. Você poderá ver quando a contagem de solicitações aumenta, clicando no botão Atualizar no browser.

O segundo URL dispara uma caixa de diálogo que solicita as credenciais do usuário.

19 Em um browser da rede, digite `http://srv-02/oneNet/nsadmin` e efetue login como usuário Admin no Directory para mudar as portas LDAP para corresponder às que você mudou na [Etapa 9a](#) do “A subinstalação do eDirectory” na [página 166](#).

Observação: Como o eDirectory e o Active Directory estão instalados no mesmo servidor de rede, talvez você não possa efetuar login no eDirectory. Se esse for o caso, vá até o registro do servidor em que a Camada Intermediária do ZENworks está instalada e mude o valor Dword da Porta LDAP da chave de registro `HKLM\Software\Novell\Xtier\Configuration\Xsrv` para a porta especificada em [Etapa 9a](#) of the “A subinstalação do eDirectory” na [página 166](#).

Instalando drivers ODBC para Sybase

Antes de executar os relatórios de inventário, revise as informações a seguir:

- ❑ Verifique se o cliente ODBC apropriado para o Sybase, o Oracle ou o MS SQL está instalado na máquina que está executando o ConsoleOne. O driver ODBC será automaticamente configurado na máquina quando o relatório de Inventário for chamado.

Para instalar o driver ODBC para o banco de dados Sybase:

1. No CD *Novell ZENworks 6.5 Companion 2*, abra o diretório \database drivers.
2. Siga as instruções no arquivo ODBCreadme.txt, localizado no diretório \database drivers. As informações ajudam a configurar o endereço do banco de dados Sybase e a verificar se é possível estabelecer uma conexão.

Para o Oracle, é necessário instalar o cliente apropriado para ODBC. Por exemplo, para o banco de dados de Inventário do Oracle 8i, o cliente Oracle 8i deve ser instalado porque os relatórios de Inventário não são compatíveis com a versão mais antiga ou com a versão mais recente desse cliente.

Para o MS SQL, o cliente está disponível em todos os sistemas operacionais Microsoft Windows.

- ❑ Verifique se pelo menos o MDAC (Microsoft Data Access Component) 2.6 SP1 está instalado, especificamente em uma máquina Windows NT, para a execução do Crystal Reports. Verifique a versão do MDAC instalada no computador: selecione Pannel de controle > Fontes de dados ODBC > pannel da guia Sobre. A versão mínima necessária é 3.520.7326.0. Se a versão presente não corresponder ao requisito mínimo, será necessário fazer o upgrade dos componentes principais do ODBC, que podem ser transferidos por download no [site da Microsoft \(http://microsoft.com/data/download.htm\)](http://microsoft.com/data/download.htm).

Distribuindo o Agente do Desktop Management às estações de trabalho de usuários

Quando o ZENworks Desktop Management estiver em execução em um ambiente de servidor Windows, será necessário instalar o Agente do Desktop Management nas estações de trabalhos de usuários e começar a usar os recursos do Desktop Management para gerenciar essas estações de trabalho.

O Distribuidor do Agente do Desktop Management facilita a distribuição inicial e os upgrades futuros do Agente do ZENworks Desktop Management por meio do uso de domínios Microsoft e do Microsoft Active Directory. O Distribuidor do Agente usa os domínios Microsoft e o Active Directory, ao selecionar as estações de trabalho de destino, durante a distribuição do Agente do Desktop Management para essas mesmas estações de trabalho de destino.

Para obter informações adicionais sobre o uso do Distribuidor do Agente do Desktop Management para distribuir o Agente do Desktop Management nas estações de trabalho na sua rede Windows, consulte **“Utilizando o Distribuidor do Agente do Desktop Management para distribuir o agente em estações de trabalho de um domínio Microsoft” na página 110.**

IV

Upgrade

Esta seção fornece informações que poderão ajudar na implantação do Novell® ZENworks® 6.5 Desktop Management em um ambiente de rede no qual o ZENworks for Desktops 4.x (ou seja, ZENworks for Desktops 4 SP1b ou ZENworks for Desktops 4.0.1) já está instalado e sendo executado. Além disso, descreve a funcionalidade do Desktop Management que pode ser afetada pela coexistência dessas versões do ZENworks e sugere formas de configurar os sistemas para proporcionar a funcionalidade máxima aos usuários.

Além disso, esta seção também inclui informações sobre o ZENworks 6.5 Desktop Management Support Pack 1 (SP1), que contém novos aprimoramentos.

As informações a seguir estão incluídas nesta seção:

- ♦ Capítulo 17, “O que há de novo no ZENworks 6.5 Desktop Management”, na página 195
- ♦ Capítulo 18, “Upgrade de ZENworks for Desktops 3.2 SP3”, na página 209
- ♦ Capítulo 19, “Upgrade de ZENworks for Desktops 4.x”, na página 239
- ♦ Capítulo 20, “Upgrade para o Gadget de Disparo de Aplicativos do ZENworks 6.5”, na página 265
- ♦ Capítulo 21, “Upgrade de ZENworks 6 DeFrame”, na página 269
- ♦ Capítulo 22, “Fazendo upgrade para o ZENworks 6.5 Desktop Management Support Pack 1”, na página 285

Caso precise de ajuda durante o upgrade do ZENworks for Desktops 4.x para ZENworks 6.5 Desktop Management, consulte os seguintes recursos:

- ♦ Comunidade ZENworks for Desktops Cool Solutions em <http://www.novell.com/coolsolutions/zenworks> (<http://www.novell.com/coolsolutions/zenworks>).
- ♦ Novell Support Knowledgebase em <http://support.novell.com> (<http://support.novell.com>).
- ♦ Novell NgageSM Consulting em <http://www.novell.com/solutions/ngage/consulting.html> (<http://www.novell.com/solutions/ngage/consulting.html>).

17

O que há de novo no ZENworks 6.5 Desktop Management

Estas seções descrevem as modificações do Novell® ZENworks® 6.5 Desktop Management:

- ♦ “Modificações gerais” na página 195
- ♦ “Gerenciamento de Estações de Trabalho” na página 196
- ♦ “Gerenciamento de aplicativos” na página 198
- ♦ “Criação de Imagens de Estação de Trabalho” na página 201
- ♦ “Gerenciamento Remoto” na página 202
- ♦ “Inventário da estação de trabalho” na página 203

Uma seção adicional inclui informações sobre as mudanças nos componentes do ZENworks 6.5 Desktop Management Support Pack 1:

- ♦ “O que há de novo no ZENworks 6.5 Desktop Management Support Pack 1” na página 205

Modificações gerais

As seções que seguem descrevem as modificações gerais da funcionalidade do ZENworks Desktop Management no ZENworks 6.5.

- ♦ “Provedor de UNC Múltiplo para ZENworks” na página 195
- ♦ “Convenções de nomeação do Windows” na página 195
- ♦ “Árvore do ZENworks” na página 196
- ♦ “Distribuidor do Agente do Desktop Management” na página 196

Provedor de UNC Múltiplo para ZENworks

Antes do Novell ZENworks 6.5, todos os ambientes sem o Novell Client™ acessavam os dados por meio do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks, mesmo com um Microsoft Client disponível. O Provedor de UNC Múltiplo para ZENworks utiliza o Microsoft Client (por meio do protocolo CIFS/SMB) para aumentar a velocidade de acesso do cliente às políticas e aplicativos da rede.

Para obter mais informações, consulte “Compreendendo o Provedor de UNC Múltiplo para ZENworks” no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Convenções de nomeação do Windows

O ZENworks 6.5 Desktop Management suporta as convenções de nomeação do Windows quanto ao formato inserido pelos usuários ao efetuarem login.

O formato de nomeação de e-mail e o formato de nomeação de nomes com pontos, por exemplo, joe.black.users.mycompany, são ambos aceitos na autenticação com o Agente do Desktop Management.

Para obter informações adicionais, consulte “[Suporte de login de nome com pontos e de e-mail](#)” no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Árvore do ZENworks

Organizações de grande porte podem utilizar vários depósitos para armazenar e gerenciar informações específicas do usuário e de autenticação de usuário. Embora o diretório da rede seja, muitas vezes, a origem da autorização da autenticação, outras origens, como aplicativos ou bancos de dados pertencentes aos Recursos Humanos, também desempenham uma função significativa no gerenciamento de usuários.

Se a sua organização utiliza o Novell eDirectory™ e o DirXML® para agregar informações sobre usuários e dados de autenticação de diversas áreas, é possível implantar uma árvore dedicada do eDirectory para uso exclusivo do ZENworks. Essa “árvore de força de trabalho” é um meio de controlar ou limitar a origem da disponibilidade dos aplicativos de desktop ou políticas de estação de trabalho, para que os usuários os recebam de uma única origem.

A árvore do ZENworks pode ser implantada sem precisar modificar o diretório corporativo no qual os usuários são autenticados. Isso permite implantar o ZENworks Desktop Management sem afetar as ferramentas atuais, os processos de gerenciamento de identidades ou os processos de autenticação que estão sendo usados no momento. Além disso, você pode criar e gerenciar objetos do ZENworks em uma única árvore.

Designe uma árvore do ZENworks durante a instalação do Agente do ZENworks Desktop Management. Para obter mais informações, consulte “[Procedimento de instalação manual](#)” no Guia de Instalação do Novell ZENworks 6.5 Desktop Management e “[Utilizando uma árvore do ZENworks](#)” no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Distribuidor do Agente do Desktop Management

O Distribuidor do Agente do Desktop Management facilita a implantação inicial e os upgrades futuros do Agente do ZENworks Desktop Management por utilizar o Microsoft Domains e o Active Directory. O distribuidor utiliza o Microsoft Domains e o Active Directory na seleção de estações de trabalho de destino e durante a implantação do Agente do ZENworks nessas mesmas estações de trabalho.

Para obter mais informações sobre o distribuidor, consulte “[Utilizando o Distribuidor do Agente do Desktop Management para distribuir o agente em estações de trabalho de um domínio Microsoft](#)” na página 110.

Gerenciamento de Estações de Trabalho

Estas seções descrevem as mudanças na funcionalidade Gerenciamento de Estações de Trabalho no ZENworks 6.5:

- ♦ “[Política de iPrint da Novell](#)” na página 197
- ♦ “[Política de Preferências de Desktop Windows](#)” na página 197
- ♦ “[Política de Grupo do Windows](#)” na página 198
- ♦ “[Política de Importação da Estação de Trabalho](#)” na página 198
- ♦ “[Propriedades do objeto Estação de Trabalho](#)” na página 198

Política de iPrint da Novell

Estas seções fornecem informações atualizadas sobre a política de iPrint da Novell:

- ♦ “[Novo utilitário de instalação do Novell iPrint Client](#)” na página 197
- ♦ “[Endereço para Impressão Fora do Firewall](#)” na página 197
- ♦ “[Reinstalar Cliente se for Versão Superior](#)” na página 197
- ♦ “[Suporte para servidor de terminal](#)” na página 197

Para obter mais informações sobre qualquer um dos tópicos, consulte “[Política do Novell iPrint \(pacotes de Usuários e de Estações de Trabalho\)](#)” em “[Gerenciamento de Estações de Trabalho](#)” no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Novo utilitário de instalação do Novell iPrint Client

A menos que você esteja executando o NetWare 6.5 SP2, deverá fazer download do arquivo do utilitário mais recente (nipp.exe) do Novell iPrint.

Endereço para Impressão Fora do Firewall

Se as estações de trabalho estiverem fisicamente fora do firewall, utilize o campo Endereço para Impressão Fora do Firewall para especificar o proxy, o firewall ou o endereço NAT (Network Address Translation) seguidos de dois pontos (:) e o número da porta.

Reinstalar Cliente se for Versão Superior

Ative essa opção para reinstalar o iPrint Client se a versão listada no Caminho da instalação do Novell iPrint Client for mais recente do que a instalada na estação de trabalho.

Suporte para servidor de terminal

Agora o Novell iPrint suporta servidores de terminais Windows 2000/2003.

Política de Preferências de Desktop Windows

No ZENworks for Desktops 4, quando é detectada lentidão de link que exija muito tempo para fazer download de um perfil ambulante, é possível definir algumas chaves de registro da Novell para que esse download seja feito automaticamente, seja usado o perfil armazenado localmente ou seja exibida uma caixa de diálogo de instrução para que o usuário possa optar por continuar o download ou usar o perfil armazenado localmente. Essa funcionalidade mudou no ZENworks 6.5 Desktop Management. Todo o processamento de perfil ambulante é controlado pelo sistema Microsoft. Isso permite que o administrador utilize Políticas de Grupo para controlar o comportamento dos perfis ambulantes. A detecção de lentidão de link também é controlada por processos Microsoft e está definida na configuração de Políticas de Grupo (gpedit.msc ou Políticas de Grupo fornecidas pelo ZEN).

Você pode continuar configurando os perfis ambulantes na política de Preferências de Desktop no ConsoleOne®. Todas as funcionalidades que o sistema Microsoft suporta deverão funcionar nos perfis ambulantes fornecidos pelo ZENworks Desktop Management.

Para obter mais informações, consulte “[Política de Preferências de Desktop Windows \(Pacote de Usuários\)](#)” em “[Gerenciamento de Estações de Trabalho](#)” no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Política de Grupo do Windows

As configurações de segurança importadas permitem que os administradores definam somente algumas configurações de segurança sem afetar todas as restantes. As configurações de segurança podem ser importadas de uma política de grupo do Active Directory ou podem ser geradas com o snap-in Security Configuration and Analysis (Análise e Configuração da Segurança) no Microsoft Management Console (MMC).

Para obter mais informações, consulte “Política de Grupo do Windows (pacotes de usuários e de estações de trabalho)” em “Gerenciamento de Estações de Trabalho” no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Política de Importação da Estação de Trabalho

A opção Desativar Histórico de Usuários foi incluído na página Limites da Política de Importação da Estação de Trabalho.

Cada vez que um usuário efetuar login em uma estação de trabalho, a página Histórico do Usuário do objeto Estação de Trabalho será atualizada para que o administrador possa visualizar uma lista completa de todos os usuários conectados a essa estação de trabalho. Se não desejar que o histórico do usuário seja obtido das estações de trabalho, habilite essa opção.

Para obter mais informações, consulte “Política de Importação da Estação de Trabalho” em “Gerenciamento de Estações de Trabalho” no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Propriedades do objeto Estação de Trabalho

A opção Não Adicionar ao Histórico foi incluída na página Histórico do Usuário do objeto Estação de Trabalho. Essa opção permite desabilitar a coleta de histórico do usuário dessa estação de trabalho.

Para obter mais informações, consulte “Política de Importação da Estação de Trabalho” em “Gerenciamento de Estações de Trabalho” no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Gerenciamento de aplicativos

Estas seções descrevem as mudanças na funcionalidade Gerenciamento de Aplicativos no ZENworks 6.5:

- ♦ “Distribuição de aplicativos do MSI no espaço da estação de trabalho” na página 199
- ♦ “Pré-instalação de aplicativos do MSI” na página 199
- ♦ “Regras de distribuição” na página 199
- ♦ “Encerramento do processo” na página 200
- ♦ “Acrescentar/preceder valores de registro” na página 200
- ♦ “Desinstalar scripts” na página 200
- ♦ “Gerenciamento de GUID (Global Unique ID - Identificador Global Exclusivo)” na página 200
- ♦ “Macros de variáveis de idioma” na página 201
- ♦ “Definições de configuração do NAL” na página 201

Distribuição de aplicativos do MSI no espaço da estação de trabalho

Por padrão, os aplicativos do MSI associados à estação de trabalho são distribuídos no espaço de segurança do usuário, ou seja, o Novell Application Launcher™ utiliza as credenciais do usuário conectado e o acesso ao sistema de arquivos para realizar a distribuição. Você pode substituir esse comportamento padrão para que os aplicativos do MSI associados à estação de trabalho sejam distribuídos no espaço de segurança da estação de trabalho e não no espaço do usuário.

Isso permite:

- ♦ Proteger o local de origem, permitindo que a estação de trabalho, não o usuário, acesse os arquivos do MSI de origem.
- ♦ Programar distribuições ocultas de aplicativos do MSI associados à estação de trabalho (consulte [“Pré-instalação de aplicativos do MSI” na página 199](#)).

Para obter mais informações, consulte [“Página Opções”](#) em [“Gerenciamento de aplicativos”](#) no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Pré-instalação de aplicativos do MSI

As versões anteriores do ZEN permitiam a pré-instalação de aplicativos AOT/AXT. Agora é possível pré-instalar aplicativos do MSI. Com uma pré-instalação, todos os processos de distribuição referentes à estação de trabalho (cópia de arquivo, modificação de arquivos de texto, arquivos .ini e configurações do registro da estação de trabalho) são executadas antes do disparo do aplicativo. Quando o usuário dispara o aplicativo, são concluídos os processos de distribuição específicos do usuário (modificando as chaves de registro do usuário e assim por diante).

Para obter mais informações, consulte [“Página Programação de Pré-Instalações”](#) em [“Gerenciamento de aplicativos”](#) no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Regras de distribuição

Várias mudanças foram feitas nos requisitos do sistema que podem determinar se um aplicativo será ou não distribuído para uma estação de trabalho.

- ♦ O recurso mudou de Requisitos do Sistema para Regras de Distribuição para refletir melhor a funcionalidade aperfeiçoada e para diferenciá-lo dos antigos requisitos de sistema.
- ♦ O suporte para operadores booleanos E/OU foi adicionado. Nas versões anteriores do ZENworks, E era usado para todos os requisitos do sistema.
- ♦ O requisito de definição de um sistema operacional antes de um aplicativo ficar disponível foi removido.

Nas versões anteriores do ZENworks, a plataforma do sistema operacional precisava ser definida nos Requisitos do Sistema antes de um aplicativo ficar disponível para distribuição e disparo. Esse requisito foi removido.

O novo comportamento utiliza a seguinte lógica: Se um aplicativo é executado apenas em um sistema operacional específico, definir uma regra de distribuição do sistema operacional. Se um aplicativo não exige um sistema operacional específico, não há necessidade de definir uma regra de distribuição. Por padrão, os aplicativos sem uma regra de distribuição de sistema operacional definida estão disponíveis em todas as plataformas suportadas (Windows 98, Windows 2000 e Windows XP).

- ♦ O suporte para agrupamento de regras foi adicionado. Isso é especialmente útil quando usado com o operador OU. Por exemplo, você pode ter dois grupos de regras unidos por um operador OU. Se um dos grupos de regras for atendido, o aplicativo será distribuído.
- ♦ Foram adicionadas duas regras novas, Autenticação e Velocidade de Conexão.

Para obter mais informações, consulte “[Página Regras de Distribuição](#)” em “[Gerenciamento de aplicativos](#)” no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Encerramento do processo

Você pode definir os processos (serviços ou executáveis do Windows) que deverão ser encerrados antes da distribuição de um aplicativo. Isso pode eliminar a possibilidade de reinicializações, assegurando que os arquivos existentes, que foram substituídos durante a distribuição do aplicativo, não fiquem abertos e bloqueados.

Para obter mais informações, consulte “[Página Término do Processo de Pré-Distribuição](#)” em “[Gerenciamento de aplicativos](#)” no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Acrescentar/preceder valores de registro

Você pode acrescentar ou preceder dados aos valores de string do registro (String, Expandir String, String de Vários Valores e Padrão). Os dados acrescentados são adicionados como a última entrada do valor do registro. Os dados precedidos são adicionados como a primeira entrada do valor.

Para obter mais informações, consulte “[Página Registro](#)” em “[Gerenciamento de aplicativos](#)” no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Desinstalar scripts

Como parte do processo de desinstalação de um aplicativo, o NAL (Novell Application Launcher) pode disparar um script engine para executar um script “antes da desinstalação” e um “após a desinstalação”. Os scripts de desinstalação são semelhantes aos scripts de distribuição e de disparo, exceto pelo fato de serem executados antes ou depois da desinstalação do aplicativo.

Para obter mais informações, consulte “[Página Scripts de Desinstalação](#)” em “[Gerenciamento de aplicativos](#)” no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Gerenciamento de GUID (Global Unique ID - Identificador Global Exclusivo)

O novo utilitário Gerenciador de GUID foi adicionado ao ConsoleOne. Com o Gerenciador de GUID, você pode:

- ♦ Mudar o GUID de um aplicativo gerando aleatoriamente um novo GUID.
- ♦ Mudar o GUID de um aplicativo especificando manualmente um novo GUID.
- ♦ Corresponder o GUID de um aplicativo ao GUID de outro aplicativo.

O utilitário Gerenciador GUID substitui a opção Sincronizar GUIDs de Distribuição e as opções Gerar Novos GUIDs (ConsoleOne > menu Ferramentas > Ferramentas do NAL) disponíveis em versões anteriores do ZENworks.

Para obter mais informações, consulte “[Gerenciar GUIDs de Distribuição](#)” em “[Gerenciamento de aplicativos](#)” no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Macros de variáveis de idioma

Para reduzir o número de objetos Aplicativo necessários para distribuir o mesmo aplicativo em idiomas diferentes, você pode usar as variáveis de idioma que representem as informações sensíveis ao idioma nos objetos Aplicativo.

Por exemplo, suponhamos que o arquivo Ajuda deva ser copiado para o diretório `c:\program files\program\help\%LOCALE_SYS_ABBR_LANG%`, em que `%LOCALE_SYS_ABBR_LANG%` é o idioma e o subidioma com três caracteres (i.e., ENU para inglês-EUA). Com o `%LOCALE_SYS_ABBR_LANG%`, o NAL copia os arquivos no diretório do idioma apropriado, conforme determinado pela configuração de idioma do sistema da estação de trabalho.

Para obter mais informações, consulte “**Macros de variáveis de idioma**” em “**Gerenciamento de aplicativos**” no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Definições de configuração do NAL

As seguintes mudanças foram feitas nas definições de configuração do Disparador de Aplicativos:

- ♦ **Dias Não-Associados para Desinstalar (guias Usuário e Estação de Trabalho):** O padrão dessa configuração foi mudado de 0 (desinstalar assim que o NAL for renovado, depois que o aplicativo for desassociado do usuário ou estação de trabalho) para -1 (não desinstalar).
- ♦ **Iniciar Automaticamente o Disparador de Aplicativos (guia Usuário):** Essa configuração aplica-se somente a versões de Disparador de Aplicativos anteriores ao ZENworks 6.5. A partir do ZENworks 6.5, essa configuração é substituída pela capacidade de designar uma opção de inicialização no programa de instalação do Agente do ZENworks Desktop Management.
- ♦ **Fechar o Disparador de Aplicativos ao Sair (guia Browser):** Essa configuração aplica-se somente a versões de Disparador de Aplicativos anteriores ao ZENworks 6.5. A partir do ZENworks 6.5, essa configuração não é usada no Disparador de Aplicativos. Em vez disso, ele controla o número de vezes que foi chamado e apenas é encerrado depois que a última tela (Explorador de Aplicativos, Janela de Aplicativo ou Browser de Aplicativos) for fechada.
- ♦ **Habilitar Gravação no Cache (guia Estação de Trabalho):** Essa configuração foi adicionada à guia Estação de Trabalho. Antes ficava disponível somente para usuários.

Para obter informações adicionais, consulte “**NAL: Definindo Configurações**” no “**Gerenciamento de aplicativos**” no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Criação de Imagens de Estação de Trabalho

Estas seções descrevem as mudanças na funcionalidade Criação de Imagens da Estação de Trabalho no ZENworks 6.5:

- ♦ “**Dividindo uma imagem da estação de trabalho**” na página 202
- ♦ “**Nova interface gráfica com o usuário do Image Explorer (Imgexp.exe)**” na página 202
- ♦ “**Nova interface gráfica com o usuário para Agente do Windows do ZENworks Imaging (Ziswin.exe)**” na página 202

Dividindo uma imagem da estação de trabalho

Você pode dividir um arquivo de imagem em arquivos separados para distribuir a imagem inteira em vários CDs ou DVDs.

Para obter mais informações, consulte [“Dividindo uma imagem da estação de trabalho”](#) em [“Criação de Imagens de Estação de Trabalho”](#) no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Nova interface gráfica com o usuário do Image Explorer (Imgexp.exe)

Você pode usar o utilitário Image Explorer em uma estação de trabalho Windows para visualizar ou personalizar as imagens da estação de trabalho ou para criar imagens de expansão. Foi desenvolvida uma nova interface gráfica com o usuário para o Desktop Management 6.5.

Para obter mais informações, consulte [“Image Explorer \(imgexp.exe\)”](#) na seção [“Criação de Imagens de Estação de Trabalho”](#) do *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Nova interface gráfica com o usuário para Agente do Windows do ZENworks Imaging (Ziswin.exe)

Quando você instala o Agente do Windows do ZENworks Imaging (ziswin) em uma estação de trabalho Windows, alguns dados exclusivos da estação de trabalho (endereço IP, nome do computador, etc) são salvos em uma área do disco rígido protegida contra a remoção durante a criação de outra imagem. Foi desenvolvida uma nova interface gráfica com o usuário para o Desktop Management 6.5.

Para obter mais informações, consulte [“Agente para Windows do ZENworks Imaging \(Ziswin.exe\)”](#) em [“Criação de Imagens para Estação de Trabalho”](#) no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Gerenciamento Remoto

O Gerenciamento Remoto do ZENworks 6.5 fornece os seguintes recursos novos:

- ♦ [“Conexão iniciada pelo agente”](#) na página 202
- ♦ [“Dimensionar para Ajuste”](#) na página 203
- ♦ [“Bloquear Movimentos do Mouse no Agente”](#) na página 203
- ♦ [“Forçar palheta com 256 cores”](#) na página 203
- ♦ [“Criptografia de sessão”](#) na página 203

Conexão iniciada pelo agente

O recurso Conexão Iniciada pelo Agente fornece uma opção ao usuário na estação de trabalho gerenciado para enviar uma solicitação ao Operador Remoto para Controle Remoto ou Tela Remota. É especialmente útil quando a máquina gerenciada está em uma rede privada e não pode ser acessada diretamente do console de gerenciamento.

Para obter mais informações, consulte “Iniciando a sessão de Gerenciamento Remoto a partir do Agente de Gerenciamento Remoto” em “Gerenciamento remoto” no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Dimensionar para Ajuste

Esse recurso permite ocultar as barras de rolagem e dimensionar a janela Gerenciamento Remoto para ajustar à tela. Clique em  na barra de ferramentas. Também é possível utilizar as teclas Ctrl+Alt+G. Para obter informações adicionais, consulte “Gerenciando Estações de Trabalho Remotas” no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Bloquear Movimentos do Mouse no Agente

É uma nova opção fornecida na caixa de diálogo Parâmetros de Controle. É possível selecionar essa opção para bloquear todos os movimentos do mouse no Agente. Para obter informações adicionais, consulte “Gerenciando Estações de Trabalho Remotas” no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Forçar palheta com 256 cores

Agora o Agente de Gerenciamento Remoto força o uso da paleta de 256 cores na estação de trabalho gerenciada durante a sessão de Gerenciamento Remoto. Isso melhora o desempenho do Gerenciamento Remoto em um link lento. Para obter informações adicionais, consulte “Gerenciando Estações de Trabalho Remotas” no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Criptografia de sessão

O recurso Criptografia da Sessão fornece uma sessão remota segura entre o console de gerenciamento e o Agente de Gerenciamento Remoto. Para obter informações adicionais, consulte “Gerenciando Estações de Trabalho Remotas” no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Inventário da estação de trabalho

O Inventário da Estação de Trabalho do Novell ZENworks 6.5 Desktop Management fornece os seguintes recursos novos:

- ♦ “Aprimoramentos na exploração de inventário de dados do software” na página 204
- ♦ “Novos relatórios de inventário” na página 204
- ♦ “Suporte para banco de dados de inventário no Oracle 9i” na página 204
- ♦ “Novos aprimoramentos na exploração de inventário de dados de hardware” na página 205
- ♦ “Exportando dados de inventário para um arquivo XML” na página 205
- ♦ “Nova nomenclatura amigável ao usuário para objetos do eDirectory” na página 205

Aprimoramentos na exploração de inventário de dados do software

O scanner de inventário foi aprimorado com os seguintes recursos, permitindo um controle mais eficiente do processo de exploração:

- ♦ Suporta a exploração das seguintes informações do inventário de software:
 - ♦ Sistema operacional Windows* e seus patches
 - ♦ Internet Explorer e seus patches
 - ♦ Windows Media Player e seus patches
 - ♦ Outlook Express e seus patches
 - ♦ Novell Client32™ e seus componentes instalados
 - ♦ Suíte do ZENworks e seus componentes instalados
 - ♦ Microsoft* Office e seus aplicativos instalados
 - ♦ Produtos antivírus, como o Symantec* AntiVirus* Corporate Edition e o Network Associates* McAfee* VirusScan*
 - ♦ Data e versão das definições de vírus dos produtos antivírus, como o Symantec AntiVirus Corporate Edition e o McAfee VirusScan
- ♦ Suporta a exploração dos produtos listados em Adicionar/Remover Programas do Windows e no banco de dados MSI.
- ♦ Inclui um dicionário de títulos de software para fornecer um relatório mais preciso do software instalado.
- ♦ Fornece regras para controlar o escopo de exploração de software.
- ♦ Informa o uso total do disco em relação às extensões de arquivo configuradas.

Para obter mais informações, consulte [“Personalizando as informações de inventário de software a serem exploradas nas estações de trabalho inventariadas do ZENworks 6.5”](#) em [“Inventário de estações de trabalho”](#) no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Novos relatórios de inventário

O Inventário da Estação de Trabalho fornece novos relatórios de inventário de software.

Os relatórios de inventário fornecidos com o ZENworks for Desktops 4.0.1 e os novos relatórios do ZENworks 6.5 Desktop Management foram reagrupados.

Para obter mais informações, consulte [“Tipos de relatórios de inventário”](#) em [“Workstation Inventory Inventário de estações de trabalho”](#) no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Suporte para banco de dados de inventário no Oracle 9i

O ZENworks 6.5 permite a configuração do banco de dados de inventário para Oracle 9i na sua rede.

Para obter mais informações, consulte [“Configurando o banco de dados de Inventário em Oracle 9i”](#) em [“Inventário de estações de trabalho”](#) no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Novos aprimoramentos na exploração de inventário de dados de hardware

Agora, o Inventário da Estação de Trabalho oferece suporte à pesquisa de monitores.

Para obter mais informações, consulte “[Personalizando as informações de hardware do tamanho do monitor](#)”, na seção “[Inventário da estação de trabalho](#)” do *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Exportando dados de inventário para um arquivo XML

O Inventário da Estação de Trabalho permite exportar os dados do inventário do banco de dados Inventário para um arquivo .xml (Extensible Markup Language), utilizando a ferramenta Exportação de Dados.

Para obter mais informações, consulte “[Exportando as informações de inventário](#)”, na seção “[Inventário da estação de trabalho](#)” do *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Nova nomenclatura amigável ao usuário para objetos do eDirectory

A nomenclatura dos seguintes objetos do eDirectory foi mudada:

- ♦ No ConsoleOne, o nome do objeto Serviço de Inventário é exibido como `Serviço_de_Inventário_nome_do_servidor` em vez de `nome_do_servidor_ServInvent`.
- ♦ No ConsoleOne, o nome do objeto Banco de Dados de Inventário é exibido como `Banco de dados de inventário_nome_do_servidor` em vez de `nome_do_servidor_Banco de dados de invent`.

O que há de novo no ZENworks 6.5 Desktop Management Support Pack 1

Além das correções de código, que fazem parte de qualquer ZENworks Support Pack, o ZENworks 6.5 Desktop Management SP1 inclui os seguintes itens inéditos ou aprimorados:

- ♦ “[Instalação modificada](#)” na página 205
- ♦ “[Aprimoramentos do Distribuidor do Agente do Desktop Management](#)” na página 206
- ♦ “[Suporte para o Windows XP Service Pack 2](#)” na página 206
- ♦ “[Aprimoramentos do Gerenciamento de estação de trabalho](#)” na página 206
- ♦ “[Aprimoramentos no Gerenciamento de aplicativos](#)” na página 206
- ♦ “[Aprimoramentos no Inventário da estação de trabalho](#)” na página 207

Instalação modificada

O programa de instalação do Support Pack 1 foi desenvolvido com base no programa de instalação original do ZENworks 6.5, mas algumas das opções originais não estão disponíveis. O programa pesquisa uma instalação existente do ZENworks 6.5 Desktop Management nos servidores designados para o upgrade. Apenas os componentes previamente instalados do ZENworks 6.5 Desktop Management estão qualificados para upgrade. Para obter mais informações, consulte o [Capítulo 22, “Fazendo upgrade para o ZENworks 6.5 Desktop Management Support Pack 1”](#), na página 285.

Aprimoramentos do Distribuidor do Agente do Desktop Management

No Support Pack 1, o Distribuidor do Agente do Desktop Management foi aprimorado para permitir a distribuição do Agente do Desktop Management a partir de uma estação de trabalho Windows que seja membro de um grupo de trabalho Windows em outras estações de trabalho desse mesmo grupo. O administrador pode especificar os endereços IP das estações de trabalho Windows nas quais deseja distribuir o Agente do Desktop Management.

Para obter mais informações sobre essa funcionalidade do distribuidor, consulte [“Utilizando o Distribuidor do Agente do Desktop Management para distribuir o agente em estações de trabalho de um grupo de trabalho Windows”](#) na página 116.

Suporte para o Windows XP Service Pack 2

O ZENworks 6.5 Desktop Management Support Pack 1 oferece suporte para estações de trabalho que utilizam o Windows XP Service Pack 2. Os componentes do ZENworks foram testados em estações de trabalho que executam esse sistema operacional.

Aprimoramentos do Gerenciamento de estação de trabalho

O Gerenciamento de estação de trabalho no ZENworks 6.5 Desktop Management SP1 oferece os seguintes aprimoramentos ou recursos inéditos:

- ♦ [“Windows XP SP2 e políticas de grupo do Windows no ZENworks 6.5”](#) na página 206

Windows XP SP2 e políticas de grupo do Windows no ZENworks 6.5

Uma nova funcionalidade foi adicionada ao ZENworks 6.5 SP1 para verificar a versão do sistema operacional e o nível do support pack durante a edição de políticas de grupo. Para obter mais informações, consulte [“Windows XP SP2 e políticas de grupo do Windows no ZENworks 6.5”](#), na seção [“Política de Grupo do Windows \(pacotes de usuários e de estações de trabalho\)”](#) do *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Aprimoramentos no Gerenciamento de aplicativos

O Gerenciamento de aplicativos no ZENworks 6.5 Desktop Management SP1 oferece os seguintes aprimoramentos ou recursos inéditos:

- ♦ [“Incluindo subdiretórios ao copiar um diretório para uma estação de trabalho”](#) na página 206
- ♦ [“Compreendendo direitos de sistema de arquivos ao cache do NAL no ZENworks 6.5 e no ZENworks 6.5 SP1 \(Support Pack 1\)”](#) na página 206

Incluindo subdiretórios ao copiar um diretório para uma estação de trabalho

Uma nova funcionalidade foi adicionada, permitindo especificar se os subdiretórios devem ou não ser incluídos quando um diretório é copiado para uma estação de trabalho. Para obter mais informações, consulte a seção Adicionar > Diretório em [“Arquivos do aplicativo”](#), no tópico [“Guia Opções de Distribuição”](#) do *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Compreendendo direitos de sistema de arquivos ao cache do NAL no ZENworks 6.5 e no ZENworks 6.5 SP1 (Support Pack 1)

Devido a mudanças feitas no ZENworks 6.5 SP1 (Support Pack 1) para aumentar a segurança, também ocorreram mudanças na maneira como o ZENworks designa direitos de sistema de arquivos ao diretório de cache do NAL. Para obter mais informações, consulte a seção *“Compreendendo direitos de sistema de arquivos ao cache do NAL no ZENworks 6.5 e no ZENworks 6.5 Support Pack 1 (SP1)”*, no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Aprimoramentos no Inventário da estação de trabalho

O Inventário da Estação de Trabalho no ZENworks 6.5 Desktop Management SP1 oferece os novos recursos ou aprimoramentos a seguir:

- ♦ *“Aprimoramentos no Dicionário do Software” na página 207*
- ♦ *“Explorando novos produtos antivírus” na página 207*
- ♦ *“Recuperando informações de inventário a partir do banco de dados de Inventário sem utilizar o esquema CIM” na página 208*

Aprimoramentos no Dicionário do Software

Foram feitos os seguintes aprimoramentos no dicionário do software do ZENworks:

- ♦ Os snap-ins do dicionário do software estão mais intuitivos e podem ser utilizados com mais facilidade.
- ♦ Se você não quiser que o Scanner de Inventário utilize as regras de mapeamento de Arquivo-Software, configuradas por padrão no dicionário do software do ZENworks para a exploração das informações de inventário de software, desabilite-as utilizando a opção “Ignorar regras de mapeamento de Arquivo-Software padrão”.
- ♦ Agora, o Usuário do Dicionário faz a fusão das regras do dicionário do software, que são definidas no servidor de inventário de nível superior com base nas configurações da política de Atualização do Dicionário. Essas regras são chamadas de regras herdadas e não podem ser editadas ou apagadas.

Para obter mais informações, consulte a seção *“Inventário da estação de trabalho”*, no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Explorando novos produtos antivírus

Agora, o scanner de inventário coleta informações sobre a data e a versão das definições de vírus mais recentes que são instaladas nos servidores inventariados para as seguintes versões de produtos:

Symantec AntiVirus Corporate Edition 8.0
Norton* AntiVirus* Corporate Edition para Windows 7.0
Norton AntiVirus Corporate Edition 7.6.1.0000
Symantec Norton AntiVirus 2000
Symantec Norton Internet Security 2002
Symantec Norton AntiVirus 2003 (9.00)
Symantec Norton AntiVirus 2003 Professional Edition (9.00)
Symantec Norton AntiVirus 2004 (10.00)

Symantec Norton Internet Security 2004 (10.00)
 Symantec Norton AntiVirus 2004 Professional (10.00)
 Symantec Norton Internet Security 2004 Professional (10.00)
 Symantec Norton AntiVirus 2005 Professional (11.00)
 Symantec Norton Internet Security 2005 Professional (11.00)
 Network Associates* McAfee VirusScan 4.0.3 (Windows 9x)
 Network Associates McAfee VirusScan NT 4.0.3a (Windows NT)
 Network Associates McAfee NetShield 4.5.0
 Network Associates McAfee VirusScan 4.5.0
 Network Associates McAfee VirusScan 4.5.1
 Network Associates McAfee VirusScan (McAfee Security Center) 8.0
 Network Associates McAfee VirusScan ASaP
 Network Associates McAfee VirusScan Enterprise 7.1
 Network Associates McAfee VirusScan Enterprise 8,0
 Central Command* Vexira* AntiVirus Guard para Windows XP (2000 + NT) 2.10
 Central Command Vexira AntiVirus Windows 95/98
 Central Command Vexira AntiVirus NT/2000 Servers
 Central Command Vexira AntiVirus Server Edition (6.26.xx.xx)
 Sophos Anti-Virus - Windows NT/2000/XP/2003
 Sophos Anti-Virus - Windows 95/98
 Trend Micro* PC-cillin 2002* (9.x)
 Trend Micro PC-cillin 2003 (10.x)
 Trend Micro Internet Security 11.x (PC-cillin)
 Trend Micro Internet Security 2005 12.x (PC-cillin)
 Trend Micro Server Protect 5.xx
 Trend Micro OfficeScan* 5.xx - Cliente para Windows NT/2000/XP
 Trend Micro OfficeScan 5.xx - Cliente para Windows 9x

Recuperando informações de inventário a partir do banco de dados de Inventário sem utilizar o esquema CIM

O ZENworks 6.5 Desktop Management SP1 oferece telas de fácil uso que permitem recuperar informações de inventário a partir do banco de dados de Inventário sem utilizar o esquema CIM. Essas telas são telas predefinidas, específicas para cada dispositivo, que são criadas automaticamente no banco de dados de Inventário após a instalação do componente Inventário da Estação de Trabalho do ZENworks 6.5 Desktop Management SP1.

Para obter mais informações, consulte a seção “**Inventário da estação de trabalho**”, no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

18 Upgrade de ZENworks for Desktops 3.2 SP3

As seções a seguir descrevem os procedimentos que devem ser seguidos para assegurar um upgrade bem-sucedido de Novell® ZENworks® for Desktops (ZfD) 3.2 SP3 para ZENworks 6.5 Desktop Management. Esses procedimentos devem ser seguidos na seguinte ordem:

1. “Satisfazendo aos pré-requisitos de instalação do ZENworks 6.5” na página 209
2. “Verificando o eDirectory” na página 209
3. “Estendendo o esquema do eDirectory” na página 209
4. “Upgrade de ConsoleOne” na página 212
5. “Upgrade de Servidores para ZENworks for Desktops 3.2 SP3” na página 213
6. “Instalando o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks 6.5” na página 231
7. “Upgrade de estações de trabalho gerenciadas” na página 232

Satisfazendo aos pré-requisitos de instalação do ZENworks 6.5

Verifique se as estações de trabalho e os servidores da rede atendem aos pré-requisitos necessários. Para obter mais informações, consulte “Preparação” na página 27.

Verificando o eDirectory

Verifique a integridade da árvore do Novell eDirectory® antes e depois de instalar o ZENworks 6.5 Desktop Management e estenda o esquema do diretório com os atributos do Desktop Management. Os seguintes recursos fornecem as informações necessárias para a verificação da integridade:

- ♦ Procedimentos de verificação da integridade do diretório - Plataforma cruzada, TID 10060600 (<http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10060600.htm>), disponível no site do Suporte da Novell na Web.
- ♦ Verificando a integridade do sistema operacional e DS quanto a comportamentos inconsistentes do ZENworks. - TID 10062741 (<http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10062741.htm>), disponível no site na Web do Suporte da Novell.
- ♦ eDirectory Cool Solutions (<http://www.novell.com/cool solutions/nds>)

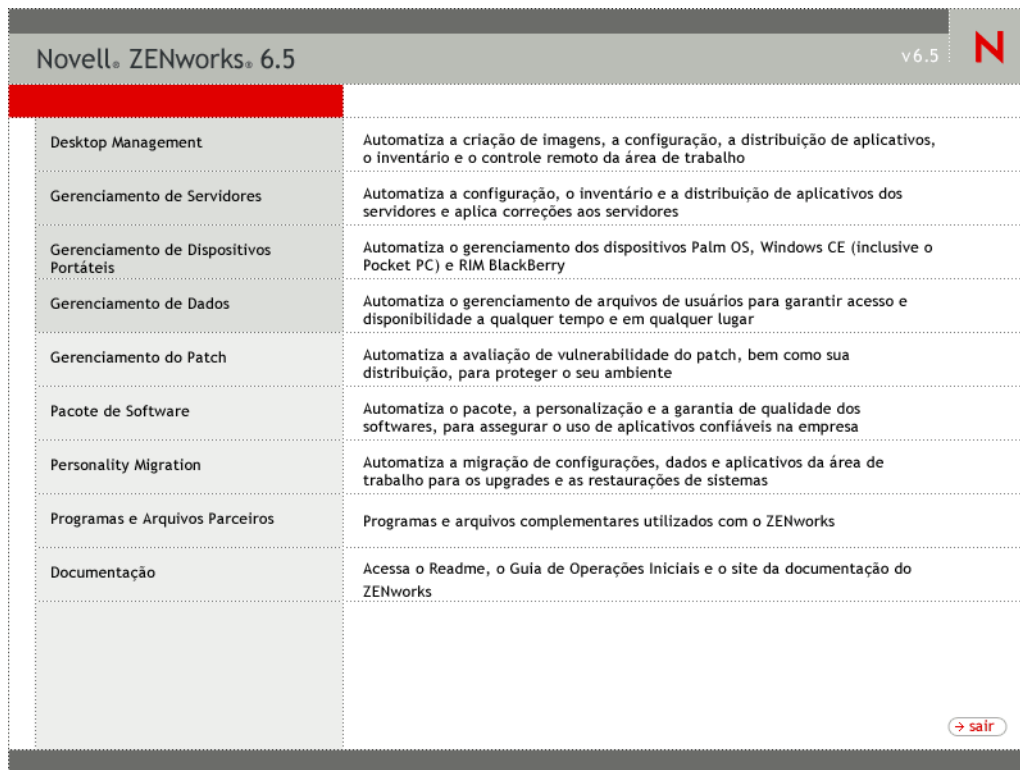
Estendendo o esquema do eDirectory

O programa de instalação do ZENworks 6.5 Desktop Management estende o esquema do eDirectory para permitir a criação de tipos novos de objetos de diretório. A extensão do esquema não é um processo reversível.

Execute a instalação do ZENworks 6.5 Desktop Management em uma estação de trabalho que contenha uma versão suportada do Windows e do Novell Client (consulte [Capítulo 3, “Pré-requisitos da estação de trabalho de instalação”](#), na página 29).

- 1** Na estação de trabalho de instalação, faça a autenticação no eDirectory como um usuário com direitos administrativos à árvore do eDirectory cujo esquema será estendido.
- 2** Insira o CD do *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management* na unidade de CD-ROM da estação de trabalho para que o programa de instalação do ZENworks 6.5 seja executado automaticamente.

Se o programa de instalação não for executado automaticamente, execute o arquivo winsetup.exe na raiz do CD.



- 3** Selecione Desktop Management, em seguida, escolha inglês para que seja exibida a página ZENworks 6.5 Desktop Management.

Novell® ZENworks® 6.5 Desktop Management		v6.5	N
Extensão de Esquema e Licença de Produto	Estende um esquema de árvore do Novell eDirectory para suportar o ZENworks Desktop Management e instala um código de licença		
Serviços do Desktop Management	Instala ou efetua um upgrade de software em um servidor para gerenciar áreas de trabalho, estações de trabalho e laptops		
Servidor de Camada Intermediária	Instala ou efetua um upgrade de software em um servidor para controlar solicitações entre os Agentes e os Serviços do Desktop Management		
Agentes do Desktop Management	Instala ou efetua um upgrade de software em estações de trabalho para o gerenciamento de áreas de trabalho e de distribuição de aplicativos; é necessário o Microsoft Windows Installer.		
Documentação	Acessa o Readme, o Guia de Instalação e o site da documentação do ZENworks		
		<< voltar → sair	

- 4** Selecione Extensões de Esquema e Licenciamento de Produto para disparar o programa de extensão do esquema.
- 5** Na caixa de diálogo Acordo de Licença de Software, selecione Aceitar e clique em Próximo.
- 6** Na caixa de diálogo Árvore do eDirectory para Criar Objetos, selecione a árvore cujo esquema deseja estender e clique em Próximo.
- 7** Na caixa de diálogo Licença do ZENworks, digite o código de licença fornecido com o software do ZENworks e clique em Próximo.

Se você não tiver um código de licença, ainda poderá instalar o software do ZENworks. O software será instalado completamente e você poderá usá-lo por um período de avaliação de 90 dias. A qualquer momento, durante ou após o período de avaliação, execute o programa de instalação novamente e utilize a opção Extensões de Esquema e Licenciamento de Produto para digitar um código de licença.
- 8** Na caixa de diálogo Resumo da Instalação, clique em Terminar para estender o esquema.
- 9** (Opcional) Quando for exibida a caixa de diálogo de conclusão da extensão do esquema do ZENworks, clique em Ver Arquivo de Registro para ver as extensões aplicadas.
- 10** Na caixa de diálogo de conclusão da extensão do esquema do ZENworks, clique em OK.
- 11** Execute uma verificação de integridade do eDirectory (consulte [“Verificando o eDirectory” na página 239](#)).

Upgrade de ConsoleOne

O ZENworks 6.5 Desktop Management requer o ConsoleOne® versão 1.3.6 ou superior.

O ZfD 3.2 SP3 exigia que o ConsoleOne fosse instalado no servidor ZfD 3.2 SP3 para instalar os snap-ins do ZfD 3.2 SP3 no servidor. O diretório do ConsoleOne podia ser copiado do servidor para uma estação de trabalho, para executar o ConsoleOne na estação de trabalho.

O ZENworks 6.5 permite a instalação dos snap-ins do Desktop Management no diretório do ConsoleOne do Servidor do Desktop Management e no diretório do ConsoleOne de uma estação de trabalho local. Por padrão, os snap-ins são instalados no servidor quando você faz upgrade de 3.2 SP3 para 6.5.

Ao fazer upgrade do ConsoleOne para a versão 1.3.6, é necessário:

- ♦ Instalá-lo em todos os locais a partir dos quais você administra o ZENworks 6.5 Desktop Management.
- ♦ Manter pelo menos uma cópia de uma instalação do ConsoleOne que inclui os snap-ins do ZfD 3.2 SP3. Isso permite que você continue gerenciando o ZfD 3.2 SP3 durante o processo de upgrade.

Para executar um upgrade do ConsoleOne:

- 1** (Opcional) Crie pelo menos uma cópia de uma instalação do ConsoleOne que inclui o snap-in do ZfD 3.2 SP3.

O ConsoleOne 1.3.6 suporta os snap-ins do ZfD 3.2 SP3. Você pode fazer uma cópia do ConsoleOne atual com os snap-ins ou da instalação do ConsoleOne 1.3.6 com os snap-ins (consulte [Etapa 3](#)), ou ambas as cópias.

Por exemplo, se o Servidor ZfD 3.2 SP3 tiver um ConsoleOne 1.3.2 e os snap-ins do ZfD 3.2 SP3 estiverem localizados no diretório sys:\public\mgmt\consoleone\1.2 e desejar manter uma cópia da instalação, crie um diretório sys:\public\mgmt\consoleone\zfd32 e copie todos os arquivos e subdiretórios do diretório 1.2 no diretório zfd32.

- 2** Instale o ConsoleOne 1.3.6 em uma estação de trabalho local ou em um Servidor ZfD 3.2 SP3. Para isso:

- 2a** Insira o CD do *Novell ZENworks 6.5 Companion 1* na unidade de CD-ROM da estação de trabalho para que o programa de instalação do ZENworks 6.5 seja executado automaticamente.

Se o programa de instalação não for executado automaticamente, execute o arquivo winsetup.exe na raiz do CD.

- 2b** Selecione Programas e Arquivos do Companion.

- 2c** Selecione Novell ConsoleOne para disparar o programa de instalação do ConsoleOne 1.3.6.

- 2d** Siga os prompts para instalar o ConsoleOne no diretório ...\consoleone\1.2.

Quando a instalação for concluída, o diretório ...\consoleone\1.2 conterá o ConsoleOne 1.3.6. Se você tiver instalado o ConsoleOne em um local que contém os snap-ins do ZfD 3.2 SP3, esses snap-ins continuarão funcionando.

- 3** (Opcional) Se desejar manter uma cópia do ConsoleOne 1.3.6 com os snap-ins do ZfD 3.2 SP3, copie a instalação que você criou na [Etapa 2](#) em outro local.

Upgrade de Servidores para ZENworks for Desktops 3.2 SP3

Faça upgrade dos Servidores de ZfD 3.2 SP3 usando o programa de instalação do Servidor do ZENworks 6.5 Desktop Management.

O processo de upgrade dos componentes Gerenciamento de Aplicativos, Gerenciamento de Estações de Trabalho, Gerenciamento Remoto e Criação de Imagens da Estação de Trabalho é muito simples e inclui algumas questões que precisam ser planejadas.

A instalação de upgrade é idêntica a uma nova instalação. As etapas a seguir fornecem somente as informações necessárias para disparar o programa de instalação e para fazer escolhas específicas de upgrade. Para obter informações mais detalhadas sobre instalação, consulte **Capítulo 7, “Instalando o Servidor do ZENworks Desktop Management”**, na página 51.

- 1 Na estação de trabalho de instalação, faça a autenticação no eDirectory como um usuário com direitos administrativos para a árvore eDirectory cujo esquema você estendeu para o ZENworks 6.5 (consulte “**Estendendo o esquema do eDirectory**” na página 209).
- 2 Insira o CD do *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management* na unidade de CD-ROM da estação de trabalho para que o programa de instalação do ZENworks 6.5 seja executado automaticamente.

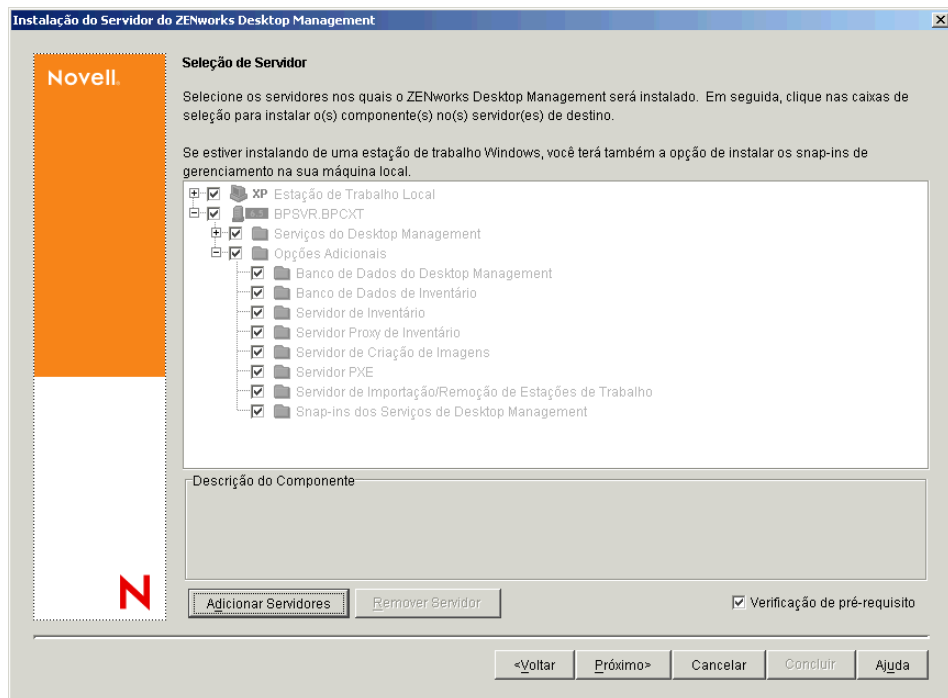
Se o programa de instalação não for executado automaticamente, execute o arquivo winsetup.exe na raiz do CD.

Novell® ZENworks® 6.5	
	v6.5
Desktop Management	Automatiza a criação de imagens, a configuração, a distribuição de aplicativos, o inventário e o controle remoto da área de trabalho
Gerenciamento de Servidores	Automatiza a configuração, o inventário e a distribuição de aplicativos dos servidores e aplica correções aos servidores
Gerenciamento de Dispositivos Portáteis	Automatiza o gerenciamento dos dispositivos Palm OS, Windows CE (inclusive o Pocket PC) e RIM BlackBerry
Gerenciamento de Dados	Automatiza o gerenciamento de arquivos de usuários para garantir acesso e disponibilidade a qualquer tempo e em qualquer lugar
Gerenciamento do Patch	Automatiza a avaliação de vulnerabilidade do patch, bem como sua distribuição, para proteger o seu ambiente
Pacote de Software	Automatiza o pacote, a personalização e a garantia de qualidade dos softwares, para assegurar o uso de aplicativos confiáveis na empresa
Personality Migration	Automatiza a migração de configurações, dados e aplicativos da área de trabalho para os upgrades e as restaurações de sistemas
Programas e Arquivos Parceiros	Programas e arquivos complementares utilizados com o ZENworks
Documentação	Acessa o Readme, o Guia de Operações Iniciais e o site da documentação do ZENworks

- 3** Selecione Desktop Management, em seguida, escolha inglês para que seja exibida a página ZENworks 6.5 Desktop Management.

Novell® ZENworks® 6.5 Desktop Management		v6.5	N
Extensão de Esquema e Licença de Produto	Estende um esquema de árvore do Novell eDirectory para suportar o ZENworks Desktop Management e instala um código de licença		
Serviços do Desktop Management	Instala ou efetua um upgrade de software em um servidor para gerenciar áreas de trabalho, estações de trabalho e laptops		
Servidor de Camada Intermediária	Instala ou efetua um upgrade de software em um servidor para controlar solicitações entre os Agentes e os Serviços do Desktop Management		
Agentes do Desktop Management	Instala ou efetua um upgrade de software em estações de trabalho para o gerenciamento de áreas de trabalho e de distribuição de aplicativos; é necessário o Microsoft Windows Installer.		
Documentação	Acessa o Readme, o Guia de Instalação e o site da documentação do ZENworks		
		<< voltar → sair	

- 4 Selecione Serviços do Desktop Management para disparar o programa de instalação do Servidor do ZENworks Desktop Management.
- 5 Siga os prompts até adicionar os servidores que deseja atualizar e a página Seleção de Servidor continuará sendo exibida, conforme mostrado a seguir.



- 6** Desmarque os componentes que não devem ser instalados no servidor.

Por exemplo, se não estiver fazendo upgrade do Inventário da Estação de Trabalho, desmarque Banco de Dados de Inventário, Servidor de Inventário e Servidor Proxy de Inventário. Selecione um componente para que seja exibida a descrição na caixa Descrição do Componente.

- 7** (Opcional) Se não desejar que o programa de instalação verifique os servidores de destino para assegurar que atendam aos pré-requisitos do ZENworks 6.5, desmarque a opção Verificação de Pré-Requisito.

Com a opção Verificação de Pré-Requisito selecionada, se o servidor de destino não atender aos pré-requisitos, a instalação não ocorrerá nesse servidor até que você o atualize ou reexecute o programa de instalação com a opção desmarcada.

- 8** Clique em Próximo e siga os prompts restantes para instalar o software.

- 9** Revise as informações contidas nas seguintes seções para concluir o processo de upgrade:

- ♦ “Concluindo o upgrade do Gerenciamento de Aplicativos” na página 215
- ♦ “Concluindo o upgrade do Gerenciamento de Estações de Trabalho” na página 219
- ♦ “Concluindo o upgrade da Criação de Imagens da Estação de Trabalho” na página 221
- ♦ “Concluindo o upgrade do Gerenciamento Remoto” na página 222
- ♦ “Concluindo o upgrade do Inventário da Estação de Trabalho” na página 222

Concluindo o upgrade do Gerenciamento de Aplicativos

As seguintes seções fornecem informações que o ajudarão na conclusão do upgrade do componente Gerenciamento de Aplicativos do ZENworks Desktop Management:

- ♦ “Atualizando o método de inicialização do Disparador de Aplicativos” na página 215
- ♦ “Atualizando aplicativos” na página 217
- ♦ “Transição de Requisitos do Sistema para Regras de Distribuição” na página 217

Atualizando o método de inicialização do Disparador de Aplicativos

Quando você faz upgrade do Servidor do ZENworks 3.2 para Servidor do ZENworks 6.5 Desktop Management, os arquivos nalexpld.exe e nal.exe são atualizados para disparar o naldesk ou nalwin32 do diretório local no qual o Agente do Desktop Management foi instalado. Essa mudança afeta as estações de trabalho do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 que utilizam o Novell Client que não foi atualizado com o Agente do ZENworks 6.5 Desktop Management.

É necessário verificar se os usuários conseguem acessar o Disparador de Aplicativos antigo até você atualizar as estações de trabalho do ZENworks for Desktops 3.2 SP3. Veja as soluções para as duas situações:

- ♦ “Se os usuários acessam o Disparador de Aplicativos quando estão conectados à rede” na página 216
- ♦ “Se os usuários acessam o Disparador de Aplicativos quando estão desconectados da rede” na página 217

Se os usuários acessam o Disparador de Aplicativos quando estão conectados à rede

Se os usuários geralmente acessam o Novell Application Launcher enquanto estão conectados à rede, você pode continuar usando o script login do cliente para iniciar o Disparador de Aplicativos. Uma forma de verificar se os arquivos do ZENworks 6.5 Desktop Management foram atualizados na estação de trabalho é usar a ferramenta exist.exe, que verifica a existência de nalwin32.exe ou naldesk.exe em c:\program_files\novell\zenworks.

Observação: A ferramenta exist.exe pode ser carregada na página Novell [ZENworks Cool Solutions \(http://www.novell.com/coolsolutions/tools/1067.html\)](http://www.novell.com/coolsolutions/tools/1067.html). Execute essa ferramenta a partir de um script de login ou de inicialização de aplicativo para verificar a presença de algum arquivo especificado. Se o arquivo especificado for detectado, o .exe retornará ERROR_LEVEL zero (0).

Depois de fazer download de exist.exe, edite os scripts de login para colocar uma marca para executar localmente o Novell Application Launcher do ZENworks for Desktops 3.2, a partir do servidor, ou para permitir a execução do ZENworks versão 6.5. Essas linhas devem aparecer depois que o diretório sys:\public for adicionado ao caminho de pesquisa ou deve ser especificado o caminho completo de exist.exe. É necessário modificar a seguinte linha (ou equivalente):

```
@z:\nalwin32.exe
```

Veja como você deve modificar a linha:

```
; Primeiro verifique se o agente do ZENworks 6.5 está instalado. Se estiver, você não precisará
; fazer nada; será disparado automaticamente no desktop.
#exist %<windir>\..\Program Files\Novell\Zenworks\naldesk.exe
; Se o agente do ZENworks 6.5 NÃO estiver instalado, continue verificando
se "%ERRORLEVEL"!="0" então
; Verifique agora se o Disparador de Aplicativos do ZfD 3.x foi colocado na estação de trabalho
#exist %<windir>\system32\nalwin32.exe
; Se o Disparador de Aplicativos do ZfD 3.x NÃO tiver sido colocado na estação de trabalho,
então,
; prossiga e dispare o Disparador de Aplicativos a partir do servidor.
if "%ERRORLEVEL"!="0" then
; Verifique amigos do Windows 95
#exist %<windir>\..\novell\client32\nalwin32.exe
if "%ERRORLEVEL"!="0" then
@z:\ZfD32NAL\nalwin32.exe
else
@%<windir>\..\novell\client32\nalwin32.exe
end
else
@%<windir>\system32\nalwin32.exe
end
end
```

Essa mudança de script iniciará o Disparador de Aplicativos de uma das seguintes formas:

- ♦ A partir da cópia do Agente do ZENworks 6.5 Desktop Management da estação de trabalho (será iniciado automaticamente, não sendo necessário disparar a partir do script de login);
- ♦ A partir de uma cópia local do código do Disparador de Aplicativos do ZENworks for Desktops 3.2, se estiver presente;
- ♦ A partir do servidor, se o Agente do ZENworks 6.5 e o código do Disparador de Aplicativos do ZENworks for Desktops 3.2 local não estiverem na estação de trabalho.

A única diferença em disparar localmente os arquivos do ZENworks for Desktops 3.2, em vez de disparar a partir do servidor, é que se o Disparador de Aplicativos for iniciado localmente, os arquivos do Disparador de Aplicativos atualizados do ZENworks for Desktops 3.2 do servidor não serão passados para a estação de trabalho. Durante o período de migração, geralmente isso não

é necessário, mas caso seja necessário, você pode usar um switch de linha de comando /i do Disparador de Aplicativos em um pacote de políticas para atualizar os arquivos do Disparador de Aplicativos do ZENworks for Desktops 3.2 local. Para obter mais informações, consulte o *ZENworks for Desktops 3.2 Administration Guide (Guia de Administração do ZENworks for Desktops 3.2)* na documentação arquivada do *ZENworks for Desktops 3.2* (<http://www.novell.com/documentation/lg/zdfs/index.html>).

Observação: Se o ambiente de rede contiver estações de trabalho compartilhadas, você deve editar todos os scripts de login ao mesmo tempo, independentemente de quando o container, a partição ou o site foi atualizado para ZENworks 6.5. Isso evitará que os arquivos do Disparador de Aplicativos antigos sejam distribuídos para as estações de trabalho compartilhadas.

Se os usuários acessam o Disparador de Aplicativos quando estão desconectados da rede

Se os usuários estão quase sempre desconectados da rede, você pode iniciar o Disparador de Aplicativos especificando na instalação do Agente do ZENworks 6.5 Desktop Management que o Disparador de Aplicativos ou o Explorador de Aplicativos deve ser disparado a partir da Pasta Inicializar. Embora esse seja o método mais simples, os parâmetros de linha de comando não podem ser adicionados ao atalho e os usuários, algumas vezes, removem itens da pasta Inicializar.

Se desejar especificar parâmetros de linha de comando, poderá iniciar o Disparador de Aplicativos editando o registro do Windows e adicionando NALWIN32 ou NALDESK à chave HKLM\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run.

Atualizando aplicativos

Você deve preparar os aplicativos para mudar para o ZENworks 6.5 Desktop Management. Com o ZENworks 6.5 Desktop Management, decida se o Novell Client continuará instalado nas estações de trabalho ou se mudará para a distribuição do recurso Desktop Management por meio do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks.

Se optar por continuar a usar o Novell Client, os objetos Aplicativo não precisarão ser mudados para funcionarem no novo ambiente de Desktop Management. No entanto, será necessário instalar o Agente do Desktop Management para atualizar a funcionalidade de ZENworks do Novell Client.

Se desejar implantar o Agente do Desktop Management sem o Novell Client na estação de trabalho, consulte **Capítulo 10, “Instalando e configurando o Agente do Desktop Management”, na página 99**.

Quaisquer aplicativos MSI que serão distribuídos fora do firewall corporativo devem ser marcados com Cache Forçado. O instalador do Microsoft MSI não reconhece o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks e não pode solicitar corretamente os aplicativos através do browser, conseqüentemente, todos os arquivos devem estar armazenados em cache na estação de trabalho local antes da instalação.

Transição de Requisitos do Sistema para Regras de Distribuição

O recurso Requisitos do Sistema, usado na definição da distribuição de aplicativos do ZfD 3.2 SP3, chama-se agora Regras de Distribuição, para refletir melhor o aperfeiçoamento da funcionalidade e para diferenciá-lo dos requisitos de sistema antigos. As Regras de Distribuição do ZENworks 6.5 suportam condições de distribuição mais flexíveis por utilizarem operadores booleanos E/OU e agrupamentos de requisitos. No ZfD 3.2 SP3, o operador E era usado para todos os requisitos do sistema e os requisitos não podiam ser agrupados.

Somente as versões de ZENworks 6.5 (ou posterior) do Novell Application Launcher™ podem processar a nova lógica de operador e agrupamentos usados com as regras de distribuição.

Portanto, para manter a compatibilidade com as versões anteriores do Disparador de Aplicativos do ZfD 3.2 SP3, os requisitos do sistema existentes são mantidos como requisitos do sistema legado durante o upgrade do esquema da árvore do eDirectory. Ambos os Disparadores de Aplicativos, do ZfD 3.2 SP3 e do ZENworks 6.5, podem processar os requisitos do sistema legado, isto é, os aplicativos com requisitos do sistema legado continuam disponíveis para os usuários, independentemente da versão de Disparador de Aplicativos usada.

Durante a transição do uso de requisitos do sistema legado para o uso de regras de distribuição, é preciso levar em consideração:

- ♦ As regras de distribuição são definidas na página Regras de Distribuição do objeto Aplicativo (Objeto Aplicativo > guia Disponibilidade > página Regras de Distribuição).
- ♦ Os requisitos do sistema legado estão disponíveis na página Regras de Distribuição, clicando no botão Legado e em Editar Configurações Legadas. Use essa opção para editar requisitos do sistema legado ou para adicionar novos requisitos do sistema legado, por exemplo, se você criar um novo objeto Aplicativo a ser disponibilizado nas estações de trabalho que executam o Disparador de Aplicativos do ZfD 3.2 SP3.
- ♦ Quando você acessar a página Regras de Distribuição de um aplicativo que possui requisitos do sistema legado, mas sem regras de distribuição, será solicitado a importar os requisitos para as regras de distribuição. Se optar por não importá-los, poderá fazê-lo posteriormente, usando a opção Importar Configurações Legadas na página Regras de Distribuição.
- ♦ Depois de você importar os requisitos do sistema legado para as regras de distribuição ou de definir manualmente as regras de distribuição, o Disparador de Aplicativos do ZENworks 6.5 processará somente as regras de distribuição. Os requisitos do sistema legado serão ignorados. O Disparador de Aplicativos do ZfD 3.2 SP3, no entanto, continuará a processar os requisitos do sistema legado por não ter conhecimento das novas regras de distribuição. Portanto, se desejar utilizar as regras de distribuição e as estações de trabalho ainda estiverem executando o Disparador de Aplicativos do ZfD 3.2 SP3, será necessário manter uma lista de regras de distribuição e uma lista de requisitos do sistema legado.
- ♦ As mudanças feitas nas regras de distribuição não são adicionadas aos requisitos do sistema legado. Da mesma forma, as mudanças feitas nos requisitos do sistema legado não são adicionadas às regras de distribuição.
- ♦ Se você definir regras de distribuição e depois importar as regras do sistema legado, as regras de distribuição existentes serão substituídas pelas regras do sistema legado.
- ♦ O requisito de definição de um sistema operacional antes de um aplicativo ficar disponível foi removido. No ZfD 3.2 SP3, era preciso definir uma plataforma do sistema operacional em Requisitos do Sistema antes da disponibilização de um aplicativo para distribuição e disparo. Esse requisito foi removido. O novo comportamento utiliza a seguinte lógica: Se um aplicativo é executado apenas em um sistema operacional específico, definir uma regra de distribuição do sistema operacional. Se um aplicativo não exige um sistema operacional específico, não há necessidade de definir uma regra de distribuição. Por padrão, os aplicativos sem uma regra de distribuição de sistema operacional definida estão disponíveis em todas as plataformas suportadas (Windows 98, Windows 2000 e Windows XP).

Levando em consideração os detalhes listados, recomendamos o seguinte processo para assegurar uma transição tranquila de requisitos do sistema para regras de distribuição:

- 1** Para cada objeto Aplicativo, importe as regras do sistema legado para as regras de distribuição. Modifique as regras conforme desejado.
- 2** Mantenha os requisitos do sistema legado para suportar as estações de trabalho que utilizam Disparador de Aplicativos do ZfD 3.2 SP3.

- 3 Se mudarem as condições de distribuição de um aplicativo, modifique as regras de distribuição e os requisitos do sistema legado para garantir que ambos os Disparadores de Aplicativos, do ZENworks 6.5 e do ZfD 3.2 SP3, aceitem a condição de distribuição.
- 4 Depois que todas as estações de trabalho forem atualizadas para o Disparador de Aplicativos do ZENworks 6.5 (consulte **“Upgrade de estações de trabalho” na página 263**), remova os requisitos do sistema legado.

ou

Se o ambiente estiver suportando estações de trabalho Windows NT 4.0 que continuam executando o Agente do ZfD 3.2 SP3 Desktop Management, não remova os requisitos do sistema legado. Será necessário manter tanto os requisitos do sistema legado quanto as regras de distribuição.

Para obter mais informações sobre regras de distribuição e requisitos do sistema legado, consulte **“Página Regras de Distribuição”** em **“Gerenciamento de aplicativos”** no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Concluindo o upgrade do Gerenciamento de Estações de Trabalho

Quando você instala pela primeira vez o ZENworks 6.5 Desktop Management na árvore do eDirectory, os esquemas adicionais de política do ZENworks 6.5 Desktop Management são colocados lá. As políticas existentes do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 são automaticamente migradas para a árvore quando novas políticas do ZENworks 6.5 Desktop Management são criadas.

As seguintes seções fornecem informações que o ajudarão na conclusão do upgrade do componente Gerenciamento de Estações de Trabalho do ZENworks Desktop Management:

- ♦ **“Atualizando políticas de pesquisa” na página 219**
- ♦ **“Informações adicionais sobre atualização de políticas” na página 221**

Atualizando políticas de pesquisa

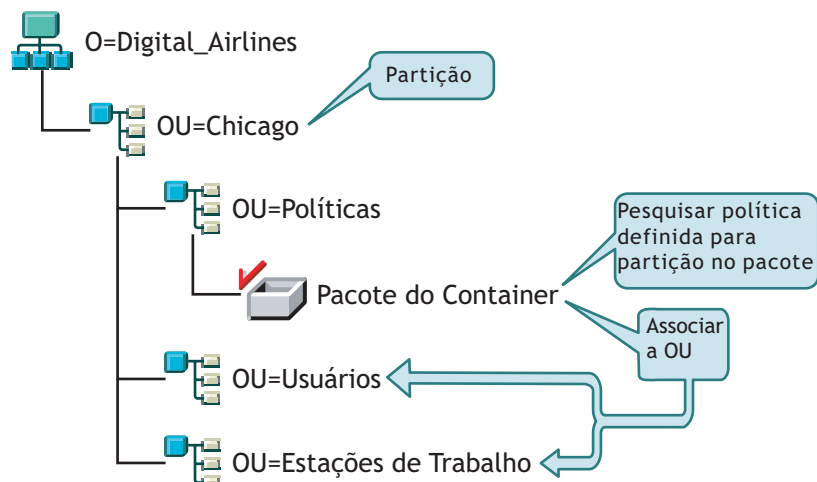
Examine o eDirectory para ver se há alguma política de Pesquisa na árvore. As políticas de pesquisa, partes do Pacote do Container, são muito importantes por impedirem os agentes do ZENworks de percorrer até a raiz para localizar informações sobre configuração e políticas.

Se a árvore não tiver uma política de pesquisa, será necessário criar uma política de pesquisa do ZENworks 6.5 Desktop Management para garantir o desempenho ideal dos agentes do ZENworks. Há alguns comportamentos de política que precisam ser levados em consideração:

- ♦ Se desejar fazer a autenticação usando somente o Novell Client em seu ambiente de rede, a política de pesquisa funcionará da mesma forma que a política de pesquisa do ZENworks for Desktops 3.2 SP3.
- ♦ Se desejar utilizar o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks e executar o Agente do Desktop Management nas estações de trabalho, sem o Novell Client, o comportamento das políticas de pesquisa poderá mudar quando você atualizar a rede.

Ao contrário dos agentes do ZENworks for Desktops 3.2, os agentes do ZENworks 6.5 não reconhecem o limite de partição de um container. Conseqüentemente, se você tiver alguma política de pesquisa existente baseada no limite de partição, os agentes do ZENworks 6.5 pesquisarão até o container no qual o Pacote do Container é associado, independentemente de os agentes cruzarem limites de partição na pesquisa das políticas.

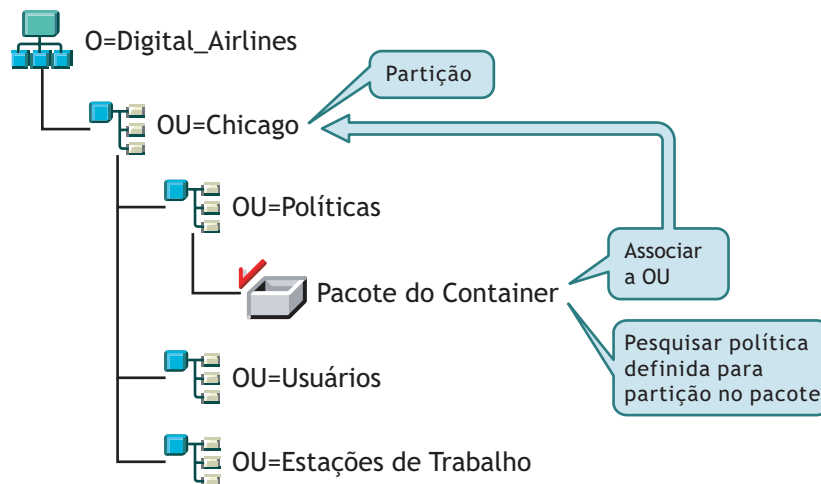
Por exemplo, suponhamos que você tenha a seguinte árvore:



Com o ZENworks for Desktops 3.2 SP3, os agentes dos usuários ou estações de trabalho primeiro percorrem até o container pai e localizam a política de pesquisa associada que informa que os agentes devem verificar somente no limite de partição das suas políticas. Quando os agentes procuram políticas, percorrem a árvore somente até o container Chicago (limite de partição).

Com o ZENworks 6.5 Desktop Management, a opção Partição não está disponível na Política de Pesquisa. Foi substituída pela opção Container Associado. Isso significa que para quaisquer políticas de pesquisa anteriores que forem atualizadas para o ZENworks 6.5, a opção Partição será substituída pela opção Container Associado. Se você não planejar essa mudança, poderá resultar em uma recuperação de política diferente.

Se desejar continuar recebendo resultados de pesquisa iguais aos que recebia quando usava a opção Partição como o limite de pesquisa, será necessário associar o pacote do container (ou seja, o pacote de políticas no qual reside a política de pesquisa configurada) ao container do eDirectory que representa o limite de partição no qual os objetos Usuário e Estação de Trabalho devem terminar a pesquisa de políticas.



Quando os agentes do ZENworks 6.5 pesquisam a árvore, localizam o Pacote do Container com a Política de Pesquisa em Chicago e, em seguida, procuram políticas até Chicago porque esse é o container associado.

Observação: O container associado ao pacote determina o ponto em que os agentes param de percorrer a árvore. Não tem como base o local em que o pacote está realmente armazenado no diretório. O nível de pesquisa da política de pesquisa se aplica ao container associado e não ao limite de partição.

Informações adicionais sobre atualização de políticas

A lista a seguir fornece algumas informações importantes no momento de atualizar as políticas do ZENworks for Desktops 3.2 SP3:

- ♦ Se a estação de trabalho com ZENworks for Desktops 3.2 SP3 e Novell Client instalados for atualizada para o novo agente do ZENworks 6.5 e o cliente permanecer, continuará usando as políticas criadas no diretório antes do upgrade para ZENworks 6.5.
- ♦ Se a estação de trabalho com ZENworks for Desktops 3.2 SP3 e Novell Client instalados for atualizada para o novo agente do ZENworks 6.5 e o cliente for removido, utilizará somente as políticas válidas no ZENworks 6.5, por exemplo, a política de configuração RAS não será aceita.
- ♦ Se a nova estação de trabalho tiver somente o agente do ZENworks 6.5 instalado (nenhum cliente nem ZENworks for Desktops 3.2 SP3), utilizará somente as políticas válidas no ZENworks 6.5.
- ♦ Se você instalar o ZENworks 6.5 sem atualizar uma instalação existente do ZENworks for Desktops 3.2 SP3, somente as políticas válidas do ZENworks 6.5 estarão presentes. As políticas originais do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 só estarão presentes se for executado um upgrade.

Para obter uma comparação das políticas do ZENworks for Desktops 3.2 e do ZENworks 6.5 Desktop Management, consulte [Apêndice A, “Diferenças entre os Pacotes de Políticas do ZENworks 6.5 e do ZENworks for Desktops 3.2”](#), na página 353.

Concluindo o upgrade da Criação de Imagens da Estação de Trabalho

Quando você instala o ZENworks 6.5 Desktop Management, deve fazer upgrade da Criação de Imagens da Estação de Trabalho do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 para aproveitar as vantagens dos novos recursos de compactação de imagens do ZENworks 6.5 Desktop Management.

- ♦ [“Upgrade do servidor de imagens” na página 221](#)
- ♦ [“Atualizando a criação de imagens quando a partição do Linux reside nas estações de trabalho” na página 222](#)
- ♦ [“Upgrade para ZENworks 6.5 Preboot Services” na página 222](#)

Upgrade do servidor de imagens

Para atualizar o servidor de Criação de Imagens da Estação de Trabalho para ZENworks 6.5, insira o CD do *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management* e execute o programa de instalação do ZENworks 6.5 Desktop Management para instalar a Criação de Imagens da Estação de Trabalho. Isso atualizará o mecanismo de criação de imagens do ZENworks for Desktops 3.2 SP3.

Atualizando a criação de imagens quando a partição do Linux reside nas estações de trabalho

Se você continuar usando a partição do Linux nas estações de trabalho do ZENworks for Desktops 3.2 SP3, o mecanismo de criação de imagens será atualizado na próxima vez em que as estações de trabalho entrarem em contato com o servidor de imagens. Se necessário, todos os outros arquivos do sistema operacional Linux serão copiados na partição do Linux e instalados depois que você atualizar a Criação de Imagens da Estação de Trabalho para ZENworks 6.5.

Após as atualizações automáticas, todas as estações de trabalho com partições do Linux executarão o sistema ZENworks 6.5 Desktop Management.

Upgrade para ZENworks 6.5 Preboot Services

Se você decidir mudar para ZENworks 6.5 Preboot Services (PXE) para eliminar as partições do Linux nas estações de trabalho, execute as seguintes etapas:

- 1 Instale o ZENworks 6.5 Preboot Services em um servidor da rede.

Para obter instruções de instalação e configuração, consulte “[Procedimentos de instalação do Servidor do Desktop Management](#)” na [página 51](#) neste guia e “[Utilizando os Preboot Services do ZENworks Desktop Management](#)” no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Poderá ser necessário fazer algumas mudanças na configuração do servidor DHCP.

- 2 Verifique se o ZENworks 6.5 Preboot Services está funcionando com o PXE fornecido nas placas de rede ou com um disquete reinicializável de PXE gerado com o pxebuilder.exe.
- 3 No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse na Política do ZENworks Imaging em Pacote de Políticas do Servidor > clique em Propriedades > Geral > Partição de Criação de Imagens.
- 4 Desabilite a partição do ZENworks imaging.

Esse procedimento tornará a partição do Linux não inicializável no disco rígido da estação de trabalho. Isso não eliminará a partição do Linux.

Para eliminar a partição do Linux, será necessário restaurar uma imagem base na estação de trabalho e selecionar a opção de apagar a partição do Linux existente no objeto Imagem, que poderá ser referido no pacote Política do Servidor ou Política da Estação de Trabalho.

Concluindo o upgrade do Gerenciamento Remoto

O console do ZENworks 6.5 Desktop Management podem controlar remotamente as estações de trabalho do agente do ZENworks for Desktops 3.2 e do ZENworks 6.5. Lembre-se, entretanto, que o ZENworks 6.5 Desktop Management não fornece nenhum recurso que tenha sido descontinuado e os agentes do ZENworks for Desktops 3.2 não suportam os aperfeiçoamentos fornecidos no ZENworks 6.5 Desktop Management.

Observação: Não é mais necessário usar os objetos Aplicativo do Gerenciamento Remoto para controlar os Agentes do Gerenciamento Remoto nas estações de trabalho. Agora os Agentes do Gerenciamento Remoto são instalados na estação de trabalho como parte da instalação do Agente do Desktop Management.

Concluindo o upgrade do Inventário da Estação de Trabalho

Para fazer upgrade do Inventário da Estação de Trabalho do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 para o ZENworks 6.5, execute as seguintes tarefas na ordem listada:

1. Revise as informações em “[Considerações prévias de upgrade](#)” na [página 223](#).

2. Execute as tarefas explicadas em “Tarefas a serem executadas antes do upgrade e da migração do banco de dados” na página 225.
3. Execute as tarefas explicadas em “Fazendo upgrade do banco de dados de Inventário do ZENworks for Desktops 3.2 SP3” na página 227.
4. Execute as tarefas explicadas em “Fazendo upgrade do servidor de Inventário do ZENworks for Desktops 3.2 SP3” na página 228.
5. Execute as tarefas explicadas em “Migrando manualmente as políticas de inventário do ZENworks for Desktops 3.2 SP 3” na página 230.
6. Execute as tarefas explicadas em “Tarefas após a migração do banco de dados” na página 230.

Considerações prévias de upgrade

Antes de fazer upgrade dos componentes Inventário do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 revise os seguintes fatos:

- ♦ “Servidor de inventário” na página 223
- ♦ “Agente de Inventário” na página 225
- ♦ “Console de Gerenciamento” na página 225

Servidor de inventário

- ♦ O ZENworks for Desktops 3 ou o ZENworks for Desktops 3.2 SP1 não tem retrocompatibilidade com o ZENworks 6.5 Desktop Management. Você deve fazer upgrade de todos servidores de Inventário do ZENworks for Desktops 3, ZENworks for Desktops 3 SP1, ZENworks for Desktops 3.2, ZENworks for Desktops 3.2 SP1 ou ZENworks for Desktops 3.2 SP2 na sua árvore Inventário para o ZENworks for Desktops 3.2 SP3 iniciar o upgrade para o ZENworks 6.5 Desktop Management.

Para que a sua rede suporte o ZENworks for Desktops 3.2 e o ZENworks 6.5 Desktop Management, você deve instalar primeiro o ZENworks for Desktops 3.2 SP3 na sua rede. A instalação do ZENworks 6.5 Desktop Management sem instalar antes o ZENworks for Desktops 3.2 SP3 não terá o esquema do Novell eDirectory ou o suporte do plug-in do ConsoleOne para as políticas do ZENworks for Desktops 3.2. Por outro lado, instalar antes o ZENworks for Desktops 3.2 SP3 coloca o esquema do ZENworks for Desktops 3.2 e os plug-ins no ConsoleOne. Ao instalar o ZENworks 6.5 Desktop Management após o ZENworks for Desktops 3.2 SP3, o esquema e os plug-ins do ZENworks for Desktops 3.2 são mantidos.

Se o servidor de Inventário estiver executando o ZENworks for Desktops 3, você deverá instalar o ZENworks for Desktops 3.2 e o ZENworks for Desktops 3.2 SP3, e iniciar o serviço de Inventário e o banco de dados pelo menos uma vez antes de fazer o upgrade do servidor para o ZENworks 6.5 Desktop Management. Para obter informações adicionais sobre como instalar o ZENworks for Desktops 3.2, consulte o site na Web da [Novell Support \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

- ♦ Depois de instalar o ZENworks 6.5 Desktop Management, as partes do Inventário da Estação de Trabalho do ZENworks 6.5 Desktop Management e os agentes e políticas do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 coexistirão das seguintes formas:
 - ♦ Os dados de Inventário dos agentes do ZENworks 6.5 Desktop Management não podem ser enviados para um servidor de Inventário do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 e são colocados em um banco de dados do ZENworks for Desktops 3.2 SP3. Um Agente de Inventário do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 não pode enviar os respectivos dados de Inventário para um novo servidor de Inventário do ZENworks 6.5 Desktop Management

Ele pode enviar os respectivos dados de Inventário apenas para um servidor de Inventário ZENworks for Desktops 3.2 SP3 ou para um servidor de Inventário do ZENworks 6.5 Desktop Management do qual foi feito upgrade a partir do ZENworks for Desktops 3.2 SP3.

- ♦ Os servidores de Inventário do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 podem fazer o roll-up dos seus dados de inventário para um servidor de Inventário do ZENworks 6.5 Desktop Management, mas um servidor de Inventário do ZENworks 6.5 Desktop Management não pode fazer o roll-up dos seus dados de inventário para um servidor do ZENworks for Desktops 3.2 SP3.
- ♦ Os servidores de Inventário do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 podem fazer roll-up dos respectivos bancos de dados para um servidor de Inventário do ZENworks 6.5 Desktop Management, mas um servidor de Inventário do ZENworks 6.5 Desktop Management não pode fazer roll-up do respectivo banco de dados para um servidor do ZENworks for Desktops 3.2 SP3.
- ♦ Todos os servidores de Inventário do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 que fazem roll-up dos respectivos dados para um servidor de Inventário do ZENworks 6.5 Desktop Management devem possuir patches para funcionarem corretamente.
- ♦ Um servidor de Inventário do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 não pode fazer roll-up dos respectivos dados para um servidor de Inventário do ZENworks 6.5 Desktop Management ou ZENworks for Desktops 3.2 SP3 em outra árvore eDirectory.
- ♦ Deve ser feito upgrade dos servidores de Inventário do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 para o ZENworks 6.5 Desktop Management de cima para baixo. Se você executar o roll-up dos dados de Inventário, será feito upgrade do servidor raiz inicialmente, em seguida dos servidores intermediários e por último dos servidores folha.
- ♦ Um servidor de Inventário do ZENworks 6.5 Desktop Management não pode enviar os respectivos dados de Inventário para um servidor de Inventário do ZENworks for Desktops 3.2 SP3.
- ♦ Não conecte um banco de dados de Inventário do ZENworks 6.5 Desktop Management diretamente a um servidor de Inventário do ZENworks for Desktops 3.2 SP3.
- ♦ Um servidor de Inventário do ZENworks 6.5 Desktop Management pode processar os arquivos .str das estações de trabalho inventariadas do ZENworks for Desktops 3.2 SP3.
- ♦ Um servidor de Inventário do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 pode fazer roll-up das respectivas informações para o servidor de Inventário do ZENworks 6.5 Desktop Management ou do ZENworks for Desktops 3.2 SP3.
- ♦ Um servidor de Inventário do ZENworks 6.5 Desktop Management pode processar os arquivos .zip dos servidores de Inventário do ZENworks for Desktops 3.2 SP3.
- ♦ Não apague os arquivos .str e .zip do the ZENworks for Desktops 3.2 SP3 no SCANDIR e respectivos subdiretórios de um servidor de Inventário do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 que foi migrado para o ZENworks 6.5 Desktop Management.
- ♦ Não permita que um servidor de Inventário do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 e um servidor de Inventário do ZENworks 6.5 Desktop Management armazenem os dados de inventário diretamente no mesmo banco de dados de Inventário.
- ♦ Não especifique um servidor de Inventário residente em outra árvore eDirectory como o servidor de próximo nível na política de Roll-up de um servidor de Inventário do ZENworks for Desktops 3.2 SP3.
- ♦ Não associe a Política de Roll-up do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 a um servidor de Inventário do ZENworks 6.5 Desktop Management.

- ♦ O servidor de Inventário do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 e um servidor de Inventário do ZENworks 6.5 Desktop Management podem usar uma Política de Roll-up do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 que foi migrada para o ZENworks 6.5 Desktop Management.
- ♦ O upgrade de um servidor de Inventário do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 para o ZENworks 6.5 Desktop Management não muda a função do servidor de Inventário.
- ♦ Se o servidor de Inventário do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 efetuar roll-up dos dados de exploração para outro servidor de Inventário do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 ou para um servidor de Inventário do ZENworks 6.5 Desktop Management, ele deverá ter o patch de autenticação necessário instalado. Para obter informações adicionais sobre o patch de autenticação, consulte [Etapa 1 na página 229](#) em “[Fazendo upgrade do servidor de Inventário do ZENworks for Desktops 3.2 SP3](#)” na página 228.

Agente de Inventário

- ♦ Um Agente de Inventário do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 não pode enviar os respectivos dados de Inventário para um novo servidor de Inventário do ZENworks 6.5 Desktop Management. Ele pode enviar os respectivos dados de Inventário apenas para um servidor de Inventário ZENworks for Desktops 3.2 SP3 ou para um servidor de Inventário do ZENworks 6.5 Desktop Management do qual foi feito upgrade a partir do ZENworks for Desktops 3.2 SP3.
- ♦ Um Agente de Inventário do ZENworks 6.5 Desktop Management ou o ZENworks for Desktops 3.2 SP3 pode usar uma política de Inventário do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 que foi migrada para o ZENworks 6.5 Desktop Management ou eles podem usar uma política de Inventário do ZENworks 6.5 Desktop Management recém-criada.
- ♦ Um Agente de Inventário do ZENworks 6.5 Desktop Management não pode enviar os respectivos dados de Inventário para um servidor de Inventário do ZENworks for Desktops 3.2 SP3.
- ♦ Se você quiser fazer a instalação ou o upgrade dos agentes do ZENworks for Desktops 3.x por meio da Criação de Imagens da Estação de Trabalho, certifique-se de que a imagem seja obtida em uma estação de trabalho não registrada do ZENworks 6.5 Desktop Management.

Console de Gerenciamento

- ♦ Não use os consoles de gerenciamento do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 e do ZENworks 6.5 para configurar os mesmos objetos Inventário do ZENworks for Desktops 3.2 SP3.
- ♦ Não é possível usar um console de gerenciamento do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 para administrar os objetos Inventário e os dados de Inventário do ZENworks 6.5 Desktop Management.
- ♦ É possível usar os snap-ins do ConsoleOne do ZENworks 6.5 Desktop Management para administrar os objetos Inventário e os dados de Inventário do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 e do ZENworks 6.5 Desktop Management (como, objeto Serviço de Inventário, Objetos Banco de Dados, Política de Inventário da Estação de Trabalho, Política de Roll-up, Política Atualizada do Dicionário e Política de Localização do Banco de Dados).

Tarefas a serem executadas antes do upgrade e da migração do banco de dados

Depois de revisar os fatos mencionados em “[Considerações prévias de upgrade](#)” na página 223, você deverá executar as seguintes tarefas antes de fazer o upgrade a partir do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 para o ZENworks 6.5 Desktop Management:

1. Interrompa o serviço de Inventário.

- ♦ Em um Servidor de Inventário do NetWare: No prompt do console do servidor, digite **stopser ***.

Observação: para que o banco de dados Sybase não seja interrompido automaticamente quando você interromper os serviços de Inventário, inclua barras de comentário na linha `Descarregar dbsrv8.nlm` do arquivo `sys:\system\invstop.ncf`.

- ♦ Em um servidor de Inventário Windows 2000: no Painel de Controle, clique duas vezes em Ferramentas Administrativas > Serviços, selecione Serviço de Inventário do ZENworks e clique em Parar.

2. Interrompa o banco de dados de Inventário.

Para parar o banco de dados de Inventário do Sybase:

- ♦ No NetWare: No prompt do console do Sybase, pressione a tecla Q.
- ♦ No Windows 2000: No Painel de Controle, clique duas vezes em Ferramentas Administrativas > Serviços e selecione Adaptive Server Anywhere - Zenworks for Desktops 3. Em seguida, clique em Parar.

3. Se o Java não tiver sido descarregado nos servidores NetWare de destino, descarregue o arquivo java.nlm (no console do servidor, digite **java -exit**).

Importante: Esse comando interromperá todos os processos Java que estiverem em execução no servidor. Verifique se é possível interromper todos os processos Java durante a instalação do Desktop Management.

4. Nos servidores Windows de destino, feche a janela Serviços.
5. Verifique se você fez e arquivou um backup confiável do banco de dados do ZENworks for Desktops 3.2 SP3.
6. Verifique se o banco de dados do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 não está sendo acessado pelo ConsoleOne.
7. Verifique se os requisitos recomendados para o Inventário da Estação de Trabalho do ZENworks 6.5 foram atendidos. Para obter mais informações, consulte **“Preparação” na página 27**.
8. Se você tiver um banco de dados do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 que execute o Oracle, deverá executar as etapas a seguir antes da migração:

- 1** No `inventory_database_installation_path\init.ora_path\init.ora`, defina o valor dos `db_block_buffers` para obter um valor líquido de aproximadamente 128 MB para o cache do buffer do banco de dados.

Se o `db_block_size` for 4096, o valor mínimo deverá ser 32768. Isso aloca 128 MB de cache do banco de dados para o banco de dados de Inventário. Se o valor existente de `db_block_buffers` for maior que 128 MB, não mude o valor.

Convém definir a memória SGA (Shared Global) do Oracle como 30 a 40 %, ou um número mais alto, durante a migração do banco de dados.

- 2** Verifique se o banco de dados de Inventário está ativo e em execução.

- 3** Você deve ter um segmento de cancelamento maior, pois a migração do banco de dados e o armazenamento de dados adicionais não serão efetuados em virtude do ORA-01555 ou outros assuntos relacionados ao segmento de cancelamento.

Para aumentar o valor do segmento de rollback, execute o seguinte script sql para adicionar outro arquivo de dados ao segmento de rollback (rbs) e para adicionar um grupo de registros Redo.

```
connect internal;

alter tablespace rbs add datafile
'caminho_de_instalação_do_banco_de_dados_de_Inventário\rbs2.ora'
size 40M autoextend on next 50K maxsize 60M;

alter rollback segment rb0 storage (maxextents unlimited);

alter rollback segment rb1 storage (maxextents unlimited);

ALTER DATABASE ADD LOGFILE GROUP 3
('caminho_de_instalação_do_banco_de_dados_de_Inventário\log3.ora')
SIZE 50M;
```

Fazendo upgrade do banco de dados de Inventário do ZENworks for Desktops 3.2 SP3

Durante a instalação do Servidor do ZENworks 6.5 Desktop Management, se você optar por instalar o Sybase e não optar por sobregravar os arquivos do banco de dados, o programa de instalação do servidor apenas fará o upgrade automático do mecanismo de banco de dados existente do ZENworks for Desktops 3.2 SP3. Durante o upgrade do banco de dados Sybase, será exibida uma mensagem indicando que o banco de dados existente pode ser migrado. Se você escolher Sim, o banco de dados existente será sobregravado pelos novos arquivos de banco de dados do ZENworks 6.5 Desktop Management. Se você escolher Não, o banco de dados será migrado quando o serviço de Inventário for iniciado pela primeira vez.

Para fazer o upgrade do banco de dados de Inventário, as seguintes tarefas devem ser realizadas:

- 1** Se você tiver um objeto Banco de Dados Oracle do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 ou se tiver criado manualmente objetos Banco de Dados Sybase, deverá migrar manualmente o objeto Banco de Dados com a ferramenta Migração de Inventário. Para obter mais informações, consulte **“Migrando manualmente os objetos Banco de Dados” na página 228.**
- 2** No caso de um banco de dados do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 executando o Sybase, verifique se o valor do cache do Sybase (parâmetro “-c”) está definido como no mínimo 25% da memória do servidor.
 - ♦ Para mudar o tamanho de cache do banco de dados em um servidor de banco de dados do NetWare:
 1. Feche todas as conexões do banco de dados de Inventário.
 2. Encerre o servidor Sybase.
 3. Abra o arquivo mgmt dbs.ncf no diretório sys:\system.
 4. Modifique o parâmetro -c. Por exemplo, -c 128M define o tamanho do cache como 128 MB.
 5. Grave o arquivo.
 6. No console do servidor, carregue o banco de dados de Inventário. Digite **MGMTDBS**.
 - ♦ Para mudar o tamanho de cache do banco de dados em um servidor de banco de dados do Windows:
 1. Pare o serviço Sybase. No Windows NT, em Painel de Controle, clique duas vezes em Serviços, selecione Banco de Dados da Novell Sybase e, em seguida, clique em Parar. No Windows 2000, em Painel de Controle, clique duas vezes em Ferramentas Administrativas > clique duas vezes em Serviços, selecione Banco de Dados da Novell Sybase e clique em Parar.
 2. No servidor de banco de dados, execute o arquivo a partir do diretório dbengine. O ntdbconfig.exe é um utilitário de configuração de banco de dados do ZENworks

para o banco de dados do ZENworks que usa Sybase em servidores Windows NT/2000. Esse utilitário permite reconfigurar o serviço do Sybase.

3. Modifique o parâmetro `-c`.
4. Clique em OK.
5. Reinicie o serviço Sybase. No Windows NT, em Painel de Controle, clique duas vezes em Serviços, selecione Banco de Dados da Novell Sybase e, em seguida, clique em Iniciar. No Windows 2000, em Painel de Controle, clique duas vezes em Ferramentas Administrativas > clique duas vezes em Serviços, selecione Banco de Dados da Novell Sybase e clique em Iniciar.

Importante: Você pode fazer upgrade de vários servidores de Inventário e servidores de banco de dados ao mesmo tempo, executando o programa de instalação do Servidor do ZENworks 6.5 Desktop Management.

No entanto, você deve migrar manualmente as Políticas de Inventário da Estação de Trabalho, a Política de Localização do Banco de Dados e a Política de Roll-Up existentes do ZENworks for Desktops 3.2. Caso você tenha criado manualmente o objeto banco de dados, deverá migrar também esse objeto. Para obter mais informações sobre como fazer a migração automática das políticas, consulte [“Migrando manualmente os objetos Banco de Dados” na página 228](#).

Migrando manualmente os objetos Banco de Dados

- 1** No ConsoleOne com snap-ins do Inventário da Estação de Trabalho do ZENworks 6.5 Desktop Management instalados, clique em Ferramentas > ZENworks Inventory > Migração de Inventário.
- 2** Clique em Procurar para procurar e selecionar o objeto banco de dados que será migrado ou o container que possui o objeto banco de dados.
- 3** Se você tiver selecionado um container na [Etapa 2](#), faça o seguinte:
 - 3a** Se desejar procurar o objeto banco de dados em todos os subcontainers contidos no container selecionado, marque a caixa de seleção Pesquisar Subcontainers.

A caixa de seleção Pesquisar Subcontainers só estará disponível se você selecionar um container em Contexto de Pesquisa.
 - 3b** Marque a caixa de seleção Pesquisar Objetos Banco de Dados para procurar os objetos banco de dados dentro do container selecionado para migração.

Essa opção estará disponível apenas se você selecionar um container em Contexto de Pesquisa. Por padrão, essa opção não está marcada.
 - 3c** Clique em Encontrar.

Todos os objetos Banco de Dados do ZENworks for Desktops 3.2 encontrados dentro do contexto especificado serão exibidos no painel Relatório.
- 4** Clique em Migrar.
- 5** Clique em Fechar.

Fazendo upgrade do servidor de Inventário do ZENworks for Desktops 3.2 SP3

Antes de fazer o upgrade de um servidor de Inventário do ZENworks for Desktops 3.2 SP3, verifique se foi feito o upgrade do servidor de banco de dados associado.

Você poderá fazer upgrade do servidor de Inventário do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 instalando o servidor de Inventário do ZENworks 6.5 Desktop Management, se o servidor no qual você deseja instalar o servidor de Inventário ZENworks 6.5 Desktop Management atenda aos requisitos de instalação. Para obter informações adicionais sobre como instalar o servidor de Inventário do ZENworks 6.5 Desktop Management, consulte [“Procedimentos de instalação do](#)

Servidor do Desktop Management” na página 51. O servidor de Inventário do ZENworks 6.5 Desktop Management suporta o mesmo conjunto de funções do ZENworks for Desktops 3.2 SP 3. Portanto, quando você faz upgrade do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 para o ZENworks 6.5 Desktop Management, a função do servidor de Inventário é mantida.

Importante: Se você possui um servidor de Inventário do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 anexado a um banco de dados do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 e você fizer upgrade do servidor de Inventário ou do banco de dados para o ZENworks 6.5 Desktop Management, deverá fazer upgrade do componente associado ao ZENworks 6.5 Desktop Management (os serviços de Inventário do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 não deverão interagir com o banco de dados compatível do ZENworks 6.5 Desktop Management e vice-versa).

Se você possui vários servidores de Inventário do ZENworks for Desktops 3.2 SP 3 conectados a um servidor de Banco de Dados do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 e fizer upgrade do servidor de Banco de Dados para o ZENworks 6.5 Desktop Management, deverá também fazer upgrade de todos os servidores de Inventário associados do ZENworks for Desktops 3.2 SP3.

O programa de instalação do ZENworks 6.5 Desktop Management migra automaticamente apenas o objeto Serviço de Inventário do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 para o ZENworks 6.5 Desktop Management. Antes de iniciar o serviço de Inventário, é necessário migrar manualmente as políticas existentes do ZENworks for Desktops 3.2 SP 3 para as políticas do ZENworks 6.5 Desktop Management utilizando a ferramenta Migração de Inventário do ZENworks for Desktops. Para obter mais informações, consulte **“Migrando manualmente as políticas de inventário do ZENworks for Desktops 3.2 SP 3” na página 230.**

Após a migração das políticas, efetue o seguinte:

- 1** Se um servidor de Inventário do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 fizer o roll-up de suas próprias informações para um servidor de Inventário do ZENworks 6.5 Desktop Management, será necessário aplicar os seguintes patches de autenticação que acompanham o CD *ZENworks 6.5 Desktop Management Companion 2*:

Servidor	Arquivo de origem	Destino no servidor de Inventário
NetWare	todos os arquivos no diretório \\invzfd3xpatch\zfd32\common\public\zenworks\wminv\lib	<i>Inventory_server_installation_path</i> \zenworks\inv\server\wminv\lib
	\\invzfd3xpatch\zfd32\nw\java\bin\zenws.nlm	sys:\java\bin
	todos os arquivos no diretório \\invzfd3xpatch\zfd32\nw\java\lib	sys:\java\lib
Windows NT/2000	todos os arquivos no diretório \\invzfd3xpatch\zfd32\common\public\zenworks\wminv\lib	<i>Inventory_server_installation_path</i> \zenworks\inv\server\wminv\lib
	\\invzfd3xpatch\zfd32\nt\zenworks\jre\1.2\bin\ zenws.dll	<i>sys_share</i> \zenworks\jre\1.2\bin
	todos os arquivos no diretório \\invzfd3xpatch\zfd32\nt\zenworks\jre\1.2\lib	<i>sys_share</i> \zenworks\jre\1.2\lib

- 2** Na Política de Inventário da Estação de Trabalho, selecione a opção Habilitar Exploração de Máquina para reativar a exploração de inventário de todas as estações de trabalho inventariadas que enviam dados de inventário diretamente a esse servidor de Inventário.
- 3** Se for feito roll-up dos dados de Inventário, inicie o serviço do Emissor em execução em todos os servidores de nível inferior que fazem roll-up de dados de Inventário para esse servidor de Inventário.

Migrando manualmente as políticas de inventário do ZENworks for Desktops 3.2 SP 3

- 1** No ConsoleOne com snap-ins do Inventário da Estação de Trabalho do ZENworks 6.5 Desktop Management instalados, clique em Ferramentas > ZENworks Inventory > Migração de Inventário.
- 2** Clique em Procurar para procurar e selecionar o objeto Serviço de Inventário ou o container que possui esse objeto.
- 3** Se você selecionou um container em **Etapas 2**, efetue o seguinte:
 - 3a** Se desejar procurar o objeto Serviço de Inventário em todos os subcontainers contidos no container selecionado, marque a caixa de seleção Pesquisar Subcontainers.

A caixa de seleção Pesquisar Subcontainers só estará disponível se você selecionar um container em Contexto de Pesquisa.
 - 3b** Marque a caixa de seleção Pesquisar Políticas para procurar políticas de Inventário associadas ao objeto Serviço de Inventário dentro do container selecionado.

Essa opção estará disponível apenas se você selecionar um container em Contexto de Pesquisa. Por padrão, essa opção não está marcada.
 - 3c** Clique em Encontrar.

Todas as políticas de Inventário do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 associadas ao objeto Serviço de Inventário e encontradas dentro do contexto especificado serão exibidas no painel Relatório.
- 4** Clique em Migrar.
- 5** Clique em Fechar.

Depois de migrar as políticas, execute as seguintes tarefas:

- 1** Inicie os serviços de Inventário do ZENworks 6.5 Desktop Management.

Quando o serviço de Inventário é iniciado, o Serviço de Upgrade faz a migração automática do esquema de banco de dados do ZENworks for Desktops 3.2 e dos dados de inventário para um banco de dados do ZENworks 6.5 Desktop Management. O processo de migração de dados pode levar bastante tempo. Na tela do servidor de Inventário, são exibidas as mensagens indicando que o banco de dados foi migrado e inicializado com êxito.

Após a migração do banco de dados, os utilitários do ConsoleOne de Inventário (Consulte, Resumo, Relatório de Inventário e Exportação de Banco de Dados) e o Armazenador podem acessar esse banco de dados.
- 2** Crie e configure a política de Atualização do Dicionário para obter a versão mais recente do dicionário para o Agente de Inventário do ZENworks 6.5. Para obter mais informações sobre como criar a política de Atualização do Dicionário, consulte a seção **“Inventário da estação de trabalho”**, no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Tarefas após a migração do banco de dados

As seguintes tarefas devem ser executadas após o upgrade do servidor de Inventário e da migração do banco de dados de Inventário:

- 1** Interrompa o serviço de Inventário.
- 2** Se o banco de dados de Inventário estiver executando o Oracle, faça o seguinte para melhorar o desempenho do banco de dados:

- 2a** No arquivo *caminho_de_instalação_do_banco_de_dados_de_inventário_start.sql*, apague as entradas existentes e adicione as seguintes entradas:

```
SET ECHO ON

CONNECT INTERNAL

SET ECHO OFF

STARTUP PFILE=
inventory_database_installation_path\path_to_init.ora\init.ora

SET NUMWIDTH 20

SET CHARWIDTH 40

SET ECHO ON

connect mw_dba;

SET ECHO OFF

alter table cim.t$product cache;

SET ECHO ON

connect internal

SET ECHO OFF

@<caminho para o diretório pessoal oracle>/rdbms/admin/dbmspool

call sys.dbms_shared_pool.keep('zenworks.zenpin','P');

EXIT
```

- 2b** Execute os arquivos *oracle\common\oracle_perf.sql* e *oracle\common\oracle_perf2.sql* a partir de *caminho_de_instalação_do_servidor_de_inventário\zenworks\inv\server\wminv\properties\sql.zip*, para adicionar índices de aprimoramento do desempenho ao banco de dados.
- 2c** Execute *oracle_dbexport_perf.sql* a partir do diretório *Novell ZENworks 6.5 Companion 2 CD\database\oracle8i\common*.

Para obter mais informações sobre como melhorar o desempenho do banco de dados de Inventário, consulte o Apêndice “**Dicas de desempenho**”, na seção “**Inventário da estação de trabalho**” do *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

- 3** Inicie os serviços de Inventário.

Instalando o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks 6.5

Embora não seja obrigatório, o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks permite acesso ao Novell eDirectory e ao sistema de arquivos do Windows ou do NetWare para os usuários e estações de trabalho, dentro e fora do firewall corporativo.

Para uma discussão das funções e benefícios do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks, consulte “O que é o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks?” no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Para obter instruções de instalação do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks, consulte Capítulo 8, “Instalando o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks”, na página 73 ou Capítulo 9, “Instalando o Servidor do Desktop Management e o Servidor de Camada Intermediária na mesma máquina”, na página 95.

Upgrade de estações de trabalho gerenciadas

Antes de fazer upgrade para ZENworks 6.5, é necessário fazer upgrade do Novell Client ou instalar o Agente do ZENworks 6.5 Desktop Management. Uma dessas opções servirá como meio de autenticação no eDirectory. Veja as seguintes seções:

- ♦ “Upgrade do Novell Client nas estações de trabalho gerenciadas” na página 232
- ♦ “Instalando o Agente do Desktop Management” na página 233

Upgrade do Novell Client nas estações de trabalho gerenciadas

Após o upgrade do servidor do ZENworks Desktop Management e a instalação do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks, será necessário o upgrade das estações de trabalho gerenciadas.

Embora o ZENworks 6.5 Desktop Management possa gerenciar as estações de trabalho da empresa, tendo essas estações de trabalho o Novell Client instalado ou não, a maioria dos administradores que fazem upgrade de versão mais antiga do ZENworks for Desktops provavelmente quer continuar usando o cliente após o upgrade. O cliente apresenta vantagens significativas de desempenho e escalabilidade para acessar os servidores de rede e do eDirectory.

Se desejar que os usuários continuem usando o Novell Client para acessar a rede após a instalação do ZENworks 6.5, as estações de trabalho dos usuários deverão ter pelo menos a versão mínima do cliente. Verifique se as estações de trabalho apresentam a versão mínima exigida pelo ZENworks 6.5 e, se possível, atualize para a versão mais atual. Você pode obter o Novell Client mais recente no [site de download de produtos da Novell na Web \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com).

Sistema operacional da estação de trabalho	Versão do Novell Client (mínimo)	Versão do Novell Client (recomendado)
Windows 98 SE	3.34	3.34
Windows 2000	4.9 SP1a	4.9 SP1a
Windows XP	4.9 SP1a	4.9 SP1a

Observação: Se você continuar usando o Novell Client após a instalação do ZENworks 6.5 Desktop Management, o cliente não poderá fazer a autenticação por meio do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks se a estação de trabalho estiver dentro do firewall corporativo. Para obter mais informações, consulte “A função do Novell Client” no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Você pode atualizar automaticamente o Novell Client utilizando o recurso Atualização Automática de Cliente. Esse recurso pode ser fornecido por meio de um script de login de um aplicativo do ZENworks 6.5. Para obter mais informações sobre a Atualização Automática de Cliente e outras informações sobre upgrade de Cliente, consulte o *Novell Client for Windows Installation and Administration Guide (Guia de Instalação e Administração do Novell Client para Windows)* (<http://www.novell.com/documentation/lg/noclienu/index.html?treetitl.html>).

O ZENworks 6.5 requer a instalação do Agente do Desktop Management, mesmo que você queira usar o cliente exclusivamente para autenticação. Os componentes de gerenciamento do ZENworks 6.5, que também atualizam o cliente para ser usado com o ZENworks 6.5 Desktop Management, estão incluídos no programa de instalação do agente.

Instalando o Agente do Desktop Management

Após a atualização do Novell Client e do Servidor do ZENworks (chamado “Servidor do Desktop Management no ZENworks 6.5), é necessário instalar o Agente do Desktop Management nas estações de trabalho dos usuários. Essa instalação atualiza o software de NAL, Gerenciador de Estações de Trabalho e Gerenciamento Remoto na estação de trabalho do usuário. Além disso, instala o agente do Inventário da Estação de Trabalho e o serviço de Dados Seguros para Imagens.

Você pode instalar o Novell Client a partir das estações de trabalho dos usuários depois de implantar o Agente do Desktop Management como o meio exclusivo de autenticação do usuário no eDirectory. Nesse sentido, o ZENworks 6.5 Desktop Management pode ser “sem cliente;” ou seja, o ZENworks 6.5 Desktop Management não requer o Novell Client se os usuários efetuam login com o Agente do Desktop Management. Para obter mais informações, consulte [“Utilizando o Novell Client em um ambiente ZENworks 6.5”](#) no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

A funcionalidade da estação de trabalho oferecida pelos componentes do ZENworks 6.5 Desktop Management só estará disponível se você instalar o Agente do Desktop Management. Isso ocorrerá mesmo que o Novell Client esteja instalado na estação de trabalho no momento. A instalação do Agente do Desktop Management remove os recursos do Desktop Management anteriormente instalados pelo Novell Client e os substitui por recursos selecionados da estação de trabalho do ZENworks 6.5 Desktop Management.

As seguintes tarefas deverão ser executadas se desejar instalar o Agente do Desktop Management nas estações de trabalho que ainda utilizam o ZENworks for Desktops 3.2 SP3:

1. [“Implantando o Windows Installer \(MSI\) Engine”](#) na página 233
2. [“Usando o NAL para distribuir e instalar o Agente do Desktop Management”](#) na página 235
3. [“Instalando manualmente o Agente do Desktop Management”](#) na página 238

Implantando o Windows Installer (MSI) Engine

O programa de instalação do Agente do Desktop Management, zfdagent.msi, requer no mínimo o Microsoft Windows Installer (MSI) 1.1 durante o processo de instalação. Você pode fazer upgrade das estações de trabalho Windows 98 instalando manualmente a versão MSI 1.11 (ou posterior) em todas as estações de trabalho antes da instalação.

A tabela a seguir lista as versões de MSI que já devem estar instaladas nas estações de trabalho Windows.

Versão do Windows	Versão do MSI Engine incluído
Estações de trabalho Windows 98 SE	MSI não incluído, a menos que outro aplicativo o instale.
Estações de trabalho Windows 2000	MSI 1,1 incluído no sistema operacional.
Estações de trabalho Windows XP	MSI 2.0 incluído no sistema operacional.

Observação: Você deve considerar a possibilidade de fazer upgrade de todas as estações de trabalho dos usuários para que usem a mesma versão do MSI engine.

Para sua comodidade, o MSI 2.0 para Windows 2000/XP ou Windows 98 está disponível na pasta \windows installer do CD do *Novell ZENworks 6.5 Companion 2*.

Para obter informações detalhadas sobre o Microsoft Windows Installer, consulte o site da [MSI na Web \(http://www.microsoft.com/windows2000/techinfo/administration/management/wininstaller.asp\)](http://www.microsoft.com/windows2000/techinfo/administration/management/wininstaller.asp).

Se for necessário instalar o MSI engine, utilize o NAL no ZENworks for Desktops 3.2 para instalá-lo com uma distribuição de Aplicativo Simples.

- 1** Do CD do *Novell ZENworks 6.5 Companion 2*, copie o utilitário de instalação apropriado do MSI engine no Servidor do ZENworks.
 - ♦ \windows installer\98\instmsia.exe instala o MSI 2.0 engine em máquinas Windows 98.
 - ♦ \windows installer\nt\instmsiw.exe instala o MSI 2.0 engine em máquinas Windows 2000/XP.
- 2** Com os snap-ins do ZENworks 6.5 Desktop Management recentemente instalados no ConsoleOne, crie um objeto Aplicativo Simples para a versão do MSI engine que deseja instalar.

Se desejar instalar ambas as versões, crie um objeto Aplicativo Simples para cada uma delas.

- 2a** Depois de nomear o aplicativo simples, digite o caminho do local a partir do qual o arquivo executável do aplicativo será executado. Inclua o arquivo executável no caminho. Como o Disparador de Aplicativos copiará o arquivo em um diretório de destino na estação de trabalho, especifique o caminho que existirá após o arquivo ser copiado no diretório de destino.

Exemplo: c:\temp\instmsiw.exe

- 2b** Defina os requisitos do sistema que uma estação de trabalho deve atender para que o aplicativo MSI engine seja distribuído para ela.

Para obter mais informações, consulte “[Configurando o aplicativo no eDirectory](#)” no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

- 2c** Associe o objeto Aplicativo aos usuários ou estações de trabalho importadas e selecione as características que deseja aplicar à associação.

Recomendamos que selecione a característica Forçar Execução para a associação, de forma que o objeto Aplicativo seja executado tão logo o Disparador de Aplicativos ou o Ajudante da Estação de Trabalho inicie e o objeto Aplicativo esteja disponível.

Para obter mais informações, consulte “[Configurando o aplicativo no eDirectory](#)” no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

- 3** Configure o objeto Aplicativo Simples.

- 3a** Na página Propriedades do objeto Aplicativo, clique na guia Opções de Distribuição > Arquivos do Aplicativo.

É necessário adicionar o arquivo à lista de Arquivos do Aplicativo para que o Disparador de Aplicativos copie-o na estação de trabalho. Para obter mais informações, consulte a ajuda online no ConsoleOne.

- 3b** Clique em Adicionar e depois em Arquivo, em seguida, preencha estes campos:

Arquivo de Origem: Selecione o utilitário de instalação do MSI engine que deseja copiar na estação de trabalho (por exemplo, q:\public\zenworks\instmsiw.exe).

Arquivo de Destino: Digite o caminho completo, incluindo o nome do arquivo no qual deseja copiar o arquivo (por exemplo, c:\temp\instmsiw.exe).

3c Clique em OK para adicionar o arquivo à lista, em seguida, clique em OK para gravar as informações sobre o Objeto Aplicativo.

3d Se você estiver instalando no Windows 2000 ou Windows XP, na página Propriedades do objeto Aplicativo, clique na guia Executar Opções > Ambiente > selecione a opção Execução Normal, defina o Nível de Segurança de Executável como Exec. como Usuário de Sist. Não Seg., em seguida, clique em OK para gravar as informações sobre o objeto Aplicativo.

Se você tiver selecionado Forçar Execução na guia Associações, o MSI Engine será instalado logo que o Disparador de Aplicativos iniciar e o objeto Aplicativo estiver disponível.

O MSI engine instala um executável que será usado posteriormente para instalar o MSI do Agente do Desktop Management. O utilitário de instalação do MSI engine instala esse arquivo, chamado msisexec.exe, no diretório *windows_drive:windows_directory\system* da estação de trabalho.

Usando o NAL para distribuir e instalar o Agente do Desktop Management

O pacote zfdagent.msi é um aplicativo complexo que instala diversos arquivos e faz várias mudanças de configuração na estação de trabalho. O método mais eficiente de instalar o Agente do Desktop Management é distribuí-lo nas estações de trabalho como um aplicativo MSI utilizando o NAL. O NAL não só distribui o pacote MSI do Agente, como também chama o Windows Installer para executar a instalação na estação de trabalho.

Esta seção fornece as etapas para configurar o pacote MSI para distribuição com o Disparador de Aplicativos, incluindo:

- ♦ “Criando e configurando o objeto Aplicativo do MSI” na página 106
- ♦ “Modificando recursos instalados no objeto Aplicativo do MSI” na página 107
- ♦ “Adicionando propriedades ao objeto Aplicativo do MSI” na página 108

Criando e configurando o objeto Aplicativo do MSI

- 1** No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no container no qual deseja criar o objeto Aplicativo > clique em Novo > clique em Objeto para que seja exibida a caixa de diálogo Novo Objeto.
- 2** Na caixa de diálogo Novo Aplicativo, selecione a opção Aplicativo que Tenha um Arquivo .MSI e clique em Próximo.
- 3** Especifique o caminho para o local da rede no qual foi copiado o arquivo .msi.
- 4** Clique em Próximo e modifique os campos, conforme necessário, para personalizar o objeto Aplicativo.
- 5** Clique em Próximo e defina as regras de distribuição que a estação de trabalho deverá satisfazer para que o MSI do Agente seja distribuído para ela.
- 6** Clique em Próximo e associe o objeto Aplicativo do MSI do Agente aos usuários ou estações de trabalho para os quais deseja distribuir.
- 7** Clique em Próximo, revise as configurações do objeto Aplicativo, em seguida, clique em Concluir para criar o objeto Aplicativo.

Importante: Antes de distribuir o MSI do Agente (ou pacotes MSI) com o NAL, recomendamos que verifique se o objeto aplicativo do MSI do Agente está definido como Forçar Cache e se as credenciais de usuário na estação de trabalho local, no eDirectory e no Active Directory (se usado) estão sincronizadas.

Para obter informações adicionais sobre como criar um objeto Aplicativo do MSI, consulte “Criando o objeto Aplicativo a partir de um arquivo do Windows Installer (.MSI)” no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Modificando recursos instalados no objeto Aplicativo do MSI

Por padrão, todos os recursos a seguir são instalados pelo pacote MSI do Agente do ZENworks 6.5 Desktop Management:

- ♦ **Gerenciamento de Aplicativos:** Usa o NAL para fornecer aos usuários acesso a aplicativos de estações de trabalho que o administrador pode instalar e gerenciar.
 - ♦ **Gerenciador de Estações de Trabalho:** Permite que os administradores configurem e gerenciem estações de trabalho usando o eDirectory.
 - ♦ **Inventário da Estação de Trabalho:** Ajuda os administradores a coletarem informações de inventário de hardware e software em estações de trabalho exploradas. O Gerenciador de Estações de Trabalho é selecionado por padrão quando você seleciona esse recurso.
 - ♦ **Gerenciamento Remoto:** Permite que um administrador gerencie estações de trabalho remotas de um console de gerenciamento.
 - ♦ **Driver Espelhado:** Oferece independência de adaptador de vídeo e co-existência com outras Soluções de Controle Remoto. Se esse recurso for selecionado, a instalação MSI substituirá as verificações de driver de vídeo e eliminará as mensagens do Windows. Se não desejar esse driver, poderá desmarcá-lo (a otimização será desabilitada).
- Observação:** O Driver Espelhado ainda não foi validado pela Microsoft.
- ♦ **Criação de Imagens da Estação de Trabalho:** Permite que o administrador obtenha uma imagem do disco rígido de uma estação de trabalho e a coloque em outras estações de trabalho através da rede.

Se desejar modificar essa instalação padrão, adicione recursos do MSI como propriedades públicas do objeto Aplicativo do zfdagent.msi. Utilize as seguintes etapas para modificar a lista de recursos instalados:

- 1** Na página Propriedades da guia MSI do Objeto Aplicativo, clique em Adicionar para que seja exibida a caixa de diálogo Selecionar Propriedade a Adicionar.
- 2** No campo Nome do Valor, digite ADDLOCAL (faz distinção entre maiúsculas e minúsculas) como o nome da propriedade e, em seguida, especifique o valor da propriedade no campo Dados do Valor. Use um ou mais dos seguintes nomes de recurso como um valor de propriedade:
 - ♦ ApplicationLauncher
 - ♦ WorkstationManager
 - ♦ RemoteManagement
 - ♦ MirrorDriver (essa propriedade não funcionará a menos que você adicione a propriedade RemoteManagement)
 - ♦ Criação de Imagens
 - ♦ Inventário

Você pode adicionar mais de um valor à lista, separando-os com uma vírgula (sem espaço). Por exemplo, para adicionar o Disparador de Aplicativos e o Gerenciador de Estações de Trabalho como recursos, digite ADDLOCAL como a propriedade, e ApplicationLauncher e WorkstationManager como os valores dessa propriedade.

- 3** Clique em OK para adicionar a propriedade à lista Propriedades.

Adicionando propriedades ao objeto Aplicativo do MSI do Agente

As outras propriedades que podem ser modificadas e os respectivos valores, incluindo as definições dos valores, estão listados na tabela a seguir. Se uma dessas propriedades estiver listada sem um valor, o pacote MSI utilizará o valor padrão.

Propriedade	Valor	Significado
ADDLOCAL	♦ WorkstationManager	Lista de recursos delimitados por vírgula para instalar.
	♦ ApplicationLauncher	
	♦ RemoteManagement	
	♦ MirrorDriver	
	♦ Inventário	
	♦ Criação de Imagens	
LOGIN_PASSIVE_MODE	0	Exibe um login da Novell para o login de usuários.
	1	Padrão. Exibe o login padrão da Microsoft para o login de usuários.
Observação: Se desejar utilizar o Usuário Local Dinâmico, atribua um valor zero (0) a essa propriedade.		
EDITABLE_MT_ADDRESS	1	Permite que o usuário mude o endereço IP da Camada Intermediária do ZENworks no qual ocorrerá a autenticação. Estará disponível somente se o Novell Client não estiver instalado.
	0	Padrão. Não permite que o usuário especifique o endereço da Camada Intermediária.
Os valores dessa propriedade serão apenas efetivados se o Novell Client não estiver instalado na estação de trabalho. Se o Novell Client já estiver instalado, as configurações não terão efeito após a instalação do zfdagent.msi.		
Se o Novell Client for removido após a instalação do zfdagent.msi, essas configurações entrarão em vigor.		
STARTUP_APEXPLORER	1	Dispara o Explorador de Aplicativos na inicialização do Windows.
	0	Padrão. Não dispara o Explorador de Aplicativos na inicialização do Windows.
STARTUP_APPWINDOW	1	Dispara a Janela de Aplicativo na inicialização do Windows.
	0	Padrão. Não dispara a Janela de Aplicativo na inicialização do Windows.
MT_SERVER_ADDRESS	Esta propriedade especifica o nome DNS ou o endereço IP do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks. Não é necessário especificar essa propriedade caso não esteja utilizando um Servidor de Camada Intermediária.	
HTTP_PORT	0-65536	Esta propriedade especifica a porta HTTP que será usada pelo Agente do Desktop Management na comunicação com o Servidor de Camada Intermediária. Esta propriedade deve ser adicionada e o respectivo valor deve ser definido caso você esteja utilizando o Servidor de Camada Intermediária.
	80	Porta HTTP padrão.

Propriedade	Valor	Significado
NAL_SINGLE_TREE	1	Limita o acesso do NAL aos aplicativos em uma árvore somente.
	0	Padrão. Não limita o Disparador de Aplicativos a uma árvore para acesso aos aplicativos.
ZENWORKS_TREE	<i>qualquer nome de árvore</i>	Esta propriedade especifica a árvore do eDirectory que será usada como a árvore do ZENworks. ♦ Se o Gerenciador de Estações de Trabalho estiver instalado, ele procurará políticas nessa árvore. ♦ Se a propriedade NAL_SINGLE_TREE for configurada e o NAL estiver instalado, essa árvore será a única em que o Disparador de Aplicativos procurará aplicativos.

Instalando manualmente o Agente do Desktop Management

Para instalar em uma estação de trabalho por vez, instale manualmente o zfdagent.msi. Para obter mais informações, consulte [“Instalando manualmente o Agente do Desktop Management” na página 100](#).

Quando forem concluídos os parâmetros de linha de comando manual e as propriedades de instalação MSI, o campo do parâmetro terá esta aparência:

```
/i zfdagent.msi /qb STARTUP_APPEXPLORER=1
```

Como o campo Parâmetros do objeto Aplicativo tem uma limitação de tamanho da linha, talvez não seja possível adicionar muitas propriedades de Instalação MSI. Para contornar essa limitação, siga um dos seguintes procedimentos:

- ♦ Use o InstallShield* AdminStudio ZENworks Edition para criar um arquivo .mst.

Para obter mais informações sobre como utilizar o InstallShield AdminStudio, consulte o [InstallShield AdminStudio ZENworks Edition Installation Guide \(Guia de Instalação do InstallShield AdminStudio ZENworks Edition\)](#).

- ♦ Use o editor MSI da Microsoft, orca.exe, para editar a tabela de propriedades do arquivo zfdagent.msi e adicione todas as propriedades desejadas da instalação MSI do Agente do Desktop Management. Em seguida, instale o MSI editado com todas as propriedades recentemente adicionadas.

Para obter informações sobre como instalar e utilizar o orca.exe, consulte o [Artigo da Base de Dados da Microsoft - 255905 \(http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=KB;en-us;255905&\)](#) no site do Suporte da Microsoft na Web (<http://support.microsoft.com>).

19

Upgrade de ZENworks for Desktops 4.x

As seções a seguir fornecem informações para facilitar o upgrade a partir do Novell® ZENworks® for Desktops 4 SP1b ou do ZENworks for Desktops 4.0.1 (que, neste guia, serão referenciados como ZENworks for Desktops 4.x) para o ZENworks 6.5 Desktop Management. Para garantir o êxito do upgrade, execute as tarefas na seguinte ordem:

1. “Satisfazendo aos pré-requisitos de instalação do ZENworks 6.5” na página 239
2. “Verificando o eDirectory” na página 239
3. “Estendendo o esquema do eDirectory” na página 239
4. “Upgrade de ConsoleOne” na página 241
5. “Upgrade de Servidores para ZENworks for Desktop 4.x” na página 243
6. “Upgrade do Servidor de Camada Intermediária” na página 259
7. “Upgrade de estações de trabalho” na página 263

Satisfazendo aos pré-requisitos de instalação do ZENworks 6.5

Verifique se as estações de trabalho e os servidores da rede atendem aos pré-requisitos necessários. Para obter mais informações, consulte “Preparação” na página 27.

Verificando o eDirectory

É necessário verificar a integridade da árvore do eDirectory™ antes e depois de estender o esquema do diretório com atributos do ZENworks 6.5. Os seguintes recursos fornecem as informações necessárias para a verificação da integridade:

- ♦ Procedimentos de verificação da integridade do diretório - Plataforma cruzada: [TID 10060600 \(http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10060600.htm\)](http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10060600.htm), disponível no site na Web do Suporte da Novell.
- ♦ Verificando a integridade do sistema operacional e DS quanto a comportamentos inconsistentes do ZENworks: [TID 10062741 \(http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10062741.htm\)](http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10062741.htm), disponível no site na Web do Suporte da Novell.
- ♦ eDirectory Cool Solutions (<http://www.novell.com/cool solutions/nds>)

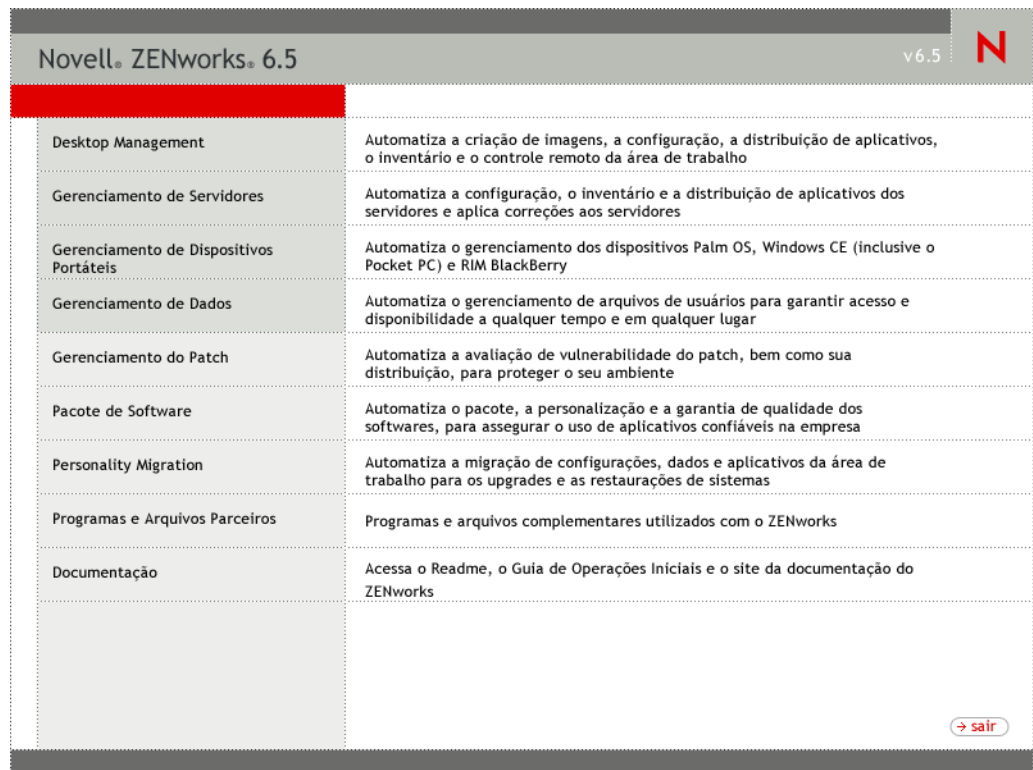
Estendendo o esquema do eDirectory

O programa de instalação do ZENworks 6.5 Desktop Management estende o esquema do eDirectory para acomodar novos atributos do ZENworks 6.5. As extensões de esquema são aditivas, significando que nenhuma extensão do ZfD 4.x é removida. A extensão do esquema não é um processo reversível.

Execute a instalação do ZENworks 6.5 Desktop Management em uma estação de trabalho que contenha uma versão suportada do Windows e do Novell Client™ (consulte **Capítulo 3, “Pré-requisitos da estação de trabalho de instalação”**, na página 29).

- 1** Na estação de trabalho de instalação, faça a autenticação no eDirectory como um usuário com direitos administrativos à árvore do eDirectory cujo esquema será estendido.
- 2** Insira o CD do *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management* na unidade de CD-ROM da estação de trabalho para que o programa de instalação do ZENworks 6.5 seja executado automaticamente.

Se o programa de instalação não for executado automaticamente, execute o arquivo winsetup.exe na raiz do CD.



- 3** Selecione Desktop Management, em seguida, escolha inglês para que seja exibida a página ZENworks 6.5 Desktop Management.

Novell® ZENworks® 6.5 Desktop Management		v6.5	N
Extensão de Esquema e Licença de Produto	Estende um esquema de árvore do Novell eDirectory para suportar o ZENworks Desktop Management e instala um código de licença		
Serviços do Desktop Management	Instala ou efetua um upgrade de software em um servidor para gerenciar áreas de trabalho, estações de trabalho e laptops		
Servidor de Camada Intermediária	Instala ou efetua um upgrade de software em um servidor para controlar solicitações entre os Agentes e os Serviços do Desktop Management		
Agentes do Desktop Management	Instala ou efetua um upgrade de software em estações de trabalho para o gerenciamento de áreas de trabalho e de distribuição de aplicativos; é necessário o Microsoft Windows Installer.		
Documentação	Acessa o Readme, o Guia de Instalação e o site da documentação do ZENworks		
		<< voltar → sair	

- 4** Selecione Extensões de Esquema e Licenciamento de Produto para disparar o programa de extensão do esquema.
- 5** Na caixa de diálogo Acordo de Licença de Software, selecione Aceitar e clique em Próximo.
- 6** Na caixa de diálogo Árvore do eDirectory para Criar Objetos, selecione a árvore cujo esquema deseja estender e clique em Próximo.
- 7** Na caixa de diálogo Licença do ZENworks, digite o código de licença fornecido com o software do ZENworks e clique em Próximo.

Se você não tiver um código de licença, ainda poderá instalar o software do ZENworks. O software será instalado completamente e você poderá usá-lo por um período de avaliação de 90 dias. A qualquer momento, durante ou após o período de avaliação, execute o programa de instalação novamente e utilize a opção Extensões de Esquema e Licenciamento de Produto para digitar um código de licença.
- 8** Na caixa de diálogo Resumo da Instalação, clique em Terminar para estender o esquema.
- 9** (Opcional) Quando for exibida a caixa de diálogo de conclusão da extensão do esquema do ZENworks, clique em Ver Arquivo de Registro para ver as extensões aplicadas.
- 10** Na caixa de diálogo de conclusão da extensão do esquema do ZENworks, clique em OK.
- 11** Execute uma verificação de integridade do eDirectory (consulte [“Verificando o eDirectory” na página 239](#)).

Upgrade de ConsoleOne

O ZENworks 6.5 Desktop Management requer o ConsoleOne® versão 1.3.6.

O ZfD 4.x exigia que o ConsoleOne fosse instalado no Servidor do ZfD 4.x para instalar os snap-ins do ZfD 4.x no servidor. O diretório do ConsoleOne podia ser copiado do servidor para uma estação de trabalho, para executar o ConsoleOne na estação de trabalho.

O ZENworks 6.5 permite a instalação dos snap-ins do Desktop Management no diretório do ConsoleOne do Servidor do Desktop Management e no diretório do ConsoleOne de uma estação de trabalho local. Por padrão, os snap-ins são instalados no servidor quando você faz upgrade de 4.x para 6.5.

Ao fazer upgrade do ConsoleOne para a versão 1.3.6, é necessário:

- ♦ Instalá-lo em todos os locais a partir dos quais você administra o ZENworks 6.5 Desktop Management.
- ♦ Manter pelo menos uma cópia de uma instalação do ConsoleOne que inclui os snap-ins do ZfD 4.x. Isso permite que você continue gerenciando o ZfD 4.x durante o processo de upgrade.

Para executar um upgrade do ConsoleOne:

- 1** (Opcional) Crie pelo menos uma cópia de uma instalação do ConsoleOne que inclui o snap-in do ZfD 4.x.

O ConsoleOne 1.3.6 suporta os snap-ins do ZfD 4.x. Você pode fazer uma cópia do ConsoleOne atual com os snap-ins ou da instalação do ConsoleOne 1.3.6 com os snap-ins (consulte [Etapa 3](#)), ou ambas as cópias.

Por exemplo, se o Servidor do ZfD 4.x tiver um ConsoleOne 1.3.5 e os snap-ins do ZfD 4.x estiverem localizados no diretório `sys:\public\mgmt\consoleone\1.2` e desejar manter uma cópia da instalação, crie um diretório `sys:\public\mgmt\consoleone\zfd4` e copie todos os arquivos e subdiretórios do diretório 1.2 no diretório `zfd4`.

- 2** Instale o ConsoleOne 1.3.6 em uma estação de trabalho local ou em um Servidor do ZfD 4.x. Para isso:

- 2a** Insira o CD do *Novell ZENworks 6.5 Companion 1* na unidade de CD-ROM da estação de trabalho para que o programa de instalação do ZENworks 6.5 seja executado automaticamente.

Se o programa de instalação não for executado automaticamente, execute o arquivo `winsetup.exe` na raiz do CD.

- 2b** Selecione Programas e Arquivos do Companion.

- 2c** Selecione Novell ConsoleOne para disparar o programa de instalação do ConsoleOne 1.3.6.

- 2d** Siga os prompts para instalar o ConsoleOne no diretório `...\consoleone\1.2`.

Quando a instalação for concluída, o diretório `...\consoleone\1.2` conterá o ConsoleOne 1.3.6. Se você tiver instalado o ConsoleOne em um local que contém os snap-ins do ZfD 4.x, os snap-ins do 4.x continuarão funcionando.

- 3** (Opcional) Se desejar manter uma cópia do ConsoleOne 1.3.6 com os snap-ins do ZfD 4.x, copie a instalação que você criou na [Etapa 2](#) em outro local.

Importante: Se quiser administrar um árvore eDirectory na qual o ZfD 4.x foi instalado, você deve usar o ConsoleOne com os snap-ins do ZfD 4.x. Se quiser administrar uma árvore eDirectory na qual o ZENworks 6.5 Desktop Management foi instalado, você deverá usar o ConsoleOne com os snap-ins do ZENworks 6.5.

Se tentar administrar um objeto ZENworks 4.x usando os snap-ins do 6.5, você será solicitado a instalar a licença do 6.5, mesmo se já o instalou e não será capaz de administrar as páginas de propriedade do ZENworks.

Upgrade de Servidores para ZENworks for Desktop 4.x

Faça upgrade dos Servidores do ZfD 4.x usando o programa de instalação do Servidor do ZENworks 6.5 Desktop Management.

O processo de upgrade dos componentes Gerenciamento de Aplicativos, Gerenciamento de Estações de Trabalho, Gerenciamento Remoto e Criação de Imagens da Estação de Trabalho é muito simples e inclui algumas questões que precisam ser planejadas.

O processo de upgrade do Inventário da Estação de Trabalho pode ser mais complexo, dependendo do número de servidores com o software de inventário e bancos de dados instalados.

Recomendamos que planeje o upgrade do Inventário, separadamente do restante dos seus upgrades, utilizando as informações contidas nestas duas seções:

- ♦ “Upgrade do Gerenciamento de Aplicativos, Gerenciamento de Estações de Trabalho, Gerenciamento Remoto e Criação de Imagens da Estação de Trabalho” na página 243
- ♦ “Upgrade do Inventário da Estação de Trabalho” na página 251

Upgrade do Gerenciamento de Aplicativos, Gerenciamento de Estações de Trabalho, Gerenciamento Remoto e Criação de Imagens da Estação de Trabalho

Conclua as tarefas das seguintes seções para fazer upgrade dos Servidores do ZfD 4.x com o software de Gerenciamento de Aplicativos, Gerenciamento de Estações de Trabalho, Gerenciamento Remoto e Criação de Imagens da Estação de Trabalho do ZENworks 6.5:

- ♦ “Instalando o software” na página 243
- ♦ “Concluindo o upgrade do Gerenciamento de Aplicativos” na página 246
- ♦ “Concluindo o upgrade do Gerenciamento de Estações de Trabalho” na página 249
- ♦ “Concluindo o upgrade do Gerenciamento Remoto” na página 249
- ♦ “Concluindo o upgrade da Criação de Imagens da Estação de Trabalho” na página 250

Para obter informações sobre upgrade dos Servidores do ZfD 4.x com o software do Inventário da Estação de Trabalho do ZENworks 6.5, consulte “Upgrade do Inventário da Estação de Trabalho” na página 251.

Instalando o software

A instalação de upgrade é idêntica a uma nova instalação. As etapas a seguir fornecem somente as informações necessárias para disparar o programa de instalação e para fazer escolhas específicas de upgrade. Para obter informações mais detalhadas sobre instalação, consulte **Capítulo 7**, “Instalando o Servidor do ZENworks Desktop Management”, na página 51.

- 1** Na estação de trabalho de instalação, faça a autenticação no eDirectory como um usuário com direitos administrativos para a árvore eDirectory cujo esquema você estendeu para o ZENworks 6.5 (consulte “Estendendo o esquema do eDirectory” na página 239).
- 2** Insira o CD do *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management* na unidade de CD-ROM da estação de trabalho para que o programa de instalação do ZENworks 6.5 seja executado automaticamente.

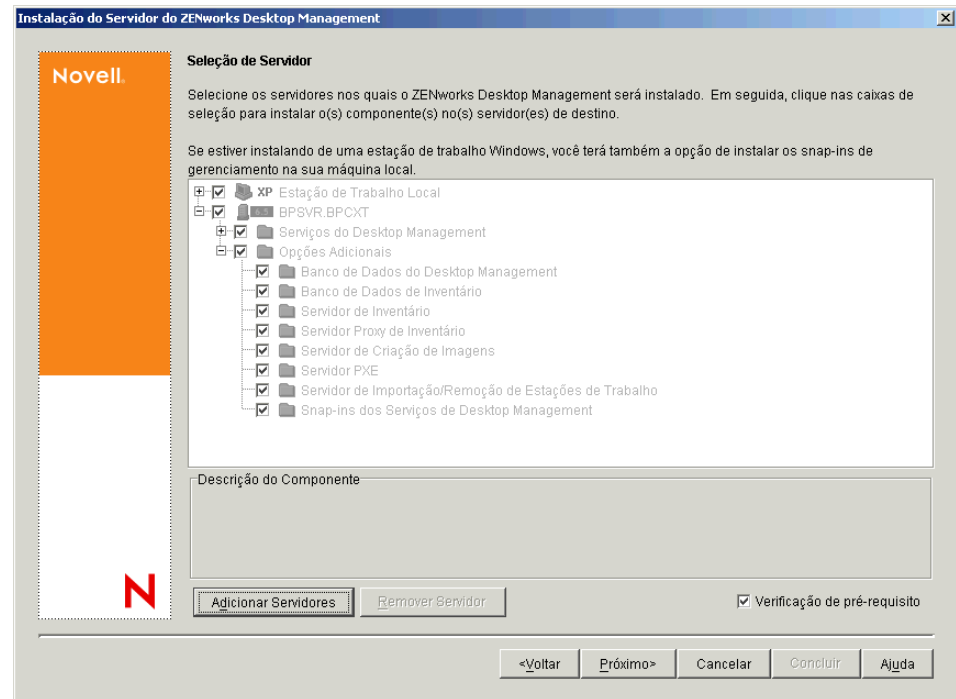
Se o programa de instalação não for executado automaticamente, execute o arquivo winsetup.exe na raiz do CD.

Novell® ZENworks® 6.5		v6.5	N
Desktop Management	Automatiza a criação de imagens, a configuração, a distribuição de aplicativos, o inventário e o controle remoto da área de trabalho		
Gerenciamento de Servidores	Automatiza a configuração, o inventário e a distribuição de aplicativos dos servidores e aplica correções aos servidores		
Gerenciamento de Dispositivos Portáteis	Automatiza o gerenciamento dos dispositivos Palm OS, Windows CE (inclusive o Pocket PC) e RIM BlackBerry		
Gerenciamento de Dados	Automatiza o gerenciamento de arquivos de usuários para garantir acesso e disponibilidade a qualquer tempo e em qualquer lugar		
Gerenciamento do Patch	Automatiza a avaliação de vulnerabilidade do patch, bem como sua distribuição, para proteger o seu ambiente		
Pacote de Software	Automatiza o pacote, a personalização e a garantia de qualidade dos softwares, para assegurar o uso de aplicativos confiáveis na empresa		
Personality Migration	Automatiza a migração de configurações, dados e aplicativos da área de trabalho para os upgrades e as restaurações de sistemas		
Programas e Arquivos Parceiros	Programas e arquivos complementares utilizados com o ZENworks		
Documentação	Acessa o Readme, o Guia de Operações Iniciais e o site da documentação do ZENworks		
		→ sair	

- 3** Selecione Desktop Management, em seguida, escolha inglês para que seja exibida a página ZENworks 6.5 Desktop Management.

Novell® ZENworks® 6.5 Desktop Management		v6.5	N
Extensão de Esquema e Licença de Produto	Estende um esquema de árvore do Novell eDirectory para suportar o ZENworks Desktop Management e instala um código de licença		
Serviços do Desktop Management	Instala ou efetua um upgrade de software em um servidor para gerenciar áreas de trabalho, estações de trabalho e laptops		
Servidor de Camada Intermediária	Instala ou efetua um upgrade de software em um servidor para controlar solicitações entre os Agentes e os Serviços do Desktop Management		
Agentes do Desktop Management	Instala ou efetua um upgrade de software em estações de trabalho para o gerenciamento de áreas de trabalho e de distribuição de aplicativos; é necessário o Microsoft Windows Installer.		
Documentação	Acessa o Readme, o Guia de Instalação e o site da documentação do ZENworks		
		<< voltar → sair	

- 4 Selecione Serviços do Desktop Management para disparar o programa de instalação do Servidor do ZENworks Desktop Management.
- 5 Siga os prompts até adicionar os servidores que deseja atualizar e a página Seleção de Servidor continuará sendo exibida, conforme mostrado a seguir.



- 6 Desmarque os componentes que não devem ser instalados no servidor.
Por exemplo, se ainda não estiver fazendo upgrade do Inventário da Estação de Trabalho, desmarque Banco de Dados de Inventário, Servidor de Inventário e Servidor Proxy de Inventário. Selecione um componente para que seja exibida a descrição na caixa Descrição do Componente.
- 7 (Opcional) Se não desejar que o programa de instalação verifique os servidores de destino para assegurar que atendam aos pré-requisitos do ZENworks 6.5, desmarque a opção Verificação de Pré-Requisito.
Com a opção Verificação de Pré-Requisito selecionada, se o servidor de destino não atender aos pré-requisitos, a instalação não ocorrerá nesse servidor até que você o atualize ou reexecute o programa de instalação com a opção desmarcada.
- 8 Clique em Próximo e siga os prompts restantes para instalar o software.
- 9 Revise as informações contidas nas seguintes seções para concluir o processo de upgrade:
 - ♦ “Concluindo o upgrade do Gerenciamento de Aplicativos” na página 246
 - ♦ “Concluindo o upgrade do Gerenciamento de Estações de Trabalho” na página 249
 - ♦ “Concluindo o upgrade do Gerenciamento Remoto” na página 249
 - ♦ “Concluindo o upgrade da Criação de Imagens da Estação de Trabalho” na página 250

Concluindo o upgrade do Gerenciamento de Aplicativos

As seguintes seções fornecem informações que o ajudarão na conclusão do upgrade do componente Gerenciamento de Aplicativos do ZENworks Desktop Management:

- ♦ “Gerenciando aplicativos do servidor de terminal” na página 246
- ♦ “Transição de Requisitos do Sistema para Regras de Distribuição” na página 247

Para obter informações sobre os novos recursos do Gerenciamento de Aplicativos no ZENworks 6.5 Desktop Management, consulte [Capítulo 17, “O que há de novo no ZENworks 6.5 Desktop Management”](#), na página 195.

Gerenciando aplicativos do servidor de terminal

No ZENworks 6.5, vários recursos que estavam disponíveis nos aplicativos do servidor de terminal do ZENworks for Desktops 4.x foram removidos e outros diversos recursos foram adicionados, conforme mostrado na lista a seguir.

Recursos removidos	Recursos adicionados
Aplicativo RDP: ♦ Compactação ♦ Janela Inteira	Aplicativo RDP: ♦ Define cores (256 Cores, High Color 15 bits, High Color 16 bits e High Color 24 bits) ♦ Define o tamanho da área de trabalho remota (configurações de resolução) ♦ Define a porta RDP do servidor ♦ Define o domínio do servidor Aplicativo ICA: ♦ Suporte total do recurso Citrix com todas as configurações lidas do Citrix, não do objeto Aplicativo do servidor de terminal Aplicativos RDP e ICA: ♦ Suporte para política de Usuário Local Dinâmico do ZENworks

Importante: Essas informações não se aplicam ao ZENworks 6 DeFrame™. Se estiver utilizando o ZENworks 6 DeFrame como sua solução de aplicativo do servidor de terminal, veja as informações sobre upgrade no [Capítulo 21, “Upgrade de ZENworks 6 DeFrame”](#), na página 269.

Como resultado dessas mudanças, no momento de fazer upgrade, é preciso considerar os seguintes aspectos:

- ♦ **Agente do Desktop Management:** Suporte do Agente do Desktop Management:
 - ♦ O Agente do ZfD 4.x Management funciona somente com aplicativos do servidor de terminal do ZfD 4.x. Não funciona com aplicativos do servidor de terminal do ZENworks 6.5, em outras palavras, objetos Aplicativo do servidor de terminal criados com o snap-in do ZENworks 6.5 para ConsoleOne).
 - ♦ O Agente do ZENworks 6.5 Desktop Management funciona com aplicativos do servidor de terminal criados no ZfD 4.x e no ZENworks 6.5.
- ♦ **ConsoleOne:** Suporte do ConsoleOne:
 - ♦ Os objetos Aplicativo do servidor de terminal do ZfD 4.x não podem ser mantidos utilizando os snap-ins do ZENworks 6.5 para ConsoleOne. Embora as propriedades do

servidor de terminal do ZfD 4.x ainda existam no eDirectory, não são exibidas nos snap-ins do ZENworks 6.5. Para manter um objeto Aplicativo do servidor de terminal do ZfD 4.x, utilize o snap-in do ZfD 4.x para ConsoleOne.

- ♦ Os objetos Aplicativo do servidor de terminal do ZENworks 6.5 não podem ser mantidos utilizando os snap-ins do ZfD 4.x para ConsoleOne. Os snap-ins do ZfD 4.x não exibem as propriedades do servidor de terminal do ZENworks 6.5.

De acordo com os detalhes listados anteriormente, recomendamos o seguinte processo para assegurar uma transição tranquila:

- 1** Até que todas as estações de trabalho tenham sido atualizadas para Agente do ZENworks 6.5 Desktop Management (consulte [“Upgrade de estações de trabalho” na página 263](#)), mantenha todos os aplicativos existentes do servidor de terminal do ZfD 4.x e utilize os snap-ins do ZfD 4.x para ConsoleOne para criar novos aplicativos do servidor de terminal. Isso garante que todos os usuários continuem acessando os aplicativos do servidor de terminal, independentemente da versão do Agente do Desktop Management que estiver instalada nas estações de trabalho.
- 2** Depois que todas as estações de trabalho forem atualizadas para o Agente do ZENworks 6.5 Desktop Management, recrie manualmente os aplicativos do servidor de terminal do ZfD 4.x utilizando os snap-ins do ZENworks 6.5 para ConsoleOne.

Não existe um processo automático de migração disponível para mover as informações de um objeto Aplicativo do servidor de terminal do ZfD 4.x para um objeto Aplicativo do servidor de terminal do ZENworks 6.5. Para recriar manualmente um objeto Aplicativo do ZfD 4.x como um objeto Aplicativo do ZENworks 6.5:

- 2a** No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no container no qual deseja criar o objeto Aplicativo, clique em Novo e depois em Aplicativo.
- 2b** Na caixa de diálogo Novo Objeto Aplicativo, selecione a opção Aplicativo do Terminal Server e clique em Próximo.
- 2c** Siga os prompts fornecidos para terminar de criar o objeto Aplicativo.

Caso necessite de informações detalhadas sobre a criação de um objeto Aplicativo de servidor de terminal, consulte [“Configurando o aplicativo no eDirectory”](#) em [“Distribuição: Aplicativos de servidor de terminal”](#) em [“Gerenciamento de Aplicativos”](#) no [Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management](#).

- 3** Depois de criar o novo aplicativo do servidor de terminal do ZENworks 6.5, apague os aplicativos antigos do servidor de terminal do ZfD 4.x.

ou

Se o ambiente estiver suportando estações de trabalho Windows NT 4.0 que continuam executando o Agente do ZfD 4.x Desktop Management, não apague os aplicativos do servidor de terminal do ZfD 4.x. É necessário manter as versões ZfD 4.x e ZENworks 6.5 e gerenciar cada uma delas com os snap-ins correspondentes do ZENworks para ConsoleOne.

Transição de Requisitos do Sistema para Regras de Distribuição

Os Requisitos do Sistema do ZfD 4.x foram renomeados como Regras de Distribuição para refletir melhor a funcionalidade aperfeiçoada e para diferenciá-lo dos antigos requisitos de sistema. As Regras de Distribuição do ZENworks 6.5 suportam condições de distribuição mais flexíveis por utilizarem operadores booleanos E/OU e agrupamentos de requisitos. No ZfD 4.x, o operador E era usado para todos os requisitos do sistema e os requisitos não podiam ser agrupados.

Somente as versões de ZENworks 6.5 (ou posterior) do Novell Application Launcher™ podem processar a nova lógica de operador e agrupamentos usados com as regras de distribuição. Portanto, para manter a compatibilidade com as versões anteriores do Disparador de Aplicativos do ZfD 4.x, os requisitos do sistema existentes são mantidos como requisitos do sistema legado durante o upgrade do esquema da árvore do eDirectory. Ambos os Disparadores de Aplicativos, do ZfD 4.x e do ZENworks 6.5, podem processar os requisitos do sistema legado, isto é, os aplicativos com requisitos do sistema legado continuam disponíveis para os usuários, independentemente da versão de Disparador de Aplicativos usada.

Durante a transição do uso de requisitos do sistema legado para o uso de regras de distribuição, é preciso levar em consideração:

- ♦ As regras de distribuição são definidas na página Regras de Distribuição do objeto Aplicativo (Objeto Aplicativo > guia Disponibilidade > página Regras de Distribuição).
- ♦ Os requisitos do sistema legado estão disponíveis na página Regras de Distribuição, clicando no botão Legado e em Editar Configurações Legadas. Use essa opção para editar requisitos do sistema legado ou para adicionar novos requisitos do sistema legado, por exemplo, se você criar um novo objeto Aplicativo a ser disponibilizado nas estações de trabalho que executam o Disparador de Aplicativos do ZfD 4.x.
- ♦ Quando você acessar a página Regras de Distribuição de um aplicativo que possui requisitos do sistema legado, mas sem regras de distribuição, será solicitado a importar os requisitos para as regras de distribuição. Se optar por não importá-los, poderá fazê-lo posteriormente, usando a opção Importar Configurações Legadas na página Regras de Distribuição.
- ♦ Depois de você importar os requisitos do sistema legado para as regras de distribuição ou de definir manualmente as regras de distribuição, o Disparador de Aplicativos do ZENworks 6.5 processará somente as regras de distribuição. Os requisitos do sistema legado serão ignorados. O Disparador de Aplicativos do ZfD 4.x, no entanto, continuará a processar os requisitos do sistema legado por não ter conhecimento das novas regras de distribuição. Portanto, se desejar utilizar as regras de distribuição e as estações de trabalho ainda estiverem executando o Disparador de Aplicativos do ZfD 4.x, será necessário manter uma lista de regras de distribuição e uma lista de requisitos do sistema legado.
- ♦ As mudanças feitas nas regras de distribuição não são adicionadas aos requisitos do sistema legado. Da mesma forma, as mudanças feitas nos requisitos do sistema legado não são adicionadas às regras de distribuição.
- ♦ Se você definir regras de distribuição e depois importar as regras do sistema legado, as regras de distribuição existentes serão substituídas pelas regras do sistema legado.
- ♦ O requisito de definição de um sistema operacional antes de um aplicativo ficar disponível foi removido. No ZfD 4.x, era preciso definir uma plataforma do sistema operacional em Requisitos do Sistema antes da disponibilização de um aplicativo para distribuição e disparo. Esse requisito foi removido. O novo comportamento utiliza a seguinte lógica: Se um aplicativo é executado apenas em um sistema operacional específico, definir uma regra de distribuição do sistema operacional. Se um aplicativo não exige um sistema operacional específico, não há necessidade de definir uma regra de distribuição. Por padrão, os aplicativos sem uma regra de distribuição de sistema operacional definida estão disponíveis em todas as plataformas suportadas (Windows 98, Windows 2000 e Windows XP).

Levando em consideração os detalhes listados, recomendamos o seguinte processo para assegurar uma transição tranquila de requisitos do sistema para regras de distribuição:

- 1** Para cada objeto Aplicativo, importe as regras do sistema legado para as regras de distribuição. Modifique as regras conforme desejado.

- 2** Mantenha os requisitos do sistema legado para suportar as estações de trabalho que utilizam Disparador de Aplicativos do ZfD 4.x.
- 3** Se mudarem as condições de distribuição de um aplicativo, modifique as regras de distribuição e os requisitos do sistema legado para garantir que ambos os Disparadores de Aplicativos, do ZENworks 6.5 e do ZfD 4.x, aceitem a condição de distribuição.
- 4** Depois que todas as estações de trabalho forem atualizadas para o Disparador de Aplicativos do ZENworks 6.5 (consulte [“Upgrade de estações de trabalho” na página 263](#)), remova os requisitos do sistema legado.

ou

Se o ambiente estiver suportando estações de trabalho Windows NT 4.0 que continuam executando o Agente do ZfD 4.x Desktop Management, não remova os requisitos do sistema legado. É necessário manter tanto os requisitos do sistema legado quanto as regras de distribuição.

Para obter mais informações sobre regras de distribuição e requisitos do sistema legado, consulte [“Página Regras de Distribuição”](#) em [“Gerenciamento de aplicativos”](#) no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Concluindo o upgrade do Gerenciamento de Estações de Trabalho

Quando você estendeu a árvore do eDirectory para acomodar o esquema do ZENworks 6.5 Desktop Management (consulte [“Estendendo o esquema do eDirectory” na página 239](#)), os novos atributos de política do ZENworks 6.5 foram adicionados. As políticas existentes do ZfD 4.x são migradas para políticas do ZENworks 6.5 e podem ser administradas com os snap-ins do ZENworks 6.5. Nenhuma ação adicional é necessária para atualizar as políticas.

O Gerenciador de Estações de Trabalho do ZfD 4.x continuará aplicando as políticas do ZENworks 6.5. No entanto, os novos recursos de política não estarão disponíveis na estação de trabalho até ser atualizada com o Gerenciador de Estações de Trabalho do ZENworks 6.5. Esse upgrade é feito como parte da instalação do Agente do ZENworks 6.5 Desktop Management. Consulte [“Upgrade de estações de trabalho gerenciadas” na página 232](#).

Para obter informações sobre os novos recursos do Gerenciamento de Estações de Trabalho, consulte [Capítulo 17, “O que há de novo no ZENworks 6.5 Desktop Management”](#), na página 195.

Para obter mais informações sobre gerenciamento e uso de políticas do ZENworks 6.5, consulte [“Gerenciamento de Estações de Trabalho”](#) no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Concluindo o upgrade do Gerenciamento Remoto

Depois de estender o esquema da árvore eDirectory para o ZENworks 6.5 e de instalar os snap-ins do ConsoleOne 1.3.6 e do ZENworks 6.5 Desktop Management, você poderá utilizar os recursos do Gerenciamento Remoto no ConsoleOne 1.3.6 para executar operações remotas em quaisquer estações de trabalho que tiverem o Agente de Gerenciamento Remoto do ZfD 4x ou do ZENworks 6.5 instalado.

Se você estiver utilizando um console de Gerenciamento Remoto standalone, poderá continuar usando o console de Gerenciamento Remoto do ZfD 4.x ou poderá fazer upgrade para ZENworks 6.5. O console de Gerenciamento Remoto está incluído no CD do *Novell ZENworks 6.5 Companion 2* e para instalá-lo, execute o arquivo winsetup.exe do CD, selecione Programas e Arquivos do Companion, clique no botão Mais e selecione Inventário e Console de Gerenciamento Remoto.

Nenhuma ação adicional é necessária para fazer upgrade do Gerenciamento Remoto.

Para obter informações sobre os novos recursos do Gerenciamento Remoto, consulte [Capítulo 17, “O que há de novo no ZENworks 6.5 Desktop Management”](#), na página 195.

Para obter mais informações sobre o uso do Gerenciamento Remoto, consulte [“Gerenciamento Remoto”](#) no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Concluindo o upgrade da Criação de Imagens da Estação de Trabalho

Depois de fazer upgrade dos Servidores do ZfD 4.x para ZENworks 6.5, conclua as seguintes tarefas para terminar o upgrade da Criação de Imagens da Estação de Trabalho:

- ♦ [“Upgrade de servidores de criação de imagens standalone”](#) na página 250
- ♦ [“Upgrade de Imaging Engine da estação de trabalho”](#) na página 250

Para obter informações sobre os novos recursos do Gerenciamento de Estações de Trabalho, consulte [Capítulo 17, “O que há de novo no ZENworks 6.5 Desktop Management”](#), na página 195.

Para obter mais informações sobre gerenciamento e uso de políticas do ZENworks 6.5, consulte [“Inventário de estação de trabalho”](#) no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Upgrade de servidores de criação de imagens standalone

Se você possuir servidores de criação de imagens standalone, será necessário executar neles o programa de instalação para atualizar o software de Criação de Imagens. Para isso, siga as instruções fornecidas em [“Instalando o software”](#) na página 243. Quando for exibida a página Seleção de Software, desmarque todas as opções, exceto Servidor de Criação de Imagens e Servidor PXE.

Upgrade de Imaging Engine da estação de trabalho

O mecanismo do ZfD 4.x Imaging não pode comunicar-se com o servidor do ZENworks 6.5 Imaging. O modo como você vai fazer upgrade do mecanismo do Imaging na estação de trabalho depende do método de inicialização do Imaging que está sendo usado:

- ♦ **Preboot Services (PXE):** Nenhuma ação necessária. O mecanismo do Imaging da estação de trabalho é atualizado de ZfD 4.x para ZENworks 6.5 na próxima vez em que o mecanismo do Imaging entrar em contato com o servidor do ZENworks 6.5 Imaging.
- ♦ **Partição do Linux:** Nenhuma ação necessária. O mecanismo do Imaging da estação de trabalho é atualizado de ZfD 4.x para ZENworks 6.5 na próxima vez em que o mecanismo do Imaging entrar em contato com o servidor do ZENworks 6.5 Imaging.

Lembre-se que no ZENworks 6.5 a partição do Linux deve ter pelo menos 50 MB. Se a partição do Linux de uma estação de trabalho não tiver essa capacidade, será necessário mudar o tamanho da partição ou utilizar os Preboot Services. Para obter informações sobre como mudar o uso de partição do Linux para Preboot Services, consulte [“Mudando de partição do Linux para Preboot Services”](#) na página 251.

- ♦ **CD ou disco de boot:** Crie um novo CD ou disco de boot utilizando o software do ZENworks 6.5. Para obter instruções, consulte [“Preparando um método de boot de criação de imagens”](#) em [“Criação de Imagens de Estação de Trabalho”](#) no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Mudando de partição do Linux para Preboot Services

Se você decidir mudar para Preboot Services (PXE) para eliminar as partições do Linux das estações de trabalho:

- 1** Verifique se o ZENworks 6.5 Preboot Services está instalado em um servidor de rede.
Para obter instruções detalhadas de instalação, consulte “[Preparando um servidor de imagens](#)” em “[Criação de Imagens de Estação de Trabalho](#)” no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.
- 2** Verifique se os Preboot Services estão funcionando com o PXE fornecido nas placas de rede ou com um disquete reinicializável de PXE gerado com o psetupn.exe.
- 3** No ConsoleOne, desabilite a partição do Linux. Para isso:
 - 3a** Clique o botão direito do mouse no objeto Pacote de Políticas do Servidor e clique em Propriedades para que sejam exibidas as propriedades desse pacote.
 - 3b** Na página Geral (guia Políticas > página Geral), selecione Política do ZENworks Imaging e clique em Propriedades.
 - 3c** Clique na guia Trabalho A Fazer > Partição de Imagens para que seja exibida a página Partição de Imagens.
 - 3d** Selecione a opção Desabilitar Partição do ZENworks Imaging, se Existir, para ativar essa opção.
 - 3e** Clique em OK para fechar a página Partição de Imagens.
- 4** Clique em OK para gravar as mudanças.

A partição do Linux torna-se uma partição não inicializável no disco rígido da estação de trabalho. Para remover a partição do Linux, é necessário restaurar uma imagem base na estação de trabalho e selecionar a opção de apagar a partição do Linux existente no objeto Imagem, que poderá ser referido no pacote Política do Servidor ou Política da Estação de Trabalho.

Upgrade do Inventário da Estação de Trabalho

Para fazer upgrade do Inventário da Estação de Trabalho do ZENworks for Desktops 4.x para o ZENworks 6.5, execute as seguintes tarefas na ordem listada:

1. Revise as informações em “[Considerações prévias de upgrade](#)” na página 252.
2. Execute as tarefas explicadas em “[Tarefas a serem executadas antes do upgrade e da migração do banco de dados](#)” na página 253.
3. Execute as tarefas explicadas em “[Upgrade do banco de dados de inventário do ZENworks for Desktops 4.x.](#)” na página 255.
4. Execute as tarefas explicadas em “[Fazendo upgrade do servidor de Inventário do ZENworks for Desktops 4.x.](#)” na página 256.
5. Execute as tarefas explicadas em “[Migrando manualmente as políticas de Inventário do ZENworks for Desktops 4.x.](#)” na página 257.
6. Execute as tarefas explicadas em “[Tarefas após a migração do banco de dados](#)” na página 258.

Considerações prévias de upgrade

Antes de fazer upgrade dos componentes Inventário do ZENworks for Desktops 4.x para o ZENworks 6.5, revise os fatos apresentados nas seguintes seções:

- ♦ “Servidor de inventário” na página 252
- ♦ “Agente de Inventário” na página 252
- ♦ “Console de Gerenciamento” na página 253

Servidor de inventário

- ♦ Os servidores de Inventário do ZENworks 6.5 e do ZENworks for Desktops 4.x podem residir na mesma árvore eDirectory.
- ♦ Os servidores de Inventário do ZENworks for Desktops 4.x podem fazer roll-up de dados de Inventário para um servidor de Inventário do ZENworks 6.5, mas um servidor de Inventário do ZENworks 6.5 não pode fazer roll-up de dados de Inventário para um servidor de Inventário do ZENworks for Desktops 4.x.

Se você executar o roll-up dos dados de Inventário, deverá ser feito upgrade dos servidores de Inventário do ZENworks for Desktops 4.x para o ZENworks 6.5, de cima para baixo. Faça upgrade primeiro do servidor raiz, em seguida dos servidores intermediários e, por último, dos servidores folha.

- ♦ Os servidores de Inventário do ZENworks for Desktops 4.x e os servidores de Inventário do ZENworks 6.5 podem utilizar as políticas de Roll-Up do ZENworks for Desktops 4.x das quais foi feito upgrade para o ZENworks 6.5.
- ♦ Não anexe um banco de dados de Inventário do ZENworks 6.5 diretamente a um servidor de Inventário do ZENworks for Desktops 4.x; da mesma forma, não anexe um banco de dados de Inventário do ZENworks for Desktops 4.x diretamente a um servidor de Inventário do ZENworks 6.5. Faça o upgrade do servidor de Inventário e do respectivo banco de dados simultaneamente. Embora seja possível migrar todos os bancos de dados suportados (Sybase, Oracle e MS SQL), a instalação do ZENworks 6.5 Desktop Management apenas fará o upgrade automático do banco de dados Sybase.
- ♦ Não permita que um servidor de Inventário do ZENworks for Desktops 4.x e um servidor de Inventário do ZENworks 6.5 armazenem dados de Inventário diretamente no mesmo banco de dados de Inventário.
- ♦ O servidor de Inventário do ZENworks 6.5 pode processar arquivos .zip dos servidores de Inventário do ZENworks for Desktops 4.x
- ♦ Não apague os arquivos .str e .zip do ZENworks for Desktops 4.x dos diretórios SCANDIR do servidor de Inventário do ZENworks for Desktops 4.x depois de fazer upgrade do servidor de Inventário para ZENworks 6.5.
- ♦ O upgrade do servidor de Inventário do ZENworks for Desktops 4.x para o ZENworks 6.5 não muda a função do servidor de Inventário.

Agente de Inventário

- ♦ O agente de Inventário do ZENworks for Desktops 4.x pode enviar dados de Inventário para um servidor de Inventário do ZENworks 6.5, ou seja, os dados podem ser armazenados em um banco de dados de Inventário do ZENworks 6.5.

O agente de Inventário do ZENworks 6.5 não pode enviar dados de Inventário para um servidor de Inventário do ZENworks for Desktops 4.x, ou seja, os dados não podem ser armazenados em um banco de dados de Inventário do ZENworks for Desktops 4.x.

Não faça upgrade para o Agente de Inventário do ZENworks 6.5 (consulte “[Upgrade de estações de trabalho](#)” na página 263) até você ter feito upgrade dos seus servidores e bancos de dados de Inventário.

- ♦ O ZENworks for Desktops 4.x e o agente de Inventário do ZENworks 6.5 podem usar uma política de Inventário do ZENworks for Desktops 4.x, da qual foi feito upgrade para o ZENworks 6.5, ou podem utilizar uma política de Inventário do ZENworks 6.5 criada com os snap-ins do ZENworks 6.5 Desktop Management.
- ♦ Se você quiser fazer a instalação ou o upgrade dos agentes do ZENworks for Desktops 4.x por meio da Criação de Imagens da Estação de Trabalho, certifique-se de que a imagem seja obtida em uma estação de trabalho não registrada do ZENworks 6.5 Desktop Management.

Console de Gerenciamento

- ♦ Você pode usar os snap-ins do ZENworks 6.5 Desktop Management no ConsoleOne para administrar os dados de Inventário e os objetos Inventário do ZENworks for Desktops 4.x e ZENworks 6.5 (como objeto Serviço de Inventário, objetos Banco de Dados, Políticas de Inventário da Estação de Trabalho, Políticas de Roll-Up, Política de Atualização de Dicionário e Política de Localização do Banco de Dados).
- ♦ Não é possível utilizar os snap-ins do ConsoleOne do ZENworks for Desktops 4.x para administrar dados de inventário e objetos de inventário do ZENworks 6.5 Desktop Management.
- ♦ Não use os consoles do ZENworks for Desktops 4.x e do ZENworks 6.5 Desktop Management para configurar os mesmos objetos Inventário do ZENworks for Desktops 4.x.

Tarefas a serem executadas antes do upgrade e da migração do banco de dados

Depois de revisar os fatos mencionados em “[Considerações prévias de upgrade](#)” na página 252, você deverá executar as seguintes tarefas antes de fazer o upgrade a partir do ZENworks for Desktops 4.x para o ZENworks 6.5 Desktop Management:

1. Interrompa o serviço de Inventário.
 - ♦ Em um Servidor de Inventário do NetWare: No prompt do console do servidor, digite **sys:\system\invstop.ncf**.
Observação: para que o banco de dados Sybase não seja interrompido automaticamente quando você interromper os serviços de Inventário, inclua barras de comentário na linha `Descarregar dbsrv8.nlm` do arquivo `sys:\system\invstop.ncf`.
 - ♦ Em um servidor de Inventário Windows 2000: No Painel de Controle, clique duas vezes em Ferramentas Administrativas > Serviços, selecione Serviço de Inventário Novell e clique em Parar.
2. Interrompa o banco de dados de Inventário.

Para parar o banco de dados de Inventário do Sybase:

 - ♦ No NetWare: No prompt do console do Sybase, pressione a tecla Q.
 - ♦ No Windows 2000: No Painel de Controle, clique duas vezes em Ferramentas Administrativas > Serviços e, em seguida, selecione Banco de Dados Novell - Sybase > e clique em Parar.
3. Pare o servidor Web do ZENworks.
 - ♦ No Windows NT: No Painel de Controle, clique duas vezes em Serviços, selecione Servidor Web Novell ZFS e clique em Parar.

- ♦ No Windows 2000: No Pannel de Controle, clique duas vezes em Ferramentas Administrativas > Serviços, selecione Servidor Web do Novell ZFS e clique em Parar.
4. Se o Java não tiver sido descarregado nos servidores NetWare de destino, descarregue o arquivo java.nlm (no console do servidor, digite **java -exit**).
Importante: Esse comando interromperá todos os processos Java que estiverem em execução no servidor. Verifique se todos os processos Java podem ser parados durante a instalação do ZENworks 6.5 Desktop Management.
 5. Nos servidores Windows de destino, feche a janela Serviços.
 6. Verifique se você fez e arquivou um backup seguro do banco de dados do ZENworks for Desktops 4.x.
 7. Verifique se o banco de dados do ZENworks for Desktops 4.x não está sendo acessado pelo ConsoleOne.
 8. Verifique se os requisitos recomendados para o Inventário da Estação de Trabalho do ZENworks 6.5 foram atendidos. Para obter mais informações, consulte **“Preparação” na página 27**.
 9. No caso de um banco de dados do ZENworks for Desktops 4.x executando o Oracle, será necessário executar as seguintes tarefas antes da migração:

- 1** No *inventory_database_installation_path\init.ora_path\init.ora*, defina o valor dos *db_block_buffers* para obter um valor líquido de aproximadamente 128 MB para o cache do buffer do banco de dados.

Se o *db_block_size* for 4096, o valor mínimo deverá ser 32768. Isso aloca 128 MB de cache do banco de dados para o banco de dados de Inventário. Se o valor existente de *db_block_buffers* for maior que 128 MB, não mude o valor.

Convém definir a memória SGA (Shared Global) do Oracle como 30 a 40 %, ou um valor mais alto, durante a migração do banco de dados.

- 2** Verifique se o banco de dados de Inventário está ativo e em execução.
- 3** Você deve ter um segmento de rollback maior, pois as operações de migração do banco de dados e de armazenamento de dados adicionais não serão concluídas com êxito devido ao ORA-01555 e outros problemas relacionados ao segmento de rollback.

Para aumentar o valor do segmento de rollback, execute o seguinte script sql para adicionar outro arquivo de dados ao segmento de rollback (rbs) e para adicionar um grupo de registros Redo:

```
connect internal;

alter tablespace rbs add datafile
'caminho_de_instalação_do_banco_de_dados_de_Inventário\rbs2.ora' size
40M autoextend on next 50K maxsize 60M;

alter rollback segment rb0 storage (maxextents unlimited);

alter rollback segment rb1 storage (maxextents unlimited);

ALTER DATABASE ADD LOGFILE GROUP 3
('caminho_de_instalação_do_banco_de_dados_de_Inventário\log3.ora')
SIZE 50M;
```

Upgrade do banco de dados de inventário do ZENworks for Desktops 4.x.

Durante a instalação do Servidor do ZENworks 6.5 Desktop Management, se você optar por instalar o Sybase e não optar por sobregravar os arquivos do banco de dados, o programa de instalação do servidor apenas fará o upgrade automático do mecanismo de banco de dados existente do ZENworks for Desktops 4.x. Durante o upgrade do banco de dados Sybase, será exibida uma mensagem indicando que o banco de dados existente pode ser migrado. Se você escolher Sim, o banco de dados existente será sobregravado pelos novos arquivos de banco de dados do ZENworks 6.5 Desktop Management. Se você escolher Não, o banco de dados será migrado quando o serviço de Inventário for iniciado pela primeira vez.

Para fazer o upgrade do banco de dados de Inventário, as seguintes tarefas devem ser realizadas:

- 1** Se você tiver um objeto Banco de Dados Oracle do ZENworks for Desktops 4.x ou se tiver criado manualmente objetos Banco de Dados Sybase, deverá migrar manualmente o objeto Banco de Dados com a ferramenta Migração de Inventário. Para obter mais informações, consulte **“Migrando manualmente os objetos Banco de Dados”** na página 256.
- 2** No caso de um banco de dados do ZENworks for Desktops 4.x executando o Sybase, verifique se o valor do cache do Sybase (parâmetro “-c”) está definido como no mínimo 25% da memória do servidor.
 - ♦ Para mudar o tamanho de cache do banco de dados em um servidor de banco de dados do NetWare:
 1. Feche todas as conexões do banco de dados de Inventário.
 2. Encerre o servidor Sybase.
 3. Abra o arquivo mgmt dbs.ncf no diretório sys:\system.
 4. Modifique o parâmetro -c. Por exemplo, -c 128M define o tamanho do cache como 128 MB.
 5. Grave o arquivo.
 6. No console do servidor, carregue o banco de dados de Inventário. Digite **MGMTDBS**.
 - ♦ Para mudar o tamanho de cache do banco de dados em um servidor de banco de dados do Windows:
 1. Pare o serviço Sybase. No Windows NT, em Pannel de Controle, clique duas vezes em Serviços, selecione Banco de Dados da Novell Sybase e, em seguida, clique em Parar. No Windows 2000, em Pannel de Controle, clique duas vezes em Ferramentas Administrativas > clique duas vezes em Serviços, selecione Banco de Dados da Novell Sybase e clique em Parar.
 2. No servidor de banco de dados, execute o arquivo a partir do diretório dbengine. O ntdbconfig.exe é um utilitário de configuração de banco de dados do ZENworks para o banco de dados do ZENworks que usa Sybase em servidores Windows NT/2000. Esse utilitário permite reconfigurar o serviço do Sybase.
 3. Modifique o parâmetro -c.
 4. Clique em OK.
 5. Reinicie o serviço Sybase. No Windows NT, em Pannel de Controle, clique duas vezes em Serviços, selecione Banco de Dados da Novell Sybase e, em seguida, clique em Iniciar. No Windows 2000, em Pannel de Controle, clique duas vezes em Ferramentas Administrativas > clique duas vezes em Serviços, selecione Banco de Dados da Novell Sybase e clique em Iniciar.
- 3** No caso de um banco de dados do ZENworks for Desktops 4.x executando o MS SQL, verifique se o valor da memória fixa corresponde no mínimo a 25% da memória do servidor.

Importante: Você pode fazer upgrade de vários servidores de inventário e servidores de banco de dados ao mesmo tempo, executando o programa de instalação do Servidor do Desktop Management.

No entanto, é necessário migrar manualmente as políticas de Inventário da Estação de Trabalho, Localização do Banco de Dados e Roll-Up existentes do ZENworks for Desktops 4.x. Caso você tenha criado manualmente o objeto banco de dados, deverá migrar também esse objeto. Para obter informações adicionais sobre como migrar manualmente as políticas, consulte [“Migrando manualmente os objetos Banco de Dados” na página 256](#).

Migrando manualmente os objetos Banco de Dados

- 1** No ConsoleOne com snap-ins do Inventário da Estação de Trabalho do ZENworks 6.5 Desktop Management instalados, clique em Ferramentas > ZENworks Inventory > Migração de Inventário.
- 2** Clique em Procurar para procurar e selecionar o objeto banco de dados que será migrado ou o container que possui o objeto banco de dados.
- 3** Se tiver selecionado um container na Etapa 2, faça o seguinte:
 - 3a** Se desejar procurar o objeto banco de dados em todos os subcontainers contidos no container selecionado, marque a caixa de seleção Pesquisar Subcontainers.

A caixa de seleção Pesquisar Subcontainers só estará disponível se você selecionar um container em Contexto de Pesquisa.
 - 3b** Marque a caixa de seleção Pesquisar Objetos Banco de Dados para procurar os objetos banco de dados dentro do container selecionado para migração.

Essa opção estará disponível apenas se você selecionar um container em Contexto de Pesquisa. Por padrão, essa opção não está marcada.
 - 3c** Clique em Encontrar.

Todos os objetos banco de dados do ZENworks for Desktops 4.x encontrados dentro do contexto especificado serão exibidos no painel Relatório.
- 4** Clique em Migrar.
- 5** Clique em Fechar.

Fazendo upgrade do servidor de Inventário do ZENworks for Desktops 4.x.

Antes de fazer upgrade de um servidor de Inventário do ZENworks for Desktops 4.x, verifique se você interrompeu os serviços de Inventário e fez upgrade do servidor de banco de dados associado.

Você pode fazer upgrade do servidor de Inventário do ZENworks for Desktops 4.x instalando o servidor de Inventário do ZENworks 6.5 Desktop Management, caso o primeiro servidor citado atenda aos requisitos de instalação. Para obter informações adicionais sobre como instalar o servidor de Inventário do ZENworks 6.5 Desktop Management, consulte [Capítulo 7, “Instalando o Servidor do ZENworks Desktop Management”](#), na página 51. O servidor de inventário do ZENworks 6.5 Desktop Management suporta o mesmo conjunto de funções que o ZENworks for Desktops 4.x. Portanto, quando fizer upgrade de ZENworks for Desktops 4.x para ZENworks 6.5 Desktop Management, a função do servidor de inventário será mantida.

Importante: Se um servidor de inventário do ZENworks for Desktops 4.x estiver anexado a um banco de dados do ZENworks for Desktops 4.x e você fizer upgrade do servidor de inventário ou do banco de dados para ZENworks 6.5 Desktop Management, deverá fazer upgrade do componente associado para ZENworks 6.5 Desktop Management (os serviços de inventário do ZENworks for Desktops 4.x não deverão interagir com o banco de dados compatível do ZENworks 6.5 Desktop Management e vice e versa).

Se vários servidores de inventário do ZENworks for Desktops 4.x estiverem conectados a um servidor de banco de dados do ZENworks for Desktops 4.x e você fizer upgrade do servidor de banco de dados para

ZENworks 6.5 Desktop Management, deverá também fazer upgrade de todos os servidores de inventário associados do ZENworks for Desktops 4.x.

O programa de instalação do ZENworks 6.5 Desktop Management migra automaticamente apenas o objeto Serviço de Inventário do ZENworks for Desktops 4.x para ZENworks 6.5 Desktop Management. Antes de iniciar o serviço de inventário, é necessário migrar manualmente as políticas existentes do ZENworks for Desktops 4.x para ZENworks 6.5 Desktop Management utilizando a ferramenta Migração de Inventário do ZENworks. Para obter mais informações, consulte [“Migrando manualmente as políticas de Inventário do ZENworks for Desktops 4.x.” na página 257.](#)

Migrando manualmente as políticas de Inventário do ZENworks for Desktops 4.x.

- 1** No ConsoleOne com snap-ins do Inventário da Estação de Trabalho do ZENworks 6.5 Desktop Management instalados, clique em Ferramentas > ZENworks Inventory > Migração de Inventário.
- 2** Clique em Procurar para procurar e selecionar o objeto Serviço de Inventário ou o container que possui esse objeto.
- 3** Se tiver selecionado um container na Etapa 2, faça o seguinte:
 - 3a** Se desejar procurar o objeto Serviço de Inventário em todos os subcontainers contidos no container selecionado, marque a caixa de seleção Pesquisar Subcontainers.

A caixa de seleção Pesquisar Subcontainers só estará disponível se você selecionar um container em Contexto de Pesquisa.
 - 3b** Marque a caixa de seleção Pesquisar Políticas para procurar políticas de Inventário associadas ao objeto Serviço de Inventário dentro do container selecionado.

Essa opção estará disponível apenas se você selecionar um container em Contexto de Pesquisa. Por padrão, essa opção não está marcada.
 - 3c** Clique em Encontrar.

Todas as políticas de inventário do ZENworks for Desktops 4.x associadas ao objeto Serviço de Inventário e encontradas dentro do contexto especificado serão exibidas no painel Relatório.
- 4** Clique em Migrar.
- 5** Clique em Fechar.

Os agentes do ZENworks 6.5 Inventory obtêm as regras de configuração de exploração de software do dicionário particular e do dicionário geral, em vez de obtê-las da política de Inventário da Estação de Trabalho. Porém, os agentes do Inventário do ZENworks for Desktops 4.x continuam usando a política de Inventário da Estação de Trabalho para configuração do software.

Depois de migrar as políticas, execute as seguintes tarefas:

- 1** Inicie os serviços de Inventário do ZENworks 6.5 Desktop Management.

Quando o serviço de Inventário é iniciado, o Serviço de Upgrade faz a migração automática do esquema de banco de dados do ZENworks for Desktops 4.x e dos dados de inventário para um banco de dados do ZENworks 6.5 Desktop Management. O processo de migração de dados pode levar bastante tempo. Na tela do servidor de Inventário, são exibidas as mensagens indicando que o banco de dados foi migrado e inicializado com êxito.

Após a migração do banco de dados, os utilitários do ConsoleOne de Inventário (Consulte, Resumo, Relatório de Inventário e Exportação de Banco de Dados) e o Armazenador podem acessar esse banco de dados.

- 2** Crie e configure a política de Atualização do Dicionário para obter a versão mais recente do dicionário para o Agente de Inventário do ZENworks 6.5. Para obter mais informações sobre como criar a política de Atualização do Dicionário, consulte a seção “**Inventário da estação de trabalho**”, no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Tarefas após a migração do banco de dados

As seguintes tarefas devem ser executadas após o upgrade do servidor de Inventário e após a conclusão da migração do banco de dados de Inventário:

- 1** Interrompa o serviço de Inventário.
- 2** Se o banco de dados de Inventário estiver executando o Oracle, faça o seguinte para melhorar o desempenho do banco de dados:

- 2a** No arquivo *caminho_de_instalação_do_banco_de_dados_de_inventário_start.sql*, apague as entradas existentes e adicione as seguintes entradas:

```
SET ECHO ON

CONNECT INTERNAL

SET ECHO OFF

STARTUP PFILE=
inventory_database_installation_path\path_to_init.ora\init.ora

SET NUMWIDTH 20

SET CHARWIDTH 40

SET ECHO ON

connect mw_dba;

SET ECHO OFF

alter table cim.t$product cache;

SET ECHO ON

connect internal

SET ECHO OFF

@<caminho para o diretório pessoal oracle>/rdbms/admin/dbmspool

call sys.dbms_shared_pool.keep('zenworks.zenpin','P');

EXIT
```

- 2b** Execute os arquivos oracle\common\oracle_perf.sql e oracle\common\oracle_perf2.sql a partir de *caminho_de_instalação_do_servidor_de_Inventário\zenworks\inv\server\wminv\properties\sql.zip*, para adicionar índices de aprimoramento do desempenho ao banco de dados.
- 2c** Execute oracle_dbexport_perf.sql a partir do diretório *Novell ZENworks 6.5 Companion 2 CD\database\oracle8i\common*.

Para obter mais informações sobre como melhorar o desempenho do banco de dados de Inventário, consulte o Apêndice “**Dicas de desempenho**”, na seção “**Inventário da estação de trabalho**” do *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

- 3** (Opcional) Se o banco de dados de Inventário estiver executando o MS SQL, execute os scripts a seguir a partir de `caminho_de_instalação_do_servidor_do_Inventário\zenworks\inv\server\wminv\properties\sql.zip` com os logins de usuário apropriados, conforme explicado sem seguida, do MS SQL Query Analyzer:

1. Efetue login como CIM e execute `mssql_perf_cim.sql`
2. Efetue login como mw_dba e execute `mssql_perf_mw_dba.sql`
3. Efetue login como zenworks e execute `msswl_perf_zenworks.sql`

Isso melhora o desempenho do banco de dados de Inventário.

Para obter mais informações sobre como melhorar o desempenho do banco de dados de Inventário, consulte o Apêndice “**Dicas de desempenho**”, na seção “**Inventário da estação de trabalho**” do *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

- 4** Inicie os serviços de Inventário.

Upgrade do Servidor de Camada Intermediária

Depois de estender o esquema de árvore do eDirectory para acomodar os atributos do ZENworks 6.5 (consulte “**Estendendo o esquema do eDirectory**” na página 239), você pode fazer upgrade dos Servidores de Camada Intermediária do ZfD 4.x para ZENworks 6.5. Para isso, conclua as tarefas das seguintes seções:

- ♦ “**Considerações prévias de upgrade**” na página 259
- ♦ “**Instalando o software**” na página 260
- ♦ “**Modificando a página Myapps.html**” na página 261

Considerações prévias de upgrade

Antes de fazer upgrade dos Servidores de Camada Intermediária, considere os seguintes aspectos:

- ♦ Recomendamos que faça upgrade de todos os servidores do ZfD 4.x para ZENworks 6.5 primeiro (consulte “**Upgrade de Servidores para ZENworks for Desktop 4.x**” na página 243). No entanto, isso não é obrigatório porque o Servidor de Camada Intermediária do ZfD 4.x funciona com um Servidor do ZENworks 6.5 Desktop Management e o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks 6.5 funciona com um Servidor do ZfD 4.x. Sugerimos que, quando possível, inicie com os servidores back-end, passando para os Servidores de Camada Intermediária e depois para as estações de trabalho de usuários.
- ♦ Ao atualizar um Servidor de Camada Intermediária em um servidor Windows, os domínios de autenticação definidos para o Servidor de Camada Intermediária do ZfD 4.x são substituídos pelo contexto especificado durante a instalação da Camada Intermediária do ZENworks 6.5. Esses contextos são armazenados na chave de registro do Windows em `HKLM\Software\Novell\Xtier\Configuration\Xsrv\Authentication Domains\CX1, CX2, CX3` e assim por diante. Se desejar continuar usando esses contextos, anote-os ou exporte-os do seu registro. Novos domínios de autenticação podem ser configurados com o utilitário NSAdmin. Para obter mais informações, consulte “**Domínios de autenticação**” em “**Configurando o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks com o NSAdmin**” no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Instalando o software

Para fazer upgrade de um Servidor de Camada Intermediária do ZfD 4.x, use o programa de instalação do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks 6.5 para instalar os arquivos do ZENworks 6.5 sobre os arquivos existentes do Servidor de Camada Intermediária.

- 1 Na estação de trabalho que atende aos requisitos de instalação (consulte [Capítulo 3, “Pré-requisitos da estação de trabalho de instalação”](#), na página 29), insira o CD do *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management* na unidade de CD-ROM para executar automaticamente o programa de instalação do ZENworks 6.5.

Se o programa de instalação não for executado automaticamente, execute o arquivo winsetup.exe na raiz do CD.

Novell® ZENworks® 6.5		v6.5	N
Desktop Management	Automatiza a criação de imagens, a configuração, a distribuição de aplicativos, o inventário e o controle remoto da área de trabalho		
Gerenciamento de Servidores	Automatiza a configuração, o inventário e a distribuição de aplicativos dos servidores e aplica correções aos servidores		
Gerenciamento de Dispositivos Portáteis	Automatiza o gerenciamento dos dispositivos Palm OS, Windows CE (inclusive o Pocket PC) e RIM BlackBerry		
Gerenciamento de Dados	Automatiza o gerenciamento de arquivos de usuários para garantir acesso e disponibilidade a qualquer tempo e em qualquer lugar		
Gerenciamento do Patch	Automatiza a avaliação de vulnerabilidade do patch, bem como sua distribuição, para proteger o seu ambiente		
Pacote de Software	Automatiza o pacote, a personalização e a garantia de qualidade dos softwares, para assegurar o uso de aplicativos confiáveis na empresa		
Personality Migration	Automatiza a migração de configurações, dados e aplicativos da área de trabalho para os upgrades e as restaurações de sistemas		
Programas e Arquivos Parceiros	Programas e arquivos complementares utilizados com o ZENworks		
Documentação	Acessa o Readme, o Guia de Operações Iniciais e o site da documentação do ZENworks		
			→ sair

- 2 Selecione Desktop Management, em seguida, escolha inglês para que seja exibida a página ZENworks 6.5 Desktop Management.

Novell® ZENworks® 6.5 Desktop Management		v6.5	N
Extensão de Esquema e Licença de Produto	Estende um esquema de árvore do Novell eDirectory para suportar o ZENworks Desktop Management e instala um código de licença		
Serviços do Desktop Management	Instala ou efetua um upgrade de software em um servidor para gerenciar áreas de trabalho, estações de trabalho e laptops		
Servidor de Camada Intermediária	Instala ou efetua um upgrade de software em um servidor para controlar solicitações entre os Agentes e os Serviços do Desktop Management		
Agentes do Desktop Management	Instala ou efetua um upgrade de software em estações de trabalho para o gerenciamento de áreas de trabalho e de distribuição de aplicativos; é necessário o Microsoft Windows Installer.		
Documentação	Acessa o Readme, o Guia de Instalação e o site da documentação do ZENworks		
		<< voltar → sair	

3 Selecione Servidor de Camada Intermediária para disparar o programa de instalação do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks.

4 Siga os prompts para concluir a instalação.

Para obter as etapas de instalação detalhadas, consulte [Capítulo 8, “Instalando o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks”](#), na página 73.

Modificando a página Myapps.html

Esta seção será aplicável apenas se houver usuários que acessam a página myapps.html no servidor Web para fazer download de plug-in do NAL.

Durante o upgrade do Servidor de Camada Intermediária, o arquivo myapps.html.template é copiado no diretório `web_server_root\nwdocs` (NetWare) ou no diretório `inetpub\wwwroot` (Windows). Para que o plug-in de NAL do ZENworks 6.5 seja distribuído para as estações de trabalho quando os usuários acessarem a página myapps.html, é necessário modificar o arquivo myapps.html.template e renomeá-lo como myapps.html. Para fazer isso:

1 Crie uma cópia de backup do arquivo myapps.html do ZfD 4.x.

Em um servidor NetWare, o arquivo myapps.html está no diretório `web_server_root\nwdocs`. Em um servidor Windows, ele se encontra no diretório `inetpub\wwwroot`.

2 (Condicional) Se você personalizar o arquivo myapps.html do ZfD 4.x, faça as mesmas personalizações no arquivo myapps.html do ZENworks 6.5.

Três novos parâmetros foram adicionados ao ZENworks 6.5: ShowAppFrameNavigation, ShowIEToolBarButton e NT4PluginVersion. Cada um desses parâmetros está descrito a seguir.

SingleTree: Este parâmetro permite especificar uma única árvore do Novell eDirectory a partir da qual as informações sobre o aplicativo serão lidas. Se este parâmetro for usado, o Disparador de Aplicativos ignorará as outras árvores nas quais o usuário faz autenticação.

Este parâmetro é aplicado somente no momento da instalação. Após a instalação, as mudanças feitas nele não terão efeito.

PortalView: Este parâmetro permite um suporte melhor de portais, removendo a seção de banner da tela Browser de Aplicativo. As configurações de valor são Verdadeiro ou Falso. Verdadeiro remove a seção de banner.

BannerURL: Este parâmetro só será aplicável quando o parâmetro PortalView for definido como Falso.

Você pode usar este parâmetro para especificar um banner alternativo. Por exemplo, use um banner que contenha o logotipo da empresa e não o logotipo da Novell. A configuração de valor deve ser um URL para uma página HTML ou arquivo gráfico (GIF, JPEG, etc.). Se você especificar uma página HTML, a página será recortada na altura especificada pelo parâmetro BannerHeight. Se especificar um arquivo gráfico, a seção de banner rolará para ajustar o arquivo gráfico inteiro. A menos que queira que a seção de banner seja rolável, verifique se a altura do gráfico não é maior que a altura especificada pelo parâmetro BannerHeight.

BannerHeight: Este parâmetro só será aplicável quando o parâmetro PortalView for definido como Falso e o banner padrão da Novell for substituído pelo parâmetro BannerView.

Você pode usar este parâmetro para determinar a altura da seção de banner. A configuração de valor deve ser de 5 a 200. Qualquer número menor que 5 é arredondado para 5 e qualquer número maior que 200 será arredondado para 200.

ShowTree: Este parâmetro determina se a tela Browser de Aplicativo incluirá ou não o painel esquerdo (referido como a tela de pastas). As configurações de valor são Verdadeiro e Falso. Verdadeiro faz com que a tela de pastas seja exibida e Falso faz com que ela seja removida.

ShowTasks: Este parâmetro determina se a tela da pasta (painel esquerdo) inclui ou não as opções Trabalhar Online/Trabalhar Offline, Login na Camada Intermediária/Logout na Camada Intermediária, Atualizar Aplicativos e Ajuda. As configurações de VALOR são Verdadeiro e Falso. True faz com que as opções sejam exibidas e False faz com que elas sejam removidas.

AppDisplayType: Este parâmetro determina como os aplicativos serão exibidos no painel direito da tela Browser de Aplicativo. As configurações de valor são 0 e 1. O padrão é 0 e faz com que os ícones dos aplicativos sejam exibidos em tamanho grande, semelhantes à exibição de Ícones Grandes no Windows Explorer. O valor 1 faz com que os aplicativos sejam listados em formato de tabela, semelhante à exibição em Lista do Windows Explorer.

ShowAppFrameNavigation: Este parâmetro determina se o painel direito da tela Browser de Aplicativo incluirá ou não a navegação. As configurações de VALOR são Verdadeiro e Falso. Verdadeiro faz com que o painel direito inclua a navegação. O tipo de navegação depende da definição do parâmetro AppDisplayType:

- ♦ Quando o parâmetro AppDisplayType é definido como 0 (ícones grandes), a navegação é exibida como uma trilha de breadcrumb (por exemplo, Árvore do ZENworks > Pasta do Aplicativos > Aplicativo A).
- ♦ Quando o parâmetro AppDisplayType é definido como 1 (ícones pequenos), a navegação é exibida como uma seta Para cima, na parte superior da lista de aplicativos.

A definição deste parâmetro como Falso faz com que a tela Browser de Aplicativo inicie com todas as pastas abertas, ou seja, todos os ícones de aplicativos são exibidos no painel direito. Se a opção Todas as Pastas for desabilitada nas definições da Configuração do Disparador do usuário no ConsoleOne, este parâmetro será ignorado, em outras palavras, será usado o valor padrão Verdadeiro.

ShowIEToolbarButton: Este parâmetro determina se o botão Browser de Aplicativo será adicionado ou não à barra de ferramentas do Internet Explorer. Esse botão dispara a versão local do arquivo myapps.html. As configurações de VALOR são Verdadeiro e Falso. Verdadeiro é a configuração padrão e faz com que o botão Browser de Aplicativo seja adicionado à barra de ferramentas. Falso faz com que esse botão seja removido da barra de ferramentas. Sempre que essa configuração for mudada, o usuário deverá fechar o Internet Explorer e reabri-lo para que a mudança entre em vigor.

MiddleTierAddress: Este parâmetro só será aplicável se você tiver configurado o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks para acessar o eDirectory.

O parâmetro MiddleTierAddress permite especificar o endereço IP do Servidor de Camada Intermediária no qual o usuário faz a autenticação. Só será usado se o endereço do Servidor de Camada Intermediária não estiver incluído no registro do Windows; o registro incluirá o endereço se o usuário digitá-lo ao executar o programa de instalação do Agente do ZENworks Desktop Management.

Nt4PluginVersion: Este parâmetro aplica-se somente no upgrade de ZfD 4.0.1.

O plug-in de NAL do ZENworks 6.5 não é suportado nas estações de trabalho Windows NT 4 (consulte “**Interoperabilidade com as estações de trabalho Windows NT 4**” na página 311 para obter mais informações sobre o suporte do Windows NT 4). No entanto, você pode continuar usando o plug-in de NAL do ZfD 4.0.1 nessas estações de trabalho. Este parâmetro especifica a versão mínima do plug-in de NAL do ZfD 4.0.1 que será executado nas estações de trabalho Windows NT.

Por exemplo, a definição padrão do parâmetro (4,0,1,0) exige apenas que seja instalado na estação de trabalho o plug-in de NAL do ZfD 4.0.1 original. Se você colocar um plug-in de NAL do ZfD 4.0.1 atualizado (zfd40.cab), com um número de versão superior a 4,0,1,0 (por exemplo, 4,0,1,1 ou 4,0,1,2) no Servidor de Camada Intermediária, as estações de trabalho que estiverem com o plug-in de NAL 4.0.1.0 serão atualizadas com a nova versão somente se esse parâmetro for mudado para a nova versão. Em outras palavras, os upgrades não ocorrerão automaticamente quando você coloca uma versão mais nova de plug-in do NAL no Servidor de Camada Intermediária; se desejar que seja feito upgrade das estações de trabalho, será necessário forçar o upgrade, aumentando o número da versão especificado nesse parâmetro.

3 Teste a configuração acessando a página myapps.html.

Quando os usuários Windows 98/2000/XP acessam a página myapps.html, o novo plug-in de NAL do ZENworks 6.5 (zfdplugin.cab) é instalado em suas estações de trabalho. Se houver usuários Windows NT que acessam a página myapps.html, será usado o plug-in de NAL do ZfD 4.0.1 (zfd40.cab).

Upgrade de estações de trabalho

Depois de atualizar o Servidor do ZENworks Desktop Management e o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks, é necessário fazer upgrade das estações de trabalho.

É importante que você conheça os seguintes procedimentos de upgrade e comportamentos de software listados:

- ♦ Nas estações de trabalho que executam o Novell Client, faça upgrade do Novell Client para a versão 4.9 SP1a. Isso desinstalará o Novell Client antigo instalando a versão 4.9 SP1a.
- ♦ Nas estações de trabalho que tiverem o Agente do ZfD 4.x instalado, instale o Agente do ZENworks 6.5 Desktop Management. Isso desinstalará o Agente do ZfD 4.x instalando o Agente do ZENworks 6.5 Desktop Management.

Para obter os métodos de instalação e as etapas detalhadas de instalação, consulte [Capítulo 10, “Instalando e configurando o Agente do Desktop Management”](#), na página 99.

- ♦ A versão do agente fornecida com o ZfD 4.0 (setup.exe) não é mais suportada. Antes de fazer upgrade do Agente do ZfD 4.0 para ZENworks 6.5, substitua essa versão antiga do agente pela versão que acompanha o Suíte do ZENworks 6 (ZENworks for Desktops 4.0.1/SP1b) ou posterior.
- ♦ Durante a configuração do objeto Aplicativo de upgrade do Agente do Desktop Management (para uso exclusivo com o NAL), convém definir o aplicativo como EXECUTAR UMA VEZ para que, após a instalação do agente, o usuário não consiga mais visualizar esse aplicativo no NAL. Além disso, você deve verificar se a desinstalação não está habilitada para o objeto Aplicativo.

Os direitos de administrador não são necessários para fazer upgrade do Agente do Desktop Management. Os privilégios do usuário são elevados temporariamente pelo Agente do Desktop Management durante a instalação.

- ♦ Se você fizer upgrade do Agente do ZfD 4.x (excluindo o ZfD 4.0.1 Interim Release 4) para ZENworks 6.5, utilizando o objeto Aplicativo associado à estação de trabalho, não será solicitado aos usuários que reiniciem as estações de trabalho.

Se você executar o upgrade com um objeto Aplicativo associado ao usuário, o prompt de reinicialização será exibido.

- ♦ Se desejar definir a propriedade NAL_SINGLE_TREE MSI quando fizer upgrade do Agente do ZfD 4.0.1 (ou posterior, exceto o Interim Release 4) para ZENworks 6.5, também deverá definir a propriedade ZENWORKS_TREE e especificar a árvore da qual a estação de trabalho receberá os arquivos do ZENworks.

Se estiver fazendo upgrade do Agente do ZfD 4.0.1, de ZfD 4.0.1 Interim Release 4 para a versão 6.5, será necessário definir o valor da árvore como a árvore na qual a estação de trabalho foi importada. Se a estação de trabalho não tiver sido importada, a definição será ignorada.

Revertendo para Agente do ZENworks for Desktops 4.x

Recomendamos que não faça a reversão para o Agente do ZfD 4.x depois de ter feito upgrade para o Agente do ZENworks 6.5 Desktop Management. Essa reversão (ou seja, instalação do Agente do ZENworks for Desktops 4.0.1 ou de um patch subsequente ou release provisório enquanto o Agente do ZENworks 6.5 Management está instalado) faz com que o Agente pare de funcionar.

Se for necessário reverter para uma versão anterior do Agente, recomendamos que desinstale primeiro o Agente do ZENworks 6.5 Desktop Management e, depois, instale o Agente do ZENworks for Desktops 4.0.1.

20

Upgrade para o Gadget de Disparo de Aplicativos do ZENworks 6.5

O Novell® ZENworks® 6 Web Self-Service (também conhecido como ZENworks OnDemand Services™ nas versões anteriores) não está incluído no ZENworks 6.5 porque foi descontinuado. Dependendo de como era usada a funcionalidade Auto-Atendimento na Web, você poderá manter a funcionalidade completa do ZENworks 6 Web Self-Service ou poderá fazer upgrade e utilizar somente a capacidade de disparo fornecida pelo Gadget de Disparo de Aplicativos do ZENworks 6.5.

- ♦ **Co-existência:** O ZENworks 6 Web Self-Service pode co-existir com o ZENworks 6.5 Desktop Management. O gadget do Item de Disparo do ZENworks 6 exibe aplicativos do 6.5, cujos objetos Aplicativo são criados com os snap-ins do ZENworks 6.5 para ConsoleOne®, e aplicativos anteriores ao 6.5, mas só pode disparar com êxito aplicativos anteriores ao 6.5. Isso significa que é necessário manter os aplicativos anteriores ao 6.5, gerenciando-os com snap-ins anteriores ao 6.5. Quanto aos aplicativos do servidor de terminal do DeFrame™, também é necessário manter os servidores de terminal do ZENworks DeFrame.
- ♦ **Upgrade:** Para manter a capacidade de disparar aplicativos do ZENworks de dentro de um portal do Novell exteNd™ Director™ 4.1 SE, o gadget do Item de Disparo (renomeado como Gadget de Disparo de Aplicativos do ZENworks no ZENworks 6.5) está incluído como parte do ZENworks 6.5 Desktop Management. O Gadget de Disparo de Aplicativos do ZENworks fornece disparo de aplicativos cujos objetos Aplicativo são criados com os snap-ins do ZENworks 6.5 para ConsoleOne. Ele não exibe aplicativos cujos objetos Aplicativo foram criados com snap-ins anteriores ao 6.5.

As seguintes seções fornecem instruções de upgrade para o Gadget de Disparo de Aplicativos do ZENworks:

- ♦ “Instalando o Gadget de Disparo de Aplicativos do ZENworks no portal” na página 265
- ♦ “Copiando arquivos Citrix no portal” na página 266
- ♦ “Instalando os clientes ICA do Citrix e Microsoft RDP nas estações de trabalho” na página 267
- ♦ “Fazendo upgrade dos objetos” na página 268
- ♦ “Removendo componentes do ZENworks 6 Web Self-Service” na página 268

Instalando o Gadget de Disparo de Aplicativos do ZENworks no portal

- 1 Verifique se o Novell exteNd Director 4.1 Standard Edition está instalado e está sendo executado em um servidor NetWare 6.x ou Windows 2000/2003.

Para obter informações sobre instalação, consulte o [Novell exteNd Director 4.1 Standard Edition Installation Guide \(Guia de Instalação do Novell exteNd Director 4.1 Standard Edition\)](http://www.novell.com/documentation/lg/nedse41) (<http://www.novell.com/documentation/lg/nedse41>).

- 2** Em uma estação de trabalho Windows a partir da qual você pode administrar o portal do exteNd Director 4.1, insira o CD do *Novell ZENworks 6.5 Companion 2* na unidade de CD-ROM.

O CD do *Novell ZENworks 6.5 Companion 2* contém o arquivo do módulo do portal, *ZENworks.npm*, que inclui o Gadget de Disparo de Aplicativos do ZENworks que será instalado no portal. O arquivo está localizado no diretório *\ZENworks Launch Gadget*.

- 3** Efetue login no portal como administrador.
- 4** Clique em Administração do Portal > Administrar o Portal para que seja exibida a página Administração do Portal.

- 5** Clique em Módulos para que seja exibida a página Módulos.

- 6** Clique em Instalar para que seja exibida a página Instalar Novo Módulo.

- 7** No campo Caminho do Pacote de Arquivos do Módulo, clique em Procurar e procure e selecione o arquivo *ZENworks.npm*.

O arquivo *.npm* está no diretório *\ZENworks Launch Gadget* do CD do *Novell ZENworks 6.5 Companion 2*.

- 8** Clique em Instalar para que sejam exibidas as opções de Suporte Thin Client. Selecione ICA & RDP se desejar suporte para clientes ICA e RDP ou selecione RDP se desejar suporte para clientes RDP somente, em seguida, clique em Próximo.

- 9** (Condicional) Se selecionar ICA & RDP para suporte thin-client, preencha os seguintes campos e clique em Próximo:

Endereço de Serviço XML da Citrix: Especifique o nome DNS ou o endereço IP do servidor no qual reside o banco de dados IMA Citrix. Se houver vários farms do Citrix, digite os endereços dos servidores nos quais reside o banco de dados IMA, separados por vírgula.

Porta de Serviço XML da Citrix: Especifique o número da porta utilizada pelo Serviço XML da Citrix. Geralmente é a porta 80. Para verificar o número da porta no MMC, clique em Servidores > Propriedades do Servidor > Configurações de MetaFrame XP e verifique o campo Porta TCP/IP.

- 10** Quando a instalação for concluída, saia do portal.

- 11** Se o portal estiver em um servidor NetWare® 6.x, reinicie o servidor.

ou

Se o portal estiver em um servidor Windows 2000/2003, reinicie o servidor ou o Tomcat.

Copiando arquivos Citrix no portal

Se estiver utilizando servidores Citrix no ambiente de servidor de terminal, será necessário copiar vários arquivos Citrix no portal exteNd Director portal. Esses arquivos são utilizados pelo Gadget de Disparo de Aplicativos ao disparar uma sessão do cliente ICA.

- 1** Do CD do *Citrix MetaFrame XP Presentation Server*, copie o diretório inteiro *\metaframe\w2k\program files\citrix\application\nfuse* no seguinte diretório do portal:

tomcat\webapps\nps\portal\gadgets\com.novell.ondemand.gadgets.ZenLaunchGadget

O diretório resultante será:

tomcat\webapps\nps\portal\gadgets\com.novell.ondemand.gadgets.ZenLaunchGadget\nfuse

- 2** Mova os arquivos *.properties do diretório com.novell.ondemand.gadgets.ZenLaunchGadget\nfuse para o seguinte diretório do portal:
`tomcat\webapps\nps\portal\WEB-INF\classes`
Se já existir algum arquivo no diretório, mantenha os arquivos com as datas mais recentes.
- 3** Mova os arquivos *.jar do diretório com.novell.ondemand.gadgets.ZenLaunchGadget\nfuse para o seguinte diretório do portal:
`tomcat\webapps\nps\portal\WEB-INF\lib`
Se já existir algum arquivo no diretório, mantenha os arquivos com as datas mais recentes.

Instalando os clientes ICA do Citrix e Microsoft RDP nas estações de trabalho

Para que o Gadget de Disparo de Aplicativos do ZENworks dispare aplicativos thin-client, a estação de trabalho deve ter o cliente ICA do Citrix e o cliente Microsoft RDP instalados.

As seções a seguir contêm informações adicionais:

- ♦ “Cliente ICA” na página 267
- ♦ “Cliente RDP” na página 268

Cliente ICA

O Gadget de Disparo de Aplicativos do ZENworks exige a instalação do cliente ICA do PN (Program Neighborhood - Ambiente do Programa) ou do cliente ICA da Web na estação de trabalho. Para instalar o cliente PN ou o cliente Web:

- 1** Faça o download dos arquivos de cliente do PN ou de cliente da Web pelo site [Citrix download clients](http://www.citrix.com/site/SS/downloads/downloads.asp?dID=2755) (<http://www.citrix.com/site/SS/downloads/downloads.asp?dID=2755>).
- 2** Distribua os arquivos de cliente em cada estação de trabalho:
 - 2a** Para o cliente da Web, copie o arquivo wfcab no seguinte local do servidor do portal:
`tomcat\webapps\nps\portal\gadgets\com.novell.ondemand.gadgets.ZENLaunchGadget\bin`
Quando o usuário dispara um aplicativo do servidor de terminal que você configurou para ser executado em uma sessão do cliente ICA, o gadget de disparo de aplicativos utiliza o arquivo CAB para instalar o cliente da Web.
 - 2b** Para o cliente do PN, siga as instruções de instalação contidas no *Citrix Administrator's Guide* (Guia do Administrador Citrix) ou utilize o Novell Application Launcher™ para distribuir os arquivos do cliente.
ou
Renomeie o arquivo do cliente do PN como wfcab e copie-o no seguinte local do servidor do portal:
`tomcat\webapps\nps\portal\gadgets\com.novell.ondemand.gadgets.ZENLaunchGadget\bin`

Cliente RDP

O cliente Microsoft RDP 5.1 (msrdp.ocx) está incluído no Gadget de disparo de aplicativos do ZENworks. Quando um usuário dispara um aplicativo do servidor de terminal configurado para ser executado em uma sessão do cliente RDP, o Gadget de disparo de aplicativos instala o arquivo msrdp.ocx no diretório c:\program files\novell\zenworks da estação de trabalho do usuário e registra o arquivo OCX.

Fazendo upgrade dos objetos

O Gadget de Disparo de Aplicativos do ZENworks exibe somente os aplicativos cujos objetos Aplicativo são criados com os snap-ins do ZENworks 6.5 para ConsoleOne. Se houver aplicativos anteriores ao 6.5 que deseja que sejam exibidos no gadget de disparo de aplicativos, recrie-os usando os snap-ins 6.5.

Removendo componentes do ZENworks 6 Web Self-Service

Depois de fazer upgrade para o gadget de disparo de aplicativos do ZENworks 6.5, remova as atribuições de portal que permitiam aos usuários acesso aos gadgets do Web do ZENworks 6 Web Self-Service. Se desejar, remova as páginas e os gadgets do portal, assim como os objetos Auto-Atendimento na Web do Novell eDirectory™.

21

Upgrade de ZENworks 6 DeFrame

O Novell® ZENworks® 6 DeFrame™ não está incluído no ZENworks 6.5 por ter sido descontinuado. Agora o suporte a aplicativos do servidor de terminal está disponível por meio do Novell Application Launcher™, que dispara uma sessão do cliente RDP no Microsoft Windows Terminal Server ou uma sessão do cliente ICA no Citrix MetaFrame Server.

A funcionalidade de gerenciamento de servidor de terminal, como equilíbrio de carga e acompanhamento de sessão desconectada, que era fornecida pelo ZENworks DeFrame, não está mais disponível. Em vez disso, você poderá usar uma funcionalidade semelhante fornecida no Windows Terminal Services e no Citrix MetaFrame Server.

Estas seções fornecem informações que serão úteis no upgrade:

- ♦ “Requisitos do servidor de terminal” na página 269
- ♦ “Desinstalando os arquivos DeFrame” na página 270
- ♦ “Apagando o objeto Servidor DeFrame” na página 270
- ♦ “Usando o Gerenciador de Estações de trabalho do ZENworks para gerenciar contas de usuários locais” na página 271
- ♦ “Usando métodos diferentes do ZENworks para gerenciar contas de usuários locais” na página 279
- ♦ “Fazendo upgrade dos objetos” na página 279
- ♦ “Instalando os clientes ICA Citrix e Microsoft RDP para estações de trabalho” na página 282

Requisitos do servidor de terminal

A tabela a seguir lista os requisitos mínimos para servidor de terminais Windows ou servidor Citrix MetaFrame suportados pelo ZENworks 6.5.

Item	Requisito mínimo
Sistema operacional	Windows 2000 Server com Service Pack 4 (service pack mais recente recomendado). Windows Server 2003 (service pack mais recente recomendado)
Windows Terminal Services	Versão suportada pelo sistema operacional Windows 2000/2003 Server.
Citrix MetaFrame (Opcional)	Citrix MetaFrame XP Feature Release 3 (FR3). São recomendados service pack e hotfixes mais recentes. Você pode fazer download no site da Citrix na Web (http://www.citrix.com) .

Item	Requisito mínimo
Agente do Desktop Management	ZENworks versão 6.5. O Agente do Desktop Management só será necessário se desejar criar dinamicamente contas de usuários locais no servidor de terminal. Todos os componentes do Agente do Desktop Management podem ser instalados, mas o suporte do servidor de terminal requer somente os componentes Gerenciamento de Aplicativos e Gerenciamento de Estações de Trabalho.
Novell Client	Novell Client™ 4.91 SP1 para Windows 2000/XP. O Novell Client só será necessário se o Agente do Desktop Management for instalado. O Agente de Gerenciamento usa o Novell Client para autenticação no Novell eDirectory e acesso à política de Usuário Local Dinâmico.
Internet Explorer	Internet Explorer 5.5 com Service Pack 2 e criptografia de alta segurança (128 bits ou superior). O Internet Explorer só será necessário se o Agente do Desktop Management for instalado. Se instalar o Internet Explorer 6.0, verifique se as configurações de privacidade estão definidas para aceitar cookies. Por padrão, o Internet Explorer 6.0 não aceita cookies.

Desinstalando os arquivos DeFrame

Os arquivos DeFrame são instalados como parte da instalação do Agente de Gerenciamento do ZENworks for Desktops 4.0.1. Você remove os arquivos removendo os Agente de Gerenciamento do servidor terminal.

- 1 No servidor terminal, abra a caixa de diálogo Adicionar ou Remover (menu Iniciar > Configurações > Painel de Controle > Adicionar ou Remover Programas).
- 2 Na lista Programas Atualmente Instalados, selecione Agente de Gerenciamento ZENworks for Desktops, clique em Remover, em seguida, siga os prompts.

Apagando o objeto Servidor DeFrame

Apagando o objeto Servidor DeFrame de servidores terminais do eDirectory disassocia o objeto Servidor DeFrame dos objetos de qualquer Aplicativo.

- 1 Em ConsoleOne®, clique o botão direito do mouse no objeto Servidor DeFrame do servidor terminal e, em seguida, clique em Apagar objeto NDS.
- 2 Clique em Sim para confirmar a exclusão.

Usando o Gerenciador de Estações de trabalho do ZENworks para gerenciar contas de usuários locais

Para executar aplicativos de thin-client em um servidor terminal, os usuários devem possuir contas de usuários locais em um servidor terminal. Você pode usar o Gerenciador de Estações de Trabalho (instalado com o Agente do Desktop Management) e usar políticas para gerenciar dinamicamente as contas de usuários de servidor terminal. Se você planeja usar o Gerenciador de Estações de Trabalho, complete as tarefas nas seções a seguir: Se não planeja usar o Gerenciador de Estações de Trabalho, consulte **“Usando métodos diferentes do ZENworks para gerenciar contas de usuários locais” na página 279** para obter outras possibilidades de gerenciamento de usuários.

- ♦ **“Instalando o Novell Client e o Agente do Desktop Management” na página 271**
- ♦ **“Configurando o Gerenciador de Estações de Trabalho” na página 271**
- ♦ **“Configurando a Autenticação de Acesso” na página 272**
- ♦ **“Configurando contas e perfis de usuários locais dinâmicos” na página 273**

Instalando o Novell Client e o Agente do Desktop Management

Você deve instalar o Novell Client e o Agente do Desktop Management em cada servidor terminal onde você quer que o ZENworks gerencie dinamicamente as contas dos servidores terminais.

O Agente do Desktop Management inclui o componente Gerenciador de Estações de Trabalho que cria dinamicamente contas de usuários locais no servidor terminal. O Agente de Gerenciamento usa o Novell Client para autenticação no Novell eDirectory e acesso à política de Usuário Local Dinâmico.

- 1** Faça o download do Novell Client 4.91 SP1 (ou mais recente) do site na Web [Novell Download \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com) e instale o cliente no servidor terminal.
- 2** Instale o Agente do Desktop Management, certificando-se de instalar o Gerenciador de Estações de Trabalho e os componentes do Gerenciador de Aplicativos; os outros componentes são opcionais.

Para mais informações sobre a instalação do Agente do Desktop Management, consulte **Capítulo 10, “Instalando e configurando o Agente do Desktop Management”, na página 99.**

Configurando o Gerenciador de Estações de Trabalho

O ZENworks Desktop Management inclui o Novell eDirectory™ políticas do usuário que permitem que você gerencie facilmente contas e perfis de usuários locais em servidores terminais. O Gerenciador de Estações de Trabalho, quando executado no servidor terminal, aplica as políticas quando um usuário efetua o login no servidor terminal. Esta seção ajuda a assegurar que o Gerenciador de Estações de Trabalho seja instalado e configurado corretamente. Informações sobre a criação e o uso das políticas de usuário são fornecidas em **“Configurando contas e perfis de usuários locais dinâmicos” na página 273.**

O Gerenciador de Estações de Trabalho é instalado como parte da instalação do Agente do Desktop Management. Você pode verificar que o Gerenciador de Estações de Trabalho está instalado e sendo executado no servidor terminal verificando o serviço do Gerenciador de Estações de Trabalho na janela Serviços.

Se você tem árvores múltiplas eDirectory, você também deverá certificar-se que o Gerenciador de Estações de Trabalho está configurado para ler a árvore eDirectory onde os objetos do seu Usuário residem. Para isso:

- 1** Clique no menu Iniciar > Configurações > Painel de controle > Identidade de rede.
- 2** Na caixa de diálogo Identidade de rede Novell, clique em Configurações.
- 3** Verifique se a caixa Ativar Gerenciador de Estações de Trabalho está selecionada e se a árvore está definida corretamente.
- 4** (Opcional) Verifique o valor da Árvore no registro do Windows, sob HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/NOVELL/Gerenciador de Estações de Trabalho/Chave de identificação.

Configurando a Autenticação de Acesso

Para simplificar o processo de disparo dos aplicativos do servidor terminal, o ZENwork Desktop Management fornece autenticação de acesso. Com a autenticação de acesso, não é solicitado nome do usuário nem senha quando o usuário disparar um aplicativo do servidor terminal desde que a conta do eDirectory dos usuários e a conta dos usuários do Windows tenham o mesmo nome do usuário e senha.

Por padrão, a autenticação de acesso é automaticamente configurada durante a instalação do Agente do Desktop Management ao servidor terminal. Entretanto, para verificar que a configuração ocorreu corretamente, recomendamos que você:

- 1** Ative a configuração de Informação de Logon Fornecida pelo Cliente do servidor terminal e desative a configuração Sempre Solicitar Senha:
 - 1a** No servidor terminal, clique em Iniciar > Programas > Ferramentas administrativas > Configuração de serviços dos terminais.
 - 1b** Clique duas vezes em um tipo de conexão (a padrão é RDP-Tcp) para digitar as propriedades.
 - 1c** No guia de Configurações de Logon, selecione a configuração Informações de Logon Fornecida pelo Cliente e desfaça a seleção da configuração Sempre Solicitar Senha.
 - 1d** Repita para cada tipo de conexão.
- 2** Verificar a configuração do perfil padrão para o Novell Client dos servidores terminais:
 - 2a** No servidor terminal, clique o botão direito do mouse no ícone da Novell (ícone N) na área de status da barra de tarefas, em seguida, clique em Propriedades do Novell Client.
 - 2b** Clique no guia Perfis de Localização.
 - 2c** Na lista Perfis de Localização, selecione Padrão, em seguida, clique em Propriedades para exibir a caixa de diálogo Propriedades dos Perfis de Localização.
 - 2d** Selecione Serviço de Login na lista Serviço, selecione Padrão na Lista de Instância de Serviço, em seguida, clique em Propriedades para exibir a caixa de diálogo Login da Novell.
 - 2e** Desfaça a seleção (desligue) a opção Salvar Perfil após Login Bem-Sucedido.
 - 2f** Clique no guia NDS.
 - 2g** No campo Árvore, selecione a árvore do eDirectory onde os aplicativos de thin-client estão configurados como objetos Aplicativo.
 - 2h** Apague qualquer informação dos campos Contexto e Servidor.
 - 2i** Para salvar as configurações, clique em OK até fechar todas as caixas de diálogo.

Configurando contas e perfis de usuários locais dinâmicos

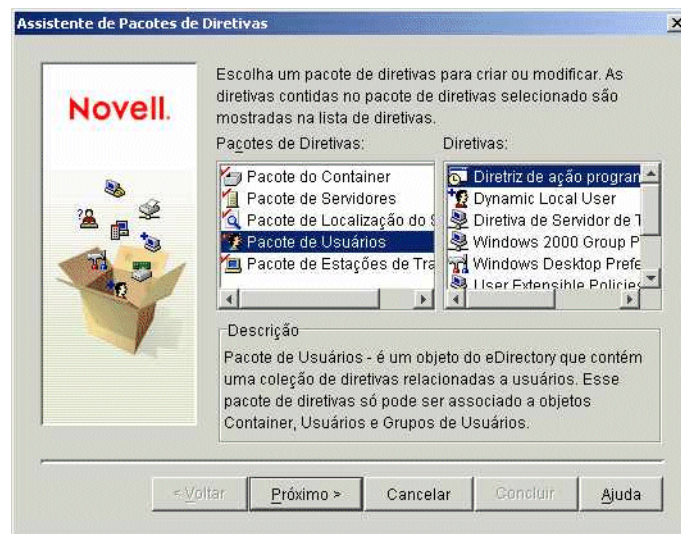
Após ter instalado e configurado o Gerenciador de Estações de Trabalho em seus servidores terminais, você precisa habilitar e configurar as políticas que controlam as contas dos usuários locais. Além disso, você pode configurar perfis de usuários específicos para o servidor terminal. As seções a seguir fornecem instruções:

- ♦ “Criando um Pacote de Políticas do Usuário” na página 273
- ♦ “Configurando contas de usuários locais dinâmicos” na página 275
- ♦ “Configurando os perfis dos usuários do servidor terminal” na página 277
- ♦ “Associando o pacote de usuários aos usuários” na página 278

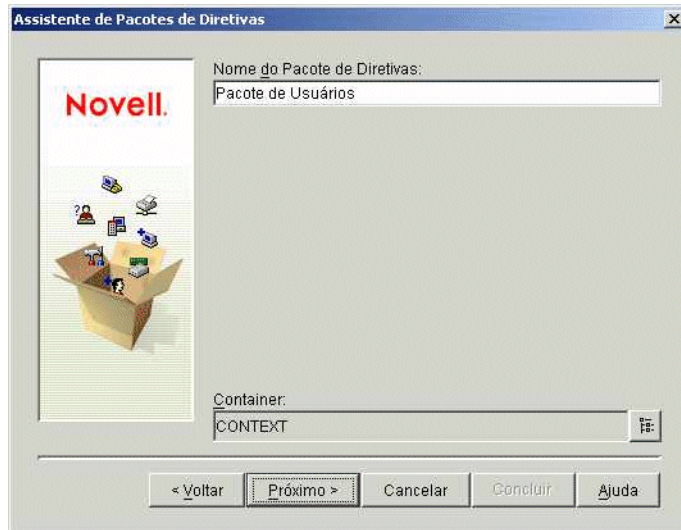
Criando um Pacote de Políticas do Usuário

Você usa as políticas do Servidor Terminal do Windows 2000-2003, disponíveis em um pacote de Políticas do Usuário, para gerenciar contas de usuários locais dinâmicos e perfis de usuários ambulantes. Você pode usar um pacote de Política do Usuário existente ou pode criar um novo pacote de Políticas do Usuário especificamente para políticas do Servidor Terminal do Windows 2000-2003. Se você já tem um pacote de Políticas do Usuário que quer usar, pule para [“Configurando contas de usuários locais dinâmicos” na página 139](#). Caso contrário, complete os passos a seguir para criar um pacote de Políticas do Usuário:

- 1 No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no container onde você quer criar o objeto Pacote de Política do Usuário, clique em Novo, em seguida, clique em Pacote de Políticas para exibir o Assistente do Pacote de Políticas.

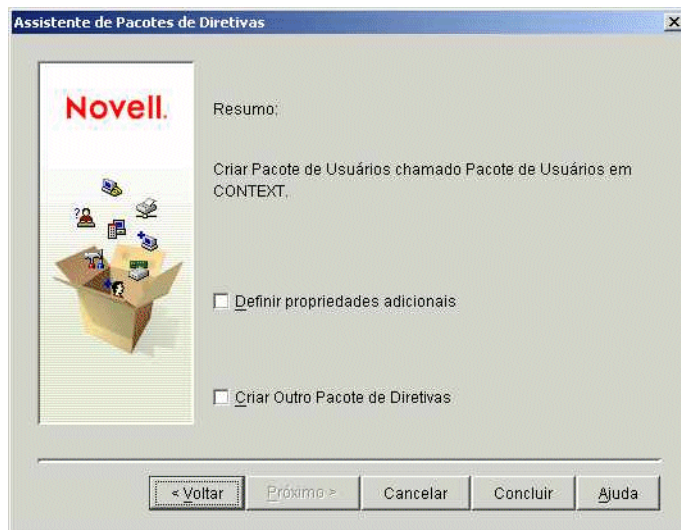


- 2 Na lista Pacotes de Políticas, selecione Pacote de Usuários, em seguida, clique em Próximo.

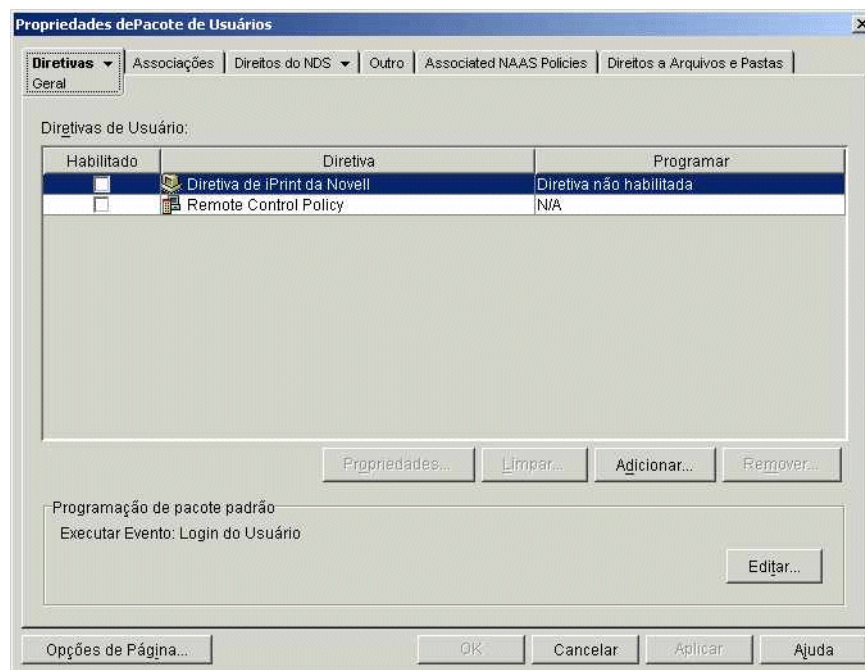


O nome do objeto do pacote deve ser único no container onde é criado. Se você planeja criar vários pacotes de Políticas do Usuário, você pode querer usar um nome mais descritivo, tal como Pacote do usuário Win2000-2003 TS. ou você pode querer criar a política no mesmo container onde os usuários da política residem.

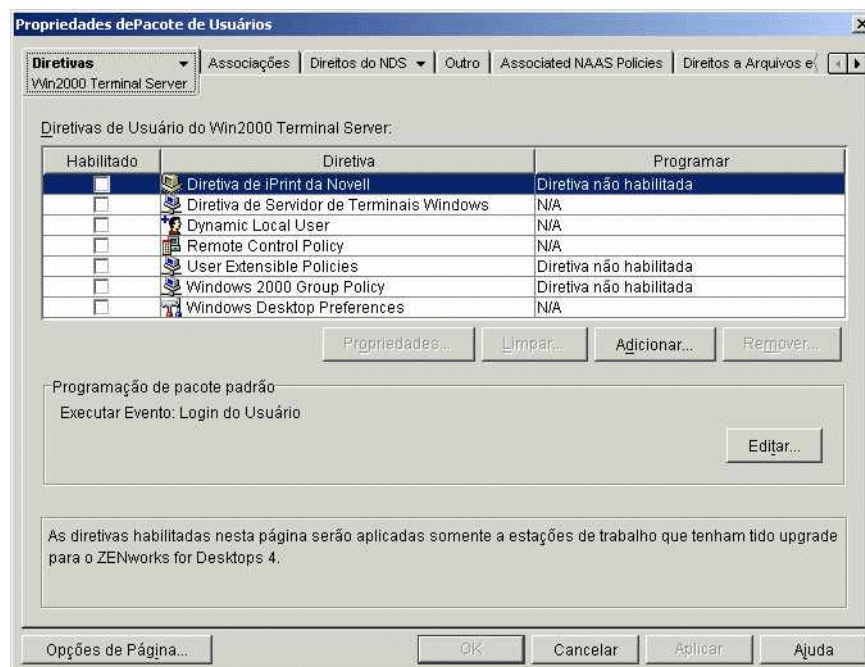
- 3** Se necessário, mude o nome do objeto do pacote e o container onde será criado, em seguida, clique em **Próximo**.



- 4** Na página **Resumo**, selecione **Definir Propriedades Adicionais**, em seguida, clique em **Concluir** para criar o objeto do Pacote de Usuários e exibir a página de propriedades do objeto.



- 5 Clique no guia políticas, em seguida, clique em Servidor Terminal do Windows 2000-2003 para exibir a página de políticas do Servidor Terminal do Windows 2000-2003.

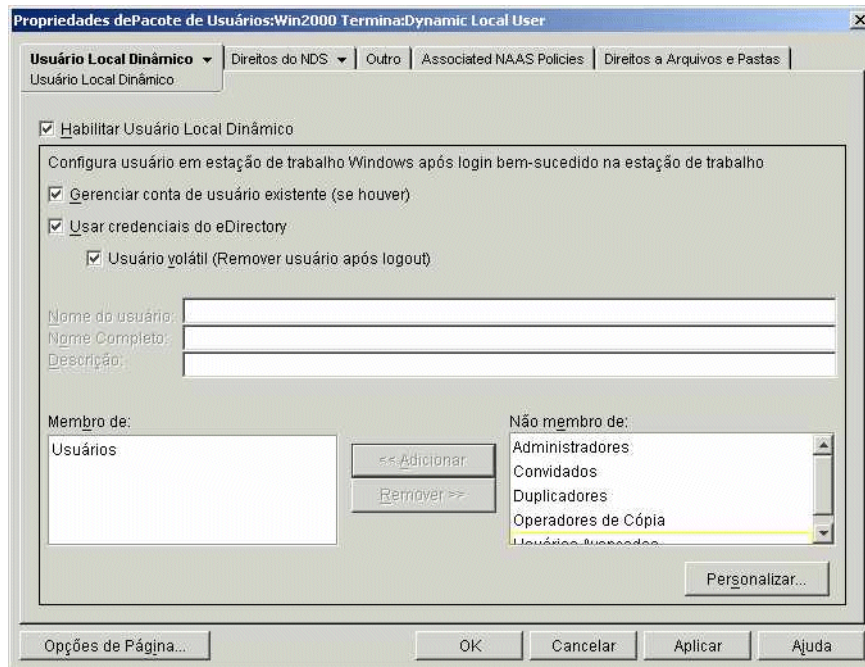


- 6 Continue na próxima seção, **Configurando contas de usuários locais dinâmicos**.

Configurando contas de usuários locais dinâmicos

Você pode usar a política de usuário Local Dinâmico (DLU) para configurar como o Gerenciador de Estações de Trabalho cria as contas dos usuários no servidor terminal.

- 1 Na página Políticas de Servidor Terminal do Windows 2000-2003, selecione o quadro de seleção à esquerda da Política do Usuário Local Dinâmico para habilitar a política, em seguida, clique em Propriedades para exibir a página de propriedades dos Usuários Locais Dinâmicos.



- 2 Configure o seguintes campos:

Habilitar Usuário Local Dinâmico: Selecionar esta opção para habilitar o Gerenciador de Estações de Trabalho a criar dinamicamente contas de usuários.

Gerenciar conta de usuário existente (se houver): Se você quiser que o Gerenciador de Estações de Trabalho aplique a política DLU às contas de usuários existentes, selecione esta opção. Caso contrário, a política DLU aplica-se somente para contas de novos usuários.

Usar as credenciais do eDirectory: Selecione esta opção para usar os nomes dos usuários e senhas do eDirectory para contas de usuários locais. Com as credenciais do eDirectory e do Windows dos usuários sincronizadas e autenticação uniforme configurada (consulte [“Configurando a Autenticação de Acesso” na página 135](#)), não é solicitada nenhuma credencial ao usuário quando um aplicativo thin-client é disparado de um servidor terminal.

Usuário volátil (remover usuário após o logout): Selecione esta opção se você quiser que a conta de um usuário seja removida depois que o usuário sair do aplicativo thin-client e que a sessão seja fechada. Todas as informações da conta do usuário são removidas. Se você quiser reter os perfis dos usuários, você pode configurar os perfis dos usuários do servidor terminal. As instruções são fornecidas na próxima seção, [Configurando os perfis dos usuários do servidor terminal](#).

Membro de/não é membro de: Na lista Não é Membro de, selecione o grupo (ou grupos) do qual você quer que os usuários sejam membros, em seguida, clique Adicionar. A participação em um grupo determina os direitos de acesso de um usuário no servidor terminal. Se nenhum dos grupos listados fornece os direitos exatos de sistema de arquivos que você designou às contas de usuários, você pode usar a página Direitos de Arquivos (guia Usuário Local Dinâmico > página Direitos de Arquivos).

- 3 Clique em Ok para salvar suas alterações e fechar a página de propriedades Usuários Locais Dinâmicos.
- 4 Continue na próxima seção, **Configurando os perfis dos usuários do servidor terminal**.

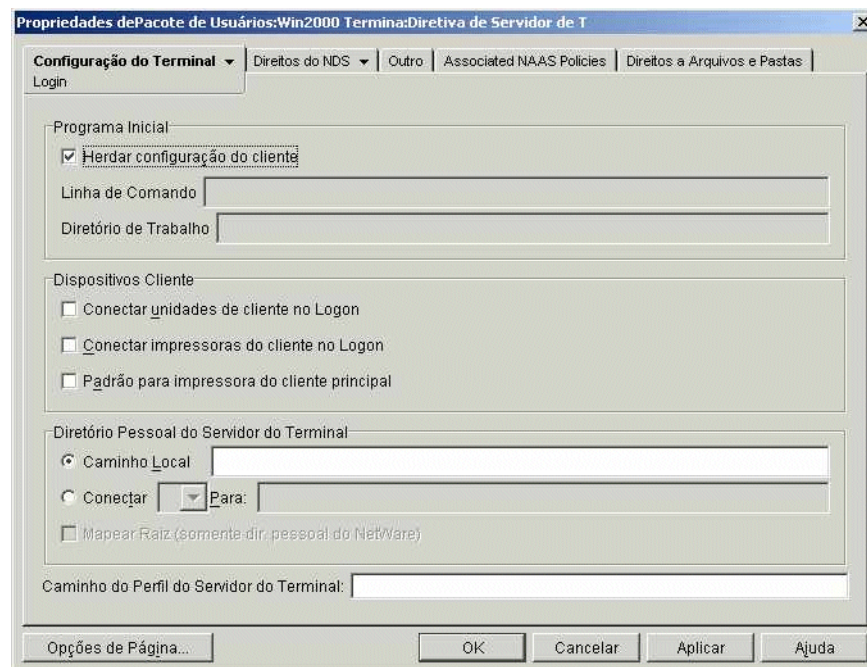
Configurando os perfis dos usuários do servidor terminal

A política do Servidor Terminal do Windows permite que você especifique um local de armazenamento na rede para perfis de usuários ambulantes. Existem diversas vantagens ao se utilizar essa política: 1) Ela só é aplicada quando um usuário efetua o login em um servidor terminal, tanto através de uma sessão remota quando de uma sessão local 2) Ela contém outras configurações que você pode usar para controlar as sessões dos clientes.

Usando essa política para perfis de usuários é o mesmo que configurar a página de propriedades Perfil de Serviços Terminais para uma conta de usuário em um servidor terminal do Windows.

Para configurar os perfis dos usuários através da política de Servidor Terminal do Windows:

- 1 Na página Políticas de Servidor Terminal do Windows 2000-2003, selecione o quadro de seleção à esquerda da Política do Usuário Local Dinâmico para habilitar a política, em seguida, clique em Propriedades para exibir a página de propriedades da política.
- 2 Clique no guia Configuração Terminal, em seguida, clique em Login para exibir a página Login.



3 Habilitar a opção Configuração do Cliente Herdado

Importante: Se você não habilitar essa opção, quando um usuário disparar um aplicativo do servidor terminal, a política faz com que a sessão se abra para o desktop do servidor terminal ao invés de para a aplicação disparada.

- 4 No campo Caminho do Perfil do Servidor Terminal, digite o caminho do local na rede onde você quer que o perfil seja armazenado. Tenha em mente o seguinte:
- ♦ Certifique-se de usar a variável %nome do usuário% para assegurar que o perfil de cada usuário seja salvo em um diretório separado. Por exemplo:

```
\\server\vol1\profiles\%nomedousuario%
```

Usando o caminho acima, o perfil para o usuário jsmith deverá ser salvo no seguinte local:

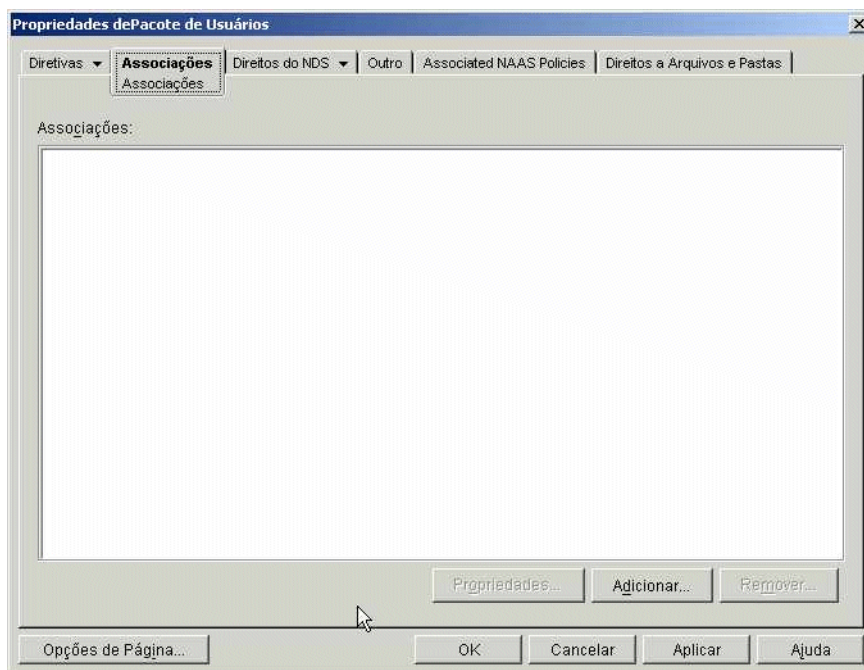
```
\\server\vol1\profiles\jsmith
```

- ♦ Certifique-se de que o diretório de perfis dos usuários já existe. No exemplo acima, \\server\vol1\profiles\jsmith já deve existir para que o perfil jsmith seja salvo nele.
 - ♦ Certifique-se que o usuário tenha direitos ao seu diretório de perfis. Se o diretório de perfil não estiver em um servidor NetWare®, você pode designar valores através do eDirectory. Se o diretório de perfis estiver em um servidor Windows, você deve designar direitos compartilhados através da conta Windows do usuário.
- 5** Clique em Ok para salvar suas alterações e fechar a página de propriedades Servidor Terminal do Windows.
 - 6** Continue na próxima seção, **Associando o pacote de usuários aos usuários**.

Associando o pacote de usuários aos usuários

Você deve associar o pacote de Políticas do Usuário aos usuários antes que ele seja aplicado.

- 1** Se a página de propriedades do objeto Pacote de Usuários não estiver aberta, clique o botão direito do mouse em Pacote de Usuários, em seguida, clique em Propriedades.
- 2** Clique no guia Associações para exibir a página Associações.



- 3** Clique em Adicionar, em seguida, procure e selecione os usuários aos quais você quer a política seja aplicada. Você pode adicionar usuários, grupos de usuários ou containers.
- 4** Quando você terminar de adicionar usuários, clique em OK para salvar suas informações.

Usando métodos diferentes do ZENworks para gerenciar contas de usuários locais

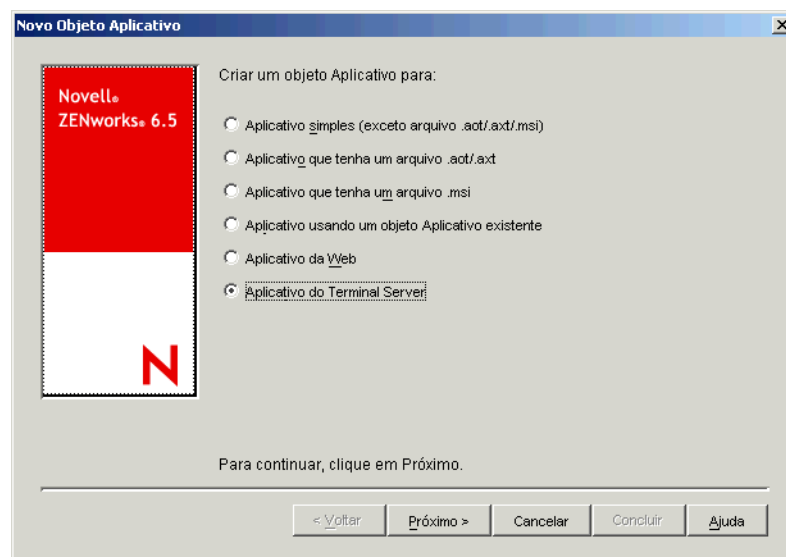
Se você não usar o Gerenciador de Estações de Trabalho e as políticas dos usuários para criar dinamicamente contas de usuários em servidores terminais, você precisa criar as contas de alguma outra forma (por exemplo, crie manualmente contas estáticas em cada servidor terminal ou use o Diretório Ativo Microsoft para criá-las). Para mais informações sobre a criação de contas de usuários, consulte os documentos do Windows. À medida que você cria contas de usuários, tenha em mente:

- ♦ Para autenticação de acesso para trabalho por aplicativos RDP, uma conta de Windows de um usuário deve ter o mesmo nome do usuário e senha que sua conta eDirectory.
- ♦ A autenticação de acesso não funciona para aplicativos ICA; os usuários sempre terão suas credenciais de login solicitadas ao dispararem um aplicativo ICA. Se você quiser uma autenticação de acesso para aplicativos ICS para trabalhar, você deve usar o Gerenciador de Estações de Trabalho e as políticas do usuário.
- ♦ A conta do usuário deve ter acesso adequado ao sistema de arquivos para executar aplicativos do servidor terminal, tanto por meio de participação em grupo, quanto de permissões de usuário individual.

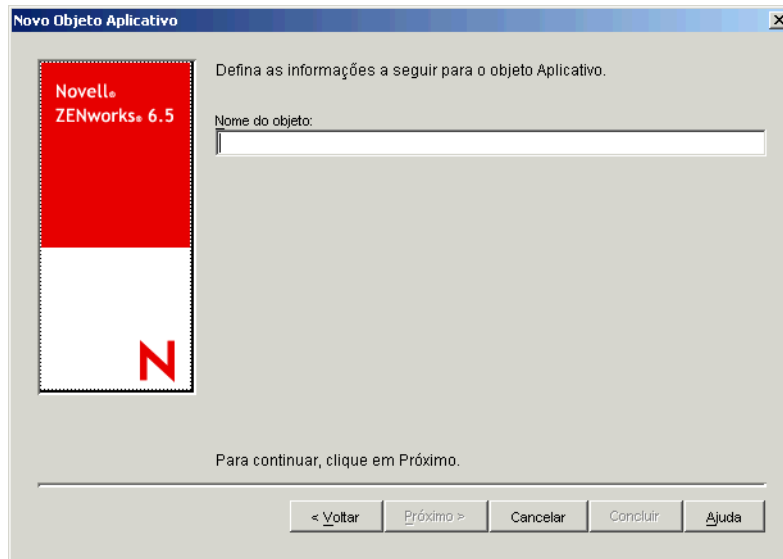
Fazendo upgrade dos objetos

Os objetos Aplicativo criados para aplicativos hospedados em servidores terminais DeFrame não podem ser usados pelo Disparador de Aplicativo ZENworks 6.5 Novell, pelo plug-in do Disparador de Aplicativo da Novell ou pelo gadget de disparo de aplicativos do ZENworks 6.5. Você deve atualizar os objetos Aplicativo recriando-os no eDirectory como objetos Aplicativo de Servidor Terminal. Para isso:

- 1** No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no container onde você deseja criar o objeto Aplicativo, clique em Novo, em seguida, clique em Objeto.
- 2** Na caixa de diálogo Novo Objeto, selecione Aplicativo, em seguida, clique em OK para exibir a caixa de diálogo Novo Objeto Aplicativo.



- 3** Selecione a opção Aplicativo de Servidor Terminal, em seguida, clique em Próximo para exibir a caixa de diálogo Nome do Objeto.



- 4** Especifique um nome para o objeto Aplicativo.

O nome do objeto Aplicativo deve obedecer às seguintes regras:

- ♦ O nome deve ser único no container.
- ♦ É permitido usar caracteres especiais. Entretanto, os sinais de mais (+), igual (=) e ponto (.) devem ser precedidos por uma barra invertida (\) caso sejam utilizados.
- ♦ Os caracteres a seguir são válidos nos nomes do objeto Aplicativo, mas inválidos se usados nos nomes de pastas e de arquivos do Windows:

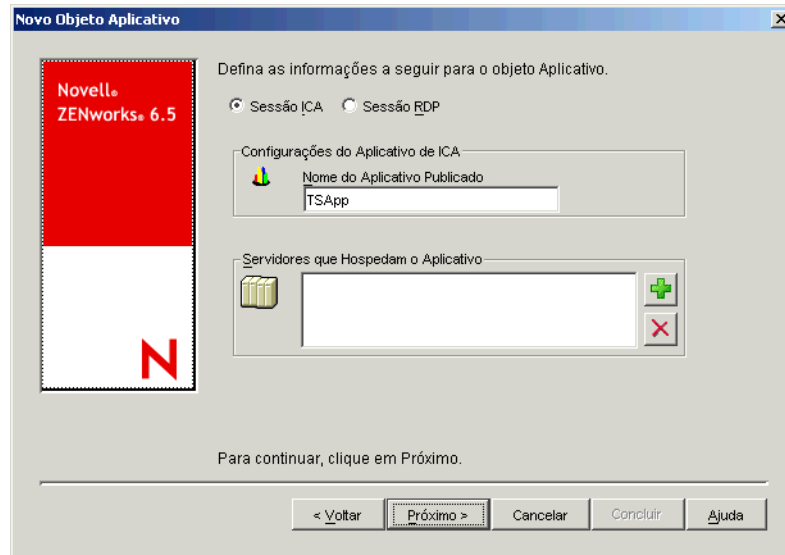
\ / : * ? " < > |

Se você usar esses caracteres no nome do objeto Aplicativo, eles podem ser substituídos por um sublinhado (_) quando exibidos em locais controlados pelo Windows e não no Disparador de Aplicativo Novell (por exemplo, no desktop do Windows).

- ♦ As letras maiúsculas e minúsculas, assim como os sublinhados e os espaços, serão exibidos como você os digitou, mas não serão diferenciados. Por exemplo, ZENworks_Desktop_Management e ZENWORKS DESKTOP MANAGEMENT são considerados idênticos.

O nome é visível no eDirectory. Por padrão, o nome do objeto Aplicativo também será usado como o título do ícone desse objeto quando for exibido pelo Disparador de Aplicativos na estação de trabalho de um usuário. Se necessário, você pode mudar o título do ícone após a criação do objeto Aplicativo (objeto Aplicativo > guia Identificação > página Ícone).

- 5** Clique em Próximo para exibir a caixa de diálogo Sessão ICA/RDP.



- 6 Preencha as informações para configurar a sessão cliente ICA ou RDP na qual o aplicativo será executado.

Se você selecionar Sessão ICA, preencha os campos a seguir:

Sessão ICA: Selecione esta opção se o aplicativo for ser executado em uma sessão cliente ICA (Independent Computing Architecture Arquitetura de Computação Independente). O Citrix MetaFrame exige sessões cliente ICA.

- ♦ **Nome publicado do aplicativo:** Por padrão, este campo é preenchido com o nome do objeto Aplicativo que você digitou na página anterior. Se o nome não for exatamente equivalente ao nome do aplicativo conforme definido no banco de dados Citrix IMA, altere-o para o nome publicado do aplicativo da Citrix.
- ♦ **Servidores que hospedam esse aplicativo:** Adicione os servidores Citrix que hospedam o aplicativo. Para adicionar um servidor, clique no botão Adicionar, digite o endereço IP ou o nome do host DNS do servidor, em seguida, clique em OK.

Os servidores que você definir aqui são usados somente quando o aplicativo é disparado a partir do Disparador de Aplicativo Novell ou do plug-in do Disparador de Aplicativo Novell. O dispositivo do Disparador do ZENworks usa os servidores definidos nessas configurações. Para obter informações sobre as configurações do Gadget de Disparo de Aplicativos do ZENworks, consulte *“Gadget de Disparo de Aplicativos do ZENworks: Definindo Configurações”* no *“Gerenciamento de Aplicativos”* no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Sessão RDP: Selecione esta opção se quiser que o aplicativo seja executado em uma sessão cliente RDP (Remote Desktop Protocol Protocolo de Desktop Remoto). O Servidor Terminal Microsoft Windows exige sessões cliente RDP. Citrix MetaFrame também suporta sessões cliente RDP.

Se você selecionar Sessão RDP, preencha os seguintes campos:

- ♦ **Porta e endereço do servidor terminal:** Especifique o endereço IP e nome do host do servidor terminal. Se o servidor terminal não estiver usando a porta padrão 3389, edite o campo Porta para especificar o número correto da porta.
- ♦ **Domínio do Servidor:** Se o servidor terminal fizer parte de um domínio do Windows NT ou de um domínio do Diretório Ativo, especifique o nome do domínio.

- ♦ **Caminho do aplicativo:** Especifique o caminho para os arquivos executáveis do aplicativo. Se o ConsoleOne estiver sendo executado no servidor terminal, você pode procurar e selecionar o arquivo.
 - ♦ **Diretório de trabalho:** Especifique o caminho para o diretório onde o aplicativo pode criar arquivos de trabalho.
- 7** Clique em **Próximo**, em seguida, defina as regras que controlam a distribuição do aplicativo para uma estação de trabalho. Para isso:
- 7a** Clique em **Adicionar**, em seguida, selecione o tipo de regra que você quer definir.
- 7b** Preencha as informações para a regra (clique em **Ajuda** para mais informações sobre a regra), em seguida, clique em **OK** para adicionar o requisito à lista.
- Observação:** Foi exigida uma regra de versão do sistema operacional (Versão OS) em versões anteriores do ZENworks. A regra não é mais exigida.
- 8** Clique em **Próximo**, em seguida, associe o objeto **Aplicativo** aos usuários ou às estações de trabalho para os quais você quer distribuir o aplicativo. Para isso:
- 8a** Clique em **Adicionar e**, em seguida, pesquise e selecione os objetos **Estação de Trabalho** ou **Usuário**. Você também pode selecionar objetos **Grupo**, objetos **Grupo de Estações de Trabalho** e objetos **container** (**Unidade Organizacional**, **Organização** ou **País**). Se você selecionar um objeto **container**, você tem a opção de associar todos os objetos da **Estação de Trabalho e/ou do container** ao aplicativo.
- Importante:** Cada estação de trabalho a ser associada aos aplicativos deve primeiro ser importada para o eDirectory como um objeto **Estações de Trabalho**.
- 8b** Depois que você adicionar o usuário ou a estação de trabalho à lista, selecione os quadros de seleção para que o usuário ou a estação de trabalho defina as características (**Força Execução**, **NAL**, **Menu Iniciar**, **Desktop**, **Bandeja do Sistema**, **Disparo Rápido e Força Cache**) que você quer aplicadas ao aplicativo. Clique em **Ajuda** para uma descrição de cada uma das três características.
- 9** Clique em **Próximo**, revise as configurações do objeto **Aplicativo**, em seguida, clique em **Concluir** para criar o objeto **Aplicativo**.

Instalando os clientes ICA Citrix e Microsoft RDP para estações de trabalho

Sempre que o **Disparador de Aplicativo Novel**, o plug-in do **Disparador de Aplicativo Novel** ou o gadget de disparo de aplicativos ZENworks disparar um aplicativo de servidor terminal, o cliente ICA Citrix ou Microsoft RDP é usado para criar a sessão cliente com o servidor terminal. Isso requer que o cliente ICA e RDP esteja instalado na estação de trabalho de cada usuário.

Cliente ICA

A estação de trabalho deve ter o cliente ICA do PN (**Program Neighborhood**) ou cliente ICA da Web instalado. Se o cliente do PN ou o cliente da Web ainda não estão instalados nas estações de trabalho dos usuários:

- 1** Faça o download dos arquivos de cliente do PN ou de cliente da Web pelo site [Citrix download clients](http://www.citrix.com/site/SS/downloads/downloads.asp?dID=2755) (<http://www.citrix.com/site/SS/downloads/downloads.asp?dID=2755>).
- 2** Distribua os arquivos de clientes para cada estação de trabalho. Para isso:
 - 2a** Siga as instruções no *Guia do Administrador Citrix*, ou use o **Disparador de Aplicativo Novel** para distribuir os arquivos.

- 2b** (Condicional) Se você estiver usando o gadget de disparo de aplicativos ZENworks, copie o arquivo de cliente da Web (wficat.cab) para o seguinte local no servidor do seu portal:

tomcat\webapps\nps\portal\gadgets\com.novell.ondemand.gadgets.ZENLaunchGadget\bin
ou

Para o cliente do PN, renomeie o arquivo para wficat.cab e copie-o no local listado abaixo.

Quando um usuário dispara um aplicativo de servidor terminal configurado para executar em uma sessão cliente ICA, o dispositivo do Disparador usa o arquivo CAB para instalar o cliente.. Depois que isso ocorrer, os usuários podem disparar aplicativos ICA do Disparador de Aplicativo Novell, do plug-in do Disparador de Aplicativo Novell e do gadget de disparo de aplicativos ZENworks.

Para mais informações sobre o uso do gadget de disparo de aplicativos ZENworks, consulte [Capítulo 20, “Upgrade para o Gadget de Disparo de Aplicativos do ZENworks 6.5”](#), na página 265.

Cliente RDP

O cliente Microsoft RDP 5.1 (msrdp.ocx) está incluído com o Agente de Gerenciamento do ZENworks Desktop e com o gadget de disparo de aplicativos do ZENworks. Durante a instalação do Agente do Desktop Management, msrdp.ocx é instalado ao diretório c:\arquivo de programas\novell\zenworks. Com o gadget de disparo de aplicativos ZENworks, quando um usuário dispara um aplicativo de servidor terminal configurado para executar em uma sessão cliente RDP, o gadget de disparo de aplicativos instala o arquivo msrdp.ocx no diretório c:\arquivo de programas\novell\zenworks.

22

Fazendo upgrade para o ZENworks 6.5 Desktop Management Support Pack 1

As informações a seguir estão incluídas nesta seção:

- ♦ “Visão geral” na página 285
- ♦ “Lista de verificação para pré-instalação” na página 286
- ♦ “Instalando o upgrade do SP1 para o servidor do Desktop Management” na página 287
- ♦ “Fazendo o upgrade do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks” na página 294
- ♦ “Fazendo o upgrade do Agente de Gerenciamento do ZENworks” na página 305

Visão geral

Revise as informações a seguir para compreender as funções do upgrade Novell® ZENworks® 6.5 Desktop Management SP1 (Support Pack 1).

- ♦ “O que esperar da instalação do SP1” na página 285
- ♦ “Tarefas não executadas pelo programa de instalação do SP1” na página 285
- ♦ “Fazendo o upgrade incremental dos servidores de rede” na página 286

O que esperar da instalação do SP1

- ♦ O programa de instalação do SP1 utiliza os caminhos de instalação originais da versão 6.5 para fazer a descoberta e o upgrade do software do ZENworks 6.5 Desktop Management.
- ♦ O programa de instalação do SP1 interromperá e reiniciará serviços automaticamente (exceto o serviço de Inventário) se estiverem sendo executados em um servidor.
- ♦ Os arquivos do SP1 sempre são copiados, substituindo os arquivos mais antigos e os arquivos mais recentes pelos arquivos do upgrade. Os arquivos copiados para outros locais fora dos diretórios do ZENworks apenas serão substituídos se forem mais antigos.
- ♦ A instalação do SP1 faz o upgrade dos snap-ins do ConsoleOne® para o ZENworks 6.5 SP1, tanto na estação de trabalho de instalação quanto em qualquer servidor de destino detectado pelo assistente de upgrade. Para que a caixa de seleção do ConsoleOne apareça marcada, a versão dos snap-ins anteriormente instalados deve ser a versão 6.5.

Tarefas não executadas pelo programa de instalação do SP1

- ♦ O programa de instalação não permite anular a seleção de nenhuma de suas caixas de seleção de recursos. O status das caixas de seleção é determinado pelo programa de instalação no momento em que você escolher os servidores para upgrade.

- ♦ O programa de instalação não faz o upgrade de nenhuma das versões do ZENworks anteriores ao ZENworks 6.5 Desktop Management para o ZENworks 6.5 Desktop Management SP1.
- ♦ O programa de instalação não instala componentes do ZENworks em locais onde não estavam previamente instalados.
- ♦ O programa de instalação não permite a seleção de objetos Estação de Trabalho nos quais o ConsoleOne está instalado, mas não inclui os snap-ins do ZENworks 6.5 Desktop Management. Para atualizar uma estação de trabalho individual com os snap-ins do Desktop Management SP1, é necessário executar o programa de instalação original do Servidor do ZENworks 6.5 Desktop Management a partir dessa estação de trabalho.
- ♦ O programa de instalação não faz o upgrade de objetos do eDirectory, mas apenas atualiza o software do ZENworks 6.5 previamente instalado.
- ♦ Se você estiver fazendo o upgrade do servidor de Inventário, o programa de instalação não iniciará automaticamente o serviço de Inventário. Será necessário iniciá-lo manualmente após o upgrade do SP1.

Fazendo o upgrade incremental dos servidores de rede

É possível fazer o upgrade de todos os servidores do ZENworks 6.5 para o SP1 em uma única etapa ou de forma incremental (como localizações geográficas).

O programa de instalação do SP1 atualiza um servidor por vez. Se houver vários servidores, considere o tempo que será necessário para fazer todos os upgrades em uma sessão de instalação. Caso essa única sessão seja muito demorada, selecione servidores de destino em grupos para poder fazer o upgrade de um grupo por vez.

Lista de verificação para pré-instalação

- ☐ Verifique se você atendeu a todos os requisitos de instalação listados em “Preparação” na [página 27](#).
- ☐ Verifique se o ZENworks 6.5 Desktop Management foi instalado nas máquinas em que você deseja instalar o ZENworks 6.5 Desktop Management SP1.
- ☐ Revise o arquivo Readme do SP1 para conhecer informações de última hora sobre a instalação. O arquivo readme para o ZENworks 6.5 Desktop Management Support Pack 1 está disponível no [site de documentação do Novell ZENworks 6.5 na Web \(http://www.novell.com/documentation/zenworks65\)](http://www.novell.com/documentation/zenworks65).
- ☐ Faça o download do programa de instalação do ZENworks 6.5 Desktop Management Support Pack 1 e grave-o a partir do [site de Suporte da Novell na Web \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).
Se você gravar o download da instalação do SP1 na unidade de disco rígido da estação de trabalho de instalação, o caminho entre a raiz dessa unidade e o diretório no qual o download foi copiado poderá conter apenas nomes de diretórios que correspondem à convenção de nomeação de arquivos do DOS de 8,3 caracteres. Se existirem nomes de diretórios longos no caminho, o programa de instalação não será disparado.
- ☐ Se a instalação estiver sendo feita em um cluster, será necessário descarregar o Java manualmente em cada nó do cluster. Em geral, embora o programa de instalação descarregue o Java automaticamente, essa operação apenas é realizada em nós nos quais o servidor virtual reside. Para descarregar o Java em cada nó do cluster, na linha de comandos do servidor, digite **Java -exit**.

- ❑ Se houver uma instância do Novell ConsoleOne disparada a partir de uma unidade mapeada em uma estação de trabalho e que esteja sendo executada em um servidor de destino ou, se houver uma instância do ConsoleOne em execução a partir da estação de trabalho de instalação, encerre essas instâncias antes de executar o programa de instalação. Se o ConsoleOne estiver em execução nessas situações, os snap-ins atualizados do ZENworks 6.5 Desktop Management referentes ao ConsoleOne não serão instalados nessas localizações.

- ❑ Na estação de trabalho que será utilizada para instalar o Desktop Management, efetue login (caso isso ainda não tenha sido feito) em todas as árvores do eDirectory nas quais o software do Desktop Management será instalado.

Durante a instalação, você será autenticado em todos os servidores NetWare de destino das árvores nas quais o login foi efetuado, possibilitando a seleção desses servidores para instalar o SP1.

- ❑ Se o SP1 for ser instalado em servidores Windows, verifique se a janela Serviços está fechada em cada servidor Windows e se você está autenticado nos servidores ou em um domínio que contém esses servidores.

Embora o programa de instalação pare todos os serviços do ZENworks Desktop Management, esses serviços não poderão ser registrados se a janela Serviços estiver aberta durante a instalação no servidor.

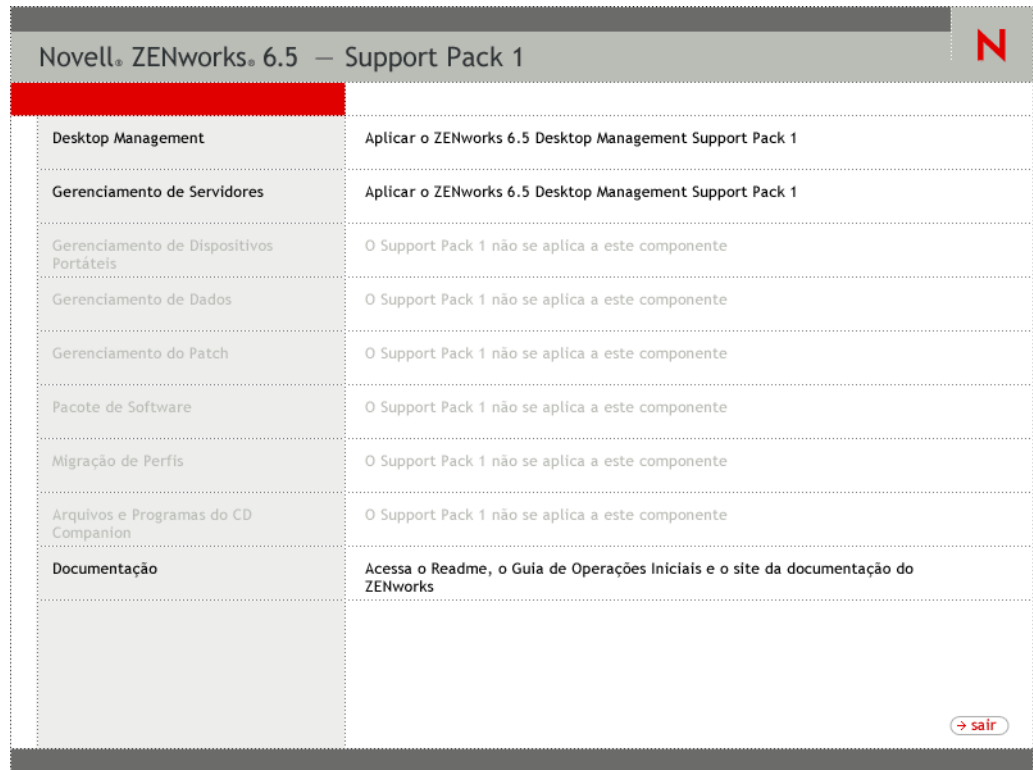
Instalando o upgrade do SP1 para o servidor do Desktop Management

Utilize as etapas a seguir para instalar o Servidor do ZENworks 6.5 Desktop Management SP1 (Support Pack 1) em um servidor NetWare® ou Windows.

- 1** Selecione uma estação de trabalho Windows 2000/XP (ou um servidor Windows 2000/2003) no qual executar o programa de instalação do SP1.

A estação de trabalho ou o servidor precisa atender aos requisitos de uma estação de trabalho de instalação. Para obter detalhes, consulte [“Pré-requisitos da estação de trabalho de instalação” na página 29](#).

- 2** Navegue até o programa de instalação do SP1, que já foi transferido por download no Suporte da Novell, e execute o programa winsetup.exe.

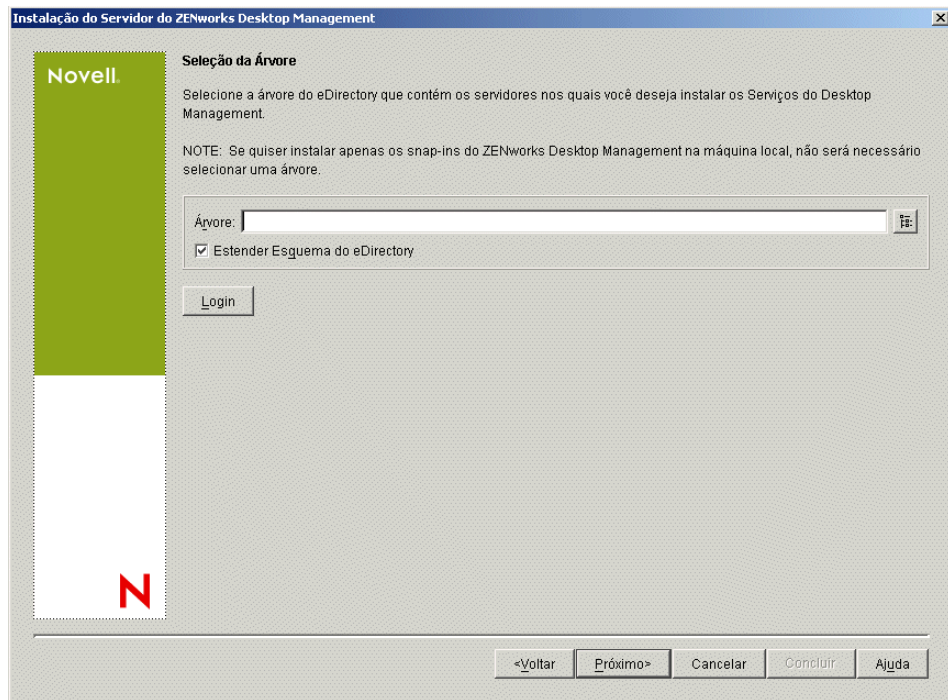


- 3** Clique em Desktop Management para exibir uma página com opções de instalação em vários idiomas.
- 4** Clique em Inglês para exibir uma página com as opções de instalação do Desktop Management.

Novell® ZENworks® 6.5 Desktop Management — Support Pack 1	
Extensão de Esquema e Licença de Produto	O Support Pack 1 não se aplica a este componente
Serviços do Desktop Management	Aplicar o Support Pack 1
Servidor de Camada Intermediária	Aplicar o Support Pack 1
Agentes do Desktop Management	Aplicar o Support Pack 1
Documentação	Acessa o Readme, o Guia de Instalação e o site da documentação do ZENworks
<< voltar → sair	

- 5** Clique em Serviços do Desktop Management para inicializar o Assistente de Instalação do Servidor do Desktop Management.
- 6** Na primeira página Instalação, leia os detalhes sobre a execução do programa de instalação e clique em Próximo.
- 7** Leia o Contrato de Licença e clique em Aceitar se você concordar com os termos do contrato.
Se você não concordar com os termos do Contrato de Licença, não instale o software.
- 8** Na página Requisitos de Instalação, leia os requisitos para a instalação do Servidor do Desktop Management SP1, verifique se o servidor planejado para a instalação atende aos requisitos listados e clique em Próximo.
- 9** Na página Seleção da Árvore, digite ou navegue até o nome da árvore do Novell eDirectory™ na qual você deseja atualizar o Servidor do Desktop Management para o SP1. Em seguida, clique em Próximo.

Como você está instalando o ZENworks 6.5 SP1, a árvore do eDirectory já está estendida e, portanto, a caixa de seleção Estender Esquema da instalação do 6.5 não está incluída nessa página da instalação do SP1.

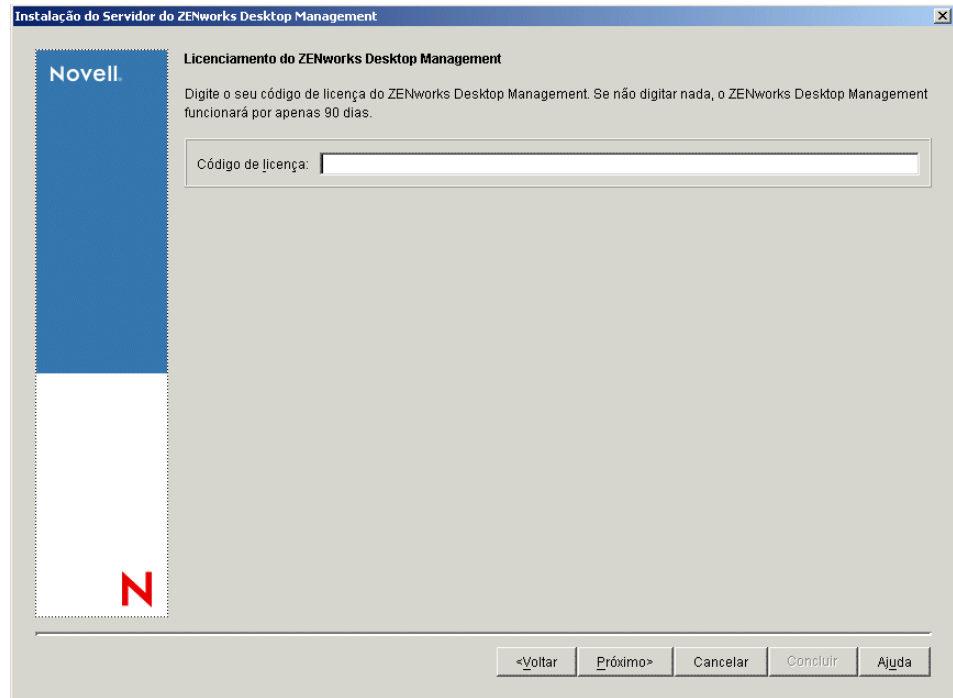


Se você deseja instalar apenas os snap-ins do ZENworks Desktop Management na estação de trabalho administrativa local, não será necessário selecionar uma árvore.

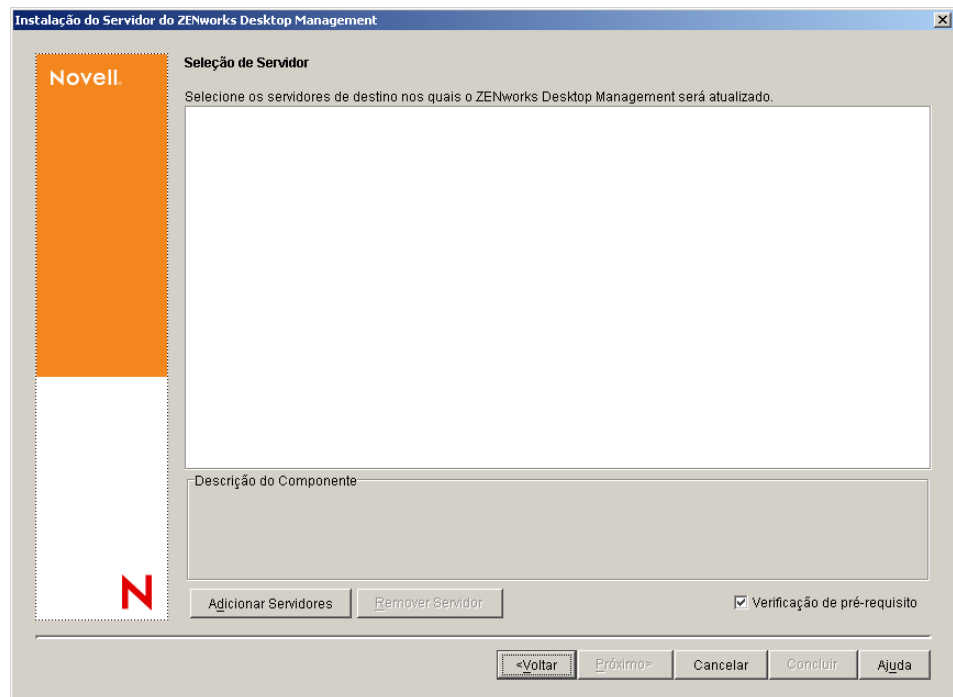
É possível se autenticar em uma árvore clicando no botão Login e digitando um ID de usuário e uma senha com os direitos apropriados.

- 10** Na página Licença do ZENworks Desktop Management, especifique o código de licença que foi enviado por e-mail como parte do pacote de registro de produto SmartCert.

Se você não especificar um código de licença nessa página, o assistente considerará essa instalação do ZENworks Desktop Management como uma versão de avaliação. Se você efetuar a instalação para uma avaliação, será solicitado em intervalos periódicos a licenciar o produto. Após 90 dias, a versão de avaliação do produto não mais funcionará.



- 11** Na página Seleção de Servidor, clique em Adicionar Servidores para pesquisar os nomes dos servidores nos quais você deseja instalar o Support Pack 1.



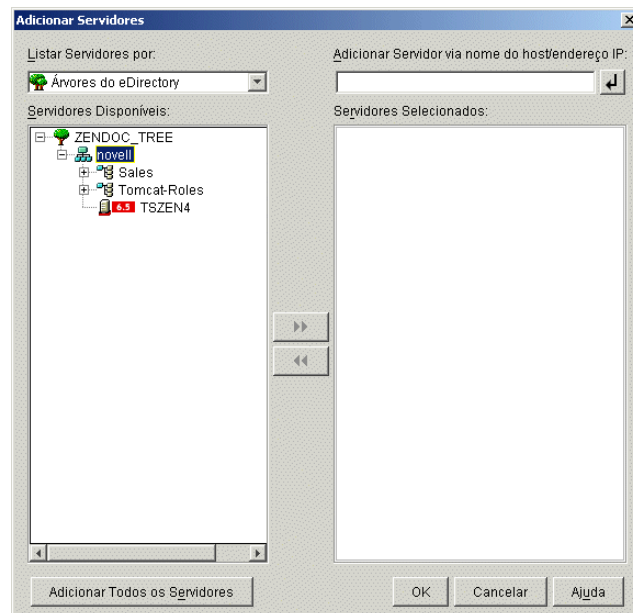
Apenas é possível selecionar os servidores da árvore selecionada na **Etapa 9**.

Não há suporte para o Servidor do Desktop Management em alguns sistemas operacionais de rede, mesmo que esses servidores possam estar incluídos na lista de servidores disponíveis. Verifique a lista de servidores suportados, exibida no início do programa de instalação (após o contrato de licença) ou consulte a Documentação Online do ZENworks Desktop Management para obter informações adicionais.

No ZENworks 6.5 Desktop Management SP1, é possível adicionar servidores que não possuem uma instalação anterior do Servidor do ZENworks Desktop Management. Entretanto, mesmo selecionados para inclusão, esses servidores serão rejeitados como candidatos para a atualização do SP1.

Importante: Se você já tiver instalado os Serviços do Desktop Management em um cluster NetWare, deverá selecionar o volume do cluster (ou seja, o servidor de cluster virtual) como o destino para esses componentes. Se os snap-ins do ConsoleOne estiverem sendo instalados no cluster, a escolha do volume do cluster instalará esses snap-ins em cada nó do cluster.

- 11a** (Opcional) Na caixa de diálogo Adicionar Servidores, é possível listar os servidores pelos respectivos nomes da árvore eDirectory. Para instalar um servidor, selecione Árvores do eDirectory, procure e clique no nome do servidor no qual você deseja fazer a instalação ou clique em Adicionar Todos os Servidores, para selecionar todos os servidores de um container, clique no botão de seta à direita, para mover os servidores selecionados até o painel Servidores Selecionados e, em seguida, clique em OK.



Os servidores Windows não estão disponíveis para seleção quando você procurar o diretório, exceto se instalou o eDirectory nesses servidores.

Se quiser adicionar um servidor Windows ao qual possa não estar autenticado, você poderá clicar duas vezes no ícone do servidor para exibir uma caixa de diálogo na qual poderá digitar credenciais para permitir a autenticação do Windows.

- 11b** (Opcional) Na caixa de diálogo Adicionar Servidores, é possível especificar o nome de host ou o endereço IP de um servidor no campo Adicionar Servidor via nome do host/ endereço IP. O valor que você fornece deve ser resolúvel para o nome de um servidor.

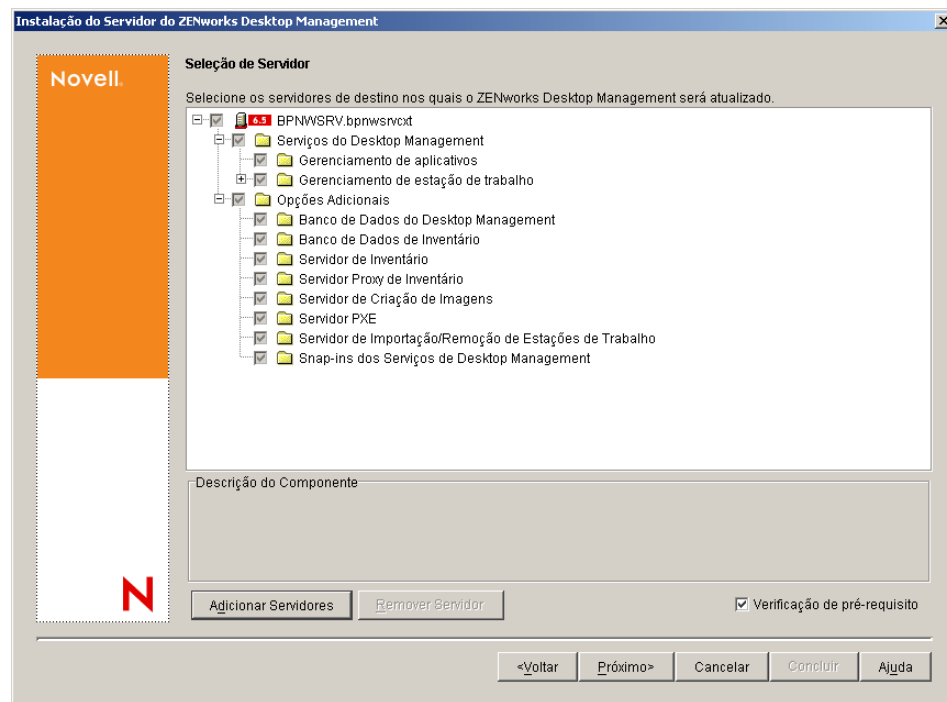
Clique em  para iniciar o processo de resolução de nome e adicionar o servidor à lista Servidores Selecionados.

- 12** Na página Seleção de Servidor, já preenchida, apenas os serviços anteriormente instalados pelo ZENworks 6.5 nesse servidor estarão disponíveis para a atualização do SP1. Exceto pela configuração Estação de Trabalho Local, não é possível mudar as seleções.

Observação: Para obter uma descrição desses serviços, consulte [“Executando uma instalação completa \(incluindo extensão de esquema\)” na página 55.](#)

Estação de Trabalho Local: Na instalação do ZENworks 6.5, existe a opção de instalar os snap-ins de Serviços do Desktop Management na estação de trabalho local, marcando a caixa de seleção Snap-ins dos Serviços de Desktop Management, na opção Estação de Trabalho Local.

Na instalação do SP1, essa caixa de seleção será exibida se os snap-ins já tiverem sido instalados em nível local. Se desejar, é possível desmarcá-la.



- 13** (Opcional) A opção Verificação de Pré-requisito é selecionada por padrão. Mantenha a seleção se você quiser que o programa de instalação verifique se o(s) servidor(es) atende(m) aos requisitos de instalação dos Serviços do ZENworks Desktop Management.

O programa de instalação verifica a versão do sistema operacional da rede do servidor (incluindo serviços ou support packs necessários), a presença e a versão do Novell Client™ (4.9 SP1a) nos servidores Windows e na estação de trabalho de instalação, e a presença e a versão do ConsoleOne (1.3.6).

Se o sistema operacional do servidor e a versão dos serviços/service packs não estiverem corretos, a instalação exibirá uma mensagem de erro ou de aviso e apenas continuará quando os softwares necessários forem instalados ou quando a caixa de seleção for desmarcada.

- 14** Na página Resumo, revise a lista de componentes e as respectivas partes que serão instaladas. Se o resumo estiver correto, clique em Concluir para iniciar o programa de instalação.

Você poderá clicar em Voltar quantas vezes precisar para efetuar mudanças.

Se você clicar em Cancelar, as informações de instalação não serão gravadas.

Você poderá rever o arquivo de registro da instalação depois que esta for concluída. O nome do arquivo de registro é *datestamp_timestamp_zdmserver_install.log* (por exemplo: 20040304_024034_zdmserver_install.log). O arquivo está localizado no diretório \novell\zfdtemp na máquina da qual a instalação está sendo feita. Esse arquivo de registro indica se houve falha na instalação de algum componente.

É possível também revisar o resumo da instalação para rever as seleções efetuadas. O resumo é gravado em um arquivo de registro denominado *datestamp_timestamp_zdmserver_installsummary.log* (por exemplo: 20040304_024034_zdmserver_installsummary.log). O arquivo está também localizado em *c:\novell\zfdtemp*.

- 15** (Condicional) Se você tiver feito o upgrade do servidor de Inventário, deverá iniciar manualmente o serviço de Inventário.
- ♦ **Em servidores NetWare:** digite **startinv** no prompt de console principal do servidor.
 - ♦ **Em servidores Windows:** Continue na **Etapla 15a**, a seguir.
- 15a** Abra o Painel de Controle.
- 15b** Clique duas vezes em Ferramentas Administrativas e em Serviços.
- 15c** Selecione Serviço de Inventário da Novell e clique em Iniciar.

Tarefa Pós-Upgrade

Se um servidor de Inventário do ZENworks 6.5 receber atualizações para o dicionário do software do ZENworks a partir de um servidor de Inventário do ZENworks 6.5 SP1, será necessário realizar as tarefas a seguir no servidor de Inventário do ZENworks 6.5:

- 1** Interrompa o serviço de Inventário.
- 2** Faça um backup seguro do arquivo *desktopcommonutility.jar*, localizado no diretório *caminho_instalação_servidor_Inventário\zenworks\inv\server\wminv\lib*
- 3** Copie o arquivo *desktopcommonutility.jar* a partir de *ZENworks 6.5 SP1 Companion CD\companion2\zen65patch\inv\server\wminv\lib* para o diretório *caminho_instalação_servidor_Inventário\zenworks\inv\server\wminv\lib*.
- 4** Inicie o serviço de Inventário.

Fazendo o upgrade do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks

Utilize as etapas a seguir para instalar o Servidor do ZENworks 6.5 Desktop Management SP1 (Support Pack 1) em um servidor NetWare ou Windows.

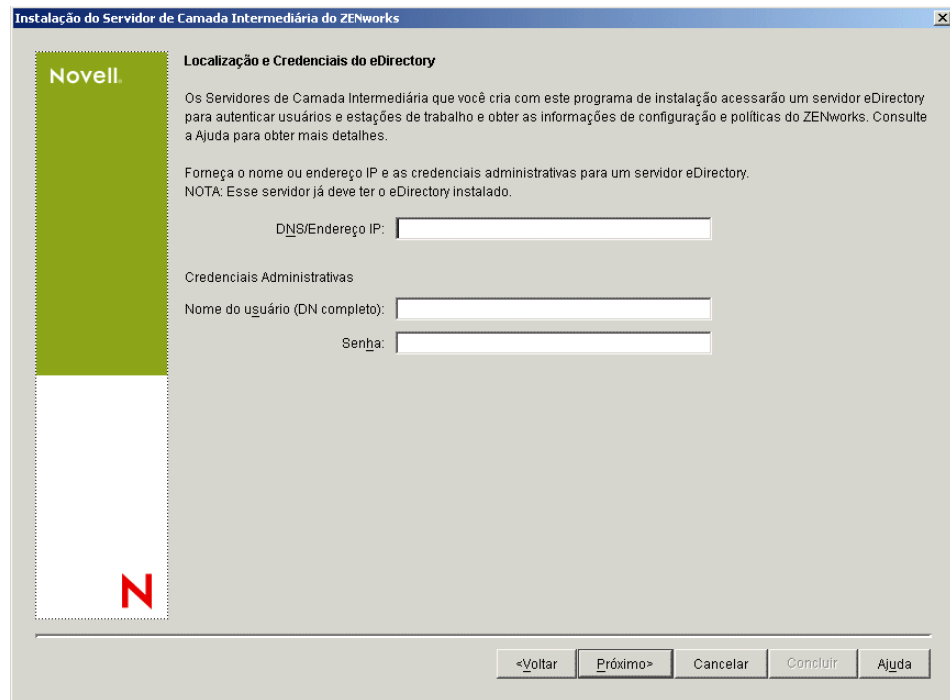
- 1** Selecione uma estação de trabalho Windows 2000/XP (ou um servidor Windows 2000/2003) no qual executar o programa de instalação do Servidor de Camada Intermediária SP1. A estação de trabalho ou o servidor precisa atender aos requisitos de uma estação de trabalho de instalação. Para obter detalhes, consulte **“Pré-requisitos da estação de trabalho de instalação” na página 29**.
- 2** Navegue até o programa de instalação do SP1, que já foi transferido por download no Suporte da Novell, e execute o programa *winsetup.exe*.

Novell® ZENworks® 6.5 – Support Pack 1	
Desktop Management	Aplicar o ZENworks 6.5 Desktop Management Support Pack 1
Gerenciamento de Servidores	Aplicar o ZENworks 6.5 Desktop Management Support Pack 1
Gerenciamento de Dispositivos Portáteis	O Support Pack 1 não se aplica a este componente
Gerenciamento de Dados	O Support Pack 1 não se aplica a este componente
Gerenciamento do Patch	O Support Pack 1 não se aplica a este componente
Pacote de Software	O Support Pack 1 não se aplica a este componente
Migração de Perfis	O Support Pack 1 não se aplica a este componente
Arquivos e Programas do CD Companion	O Support Pack 1 não se aplica a este componente
Documentação	Acessa o Readme, o Guia de Operações Iniciais e o site da documentação do ZENworks
	→ sair

- 3** Clique em Desktop Management para exibir uma página com opções de instalação em vários idiomas.
- 4** Clique em Inglês para exibir uma página com as opções de instalação do Desktop Management.

Novell® ZENworks® 6.5 Desktop Management – Support Pack 1	
Extensão de Esquema e Licença de Produto	O Support Pack 1 não se aplica a este componente
Serviços do Desktop Management	Aplicar o Support Pack 1
Servidor de Camada Intermediária	Aplicar o Support Pack 1
Agentes do Desktop Management	Aplicar o Support Pack 1
Documentação	Acessa o Readme, o Guia de Instalação e o site da documentação do ZENworks
<< voltar → sair	

- 5** Clique em Servidor de Camada Intermediária para iniciar o programa de instalação do Servidor de Camada Intermediária.
- 6** Na primeira página Instalação, leia os detalhes sobre a execução do programa de instalação e clique em Próximo.
- 7** Leia o Contrato de Licença e clique em Aceitar se você concordar com os termos do contrato. Se você não concordar com os termos do Contrato de Licença, não instale o software.
- 8** Na página Requisitos de Instalação, leia os requisitos de instalação do software Servidor de Camada Intermediária, verifique se o servidor no qual você planeja fazer a instalação atende aos requisitos listados e, em seguida, clique em Próximo.
- 9** A página Localização e Credenciais do eDirectory no programa de instalação inclui um botão de opção que pode ser selecionado para manter a configuração de Camada Intermediária utilizada com a instalação original do 6.5. Ela também inclui um botão de opção que pode ser selecionado para habilitar a configuração ou a reconfiguração dos Servidores de Camada Intermediária do ZENworks.



9a (Opcional) Se você optar por manter a configuração original, clique em **Próximo** para continuar a instalação. Prossiga para a **Etapa 12 na página 299**.

9b (Opcional) Se você optar por configurar ou reconfigurar os Servidores de Camada Intermediária, preencha os campos:

DNS/Endereço IP: Especifique o nome DNS ou o endereço IP do servidor em que o eDirectory está instalado.

Nome de Usuário (DN completo): Especifique o nome exclusivo de usuário totalmente qualificado da conta do usuário de proxy da Camada Intermediária (por exemplo, midtier-proxy.org-unit.org). Para verificar se essas credenciais estão seguras, é possível configurar um usuário arbitrário com direitos administrativos específicos.

Para uma descrição dos direitos necessários, consulte **“Direitos necessários para uma Conta de Usuário de Proxy da Camada Intermediária” na página 93**.

Senha: Especifique a senha do eDirectory para o usuário de proxy da Camada Intermediária.

10 (Condicional, se você tiver escolhido a **Etapa 9b**) Na página Contexto de Usuário do ZENworks (campo Contexto do Usuário), especifique o contexto do eDirectory no qual o Servidor de Camada Intermediária pode procurar objetos Usuário que serão utilizados pelo Desktop Management.

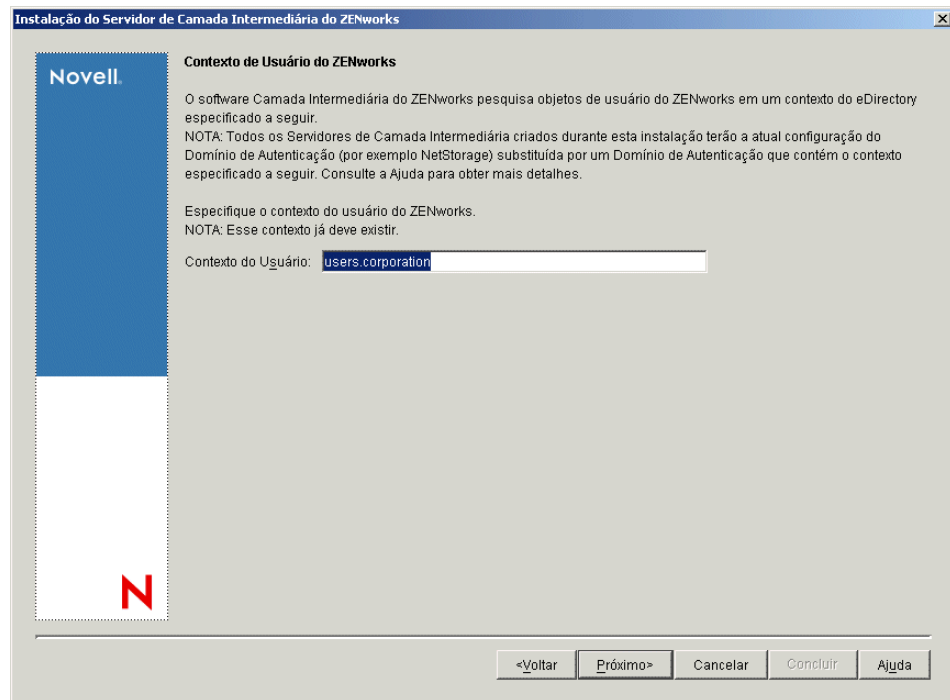
Você deve usar o contexto do container de nível mais alto em que os objetos residem. Esse valor é transferido para o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks, que o usará como um ponto de partida para pesquisar um usuário.

Por exemplo, se existirem usuários em muitos subcontainers, especifique o contexto do container que mantém esses subcontainers. Quando um usuário efetua login por meio do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks, o servidor começa a pesquisar um usuário no container designado do eDirectory e, em seguida, pesquisa os respectivos subcontainers até encontrar o usuário correto.

Para qualquer Servidor de Camada Intermediária designado durante essa instalação, os domínios de autenticação atualmente configurados (por exemplo, o domínio de autenticação configurado para NetStorage) são substituídos por um único domínio de autenticação que tenha o contexto aqui especificado.

Após a instalação, é possível reconfigurar esse contexto do domínio de autenticação, usando o utilitário NSAAdmin. É possível abrir o utilitário em um browser da Web (http://nome_do_servidor_de_camada_intermediária/oneNet/nsadmin).

O programa de instalação verifica a existência do contexto (ou seja, o container) antes de continuar.



- 11** (Condicional, se você tiver escolhido a **Etapla 10**) Na página Local dos Arquivos do ZENworks, selecione a localização de rede na qual você acessará arquivos de aplicativos e de políticas gerenciados pelo ZENworks.

O Servidor de Camada Intermediária do ZENworks necessita do acesso aos arquivos do ZENworks instalados em algum lugar da rede. Como administrador do ZENworks, você define o local desses arquivos, ao criar as políticas ou os aplicativos para distribuição. As informações fornecidas nesta página são utilizadas para auxiliar o Servidor de Camada Intermediária a determinar o modo de acesso aos diferentes sistemas de arquivo. Essa decisão é necessária para a instalação, mesmo se você ainda não criou nenhum arquivo do ZENworks.

- ♦ Selecione o primeiro botão de opção, se os arquivos de políticas e de aplicativo gerenciados do ZENworks forem localizados apenas em servidores NetWare.
- ♦ Selecione o segundo botão de opção, se alguns ou todos os arquivos de políticas e de aplicativos gerenciados do ZENworks forem localizados em servidores Microsoft Windows.

Se os arquivos do ZENworks forem localizados em um sistema de arquivos Windows, o Servidor de Camada Intermediária pode não acessá-los usando um nome de usuário e uma senha do Novell eDirectory; em vez disso, ele exige as credenciais do domínio Windows para acessar os arquivos.

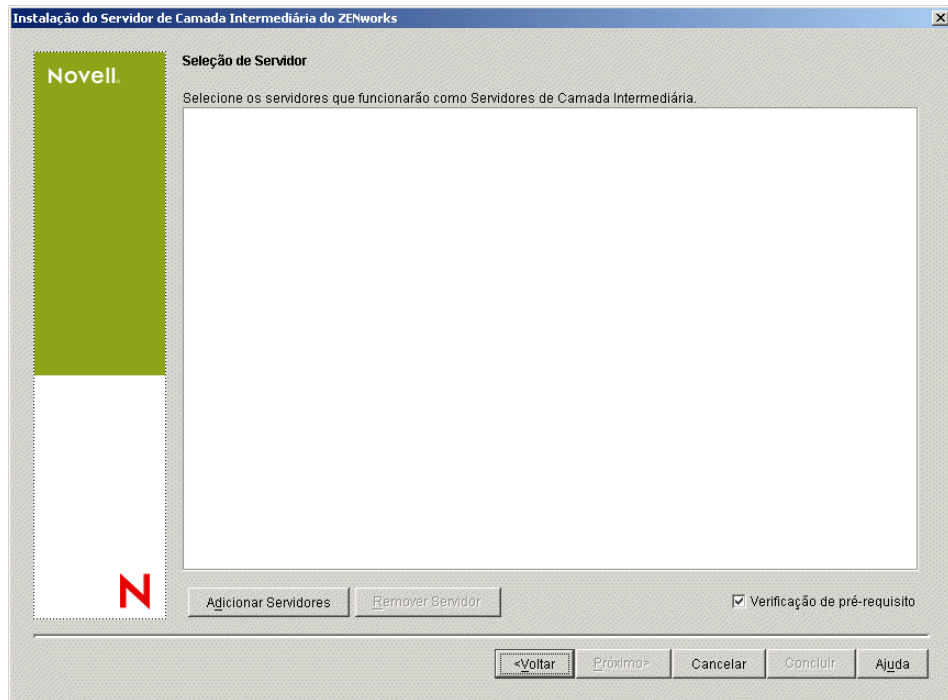
Se os arquivos estiverem localizados em um servidor não pertencente a um domínio, digite as credenciais específicas do servidor.

Nome de Usuário do Domínio: Especifique o nome de um usuário no domínio Microsoft que tenha direitos no sistema de arquivos Windows para os locais de arquivos do ZENworks.

Senha: Especifique a senha do usuário no domínio Microsoft que tem direitos de sistema de arquivos nos arquivos do ZENworks.

Confirmar Senha: Especifique a mesma senha para confirmar se ela foi digitada corretamente.

- 12** Na página Seleção de Servidor, é necessário criar uma lista de servidores de destino que você deseja que funcionem como Servidores de Camada Intermediária. O botão Adicionar Servidores chama uma caixa de diálogo que é usada para localizar e adicionar servidores à lista. O botão Remover Servidores permite excluir servidores da lista de destino depois que forem adicionados. Clique em Adicionar Servidores.



- 13** (Opcional) A opção Verificação de Pré-requisito é selecionada por padrão. É possível manter essa seleção se você deseja que o programa de instalação verifique se o servidor ou os servidores atendem aos requisitos de instalação dos Servidores de Camada Intermediária do ZENworks.

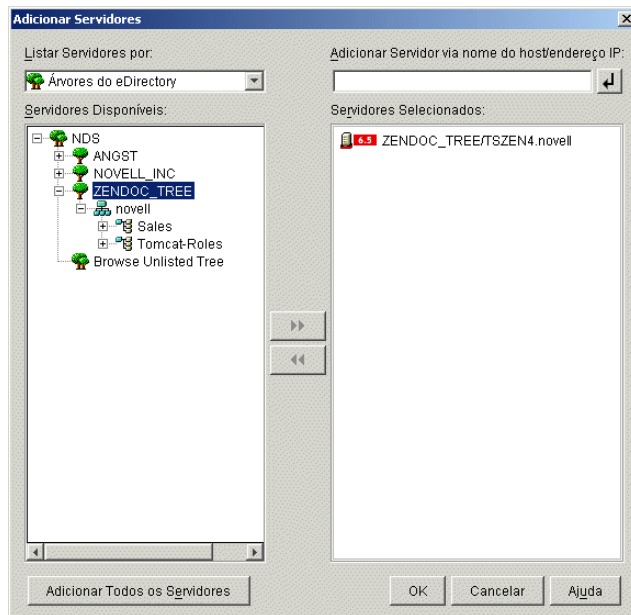
O programa de instalação verifica a versão de qualquer software Servidor de Camada Intermediária previamente instalado, o sistema operacional da rede do servidor (incluindo quaisquer Support Packs ou serviços necessários), a existência e a versão do servidor Web do IIS em servidores Windows, a existência e a versão do servidor Web apropriado em servidores NetWare e a existência e a versão do NetStorage (2.6.0) nos servidores de destino.

Se o sistema operacional do servidor e a versão dos support packs/serviços não estiverem corretos, a instalação exibirá uma mensagem de aviso, mas não continuará. Se outros requisitos não forem atendidos, a instalação exibirá um aviso e não continuará até que o software necessário seja instalado e detectado.

- 14** Na caixa de diálogo Adicionar Servidores, abra a lista drop-down Listar Servidores por, para mostrar as opções de listagem dos servidores de acordo com a respectiva localização nas árvores do Novell eDirectory, nas estruturas do Microsoft Windows Network ou em árvores do Microsoft Active Directory.

É possível instalar o software Servidor de Camada Intermediária do ZENworks em diversos servidores durante a instalação. Ao concluir a adição de servidores à lista, clique em OK.

- 14a** (Condicional, se você quiser listar servidores nas árvores eDirectory.) Na caixa drop-down Listar Servidores Por, selecione a opção Árvores do eDirectory, para listar todas as árvores do eDirectory nas quais você está atualmente autenticado, navegue na árvore até o servidor preferencial e, em seguida, clique na seta dupla à direita para mover o respectivo ícone até a caixa de listagem Servidores Selecionados.



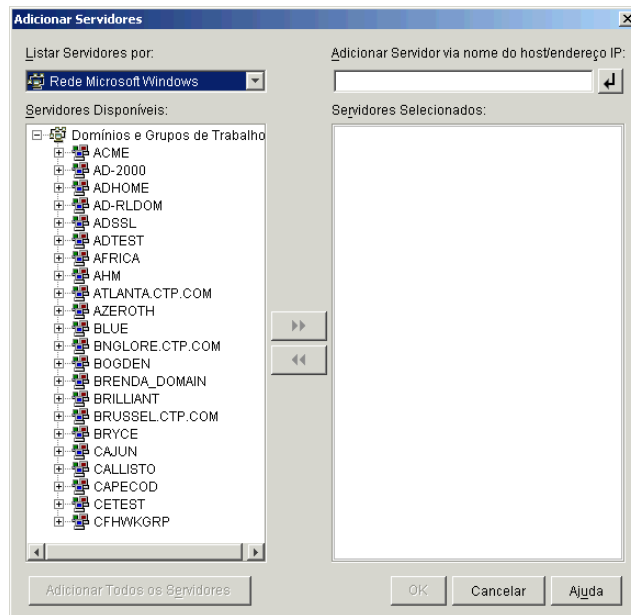
As outras opções dessa caixa de diálogo, incluem o seguinte:

- ◆ É possível clicar em **Pesquisar Árvore Não Relacionada** para abrir uma caixa de diálogo listando todas as árvores da rede. Ao clicar duas vezes em qualquer uma dessas árvores, ela será movida para a lista **Servidores Disponíveis**, mesmo que você não esteja autenticado nessa árvore.
- ◆ É possível especificar o nome de host ou o endereço IP de um servidor no campo **Adicionar Servidor via Nome do Host/Endereço IP**. O valor que você digita deve ser resolúvel para o nome de um servidor.

Clique em  para iniciar o processo de resolução de nome e adicionar o servidor à lista **Servidores Selecionados**.

- ◆ Se selecionou um servidor ao qual não esteja autenticado, você será solicitado a fornecer as credenciais do eDirectory para essa árvore.
- ◆ Clique em **Adicionar Todos os Servidores** para adicionar todos os servidores de um container ou de uma árvore selecionada quando a autenticação for concluída. A seleção de um container de nível superior inclui todos os servidores desse container e todos os containers subordinados.
- ◆ Para remover um servidor da caixa **Servidores Selecionados** e retorná-lo à caixa de listagem **Servidores Disponíveis**, clique no nome do servidor na caixa **Servidores Selecionados** e, em seguida, clique na seta dupla à esquerda. É possível remover vários servidores da caixa **Servidores Selecionados**, selecionando-os com as teclas Shift e Ctrl.

14b (Condicional - Se você quiser listar servidores na estrutura do Microsoft Windows Network.) Na lista suspensa **Listar Servidores Por**, selecione a opção **Microsoft Windows Network** para listar todos os Domínios Microsoft e os Grupos de Trabalho do Windows nos quais você está atualmente autenticado, procure a estrutura do servidor de sua escolha e, em seguida, clique na seta dupla à direita para movê-lo para a lista **Servidores Selecionados**.



As outras opções dessa caixa de diálogo, incluem o seguinte:

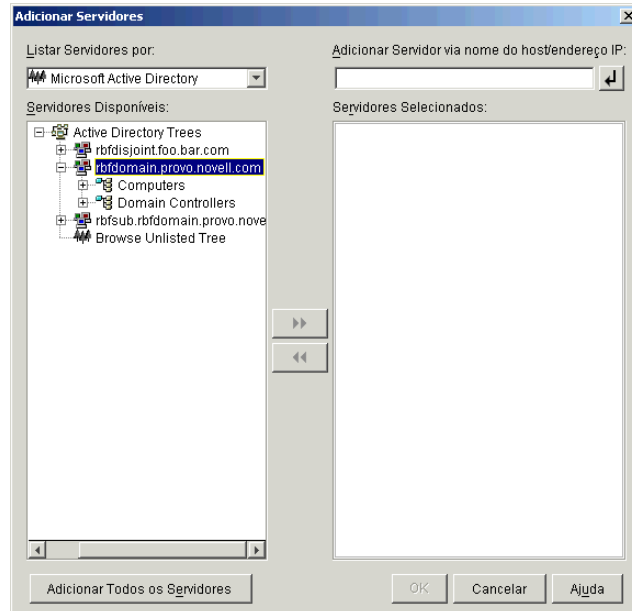
- Você deve ser um usuário administrativo de um servidor para adicioná-lo à lista Servidores Selecionados. Se você não estiver autenticado para um servidor, o objeto será indicado por um ponto de interrogação. É possível clicar duas vezes no ponto de interrogação para fazer autenticação no servidor e, em seguida, clicar na seta dupla à direita para movê-lo até a lista Servidores Selecionados, desde que ele seja uma plataforma de servidor suportada para o ZENworks 6.5 Desktop Management.
- Quando você lista servidores em domínios Microsoft, os servidores NetWare não são listados para pesquisa, pois os arquivos do ZENworks localizados em um servidor Windows não podem ser obtidos por meio de um Servidor de Camada Intermediária instalado no NetWare.
- É possível especificar o nome de host ou o endereço IP de um servidor no campo Adicionar Servidor via Nome do Host/Endereço IP. O valor especificado deve ser resolúvel para o nome de um servidor localizado no ambiente operacional designado.

Clique em [ícone de resolução] para iniciar o processo de resolução de nome e adicionar o servidor à lista Servidores Selecionados.

Se você estiver utilizando vários aliases do nome do host de um servidor do Windows, o primeiro desses aliases deverá ser o nome físico do servidor do Windows.

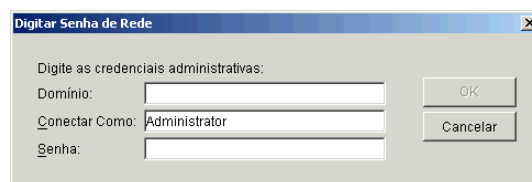
- Se as credenciais fornecidas para autenticação no servidor (consulte a **Etapa 11**) não forem credenciais administrativas, você poderá adicioná-lo como um servidor de destino, mas as credenciais administrativas serão novamente solicitadas quando a caixa de diálogo Adicionar Servidores for fechada.
- Clique em Adicionar Todos os Servidores para adicionar todos os servidores de um domínio ou de um grupo de trabalho selecionado. A seleção de um domínio ou de um grupo de trabalho seleciona todos os servidores autenticados nesse domínio ou grupo de trabalho.
- Para remover um servidor da lista Servidores Selecionados e retorná-lo à lista Servidores Disponíveis, clique no nome do servidor na lista Servidores Selecionados e, em seguida, clique na seta dupla à esquerda. É possível remover vários servidores da caixa Servidores Selecionados, selecionando-os com as teclas Shift e Ctrl.

- 14c** (Condicional se você quiser listar servidores em um Microsoft Active Directory.) Na lista suspensa Listar Servidores Por, selecione a opção Microsoft Active Directory. Se a estação de trabalho for um membro de um Active Directory, os domínios nas árvores do Active Directory serão exibidos. É possível procurar por todos os servidores listados no Active Directory (em uma base por domínio), procurar a estrutura do servidor de sua escolha e, em seguida, clicar na seta dupla à direita para movê-lo para a lista Servidores Selecionados.



As outras opções dessa caixa de diálogo, incluem o seguinte:

- É possível também clicar em Procurar Árvore Não Relacionada para abrir a caixa de diálogo na qual você pode especificar o nome do domínio que deseja adicionar, e, em seguida, fazer a autenticação nele com as credenciais adequadas antes de exibir os respectivos servidores na lista suspensa Listar Servidores Por.



- É possível especificar o nome de host ou o endereço IP de um servidor no campo Adicionar Servidor via Nome do Host/Endereço IP. O valor que você digita deve ser resolúvel para o nome de um servidor localizado no ambiente operacional designado. Clique em [seta para baixo] para iniciar o processo de resolução de nome e adicionar o servidor à lista Servidores Selecionados.
- Clique o botão direito do mouse em um objeto Domínio para selecionar um dos três métodos de pesquisa:

Pesquisar Locais Padrão: Lista os computadores e os controladores de domínio na raiz do domínio. Esse é o método de pesquisa padrão.

Pesquisar Diretório Completo: Lista todos os containers de diretório em que os computadores estão localizados.

Pesquisar Hierarquia de Diretórios: Lista todos os containers no diretório, que você pode expandir e procurar um de cada vez para localizar o computador desejado. Esse método de pesquisa poderá ser útil se você tiver computadores em um local não-padrão de um diretório grande.

- ♦ Clique em Adicionar Todos os Servidores para adicionar todos os servidores de um domínio ou container selecionado. A seleção de um domínio ou de um container seleciona todos os servidores nesse domínio ou container.
- ♦ Para remover um servidor da caixa Servidores Selecionados e retorná-lo à caixa de listagem Servidores Disponíveis, clique no nome do servidor na caixa Servidores Selecionados e, em seguida, clique na seta dupla à esquerda. É possível remover vários servidores da caixa Servidores Selecionados, selecionando-os com as teclas Shift e Ctrl.

- 15** Na caixa de diálogo Resumo, revise o local no qual você decidiu instalar o software Servidor de Camada Intermediária do ZENworks e o Servidor do Desktop Management ao qual ele está associado e clique em Concluir para iniciar o processo de instalação, se o resumo estiver correto.

O Assistente de Instalação do Servidor de Camada Intermediária inicia outro programa de instalação. Aguarde até que o programa seja concluído.

Você poderá rever o arquivo de registro da instalação depois que esta for concluída. O nome do arquivo de registro é *datestamp_timestamp_zdmmidtier_install.log* (por exemplo: 20040304_024034_zdmmidtier_install.log). O arquivo está localizado no diretório \novell\zfdtemp na máquina da qual a instalação está sendo feita. Esse arquivo de registro indica se houve falha na instalação de algum componente.

É possível também revisar o resumo da instalação para rever as seleções efetuadas. O resumo é gravado em um arquivo de registro denominado *datestamp_timestamp_zdmmidtier_installsummary.log* (por exemplo: 20040304_024034_zdmmidtier_installsummary.log). O arquivo está também localizado em c:\novell\zfdtemp.

- 16** No ConsoleOne que estiver apontando para o eDirectory no Servidor do Desktop Management, verifique se o Servidor do Desktop Management está configurado para permitir senhas sem criptografia.

Consulte a [Etapa 15 na página 64](#) para obter mais informações.

- 17** (Instalação do NetWare 6 apenas.) Edite o arquivo autoexec.ncf no Servidor de Camada Intermediária do NetWare 6, de modo que o Servidor Web do Apache seja carregado e vinculado adequadamente.

Para obter mais informações, consulte [“Editando o autoexec.ncf em um Servidor de Camada Intermediária do ZENworks do NetWare 6” na página 94](#).

- 18** Reinicialize o servidor no qual o software Servidor de Camada Intermediária do ZENworks foi instalado.

- 19** Verifique se o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks está instalado e em execução, digitando um dos seguintes URLs em um browser da estação de trabalho:

http://IP_ou_DNS_do_Servidor_de_Camada_Intermediária/oneNet/xtier-stats

http://endereço_IP_do_Servidor_de_Camada_Intermediária/oneNet/zen

Se o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks estiver em execução, o primeiro URL abrirá uma página na Web onde as estatísticas do servidor serão exibidas. Você poderá ver quando a contagem de solicitações aumenta, clicando no botão Atualizar no browser.

Se você não estiver autenticado, o segundo URL disparará uma caixa de diálogo que solicita a especificação das credenciais de usuário. Se você estiver autenticado, o URL disparará uma página da Web na qual é exibida uma mensagem informando que o XZEN (o módulo Xtier do Servidor de Camada Intermediária) está sendo executado.

Fazendo o upgrade do Agente de Gerenciamento do ZENworks

É importante que você conheça as observações sobre upgrade e os comportamentos de softwares listados a seguir:

- ♦ Nas estações de trabalho que executam o Novell Client, faça upgrade do Novell Client para a versão 4.9 SP1a. Isso desinstalará o Novell Client antigo instalando a versão 4.9 SP1a.
- ♦ Em estações de trabalho com o Agente do ZENworks for Desktops 4.x instalado, instale o Agente do ZENworks 6.5 Desktop Management SP1. Esse procedimento desinstala o Agente do ZENworks for Desktops 4.x e instala o Agente do ZENworks 6.5 Desktop Management SP1.

As etapas de instalação para a versão SP1 do Agente do Desktop Management são idênticas às utilizadas para a versão original do Agente 6.5. Para conhecer os métodos de instalação e as etapas detalhadas de instalação, consulte o [Capítulo 10, “Instalando e configurando o Agente do Desktop Management”, na página 99.](#)

- ♦ A versão do agente fornecida com o ZfD 4.0 (setup.exe) não é mais suportada. Antes de fazer o upgrade de um Agente do ZfD 4.0 para o ZENworks 6.5 SP1, é necessário substituir essa versão anterior do agente pela versão do agente que acompanha o ZENworks 6 Suite (ZENworks for Desktops 4.0.1/SP1b) ou posterior.
- ♦ Durante a configuração do objeto Aplicativo de upgrade do Agente do Desktop Management, convém definir o aplicativo como Executar uma Vez para que, após a instalação do agente, o usuário não consiga mais visualizar esse aplicativo no NAL. Além disso, você deve verificar se a desinstalação não está habilitada para o objeto Aplicativo.

Os direitos de administrador não são necessários para fazer upgrade do Agente do Desktop Management. Os privilégios do usuário são elevados temporariamente pelo Agente do Desktop Management durante a instalação.

- ♦ Se você fizer o upgrade do Agente do ZfD 4.x (excluindo o Release Temporário 4 ou o Release Temporário 5 do ZfD 4.0.1) para o ZENworks 6.5 SP1 e se utilizar um objeto Aplicativo associado à estação de trabalho para fazer o upgrade, os usuários não precisarão reinicializar suas estações de trabalho.

Se você executar o upgrade com um objeto Aplicativo associado ao usuário, o prompt de reinicialização será exibido.

- ♦ Se você quiser definir a propriedade NAL_SINGLE_TREE MSI ao fazer o upgrade do Agente do ZfD 4.0.1 (ou posterior, com exceção do Release Temporário 4) para o ZENworks 6.5 SP1, também será necessário definir a propriedade ZENWORKS_TREE e especificar a árvore a partir da qual a estação de trabalho receberá os arquivos do ZENworks.

Se você estiver fazendo o upgrade do Agente do ZfD 4.0.1 a partir do Release Temporário 4 do ZfD 4.0.1 para a versão 6.5 SP1, será necessário definir o valor da árvore de acordo com o local em que a estação de trabalho foi importada. Se a estação de trabalho não tiver sido importada, a definição será ignorada.



Interoperabilidade

Interoperabilidade é definida como dois ou mais produtos que interagem entre si no mesmo ambiente de rede (por exemplo, a mesma árvore, o mesmo servidor e assim por diante).

O tópico nesta seção inclui:

- ♦ [Capítulo 23, “Interoperabilidade com ZENworks for Desktops 4.x”, na página 309](#)
- ♦ [Capítulo 24, “Interoperabilidade em Inventário”, na página 317](#)
- ♦ [Capítulo 25, “Interoperabilidade no Gerenciamento Remoto”, na página 329](#)
- ♦ [Capítulo 26, “Interoperabilidade com outros produtos da Novell”, na página 331](#)

23

Interoperabilidade com ZENworks for Desktops 4.x

Conforme você atualiza o ZENworks for Desktops 4.x para o ZENworks Desktop Management, existem diversas coisas que você precisa saber sobre compatibilidade, diferenças de componentes e como fazer diferentes componentes trabalharem juntos. Esta seção inclui as seguintes informações:

- ♦ “Compatibilidade do servidor e estações de trabalho em um ambiente interoperante 4.x/6.5” na página 309
- ♦ “Diferenças de componentes entre as versões 4.x e 6.5” na página 310
- ♦ “Interoperabilidade com as estações de trabalho Windows NT 4” na página 311

Compatibilidade do servidor e estações de trabalho em um ambiente interoperante 4.x/6.5

Se você instalou anteriormente o ZENworks for Desktops 4 com Support Pack 1b (SP1b), ZENworks for Desktops 4.0.1 ou ZENworks for Desktops 4 com Interim Release 2 ou Interim Release 4 (referidos conjuntamente como ZENworks for Desktops 4.x), você atualizará gradualmente para o ZENworks 6.5 Desktop Management. Por esta razão, você deve entender a possibilidade de operação de diferentes componentes ZENworks quando duas versões do produto estão instaladas em várias estações de trabalho ou servidores.

Cada linha das tabelas abaixo lista as combinações de compatibilidade da estação de trabalho e servidor do ZENworks dos componentes do ZENworks Desktop Management.

A primeira tabela lista a compatibilidade de versão para Gerenciamento de Aplicativo, Gerenciamento de Política de Estações de Trabalho e Imaging de Estações de Trabalho.

Versão do agente de desktop	Versão de Servidor de Camada Intermediária	Versão de Servidor do Desktop Management
4.x	4.x	6.5
4.x	6.5	6.5
6.5	6.5	6.5

A próxima tabela lista a compatibilidade de versão para o Inventário de Estações de Trabalho.

Versão do agente de desktop	Versão do servidor de Inventário de Estações de Trabalho
4.x	6.5

A próxima tabela lista a compatibilidade de versão para Gerenciamento Remoto.

Versão do agente de desktop	Versão de console remoto
4.x	6.5

Diferenças de componentes entre as versões 4.x e 6.5

Empresas com grandes redes podem não ser capazes de atualizar completamente suas estações de trabalho, políticas, aplicativos e outras funcionalidades ZENworks do ZENworks for Desktops 4.x ao ZENworks 6.5. Esta seção inclui informações que irão ajudar você a entender as diferenças sobre o modo como as duas versões se comportam quando coexistem antes da atualização.

As tabelas a seguir mostram as configurações suportadas das estações de trabalho e dos servidores

Com poucas exceções, o ZENworks 6.5 Desktop Management tem compatibilidade retroativa com os recursos do ZENworks for Desktops 4.x. No entanto, você irá notar a diferença com que o ZENworks 6.5 trata algumas funcionalidades. As seções seguintes explicam as diferenças que você precisa conhecer.

- ♦ “Importação de estações de trabalho” na página 310
- ♦ “Gerenciamento de políticas” na página 310
- ♦ “Gerenciamento de aplicativos” na página 310
- ♦ “Criação de Imagens de Estação de Trabalho” na página 311
- ♦ “Gerenciamento Remoto” na página 311
- ♦ “Inventário da estação de trabalho” na página 311

Importação de estações de trabalho

Se o Serviço Importar é atualizado para o ZENworks 6.5 em um servidor, as Estações de trabalho do ZENworks 4.x registram da mesma forma e o Serviço Importar 6.5 as importa. Tanto as Estações de trabalho do ZENworks 4.x quanto as ZENworks 6.5 podem ser importadas por um Servidor Importar ZENworks 6.5.

Gerenciamento de políticas

O ZENworks 6.5 Desktop Management não suporta estações de trabalho Windows NT 4, Windows 95 e Windows 98 sem o upgrade de SE, versões Novell eDirectory™ anteriores a NDS® 8, NetWare® 4.x, NetWare 5.0 ou NetWare 5.1.

Quase não existem diferenças entre as políticas do ZENworks for Desktops 4.x e as do ZENworks 6.5, de forma que as políticas irão coexistir sem problemas. A política do Servidor Terminal Windows foi removida no ZENworks 6.5.

Gerenciamento de aplicativos

Se você importar os requisitos de sistema do ZENworks for Desktops 4.x Application Management para os requisitos de sistema do novo ZENworks 6.5, certifique-se de que os requisitos de sistema preexistentes continuem existindo. Se os requisitos dos aplicativos mais antigos forem deixados intactos, o aplicativo ZENworks 4.x continuará funcionando.

Criação de Imagens de Estação de Trabalho

Quando você atualiza a Criação de Imagens de Estações de Trabalho do ZENworks for Desktops 4.x, certifique-se de usar a mesma versão de disco de boot como a versão no Servidor do Desktop Management. Por exemplo, se você atualizar o Imaging Server para o ZENworks 6.5, certifique-se de usar o CD de boot do ZENworks 6.5 quando você acessar manualmente a criação de imagem.

Gerenciamento Remoto

O componente de Gerenciamento Remoto do ZENworks 6.5 Desktop Management coexistirá com outros produtos do fornecedor que oferecem Gerenciamento Remoto, se você instalar o driver espelhado nas estações de trabalho do Windows 2000/XP durante a instalação do Gerenciamento Remoto. Isso irá permitir que você use produtos de outros fornecedores que oferecem funcionalidades de Gerenciamento Remoto junto com o componente de Gerenciamento Remoto do ZENworks 6.5 Desktop Management.

O Console de Gerenciamento Remoto do ZENworks 6.5 Desktop Management é interoperável com o Agente de Gerenciamento Remoto que acompanha o ZENworks for Desktops 3.2 SP3, o ZENworks for Desktops 4.x, o ZENworks for Servers 3.x e o ZENworks 6.5 Server Management.

Inventário da estação de trabalho

No ZENworks 6.5 Desktop Management, o Agente de Inventário lê a configuração de exploração do software a partir de um arquivo de dicionário. No ZENworks for Desktops 4.x, os Agentes de Inventário lêem a configuração de exploração do software a partir da política de Inventário de Estações de Trabalho.

Interoperabilidade com as estações de trabalho Windows NT 4

Apesar de o ZENworks 6.5 Desktop Management não suportar oficialmente as estações de trabalho do Windows NT 4, se você tem estações de trabalho NT 4 com o Agente do ZENworks for Desktops 4.0.1 Management instalado, você pode continuar operando essas estações (isto é, elas conseguem se comunicar com o Servidor de Gerenciamento do ZENworks 6.5), com o ZENworks 6.5 Desktop Management, com algumas limitações.

Esta seção explica o limite com que o ZENworks 6.5 suporta as estações de trabalho do Windows NT. As informações estão organizadas nas seções a seguir:

- ♦ “Agente do Desktop Management” na página 312
- ♦ “Políticas e Pacotes de Políticas” na página 312
- ♦ “Importação e remoção automáticas de estações de trabalho” na página 313
- ♦ “Gerenciamento de aplicativos” na página 313
- ♦ “Criação de Imagens de Estação de Trabalho” na página 314
- ♦ “Gerenciamento Remoto” na página 314
- ♦ “Inventário da estação de trabalho” na página 314

Agente do Desktop Management

O Agente MSI do ZENworks 6.5 Desktop Management (zfdagent.msi) não é instalado em estações de trabalho do Windows NT 4.

Recomendamos que você use a versão com patches mais recente do Agente do ZENworks for Desktops 4.x em estações de trabalho do Windows NT 4. É possível obter o lançamento público desse agente no site da Web [ZENworks para desktops 4.0.1 atualizações de produtos](http://support.novell.com/filefinder/17511/index.html) (<http://support.novell.com/filefinder/17511/index.html>).

Políticas e Pacotes de Políticas

A lista a seguir explica como os recursos e funcionalidades das políticas e dos pacotes de políticas do ZENworks 6.5 Desktop Management podem ser aplicadas às estações de trabalho do Windows NT 4.

- ◆ Somente a página de propriedades do NT para políticas e pacotes é mantida. Continua funcional para o gerenciamento de estações de trabalho NT, mesmo depois de você atualizar para o ZENworks 6.5.
- ◆ Somente a página de propriedades do NT/2000/XP para políticas e pacotes é mantida. Continua funcional para o gerenciamento de estações de trabalho NT, mesmo depois de você atualizar para o ZENworks 6.5.
- ◆ As páginas de propriedades do objeto Política e do Pacote de Políticas incluem uma nota explicando que as estações de trabalho do NT4 devem usar o Agente de Gerenciamento do ZENworks for Desktops 4.0.1 para ler políticas com o NT somente ou com as páginas de propriedades do NT/2000/XP.
- ◆ Quaisquer outras referências às estações de trabalho do Windows NT permanecem nas páginas de propriedades de Política.
- ◆ O recurso de cópia de arquivo redirecionador local conhecido como Provedor de UNC Múltiplo para ZENworks ou ZEN MUP, não é suportado em estações de trabalho NT. Para mais informações, consulte “[Entendendo o Provedor de UNC Múltiplo para ZENworks](#)” no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.
- ◆ Estações de trabalho NT não suportam registro de erros em Políticas.
- ◆ Estações de trabalho NT 4 não suportam distribuição de DHCP do endereço IP na Camada Intermediária. Para mais informações, consulte “[Implementando uma opção DHCP para distribuição de endereço de servidor de camada intermediária](#)” no Guia de administração *ZENworks 6.5 Desktop Management*.
- ◆ Estações de trabalho do Windows NT 4 não suportam a árvore do ZENworks. Para mais informações, consulte “[Usando uma árvore ZENworks](#)” no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.
- ◆ A tabela a seguir lista as configurações de Gerenciamento de Estações de Trabalho que são indisponibilizadas ou ignoradas no ConsoleOne™ para estações de trabalho do Windows NT:

Passos para localizar no ConsoleOne	Configurações ignoradas
Página Configurações>políticas Novell iPrint > pacote de usuários ou de estações de trabalho	Remover Qualquer Impressora iPrint Instalada Que Não Está Incluída Nesta Lista de Impressoras

Passos para localizar no ConsoleOne	Configurações ignoradas
Pacote de servidores>Política importar estações de trabalho > Página Limites	Desativar Histórico de Usuários
Objeto estação de trabalho > Página histórico do usuário	Não Adicionar ao Histórico

Importação e remoção automáticas de estações de trabalho

É possível adicionar ou remover objetos Estação de Trabalho do NT 4 em uma árvore eDirectory em que o ZENworks 6.5 existe, independentemente de o ZENworks ter sido instalado nela pela primeira vez ou ter sido feito upgrade do ZENworks for Desktops 4.x.

Gerenciamento de aplicativos

A lista a seguir explica como os recursos e funcionalidades das políticas e dos pacotes de políticas do ZENworks 6.5 Desktop Management podem ser aplicadas às estações de trabalho do Windows NT 4.

- ♦ Páginas de propriedades de Gerenciamento de Aplicativos no ConsoleOne mantém referências às estações de trabalho do Windows NT 4.
- ♦ Objetos Aplicativos criados no ZENworks 6.5 usando os requisitos de sistema preexistentes aplicam-se às estações de trabalho do Windows NT4/2000/XP e Windows 98 SE.
- ♦ O gerente de instalação do Navegador da Web do Disparador de Aplicativo Novell™ detecta o sistema operacional das estações de trabalho e exige o arquivo .cab apropriado para essa estação de trabalho. O arquivo zfd40.cab é usado em estações de trabalho do Windows NT 4, enquanto o zfdplugin.cab é usado para estações de trabalho do Windows 98/2000/XP. O arquivo zfd40.cab permanece na unidade local do servidor após ter sido feita atualização para o ZENworks 6.5 Desktop Management.
- ♦ A tabela a seguir lista os recursos de Gerenciamento de Aplicativos que são indisponibilizados ou ignorados no ConsoleOne™ para estações de trabalho do Windows NT:

Passos para localizar no ConsoleOne	Recurso
objeto Aplicativo MSI > guia Identificação > página Informações sobre o pacote	Caminho do pacote de administração
objeto Aplicativo > guia Opções de distribuição > página Término de processos de pré-distribuição	Todas as configurações
objeto Aplicativo > guia Distribuição de opções > página Opções	Distribuir no espaço de segurança das estações de trabalho se houver estações de trabalho associadas.
objeto Aplicativo > guia Disponibilidade > página Regras de distribuição	Todos os recursos de Regras de Distribuição são ignorados; somente os requisitos de sistema preexistentes são lidos.
objeto Aplicativo > guia Comum > página Desinstalar scripts	Todas as configurações

Criação de Imagens de Estação de Trabalho

A lista a seguir explica como os recursos e funcionalidades do ZENworks 6.5 Workstation Imaging podem ser aplicados às estações de trabalho do Windows NT 4.

- ♦ Objetos Estações de Trabalho do Windows NT 4 no eDirectory continuam válidos para as políticas de criação de imagem do ZENworks 6.5.
- ♦ A versão do Agente das Janelas do ZENworks Imaging (ziswin.exe) enviada com o ZENworks for Desktops 4.0.1 pode criar dados seguros de imagem que podem ser usados pelo ZENworks 6.5 Imaging Server.

Gerenciamento Remoto

A lista a seguir explica como os recursos e funcionalidades de Gerenciamento Remoto do ZENworks 6.5 podem ser aplicados às estações de trabalho do Windows NT 4.

- ♦ Estações de trabalho Windows NT 4 que executam o Agente de Gerenciamento Remoto instalado pelo ZENworks for Desktops 4.0.1 podem ser gerenciadas pelo Console de Controle Remoto do ZENworks 6.5.
- ♦ Os recursos do Gerenciamento Remoto do ZENworks 6.5 a seguir não estão disponíveis ou não funcionarão para as estações de trabalho do Windows NT4:
 - ♦ Conexão iniciada por agente
 - ♦ Criptografia de sessão
 - ♦ Forçar palheta com 256 cores

Inventário da estação de trabalho

A lista a seguir explica como os recursos e funcionalidades do Inventário de Estações de Trabalho do ZENworks 6.5 podem ser aplicados às estações de trabalho do Windows NT 4.

- ♦ O Agente de Gerenciamento do ZENworks for Desktops 4.0.1 instalado em estações de trabalho do Windows NT 4 envia uma exploração direto para o Servidor de Inventário do ZENworks 6.5. Os dados recebidos são armazenados no banco de dados de inventário do ZENworks 6.5.
- ♦ O console do ZENworks 6.5 pode ser usado para visualizar os dados presentes na estação de trabalho do Windows NT 4 e para configurar as políticas de inventário.
- ♦ Algumas das informações não são disponíveis ou são limitadas nas estações de trabalho do Windows NT 4:

Hardware: Algumas das informações não são disponíveis ou são limitadas nas estações de trabalho exploradas do Windows NT 4:

- ♦ Informações sobre o monitor não estão disponíveis.
- ♦ Informações sobre o chassis do sistema não estão disponíveis.
- ♦ Os atributos das novas informações do sistema não são exibidas.

Aprimoramentos relacionados a softwares: Alguns dos aprimoramentos relacionadas a software a seguir não são disponíveis ou são limitadas nas estações de trabalho exploradas do Windows NT 4:

- ♦ Somente o nome, o fornecedor, a versão, o número de identificação e a localização do produto são explorados usando a metodologia do ZENworks for Desktops 4.0.1.

- ♦ A exploração e a exibição de informações geradas usando o dicionário do software não estão disponíveis.
- ♦ A exploração e a exibição de informações sobre conjuntos de produtos, produtos, informações sobre antivírus, e assim por diante, não estão disponíveis.
- ♦ Informações sobre arquivos não estão disponíveis.
- ♦ Dados de utilização de discos não estão disponíveis.

24

Interoperabilidade em Inventário

Se você estiver planejando executar o componente Inventário de Estações de Trabalho do Novell® ZENworks® 6.5 Desktop Management no mesmo ambiente que o componente Inventário de Estações de Trabalho do ZENworks 6.5 Server Management, você deve, primeiro, entender e planejar as questões de compatibilidade descritas nessa seção, antes de atualizar ou instalar esses produtos.

Os pré-requisitos a seguir são especificamente aplicáveis à Interoperabilidade do Inventário:

- ♦ Siga a abordagem de distribuição descendente para fazer o upgrade dos servidores de Inventário na árvore de Inventário. Sempre comece no servidor de nível mais alto (Servidor Raiz) e prossiga com os servidores de níveis mais baixo.
- ♦ Se o ZENworks 6.5 Desktop Management e o ZENworks 6.5 Server Management estiverem instalados na mesma máquina e se você fizer upgrade do ZENworks 6.5 Desktop Management para o ZENworks 6.5 Desktop Management SP1 (Support Pack 1), também deverá fazer upgrade do ZENworks 6.5 Server Management para o ZENworks 6.5 Server Management SP1 e vice-versa.
- ♦ O ZENworks 6.5 Desktop Management e o ZENworks 6.5 Server Management podem usar o mesmo banco de dados de Inventário (Sybase, Oracle, ou MS SQL). Se você instalou o banco de dados do Inventário como parte da instalação do ZENworks 6.5 Server Management, você não precisa instalar um banco de dados do Inventário como parte da instalação do ZENworks 6.5 Desktop Management, ou vice-versa.
- ♦ Para administrar o Inventário do Servidor e o Inventário da Estação de Trabalho, é necessário instalar os snap-ins de Inventário do Novell ConsoleOne® para o ZENworks 6.5 Server Management e para o ZENworks 6.5 Desktop Management.
- ♦ Se um servidor de Inventários recebe explorações de Inventário de Servidores tanto diretamente dos servidores inventariados, quanto através de roll-up, você deve instalar o ZENworks 6.5 Server Management nesse servidor.
- ♦ Se um servidor de Inventários deve receber explorações de Inventário de Servidores tanto diretamente das estações de trabalho inventariadas, quanto através de roll-up, você deve instalar o ZENworks 6.5 Server Management nesse servidor.
- ♦ Os objetos e políticas a seguir aplicam-se ao Inventário tanto no ZENworks 6.5 Server Management, quanto no ZENworks 6.5 Desktop Management:
 - Objeto Banco de dados
 - Objeto Serviço de inventário
 - Política de Atualização de dicionário
 - Política de Roll-up
 - Política de Banco de dados do ZENworks

Você deve certificar-se de que cada um dos requisitos acima sejam atendidos de forma a assegurar a interoperabilidade do Inventário.

Para configurar a interoperabilidade do Inventário, revise as seções a seguir:

- ♦ “Interoperabilidade entre o ZENworks 6.5 Desktop Management e o ZENworks 6.5 Server Management” na página 318
- ♦ “Interoperabilidade entre o ZENworks 6.5 Desktop Management e versões anteriores do ZENworks for Desktops instalados em vários servidores” na página 323
- ♦ “Interoperabilidade entre o ZENworks 6.5 Desktop Management, o ZENworks 6.5 Server Management e o versões anteriores do ZENworks” na página 324

Interoperabilidade entre o ZENworks 6.5 Desktop Management e o ZENworks 6.5 Server Management

- ♦ “Interoperabilidade entre o ZENworks 6.5 Desktop Management e o ZENworks 6.5 Server Management instalados no mesmo servidor” na página 318
- ♦ “Interoperabilidade entre o ZENworks 6.5 Desktop Management e o ZENworks 6.5 Server Management instalados em vários servidores” na página 318

Interoperabilidade entre o ZENworks 6.5 Desktop Management e o ZENworks 6.5 Server Management instalados no mesmo servidor

No mesmo servidor, o componente Inventário da Estação de Trabalho do ZENworks 6.5 Desktop Management é interoperável apenas com o componente Inventário do Servidor do ZENworks 6.5 Server Management, e vice-versa.

Você deve instalar o ZENworks 6.5 Desktop Management no mesmo arquivo de sistema onde você instalar o ZENworks 6.5 Server Management, e vice-versa.

Interoperabilidade entre o ZENworks 6.5 Desktop Management e o ZENworks 6.5 Server Management instalados em vários servidores

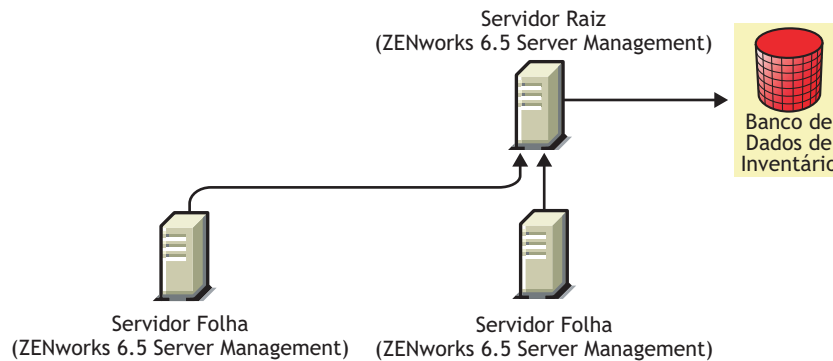
Esta seção inclui cenários de instalação que demonstram a interoperabilidade entre o ZENworks 6.5 Desktop Management e o ZENworks 6.5 Server Management quando esses dois recursos estão instalados em diferentes servidores da mesma rede.

- ♦ “Cenário 1: Instalando o Desktop Management em um ambiente de gerenciamento de servidores” na página 318
- ♦ “Cenário 2: Instalando o Gerenciamento de Servidores em um ambiente do Desktop Management” na página 320
- ♦ “Cenário 3: Fazendo o roll-up dos inventários através das árvores” na página 321

Cenário 1: Instalando o Desktop Management em um ambiente de gerenciamento de servidores

Nesse cenário, todos os servidores na árvore de Inventário possuem apenas o ZENworks 6.5 Server Management instalado.

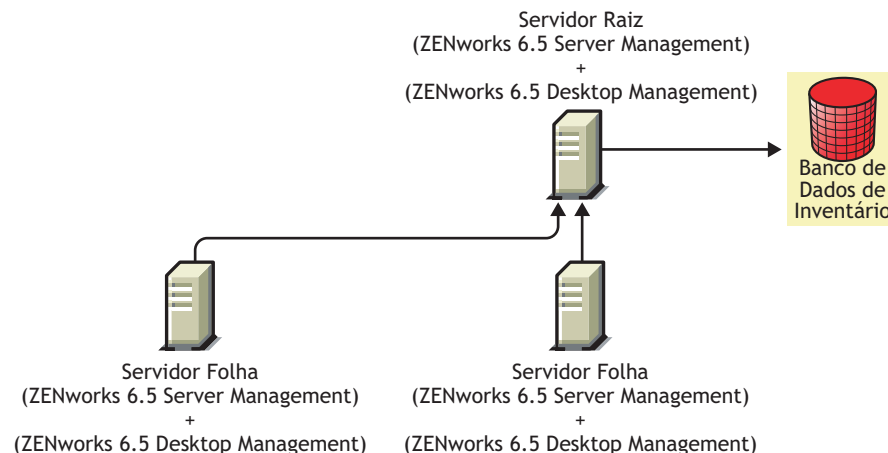
Esse cenário é descrito na seguinte ilustração.



Você pode instalar o ZENworks 6.5 Desktop Management sobre o ZENworks 6.5 Server Management usando um dos dois métodos:

- ♦ **Método 1:** Instale o ZENworks 6.5 Desktop Management em todos os servidores do ZENworks 6.5 Server Management, em um método de instalação descendente. Inicie sempre a instalação no servidor de nível superior e prossiga com os servidores dos níveis inferiores. No cenário de amostra, instale o ZENworks 6.5 Desktop Management primeiro no Servidor Raiz e, em seguida, nos Servidores Folha. Para obter mais informações, consulte o [Capítulo 7, “Instalando o Servidor do ZENworks Desktop Management”, na página 51](#).

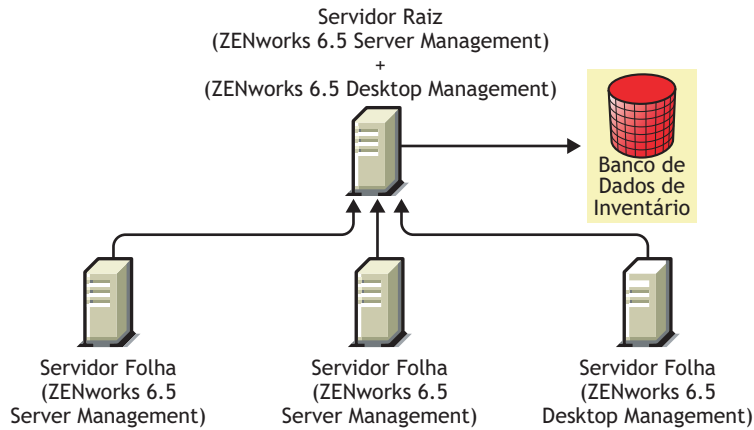
Esse cenário é descrito na seguinte ilustração.



- ♦ **Método 2:** Execute as tarefas a seguir, na ordem listada:
 1. Instale o ZENworks 6.5 Desktop Management no servidor raiz. Para obter mais informações, consulte o [Capítulo 7, “Instalando o Servidor do ZENworks Desktop Management”, na página 51](#).
 2. Adicione outro Servidor Folha com o ZENworks 6.5 Desktop Management instalado e configure-o de modo a fazer roll-up para o Servidor Raiz. Para obter mais informações, consulte o [Capítulo 7, “Instalando o Servidor do ZENworks Desktop Management”, na página 51](#).

O Servidor Folha do ZENworks 6.5 Server Management recebe arquivos .str dos servidores inventariados anexados a ele e os Servidores de Folha do ZENworks 6.5 Desktop Management recebem os arquivos .str das estações de trabalho inventariadas anexadas a eles. Os Servidores Folha do ZENworks 6.5 Server Management e do ZENworks 6.5 Desktop Management fazem roll-up das informações do inventário para o Servidor Raiz.

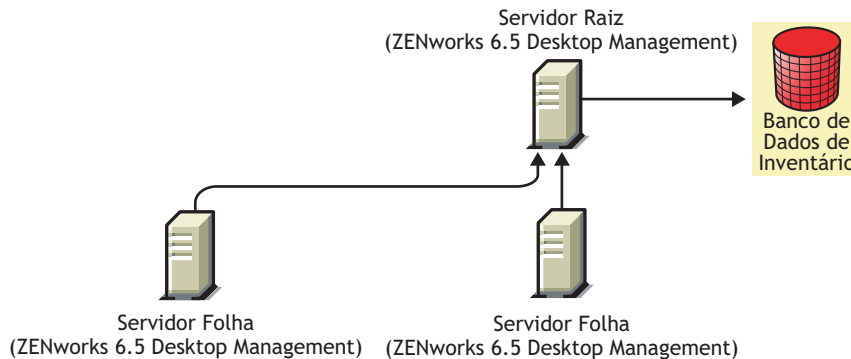
Esse cenário é descrito na seguinte ilustração.



Cenário 2: Instalando o Gerenciamento de Servidores em um ambiente do Desktop Management

Nesse cenário, todos os servidores na árvore de Inventário possuem apenas o ZENworks 6.5 Desktop Management instalado.

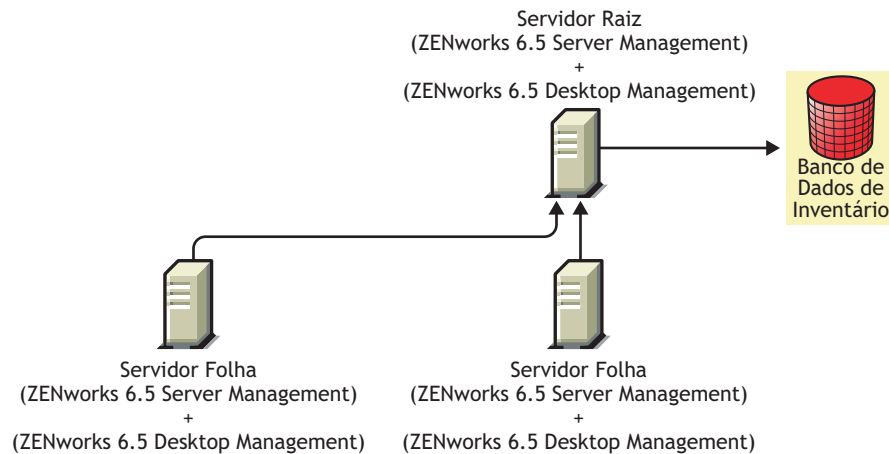
Esse cenário é descrito na seguinte ilustração.



Você pode instalar o ZENworks 6.5 Server Management sobre o ZENworks 6.5 Desktop Management usando um dos dois métodos:

- ♦ **Método 1:** Instale o ZENworks 6.5 Server Management em todos os servidores do ZENworks 6.5 Desktop Management, em um método de instalação descendente. Inicie sempre a instalação no servidor de nível mais alto e prossiga com os servidores de níveis mais baixos. No cenário de amostra, instale o ZENworks 6.5 Server Management primeiro no Servidor Raiz e, em seguida, nos Servidores Folha. Para instalar o ZENworks 6.5 Server Management, consulte o capítulo *“Instalação do Server Management habilitada por políticas”*, no *Guia de Instalação do Novell ZENworks 6.5 Server Management*.

Esse cenário é descrito na seguinte ilustração.

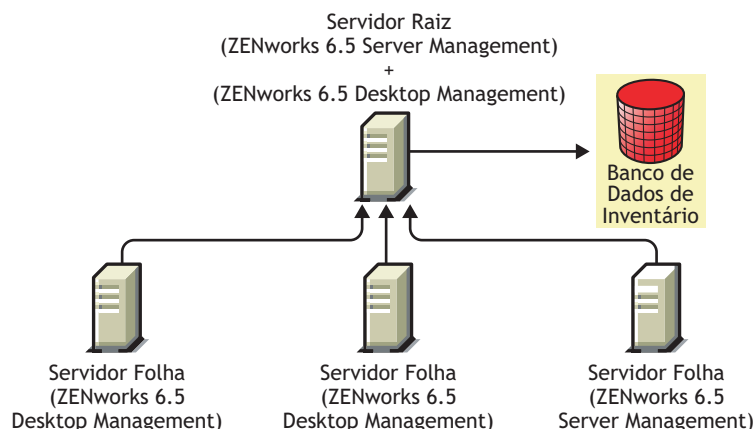


♦ **Método 2:** Execute as tarefas a seguir, na ordem listada:

1. Instale o ZENworks 6.5 Server Management no servidor raiz. Para instalar o ZENworks 6.5 Server Management, consulte o capítulo “**Instalação do Server Management habilidade por políticas**”, no *Guia de Instalação do Novell ZENworks 6.5 Server Management*.
2. Adicione outro Servidor Folha com o ZENworks 6.5 Server Management instalado e configure esse Servidor Folha de modo a fazer roll-up para o Servidor Raiz. Para instalar o ZENworks 6.5 Server Management, consulte o capítulo “**Instalação do Server Management habilidade por políticas**”, no *Guia de Instalação do Novell ZENworks 6.5 Server Management*.

O Servidor Folha do ZENworks 6.5 Server Management recebe arquivos .str dos servidores inventariados anexados a ele e os Servidores de Folha do ZENworks 6.5 Desktop Management recebem os arquivos .str das estações de trabalho inventariadas anexadas a eles. Os Servidores Folha do ZENworks 6.5 Server Management e do ZENworks 6.5 Desktop Management irão fazer roll-up das informações do inventário para o Servidor Raiz.

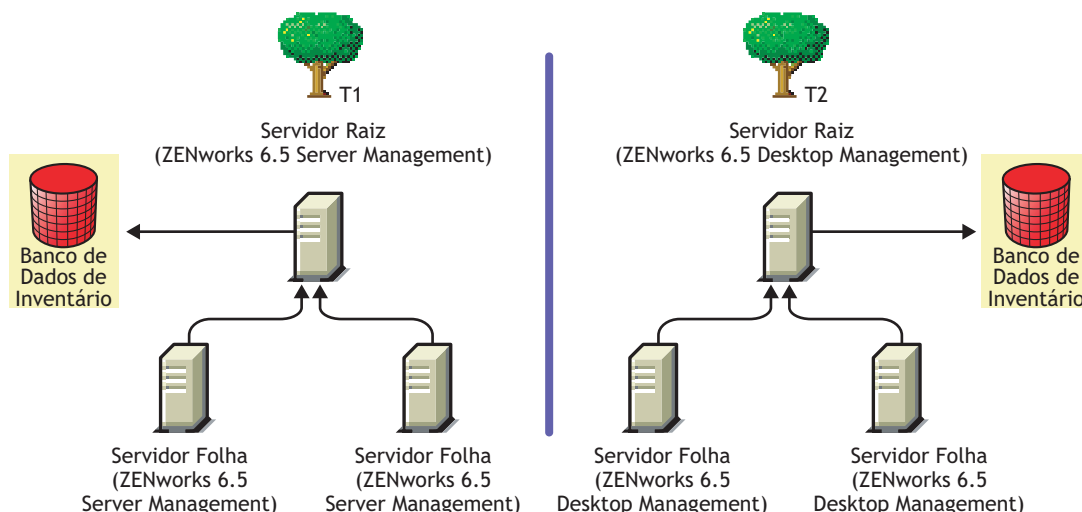
Esse cenário é descrito na seguinte ilustração.



Cenário 3: Fazendo o roll-up dos inventários através das árvores

Nesse cenário, existem duas árvores do eDirectory: T1 e T2. O ZENworks 6.5 Server Management está instado em T1, enquanto o ZENworks 6.5 Desktop Management está instalado em T2. As árvores de Inventário em T1 e T2 devem ser fundidas para que um único Servidor Raiz receba informações de inventário do servidor e da estação de trabalho.

Este cenário é ilustrado na figura a seguir.



T1 e T2 podem ser fundidas com o uso de um destes dois métodos:

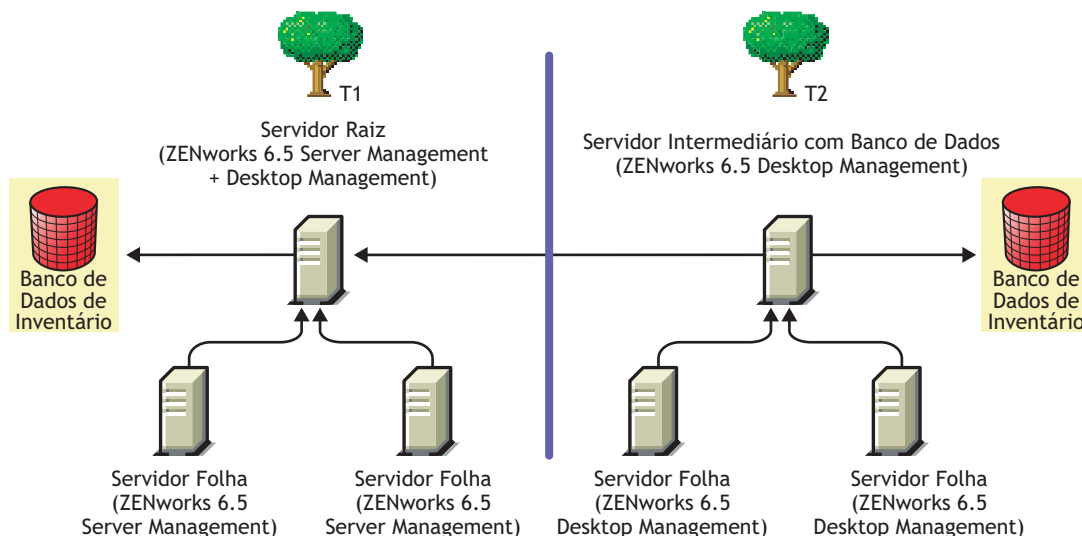
- ♦ “Método de fundição 1” na página 322
- ♦ “Método de fundição 2” na página 323

Método de fundição 1

É possível utilizar as seguintes etapas gerais para fundir os dados de inventário em T2 com os dados de inventário em T1:

1. Instale o ZENworks 6.5 Desktop Management no servidor raiz em T1. Para obter mais informações, consulte o [Capítulo 7, “Instalando o Servidor do ZENworks Desktop Management”](#), na página 51.
2. Mude a função do Servidor Raiz em T2 para Servidor Intermediário com Banco de Dados e configure-o de modo a fazer roll-up para o Servidor Raiz em T1. Para obter mais informações, consulte a seção “Mudando a função do Servidor de Inventário”, no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Este cenário é ilustrado na figura a seguir.

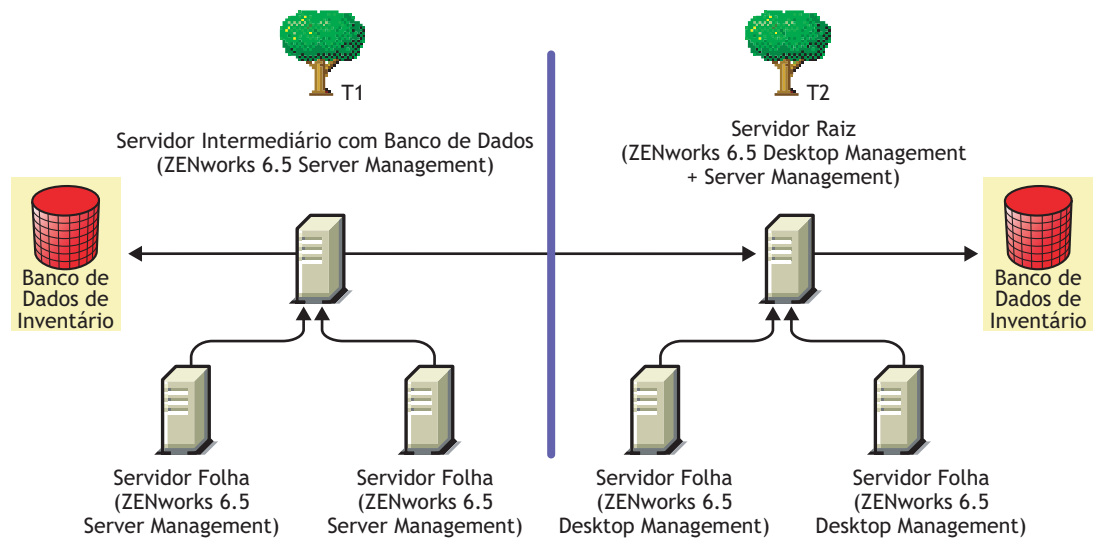


Método de fundição 2

É possível utilizar as seguintes etapas gerais para fundir os dados de inventário em T1 com os dados de inventário em T2:

1. Instale o ZENworks 6.5 Server Management no servidor raiz de T2. Para obter mais informações, consulte o capítulo “*Instalação do Server Management habilitada por políticas*”, no *Guia de Instalação do Novell ZENworks 6.5 Server Management*.
2. Mude a função do Servidor Raiz em T1 para Servidor Intermediário com Banco de Dados e configure-o de modo a fazer roll-up para o Servidor Raiz em T2. Para obter mais informações, consulte a seção “*Mudando a função do Servidor de Inventário*”, no *Guia de Administração do Novell ZENworks 6.5 Server Management*.

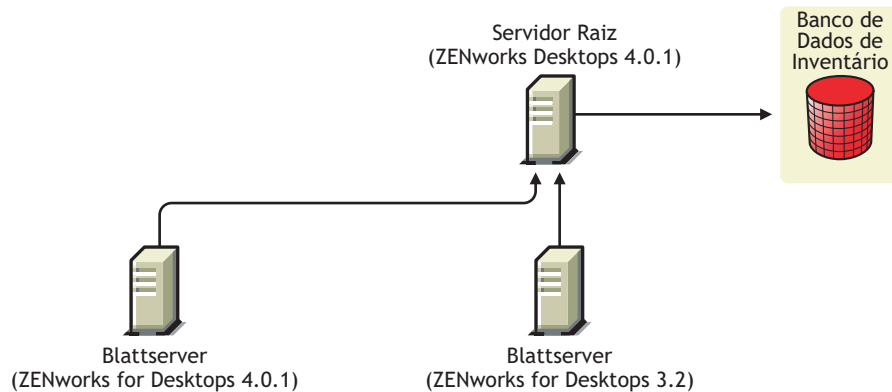
Esse cenário é ilustrado na figura a seguir.



Interoperabilidade entre o ZENworks 6.5 Desktop Management e versões anteriores do ZENworks for Desktops instalados em vários servidores

Nesse cenário, existem dois Servidores Folha que possuem, respectivamente, o ZENworks for Desktops 4.0.1 e o ZENworks for Desktops 3.2 instalados. Os Servidores Folha fazem roll-up das informações de inventário para um Servidor Raiz que possui o ZENworks for Desktops 4.0.1 instalado.

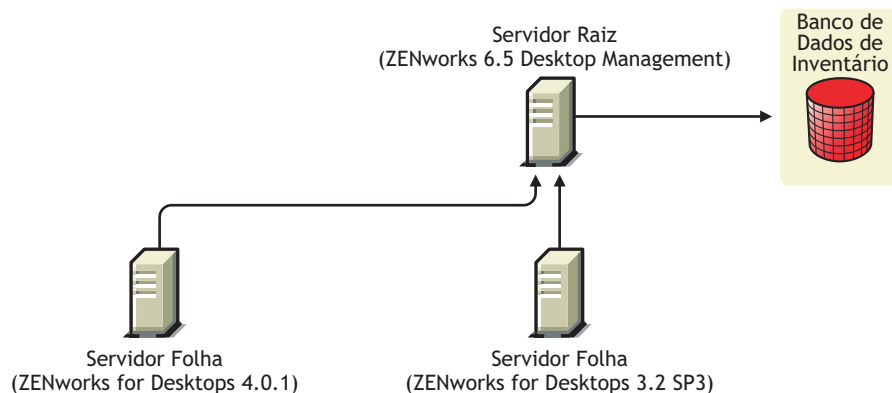
Esse cenário é descrito na seguinte ilustração.



É possível utilizar as seguintes etapas gerais para obter a interoperabilidade entre o ZENworks 6.5 Desktop Management e as versões anteriores do ZENworks for Desktops instalados em vários servidores:

1. Faça o upgrade do Servidor Raiz do ZENworks for Desktops 4.0.1 para o ZENworks 6.5 Desktop Management. Para obter mais informações, consulte [“Upgrade do Inventário da Estação de Trabalho” na página 251](#).
2. Faça o upgrade do Servidor Folha do ZENworks for Desktops 3.2 para o ZENworks for Desktops 3.2 SP3. Para obter mais informações, consulte [“Concluindo o upgrade do Inventário da Estação de Trabalho” na página 222](#).

Esse cenário é ilustrado na figura a seguir.



Interoperabilidade entre o ZENworks 6.5 Desktop Management, o ZENworks 6.5 Server Management e o versões anteriores do ZENworks

- ♦ “Interoperabilidade entre o ZENworks 6.5 Desktop Management, o ZENworks 6.5 Server Management e o versões anteriores do ZENworks instalados em um único servidor” na página 325
- ♦ “Interoperabilidade entre o ZENworks 6.5 Desktop Management, o ZENworks 6.5 Server Management e o versões anteriores do ZENworks instalados em vários servidores” na página 325

Interoperabilidade entre o ZENworks 6.5 Desktop Management, o ZENworks 6.5 Server Management e o versões anteriores do ZENworks instalados em um único servidor

As versões ZENworks ou combinações de versões ZENworks a seguir devem existir em uma máquina em particular onde você quer que o Inventário do ZENworks 6.5 Server Management e do ZENworks 6.5 Desktop Management sejam executados no mesmo servidor:

ZENworks for Desktops 4.0.1
ZENworks for Desktops 4.0 SP1b
ZENworks for Servers 3.0.2
ZENworks for Servers 3.0 SP2
ZENworks for Desktops 4.0.1 e ZENworks for Servers 3.0.2
ZENworks for Desktops 4.0.1 e ZENworks for Servers 3.0 SP2
ZENworks for Desktops 4.0 SP1b e ZENworks for Servers 3.0.2
ZENworks for Desktops 4.0 SP1b e ZENworks for Servers 3.0 SP2
ZENworks for Desktops 3.2 SP3

Com exceção do ZENworks for Desktops 3.2 SP3, você pode instalar ou atualizar primeiro tanto o ZENworks 6.5 Server Management, quanto o ZENworks 6.5 Desktop Management, e mais tarde atualizar ou instalar o outro. O Inventário será interoperável entre o ZENworks 6.5 Server Management e o ZENworks 6.5 Desktop Management.

Onde houver o ZENworks for Desktops 3.2 SP3, siga estes passos:

1. Instale o ZENworks 6.5 Desktop Management.
2. Instale o ZENworks 6.5 Desktop Management.

Para obter maiores informações sobre:

- ♦ Instalando o ZENworks 6.5 Desktop Management, consulte “*Instalação*” na página 49 *Guia de instalação do Novell ZENworks 6.5 Desktop Management*.
- ♦ Atualizando o ZENworks 6.5 Desktop Management, consulte “*Upgrade*” na página 193.
- ♦ Instalando o ZENworks 6.5 Server Management, consulte o capítulo “*Instalação do Server Management habilitada por políticas*”, no *Guia de Instalação do Novell ZENworks 6.5 Server Management*.
- ♦ Fazendo o upgrade do ZENworks 6.5 Server Management, consulte “*Upgrade*”, no *Guia de Instalação do Novell ZENworks 6.5 Server Management*.

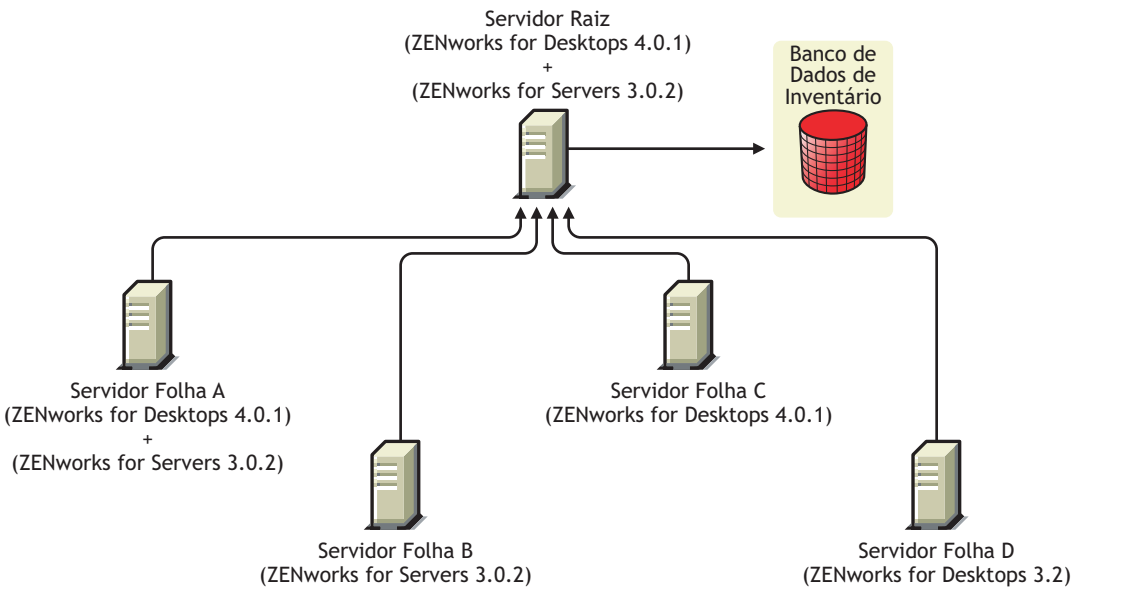
Interoperabilidade entre o ZENworks 6.5 Desktop Management, o ZENworks 6.5 Server Management e o versões anteriores do ZENworks instalados em vários servidores

Nesse cenário, existem quatro Servidores Folha, ou seja, A, B, C e D, nos quais as seguintes versões do ZENworks estão instaladas:

Servidor Folha	Versão do ZENworks instalada
Servidor Folha A	ZENworks for Desktops 4.0.1 e ZENworks for Servers 3.0.2
Servidor Folha B	ZENworks for Servers 3.0.2
Servidor Folha C	ZENworks for Desktops 4.0.1
Servidor Folha D	ZENworks for Desktops 3.2

Os Servidores Folha fazem roll-up das informações de inventário para um Servidor Raiz que possui o ZENworks for Desktops 4.0.1 e o ZENworks for Servers 3.0.2 instalados.

Esse cenário é descrito na seguinte ilustração.



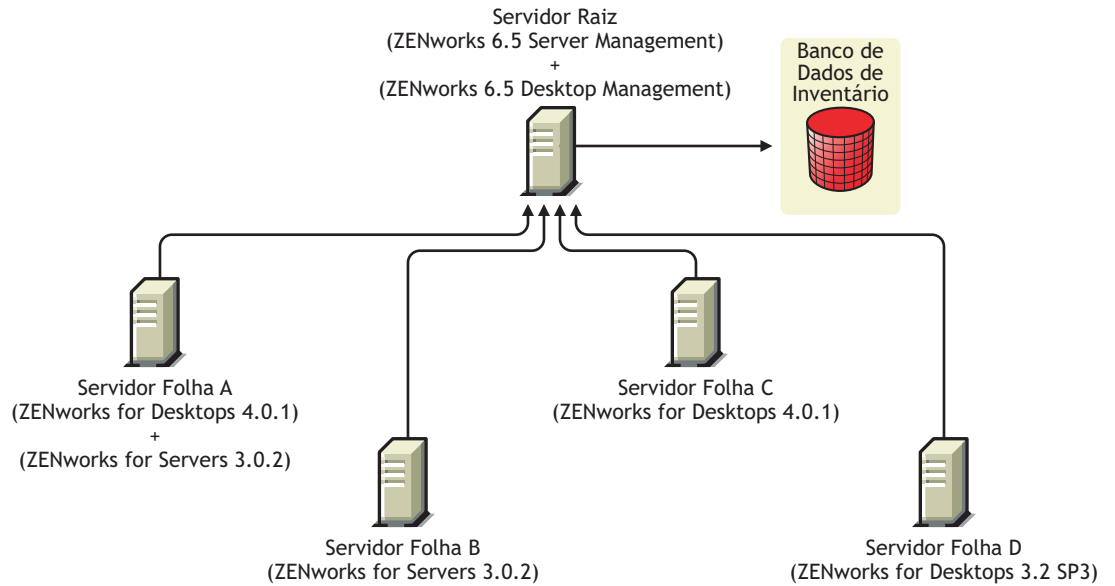
É possível utilizar as seguintes etapas gerais para obter a interoperabilidade entre o ZENworks 6.5 Desktop Management, o ZENworks 6.5 Server Management e as versões anteriores do ZENworks instalados em vários servidores:

1. No Servidor Raiz, instale o ZENworks 6.5 Desktop Management e o ZENworks 6.5 Server Management.

Para obter mais informações sobre como instalar o ZENworks 6.5 Desktop Management, consulte o [Capítulo 7, “Instalando o Servidor do ZENworks Desktop Management”, na página 51](#). Para obter mais informações sobre como instalar o ZENworks 6.5 Server Management, consulte o capítulo [“Instalação do Server Management habilitada por políticas”, no Guia de Instalação do Novell ZENworks 6.5 Server Management](#).

2. Faça o upgrade do Servidor Folha D do ZENworks for Desktops 3.2 para o ZENworks for Desktops 3.2 SP3. Para obter mais informações, consulte “Concluindo o upgrade do Inventário da Estação de Trabalho” na página 222.

Esse cenário é descrito na seguinte ilustração.



25

Interoperabilidade no Gerenciamento Remoto

O console de Gerenciamento Remoto do Novell® ZENworks® 6.5 Desktop Management tem interoperabilidade com as seguintes versões do Agente de Gerenciamento Remoto:

ZENworks for Desktops 3.x/4.x

ZENworks for Servers 3.x

ZENworks 6.5 Server Management

26

Interoperabilidade com outros produtos da Novell

Novell® ZENworks® 6.5 Desktop Management interopera com e complementa diversos outros produtos da Novell. Esta seção inclui mais informações e links para outras informações sobre esta interoperação.

As informações a seguir estão incluídas nesta seção:

- ♦ “Interoperabilidade com produtos de Gerenciamento Remoto de terceiros” na página 331
- ♦ “Interoperabilidade com o Novell iChain” na página 331
- ♦ “Interoperabilidade com o Novell Cluster Services” na página 331
- ♦ “Interoperabilidade com o Novell GroupWise Client” na página 332
- ♦ “Interoperabilidade com o Novell Nterprise Branch Office” na página 332

Interoperabilidade com produtos de Gerenciamento Remoto de terceiros

Se você optar por instalar o Driver Espelhado em um servidor Windows 2000/2003 quando estiver instalando o componente Gerenciamento Remoto do Novell ZENworks 6.5 Desktop Management, este pode coexistir com produtos de outros fornecedores oferecendo funcionalidade de gerenciamento remoto.

Isso permite que você use produtos de outros fornecedores oferecendo funcionalidade de gerenciamento remoto no mesmo ambiente com o componente Gerenciamento Remoto do ZENworks 6.5 Desktop Management.

Interoperabilidade com o Novell iChain

Algumas interoperabilidades úteis são suportadas entre o ZENworks 6.5 Desktop Management e o Novell iChain® 2.3 Support Pack 1. Para mais informações, consulte [TID 10092443 \(http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10092443.htm\)](http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10092443.htm) no Novell Support Knowledgebase.

Interoperabilidade com o Novell Cluster Services

O ZENworks 6.5 Desktop Management pode ser instalado em um ambiente Novell Cluster Services™ existente. Para obter mais informações, consulte o [Apêndice B, “Instalando em um ambiente Novell Cluster Services”, na página 363.](#)

Interoperabilidade com o Novell GroupWise Client

Você pode distribuir facilmente o Novell GroupWise Client[®] usando o Application Management do ZENworks. Para mais detalhes sobre o uso do Application Management para realizar a distribuição, consulte “[Usando o ZENworks for Desktops para distribuir cliente GroupWise](http://www.novell.com/documentation/lg/gw65/gw65_admin/data/a2iiss.html)” (http://www.novell.com/documentation/lg/gw65/gw65_admin/data/a2iiss.html) no *Guia de administração GroupWise 6*.

Interoperabilidade com o Novell Nterprise Branch Office

ZENworks Desktop Management pode ser integrado com o Novell Nterprise Branch Office™ 2.0 usando uma arquitetura centralizada para permitir que você gerencie a o ZENworks centralmente enquanto usa o servidor do Branch Office como um depósito para arquivos de aplicativos.

Para mais informações sobre como usar esses dois produtos da Novell juntos, consulte “[Integrando o ZENworks for Desktops com o Nterprise Branch Office](http://www.novell.com/documentation/lg/nbo2/setupguide/data/boj4ly3.html)” (<http://www.novell.com/documentation/lg/nbo2/setupguide/data/boj4ly3.html>) no *Guia de configuração do Novell Nterprise Branch Office*.

VI

Instalar/Reinstalar

Ocasionalmente, as circunstâncias podem exigir que você desinstale ou reinstale um componente do Novell® ZENworks® Desktop Management. Esta seção contém informações sobre a desinstalação e a reinstalação dos seguintes componentes do Desktop Management:

- ♦ Capítulo 27, “Desinstalando o Gerenciamento Remoto”, na página 335
- ♦ Capítulo 28, “Desinstalando ou reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho”, na página 339

27

Desinstalando o Gerenciamento Remoto

As informações contidas nesta seção descrevem as etapas necessárias para desinstalar o Gerenciamento Remoto do Novell® ZENworks®.

- ♦ “Desinstalando os componentes do Agente de Gerenciamento Remoto” na página 335
- ♦ “Desinstalando os componentes do Servidor de Gerenciamento Remoto” na página 335

Desinstalando os componentes do Agente de Gerenciamento Remoto

Esta seção fornece informações sobre a remoção dos arquivos do Agente de Gerenciamento Remoto.

Para remover o Agente de Gerenciamento Remoto:

- 1** No Painel de Controle, clique duas vezes em Adicionar/Remover Programas.
- 2** Selecione o Agente de Gerenciamento Remoto do ZENworks.
- 3** Clique em Mudar.
- 4** O Assistente do InstallShield do Agente do ZENworks 6.5 Desktop Management é disparado. Clique em Próximo.
- 5** Na janela Instalação Personalizada, desfaça a seleção de Gerenciamento Remoto, clique em Próximo e, em seguida, clique em Concluir.

Desinstalando os componentes do Servidor de Gerenciamento Remoto

Esta seção contém informações sobre a remoção dos arquivos da Ativação na LAN e do ConsoleOne®.

- ♦ “Removendo os arquivos do ConsoleOne” na página 335
- ♦ “Removendo os arquivos da Ativação na LAN” na página 337

Removendo os arquivos do ConsoleOne

A remoção dos arquivos do ConsoleOne desinstala o Agente de Gerenciamento Remoto e os componentes Gerenciamento Remoto do servidor auxiliar.

- 1** Feche o ConsoleOne, caso esteja em execução.

Se o ConsoleOne for chamado diretamente do Servidor de Gerenciamento Remoto de várias estações de trabalho, será necessário fechar o ConsoleOne em todas as estações de trabalho.

2 No diretório *diretório_de_instalação_do_ConsoleOne\1.2*, no servidor ou na estação de trabalho, execute este procedimento:

- ♦ Apague os seguintes arquivos:

- \bin\directoryrights.dll
 - \bin\ntgroups.ini
 - \bin\userreports.ini
 - \lib\zen\classes12.zip
 - \lib\zen\dataexportsnapins3x.jar
 - \lib\zen\dbexport.jar
 - \lib\zen\dbexport3x.jar
 - \lib\zen\dbexportres.jar
 - \lib\zen\jconn2.jar
 - \lib\zen\jdbcdrv.zip
 - \lib\zen\smanager.jar
 - \lib\zen\zenutility.jar
 - \reporting\export\invxml.dtd
 - \snapins\zen\dataexportsnapins.jar
 - \snapins\zen\inventorysnapins.jar
 - \snapins\zen\inventorysnapins3x.jar
 - \snapins\zen\jgl3.1.0.jar
 - \snapins\zen\policymigration.jar
 - \snapins\zen\swdictionarysnapins.jar
 - \snapins\zen\tableutilities.jar
 - \snapins\zen\tracer.jar
 - \snapins\zen\workstationsnapins.jar

- ♦ Apague os seguintes subdiretórios do diretório \reporting\canned\novellreporting\zeninventory:

- zeninventory
 - zeninventory3x
 - zeninventory4x
 - zeninventory30
 - zeninventory32

3 Se não instalou os snap-ins do ConsoleOne do Gerenciamento Remoto na mesma estação de trabalho ou no mesmo servidor, efetue o seguinte:

- ♦ Apague os seguintes arquivos

- \bin\desktop4.exe
 - \bin\desktop4.ini
 - \bin\mssql.ini
 - \bin\ndsaccess.dll
 - \bin\oracle.ini
 - \bin\remagent.ini
 - \bin\sybase.ini
 - \help\njha.jar
 - \help\novellzeninven.hs
 - \help\novellzenrmgt.hs

\help\novhlp.css
\lib\zen\desktop.jar
\lib\zen\desktop3x.jar
\lib\zen\desktopcommonutility.jar
\lib\zen\statuslog.jar
\lib\zen\zeninvmages.jar
\bin\desktop4.exe

- ♦ Apague os seguintes diretórios:

\bin\zen\sybaseproxy
\help\en\novell_zfd_inventory
\help\en\novell_zfd_remotemgmt

- 4 Repita as Etapas de 1 a 3 para cada estação de trabalho ou servidor em que o snap-ins do ConsoleOne do Inventário estão instalados.

Removendo os arquivos da Ativação na LAN

- 1 Interrompa o serviço Ativação na LAN.

- ♦ No NetWare®: No console do servidor, digite **stopwol**.
- ♦ Em um servidor Windows 2000/2003: No Painel de Controle, clique duas vezes em Ferramentas Administrativas > Serviços, selecione Serviço Wake on LAN do Novell ZENworks e, em seguida, clique em Parar.

- 2 Apague os diretórios nos quais os componentes do Gerenciamento Remoto estão instalados.

- ♦ Em um servidor NetWare, apague os seguintes diretórios:

caminho_de_instalação\remmgmt\server\logs
caminho_de_instalação\remmgmt\server\lib
caminho_de_instalação\remmgmt\server\properties
sys:\system

Apague os seguintes arquivos:

wolenv.ncf
wolsetenv.ncf
startwol.ncf
stopwol.ncf
wolstatus.log

- ♦ Em um servidor Windows, apague os seguintes diretórios:

caminho_de_instalação\remmgmt\server\lib
caminho_de_instalação\remmgmt\server\logs
caminho_de_instalação\remmgmt\server\properties
caminho_de_instalação\remmgmt\server\bin

- 3** No servidor Windows, remova a seguinte entrada de registro:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CURRENTCONTROLSET\SERVICES\PROMETHEUS
WAKE ON LAN SERVICE
- 4** Apague o objeto Serviço de Ativação na LAN (SERVERNAME_WOLSERVICE) do Novell® eDirectory™.
- 5** Use o ConsoleOne para apagar todas as instâncias da política de Ativação na LAN do eDirectory.

28

Desinstalando ou reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho

Essa seção inclui informações que ajudarão você a desinstalar ou reinstalar o componente Inventário da Estação de Trabalho do Novell® ZENworks® 6.5 Desktop Management.

- ♦ “Desinstalando o Inventário da Estação de Trabalho” na página 339
- ♦ “Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho em servidores NetWare e Windows” na página 347

Desinstalando o Inventário da Estação de Trabalho

O Inventário da Estação de Trabalho não pode ser desinstalado automaticamente do ZENworks Desktop Management. Você deve remover manualmente o servidor de Inventário, o banco de dados de Inventário que estiver sendo executado no Sybase, os objetos Novell eDirectory™ e os arquivos do ConsoleOne®.

Observação: Se o banco de dados de Inventário estiver montado no Oracle ou no MS SQL, siga o procedimento de desinstalação recomendado pelo Oracle ou pelo MS SQL, respectivamente.

Você precisa remover os objetos e os arquivos de todos os servidores e de todas as estações de trabalho em que os componentes Inventário da Estação de Trabalho estiverem instalados.

Em uma distribuição empresarial do Inventário, desinstale todos os Servidores Folha primeiro, em seguida, desinstale os Servidores Intermediários e, por fim, desinstale o Servidor Raiz.

Antes de desinstalar o Inventário da Estação de Trabalho, verifique se você efetuou e arquivou um backup confiável do banco de dados de Inventário que reside no Servidor Raiz.

Para desinstalar manualmente o Inventário da Estação de Trabalho, execute esta sequência:

- ♦ “Desinstalando os objetos eDirectory do Inventário da Estação de Trabalho” na página 340
- ♦ “Desinstalando objeto eDirectory do Banco de Dados” na página 341
- ♦ “Desinstalando o Banco de Dados de Inventário do Sybase” na página 341
- ♦ “Desinstalando o mecanismo do Sybase” na página 342
- ♦ “Desinstalando o software Servidor de Inventário” na página 343
- ♦ “Desinstalando o servidor Proxy XML” na página 345
- ♦ “Desinstalando os snap-ins do Inventário da Estação de Trabalho do ConsoleOne” na página 346
- ♦ “Desinstalando o Agente de Inventário do Desktop Management” na página 347

Desinstalando os objetos eDirectory do Inventário da Estação de Trabalho

- 1** No servidor de Inventário, interrompa os serviços de Inventário.
 - ♦ Em um servidor NetWare®: No prompt do console do servidor, digite **StopSer ***.
 - ♦ Em um servidor Windows 2000/2003: No Pannel de Controle, clique duas vezes em Ferramentas Administrativas > Serviços, selecione Serviço de Inventário Novell e clique em Parar.
- 2** Se a política de Banco de Dados do ZENworks estiver habilitada, desabilite-a.
 - 2a** No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse em Pacote de Localização do Serviço, clique em Propriedades e, em seguida, clique em Políticas.
 - 2b** Selecione a política de Banco de Dados do ZENworks, clique em Propriedades e, em seguida, clique na guia Gerenciamento de Inventário.
 - 2c** Apague a entrada Banco de Dados de Inventário especificada e clique em OK.

Importante: Se a política de Banco de Dados do ZENworks for usada por mais de um servidor de Inventário, você deverá desinstalar esses servidores de Inventário antes de executar essa etapa.
- 3** Desabilite a política de Inventário da Estação de Trabalho.
 - 3a** No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no objeto Pacote de Estações de Trabalho e clique em Propriedades.
 - 3b** Clique em Políticas e selecione a subopção de sistema operacional apropriada.
 - 3c** Se a política de Inventário da Estação de Trabalho estiver habilitada, selecione-a, clique no botão Redefinir e clique em Sim.
 - 3d** Desfaça a seleção da política de Inventário da Estação de Trabalho.
 - 3e** Clique em Aplicar e, em seguida, clique em Fechar.

Importante: Se tiver configurado a política de Inventário da Estação de Trabalho para mais de um sistema operacional, selecione a subopção de sistema operacional apropriada na guia Políticas e repita esta etapa.
- 4** Desabilite a política de Roll-Up e a política de Atualização do Dicionário, se estiverem configuradas.
 - 4a** No ConsoleOne, localize o container que mantém o Pacote de Servidores, clique o botão direito do mouse no Pacote de Servidores, clique em Propriedades, selecione Políticas e, em seguida, clique na subopção NetWare ou Windows.
 - 4b** Selecione a política de Roll-Up e, em seguida, clique no botão Redefinir e selecione Sim.
 - 4c** Desfaça a seleção da política de Roll-up.
 - 4d** Selecione a política de Atualização do Dicionário e, em seguida, clique no botão Redefinir e selecione Sim.
 - 4e** Anule a seleção da política de Atualização do Dicionário.
 - 4f** Clique em Aplicar e, em seguida, clique em Fechar.
- 5** No ConsoleOne, localize o container que contém o objeto Serviço de Inventário e apague esse objeto.

Desinstalando objeto eDirectory do Banco de Dados

No ConsoleOne, localize o container que contém o objeto Banco de Dados Inventário e apague esse objeto.

Desinstalando o Banco de Dados de Inventário do Sybase

- ♦ “Desinstalando os servidores NetWare” na página 341
- ♦ “Desinstalando servidores Windows” na página 341

Desinstalando os servidores NetWare

- 1** Interrompa o Sybase digitando **q** no prompt do console do Sybase.
- 2** Apague a entrada *caminho_do_banco_de_dados\mgmtdb.db* em *sys:\system\mgmt dbs.ncf*.
- 3** Observe o valor da chave INVDBPATH em *sys:\system\zenworks.properties*.
- 4** No valor identificado na chave INVDBPATH, apague os arquivos do banco de dados de Inventário (*mgmt db*.db*), inclusive o (*mgmt db*.db*).

Antes de apagar os arquivos do banco de dados, verifique se você fez um backup confiável desses arquivos, caso queira usar as informações de inventário armazenadas neles.

- 5** Apague a chave INVDBPATH em *sys:\system\zenworks.properties*.
- 6** Apague a chave ZFD_INVENTORY_DATABASE_SERVER.

Apague a seção a seguir de *sys:\system\zenworks.properties*:

```
[Servidor_do_Banco_de_Dados_de_Inventário_do_ZfD]Version = 6.5.0 data de  
compilação do produto Desktop Management
```

```
Instalado_do = CD do produto
```

```
Support_Pack = 0
```

- 7** Inicie o Sybase, caso ele não tenha sido desinstalado e seja usado por outros produtos ZENworks.

No prompt do console do servidor NetWare, digite **mgmt dbs . ncf**.

Desinstalando servidores Windows

- 1** Observe o valor da chave DBENGINEPATH da entrada de registro *HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NOVELL\ZENWORKS*.
- 2** Interrompa o Sybase.
 - 2a** No Painel de Controle do Windows, clique duas vezes em Ferramentas Administrativas e, em seguida, clique duas vezes em Serviços.
 - 2b** Selecione Banco de Dados da Novell Sybase.
 - 2c** Clique em Parar.
- 3** Apague a entrada *mgmt db.db*.
 - 3a** Execute o *diretório_de_instalação_bengine\ntdbconfig.exe*.
 - 3b** Na caixa de diálogo NTDBConfig, remova o caminho para *mgmt db.db*, clique em OK.

- 3c** Se não houver outras entradas de .db, remova o mecanismo Sybase antes de continuar na etapa 4. Para obter informações adicionais sobre como remover o mecanismo Sybase, consulte [“Desinstalando o mecanismo do Sybase” na página 342](#).
- 4** Observe o valor da chave INVDBPATH da entrada de registro
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NOVELL\ZENWORKS.
- 5** No valor identificado na chave INVDBPATH, apague os arquivos do banco de dados de Inventário (mgmtdb*.db), inclusive o (mgmtdb*.db).
- Antes de apagar os arquivos do banco de dados, verifique se você fez um backup confiável desses arquivos, caso queira usar as informações de inventário armazenadas neles.
- 6** Apague a chave INVDBPATH da entrada de registro
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NOVELL\ZENWORKS.
- 7** Apague a chave do servidor de banco de dados de Inventário da entrada de registro
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NOVELL\ZENWORKS\ZFD.
- 8** Inicie o Sybase, caso ele não tenha sido desinstalado e seja usado por outros produtos ZENworks.
- 8a** No Painel de Controle do Windows, clique duas vezes em Ferramentas Administrativas> Serviços.
- 8b** Selecione Banco de Dados Novell - Sybase
- 8c** Clique em Iniciar

Desinstalando o mecanismo do Sybase

Você poderá remover o mecanismo do Sybase apenas se ele não for usado por outros produtos ZENworks.

- ♦ [“Desinstalando os servidores NetWare” na página 342](#)
- ♦ [“Desinstalando servidores Windows” na página 343](#)

Desinstalando os servidores NetWare

- 1** Se o Sybase for usado por outros produtos ZENworks, você deverá desinstalar o banco de dados antes de continuar a desinstalação do mecanismo do Sybase.
- 2** Interrompa o Sybase digitando **q** no prompt do console do Sybase.
- 3** Observe o valor da chave DBENGINEPATH em sys:\system\zenworks.properties.
- 4** Verifique se o banco de dados está montado no servidor de banco de dados.
- No NetWare, sys:\system\mgmt dbs.ncf terá a entrada .db se o banco de dados estiver montado no servidor de banco de dados.
- Caso o arquivo não contenha a entrada .db, apague mgmt dbs.ncf. Caso o arquivo contenha a entrada .db, interrompa a remoção do mecanismo do Sybase.
- 5** Apague a entrada mgmt dbs.ncf de sys:\system\autoexec.ncf.
- 6** Apague o diretório especificado em DBENGINEPATH (identificada na Etapa 3).
- 7** Apague a chave DBENGINEPATH em sys:\system\zenworks.properties.

Desinstalando servidores Windows

- 1** Se o Sybase for usado por outros produtos ZENworks, você deverá desinstalar o banco de dados antes de continuar a desinstalação do mecanismo do Sybase.
- 2** Interrompa o Sybase.
 - 2a** No Painel de Controle do Windows, clique duas vezes em Ferramentas Administrativas e, em seguida, clique duas vezes em Serviços.
 - 2b** Selecione Banco de Dados Novell - Sybase
 - 2c** Clique em Parar.
- 3** Observe o valor da chave DBENGINEPATH da entrada de registro
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NOVELL\ZENWORKS.
- 4** Verifique se o banco de dados está montado no servidor de banco de dados.
 - 4a** Execute o *diretório_de_instalação_bengine\ntdbconfig.exe* para localizar se ele tem uma entrada .db.
 - 4b** O arquivo ntdbconfig.exe terá a entrada .db se o banco de dados estiver montado no servidor de banco de dados. Se o ntdbconfig.exe tiver a entrada .db, interrompa a remoção do mecanismo do Sybase.

Se a entrada .db não existir, apague a chave ASANYZ_ZENWORKS da entrada de registro HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CURRENTCONTROLSET\SERVICES.
- 5** Apague o diretório especificado em DBENGINEPATH.

Desinstalando o software Servidor de Inventário

- ♦ “Desinstalando os servidores NetWare” na página 343
- ♦ “Desinstalando servidores Windows” na página 344

Desinstalando os servidores NetWare

- 1** No servidor de Inventário, interrompa o serviço de Inventário, digitando **StopSer *** no prompt do console do servidor.
- 2** Descarregue o Java.nlm: No console do servidor, digite **java -exit**.
- 3** Observe os valores das chaves INVSrvPATH e ZWSPATH keys em
sys:\system\zenworks.properties.
- 4** Apague a chave ZFD_INVENTORY_SERVER.

Apague a seção a seguir de sys:\system\zenworks.properties:

```
[Servidor_de_Inventário_do_Zfd]Version = 6.5.0 data de compilação do  
produto Desktop Management  
  
Instalado_do = CD do produto  
  
Support_Pack = 0
```
- 5** Apague o diretório *invsrvpath\scandir*.
- 6** Apague o diretório *invsrvpath\server*.
- 7** Apague as seguintes entradas de sys:\system\autoexec.ncf:

```
;ZENworks Inventory Settings  
StartInv.ncf
```

- 8** Apague os seguintes arquivos do diretório sys:\system:

```
invenv.ncf  
invenvset.ncf  
listser.ncf  
startinv.ncf  
startser.ncf  
startzws.ncf  
stopser.ncf  
dbexport.ncf  
debug.properties  
stopdb.ncf
```

- 9** Se os Serviços de Política e Distribuição e o servidor Proxy XML não estiverem instalados no servidor de Inventário, remova os componentes do Servidor Web do ZENworks, apagando o diretório especificado por ZWSPATH.

- 9a** Apague as seguintes entradas de sys:\system\autoexec.ncf:

```
;ZENworks Inventory Settings  
ZFS.ncf
```

- 9b** Apague o arquivo zwsstart.ncf do diretório sys:\system.

- 9c** Apague a chave ZWSPATH em sys:\system\zenworks.properties.

- 9d** Apague o *volume_zws*:\zfs-startup.xml.

- 9e** Apague *volume_do_zws*:\zenworks\zfs.ncf.

- 10** Apague a chave INVSrvPATH em sys:\system\zenworks.properties.

Desinstalando servidores Windows

- 1** No servidor de Inventário, pare o Serviço de Inventário.

- 1a** No Painel de Controle do Windows, clique duas vezes em Ferramentas Administrativas e, em seguida, clique duas vezes em Serviços.

- 1b** Selecione Serviço de Inventário da Novell e clique em Parar.

- 1c** Selecione Gerenciador de Serviços do Novell Zenworks e clique em Parar.

- 2** Observe os valores das chaves INVSrvPATH e ZWSPATH da entrada de registro HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NOVELL\ZENWORKS.

- 3** Apague o diretório *invsrvpath*\scandir.

- 4** Apague o diretório *invsrvpath*\server.

- 5** Apague a chave ZENINVENTORY da entrada de registro HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CURRENTCONTROLSET\SERVICES.

- 6** Apague a chave do servidor de Inventário da entrada de registro HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NOVELL\ZENWORKS\ZFD.

- 7** Se os Serviços de Política e Distribuição e o servidor Proxy XML não estiver instalados no servidor de Inventário, remova os componentes do Servidor Web do ZENworks.

7a Apague o diretório *zwspath*.

7b Apague a chave ZWSPATH da entrada de registro
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NOVELL\ZENWORKS.

7c Apague a chave ZWSSRV da entrada de registro
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CURRENTCONTROLSET\SERVICES.

8 Apague a chave INVSrvPATH da entrada de registro

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NOVELL\ZENWORKS.

9 Reinicialize a máquina para que as mudanças sejam efetivadas.

Desinstalando o servidor Proxy XML

Para desinstalar os arquivos do Servidor Proxy XML de Inventário do servidor, se os Serviços de Distribuição e Política ou o Inventário não estiverem instalados no servidor.

- ♦ “Desinstalando os servidores NetWare” na página 345
- ♦ “Desinstalando servidores Windows” na página 345

Desinstalando os servidores NetWare

1 Descarregue java.nlm digitando **java -killzfsexit** no prompt do console do servidor.

2 Observe o valor de ZWSPATH em sys:\system\zenworks.properties.

3 Apague a seção a seguir de sys:\system\zenworks.properties:

```
[Servidor_Proxy_XML_do_ZfD]
```

```
Version=6.5.0 data de compilação do produto Desktop Management
```

```
Instalado_do = CD do produto
```

```
Support_Pack = 0
```

4 Apague as seguintes entradas de sys:\system\autoexec.ncf:

```
;ZENworks Inventory Settings
```

```
zfs.ncf
```

5 Apague o arquivo zwsstart.ncf do diretório sys:\system.

6 Apague o diretório ZWSPATH e a entrada ZWSPATH de sys:\system\zenworks.properties.

7 Apague zfs-startup.xml e zfs.ncf do diretório *volume_do_zws*:\zenworks.

Desinstalando servidores Windows

1 Pare o Servidor Web do ZENworks.

No Painel de Controle, clique duas vezes em Ferramentas Administrativas, clique duas vezes em Serviços, selecione Gerenciador de Serviços do Novell Zenworks e clique em Parar.

2 Observe o valor da chave ZWSPATH na entrada de registro

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NOVELL\ZENWORKS. O valor indica o diretório *zwspath*.

3 Apague o diretório *zwspath*.

- 4** Apague a chave do servidor Proxy XML de Inventário da entrada de registro
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NOVELL\ZENWORKS\ZFD.
- 5** Apague a chave ZWSSRV da entrada de registro
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CURRENTCONTROLSET\SERVICES.
- 6** Apague a chave ZWSPATH da entrada de registro
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NOVELL\ZENWORKS\.
- 7** Apague *volume_do_zws*:zenworks\zfs-startup.xml.

Desinstalando os snap-ins do Inventário da Estação de Trabalho do ConsoleOne

Não desinstale o ConsoleOne se o estiver usando para gerenciar outros produtos.

Para remover somente os snap-ins do Inventário da Estação de Trabalho do ConsoleOne:

- 1** Feche o ConsoleOne, caso esteja em execução.

Se o ConsoleOne for chamado diretamente do Servidor de Inventário de várias estações de trabalho, será necessário fechar o ConsoleOne em todas essas estações de trabalho.

- 2** No diretório *diretório_de_instalação_do_ConsoleOne*\1.2, no servidor ou na estação de trabalho, execute este procedimento:

- ♦ Apague os seguintes arquivos:

```

\lib\zen\dbexport.jar
\lib\zen\desktop.jar
\lib\zen\zeninimages.jar
\lib\zen\zenutility.jar
\lib\zen\statuslog.jar
\lib\zen\classes12.zip
\lib\zen\vbjapp.jar
\lib\zen\vbjorb.jar
\lib\zen\jdbcdrv.zip
\snapins\zen\inventorysnapins.jar
\snapins\zen\inventorysnapins3x.jar
\snapins\zen\dataexportsnapins.jar
\snapins\zen\policymigration.jar
\snapins\zen\workstationsnapins.jar
\snapins\zen\tracer.jar
\help\novellserverinv.hs
\bin\directoryrights.dll
\bin\displayrules.properties
\bin\schemarules.properties

```

- ♦ Apague os seguintes diretórios:

```

\reporting\canned\novellreporting\zeninventory
\reporting\canned\novellreporting\zeninventory30
\reporting\canned\novellreporting\zeninventory32
\reporting\canned\novellreporting\zeninventory3x
\reporting\canned\novellreporting\zeninventory4x

```

- 3** Se não instalou os snap-ins do ConsoleOne do Gerenciamento Remoto na mesma estação de trabalho ou no mesmo servidor, apague os seguintes arquivos:

\bin\desktop4.exe
\bin\mssql.ini
\bin\msvp60.dll
\bin\ndsaccess.dll
\bin\oracle.ini
\bin\remagent.ini
\bin\sybase.ini
\help\novellzeninven.hs
\help\novellzenrmgt.hs
\help\en\novell_zfd_inventory
\help\en\novell_zfd_remotemgmt
\lib\zen\desktop.jar
\lib\zen\desktop3x.jar
\lib\zen\desktopcommonutility.jar
\resources\resources.jar
\snapins\zen\commonsnapins.jar

Desinstalando o Agente de Inventário do Desktop Management

Se for necessário desinstalar o Agente de Inventário do Desktop Management de uma estação de trabalho do usuário, execute Adicionar ou Remover Programas no Windows. Os ícones de aplicativos criados na área de trabalho pelo NAL™ não serão apagados.

Observação: Após a instalação, qualquer usuário poderá tentar executar Adicionar ou Remover Programas no Windows para desinstalar o Agente de Inventário do Desktop Management. A menos que o usuário tenha direitos administrativos locais na estação de trabalho, a desinstalação do agente não terá êxito.

Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho em servidores NetWare e Windows

Será preciso reinstalar o componente Inventário da Estação de Trabalho dos Serviços do Desktop Management, se ele tiver sido incorretamente instalado ou se houver dados corrompidos, como ocorre na exclusão inadvertida de um arquivo, e se esses dados só puderem ser corrigidos com a reinstalação.

Importante: A reinstalação não exige que o esquema seja estendido novamente.

Esta seção contém informações sobre a reinstalação do componente Inventário da Estação de Trabalho.

- ♦ [“Preparando para reinstalar o Inventário da Estação de Trabalho” na página 348](#)
- ♦ [“Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho” na página 348](#)
- ♦ [“Determinando se a reinstalação do Inventário da Estação de Trabalho obteve êxito” na página 350](#)
- ♦ [“Reinstalando o Agente de Inventário do Desktop Management” na página 350](#)

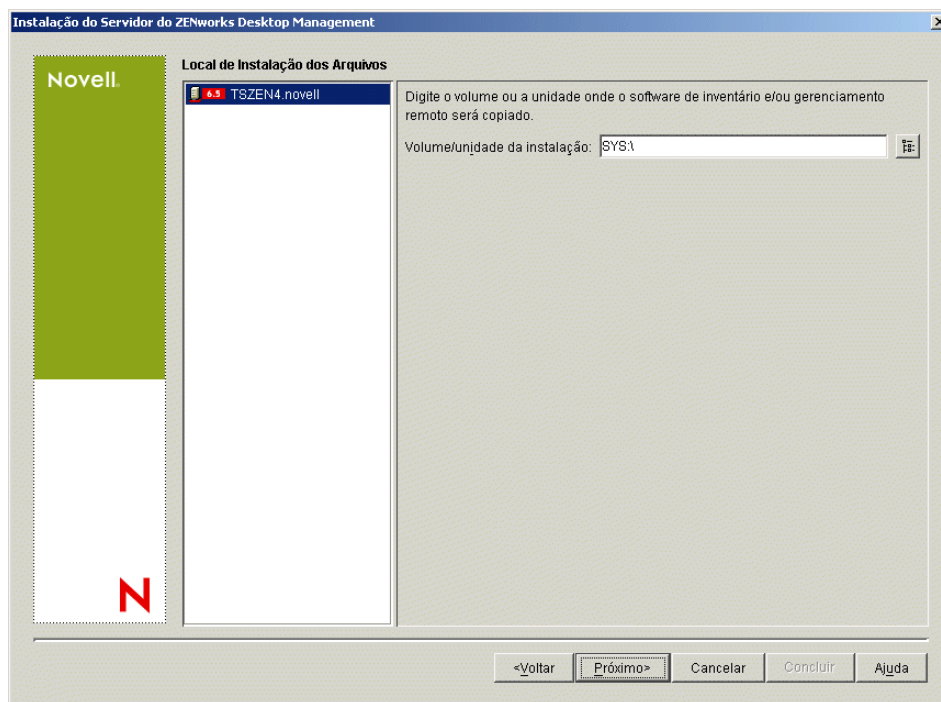
Preparando para reinstalar o Inventário da Estação de Trabalho

- 1** Identifique os servidores em que o Inventário da Estação de Trabalho precisa ser reinstalado.
- 2** Interrompa o serviço de Inventário.
 - ♦ Em um Servidor de Inventário do NetWare: No prompt do console do servidor, digite **sys:\system\invstop.ncf**.
Observação: para que o banco de dados Sybase não seja interrompido automaticamente quando você interromper os serviços de Inventário, inclua barras de comentário na linha `Descarregar dbsrv8.nlm` do arquivo `sys:\system\invstop.ncf`.
 - ♦ Em um servidor de Inventário Windows 2000/2003: No Pannel de Controle, clique duas vezes em Ferramentas Administrativas > clique duas vezes em Serviços > selecione Serviço de Inventário da Novell > clique em Parar.
- 3** Interrompa o banco de dados de Inventário.
 - ♦ No NetWare: No prompt do console do Sybase, pressione a tecla Q.
 - ♦ No Windows 2000/2003: No Pannel de Controle, clique duas vezes em Ferramentas Administrativas > clique duas vezes em Serviços > selecione Banco de Dados da Novell Sybase > clique em Parar.
- 4** Se o Java não tiver sido descarregado nos servidores NetWare de destino, descarregue o arquivo `java.nlm` (no console do servidor, digite **java -exit**).
Importante: Esse comando interromperá todos os processos Java que estiverem em execução no servidor. Verifique se é possível interromper todos os processos Java durante a instalação do Desktop Management.
- 5** Nos servidores Windows de destino, feche a janela Serviços.
- 6** Efetue login na árvore do Novell eDirectory™ onde estão localizados os servidores nos quais você deseja realizar a reinstalação.
Se estiver reinstalando em um servidor Windows 2000, você deve ter efetuado login como Administrador (ou equivalente) para autenticar-se no servidor no qual está reinstalando.
- 7** Continue no “**Instalando o Servidor do ZENworks Desktop Management**” na página 51.

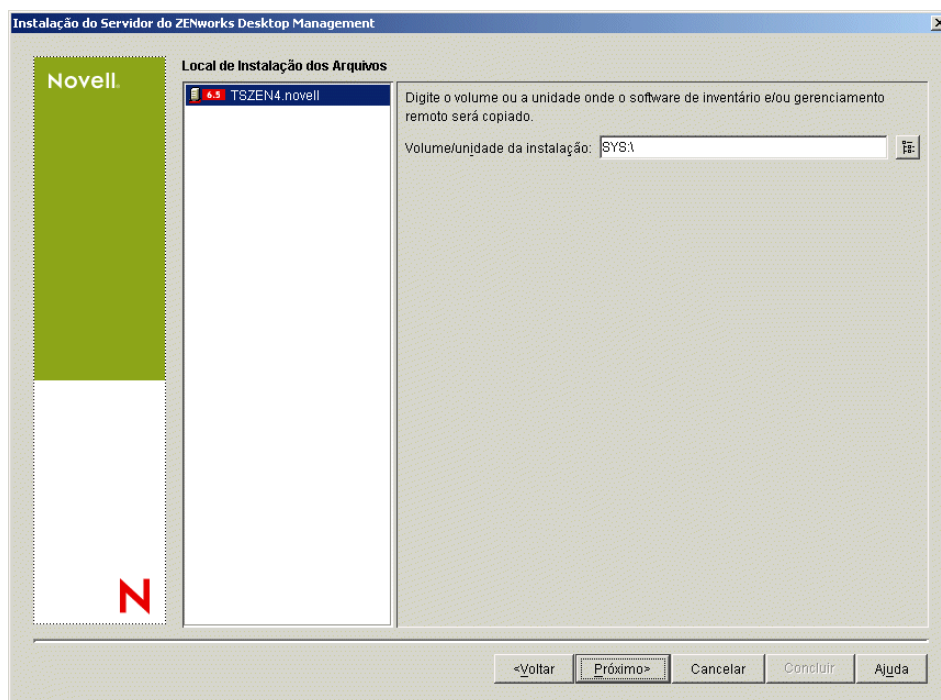
Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho

Se você reinstalar o Inventário da Estação de Trabalho em cima de uma instalação anterior, o Inventário da Estação de Trabalho do ZENworks 6.5 Desktop Management usará as políticas configuradas existentes e o diretório scandir.

Na página Local de Instalação dos Arquivos, durante a reinstalação, o programa de instalação pesquisa o caminho da instalação anterior. Se forem detectados, os arquivos do Inventário da Estação de Trabalho ou do Gerenciamento Remoto serão instalados no mesmo caminho.



Na página Local de Instalação dos Arquivos, durante a reinstalação, o programa de instalação pesquisa o caminho da instalação anterior. Se for detectado, o banco de dados será instalado no mesmo caminho.



Determinando se a reinstalação do Inventário da Estação de Trabalho obteve êxito

- 1** Após o término da instalação, revise o arquivo de registro da instalação para determinar se algum componente não foi instalado.
- 2** Se a reinstalação tiver sido realizada para corrigir um problema de arquivo ausente ou corrompido, verifique se o problema foi resolvido.

Reinstalando o Agente de Inventário do Desktop Management

Para reinstalar o Agente de Inventário do Desktop Management na estação de trabalho, consulte [“Instalando manualmente o Agente do Desktop Management” na página 100](#).

VII

Apêndices

Esta seção do *Guia de Instalação* inclui apêndices com informações adicionais que podem ajudá-lo a instalar o ZENworks Desktop Management. Os seguintes apêndices estão incluídos:

- ♦ Apêndice A, “Diferenças entre os Pacotes de Políticas do ZENworks 6.5 e do ZENworks for Desktops 3.2”, na página 353
- ♦ Apêndice B, “Instalando em um ambiente Novell Cluster Services”, na página 363
- ♦ Apêndice C, “Limitações durante a interoperabilidade com o cliente VPN do Novell BorderManager”, na página 383
- ♦ Apêndice D, “Entradas de registro contendo informações sobre a versão”, na página 387
- ♦ Apêndice E, “Mensagens de Erro de Instalação”, na página 399
- ♦ Apêndice F, “Contratos de licença para XMLRPC”, na página 433
- ♦ Apêndice G, “Atualizações da documentação”, na página 437

A

Diferenças entre os Pacotes de Políticas do ZENworks 6.5 e do ZENworks for Desktops 3.2

As seguintes tabelas incluem informações para ajudar você a entender como essas políticas são organizadas em um sistema atualizado do ZENworks 6.5 Desktop Management:

- ♦ “Organização do Pacote de Políticas de Container” na página 353
- ♦ “Organização do Pacote de Políticas de Servidor” na página 353
- ♦ “Organização do Pacote de Políticas de Localização do Servidor” na página 355
- ♦ “Organização do Pacote de Políticas de Usuários” na página 355
- ♦ “Organização do Pacote de Políticas de Estação de Trabalho” na página 358

Organização do Pacote de Políticas de Container

Nome da guia no Pacote de Políticas	Políticas do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 incluídas	Políticas do ZENworks 6.5 incluídas	Diferenças no ZENworks 6.5
Geral	Política de pesquisa	Política de pesquisa	Opção de partição removida.

Organização do Pacote de Políticas de Servidor

Nome da guia no Pacote de Políticas	Políticas do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 incluídas	Políticas do ZENworks 6.5 incluídas	Diferenças no ZENworks 6.5
Geral	Política de servidor de Criação de Imagens	Política de servidor de Criação de Imagens	Adicionado servidores nomeados e um sufixo do domínio DNS à política para transferir como parte dos dados seguros para imagens.
Geral	Importação de estações de trabalho	Importação de estações de trabalho	Nenhuma mudança.
Geral	Remoção de Estação de Trabalho	Remoção de Estação de Trabalho	Nenhuma mudança.
Geral	zeninvRollupPolicy	Política de roll-up	Renomeada. Adicionada uma entrada IP/DNS de servidor para árvore cruzadas. Adicionada também a configuração de servidor Proxy.

Nome da guia no Pacote de Políticas	Políticas do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 incluídas	Políticas do ZENworks 6.5 incluídas	Diferenças no ZENworks 6.5
Geral	n/d	Banco de dados do ZENworks	Permite a configuração do tipo de banco de dados e do URL. Se o Inventário da Estação de trabalho estiver instalado, você poderá especificar a localização do banco de dados de Inventário no servidor. Essa configuração sobrepõe a configuração no Pacote de Localização de Serviços.
Geral	n/d	Política de atualização do dicionário	Permite a configuração da distribuição dos dicionários do software para diferentes servidores de Inventário. É uma nova política.
Windows	Política de servidor de Criação de Imagens	Política de servidor de Criação de Imagens	Adicionado servidores nomeados e sufixos do domínio DNS à política para transferir como parte dos dados seguros para imagens.
Windows	Importação de estações de trabalho	Importação de estações de trabalho	Nenhuma mudança.
Windows	Remoção de Estação de Trabalho	Remoção de Estação de Trabalho	Nenhuma mudança.
Windows	zeninvRollupPolicy	Política de roll-up	Renomeada. Adicionada uma entrada IP/DNS de servidor para árvore cruzadas. Adicionada também a configuração de servidor Proxy.
Windows	n/d	Banco de dados do ZENworks	Permite a configuração do tipo de banco de dados e do URL. Se o Inventário da Estação de trabalho estiver instalado, você poderá especificar a localização do banco de dados de Inventário no servidor. Essa configuração sobrepõe a configuração no Pacote de Localização de Serviços.
Windows	n/d	Política de atualização do dicionário	Permite a configuração da distribuição dos dicionários do software para diferentes servidores de Inventário. É uma nova política.
NetWare	Política de servidor de Criação de Imagens	Política de servidor de Criação de Imagens	Adicionado servidores nomeados e um sufixo do domínio DNS à política para transferir como parte dos dados seguros para imagens.
NetWare	Importação de estações de trabalho	Importação de estações de trabalho	Nenhuma mudança.
NetWare	Remoção de Estação de Trabalho	Remoção de Estação de Trabalho	Nenhuma mudança.
NetWare	zeninvRollupPolicy	Política de roll-up	Renomeada. Adicionada uma entrada IP/DNS do servidor para árvore cruzadas. Adicionada também a configuração de servidor Proxy.

Nome da guia no Pacote de Políticas	Políticas do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 incluídas	Políticas do ZENworks 6.5 incluídas	Diferenças no ZENworks 6.5
NetWare	n/d	Banco de dados do ZENworks	Permite a configuração do tipo de banco de dados e do URL. Se o Inventário da Estação de trabalho estiver instalado, você poderá especificar a localização do banco de dados de Inventário no servidor. Essa configuração sobregrava a configuração no Pacote de Localização de Serviços.
NetWare	n/d	Política de atualização do dicionário	Permite a configuração da distribuição dos dicionários do software para diferentes servidores de Inventário. É uma nova política.

Organização do Pacote de Políticas de Localização do Servidor

Nome da guia no Pacote de Políticas	Políticas do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 incluídas	Políticas do ZENworks 6.5 incluídas	Diferenças no ZENworks 6.5
Geral	Host SMTP	Host SMTP	Nenhuma mudança.
Geral	Destinos de detecção SNMP	Destinos de detecção SNMP	Nenhuma mudança.
Geral	n/d	Destinos XML	Nova política. Fornece destinos de URL para dados de registro de XML.
Geral	Banco de dados do ZENworks	Banco de dados do ZENworks	Permite a configuração do tipo de banco de dados e do URL.

Organização do Pacote de Políticas de Usuários

Nome da guia no Pacote de Políticas	Políticas do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 incluídas	Políticas do ZENworks 6.5 incluídas	Diferenças no ZENworks 6.5
Geral	Política do Suporte Técnico	Removida	Ainda habilitada, mas não configurada ou visível usando os snap-ins do ConsoleOne do ZENworks 6.5. Se você quiser mudar essa configuração de política, deverá usar os snap-ins do ConsoleOne do ZENworks for Desktops 3.2 ou 4.x.
Geral	Política do Controle Remoto	Política do Controle Remoto	Chat removido. Aperfeiçoado para controle remoto com base em senha, NAT, Criptografia da Sessão e Conexão Iniciada pelo Agente.
Geral	n/d	Política de iPrint da Novell	Nova política. Permite a configuração do Agente do iPrint.

Nome da guia no Pacote de Políticas	Políticas do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 incluídas	Políticas do ZENworks 6.5 incluídas	Diferenças no ZENworks 6.5
WinNT-2000 renomeado para WinNT-2000-XP no ZfD 4	Usuário Local Dinâmico	Usuário Local Dinâmico	Nenhuma mudança.
WinNT-2000 renomeado para WinNT-2000-XP no ZfD 4	n/d	Política de iPrint da Novell	Nova política. Permite a configuração do Agente do iPrint.
WinNT-2000 renomeado para WinNT-2000-XP no ZfD 4	Política do Suporte Técnico	Removida	Ainda habilitada, mas não configurada ou visível usando os snap-ins do ConsoleOne do ZENworks 6.5. Se você quiser mudar essa configuração de política, deverá usar os snap-ins do ConsoleOne do ZENworks for Desktops 3.2 ou 4.x.
WinNT-2000 renomeado para WinNT-2000-XP no ZfD 4	NT - Preferências de Desktop	Preferências de Desktop Windows	Renomeada.
WinNT-2000 renomeado para WinNT-2000-XP no ZfD 4	NT - Impressora do Usuário	Removida	Ainda habilitada, mas não configurada ou visível usando os snap-ins do ConsoleOne do ZENworks 6.5. Se você quiser mudar essa configuração de política, deverá usar os snap-ins do ConsoleOne do ZENworks for Desktops 3.2 ou 4.x.
WinNT-2000 renomeado para WinNT-2000-XP no ZfD 4	NT - Políticas de Sistema do Usuário	Removida	Presente apenas se for feito upgrade.
WinNT-2000 renomeado para WinNT-2000-XP no ZfD 4	Política do Controle Remoto	Política do Controle Remoto	Chat removido. Aperfeiçoado para controle remoto com base em senha, NAT, Criptografia da Sessão e Conexão Iniciada pelo Agente.
WinNT-2000 renomeado para WinNT-2000-XP no ZfD 4	Políticas Extensivas do Usuário	Políticas Extensivas do Usuário	Nenhuma mudança.
WinNT-2000 renomeado para WinNT-2000-XP no ZfD 4	Política de Grupo do Windows 2000	Política de Grupo do Windows 2000	Renomeada.
Win 9x	95 - Preferências de Desktop	Preferências de Desktop Windows	Renomeada.

Nome da guia no Pacote de Políticas	Políticas do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 incluídas	Políticas do ZENworks 6.5 incluídas	Diferenças no ZENworks 6.5
Win 9x	95 - Políticas de Sistema do Usuário	Removida	Ainda habilitada, mas não configurada ou visível usando os snap-ins do ConsoleOne do ZENworks 6.5. Se você quiser mudar essa configuração de política, deverá usar os snap-ins do ConsoleOne do ZENworks for Desktops 3.2 ou 4.x.
Win 9x	Política do Suporte Técnico	Removida	Ainda habilitada, mas não configurada ou visível usando os snap-ins do ConsoleOne do ZENworks 6.5. Se você quiser mudar essa configuração de política, deverá usar os snap-ins do ConsoleOne do ZENworks for Desktops 3.2 ou 4.x.
Win 9x	Política do Controle Remoto	Removida	Chat removido. Aperfeiçoado para controle remoto com base em senha, NAT, Criptografia da Sessão e Conexão Iniciada pelo Agente.
Win 9x	Políticas Extensivas do Usuário	Políticas Extensivas do Usuário	Nenhuma mudança.
Win 9x	n/d	Política de iPrint da Novell	Nova política. Permite a configuração do Agente do iPrint.
WinNT (nova guia)	n/d	Usuário Local Dinâmico	Nenhuma mudança, nova categoria.
WinNT (nova guia)	n/d	Política de iPrint da Novell	Nova política. Permite a configuração do Agente do iPrint.
WinNT (nova guia)	n/d	Política do Controle Remoto	Chat removido. Aperfeiçoada para controle remoto com base em senha e NAT.
WinNT (nova guia)	n/d	Políticas Extensivas do Usuário	Nenhuma mudança.
WinNT (nova guia)	n/d	Preferências de Desktop Windows	Nenhuma mudança.
Win2000 (nova guia)	n/d	Usuário Local Dinâmico	Nenhuma mudança, nova categoria.
Win2000 (nova guia)	n/d	Política de iPrint da Novell	Nova política. Permite a configuração do Agente do iPrint.
Win2000 (nova guia)	n/d	Política do Controle Remoto	Chat removido. Aperfeiçoado para controle remoto com base em senha, NAT, Criptografia da Sessão e Conexão Iniciada pelo Agente.
Win2000 (nova guia)	n/d	Políticas Extensivas do Usuário	Nenhuma mudança.
Win2000 (nova guia)	n/d	Preferências de Desktop Windows	Nenhuma mudança.
Win2000 (nova guia)	n/d	Política de Grupo do Windows	Nenhuma mudança.
WinXP (nova guia)	n/d	Usuário Local Dinâmico	Nenhuma mudança, nova categoria.

Nome da guia no Pacote de Políticas	Políticas do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 incluídas	Políticas do ZENworks 6.5 incluídas	Diferenças no ZENworks 6.5
WinXP (nova guia)	n/d	Política de iPrint da Novell	Nova política. Permite a configuração do Agente do iPrint.
WinXP (nova guia)	n/d	Política do Controle Remoto	Chat removido. Aperfeiçoado para controle remoto com base em senha, NAT, Criptografia da Sessão e Conexão Iniciada pelo Agente.
WinXP (nova guia)	n/d	Políticas Extensivas do Usuário	Nenhuma mudança.
WinXP (nova guia)	n/d	Preferências de Desktop Windows	Nenhuma mudança.
Win2000 Terminal Server (nova guia)	n/d	Política de iPrint da Novell	Nova política. Permite a configuração do Agente do iPrint.
Win2000 Terminal Server (nova guia)	n/d	Política do Controle Remoto	Chat removido. Aperfeiçoado para controle remoto com base em senha, NAT, Criptografia da Sessão e Conexão Iniciada pelo Agente.
Win2000 Terminal Server (nova guia)	n/d	Políticas Extensivas do Usuário	Nenhuma mudança.
Win2000 Terminal Server (nova guia)	n/d	Preferências de Desktop Windows	Nenhuma mudança.
Win2000 Terminal Server (nova guia)	n/d	Política de Grupo do Windows	Nenhuma mudança.
Win2000 Terminal Server (nova guia)	n/d	Política do Servidor de Terminal Windows	Nenhuma mudança.

Organização do Pacote de Políticas de Estação de Trabalho

Nome da guia no Pacote de Políticas	Políticas do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 incluídas	Políticas do ZENworks 6.5 incluídas	Diferenças no ZENworks 6.5
Geral	Política do Controle Remoto	Política do Controle Remoto	Chat removido. Aperfeiçoado para controle remoto com base em senha, NAT, Criptografia da Sessão e Conexão Iniciada pelo Agente.
Geral	Política de Criação de Imagens da Estação de Trabalho	Política de Criação de Imagens da Estação de Trabalho	Nenhuma mudança.
Geral	n/d	Política de iPrint da Novell	Nova política. Permite a configuração do Agente do iPrint.
Geral	n/d	Política do Agente de Gerenciamento do ZENworks for Desktops	Nova política. Fornece configuração para agentes de gerenciamento.

Nome da guia no Pacote de Políticas	Políticas do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 incluídas	Políticas do ZENworks 6.5 incluídas	Diferenças no ZENworks 6.5
WinNT-2000 (guia renomeada para WinNT-2000-XP no ZfD 4)	Políticas Extensivas do Computador:	Políticas Extensivas do Computador:	Nenhuma mudança.
WinNT-2000 (guia renomeada para WinNT-2000-XP no ZfD 4)	Configuração do Cliente NT	Removida	Presente apenas se for feito upgrade.
WinNT-2000 (guia renomeada para WinNT-2000-XP no ZfD 4)	NT - Impressora do Computador	Removida	Presente apenas se for feito upgrade.
WinNT-2000 (guia renomeada para WinNT-2000-XP no ZfD 4)	Configuração do RAS do NT	Removida	Ainda habilitada, mas não configurada ou visível usando os snap-ins do ConsoleOne do ZENworks 6.5. Se você quiser mudar essa configuração de política, deverá usar os snap-ins do ConsoleOne do ZENworks for Desktops 3.2 ou 4.x.
WinNT-2000 (guia renomeada para WinNT-2000-XP no ZfD 4)	Política do Controle Remoto	Política do Controle Remoto	Chat removido. Aperfeiçoado para controle remoto com base em senha, NAT, Criptografia da Sessão e Conexão Iniciada pelo Agente.
WinNT-2000 (guia renomeada para WinNT-2000-XP no ZfD 4)	Login Restrito	Removida	Presente apenas se for feito upgrade.
WinNT-2000 (guia renomeada para WinNT-2000-XP no ZfD 4)	Política de Grupo do Windows 2000	Política de Grupo do Windows	Renomeada. Mensagem de aviso adicionada, referente à validade da política para a plataforma local apenas.
WinNT-2000 (guia renomeada para WinNT-2000-XP no ZfD 4)	Política de Criação de Imagens da Estação de Trabalho	Realocada	Removida dessa categoria. Disponível apenas na guia Geral.
WinNT-2000 (guia renomeada para WinNT-2000-XP no ZfD 4)	Inventário da estação de trabalho	Política Inventário de Estação de Trabalho	Configuração adicionada para exploração de Hardware e Software e recursos de exploração de software personalizados.
WinNT-2000 (guia renomeada para WinNT-2000-XP no ZfD 4)	n/d	Política de iPrint da Novell	Nova política. Permite a configuração do Agente do iPrint.
WinNT-2000 (guia renomeada para WinNT-2000-XP no ZfD 4)	n/d	Política do Agente de Gerenciamento do ZENworks for Desktops	Nova política. Fornece configuração para agentes de gerenciamento.

Nome da guia no Pacote de Políticas	Políticas do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 incluídas	Políticas do ZENworks 6.5 incluídas	Diferenças no ZENworks 6.5
Win 9x	Configuração do Cliente 95	Removida	Presente apenas se for feito upgrade.
Win 9x	95 - Impressora do Computador	Removida	Presente apenas se for feito upgrade.
Win 9x	95 - Políticas de Sistema de Computador	Removida	Ainda habilitada, mas não configurada ou visível usando os snap-ins do ConsoleOne do ZENworks 6.5. Se você quiser mudar essa configuração de política, deverá usar os snap-ins do ConsoleOne do ZENworks for Desktops 3.2 ou 4.x.
Win 9x	Configuração do 95 RAS	Removida	Ainda habilitada, mas não configurada ou visível usando os snap-ins do ConsoleOne do ZENworks 6.5. Se você quiser mudar essa configuração de política, deverá usar os snap-ins do ConsoleOne do ZENworks for Desktops 3.2 ou 4.x.
Win 9x	Políticas Extensivas do Computador:	Políticas Extensivas do Computador:	Nenhuma mudança.
Win 9x	Política do Controle Remoto	Política do Controle Remoto	Chat removido. Aperfeiçoado para controle remoto com base em senha, NAT, Criptografia da Sessão e Conexão Iniciada pelo Agente.
Win 9x	Login Restrito	Removida	Presente apenas se for feito upgrade.
Win 9x	Política de Criação de Imagens da Estação de Trabalho	Realocada	Removida dessa categoria. Disponível apenas na guia Geral.
Win 9x	Inventário da estação de trabalho	Política Inventário de Estação de Trabalho	Configuração adicionada para exploração de Hardware e Software e recursos de exploração de software personalizados.
Win 9x	n/d	Política de iPrint da Novell	Nova política. Permite a configuração do Agente do iPrint.
Win 9x	n/d	Política do Agente de Gerenciamento do ZENworks for Desktops	Nova política. Fornece configuração para agentes de gerenciamento.
WinNT (nova guia)	n/d	Políticas Extensivas do Computador:	Nenhuma mudança.
WinNT (nova guia)	n/d	Política do Controle Remoto	Chat removido. Aperfeiçoada para controle remoto com base em senha e NAT.
WinNT (nova guia)	n/d	Política Inventário de Estação de Trabalho	Configuração adicionada para exploração de Hardware e Software e recursos de exploração de software personalizados.
WinNT (nova guia)	n/d	Política do Agente de Gerenciamento do ZENworks for Desktops	Nova política. Fornece configuração para agentes de gerenciamento.

Nome da guia no Pacote de Políticas	Políticas do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 incluídas	Políticas do ZENworks 6.5 incluídas	Diferenças no ZENworks 6.5
WinNT (nova guia)	n/d	Política de iPrint da Novell	Nova política. Permite a configuração do Agente do iPrint.
Win2000 (nova guia)	n/d	Políticas Extensivas do Computador:	Nenhuma mudança.
Win2000 (nova guia)	n/d	Política do Controle Remoto	Chat removido. Aperfeiçoado para controle remoto com base em senha, NAT, Criptografia da Sessão e Conexão Iniciada pelo Agente.
Win2000 (nova guia)	n/d	Política Inventário de Estação de Trabalho	Configuração adicionada para exploração de Hardware e Software e recursos de exploração de software personalizados.
Win2000 (nova guia)	n/d	Política do Agente de Gerenciamento do ZENworks for Desktops	Nova política. Fornece configuração para agentes de gerenciamento.
Win2000 (nova guia)	n/d	Política de iPrint da Novell	Nova política. Permite a configuração do Agente do iPrint.
Win2000 (nova guia)	n/d	Política de Grupo do Windows	Renomeada. Mensagem de aviso adicionada, referente à validade da política para a plataforma local apenas.
WinXP (nova guia)	n/d	Políticas Extensivas do Computador:	Nenhuma mudança.
WinXP (nova guia)	n/d	Política do Controle Remoto	Chat removido. Aperfeiçoado para controle remoto com base em senha, NAT, Criptografia da Sessão e Conexão Iniciada pelo Agente.
WinXP (nova guia)	n/d	Política Inventário de Estação de Trabalho	Configuração adicionada para exploração de Hardware e Software e recursos de exploração de software personalizados.
WinXP (nova guia)	n/d	Política do Agente de Gerenciamento do ZENworks for Desktops	Nova política. Fornece configuração para agentes de gerenciamento.
WinXP (nova guia)	n/d	Política de iPrint da Novell	Nova política. Permite a configuração do Agente do iPrint.

B

Instalando em um ambiente Novell Cluster Services

Este documento contém informações que ajudam você a entender as tarefas necessárias à instalação e à configuração com êxito dos componentes do Novell® ZENworks® Desktop Management em ambiente do Novell Cluster Services™. Os tópicos incluem:

- ♦ “Visão geral” na página 363
- ♦ “Pré-requisitos da instalação” na página 364
- ♦ “Preparando o ambiente de Clustering” na página 364
- ♦ “Instalando os componentes do Desktop Management” na página 365
- ♦ “Configurando a Criação de Imagens da Estação de Trabalho” na página 373
- ♦ “Configurando o Inventário da Estação de Trabalho” na página 374
- ♦ “Fazendo o upgrade do Inventário da Estação de Trabalho em cluster a partir do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 para o ZENworks 6.5 Desktop Management” na página 374
- ♦ “Desinstalando o Inventário da Estação de Trabalho em um ambiente de cluster” na página 375
- ♦ “Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho em um ambiente de cluster” na página 380

Visão geral

A maioria dos componentes do ZENworks 6.5 Desktop Management são considerados “seguros com cluster,” ou seja, você pode instalar os serviços do ZENworks 6.5 Desktop Management em um ambiente do Novell Cluster Services, mas se o volume de cluster baixar, haverá uma interrupção dos serviços durante a falha do cluster.

Quando ocorre a falha, a maioria dos serviços do Desktop Management são restaurados, mas a Criação de Imagens da Estação de Trabalho deve ser reiniciada e o Gerenciamento de Aplicativos e alguns grupos de políticas que confiam em um recurso único (ou seja, um servidor no qual os arquivos de políticas são copiados) devem ser desativados aguardando que o recurso fique disponível. As políticas não são aplicadas até o próximo login ou que o evento programado ocorra e o recurso do arquivo fique disponível novamente.

Para obter informações adicionais sobre os problemas conhecidos referentes à operação do ZENworks 6.5 Desktop Management em um ambiente de Clustering, consulte o readme do ZENworks 6.5 Desktop Management (http://www.novell.com/documentation/lg/zenworks65/readme/readme_desktops_65.html) no site na Web da documentação do Novell ZENworks 6.5.

Quando atualizado por upgrade para o ZENworks 6.5 Desktop Management SP1 (Support Pack 1), o componente Inventário da Estação de Trabalho oferece suporte a um ambiente Novell Cluster Services. Entretanto, o componente Ativação na LAN do Gerenciamento Remoto no ZENworks 6.5 Desktop Management não oferece suporte a nenhum ambiente de cluster.

Não há suporte para a instalação do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks em um ambiente de cluster.

Para obter informações adicionais sobre o Novell Cluster Services, consulte a documentação do Novell Cluster Services no site na Web da documentação do **NetWare 6** (<http://www.novell.com/documentation/lg/ncs6p/index.html>) ou no site na Web da documentação do **NetWare 6.5** (<http://www.novell.com/documentation/lg/nw65/index.html>).

Pré-requisitos da instalação

Antes de instalar e configurar o Novell ZENworks 6.5 Desktop Management para executar com o Novell Cluster Services, verifique se todos os requisitos de hardware e software dos respectivos produtos são atendidos, incluindo:

- ☐ No mínimo dois servidores NetWare® 6 ou NetWare 6.5 (também denominados “nós”) nos quais o Novell Cluster Services pode ser instalado
- ☐ Novell Cluster Services 1.6 instalado e em execução nos servidores NetWare 6 que farão parte do cluster
- ☐ Novell Cluster Services 1.7 instalado e em execução nos servidores NetWare 6.5 que farão parte do cluster
- ☐ Um volume de cluster criado e habilitado por cluster (denominado um servidor virtual ou um servidor de cluster)

Para obter informações adicionais sobre clustering, consulte a documentação do **Novell Cluster Services** (<http://www.novell.com/documentation>).

Preparando o ambiente de Clustering

Para preparar os nós de cluster para o Desktop Management:

- 1** Faça upgrade de cada nó para o ConsoleOne® 1.3.6 ou posterior.

O ConsoleOne 1.3.6 (ou posterior), incluído no CD do *Novell ZENworks 6.5 Companion 1* deve ser instalado em cada nó de cluster para que o Desktop Management funcione corretamente. Para obter mais informações, consulte “**Upgrade de ConsoleOne**” na **página 241**.

- 2** Descarregue o Java em cada nó.

Para evitar que uma mensagem de erro seja exibida pelo programa de instalação do Desktop Management, caso o Java esteja em execução no servidor (ou seja, o nó de cluster), você deverá descarregar o Java antes de iniciar a instalação do Desktop Management no local. Para fazê-lo, é necessário ter acesso ao console do sistema para cada nó de serviço. No console do sistema, para cada nó, digite o seguinte comando:

```
unload java
```

- 3** Instale o Novell Client™ na estação de trabalho. Para obter informações adicionais sobre a instalação apropriada do cliente, consulte “**Understanding the Novell Client (Entendendo o Novell Client)**” no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

Instalando os componentes do Desktop Management

Para instalar o ZENworks Desktop Management em uma rede configurada com o Novell Cluster Services:

- 1 De uma estação de trabalho da rede configurada com o Novell Client apropriado, efetue login como Admin para a árvore de diretório em que o cluster reside.
Importante: Verifique se essa estação de trabalho e todas as outras estações de trabalho administrativas não estejam executando o ConsoleOne enquanto a instalação do ZENworks Desktop Management estiver sendo executada.
- 2 Selecione uma estação de trabalho Windows 2000/XP (ou um servidor Windows 2000/2003) para executar o programa de instalação do Servidor do Desktop Management. A estação de trabalho ou o servidor precisa atender aos requisitos de uma estação de trabalho de instalação. Para obter detalhes, consulte **“Pré-requisitos da estação de trabalho de instalação” na página 29.**
- 3 Em uma estação de trabalho de instalação, insira o CD do *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management*.

O programa winsetup.exe será executado automaticamente. Se isso não acontecer, inicie-o a partir da raiz do CD.

Novell® ZENworks® 6.5	
v6.5	
Desktop Management	Automatiza a criação de imagens, a configuração, a distribuição de aplicativos, o inventário e o controle remoto da área de trabalho
Gerenciamento de Servidores	Automatiza a configuração, o inventário e a distribuição de aplicativos dos servidores e aplica correções aos servidores
Gerenciamento de Dispositivos Portáteis	Automatiza o gerenciamento dos dispositivos Palm OS, Windows CE (inclusive o Pocket PC) e RIM BlackBerry
Gerenciamento de Dados	Automatiza o gerenciamento de arquivos de usuários para garantir acesso e disponibilidade a qualquer tempo e em qualquer lugar
Gerenciamento do Patch	Automatiza a avaliação de vulnerabilidade do patch, bem como sua distribuição, para proteger o seu ambiente
Pacote de Software	Automatiza o pacote, a personalização e a garantia de qualidade dos softwares, para assegurar o uso de aplicativos confiáveis na empresa
Personality Migration	Automatiza a migração de configurações, dados e aplicativos da área de trabalho para os upgrades e as restaurações de sistemas
Programas e Arquivos Parceiros	Programas e arquivos complementares utilizados com o ZENworks
Documentação	Acessa o Readme, o Guia de Operações Iniciais e o site da documentação do ZENworks
→ sair	

- 4 Clique em Desktop Management para exibir uma página com opções de instalação em vários idiomas.
- 5 Clique em Inglês para exibir uma página com as opções de instalação do Desktop Management.

Novell® ZENworks® 6.5 Desktop Management

v6.5

N

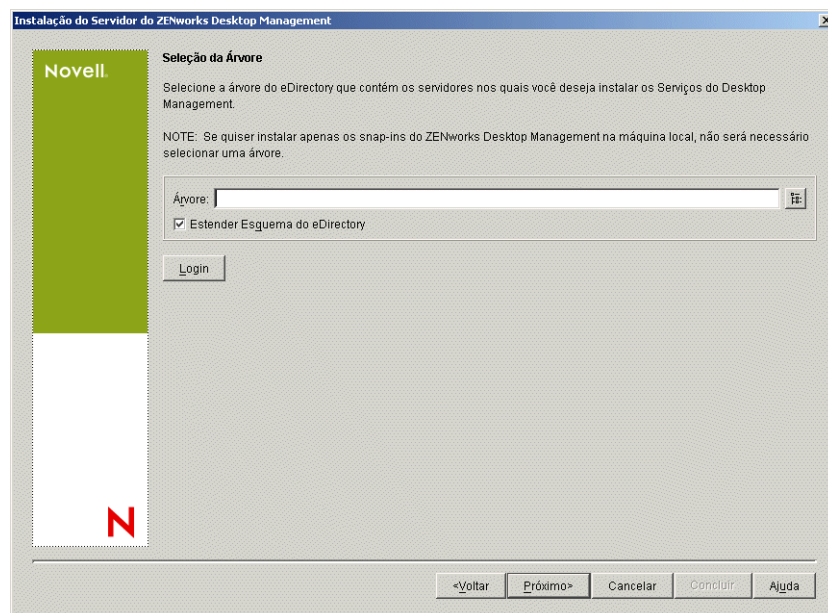
Extensão de Esquema e Licença de Produto	Estende um esquema de árvore do Novell eDirectory para suportar o ZENworks Desktop Management e instala um código de licença
Serviços do Desktop Management	Instala ou efetua um upgrade de software em um servidor para gerenciar áreas de trabalho, estações de trabalho e laptops
Servidor de Camada Intermediária	Instala ou efetua um upgrade de software em um servidor para controlar solicitações entre os Agentes e os Serviços do Desktop Management
Agentes do Desktop Management	Instala ou efetua um upgrade de software em estações de trabalho para o gerenciamento de áreas de trabalho e de distribuição de aplicativos; é necessário o Microsoft Windows Installer.
Documentação	Acessa o Readme, o Guia de Instalação e o site da documentação do ZENworks

<< voltar

→ sair

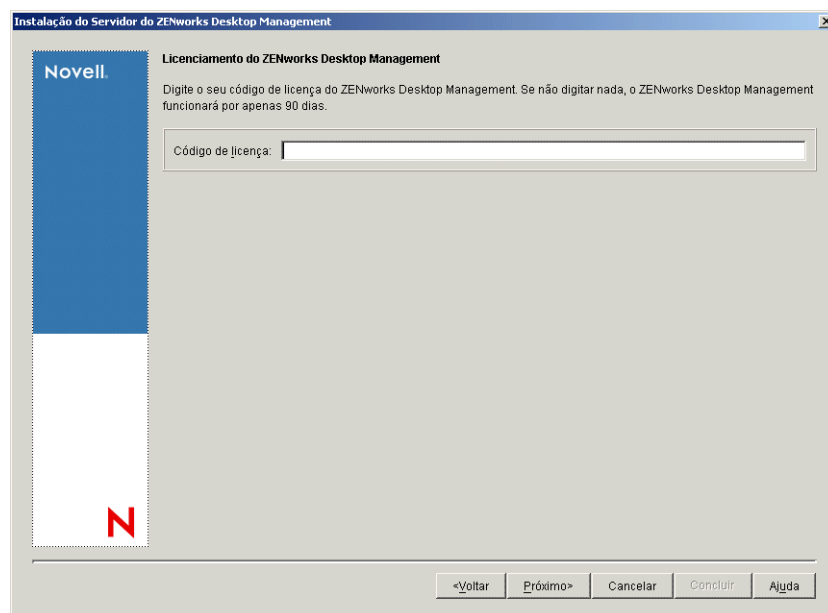
- 6** Na primeira página Instalação, leia os detalhes sobre a execução do programa de instalação e clique em Próximo.
- 7** Leia o Contrato de Licença e clique em Aceitar se você concordar com os termos do contrato.
Se você não concordar com os termos do Contrato de Licença, não instale o software.
- 8** Na página Requisitos de Instalação, leia os requisitos de instalação do Servidor do Desktop Management, verifique se o servidor no qual você planeja efetuar a instalação atende aos requisitos listados e clique em Próximo.
- 9** Na página Seleção da Árvore, digite ou procure o nome da árvore do Novell eDirectory™ na qual deseja instalar o Servidor do Desktop Management. Caso não tenha estendido o esquema dessa instalação (consulte **Etapas 1 na página 53**), marque Estender Esquema do eDirectory para estender o esquema na árvore em que você instalará o Servidor do Desktop Management e clique em Próximo.

Observação: Não é possível instalar o Servidor do ZENworks Desktop Management em várias árvores simultaneamente.



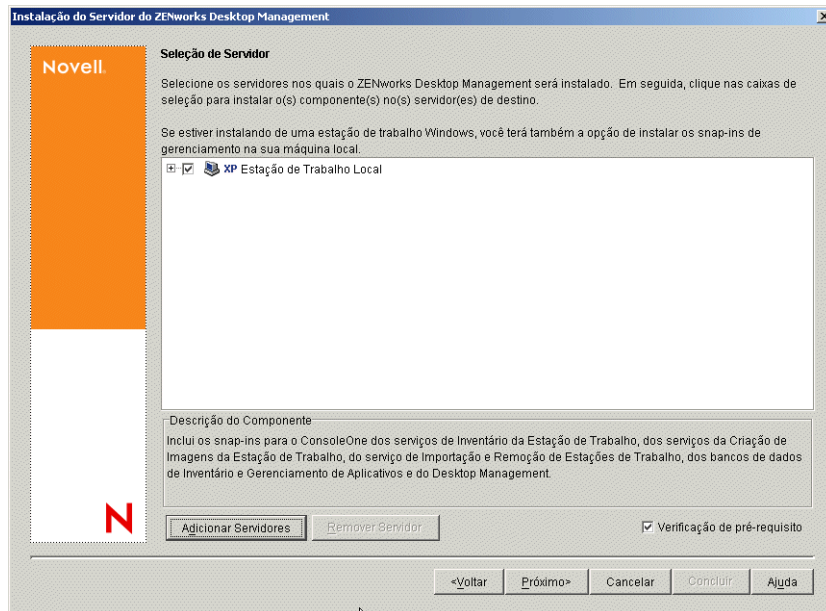
Você precisa estender o esquema em uma árvore apenas uma vez. Você pode autenticar em uma árvore clicando no botão Login e digitando um ID de usuário e uma senha com os direitos apropriados.

- 10** Na página Licença do ZENworks Desktop Management, especifique o código de licença que foi enviado por e-mail como parte do pacote de registro de produto SmartCert e clique em Concluir.

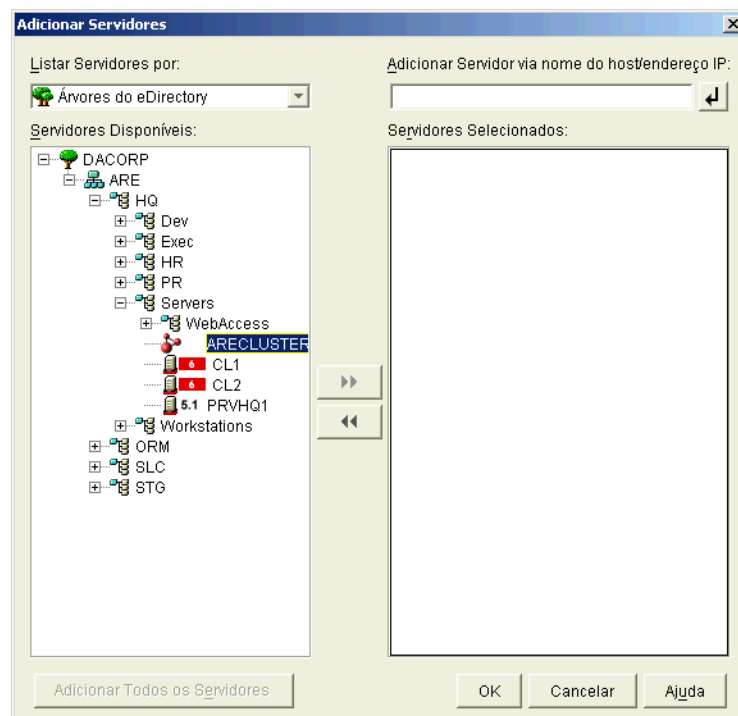


Se você não digitar um código de licença nessa página, o assistente considerará essa instalação do ZENworks Desktop Management como uma versão de avaliação. Se você efetuar a instalação para uma avaliação, será solicitado em intervalos periódicos a licenciar o produto. Após 90 dias, a versão de avaliação do produto não mais funcionará.

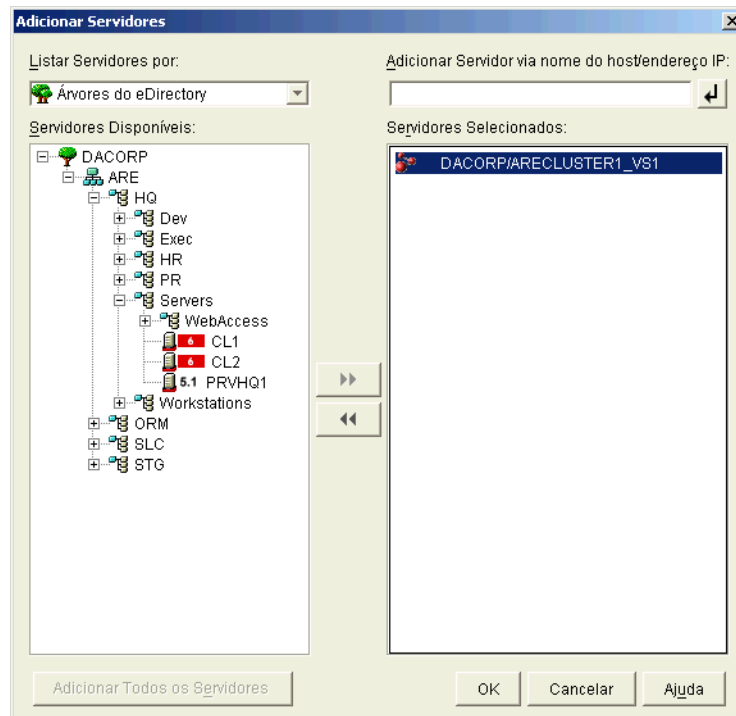
- 11** Na página Seleção de Servidor, clique em Adicionar Servidores para procurar o objeto Cluster em que deseja instalar o software Servidor do Desktop Management.



- 12** (Opcional) Na caixa de diálogo Adicionar Servidores, é possível listar os servidores pelos respectivos nomes da árvore eDirectory. É possível selecionar servidores (ou objetos Cluster) apenas da árvore selecionada anteriormente.

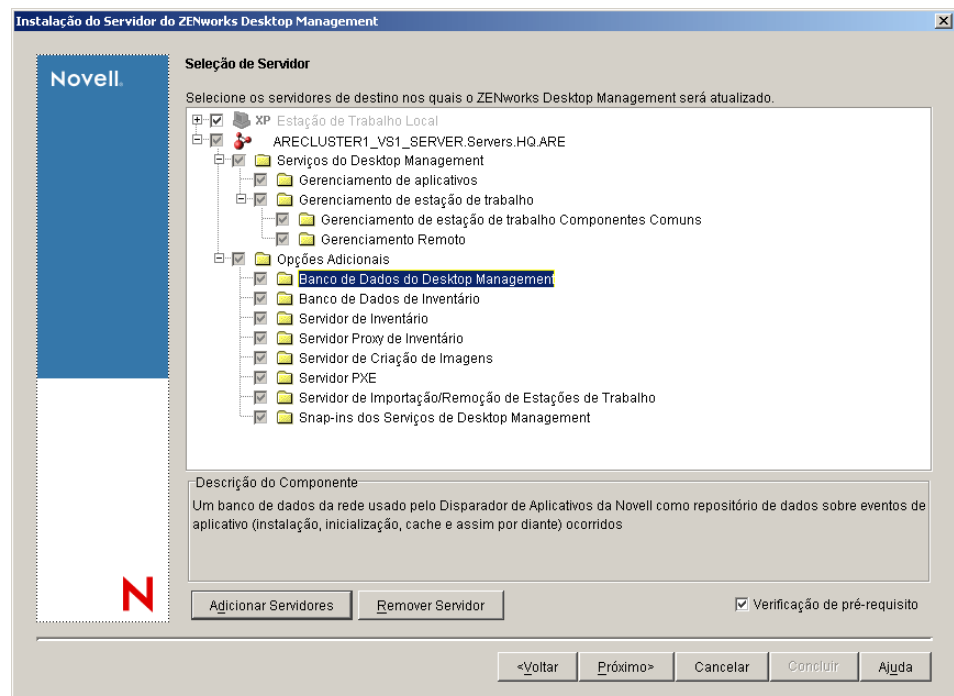


Para efetuar a instalação para um cluster, escolha Árvores eDirectory, procure e clique no nome do objeto Cluster para o qual deseja instalar, clique no botão de seta à direita para mover o objeto Cluster selecionado para o painel Servidores Selecionados e, em seguida, clique em OK.



Importante: Ao selecionar o objeto Cluster, não selecione um servidor de nó de cluster individual ao qual um objeto pertence. O programa de instalação detecta esses objetos para você. Caso queira, será possível também selecionar os servidores não habilitados por cluster, quando estiver instalando em um cluster.

- 13** Na página Seleção do Servidor, agora preenchida, você pode também especificar os serviços do Desktop Management que deseja instalar no cluster e, em seguida, clicar em Próximo para gravar suas configurações.



A lista de serviços inclui o seguinte:

Estação de Trabalho Local: Embora o programa de instalação do ConsoleOne 1.3.6 permita instalar arquivos do ConsoleOne em um disco rígido local, essa instalação não inclui os snap-ins dos Serviços do Desktop Management.

Você pode optar por instalar os snap-ins dos Serviços do Desktop Management em sua estação de trabalho local, selecionando Snap-ins dos Serviços do Desktop Management na opção Estação de Trabalho Local. O ConsoleOne deve ser instalado em uma estação de trabalho antes que os snap-ins sejam adicionados.

Serviços do Desktop Management: Os serviços do Desktop Management (geralmente denominados como o “Servidor do Desktop Management”) são arquivos e programas normalmente utilizados que permitem a configuração e a distribuição de políticas e aplicativos de estações de trabalho. Esses serviços fornecem o gerenciamento automático de aplicativos Windows, configurações de estações de trabalho e usuários, processos e comportamentos.

- ♦ **Gerenciamento de Aplicativos:** Selecione esta opção para instalar o software que permite a distribuição, a correção e o acompanhamento automatizados de aplicativos, atualizações e correções.
- ♦ **Componentes Comuns do Gerenciamento de Estações de Trabalho:** Selecione esta opção para instalar os módulos residentes da estação de trabalho que são usados para autenticar o usuário na estação de trabalho e na rede e para transferir as informações de configuração de e para o eDirectory.
- ♦ **Gerenciamento Remoto:** O ZENworks 6.5 Desktop Management não suporta esse componente para instalação em um objeto Cluster.

Opções adicionais: Se você quiser personalizar a distribuição dos Serviços do Desktop Management, existe uma variedade de serviços a serem escolhidos, cada um com uma finalidade específica.

- ♦ **Banco de Dados do Desktop Management:** Selecione esta opção se você quiser instalar um banco de dados da rede a ser usado pelo NAL™ como um repositório para dados sobre eventos de aplicativos (instalação, disparo, cache, etc.) ocorridos.
- ♦ **Banco de Dados de Inventário:** Selecione esta opção se você quiser instalar um banco de dados da rede, a ser usado pelo Inventário da Estação de Trabalho como um repositório para as informações sobre inventário de hardware e software coletadas das estações de trabalho inventariadas.

Importante: Para utilizar o banco de dados de Inventário com uma configuração existente do Oracle ou do MS SQL, não selecione essa opção durante a instalação do Inventário do Servidor. Siga as etapas no *Guia de Administração do ZENworks 6.5 Desktop Management*.

- ♦ **Servidor de Inventário:** Selecione esta opção se você quiser instalar arquivos e programas para habilitar a coleta e a exibição de informações sobre o inventário de hardware e software para as estações de trabalho gerenciadas.

Se os servidores selecionados tiverem o componente Inventário de Servidor do ZENworks for Servers 3.0.2, ou anterior, instalado, será necessário fazer o upgrade desse componente para o ZENworks 6.5 Server Management. Para obter mais informações sobre como fazer o upgrade para o Server Management, consulte o capítulo “*Inventário de Servidor*”, na seção “*Upgrade*” do *Guia de Instalação do Novell ZENworks 6.5 Server Management*.

- ♦ **Servidor Proxy de Inventário:** Selecione esta opção se você quiser instalar um serviço proxy que permita o roll-up de dados de exploração de inventário para um servidor de Inventário localizado em um firewall da rede. Verifique se os servidores selecionados não possuem o componente Inventário do ZENworks for Servers 3.0.2 (ou mais recente) já instalado.
- ♦ **Imaging Server:** Selecione esta opção se você quiser instalar um ambiente de criação de imagens do Linux a ser usado para criar, armazenar, enviar ou restaurar arquivos de imagens da estação de trabalho para uma estação de trabalho.
- ♦ **Servidor PXE:** Selecione esta opção se você quiser instalar os protocolos e programas do PXE (Preboot Execution Environment) a serem usados pelo servidor para comunicar-se com uma estação de trabalho habilitada para PXE e permitir o envio de tarefas de criação de imagens para essa estação de trabalho.

Observação: Quando você instala os Preboot Services, um dos componentes instalados é o servidor DHCP Proxy. Se o servidor DHCP padrão estiver no mesmo servidor no qual está instalando o servidor Proxy DHCP, você deverá definir o indicador de opção 60 nos serviços DHCP.

- ♦ **Servidor de Importação/Remoção de Estações de Trabalho:** Selecione esta opção se você quiser instalar arquivos e programas que adicionam os objetos Estação de Trabalho ao eDirectory (ou remove os já adicionados), onde eles podem ser gerenciados para receber aplicativos ou configurações do computador.
- ♦ **Snap-ins dos Serviços de Desktop Management:** Selecione esta opção se você quiser instalar adições no ConsoleOne para permitir que você dispare utilitários e ferramentas do Desktop Management, exiba páginas de propriedade do objeto Desktop Management no eDirectory e para procurar e configurar esses objetos.

Observação: Se você executar o programa de instalação novamente após a instalação inicial (por exemplo, durante um upgrade ou quando adicionar mais componentes do ZENworks) algumas caixas de seleção da lista podem ter um plano de fundo cinza, apesar da caixa de seleção ser selecionada. Isso indica que alguns componentes nessa categoria geral não foram selecionados em uma instalação anterior e podem ser instalados agora. É possível expandir a estrutura para exibir a lista de componentes em uma categoria e, em seguida, selecionar a caixa de seleção do componente que você deseja instalar.

Além disso, durante uma instalação subsequente, você pode ver um item esmaecido e um texto de etiqueta na estrutura do componente. Isso indica que o componente foi instalado anteriormente. É necessário clicar duas vezes em um item para desfazer a seleção e reinstalá-lo como um componente. Desfazer a seleção não significa que o item será desinstalado. Quando uma caixa de seleção for selecionada, o programa de instalação sobregravará o componente antigo.

- 14** (Opcional) A caixa de seleção Verificação de Pré-requisito é selecionada por padrão. Mantenha a seleção se você deseja que o programa de instalação verifique se o servidor ou os servidores atendam aos requisitos de instalação dos serviços do ZENworks Desktop Management. O programa de instalação verifica a versão do sistema operacional da rede do objeto (incluindo serviços ou support packs necessários), a presença e a versão do Novell Client (4.9 SP1a) na estação de trabalho de instalação, a presença e a versão do ConsoleOne (1.3.6) e a versão da JVM (1.3.1) no objeto Cluster.

Se o sistema operacional do servidor e os Support Packs/pacotes de serviços não forem da versão correta, a instalação exibirá uma mensagem de aviso e não continuará. Se outros requisitos não forem atendidos, a instalação exibirá um aviso e não continuará até que o software necessário seja instalado e detectado.

- 15** Clique em Próximo.

- 16** (Opcional) A página Local de Instalação dos Arquivos será exibida se você optar por instalar o Inventário da Estação de Trabalho ou o Gerenciamento Remoto.

- 16a** Selecione um ou mais servidores de destino na lista Servidores Seleccionados e, em seguida, pesquise ou digite o volume compartilhado em cluster no qual você deseja instalar os arquivos do Inventário da Estação de Trabalho ou do Gerenciamento Remoto.

Observação: Se for detectada uma instalação anterior do componente Inventário da Estação de Trabalho ou Gerenciamento Remoto do ZENworks 6.5 na máquina, o caminho existente será exibido e esmaecido. A instalação atual instalará todos os arquivos no mesmo caminho.

- 16b** Clique em Próximo.

- 17** (Opcional) A página Instalação da Localização do Banco de Dados será exibida se você optar por instalar o banco de dados de Inventário ou o banco de dados do Desktop Management.

- 17a** No painel esquerdo, selecione um servidor de cluster NetWare previamente designado.

- 17b** No campo Caminho do Banco de Dados, pesquise ou digite o nome do volume compartilhado em cluster no qual o arquivo de banco de dados será instalado.

É possível fornecer um volume diferente para cada servidor de banco de dados. Por exemplo, os nomes dos volumes podem ser diferentes nos diversos servidores de cluster NetWare. Entretanto, não é possível ter várias instâncias dos arquivos do banco de dados no mesmo servidor, pois você pode executar apenas uma instância do mecanismo do banco de dados por servidor. Para servidores de cluster NetWare, esse caminho não pode incluir caracteres estendidos ou de byte duplo.

- 17c** Clique em Próximo.

- 18** (Opcional) A página Configuração de Standalone de Inventário será exibida se você optar por instalar o Servidor de Inventário e o Banco de Dados de Inventário no mesmo servidor de cluster NetWare. Para que o programa de instalação crie automaticamente o Pacote de Servidores e a política de Localização do Banco de Dados no Pacote de Servidores e inicie o Serviço de Inventário no servidor, defina as seguintes configurações na página Configuração de Standalone de Inventário:

- 18a** Marque a caixa de seleção Configurar Standalone.

- 18b** Selecione um ou mais servidores que você deseja apontar para uma Política de Pesquisa de Localização do Banco de Dados comum.

- 18c** Digite o nome ou pesquise o container da árvore em que você deseja criar e configurar o Pacote de Servidores que contém essa política.

- 18d** Clique em Próximo.

- 19** (Opcional) Na página Configuração do Serviço de Proxy do Inventário, selecione um ou mais servidores de cluster NetWare com uma porta que você deseja designar como a porta que permitirá a passagem de solicitações XMLRPC para o serviço de Proxy do Inventário. Em seguida, no campo Porta do Proxy, designe a porta a ser utilizada.

Você pode configurar o mesmo número de porta para todos os servidores, selecionando todos eles, ou pode definir os valores individualmente selecionando um servidor por vez. Se você quiser mudar a Porta 65000 padrão, especifique um valor entre 0 e 65535. Verifique se o número da porta não está sendo usado por outros serviços no servidor.

- 20** Clique em Próximo.

- 21** Na página Resumo, revise a lista de componentes e as respectivas partes que serão instaladas. Se o resumo estiver correto, clique em Concluir para iniciar o programa de instalação.

- 22** No ConsoleOne, selecione a árvore na qual você instalou o software Servidor do Desktop Management e, em seguida, clique o botão direito do mouse no Grupo LDAP > clique em Propriedades > Geral > selecione Permitir Senha Sem Criptografia.

Observação: Se você usar o ConsoleOne 1.3.6, a opção Requerer TLS para Vinculações Simples com Senha deverá ser desmarcada no objeto Grupo LDAP de cada servidor atuando como o Domínio de Autenticação para um Servidor de Camada Intermediária do ZENworks. Se você precisar definir esse parâmetro após a instalação do Servidor do Desktop Management, reinicialize o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks depois de mudar a configuração.

Se estiver fazendo a instalação em servidores Windows em um domínio Active Directory, configure o objeto Grupo LDAP para os servidores que serão usados como Domínios de Autenticação, para utilizar um número de porta alternativo, pois o Active Directory usará as portas 389 e 636.

Se já tiver instalado o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks, você precisará reinicializar esse servidor para que ele reconheça a mudança para senhas sem criptografia do LDAP no Servidor do Desktop Management. É possível fazê-lo reiniciando o servidor.

Configurando a Criação de Imagens da Estação de Trabalho

Depois de ter concluído a instalação dos Serviços do Desktop Management, será necessário configurar a Criação de Imagens da estação de Trabalho para funcionar no ambiente de cluster. As seguintes etapas fornecem as informações necessárias sobre configuração. Além disso, você deve estar ciente de um problema de multicast no ambiente de cluster. Para obter mais informações, consulte [“Problemas de multicast” na página 374](#).

- 1** Edite o arquivo `tftp.ini` em `shared_cluster_volume:\system`, e, em seguida, comente a seguinte linha:

```
ReadPath=sys:\tftp\
```

Adicione a seguinte linha diretamente após o comentário, substituindo o nome real do seu volume de cluster compartilhado:

```
ReadPath=shared_cluster_volume:\tftp\
```

- 2** Edite o arquivo `pdhcp.ini` no `shared_cluster_volume:\system`, e, em seguida, adicione a seguinte linha, substituindo o endereço IP real do volume compartilhado no servidor virtual:

```
TRANSACTION_SERVER_IP = IP_address_of_the_shared_cluster_volume_on_virtual_server
```

- 3** Edite o arquivo `zfdstart.ncf` em `shared_cluster_volume:\system`, e, em seguida, mude a seguinte linha:

```
SEARCH ADD shared_cluster_volume:\SYSEM
```

para:

```
SEARCH ADD shared_cluster_volume:\SYSTEM
```

- 4** Modifique o objeto Cluster no script descarregado.

4a No ConsoleOne, abra o objeto Cluster, clique o botão direito do mouse no recurso do volume NWCS e, em seguida, clique em Propriedades.

4b Na página Descarregar, digite `descarregar imgserv <<y` na caixa de texto Script e, em seguida, clique em Aplicar.

4c Na página Estado do Cluster, selecione o volume do recurso que deseja desativar, clique em Offline, selecione novamente o mesmo volume do recurso e, em seguida, clique em Online.

Essa etapa reinicia o servidor de criação de imagens do início.

- 5** Edite o arquivo `zfdstop.ncf` `tftp.ini` em `shared_cluster_volume:\system`, e, em seguida, comente a seguinte linha:

```
Descarregar imgserv
```

Problemas de multicast

As sessões multicast de criação de imagens definidas manualmente no console do Image Server (imgserv.nlm) serão perdidas quando houver falha do servidor virtual que hospeda o imgserv.nlm. A única forma de contornar isso é recriar essas sessões multicast e reiniciar o processo manualmente.

Configurando o Inventário da Estação de Trabalho

Depois de concluir a instalação dos Serviços do ZENworks 6.5 Desktop Management SP1, é necessário configurar o Inventário da Estação de Trabalho para operar no ambiente de cluster. As etapas a seguir fornecem as informações de configuração necessárias:

- 1** Configure o objeto Banco de Dados de Inventário. Se você tiver selecionado Sybase* durante a instalação do Desktop Management, o programa de instalação criará o objeto Banco de Dados (banco_de_dados_de_Inventário_nome_do_servidor) e configurará as propriedades desse objeto. Ignore a **Etapas 1a** e a **Etapas 1b**. Se estiver utilizando o Oracle* ou o MSSQL*, continue na **Etapas 1a**.
- 1a** Se estiver mantendo o banco de dados de Inventário no Oracle ou no MSSQL, certifique-se de ter criado o objeto Banco de Dados e de ter configurado as propriedades. Para obter mais informações, consulte “Configurando o objeto Banco de Dados de Inventário em um Servidor NetWare” na página 64.
- 1b** Para configurar o objeto Banco de Dados para um ambiente de cluster: No ConsoleOne®, clique o botão direito do mouse no objeto Banco de Dados, clique em Propriedades, selecione Banco de Dados do ZENworks, pesquise o DN (objeto Servidor NCP) do servidor virtual ou especifique o endereço IP do servidor virtual. Em seguida, clique em OK.
- 2** Se, durante a instalação, a configuração standalone não for selecionada, defina o banco de dados de inventário como banco_de_dados_de_Inventário_nome_do_servidor_virtual, ao criar a política de localização do banco de dados.
- 3** Ao criar a política de Inventário da Estação de Trabalho, defina o DN do objeto Serviço de Inventário como Serviço_de_Inventário_nome_d-_servidor_virtual.
- 4** Para configurar todas as políticas de roll-up, selecione o objeto Serviço de Inventário do serviço de cluster (Serviço_de_Inventário_nome_do_servidor_virtual).

Fazendo o upgrade do Inventário da Estação de Trabalho em cluster a partir do ZENworks for Desktops 3.2 SP3 para o ZENworks 6.5 Desktop Management

Ao fazer o upgrade a partir do Inventário da Estação de Trabalho do ZENworks for Desktops 3.2 SP 3 em um ambiente de cluster para o ZENworks 6.5 Desktop Management, você precisa reconfigurar as políticas de inventário. Execute as etapas a seguir para reconfigurar as políticas:

- ☐ Reconfigure as políticas de Roll-up de Inventário que utilizam o cluster como o servidor de destino de forma que elas apontem para o objeto Serviço de Inventário do serviço de cluster (ou seja, mude nome_do_servidor_virtual como o destino para Serviço_de_Inventário_nome_do_servidor_virtual como o destino).

- ❑ No ZENworks for Desktops 3.2 SP3, as políticas de Roll-up de Inventário são associadas ao objeto Servidor NCP de qualquer nó do cluster. Entretanto, após o upgrade para o ZENworks 6.5, será necessário fazer a associação manual dessas políticas com o objeto Servidor NCP do servidor virtual.
- ❑ Associe todas as políticas de Roll-up de Inventário relacionadas ao objeto Servidor NCP. Um nó de cluster deve ser associado ao objeto Servidor NCP para o servidor virtual.
- ❑ Reconfigure todas as políticas de estação de trabalho de forma que elas apontem para o ISO do servidor virtual.
- ❑ Se você tiver criado objetos Banco de Dados manualmente, reconfigure o DN do servidor de forma que ele aponte para o objeto Servidor NCP do servidor virtual.

Desinstalando o Inventário da Estação de Trabalho em um ambiente de cluster

O componente Inventário da Estação de Trabalho do ZENworks 6.5 Desktop Management SP1 não pode ser desinstalado automaticamente. Você deve remover manualmente o servidor de Inventário, o banco de dados de Inventário que estiver sendo executado no Sybase, os objetos Novell eDirectory™ e os arquivos do ConsoleOne®.

Observação: Se o banco de dados de Inventário estiver montado no Oracle ou no MS SQL, siga o procedimento de desinstalação recomendado pelo Oracle ou pelo MS SQL, respectivamente.

Você precisa remover os objetos e os arquivos de todos os servidores e de todas as estações de trabalho em que os componentes Inventário da Estação de Trabalho estiverem instalados.

Em uma distribuição empresarial do Inventário, desinstale todos os Servidores Folha primeiro, em seguida, desinstale os Servidores Intermediários e, por fim, desinstale o Servidor Raiz.

Antes de desinstalar o Inventário da Estação de Trabalho, verifique se você efetuou e arquivou um backup confiável do banco de dados de Inventário que reside no Servidor Raiz.

Para desinstalar manualmente o Inventário da Estação de Trabalho, execute esta sequência:

1. “Desinstalando os objetos eDirectory do Inventário da Estação de Trabalho” na página 375
2. “Desinstalando objeto eDirectory do Banco de Dados” na página 376
3. “Desinstalando o Banco de Dados de Inventário do Sybase” na página 376
4. “Desinstalando o mecanismo do Sybase” na página 377
5. “Desinstalando o software Servidor de Inventário” na página 377
6. “Desinstalando o servidor Proxy XML” na página 379
7. “Desinstalando os snap-ins do Inventário da Estação de Trabalho do ConsoleOne” na página 379
8. “Aplicando mudanças nos scripts de cluster” na página 380

Desinstalando os objetos eDirectory do Inventário da Estação de Trabalho

- 1** No servidor de Inventário Netware, pare os serviços de Inventário digitando **stopSer *** no prompt do console do servidor:
- 2** Se a política de Banco de Dados do ZENworks estiver habilitada, desabilite-a.

2a No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse em Pacote de Localização do Serviço, clique em Propriedades e, em seguida, clique em Políticas.

2b Selecione a política de Banco de Dados do ZENworks, clique em Propriedades e, em seguida, clique na guia Gerenciamento de Inventário.

2c Apague a entrada Banco de Dados de Inventário especificada e clique em OK.

Importante: Se a política de Banco de Dados do ZENworks for usada por mais de um servidor de Inventário, você deverá desinstalar esses servidores de Inventário antes de executar essa etapa.

3 Desabilite a política de Inventário da Estação de Trabalho.

3a No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no objeto Pacote de Estações de Trabalho e clique em Propriedades.

3b Clique em Políticas e selecione a subopção de sistema operacional apropriada.

3c Se a política de Inventário da Estação de Trabalho estiver habilitada, selecione-a, clique no botão Redefinir e clique em Sim.

3d Desfaça a seleção da política de Inventário da Estação de Trabalho.

3e Clique em Aplicar e, em seguida, clique em Fechar.

Importante: Se tiver configurado a política de Inventário da Estação de Trabalho para mais de um sistema operacional, selecione a subopção de sistema operacional apropriada na guia Políticas e repita esta etapa.

4 Desabilite a política de Roll-Up e a política de Atualização do Dicionário, se estiverem configuradas.

4a No ConsoleOne, localize o container que mantém o Pacote de Servidores, clique o botão direito do mouse no Pacote de Servidores, clique em Propriedades, selecione Políticas e, em seguida, clique na subopção NetWare.

4b Selecione a política de Roll-Up e, em seguida, clique no botão Redefinir e selecione Sim.

4c Desfaça a seleção da política de Roll-up.

4d Selecione a política de Atualização do Dicionário e, em seguida, clique no botão Redefinir e selecione Sim.

4e Anule a seleção da política de Atualização do Dicionário.

4f Clique em Aplicar e, em seguida, clique em Fechar.

5 No ConsoleOne, localize o container que contém o objeto Serviço de Inventário e apague esse objeto.

Desinstalando objeto eDirectory do Banco de Dados

No ConsoleOne, localize o container que contém o objeto Banco de Dados Inventário e apague esse objeto.

Desinstalando o Banco de Dados de Inventário do Sybase

1 Interrompa o Sybase digitando **q** no prompt do console do Sybase.

2 Apague a entrada *caminho_do_banco_de_dados\mgmtdb.db* de *sys:\system\mgmtlbs.ncf* em todos os nós do cluster.

Importante: Não apague outros caminhos de banco de dados.

- 3** Observe o valor da chave INVDBPATH de sys:\system\zenworks.properties em qualquer um dos nós do cluster.
- 4** A partir do valor identificado na chave INVDBPATH, apague os arquivos de banco de dados de Inventário (mgmtdb*.db), incluindo mgmtdb.log, em todos os nós do cluster.

Importante: Antes de apagar os arquivos do banco de dados, verifique se você fez um backup confiável desses arquivos, caso queira usar as informações de inventário armazenadas neles.

- 5** Apague a chave INVDBPATH de sys:\system\zenworks.properties em todos os nós do cluster.
- 6** Apague a chave ZFD_INVENTORY_DATABASE_SERVER em todos os nós do cluster.

Apague a seção a seguir de sys:\system\zenworks.properties em todos os nós do cluster:

[Servidor_do_Banco_de_Dados_de_Inventário_do_ZfD]Version = 6.5.0 data de compilação do produto Desktop Management

Instalado_do = CD do produto

Support_Pack = 0

- 7** Inicie o Sybase, caso ele não tenha sido desinstalado e seja usado por outros produtos ZENworks.

No prompt do console Sybase, digite **mgmt dbs . ncf**.

Desinstalando o mecanismo do Sybase

Você poderá remover o mecanismo do Sybase apenas se ele não for usado por outros produtos ZENworks.

- 1** Se o Sybase for usado por outros produtos ZENworks, você deverá desinstalar o banco de dados antes de continuar a desinstalação do mecanismo do Sybase.
- 2** Interrompa o Sybase digitando **q** no prompt do console do Sybase.
- 3** Observe o valor da chave DBENGINEPATH de sys:\system\zenworks.properties em qualquer um dos nós do cluster.
- 4** Verifique se o banco de dados está montado no servidor de banco de dados.
O arquivo sys:\system\mgmt dbs . ncf em qualquer nó do cluster terá a entrada .db se o banco de dados estiver montado no servidor de banco de dados.
Se o arquivo não contiver a entrada .db, apague mgmt dbs . ncf de todos os nós do cluster. Se o arquivo contiver a entrada .db, não continue a remover o mecanismo do Sybase.
- 5** Apague a entrada mgmt dbs . ncf do script de carregamento do cluster em todos os nós do cluster.
- 6** Apague dbsrv8.nlm do script de descarregamento.
- 7** Apague o diretório especificado em DBENGINEPATH (identificada na Etapa 3).
- 8** Apague a chave DBENGINEPATH de sys:\system\zenworks.properties em todos os nós do cluster.

Desinstalando o software Servidor de Inventário

1 No servidor de Inventário NetWare, pare o serviço de Inventário digitando **StopSer *** no prompt do console.

2 Descarregue java.nlm digitando **java -exit** no prompt do console do servidor de Inventário NetWare.

3 Observe os valores das chaves INVDBPATH e ZWSPATH de sys:\system\zenworks.properties em qualquer um dos nós do cluster.

4 Apague a chave ZFD_INVENTORY_SERVER.

Apague a seção a seguir de sys:\system\zenworks.properties em todos os nós do cluster:

```
[Servidor_de_Inventário_do_Zfd]Version = 6.5.0 data de compilação do  
produto Desktop Management
```

```
Instalado_do = CD do produto
```

```
Support_Pack = 0
```

5 Apague o diretório *invsrvpath*\scandir em todos os nós do cluster.

6 Apague o diretório *invsrvpath*\server em todos os nós do cluster.

7 Apague as entradas a seguir do script de carregamento do cluster em todos os nós do cluster:

```
;ZENworks Inventory Settings
```

```
StartInv.ncf
```

8 Apague as seguintes entradas do script de descarregamento:

```
java -killzenwsinv
```

```
java -killzwexit
```

9 Apague os seguintes arquivos do diretório sys:\system em todos os nós do cluster:

```
inenv.ncf
```

```
inenvset.ncf
```

```
listser.ncf
```

```
startinv.ncf
```

```
startser.ncf
```

```
startzws.ncf
```

```
stopser.ncf
```

```
dbexport.ncf
```

```
debug.properties
```

```
stopdb.ncf
```

10 Se os Serviços de Política e Distribuição e o servidor Proxy XML não estiverem instalados no servidor de Inventário, remova os componentes do Servidor Web do ZENworks, apagando o diretório especificado por ZWSPATH.

10a Apague as entradas a seguir do script de carregamento do cluster em todos os nós do cluster:

```
;ZENworks Inventory Settings
```

```
ZFS.ncf
```

10b Apague zwsstart.ncf do diretório sys:\system em todos os nós do cluster.

- 10c** Apague a chave ZWSPATH de sys:\system\zenworks.properties em todos os nós do cluster.
- 10d** Apague o *volume_zws:\zfs-startup.xml*.
- 10e** Apague *volume_do_zws:\zenworks\zfs.ncf*.
- 11** Apague a chave INVSrvPATH do arquivo sys:\system\zenworks.properties em todos os nós do cluster.

Desinstalando o servidor Proxy XML

- 1** Descarregue java.nlm digitando **java -killzfsexit** no prompt do console do servidor.
- 2** Observe o valor da chave ZWSPATH de sys:\system\zenworks.properties em qualquer um dos nós do cluster.
- 3** Apague a seção a seguir de sys:\system\zenworks.properties em todos os nós do cluster:


```
[Servidor_Proxy_XML_do_ZfD]
Version=6.5.0 data de compilação do produto Desktop Management
Instalado_do = CD do produto
Support_Pack = 0
```
- 4** Apague as entradas a seguir do script de carregamento do cluster em todos os nós do cluster:


```
;ZENworks Inventory Settings
ZFS.ncf
```
- 5** Apague zwsstart.ncf do diretório sys:\system em todos os nós do cluster.
- 6** Apague o diretório ZWSPATH e a entrada ZWSPATH de sys:\system\zenworks.properties em todos os nós do cluster.
- 7** Apague zfs-startup.xml e zfs.ncf do diretório *volume_do_zws:\zenworks\zfs-startup.xml*.

Desinstalando os snap-ins do Inventário da Estação de Trabalho do ConsoleOne

Não desinstale o ConsoleOne se o estiver usando para gerenciar outros produtos.

Para remover somente os snap-ins do Inventário da Estação de Trabalho do ConsoleOne:

- 1** Feche o ConsoleOne, caso esteja em execução.

Se o ConsoleOne for chamado diretamente do Servidor de Inventário de várias estações de trabalho, será necessário fechar o ConsoleOne em todas essas estações de trabalho.
- 2** No diretório *diretório_de_instalação_do_ConsoleOne\1.2*, no servidor ou na estação de trabalho, execute este procedimento:
 - ♦ Apague os seguintes arquivos:

```
\lib\zen\dbexport.jar
\lib\zen\desktop.jar
\lib\zen\zeninvimages.jar
\lib\zen\zenutility.jar
\lib\zen\statuslog.jar
\lib\zen\classes12.zip
```

- \lib\zen\vbjapp.jar
- \lib\zen\vbjorb.jar
- \lib\zen\jdbcdrv.zip
- \snapins\zen\inventorysnapins.jar
- \snapins\zen\inventorysnapins3x.jar
- \snapins\zen\dataexportsnapins.jar
- \snapins\zen\policymigration.jar
- \snapins\zen\workstationsnapins.jar
- \snapins\zen\tracer.jar
- \help\novellserverinv.hs
- \bin\directoryrights.dll
- \bin\displayrules.properties
- \bin\schemarules.properties

- ♦ Apague os seguintes diretórios:

- \reporting\canned\novellreporting\zeninventory
- \reporting\canned\novellreporting\zeninventory30
- \reporting\canned\novellreporting\zeninventory32
- \reporting\canned\novellreporting\zeninventory3x
- \reporting\canned\novellreporting\zeninventory4x

- 3** Se não instalou os snap-ins do ConsoleOne do Gerenciamento Remoto na mesma estação de trabalho ou no mesmo servidor, apague os seguintes arquivos:

- \bin\desktop4.exe
- \bin\mssql.ini
- \bin\msvp60.dll
- \bin\ndsaccess.dll
- \bin\oracle.ini
- \bin\remagent.ini
- \bin\sybase.ini
- \help\novellzeninven.hs
- \help\novellzenrmgt.hs
- \help\en\novell_zfd_inventory
- \help\en\novell_zfd_remotemgmt
- \lib\zen\desktop.jar
- \lib\zen\desktop3x.jar
- \lib\zen\desktopcommonutility.jar
- \resources\resources.jar
- \snapins\zen\commonsnapins.jar

Aplicando mudanças nos scripts de cluster

Para aplicar aos scripts de cluster as mudanças feitas nas seções anteriores, é necessário colocar o cluster off-line e, em seguida, online novamente.

Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho em um ambiente de cluster

Talvez seja necessário reinstalar o componente Inventário da Estação de Trabalho dos Serviços do Desktop Management (ZENworks 6.5 Desktop Management SP1) em um ambiente de cluster devido a uma falha na instalação ou se houver dados corrompidos, como ocorre após a exclusão acidental de um arquivo, e apenas puderem ser corrigidos por uma reinstalação.

Importante: A reinstalação não exige que o esquema seja estendido novamente.

Esta seção contém informações sobre a reinstalação do componente Inventário da Estação de Trabalho.

- ♦ “Preparando para reinstalar o Inventário da Estação de Trabalho” na página 381
- ♦ “Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho” na página 381
- ♦ “Determinando se a reinstalação do Inventário da Estação de Trabalho obteve êxito” na página 381

Preparando para reinstalar o Inventário da Estação de Trabalho

- 1 Identifique os servidores em que o Inventário da Estação de Trabalho precisa ser reinstalado.
- 2 Pare o serviço de Inventário digitando **sys: \system\invstop.ncf** no prompt do console do servidor NetWare.

Observação: para que o banco de dados Sybase não seja interrompido automaticamente quando você interromper os serviços de Inventário, inclua barras de comentário na linha `Descarregar dbsrv8.nlm` do arquivo `sys:\system\invstop.ncf`.

- 3 Pare o banco de dados de Inventário pressionando a tecla Q no prompt do console Sybase do NetWare.
 - 4 Se o Java não tiver sido descarregado nos servidores NetWare de destino, descarregue o arquivo `java.nlm` (no console do servidor, digite **java -exit**).
- Importante:** Esse comando interromperá todos os processos Java que estiverem em execução no servidor. Verifique se é possível interromper todos os processos Java durante a instalação do Desktop Management.
- 5 Efetue login na árvore do Novell eDirectory™ onde estão localizados os servidores nos quais você deseja realizar a reinstalação.
 - 6 Continue em “Instalando os componentes do Desktop Management” na página 365.

Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho

Se você reinstalar o Inventário da Estação de Trabalho em cima de uma instalação anterior, o Inventário da Estação de Trabalho do ZENworks 6.5 Desktop Management usará as políticas configuradas existentes e o diretório scandir.

- ♦ Na página Local de Instalação dos Arquivos, durante a reinstalação, o programa de instalação pesquisa o caminho da instalação anterior. Se forem detectados, os arquivos do Inventário da Estação de Trabalho ou do Gerenciamento Remoto serão instalados no mesmo caminho.
- ♦ Na página Local de Instalação dos Arquivos, durante a reinstalação, o programa de instalação pesquisa o caminho da instalação anterior. Se for detectado, o banco de dados será instalado no mesmo caminho.

Determinando se a reinstalação do Inventário da Estação de Trabalho obteve êxito

- 1** Após o término da instalação, revise o arquivo de registro da instalação para determinar se algum componente não foi instalado.
- 2** Se a reinstalação tiver sido realizada para corrigir um problema de arquivo ausente ou corrompido, verifique se o problema foi resolvido.

C

Limitações durante a interoperabilidade com o cliente VPN do Novell BorderManager

As seções a seguir incluem um resumo das possíveis limitações ao utilizar o Novell® ZENworks® 6.5 Desktop Management e o cliente VPN do Novell BorderManager® 3.8 no mesmo ambiente de rede.

As informações estão organizadas em dois cenários:

- ♦ “Cenário 1: Novell Client e Agente do Desktop Management instalados em estações de trabalho” na página 383
- ♦ “Cenário 2: Apenas o Agente do Desktop Management instalado em estações de trabalho” na página 383

Cenário 1: Novell Client e Agente do Desktop Management instalados em estações de trabalho

A tabela a seguir resume as possíveis limitações ao utilizar o ZENworks 6.5 no seguinte ambiente:

- ♦ O Servidor do ZENworks 6.5 Desktop Management está instalado na mesma árvore do eDirectory® com o BorderManager 3.8.
- ♦ Tanto o Novell Client™ quanto o Agente do ZENworks 6.5 Desktop Management estão instalados em estações de trabalho de usuários.

Função testada	Comportamento ou limitação do ZENworks
Autenticação: O usuário efetua login na rede VPN e na árvore do eDirectory ao mesmo tempo.	♦ Todas as políticas do ZENworks são distribuídas, com exceção das configuradas para distribuição após a inicialização do sistema. ♦ Se os usuários efetuarem login na estação de trabalho local primeiro e, em seguida, efetuarem login na rede VPN, os comportamentos e as limitações aparentes serão idênticos a um ambiente exclusivo de agente. Para obter mais informações, consulte “Cenário 2: Apenas o Agente do Desktop Management instalado em estações de trabalho” na página 383.

Cenário 2: Apenas o Agente do Desktop Management instalado em estações de trabalho

A tabela a seguir resume as possíveis limitações ao utilizar o ZENworks 6.5 no seguinte ambiente:

- ♦ O Servidor do ZENworks 6.5 Desktop Management está instalado na mesma árvore do eDirectory® com o BorderManager 3.8.

- ♦ O Agente do ZENworks 6.5 Desktop Management (sem o Novell Client) está instalado em estações de trabalho de usuários.

Função testada	Comportamento ou limitação do ZENworks
Autenticação O usuário efetua login na rede VPN e na árvore do eDirectory ao mesmo tempo.	♦ Nenhuma integração com o cliente VPN (ao contrário de um ambiente Novell Client, os usuários sempre devem efetuar login na área de trabalho primeiro) ♦ Nenhuma integração com o NetIdentity (o cliente VPN não preenche o armazenamento protegido do NetIdentity com credenciais de usuários)
Importação automática de estações de trabalho	♦ O registro manual (zwsreg.exe) será necessário depois que o usuário tiver utilizado o cliente VPN para se autenticar. ♦ O nome do DNS, zenwsimport, pode ser configurado no Servidor de Camada Intermediária do ZENworks ou no arquivo DNS/hosts, mas o usuário deve estar autenticado no Servidor de Camada Intermediária para utilizar a configuração zenwsimport de Camada Intermediária. ♦ As estações de trabalho podem ser registradas na LAN primeiro e, em seguida, conectadas por meio do cliente VPN.
Distribuindo políticas associadas a usuários	♦ Ocorrerá uma falha na política DLU (Dynamic Local User - Usuário Local Dinâmico) porque o usuário deve efetuar login na estação de trabalho antes de iniciar o cliente VPN. ♦ A política do iPrint será distribuída normalmente se a distribuição de políticas estiver configurada como um evento de login ou como uma ação programada. ♦ A política Extensiva do Usuário será distribuída normalmente se a distribuição de políticas estiver configurada como um evento de login ou como uma ação programada. Uma reinicialização da estação de trabalho poderá ser necessária para que algumas das mudanças sejam efetivadas. ♦ A política de Grupo do Windows será distribuída normalmente se a distribuição de políticas estiver configurada como um evento de login ou como uma ação programada. Uma reinicialização da estação de trabalho poderá ser necessária para que algumas das mudanças sejam efetivadas. ♦ A política de Controle Remoto é distribuída normalmente. O controle remoto não funciona com base no endereço IP de Estações de Trabalho importado, que é armazenado no objeto Estação de Trabalho. O BorderManager 3.8 possui um endereço IP exclusivo para a sessão VPN e esse endereço IP deve ser usado para controlar o cliente remotamente. O objeto Estação de Trabalho também deve efetuado login.

Função testada	Comportamento ou limitação do ZENworks
Distribuindo políticas associadas a estações de trabalho	♦ As políticas de agente configuradas para distribuição com uma ação programada são distribuídas normalmente às estações de trabalho que devem efetuar login localmente antes da autenticação por meio do cliente VPN. Uma reinicialização da estação de trabalho poderá ser necessária para que algumas das mudanças sejam efetivadas. ♦ A política do iPrint será distribuída normalmente se a distribuição de políticas estiver configurada como um evento de login ou como uma ação programada. ♦ A política Extensiva configurada para distribuição com uma ação programada é distribuída normalmente às estações de trabalho que devem efetuar login localmente antes da autenticação por meio do cliente VPN. Uma reinicialização da estação de trabalho poderá ser necessária para que algumas das mudanças sejam efetivadas.
Utilizando o NAL (Novell Application Launcher™) para distribuir aplicativos associados a usuários ♦ Aplicativos MSI ♦ Aplicativos simples ♦ Aplicativos Web ♦ AOT/AXT	♦ A distribuição requer a seleção do Login no Servidor de Camada Intermediária do ZENworks para autenticação, mesmo quando o usuário já efetuou login com êxito utilizando outros aplicativos de Camada Intermediária (por exemplo, o NetStorage). ♦ A alternância de Trabalhar Online/Trabalhar Off-line talvez não funcione corretamente até a conclusão da autenticação por meio da função Login no Servidor de Camada Intermediária do ZENworks. ♦ Ocorre uma falha de acesso a Myapps.html com o browser da Internet, gerando um erro GPF. Após a autenticação, os aplicativos serão distribuídos normalmente.
Utilizando o NAL para distribuir aplicativos associados a estações de trabalho ♦ Aplicativos MSI ♦ Aplicativos simples ♦ Aplicativos Web ♦ AOT/AXT	♦ O Disparador de Aplicativos não distribui aplicativos associados a estações de trabalho. ♦ Se o usuário não conseguir se autenticar no objeto Estação de Trabalho ao efetuar login, o Ajudante da Estação de Trabalho do NAL (zenappsws.dll) não será conectado. Por outro lado, Gerenciador de Estações de Trabalho efetuará login aproximadamente 60 segundos depois que a conexão VPN ficar disponível.

D

Entradas de registro contendo informações sobre a versão

Esta seção define as entradas de registro (estação de trabalho e servidor) efetuadas pelos programas de instalação do Novell® ZENworks® 6.5 Desktop Management. Essas entradas contêm as informações sobre essa versão do produto. O software do scanner do Inventário da Estação de Trabalho usa essas entradas para determinar e informar o componente do Desktop Management e a versão instalados. Se você necessitar do Suporte da Novell, poderá transmitir essa informação sobre a versão aos técnicos de suporte que irão usá-la para melhor entender e solucionar qualquer problema que esteja ocorrendo.

A seção contém as seguintes informações:

- ♦ “Informações disponíveis sobre a versão nas estações de trabalho Windows” na página 387
- ♦ “Informações disponíveis sobre versão em um servidor Windows” na página 390
- ♦ “Informações disponíveis sobre a versão nos servidores NetWare” na página 394

Observação: O formato para as datas do build no registro é *ymmdd*.

Informações disponíveis sobre a versão nas estações de trabalho Windows

As informações sobre registro desta seção estão organizadas de acordo com os dados de registro disponíveis em estações de trabalho Windows para os seguintes agentes instalados do ZENworks:

- ♦ “Qualquer um dos Agentes do ZENworks Desktop Management instalados na estação de trabalho” na página 387
- ♦ “Agente de Inventário em uma estação de trabalho Windows” na página 388
- ♦ “Agente de Gerenciamento Remoto em uma estação de trabalho Windows” na página 388
- ♦ “Agente de Gerenciamento de Aplicativos em uma estação de trabalho Windows” na página 389
- ♦ “Agente de Criação de Imagens em uma estação de trabalho Windows” na página 389
- ♦ “Agente do Gerenciador de Estações de Trabalho em uma estação de trabalho Windows” na página 389

Qualquer um dos Agentes do ZENworks Desktop Management instalados na estação de trabalho

Os valores e as chaves de registro, indicando que qualquer um dos Agentes do ZENworks 6.5 Desktop Management foi instalado, são listados na tabela abaixo.

Chave de Registro	Valor
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Agent\Version	6.5. <i>build.revision</i>
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Agent\Support Pack	0
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Agent\Display Name	Agente do ZENworks Desktop Management
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Agent\InstallPath	<i>Caminho de Instalação - Instalar Diretório Raiz</i> Exemplo: C:\program files\novell\zenworks
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Agent\Langauge	<i>ID do Idioma</i> Exemplo: 1033 (para inglês)
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Agent\ProductGUID	<i>GUI do Produto MSI</i>

Agente de Inventário em uma estação de trabalho Windows

Os valores e as chaves, indicando que o Agente de Inventário do ZENworks 6.5 Desktop Management foi instalado, são listados na tabela abaixo.

Chave de Registro	Valor
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Agent\Inventory\Version	6.5. <i>build.revision</i>
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Agent\Inventory\Support Pack	0
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Agent\Inventory\Display Name	Agente de Inventário do Desktop Management:
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Agent\Inventory\InstallPath	<i>Caminho de Instalação</i>

Agente de Gerenciamento Remoto em uma estação de trabalho Windows

Os valores e as chaves, indicando que o Agente de Gerenciamento Remoto do ZENworks 6.5 Desktop Management foi instalado, são listados na tabela abaixo.

Chave de Registro	Valor
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Agent\Remote Management\Version	6.5. <i>build.revision</i>
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Agent\Remote Management\Support Pack	0
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Agent\Remote Management\Display Name	Agente de Gerenciamento Remoto do ZENworks Desktop Management

Chave de Registro	Valor
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Agent\Remote Management\InstallPath	<i>Caminho de Instalação</i>

Agente de Gerenciamento de Aplicativos em uma estação de trabalho Windows

Os valores e as chaves, indicando que o Agente de Gerenciamento de Aplicativos do ZENworks 6.5 Desktop Management foi instalado, são listados na tabela abaixo.

Chave de Registro	Valor
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Agent\Application Management\Version	<i>6.5.build.revision</i>
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Agent\Application Management\Support Pack	0
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Agent\Application Management\Display Name	Agente de Gerenciamento de Aplicativos do ZDM
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Agent\Application Management\InstallPath	<i>Caminho de Instalação</i>

Agente de Criação de Imagens em uma estação de trabalho Windows

Os valores e as chaves, indicando que o Agente de Criação de Imagens do ZENworks 6.5 Desktop Management foi instalado, são listados na tabela abaixo.

Chave de Registro	Valor
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Agent\Imaging\Version	<i>6.5.build.revision</i>
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Agent\Imaging\Support Pack	0
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Agent\Imaging\Display Name	Agente de Criação de Imagens do ZDM
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Agent\Imaging\InstallPath	<i>Caminho de Instalação</i>

Agente do Gerenciador de Estações de Trabalho em uma estação de trabalho Windows

Os valores e as chaves, indicando que o Agente do Gerenciador de Estações de Trabalho do ZENworks 6.5 Desktop Management foi instalado, são listados na tabela abaixo.

Chave de Registro	Valor
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Agent\Workstation Manager\Version	<i>6.5.build.revision</i>
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Agent\Workstation Manager\Support Pack	0

Chave de Registro	Valor
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Agent\Workstation Manager\Display Name	Agente do Gerenciador de Estações de Trabalho do ZDM
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Agent\Workstation Manager\InstallPath	<i>Caminho de Instalação</i>

Informações disponíveis sobre versão em um servidor Windows

As informações sobre registro desta seção estão organizadas de acordo com os dados de registro disponíveis em um servidor Windows para os seguintes servidores ZENworks instalados:

- ♦ “Qualquer um dos componentes do Servidor do ZENworks Desktop Management instalado no servidor Windows” na página 390
- ♦ “Componente Servidor de Gerenciamento de Aplicativos em um servidor Windows” na página 391
- ♦ “Componente Servidor de Gerenciamento Remoto em um servidor Windows” na página 391
- ♦ “Componente Servidor de Banco de Dados do NAL em um servidor Windows” na página 391
- ♦ “Componente Servidor de Banco de Dados de Inventário em um servidor Windows” na página 392
- ♦ “Componente Servidor de Inventário em um servidor Windows” na página 392
- ♦ “Componente Servidor Proxy (XML) de Inventário em um servidor Windows” na página 392
- ♦ “Componente Servidor de Criação de Imagens em um servidor Windows” na página 393
- ♦ “Componente Servidor do Preboot Services em um servidor Windows” na página 393
- ♦ “Componente Servidor de Importação/Remoção da Estação de Trabalho em um servidor Windows” na página 393
- ♦ “Servidor de Camada Intermediária do ZENworks em um servidor Windows” na página 394

Qualquer um dos componentes do Servidor do ZENworks Desktop Management instalado no servidor Windows

Os valores e as chaves de registro usados por todos os componentes do Servidor do ZENworks 6.5 Desktop Management, quando qualquer um deles foi instalado em um servidor Windows, são listados na tabela abaixo.

Chave de Registro	Valor
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Language	<i>ID do Idioma</i> Exemplo: 1033 (para inglês)
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Version	<i>6.5.build.revision</i>
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Support Pack	0

Componente Servidor de Gerenciamento de Aplicativos em um servidor Windows

Os valores e as chaves, indicando que o componente Servidor de Gerenciamento de Aplicativos do ZENworks 6.5 Desktop Management foi instalado em um servidor Windows, são listados na tabela abaixo.

Chave de Registro	Valor
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\App Management Server\Version	6.5.build.revision
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\App Management Server\Support Pack	0
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\App Management Server\Display Name	Servidor de Gerenciamento de Aplicativos do ZENworks
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\App Management Server\Install Path	Caminho de Instalação

Componente Servidor de Gerenciamento Remoto em um servidor Windows

Os valores e as chaves, indicando que o componente Servidor de Gerenciamento Remoto do ZENworks 6.5 Desktop Management foi instalado em um servidor Windows, são listados na tabela abaixo.

Chave de Registro	Valor
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Remote Management Server\Version	6.5.build.revision
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Remote Management Server\Support Pack	0
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Remote Management Server\Display Name	Servidor de Gerenciamento Remoto do ZENworks Desktop Management
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\RMPPath	Caminho de Instalação

Componente Servidor de Banco de Dados do NAL em um servidor Windows

Os valores e as chaves, indicando que o componente Servidor de Banco de Dados do NAL do ZENworks 6.5 Desktop Management foi instalado em um servidor Windows, são listados na tabela abaixo.

Chave de Registro	Valor
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\NAL Database Server\Version	6.5.build.revision
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\NAL Database Server\Support Pack	0

Chave de Registro	Valor
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\NAL Database Server\Display Name	Servidor de Banco de Dados do NAL do ZDM
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\NALDBPath	<i>Caminho de Instalação</i>

Componente Servidor de Banco de Dados de Inventário em um servidor Windows

Os valores e as chaves, indicando que o componente Servidor de Banco de Dados de Inventário do ZENworks 6.5 Desktop Management foi instalado em um servidor Windows, são listados na tabela abaixo.

Chave de Registro	Valor
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Inventory Database Server\Version	6.5.build.revision
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Inventory Database Server\Support Pack	0
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Inventory Database Server\Display Name	Servidor de Banco de Dados de Inventário do ZDM
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\InvDBPath	<i>Caminho de Instalação</i>

Componente Servidor de Inventário em um servidor Windows

Os valores e as chaves, indicando que o componente Servidor de Inventário do ZENworks 6.5 Desktop Management foi instalado em um servidor Windows, são listados na tabela abaixo.

Chave de Registro	Valor
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Inventory Server\Version	6.5.build.revision
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Inventory Server\Support Pack	0
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Inventory Server\Display Name	Servidor de Inventário do ZDM
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\InvSrvPath	<i>Caminho de Instalação</i>

Componente Servidor Proxy (XML) de Inventário em um servidor Windows

Os valores e as chaves, indicando que o componente Servidor Proxy (XML) de Inventário do ZENworks 6.5 Desktop Management foi instalado em um servidor Windows, são listados na tabela abaixo.

Chave de Registro	Valor
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\xmlProxy Server\Version	6.5.build.revision
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\xmlProxy Server\Support Pack	0

Chave de Registro	Valor
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\XMLProxy Server\Display Name	Servidor Proxy XML do ZDM
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZWSPath	<i>Caminho de Instalação</i>

Componente Servidor de Criação de Imagens em um servidor Windows

Os valores e as chaves, indicando que o componente Servidor de Criação de Imagens do ZENworks 6.5 Desktop Management foi instalado em um servidor Windows, são listados na tabela abaixo.

Chave de Registro	Valor
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Imaging Server\Version	<i>6.5.build.revision</i>
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Imaging Server\Support Pack	0
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Imaging Server\Display Name	Servidor de Criação de Imagens do ZENworks
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Imaging Server\Install Path	<i>Caminho de Instalação</i>

Componente Servidor do Preboot Services em um servidor Windows

Os valores e as chaves, indicando que o componente Servidor do Preboot Services do ZENworks 6.5 Desktop Management foi instalado em um servidor Windows, são listados na tabela abaixo.

Chave de Registro	Valor
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\IPXE Server\Version	<i>6.5.build.revision</i>
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\IPXE Server\Support Pack	0
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\IPXE Server\Display Name	Servidor PXE do ZENworks
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\IPXE Server\Install Path	<i>Caminho de Instalação</i>

Componente Servidor de Importação/Remoção da Estação de Trabalho em um servidor Windows

Os valores e as chaves, indicando que o componente Servidor de Importação/Remoção do ZENworks 6.5 Desktop Management foi instalado em um servidor Windows, são listados na tabela abaixo.

Chave de Registro	Valor
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Workstation Import Server\Version	<i>6.5.build.revision</i>
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Workstation Import Server\Support Pack	0

Chave de Registro	Valor
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Workstation Import Server\Display Name	Servidor de Importação da Estação de Trabalho do ZENworks
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Workstation Import Server\Install Path	<i>Caminho de Instalação</i>

Servidor de Camada Intermediária do ZENworks em um servidor Windows

Os valores e as chaves, indicando que o componente Servidor de Camada Intermediária do ZENworks 6.5 Desktop Management foi instalado em um servidor Windows, são listados na tabela abaixo.

Chave de Registro	Valor
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Middle Tier Server\Version	6.5.build.revision
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Middle Tier Server\Support Pack	0
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Middle Tier Server\Display Name	Servidor de Camada Intermediária do ZENworks
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks\ZfD\Middle Tier Server\InstallPath	<i>Caminho de Instalação</i>

Informações disponíveis sobre a versão nos servidores NetWare

As informações sobre registro desta seção estão organizadas de acordo com os dados de registro disponíveis nos servidores NetWare® para os seguintes servidores ZENworks instalados:

- ♦ “Qualquer um dos componentes do Servidor do ZENworks Desktop Management instalado no servidor NetWare” na página 395
- ♦ “Componente Servidor de Gerenciamento de Aplicativos no NetWare” na página 395
- ♦ “Componente Servidor de Gerenciamento Remoto no NetWare” na página 395
- ♦ “Componente Servidor de Banco de Dados do NAL no NetWare” na página 395
- ♦ “Componente Servidor de Banco de Dados de Inventário no NetWare” na página 396
- ♦ “Componente Servidor de Inventário no NetWare” na página 396
- ♦ “Componente Servidor Proxy (XML) de Inventário no NetWare” na página 396
- ♦ “Componente Servidor de Criação de Imagens no NetWare” na página 397
- ♦ “Componente Servidor do Preboot Services no NetWare” na página 397
- ♦ “Componente Servidor de Importação/Remoção de Estação de Trabalho no NetWare” na página 397
- ♦ “Servidor de Camada Intermediária do ZENworks no NetWare” na página 398

Qualquer um dos componentes do Servidor do ZENworks Desktop Management instalado no servidor NetWare

Os valores e as chaves, indicando que o componente Servidor do ZENworks 6.5 Desktop Management foi instalado em um servidor NetWare, são listados na tabela abaixo.

Chave de Registro	Valor
Software\Novell\ZENworks\ZfD\Language	<i>ID do Idioma</i> Exemplo: 1033 (para inglês)
Software\Novell\ZENworks\ZfD\Version	<i>6.5.build.revision</i>
Software\Novell\ZENworks\ZfD\Support Pack	0

Componente Servidor de Gerenciamento de Aplicativos no NetWare

Os valores e as chaves, indicando que o componente Servidor de Gerenciamento de Aplicativos do ZENworks 6.5 Desktop Management foi instalado em um servidor NetWare, são listados na tabela abaixo.

Chave de Registro	Valor
Software\Novell\ZENworks\ZfD\App Management Server\Version	<i>6.5.build.revision</i>
Software\Novell\ZENworks\ZfD\App Management Server\Support Pack	0
Software\Novell\ZENworks\ZfD\App Management Server\Display Name	Servidor de Gerenciamento de Aplicativos do ZENworks
Software\Novell\ZENworks\ZfD\App Management Server\InstallPath	<i>Caminho de Instalação</i>

Componente Servidor de Gerenciamento Remoto no NetWare

Os valores e as chaves, indicando que o componente Servidor de Gerenciamento Remoto do ZENworks 6.5 Desktop Management foi instalado em um servidor NetWare, são listados na tabela abaixo.

Chave de Registro	Valor
Software\Novell\ZENworks\ZfD\Remote Management Server\Version	<i>6.5.build.revision</i>
Software\Novell\ZENworks\ZfD\Remote Management Server\Support Pack	0
Software\Novell\ZENworks\ZfD\Remote Management Server\Display Name	Servidor de Gerenciamento Remoto do ZENworks Desktop Management
Software\Novell\ZENworks\ZfD\RMPPath	<i>Caminho de Instalação</i>

Componente Servidor de Banco de Dados do NAL no NetWare

Os valores e as chaves, indicando que o componente Servidor de Banco de Dados do NAL do ZENworks 6.5 Desktop Management foi instalado em um servidor NetWare, são listados na tabela abaixo.

Chave de Registro	Valor
Software\Novell\ZENworks\ZfD\NAL Database Server\Version	6.5.build.revision
Software\Novell\ZENworks\ZfD\NAL Database Server\Support Pack	0
Software\Novell\ZENworks\ZfD\NAL Database Server\Display Name	Servidor de Banco de Dados do NAL do ZDM
Software\Novell\ZENworks\ZfD\NALDBPath	Caminho de Instalação

Componente Servidor de Banco de Dados de Inventário no NetWare

Os valores e as chaves, indicando que o componente Servidor de Banco de Dados de Inventário do ZENworks 6.5 Desktop Management foi instalado em um servidor Netware, são listados na tabela abaixo.

Chave de Registro	Valor
Software\Novell\ZENworks\ZfD\Inventory Database Server\Version	6.5.build.revision
Software\Novell\ZENworks\ZfD\Inventory Database Server\Support Pack	0
Software\Novell\ZENworks\ZfD\Inventory Database Server\Display Name	Servidor de Banco de Dados de Inventário do ZDM
Software\Novell\ZENworks\ZfD\InvDBPath	Caminho de Instalação

Componente Servidor de Inventário no NetWare

Os valores e as chaves, indicando que o componente Servidor de Inventário do ZENworks 6.5 Desktop Management foi instalado em um servidor Netware, são listados na tabela abaixo.

Chave de Registro	Valor
Software\Novell\ZENworks\ZfD\Inventory Server\Version	6.5.build.revision
Software\Novell\ZENworks\ZfD\Inventory Server\Support Pack	0
Software\Novell\ZENworks\ZfD\Inventory Server\Display Name	Servidor de Inventário do ZDM
Software\Novell\ZENworks\ZfD\InvSrvPath	Caminho de Instalação

Componente Servidor Proxy (XML) de Inventário no NetWare

Os valores e as chaves, indicando que o componente Servidor de Inventário do ZENworks 6.5 Desktop Management foi instalado em um servidor Netware, são listados na tabela abaixo.

Chave de Registro	Valor
Software\Novell\ZENworks\ZfD\XMLProxy Server\Version	6.5.build.revision
Software\Novell\ZENworks\ZfD\XMLProxy Server\Support Pack	0

Chave de Registro	Valor
Software\Novell\ZENworks\ZfD\XMLProxy Server\Display Name	Servidor Proxy XML do ZDM
Software\Novell\ZENworks\ZfD\ZWSPPath	<i>Caminho de Instalação</i>

Componente Servidor de Criação de Imagens no NetWare

Os valores e as chaves, indicando que o componente Servidor de Criação de Imagens do ZENworks 6.5 Desktop Management foi instalado em um servidor NetWare, são listados na tabela abaixo.

Chave de Registro	Valor
Software\Novell\ZENworks\ZfD\Imaging Server\Version	<i>6.5.build.revision</i>
Software\Novell\ZENworks\ZfD\Imaging Server\Support Pack	0
Software\Novell\ZENworks\ZfD\Imaging Server\Display Name	Servidor de Criação de Imagens do ZENworks
Software\Novell\ZENworks\ZfD\Imaging Server\InstallPath	<i>Caminho de Instalação</i>

Componente Servidor do Preboot Services no NetWare

Os valores e as chaves, indicando que o componente Servidor do Preboot Services do ZENworks 6.5 Desktop Management foi instalado em um servidor NetWare, são listados na tabela abaixo.

Chave de Registro	Valor
Software\Novell\ZENworks\ZfD\PXE Server\Version	<i>6.5.build.revision</i>
Software\Novell\ZENworks\ZfD\PXE Server\Support Pack	0
Software\Novell\ZENworks\ZfD\PXE Server\Display Name	Servidor PXE do ZENworks
Software\Novell\ZENworks\ZfD\PXE Server\InstallPath	<i>Caminho de Instalação</i>

Componente Servidor de Importação/Remoção de Estação de Trabalho no NetWare

Os valores e as chaves, indicando que o componente Servidor de Importação/Remoção de Estação de Trabalho do ZENworks 6.5 Desktop Management foi instalado em um servidor NetWare, são listados na tabela abaixo.

Chave de Registro	Valor
Software\Novell\ZENworks\ZfD\Workstation Import Server\Version	<i>6.5.build.revision</i>
Software\Novell\ZENworks\ZfD\Workstation Import Server\Support Pack	0
Software\Novell\ZENworks\ZfD\Workstation Import Server\Display Name	Servidor de Importação da Estação de Trabalho do ZENworks

Chave de Registro	Valor
Software\Novell\ZENworks\ZfD\Workstation Import Server\InstallPath	<i>Caminho de Instalação</i>

Servidor de Camada Intermediária do ZENworks no NetWare

Os valores e as chaves, indicando que o componente Servidor de Camada Intermediária do ZENworks 6.5 Desktop Management foi instalado em um servidor NetWare, são listados na tabela abaixo.

Chave de Registro	Valor
Software\Novell\ZENworks\ZfD\Middle Tier Server\Version	<i>6.5.build.revision</i>
Software\Novell\ZENworks\ZfD\Middle Tier Server\Support Pack	0
Software\Novell\ZENworks\ZfD\Middle Tier Server\Display Name	Servidor de Camada Intermediária do ZENworks
Software\Novell\ZENworks\ZfD\Middle Tier Server\InstallPath	<i>Caminho de Instalação</i>

E

Mensagens de Erro de Instalação

Durante a instalação dos componentes do Novell® ZENworks® 6.5 Desktop Management, você poderá receber uma mensagem de erro se um componente do ZENworks Desktop Management não puder ser instalado. Esta seção fornece informações para solucionar quaisquer mensagens de erro que você pode receber durante a instalação dos componentes do ZENworks Desktop Management.

Selecione o componente do ZENworks Desktop Management que está tentando instalar:

- ♦ “Erros de instalação do Gerenciamento Remoto” na página 399
- ♦ “Erros na instalação do Inventário da Estação de Trabalho” na página 403

Erros de instalação do Gerenciamento Remoto

A seguinte seção contém explicações detalhadas sobre as mensagens de erros que você pode observar ao instalar o componente Gerenciamento Remoto:

- 1110: Não é possível criar o arquivo de propriedades da Configuração de Ativação na LAN no servidor nome_do_servidor
- 1111: Não é possível criar o arquivo nome_do_arquivo no servidor nome_do_servidor
- 1112: Não é possível criar arquivo WOLENVSET.NCF no servidor nome_do_servidor
- 1113: Não é possível criar objeto Serviço de Ativação na Lan para o servidor nome_do_servidor
- 1114: Não é possível modificar objeto Serviço de Ativação na Lan do servidor nome_do_servidor
- 1116: O caminho de instalação dos componentes do Gerenciamento Remoto no servidor nome_do_servidor é inválido
- 1117: Não é possível criar a Ativação na LAN como um serviço no Windows NT/ Windows 2000/ Windows Server 2003 nome_do_servidor
- 1118: Não é possível criar arquivo Query.properties no servidor nome_do_servidor
- 1126: Não é possível adicionar a entrada startwol.ncf no arquivo nome_do_arquivo, no servidor nome_do_servidor
- 1127: Não é possível adicionar a entrada stopwol.ncf no arquivo nome_do_arquivo, no servidor nome_do_servidor
- 1134: Não é possível definir o caminho de instalação do Servidor do Gerenciamento Remoto no servidor nome_do_servidor

1110: Não é possível criar o arquivo de propriedades da Configuração de Ativação na LAN no servidor nome_do_servidor

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Gerenciamento Remoto

Seriedade: Crítico

Explicação: O programa de Instalação cria o arquivo *caminho_de_instalação_do_Gerenciamento_Remoto\zenworks\remmgmt\server\properties\wolconfig.properties*, com as seguintes entradas:

```
NDSTree=nome_da_árvore_do_Novell_eDirectory
SingletonPort=65434
LDAPServer=nome_DNS_ou_endereço_IP_do_servidor_de_Ativação_na_LAN
LDAPPort=número_da_porta_LDAP
```

Esse erro ocorrerá se o programa de instalação não puder criar o arquivo *config.properties*. Conseqüentemente, os serviços de Inventário não estarão ativados.

Causa provável: Ocorreu um erro de entrada-saída ao criar o arquivo *wolconfig.properties*.

Ação: Siga estes passos:

1 (Condicional) Se o arquivo *wolconfig.properties* não existir, crie-o manualmente no diretório *caminho_de_instalação_do_Gerenciamento_Remoto\zenworks\remmgmt\server\properties*.

2 Adicione as seguintes entradas:

```
NDSTree=nome_da_árvore_do_Novell_eDirectory
SingletonPort=65434
LDAPServer=nome_DNS_ou_endereço_IP_do_servidor_de_Ativação_na_LAN
LDAPPort=número_da_porta_LDAP
```

1111: Não é possível criar o arquivo *nome_do_arquivo* no servidor *nome_do_servidor*

Fonte: ZENworks Desktop Management, Instalação do Gerenciamento Remoto

Seriedade: Crítico

Explicação: O programa de instalação anexa entradas ao arquivo *install_path\zenworks\remmgmt\server\bin\wolsetenv.ini* no servidor.

Causa provável: Ocorreu um erro de entrada/saída ao copiar o arquivo.

Ação: Entre em contato com o [Novell Support \(Suporte da Novell\) \(http://www.support.novell.com\)](http://www.support.novell.com).

1112: Não é possível criar arquivo *WOLENVSET.NCF* no servidor *nome_do_servidor*

Fonte: ZENworks Desktop Management, Instalação do Gerenciamento Remoto

Seriedade: Crítico

Explicação: O programa de instalação cria o arquivo *sys:\system\wolenvset.ncf* no servidor de Gerenciamento Remoto do NetWare®. O *envset wol_install_dir = Remotemanagement_server_install_path* é adicionado. É possível obter o caminho de instalação do servidor de Gerenciamento Remoto na chave *RMPATH* no diretório *sys:\system\zenworks.properties*.

Causa provável: Ocorreu um erro de entrada/saída ao modificar o arquivo.

Ação: Siga estes passos:

1 (Condicional) Crie o arquivo *wolenvset.ncf* se ele não existir no diretório *sys:\system*.

2 Adicione a seguinte entrada:

```
envset wol_install_dir =
caminho_de_instalação_do_servidor_de_Gerenciamento_Remoto
```

1113: Não é possível criar objeto Serviço de Ativação na Lan para o servidor *nome_do_servidor*

Fonte: ZENworks Desktop Management, Instalação do Gerenciamento Remoto

Seriedade: Crítico

Explicação: Falha do programa de instalação para criar o objeto Serviço de Ativação na LAN para o servidor.

Ação: Reinstale o componente Gerenciamento Remoto do ZENworks 6.5 Desktop Management. Para obter mais informações, consulte o **Capítulo 7, “Instalando o Servidor do ZENworks Desktop Management”, na página 51.**

Ação: Se o problema persistir, entre em contato com o **Suporte da Novell** (<http://www.support.novell.com>).

1114: Não é possível modificar objeto Serviço de Ativação na Lan do servidor *nome_do_servidor*

Fonte: ZENworks Desktop Management, Instalação do Gerenciamento Remoto

Seriedade: Crítico

Explicação: O programa de instalação não pôde modificar o objeto Serviço de Ativação na LAN para o servidor.

Ação: Reinstale o componente Gerenciamento Remoto do ZENworks 6.5 Desktop Management. Para obter mais informações, consulte o **Capítulo 7, “Instalando o Servidor do ZENworks Desktop Management”, na página 51.**

Ação: Se o problema persistir, entre em contato com o **Suporte da Novell** (<http://www.support.novell.com>).

1116: O caminho de instalação dos componentes do Gerenciamento Remoto no servidor *nome_do_servidor* é inválido

Fonte: ZENworks Desktop Management, Instalação do Gerenciamento Remoto

Seriedade: Crítico

Explicação: Falha do programa de instalação para obter o caminho do diretório de instalação do Gerenciamento Remoto.

Ação: Verifique se você efetuou login para o servidor com os direitos de Administrador do console no qual está executando a instalação do Gerenciamento Remoto.

Ação: Reinstale o componente Gerenciamento Remoto do ZENworks 6.5 Desktop Management. Para obter mais informações, consulte **Capítulo 7, “Instalando o Servidor do ZENworks Desktop Management”, na página 51.**

Ação: Se o problema persistir, entre em contato com o **Suporte da Novell** (<http://www.support.novell.com>).

1117: Não é possível criar a Ativação na LAN como um serviço no Windows NT/ Windows 2000/ Windows Server 2003 *nome_do_servidor*

Fonte: ZENworks Desktop Management, Instalação do Gerenciamento Remoto

Seriedade: Crítico

Causa provável: O programa de instalação cria o serviço Ativação na LAN nos servidores Windows* 2000/2003. Se problema ocorrerá se o Serviço de Ativação na LAN não for criado.

- Ação: Reinstale o componente Gerenciamento Remoto do ZENworks 6.5 Desktop Management. Para obter mais informações, consulte o [Capítulo 7, “Instalando o Servidor do ZENworks Desktop Management”](#), na página 51.
- Ação: Se o problema persistir, entre em contato com o [Suporte da Novell \(http://www.support.novell.com\)](http://www.support.novell.com).

1118: Não é possível criar arquivo Query.properties no servidor *nome_do_servidor*

- Fonte: ZENworks Desktop Management, Instalação do Gerenciamento Remoto
- Seriedade: Crítico
- Explicação: O programa de instalação cria o arquivo query.properties no diretório *consoleOne_path\bin*. Se o arquivo não existir, a entrada *rmver=both* será adicionada à instalação do Gerenciamento Remoto. O arquivo query.properties já existirá, se você estiver instalando o componente Gerenciamento Remoto do ZENworks 6.5 Desktop Management em cima do componente Gerenciamento Remoto do ZENworks 6.5 Server Management.
- Causa provável: Ocorreu um erro de entrada/saída ao modificar o arquivo query.properties.
- Ação: Modifique o arquivo query.properties para conter a entrada *rmver=both*.

1126: Não é possível adicionar a entrada startwol.ncf no arquivo *nome_do_arquivo*, no servidor *nome_do_servidor*

- Fonte: ZENworks Desktop Management, Instalação do Gerenciamento Remoto
- Seriedade: Crítico
- Explicação: Falha do programa de instalação para gravar as seguintes entradas WOL para o arquivo *zfdstart.ncf*:
- ```
;ZENWORKS WAKEONLAN SETTINGS
startwol.ncf
```
- Causa provável: Ocorreu um erro de entrada/saída ao gravar o arquivo *zfdstart.ncf*.
- Ação: Adicione as seguintes entradas ao arquivo *zfdstart.ncf* no diretório *sys:\system:*
- ```
;ZENWORKS WAKEONLAN SETTINGS
startwol.ncf
```

1127: Não é possível adicionar a entrada stopwol.ncf no arquivo *nome_do_arquivo*, no servidor *nome_do_servidor*

- Fonte: ZENworks Desktop Management, Instalação do Gerenciamento Remoto
- Seriedade: Crítico
- Explicação: Falha do programa de instalação para gravar as seguintes entradas WOL para o arquivo *zfdstop.ncf*:
- ```
;STOP ZENWORKS WAKEONLAN SERVICES
stopwol.ncf
```
- Causa provável: Ocorreu um erro de entrada/saída ao gravar o arquivo *zfdstop.ncf*.
- Ação: Adicione as seguintes entradas ao arquivo *zfdstop.ncf* no diretório *sys:\system:*
- ```
;STOP ZENWORKS WAKEONLAN SERVICES
stopwol.ncf
```

1134: Não é possível definir o caminho de instalação do Servidor do Gerenciamento Remoto no servidor *nome_do_servidor*

- Fonte: ZENworks Desktop Management, Instalação do Gerenciamento Remoto
- Seriedade: Crítico
- Explicação: A instalação do Gerenciamento Remoto atualiza a chave de registro `hkey_local_machine\software\novell\zenworks\rmpath` com o valor `RemoteManagement_install_path\remgmt`.
- Ação: Reinstale o componente Gerenciamento Remoto do ZENworks 6.5 Desktop Management. Para obter mais informações, consulte o [Capítulo 7, “Instalando o Servidor do ZENworks Desktop Management”](#), na página 51.
- Ação: Se o problema persistir, entre em contato com o [Suporte da Novell \(http://www.support.novell.com\)](http://www.support.novell.com).

Erros na instalação do Inventário da Estação de Trabalho

Se a instalação dos componentes Inventário da Estação de Trabalho não for bem-sucedida, o programa de instalação registra uma das seguintes mensagens de erro no arquivo `c:\novell\zfdtemp\pldebuglogs.txt`:

- 801: O programa de instalação não conseguiu renomear *nome_do_arquivo* no servidor *nome_do_servidor*. Talvez *nome_do_arquivo* esteja sendo usado
- 804: Não é possível adicionar a entrada `Startinv.ncf` no arquivo *nome_do_arquivo* no servidor *nome_do_servidor*
- 807: Não é possível atribuir direitos ao diretório `SCANDIR` no servidor *nome_do_servidor*
- 812: Não é possível criar a senha para o objeto Serviço *nome_do_objeto_Serviço_de_Inventário*
- 813: Não é possível obter volumes no servidor *nome_do_servidor*
- 814: Erro interno ao obter volumes no servidor *nome_do_servidor*
- 817: Erro interno ao criar direitos para o diretório `scandir` no servidor *nome_do_servidor*
- 819: Não é possível criar arquivo de propriedades de configuração no servidor *nome_do_servidor*
- 826: Não é possível carregar o arquivo `mgmtlbs.ncf` no servidor *nome_do_servidor*
- 831: Não é possível adicionar a entrada `mgmtlbs.ncf` no arquivo `sys\system\autoexec.ncf` no servidor *nome_do_servidor*
- 836: O programa de instalação criou um novo arquivo `mgmtlbs.NCF`. O programa de instalação não pôde renomear o arquivo `mgmtlbs.ncf` no servidor *server_name*. Renomeie o `mgmtlbs.ncf` antes de continuar a instalação
- 837: Não é possível criar o arquivo de propriedades `TracerMedia` no servidor *nome_do_servidor*
- 874: Não é possível criar o Gerenciador de Serviços como um serviço no Windows NT/ Windows 2000/ Windows Server 2003 *nome_do_servidor*
- 875: Não é possível obter o caminho para o diretório compartilhado onde o banco de dados está instalado no servidor *nome_do_servidor*
- 876: Não é possível criar o serviço do Sybase no Windows NT/ Windows 2000/ Windows Server 2003 *nome_do_servidor*
- 887: Erro interno ao criar o objeto Banco de Dados *nome_do_objeto* no servidor *nome_do_servidor*
- 1051: Não é possível gravar o caminho do JRE em `javadir.bat` no servidor *nome_do_servidor*
- 1052: Não é possível criar o arquivo *nome_do_arquivo* no servidor *nome_do_servidor*
- 1053: Não é possível obter o caminho para o Compartilhamento *nome_do_compartilhamento* no servidor *nome_do_servidor*

- 1060: Não é possível adicionar a entrada STOPSER * no arquivo nome_do_arquivo para o servidor nome_do_servidor
- 1061: Não é possível adicionar a entrada UNLOAD DBSRV8.NLM no arquivo nome_do_arquivo no servidor nome_do_servidor
- 1066: Não é possível atribuir direitos públicos aos parâmetros ODBC do objeto Banco de Dados nome_do_objeto_Banco_de_Dados
- 1071: Erro de E/S ao modificar o arquivo mgmtlbs.ncf existente para o servidor nome_do_servidor
- 1080: Não é possível criar um objeto Serviço de Inventário para o servidor nome_do_servidor
- 1081: Não é possível designar privilégios de supervisor no objeto Serviço nome_do_objeto_Serviço
- 1082: Não é possível designar o objeto Serviço de Inventário como trustee do servidor NCP nome_do_servidor
- 1084: Não é possível inicializar zwinstal.dll
- 1087: Não é possível detectar o sistema operacional da estação de trabalho onde a instalação está sendo executada
- 1088: Erro interno ao verificar entrada no arquivo nome_do_arquivo no servidor nome_do_servidor
- 1091: Não é possível criar arquivo zwsenv.ncf no servidor nome_do_servidor
- 1092: Não é possível anexar entradas ao arquivo zwssrv.cfg no servidor nome_do_servidor
- 1093: Não é possível anexar entradas ao arquivo zws.properties no servidor nome_do_servidor
- 1094: Não é possível modificar um objeto Serviço de Inventário para o servidor nome_do_servidor
- 1095: Não é possível criar arquivo invenvset.ncf no servidor nome_do_servidor
- 1097: Falha ao modificar mgmtlbs.ncf no servidor nome_do_servidor
- 1098: Falha ao criar mgmtlbs.ncf no servidor nome_do_servidor
- 1102: Não é possível definir o caminho de instalação de inventário no servidor nome_do_servidor
- 1104: Não é possível definir o caminho de instalação do Servidor Web do ZENworks no servidor nome_do_servidor
- 1105: Erro de E/S ao ler arquivo zenworks.properties do servidor nome_do_servidor. Não foi possível detectar as instalações anteriores do servidor de Inventário
- 1106: Não é possível detectar uma instalação de banco de dados válida no servidor nome_do_servidor
- 1107: O caminho de instalação dos componentes de Inventário no servidor nome_do_servidor é inválido
- 1118: Não é possível criar arquivo query.properties no servidor nome_do_servidor
- 1121: Não é possível renomear o objeto Banco de Dados nome_antigo_do_objeto_Banco_de_Dados como nome_novo_do_objeto_Banco_de_Dados, no servidor nome_do_servidor
- 1122: Não é possível modificar o objeto Banco de Dados no servidor nome_do_servidor
- 1123: Falha ao atualizar scripts de carregamento e descarregamento no servidor nome_do_servidor
- 1124: Não é possível remover entradas antigas de Inventário do arquivo autoexec.ncf no servidor nome_do_servidor
- 1125: Não é possível criar o objeto Banco de Dados nome_do_objeto_Banco_de_Dados no servidor nome_do_servidor
- 1128: Não é possível adicionar a entrada do Servidor Web do ZENworks no arquivo nome_do_arquivo, no servidor nome_do_servidor

- 1129: Não é possível definir o caminho de instalação do ZENworks no servidor nome_do_servidor
- 1130: Não é possível definir o caminho de instalação do Mecanismo de Banco de Dados no servidor nome_do_servidor
- 1131: Não é possível definir o caminho de instalação do banco de dados de Inventário no servidor nome_do_servidor
- 1132: Não é possível definir o caminho de instalação do banco de dados do Disparador de Aplicativos da Novell no servidor nome_do_servidor
- 1135: Caminho inválido para a instalação de componentes de Proxy XML no servidor nome_do_servidor
- 1137: Não é possível adicionar entradas de Inventário ao script de carregamento no servidor nome_do_servidor
- 1138: Não é possível adicionar entradas de Inventário ao script de descarregamento no servidor nome_do_servidor
- 1139: Não é possível adicionar entradas de banco de dados ao script de carregamento no servidor nome_do_servidor
- 1140: Não é possível adicionar entradas de banco de dados ao script de descarregamento no servidor nome_do_servidor
- 1143: Não é possível recuperar o caminho onde o Inventário foi instalado no servidor nome_do_servidor
- 1148: Não é possível criar o Servidor Web do ZENworks como um serviço no Windows NT/ 2000 Server nome_do_servidor
- 1149: Não é possível adicionar o caminho do Servidor Web do ZENworks ao arquivo invenvset.bat no servidor nome_do_servidor
- 1149: Não é possível adicionar o caminho do Servidor Web do ZENworks ao arquivo invenvset.bat no servidor nome_do_servidor
- 1150: Não é possível adicionar a entrada do Servidor Web do ZENworks para carregar o script em nome_do_servidor
- 1151: Não é possível adicionar a entrada do Servidor Web do ZENworks para descarregar o script em nome_do_servidor
- 1153: Não é possível adicionar entradas de Inventário ao arquivo password.txt no servidor nome_do_servidor
- 1154: Não é possível adicionar a entrada de caminho do arquivo password.txt ao arquivo zws.properties no servidor nome_do_servidor
- 1159: Não é possível adicionar a entrada entrada ao arquivo nome_do_arquivo no servidor nome_do_servidor
- 1160: Não é possível substituir entrada1 por entrada2 no arquivo nome_do_arquivo
- 1161: Foi detectada uma instalação anterior de Serviços de Política e Distribuição no servidor nome_do_servidor. A instalação não pode iniciar o serviço de Inventário automaticamente. Inicie os serviços de Política e Distribuição e, em seguida, o serviço de Inventário
- 1162: Foi detectada uma instalação incompleta do Servidor de Inventário no servidor nome_do_servidor. Reinstale o servidor de Inventário
- 1163: Não é possível iniciar o Servidor Web do ZENworks no servidor nome_do_servidor. Para obter informações adicionais, consulte a documentação das mensagens de erros
- 1164: Não é possível iniciar o Serviço de Inventário no servidor nome_do_servidor. Para obter informações adicionais, consulte a documentação das mensagens de erros
- 1166: Não é possível criar arquivo zwssearch.ncf no servidor nome_do_servidor
- 1167: Não é possível adicionar o caminho de pesquisa do Servidor Web do ZENworks no servidor nome_do_servidor
- 1168: Não é possível gravar informações de versão no registro do servidor no me_do_servidor

1169: Não é possível remover as entradas antigas do Inventário do arquivo *nome_do_arquivo*, no servidor *nome_do_servidor*

1170: Impossível adicionar entradas ao arquivo *zenworks.properties*, no servidor no *me_do_servidor*

1171: Não é possível adicionar as entradas do Servidor Web do ZENworks no arquivo *nome_do_arquivo*, no servidor *nome_do_servidor*

2701: Impossível criar o arquivo *zwsstart.ncf* no servidor *nome_do_servidor*

2702: Impossível remover as entradas do script de carregamento no servidor *nome_do_servidor*

2703: Impossível remover as entradas do script de descarregamento no servidor *nome_do_servidor*

2704: Não é possível anexar entradas ao arquivo *zws.ncf* no servidor *nome_do_servidor*

2707: Não é possível criar arquivo *dbconfig.properties* no servidor *nome_do_servidor*

2708: Não é possível atribuir direitos ao diretório *nome_do_diretório* no servidor *nome_do_servidor*

O caminho de instalação é muito longo.

Falha ao criar compartilhamento de *share_name* no *server_name* no *directory_path*

801: O programa de instalação não conseguiu renomear *nome_do_arquivo* no servidor *nome_do_servidor*. Talvez *nome_do_arquivo* esteja sendo usado

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare® ou Windows*

Seriedade: Informativa

Explicação: Se o programa de instalação detectar uma instalação anterior na máquina, ele renomeará os arquivos. Esse erro ocorrerá se o programa de instalação não puder renomear os arquivos.

Ação: Nenhum. O programa de instalação continuará sem renomear os arquivos.

804: Não é possível adicionar a entrada *Startinv.ncf* no arquivo *nome_do_arquivo* no servidor *nome_do_servidor*

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare

Seriedade: Crítico

Explicação: Nos servidores NetWare, o programa de instalação adiciona as seguintes entradas ao arquivo *sys:\system\autoexec.ncf* no servidor de Inventário:

```
SEARCH ADD ZEN_web_server_installation_path
zws.ncf
SEARCH ADD sys:\java\njclv2\bin
;Configurações do Inventário do ZENworks
startinv.ncf
```

Esse erro ocorrerá se o programa de instalação não puder adicionar essas entradas ao arquivo *autoexec.ncf*.

Causa provável: O *autoexec.ncf* está sendo usado ou está bloqueado por algum outro aplicativo ou não existe.

Ação: Siga estes passos:

- 1 (Condicional) Se o arquivo *autoexec.ncf* não existir, crie-o manualmente no diretório *sys:\system*.

2 Adicione as seguintes entradas ao arquivo:

```
SEARCH ADD ZEN_web_server_installation_path  
zws.ncf  
SEARCH ADD sys:\java\njclv2\bin  
;Configurações do Inventário do ZENworks  
startinv.ncf
```

807: Não é possível atribuir direitos ao diretório SCANDIR no servidor *nome_do_servidor*

- Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores Windows
- Seriedade: Crítico
- Explicação: O programa de instalação não conseguiu atribuir direitos ao diretório scandir.
- Causa provável: Você não efetuou login no servidor Windows como administrador ou com os direitos equivalentes de administrador.
- Ação: Verifique se você efetuou login no servidor Windows como administrador ou com os direitos de administrador equivalentes. Para obter mais informações, consulte
- Causa provável: O programa de instalação não está sendo executado a partir de uma estação de trabalho ou servidor Windows.
- Ação: Verifique se os requisitos recomendados da estação de trabalho de instalação para o servidor ou a estação de trabalho Windows são atendidos. Para obter mais informações, consulte o “**Requisitos da estação de trabalho do usuário**” na página 47.
- Ação: Verifique se a rede está ativa e em execução.
- Ação: Reinstale o Inventário da Estação de Trabalho Para obter mais informações, consulte “**Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho em servidores NetWare e Windows**” na página 347.
- Ação: Se o problema persistir, entre em contato com o [Novell Support \(Suporte da Novell\) \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

812: Não é possível criar a senha para o objeto Serviço *nome_do_objeto_Serviço_de_Inventário*

- Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare ou Windows
- Seriedade: Crítico
- Ação: Reinstale o servidor de Inventário. Para obter mais informações, consulte “**Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho em servidores NetWare e Windows**” na página 347.
- Ação: Se o problema persistir, entre em contato com o [Novell Support \(Suporte da Novell\) \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

813: Não é possível obter volumes no servidor *nome_do_servidor*

- Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare ou Windows
- Seriedade: Importante
- Explicação: Se o Sybase* já foi instalado no servidor, o programa de instalação exibe os volumes do servidor que você especifica. Esse erro ocorrerá se o programa de instalação não puder exibir os volumes.
- Ação: Nenhum. O programa de instalação considera isso como uma instalação nova e continua.

814: Erro interno ao obter volumes no servidor *nome_do_servidor*

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare ou Windows

Seriedade: Importante

Explicação: Se o Sybase já tiver sido instalado no servidor, o programa de instalação exibirá os volumes do servidor especificado. Esse erro ocorrerá se o programa de instalação não conseguir exibir os volumes.

Ação: Nenhum. O programa de instalação considera isso como uma instalação nova e continua.

817: Erro interno ao criar direitos para o diretório scandir no servidor *nome_do_servidor*

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare

Seriedade: Crítico

Explicação: O programa de instalação atribui a [Raiz] como um trustee do diretório scandir, com direitos Criar, Apagar e Gravar. Esse erro ocorrerá se o programa de instalação não puder atribuir direitos ao scandir.

Ação: Verifique se você efetuou login no servidor como administrador ou com os direitos equivalentes de administrador.

Ação: Reinstale o Inventário da Estação de Trabalho Para obter mais informações, consulte “[Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho em servidores NetWare e Windows](#)” na página 347.

Ação: Se o problema persistir, entre em contato com o [Novell Support \(Suporte da Novell\)](http://support.novell.com) (<http://support.novell.com>).

819: Não é possível criar arquivo de propriedades de configuração no servidor *nome_do_servidor*

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare ou Windows

Seriedade: Crítico

Explicação: O programa de instalação cria o arquivo *Inventoryserver_installationpath\zenworks\inv\server\wminv\properties\config.properties* com as seguintes entradas:

```
NDSTree=nome_da_árvore_do_Novell_eDirectory
InventoryServiceDN=DN_do_objeto_Serviço_de_Inventário
SingletonPort=65433
StoreRolledupAuditData=false
LDAPServer=nome_DNS_do_servidor_de_Inventário
LDAPPort=número_da_porta_LDAP
```

Esse erro ocorrerá se o programa de instalação não puder criar o arquivo *config.properties*. Consequentemente, os serviços de Inventário não estarão ativados.

Causa provável: Ocorreu um erro de entrada/saída ao criar o arquivo *config.properties*.

Ação: Siga estes passos:

- 1 (Condicional) Se o arquivo *config.properties* não existir, crie-o manualmente no diretório *caminho_de_instalação_do_servidor_de_Inventário\zenworks\inv\server\wminv\properties*.

2 Adicione as seguintes entradas:

```
NDSTree=nome_da_árvore_do_Novell_eDirectory
InventoryServiceDN=DN_do_objeto_Serviço_de_Inventário
SingletonPort=65433
StoreRolledupAuditData=false
LDAPServer=nome_DNS_do_servidor_de_Inventário
LDAPPort=número_da_porta_LDAP
```

826: Não é possível carregar o arquivo mgmtlbs.ncf no servidor nome_do_servidor

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare

Seriedade: Importante

Explicação: O programa de instalação não pode iniciar o Sybase após a instalação.

Ação: Carregue manualmente o arquivo mgmtlbs.ncf digitando **sys:\system\mgmtlbs.ncf** no prompt do console do NetWare.

831: Não é possível adicionar a entrada mgmtlbs.ncf no arquivo sys\system\autoexec.ncf no servidor nome_do_servidor

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare

Seriedade: Crítico

Causa provável: O arquivo autoexec.ncf está bloqueado por algum outro aplicativo ou não existe.

Ação: Siga estes passos:

- 1** (Condicional) Se o arquivo autoexec.ncf não existir, crie-o em sys:\system.
- 2** Adicione as seguintes entradas ao arquivo:

```
;ZENworks Database Settings
sys:\system\mgmtlbs.ncf
```

836: O programa de instalação criou um novo arquivo mgmtlbs.NCF. O programa de instalação não pôde renomear o arquivo mgmtlbs.ncf no servidor server_name. Renomeie o mgmtlbs.ncf antes de continuar a instalação

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare

Seriedade: Crítico

Explicação: O programa de instalação tenta fazer backup do arquivo mgmtlbs.ncf antes de efetuar mudanças nele. Esse erro ocorrerá se houver falha do backup.

Ação: Reinstale o banco de dados de Inventário. Para obter mais informações, consulte [“Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho em servidores NetWare e Windows” na página 347.](#)

837: Não é possível criar o arquivo de propriedades TracerMedia no servidor nome_do_servidor

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare ou Windows

Seriedade: Crítico

Explicação: O programa de instalação cria tracermedia.properties no diretório *Inventory_server_installation_path\zenworks\inv\server\wminv\properties*. Esse erro ocorrerá se houver falha do programa de instalação para criar o arquivo.

Causa provável: Ocorreu um erro de entrada/saída ao criar o arquivo tracermedia.properties.

Ação: Crie o arquivo tracermedia.properties no diretório *caminho_de_instalação_do_servidor_de_Inventário\zenworks\inv\server\wminv\properties*, com o seguinte conteúdo:

```
com.novell.utility.trace.TraceMediumConsole = ON; INFORMATION
com.novell.utility.trace.TraceMediumFile = ON; ALL;
Inventory_server_logs_path
com.novell.utility.trace.TraceMediumWindow = OFF; VERBOSE
```

874: Não é possível criar o Gerenciador de Serviços como um serviço no Windows NT/ Windows 2000/ Windows Server 2003 nome_do_servidor

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores Windows

Seriedade: Crítico

Explicação: O programa de instalação cria o Gerenciador de Serviços como um serviço no servidor de Inventário do Windows. Esse erro ocorrerá, se houver falha na instalação.

Ação: Reinstale o Inventário da Estação de Trabalho Para obter mais informações, consulte “[Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho em servidores NetWare e Windows](#)” na página 347.

Ação: Se o problema persistir, entre em contato com o [Novell Support \(Suporte da Novell\)](http://support.novell.com) (<http://support.novell.com>).

875: Não é possível obter o caminho para o diretório compartilhado onde o banco de dados está instalado no servidor nome_do_servidor

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores Windows

Seriedade: Crítico

Causa provável: Você não efetuou login no servidor Windows como administrador ou com os direitos equivalentes de administrador.

Ação: Verifique se você efetuou login no servidor Windows como administrador ou com os direitos equivalentes de administrador.

876: Não é possível criar o serviço do Sybase no Windows NT/ Windows 2000/ Windows Server 2003 nome_do_servidor

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores Windows

Seriedade: Crítico

Ação: Reinstale o banco de dados de Inventário. Para obter mais informações, consulte “[Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho em servidores NetWare e Windows](#)” na página 347.

Ação: Se o problema persistir, entre em contato com o [Novell Support \(Suporte da Novell\)](http://support.novell.com) (<http://support.novell.com>).

887: Erro interno ao criar o objeto Banco de Dados *nome_do_objeto* no servidor *nome_do_servidor*

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare ou Windows

Seriedade: Crítico

Explicação: O programa de Instalação cria um objeto Banco de Dados para o Sybase e configura as propriedades desse objeto. Esse erro ocorrerá se o programa de instalação não puder criar o objeto.

Ação: Entre em contato com o [Novell Support \(Suporte da Novell\)](http://support.novell.com) (<http://support.novell.com>).

1051: Não é possível gravar o caminho do JRE em javadir.bat no servidor *nome_do_servidor*

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores Windows

Seriedade: Crítico

Explicação: O programa de Instalação cria javadir.bat no diretório *diretório_de_instalação_do_servidor_de_Inventário\zenworks\server\wminv\bin*, com a seguinte entrada:

```
set java_dir=installation_path\Inv\jre
```

Esse erro ocorrerá se o houver falha do programa de instalação para criar o arquivo javadir.bat com o conteúdo especificado.

Ação: Crie o arquivo javadir.bat no diretório *diretório_de_instalação_do_servidor_de_Inventário\zenworks\server\wminv\bin*, com a seguinte entrada:

```
set java_dir=installation_path\Inv\jre
```

1052: Não é possível criar o arquivo *nome_do_arquivo* no servidor *nome_do_servidor*

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores Windows

Seriedade: Crítico

Explicação: O programa de Instalação cria o arquivo javadir.bat no diretório *caminho_de_instalação_do_servidor_de_Inventário\zenworks\server\wminv\bin*, com a seguinte entrada:

```
set java_dir=installation_path\Inv\jre
```

Esse erro ocorrerá se o programa de instalação não puder criar o javadir.bat.

Causa provável: Ocorreu um erro de entrada-saída ao criar o javadir.bat.

Ação: Crie o arquivo javadir.bat no diretório *caminho_de_instalação_do_servidor_de_Inventário\zenworks\server\wminv\bin*, com a seguinte entrada:

```
set java_dir=installation_path\Inv\jre
```

1053: Não é possível obter o caminho para o Compartilhamento *nome_do_compartilhamento* no servidor *nome_do_servidor*

Fonte: ZENworks Desktop Management; Inventário da Estação de Trabalho, Banco de Dados de Inventário ou instalação do Serviço Proxy em servidores NetWare

Seriedade: Crítico

Causa provável: Ocorreu um erro ao recuperar o caminho em que o componente está instalado.

Ação: Verifique se você efetuou login no servidor como administrador ou com os direitos equivalentes de administrador.

Ação: Reinstale o Inventário da Estação de Trabalho Para obter mais informações, consulte “[Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho em servidores NetWare e Windows](#)” na página 347.

1060: Não é possível adicionar a entrada STOPSER * no arquivo *nome_do_arquivo* para o servidor *nome_do_servidor*

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare

Seriedade: Crítico

Explicação: O programa de instalação não pôde adicionar entradas no invstop.ncf para interromper os serviços de Inventário.

Causa provável: Ocorreu um erro de entrada-saída ao adicionar as entradas ao invstop.ncf.

Ação: Siga estes passos:

1 (Condicional) Se o arquivo invstop.ncf não existir, crie-o no diretório sys:\system.

2 Adicione as seguintes entradas ao arquivo:

```
;ZENworks Inventory Settings  
  
;-----Stop Inventory services and the Inventory database-----  
  
StopSer *
```

Importante: Se o arquivo invstop.ncf já existir, adicione as entradas especificadas antes da entrada do banco de dados, unload dbsrv8.nlm.

1061: Não é possível adicionar a entrada UNLOAD DBSRV8.NLM no arquivo *nome_do_arquivo* no servidor *nome_do_servidor*

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare

Seriedade: Crítico

Explicação: O programa de instalação não pode adicionar entradas no invstop.ncf para interromper o banco de dados do Sybase.

Causa provável: Ocorreu um erro de entrada-saída ao adicionar as entradas ao invstop.ncf.

Ação: No arquivo sys:\system\invstop.ncf, adicione as seguintes entradas:

```
;ZENworks Database Settings  
Unload dbsrv8.nlm
```

1066: Não é possível atribuir direitos públicos aos parâmetros ODBC do objeto Banco de Dados *nome_do_objeto_Banco_de_Dados*

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare ou Windows

Seriedade: Aviso

Explicação: Ocorreu um erro interno durante a configuração do objeto Banco de Dados.

Ação: Siga essas etapas:

- 1** No ConsoleOne®, clique o botão direito do mouse no objeto e selecione Propriedades.
- 2** Clique em Direitos do NDS > Trustees desse objeto > Adicionar Trustees.
- 3** Selecione Público e clique em OK.
- 4** Clique em Adicionar Propriedade > zendbODBCConnectionParameters > OK.
- 5** Clique em Adicionar Propriedade > zendbODBCDriverFileName > OK.
- 6** Clique em Adicionar Propriedade > zendbODBCDataSourceName > OK.
- 7** Clique em OK.
- 8** Clique em Aplicar > Fechar.

1071: Erro de E/S ao modificar o arquivo mgmtlbs.ncf existente para o servidor *nome_do_servidor*

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare

Seriedade: Crítico

Explicação: O programa de instalação não pode modificar o arquivo mgmtlbs.ncf existente.

Causa provável: Ocorreu um erro de entrada/saída ao modificar o arquivo mgmtlbs.ncf existente.

Ação: Reinstale o banco de dados de Inventário. Para obter mais informações, consulte “[Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho em servidores NetWare e Windows](#)” na página 347.

Ação: Se o problema persistir, entre em contato com o [Novell Support \(Suporte da Novell\) \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

1080: Não é possível criar um objeto Serviço de Inventário para o servidor *nome_do_servidor*

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare ou Windows

Seriedade: Crítico

Explicação: O programa de instalação não pode criar o objeto Serviço de Inventário para o servidor.

Ação: Reinstale o servidor de Inventário. Para obter mais informações, consulte “[Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho em servidores NetWare e Windows](#)” na página 347.

Ação: Se o problema persistir, entre em contato com o [Novell Support \(Suporte da Novell\) \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

1081: Não é possível designar privilégios de supervisor no objeto Serviço *nome_do_objeto_Serviço*

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare ou Windows

Seriedade: Crítico

Explicação: O programa de instalação não pode atribuir os direitos de entrada do objeto Serviço de Inventário a si mesmo com privilégios de supervisor.

Ação: Atribua os direitos de supervisor ao objeto Serviço de Inventário:

- 1** No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no objeto Serviço de Inventário e, em seguida, clique em Trustees desse Objeto.
- 2** Clique no botão Adicionar Trustee e, em seguida, selecione o objeto Serviço de Inventário.
- 3** Na lista Propriedades, selecione [Direitos de Entrada].
- 4** Na lista Direitos, clique na caixa de seleção Supervisor.
- 5** Clique em OK.
- 6** Clique em Aplicar > Fechar.

1082: Não é possível designar o objeto Serviço de Inventário como trustee do servidor NCP nome_do_servidor

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare ou Windows

Seriedade: Crítico

Explicação: O objeto Serviço de Inventário é considerado um trustee do servidor NCP com privilégios Ler e Comparar concedidos para [Todos Direitos de Atributos].

Ação: Atribua o objeto Serviço de Inventário como um trustee do servidor NCP:

- 1** No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no objeto Servidor NCP e, em seguida, clique em Trustees desse Objeto.
- 2** Clique no botão Adicionar Trustee.
- 3** Selecione o objeto Serviço de Inventário.
- 4** Na lista Propriedades, selecione [Todos Direitos de Atributos].
- 5** Na lista Direitos, clique nas caixas de seleção Ler e Comparar.
- 6** Clique em OK.
- 7** Clique em Aplicar > Fechar.

1084: Não é possível inicializar zwinstal.dll

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare ou Windows

Seriedade: Crítico

Ação: Reinstale o Inventário da Estação de Trabalho Para obter mais informações, consulte “[Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho em servidores NetWare e Windows](#)” na página 347.

Ação: Se o problema persistir, entre em contato com o [Novell Support \(Suporte da Novell\) \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

1087: Não é possível detectar o sistema operacional da estação de trabalho onde a instalação está sendo executada

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores Windows

Seriedade: Crítico

- Explicação: O programa de instalação do ZENworks 6.5 não pode detectar o sistema operacional da estação de trabalho em que o programa de instalação está sendo executado.
- Ação: Verifique se os requisitos recomendados da estação de trabalho de instalação para a estação de trabalho Windows são atendidos. Para obter mais informações, consulte o **Capítulo 6, “Requisitos da estação de trabalho do usuário”**, na página 47.
- Ação: Reinstale o Inventário da Estação de Trabalho Para obter mais informações, consulte **“Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho em servidores NetWare e Windows” na página 347**.
- Ação: Se o problema persistir, entre em contato com o **Novell Support (Suporte da Novell)** (<http://support.novell.com>).

1088: Erro interno ao verificar entrada no arquivo nome_do_arquivo no servidor nome_do_servidor

- Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare ou Windows
- Seriedade: Crítico
- Ação: Reinstale o Inventário da Estação de Trabalho Para obter mais informações, consulte **“Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho em servidores NetWare e Windows” na página 347**.
- Ação: Se o problema persistir, entre em contato com o **Novell Support (Suporte da Novell)** (<http://support.novell.com>).

1091: Não é possível criar arquivo zwsenv.ncf no servidor nome_do_servidor

- Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare
- Seriedade: Crítico
- Explicação: O programa de instalação cria o arquivo zwsenv.ncf no diretório zws com a seguinte entrada:
- ```
envset zwsinstallpath=caminho_de_instalação_do_Servidor_Web_do_ZENworks
```
- Esse erro ocorrerá se houver falha do programa de instalação para criar o zwsenv.ncf no diretório zws.
- Ação: Siga estes passos:
- 1 Para obter o caminho de instalação do Servidor Web do ZENworks, observe o valor da chave ZWSPATH no arquivo `sys:\system\zenworks.properties`.
  - 2 Crie zwsenv.ncf no diretório ZWS, com a seguinte entrada:
- ```
envset zwsinstallpath=caminho_de_instalação_do_Servidor_Web_do_ZENworks
```

1092: Não é possível anexar entradas ao arquivo zwssrv.cfg no servidor nome_do_servidor

- Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores Windows
- Seriedade: Crítico
- Explicação: O programa de Instalação anexa as seguintes entradas ao arquivo `diretório_de_instalação_do_servidor_web_do_zenworks\bin\zwssrv.cfg`:
- ```
Computer=nome_da_máquina_Windows
```

```

CLASSPATH=ZWS_installation_directory\ZenWebServer.jar;
ZWS_installation_directory\xmlrpcext.jar;
ZWS_installation_directory\xmlrpcservlet.jar;
ZWS_installation_directory\jcert.jar;
ZWS_installation_directory\jnet.jar;
ZWS_installation_directory\jdom.jar;
ZWS_installation_directory\jsse.jar;
ZWS_installation_directory\xmlrpc.jar;
ZWS_installation_directory\servlet.jar;
ZWS_installation_directory\xerces.jar;

BinDirectory=ZWS_installation_directory\bin
WorkingDirectory=ZWS_installation_directory\bin

```

Esse erro ocorrerá se o programa de instalação não conseguir anexar as entradas.

Causa provável: Ocorreu um erro de entrada/saída ao anexar ao arquivo.

Ação: Siga estes passos:

**1** Observe o caminho de instalação do Servidor Web do ZENworks.

**1a** Chame REGEDIT.

**1b** Em HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\NOVELL\ZENWORKS, leia o valor do atributo ZWSPath .

**2** Adicione as seguintes entradas a

*diretório\_de\_instalação\_do\_servidor\_web\_do\_zenworks\bin\zwssrv.cfg:*

*Computer=nome\_da\_máquina\_Windows*

```

CLASSPATH=ZWS_installation_directory\ZenWebServer.jar;
ZWS_installation_directory\xmlrpcext.jar;
ZWS_installation_directory\xmlrpcservlet.jar;
ZWS_installation_directory\jcert.jar;
ZWS_installation_directory\jnet.jar;
ZWS_installation_directory\jdom.jar;
ZWS_installation_directory\jsse.jar;
ZWS_installation_directory\xmlrpc.jar;
ZWS_installation_directory\servlet.jar;
ZWS_installation_directory\xerces.jar;

BinDirectory=ZWS_installation_directory\bin
WorkingDirectory=ZWS_installation_directory\bin

```

### 1093: Não é possível anexar entradas ao arquivo zws.properties no servidor *nome\_do\_servidor*

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare

Seriedade: Crítico

Explicação: O programa de instalação não pode editar o arquivo zws.properties.

Causa provável: Ocorreu um erro de entrada-saída ao adicionar entradas ao arquivo zws.properties.

Ação: Reinstale o Inventário da Estação de Trabalho Para obter mais informações, consulte “[Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho em servidores NetWare e Windows](#)” na página 347.

Ação: Se o problema persistir, entre em contato com o [Novell Support \(Suporte da Novell\)](http://support.novell.com) (<http://support.novell.com>).

#### **1094: Não é possível modificar um objeto Serviço de Inventário para o servidor *nome\_do\_servidor***

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare ou Windows

Seriedade: Crítico

Explicação: O programa de instalação não pode modificar o objeto Serviço de Inventário existente.

Ação: Reinstale o Inventário da Estação de Trabalho Para obter mais informações, consulte “**Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho em servidores NetWare e Windows**” na página 347.

Ação: Se o problema persistir, entre em contato com o [Novell Support \(Suporte da Novell\) \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

#### **1095: Não é possível criar arquivo invenvset.ncf no servidor *nome\_do\_servidor***

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare

Seriedade: Crítico

Explicação: O programa de instalação cria o arquivo invenvset.ncf no diretório sys:\system de um servidor de Inventário do NetWare com o seguinte conteúdo:

```
envset inv_install_dir= Inventory_server_installation_path
envset zws_install_dir=ZWS_installation_path
```

Ação: Siga estes passos:

- 1** Para obter o caminho de instalação do servidor de Inventário, leia o valor da chave InvSrvpath no arquivo sys:\system\zenworks.properties.
- 2** Para obter o caminho de instalação do Servidor Web do ZENworks, leia o valor da chave ZWSPath no arquivo sys:\system\zenworks.properties.
- 3** Crie o arquivo invenvset.ncf no diretório sys:\system, com as seguintes entradas:

```
envset inv_install_dir= Inventory_server_installation_path
envset zws_install_dir=ZWS_installation_path
```

#### **1097: Falha ao modificar mgmt dbs.ncf no servidor *nome\_do\_servidor***

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare

Seriedade: Crítico

Causa provável: Ocorreu um erro de entrada-saída ao editar o mgmt dbs.ncf.

Ação: Reinstale o banco de dados de Inventário. Para obter mais informações, consulte “**Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho em servidores NetWare e Windows**” na página 347.

Ação: Se o problema persistir, entre em contato com o [Novell Support \(Suporte da Novell\) \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

#### **1098: Falha ao criar mgmt dbs.ncf no servidor *nome\_do\_servidor***

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare

Seriedade: Crítico

Causa provável: Ocorreu um erro de entrada-saída ao criar o mgmtlbs.ncf.

Ação: Reinstale o banco de dados de Inventário. Para obter mais informações, consulte “[Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho em servidores NetWare e Windows](#)” na página 347.

Ação: Se o problema persistir, entre em contato com o [Novell Support \(Suporte da Novell\)](#) (<http://support.novell.com>).

#### **1102: Não é possível definir o caminho de instalação de inventário no servidor *nome\_do\_servidor***

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores Windows

Seriedade: Crítico

Causa provável: O programa de instalação não pôde atualizar o caminho de instalação do servidor de Inventário no registro.

Ação: Reinstale o servidor de Inventário. Para obter mais informações, consulte “[Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho em servidores NetWare e Windows](#)” na página 347.

Ação: Se o problema persistir, entre em contato com o [Novell Support \(Suporte da Novell\)](#) (<http://support.novell.com>).

#### **1104: Não é possível definir o caminho de instalação do Servidor Web do ZENworks no servidor *nome\_do\_servidor***

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores Windows

Seriedade: Crítico

Causa provável: O programa de instalação não pode atualizar o caminho de instalação do servidor ZWS no registro.

Ação: Reinstale o servidor de Inventário. Para obter mais informações, consulte “[Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho em servidores NetWare e Windows](#)” na página 347.

Ação: Se o problema persistir, entre em contato com o [Novell Support \(Suporte da Novell\)](#) (<http://support.novell.com>).

#### **1105: Erro de E/S ao ler arquivo zenworks.properties do servidor *nome\_do\_servidor*. Não foi possível detectar as instalações anteriores do servidor de Inventário**

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare

Seriedade: Informativa

Explicação: O programa de instalação lê o arquivo sys:\system\zenworks.properties para detectar se o Inventário foi instalado anteriormente.

Ação: Nenhum.

#### **1106: Não é possível detectar uma instalação de banco de dados válida no servidor *nome\_do\_servidor***

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores Windows

Seriedade: Informativa

Causa provável: Não é possível detectar a localização do mecanismo do banco de dados a partir do registro.

Ação: Nenhum. O programa de instalação considera isso como uma instalação nova e continua.

**1107: O caminho de instalação dos componentes de Inventário no servidor *nome\_do\_servidor* é inválido**

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare ou Windows

Seriedade: Crítico

Ação: Reinstale o servidor de Inventário. Para obter mais informações, consulte “**Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho em servidores NetWare e Windows**” na página 347.

Ação: Se o problema persistir, entre em contato com o [Novell Support \(Suporte da Novell\)](http://support.novell.com) (<http://support.novell.com>).

**1118: Não é possível criar arquivo query.properties no servidor *nome\_do\_servidor***

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare ou Windows

Seriedade: Crítico

Explicação: O programa de instalação do ZENworks Desktop Management cria o arquivo query.properties em *ConsoleOne\_installation\_path\bin* with the entry, *insver=zfd*. Se o Inventário da Estação de Trabalho for instalado em cima do componente Inventário do Servidor do ZENworks 6.5 Server Management, o valor do *insver* será mudado em “ambos.”

Causa provável: Ocorreu um erro de entrada/saída ao criar ou atualizar o arquivo query.properties.

Ação: Se o arquivo query.properties já existir, verifique se o valor do *insver* está correto.

Ação: Se o arquivo query.properties não existir, crie manualmente o arquivo no diretório *ConsoleOne\_installation\_path\bin* com o seguinte conteúdo:

- ♦ Se estiver instalando o Inventário da Estação de Trabalho em uma instalação nova, digite *insver=zfd*.
- ♦ Se estiver instalando o Inventário da Estação de Trabalho em cima do componente Inventário do Servidor do ZENworks 6.5 Server Management, digite *insver=ambos*.

**1121: Não é possível renomear o objeto Banco de Dados *nome\_antigo\_do\_objeto\_Banco\_de\_Dados* como *nome\_novo\_do\_objeto\_Banco\_de\_Dados*, no servidor *nome\_do\_servidor***

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare ou Windows

Seriedade: Crítico

Explicação: Se você estiver instalando o componente Inventário da Estação de Trabalho do ZENworks 6.5 Desktop Management em cima do Inventário do ZENworks for Desktops 4.x, o programa de instalação renomeará o objeto Banco de Dados do ZENworks for Desktops 4.x para *server\_name\_invDatabase*. Esse erro ocorrerá se o programa de instalação do ZENworks 6.5 Desktop Management não puder renomear o objeto Banco de Dados.

Ação: Reinstale o banco de dados de Inventário. Para obter mais informações, consulte “**Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho em servidores NetWare e Windows**” na página 347.

Ação: Se o problema persistir, entre em contato com o [Novell Support \(Suporte da Novell\)](http://support.novell.com) (<http://support.novell.com>).

### **1122: Não é possível modificar o objeto Banco de Dados no servidor *nome\_do\_servidor***

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare ou Windows

Seriedade: Crítico

Explicação: O programa de instalação não pode modificar o objeto Banco de Dados existente.

Ação: Reinstale o banco de dados de Inventário. Para obter mais informações, consulte “[Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho em servidores NetWare e Windows](#)” na página 347.

Ação: Se o problema persistir, entre em contato com o [Novell Support \(Suporte da Novell\)](http://support.novell.com) (<http://support.novell.com>).

### **1123: Falha ao atualizar scripts de carregamento e descarregamento no servidor *nome\_do\_servidor***

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare

Seriedade: Crítico

Explicação: O programa de instalação adiciona entradas no script de carregamento e no script de descarregamento para o servidor de cluster NetWare. Esse erro ocorre quando o programa de instalação não consegue adicionar as entradas a esses scripts.

Ação: Durante a instalação, se você optar por instalar o servidor de Inventário ou o Banco de Dados, reinstale o componente selecionado. Se você optar por instalar o servidor de Inventário e o Banco de Dados, reinstale ambos os componentes. Para obter mais informações, consulte “[Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho em servidores NetWare e Windows](#)” na página 347.

### **1124: Não é possível remover entradas antigas de Inventário do arquivo autoexec.ncf no servidor *nome\_do\_servidor***

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare

Seriedade: Importante

Explicação: O programa de instalação apaga as seguintes entradas do arquivo sys:\system\autoexec.ncf no servidor: sybase.ncf, mgmt dbs.ncf, gatherer.ncf, master.ncf e storer.ncf.

Esse erro ocorrerá se o programa de Instalação não conseguir apagar as entradas especificadas.

Ação: Apague manualmente as seguintes entradas de autoexec.ncf: sybase.ncf, mgmt dbs.ncf, gatherer.ncf, master.ncf e storer.ncf.

### **1125: Não é possível criar o objeto Banco de Dados *nome\_do\_objeto\_Banco\_de\_Dados* no servidor *nome\_do\_servidor***

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare ou Windows

Seriedade: Crítico

Ação: Reinstale o banco de dados de Inventário. Para obter mais informações, consulte “[Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho em servidores NetWare e Windows](#)” na página 347.

Ação: Se o problema persistir, entre em contato com o [Novell Support \(Suporte da Novell\)](http://support.novell.com) (<http://support.novell.com>).



**1128: Não é possível adicionar a entrada do Servidor Web do ZENworks no arquivo *nome\_do\_arquivo*, no servidor *nome\_do\_servidor***

- Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare
- Seriedade: Importante
- Explicação: O programa de Instalação não conseguiu adicionar entradas no arquivo sys:\system\autoexec.ncf para disparar o Servidor Web do ZENworks.
- Ação: No arquivo sys:\system\autoexec.ncf, adicione as seguintes entradas:
- ```
SEARCH ADD caminho_de_instalação_do_servidor_web_do_zenworks  
zenworks_installation_volume\zenworks\zfs.ncf
```

1129: Não é possível definir o caminho de instalação do ZENworks no servidor *nome_do_servidor*

- Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores Windows
- Seriedade: Crítico
- Explicação: Houve falha do programa de instalação para definir o caminho do ZENworks no registro.
- Ação: Reinstale o Inventário da Estação de Trabalho Para obter mais informações, consulte “[Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho em servidores NetWare e Windows](#)” na página 347.
- Ação: Se o problema persistir, entre em contato com o [Novell Support \(Suporte da Novell\) \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

1130: Não é possível definir o caminho de instalação do Mecanismo de Banco de Dados no servidor *nome_do_servidor*

- Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores Windows
- Seriedade: Crítico
- Ação: Reinstale o Inventário da Estação de Trabalho Para obter mais informações, consulte “[Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho em servidores NetWare e Windows](#)” na página 347.
- Ação: Se o problema persistir, entre em contato com o [Novell Support \(Suporte da Novell\) \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

1131: Não é possível definir o caminho de instalação do banco de dados de Inventário no servidor *nome_do_servidor*

- Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores Windows
- Seriedade: Crítico
- Explicação: O programa de instalação não pode definir o caminho de instalação do banco de dados de Inventário no registro.
- Ação: Reinstale o banco de dados de Inventário. Para obter mais informações, consulte “[Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho em servidores NetWare e Windows](#)” na página 347.
- Ação: Se o problema persistir, entre em contato com o [Novell Support \(Suporte da Novell\) \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

1132: Não é possível definir o caminho de instalação do banco de dados do Disparador de Aplicativos da Novell no servidor *nome_do_servidor*

- Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do banco de dados de Inventário nos servidores Windows
- Seriedade: Crítico
- Explicação: O programa de instalação do ZENworks 6.5 Desktop Management atualiza a chave do registro `hkey_local_machine\software\novell\zenworks\ naldbpath` com o valor do banco de dados `database_installation_path\`.
- Causa provável: Você não efetuou login no servidor Windows como administrador ou com os direitos equivalentes de administrador.
- Ação: Verifique se você efetuou login no servidor Windows como administrador ou com os direitos equivalentes de administrador.
- Ação: Crie manualmente a chave de registro `hkey_local_machine\software\novell\zenworks\ naldbpath` com o valor de banco de dados `database_installation_path\`.

1135: Caminho inválido para a instalação de componentes de Proxy XML no servidor *nome_do_servidor*

- Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare ou Windows
- Seriedade: Crítico
- Explicação: Falha do programa de instalação para obter um caminho válido para instalar o Serviço de Proxy XML.
- Ação: Reinstale o Serviço de Proxy XML. Para obter mais informações, consulte “[Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho em servidores NetWare e Windows](#)” na página 347.
- Ação: Se o problema persistir, entre em contato com o [Novell Support \(Suporte da Novell\)](http://support.novell.com) (<http://support.novell.com>).

1137: Não é possível adicionar entradas de Inventário ao script de carregamento no servidor *nome_do_servidor*

- Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare
- Seriedade: Crítico
- Explicação: O programa de instalação cria as seguintes entradas no script de carregamento após as entradas do banco de dados:
- ```
SEARCH ADD caminho_de_instalação_do_zws

invclst:\zenworks\zfs.ncf
SEARCH ADD SYS:\JAVA\NJCLV2\BIN
;ZENworks Inventory Settings
StartInv.ncf
```
- Esse erro ocorrerá se o programa de instalação não conseguir adicionar as entradas especificadas no script de carregamento.
- Ação: No script de carregamento, adicione as seguintes entradas após as entradas do banco de dados:
- ```
SEARCH ADD caminho_de_instalação_do_zws
```

```
invclst:\zenworks\zfs.ncf
SEARCH ADD SYS:\JAVA\NJCLV2\BIN
;ZENworks Inventory Settings
StartInv.ncf
```

**1138: Não é possível adicionar entradas de Inventário ao script de descarregamento no servidor
*nome_do_servidor***

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare

Seriedade: Crítico

Explicação: O programa de instalação adiciona as seguintes entradas aos scripts de descarregamento antes da linha `del secondary ipaddress`:

```
java -killzenWSInv
delay 8
java -killzfsexit
```

Esse erro ocorrerá se o programa de instalação não conseguir adicionar as entradas especificadas aos scripts de descarregamento.

Ação: No script de descarregamento, adicione as seguintes entradas após as entradas do Inventário (se houver), mas antes da entrada `"del secondary ipaddress"`:

```
java -killzenWSInv
delay 8
java -killzfsexit
```

**1139: Não é possível adicionar entradas de banco de dados ao script de carregamento no servidor
*nome_do_servidor***

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare

Seriedade: Crítico

Explicação: O programa de Instalação adiciona as seguintes entradas ao script de carregamento:

```
;ZENworks Database Settings
sys:\system\mgmt dbs.ncf
```

Esse erro ocorrerá se o programa de instalação não conseguir adicionar as entradas especificadas aos scripts de carregamento.

Ação: No script de carregamento, adicione as seguintes entradas antes das entradas do Inventário:

```
;ZENworks Database Settings
sys:\system\mgmt dbs.ncf
```

**1140: Não é possível adicionar entradas de banco de dados ao script de descarregamento no servidor
*nome_do_servidor***

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare

Seriedade: Crítico

Explicação: O programa de instalação adiciona as seguintes entradas aos scripts de descarregamento:

```
unload dbsrv8.nlm <<y
```

Esse erro ocorrerá se o programa de instalação não conseguir adicionar as entradas especificadas aos scripts de descarregamento.

Ação: Nos scripts de descarregamento, adicione a seguinte entrada após as entradas do Inventário e antes da entrada "del secondary ipaddress":

```
unload dbsrv8.nlm <<y
```

1143: Não é possível recuperar o caminho onde o Inventário foi instalado no servidor

nome_do_servidor

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare ou Windows

Seriedade: Importante

Explicação: O programa de instalação do ZENworks 6.5 Desktop Management não consegue detectar o caminho no qual as versões anteriores do ZENworks foram instaladas.

Ação: Reinstale o Inventário da Estação de Trabalho Para obter mais informações, consulte [“Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho em servidores NetWare e Windows” na página 347](#).

Ação: Se o problema persistir, entre em contato com o [Novell Support \(Suporte da Novell\) \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

1148: Não é possível criar o Servidor Web do ZENworks como um serviço no Windows NT/ 2000 Server

nome_do_servidor

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores Windows

Seriedade: Crítico

Ação: Reinstale o Inventário da Estação de Trabalho Para obter mais informações, consulte [“Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho em servidores NetWare e Windows” na página 347](#).

Ação: Se o problema persistir, entre em contato com o [Novell Support \(Suporte da Novell\) \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

1149: Não é possível adicionar o caminho do Servidor Web do ZENworks ao arquivo invenvset.bat no servidor *nome_do_servidor*

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores Windows

Seriedade: Crítico

Explicação: O programa de Instalação cria o arquivo invenvset.bat no diretório *caminho_de_instalação_do_servidor_de_Inventário\zenworks\inv\server\wminv\bin*, com a seguinte entrada:

```
set zws_install_dir=ZWS_installation_path
```

Esse erro ocorrerá se o programa de instalação não puder recuperar o caminho de instalação do ZWS do registro.

Ação: No arquivo invenvset.bat, adicione manualmente a seguinte entrada:

```
set zws_install_dir=ZWS_installation_path
```

Para obter o caminho de instalação do zws:

1 Chame REGEDIT.

2 Em `hkey_local_machine\software\novell\zenworks`, leia o valor do atributo `ZWSPath`.

1150: Não é possível adicionar a entrada do Servidor Web do ZENworks para carregar o script em *nome_do_servidor*

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare

Seriedade: Crítico

Explicação: O programa de instalação adiciona as seguintes entradas ao script de carregamento:

```
SEARCH ADD ZWS_installation_path  
ZWS.ncf
```

Esse erro ocorrerá se o programa de instalação não puder adicionar as entradas especificadas ao script de carregamento.

Ação: Adicione as seguintes entradas ao script de carregamento:

```
SEARCH ADD ZWS_installation_path  
ZWS.ncf
```

1151: Não é possível adicionar a entrada do Servidor Web do ZENworks para descarregar o script em *nome_do_servidor*

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare

Seriedade: Crítico

Explicação: O programa de instalação adiciona as seguintes entradas ao script de descarregamento:

```
java -killzwsexit
```

Esse erro ocorrerá se o programa de instalação não puder adicionar as entradas especificadas ao script de descarregamento.

Ação: Adicione manualmente a entrada especificada aos scripts de descarregamento antes da entrada `del secondary ipaddress`.

1153: Não é possível adicionar entradas de Inventário ao arquivo password.txt no servidor *nome_do_servidor*

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare ou Windows

Seriedade: Crítico

Explicação: Durante a instalação do serviço de Proxy XML, o programa de instalação cria ou atualiza o arquivo `password.txt` no diretório de instalação do ZWS com a seguinte entrada:

```
inventory=novell
```

Causa provável: Ocorreu um erro de entrada/saída ao criar ou atualizar o arquivo `password.txt`.

Ação: Siga estes passos:

1 (Condicional) Se o arquivo password.txt não existir, crie-o no diretório de instalação do Servidor Web do ZENworks.

2 Adicione a seguinte entrada ao arquivo:

```
inventory=novell
```

1154: Não é possível adicionar a entrada de caminho do arquivo password.txt ao arquivo zws.properties no servidor *nome_do_servidor*

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare ou Windows

Seriedade: Crítico

Explicação: A instalação adiciona a seguinte entrada em
diretório_de_instalação_do_Servidor_Web_do_ZENworks\zws.properties.
passwordfile=path_of_password.txt

Esse erro ocorrerá se o programa de instalação não puder criar o arquivo zws.properties com as entradas especificadas.

Causa provável: Ocorreu um erro de entrada/saída ao criar o arquivo zws.properties.

Ação: Siga estes passos:

1 (Condicional) Se o arquivo zws.properties não existir, crie-o no diretório de instalação do Servidor Web do ZENworks.

2 Adicione a seguinte entrada ao arquivo:

```
passwordFile=caminho_de_password.txt
```

1159: Não é possível adicionar a entrada *entrada* ao arquivo *nome_do_arquivo* no servidor *nome_do_servidor*

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare ou Windows

Seriedade: Crítico

Causa provável: Ocorreu um erro de entrada-saída ao adicionar a entrada *InvStop.ncf* em *sys:\system\zfdstop.ncf*.

Ação: Adicione manualmente a entrada *InvStop.ncf* no *sys:\system\zfdstop.ncf*, se a entrada não existir.

1160: Não é possível substituir *entrada1* por *entrada2* no arquivo *nome_do_arquivo*

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Serviço de Proxy nos servidores NetWare ou Windows

Seriedade: Crítico

Explicação: Durante a reinstalação do Serviço de Proxy, o programa de instalação substitui o valor da porta de proxy no arquivo zws.properties com o novo valor. Esse erro ocorrerá, se o programa de instalação não puder substituir o valor da porta de proxy por um novo valor.

Ação: No arquivo *zws_installation_directory\zws.properties*, digite manualmente o novo valor da porta de proxy.

1161: Foi detectada uma instalação anterior de Serviços de Política e Distribuição no servidor *nome_do_servidor*. A instalação não pode iniciar o serviço de Inventário automaticamente. Inicie os serviços de Política e Distribuição e, em seguida, o serviço de Inventário

- Fonte: ZENworks Desktop Management; pré-configuração de Standalone nos servidores NetWare ou Windows
- Seriedade: Informativa
- Explicação: Se você escolher a pré-configuração de Standalone durante a instalação do ZENworks 6.5, o programa de instalação será configurado para um servidor Standalone e iniciará automaticamente os serviços de Inventário e do Servidor Web do ZENworks. Entretanto, se os serviços de Política e Distribuição do ZENworks 6.5 Server Management já tiverem sido instalados, o programa de instalação do ZENworks 6.5 não iniciará automaticamente os serviços de Inventário e do Servidor Web do ZENworks.
- Ação: Você deve iniciar manualmente os serviços de Política e Distribuição antes de iniciar os serviços de Inventário. Para obter mais informações sobre como iniciar os serviços de Política e Distribuição, consulte o [site de documentação do ZENworks 6.5 na Web \(http://www.novell.com/documentation/zenworks\)](http://www.novell.com/documentation/zenworks).

1162: Foi detectada uma instalação incompleta do Servidor de Inventário no servidor *nome_do_servidor*. Reinstale o servidor de Inventário

- Fonte: ZENworks Desktop Management; pré-configuração de Standalone nos servidores NetWare ou Windows
- Seriedade: Crítico
- Explicação: O programa de instalação do ZENworks 6.5 procura o caminho do ZWS em zenworks.properties antes de disparar o serviço do ZWS. Esse erro ocorrerá quando houver falha do programa de instalação para encontrar esse caminho.
- Ação: Reinstale o Inventário da Estação de Trabalho Para obter mais informações, consulte “[Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho em servidores NetWare e Windows](#)” na página 347.

1163: Não é possível iniciar o Servidor Web do ZENworks no servidor *nome_do_servidor*. Para obter informações adicionais, consulte a documentação das mensagens de erros

- Fonte: ZENworks Desktop Management; pré-configuração de Standalone nos servidores NetWare
- Seriedade: Crítico
- Explicação: O programa de instalação do ZENworks 6.5 não conseguiu iniciar o serviço do Servidor Web do ZENworks.
- Ação: Execute manualmente o sys:\system\zws.ncf no servidor.

1164: Não é possível iniciar o Serviço de Inventário no servidor *nome_do_servidor*. Para obter informações adicionais, consulte a documentação das mensagens de erros

- Fonte: ZENworks Desktop Management; pré-configuração de Standalone nos servidores NetWare
- Seriedade: Importante
- Explicação: Falha do programa de instalação do ZENworks 6.5 para iniciar o serviço de Inventário
- Ação: Execute manualmente o sys:\sytem\startinv.ncf no servidor.

1166: Não é possível criar arquivo zwssearch.ncf no servidor *nome_do_servidor*

- Fonte: ZENworks Desktop Management; pré-configuração de Standalone nos servidores NetWare
- Seriedade: Importante
- Explicação: O programa de instalação do ZENworks 6.5 cria o arquivo sys:\system\zwssearch.ncf no servidor com a entrada SEARCH ADD
caminho_de_instalação_do_Servidor_Web_do_ZENworks.
- Ação: Crie manualmente o arquivo sys:\system\zwssearch.ncf no servidor.

1167: Não é possível adicionar o caminho de pesquisa do Servidor Web do ZENworks no servidor *nome_do_servidor*

- Fonte: ZENworks Desktop Management; Inventário da Estação de Trabalho ou instalação do Serviço de Proxy nos servidores NetWare
- Seriedade: Importante
- Explicação: O programa de instalação do ZENworks 6.5 não pode disparar o sys:\system\zwssearch.ncf no servidor.
- Ação: Execute manualmente o sys:\system\zwssearch.ncf no servidor. Isso adiciona automaticamente o caminho de pesquisa ao Servidor Web do ZENworks.

1168: Não é possível gravar informações de versão no registro do servidor *nome_do_servidor*

- Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare e Windows
- Seriedade: Crítico
- Explicação: Falha do programa de instalação do ZENworks 6.5 para gravar as informações sobre versão para o registro.
- Ação: Reinstale o Inventário da Estação de Trabalho Para obter mais informações, consulte “[Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho em servidores NetWare e Windows](#)” na página 347.
- Ação: Se o problema persistir, entre em contato com o [Novell Support \(Suporte da Novell\) \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

1169: Não é possível remover as entradas antigas do Inventário do arquivo *nome_do_arquivo*, no servidor *nome_do_servidor*

- Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do banco de dados de Inventário do Sybase nos servidores NetWare
- Seriedade: Importante
- Explicação: Se estiver fazendo upgrade do ZENworks for Desktops 4.x para o ZENworks 6.5 Desktop Management, o programa de instalação do ZENworks 6.5 apaga as entradas de Inventário do ZENworks for Desktops 4.x.
- Esse erro ocorrerá se houver falha do programa de instalação do ZENworks 6.5 para remover as entradas de Inventário do ZENworks for Desktops 4.x.
- Ação: Reinstale o Inventário da Estação de Trabalho Para obter mais informações, consulte “[Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho em servidores NetWare e Windows](#)” na página 347.

Ação: Se o problema persistir, entre em contato com o [Novell Support \(Suporte da Novell\) \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

1170: Impossível adicionar entradas ao arquivo zenworks.properties, no servidor *nome_do_servidor*

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare

Seriedade: Crítico

Explicação: O programa de instalação do ZENworks 6.5 não conseguiu gravar as informações de versão e o caminho de instalação no arquivo zenworks.properties.

Ação: Reinstale o Inventário da Estação de Trabalho Para obter mais informações, consulte “[Reinstalando o Inventário da Estação de Trabalho em servidores NetWare e Windows](#)” na página 347.

Ação: Se o problema persistir, entre em contato com o [Novell Support \(Suporte da Novell\) \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

1171: Não é possível adicionar as entradas do Servidor Web do ZENworks no arquivo *nome_do_arquivo*, no servidor *nome_do_servidor*

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare e Windows

Seriedade: Crítico

Explicação: Esse erro ocorrerá se a instalação não conseguir adicionar as entradas do Servidor Web do ZENworks ao arquivo invenv.ncf para o NetWare e o Windows.

Causa provável: Ocorreu um erro de entrada/saída ao modificar o arquivo.

Ação: Faça o seguinte:

No NetWare adicione a seguinte entrada, caso não exista, no arquivo invenv.ncf:

```
envset tmpopath=$tmpopath;$zws_install_dir\xmlpcextRes.jar
```

No Windows, adicione a seguinte entrada, caso não exista, no arquivo *caminho_de_instalação_do_inventário*\wminv\bin\invenv.bat:

```
tmpopath=%tmpopath%;%zws_install_dir%\xmlpcextRes.jar
```

2701: Impossível criar o arquivo zwsstart.ncf no servidor *nome_do_servidor*

Fonte: ZENworks Desktop Management; Inventário da Estação de Trabalho ou instalação do Serviço de Proxy nos servidores NetWare

Seriedade: Crítico

Explicação: O programa de instalação cria o arquivo sys:\system\zwsstart.ncf para disparar o servidor Web do ZWS. Esse erro ocorrerá se houver falha do programa de instalação para criar o arquivo zwsstart.ncf.

Causa provável: Ocorreu um erro de entrada/saída ao criar o arquivo zwsstart.ncf.

Ação: Siga estes passos:

- 1 Observe o valor da chave ZWSPath no arquivo sys:\system\zenworks.properties para obter o caminho de instalação do Servidor Web do ZENworks.
- 2 (Condicional) Se o arquivo zwsstart.ncf não existir, crie-o no diretório sys:\system.

3 Adicione as seguintes entradas ao arquivo:

caminho_de_instalação_do_Servidor_Web_do_ZENworks\zwsenv.ncf

caminho_de_instalação_do_Servidor_Web_do_ZENworks\zws\zws.ncf

2702: Impossível remover as entradas do script de carregamento no servidor *nome_do_servidor*

Fonte: ZENworks Desktop Management; banco de dados de Inventário da Estação de Trabalho ou instalação do Serviço de Proxy nos servidores NetWare

Seriedade: Crítico

Causa provável: Se você estiver instalando o ZENworks 6.5 Desktop Management em cima de uma versão anterior do ZENworks for Servers ou do ZENworks for Desktops, o programa de instalação apagará as entradas dos scripts de carregamento. Esse erro ocorrerá se houver falha da instalação para apagar as entradas dos scripts de carregamento.

Ação: Entre em contato com o [Novell Support \(Suporte da Novell\) \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

2703: Impossível remover as entradas do script de descarregamento no servidor *nome_do_servidor*

Fonte: ZENworks Desktop Management; banco de dados de Inventário da Estação de Trabalho ou instalação do Serviço de Proxy nos servidores NetWare

Seriedade: Crítico

Causa provável: Se você estiver instalando o ZENworks 6.5 Desktop Management em cima de uma versão anterior do ZENworks for Servers ou do ZENworks for Desktops, o programa de instalação apagará as entradas dos scripts de carregamento. Esse erro ocorrerá se houver falha da instalação para apagar as entradas dos scripts de carregamento.

Ação: Utilizando o ConsoleOne, remova a entrada dbsrv8.nlm do script de descarregamento.

2704: Não é possível anexar entradas ao arquivo zws.ncf no servidor *nome_do_servidor*

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Servidor de Inventário ou do Serviço de Proxy em servidores NetWare ou Windows

Seriedade: Crítico

Explicação: Esse erro ocorrerá se a instalação do ZENworks 6.5 Desktop Management não conseguir adicionar entradas de carregador do ZEN ao arquivo zfs.ncf.

Causa provável: Ocorreu um erro de entrada-saída ao modificar o arquivo zfs.ncf.

Ação: Reinstale os seguintes componentes do ZENworks 6.5 Desktop Management: Servidor de Inventário e servidor Proxy de Inventário (Proxy XML). Para obter mais informações, consulte o [Capítulo 7, “Instalando o Servidor do ZENworks Desktop Management”, na página 51](#).

2707: Não é possível criar arquivo dbconfig.properties no servidor *nome_do_servidor*

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Servidor de Inventário ou do Serviço de Proxy em servidores NetWare ou Windows

Seriedade: Importante

Explicação: Esse erro ocorrerá se a instalação não conseguir adicionar as entradas do Servidor Web do ZENworks ao arquivo invenv.ncf.

Causa provável: Ocorreu um erro de entrada/saída ao modificar o arquivo.

Ação: Verifique se os seguintes arquivos existem:

- ♦ Invconfig.properties no diretório
volume_do_banco_de_dados_de_Inventário\zenworks\database\inventory.
- ♦ Nalconfig.properties no diretório
volume_do_banco_de_dados_do_NAL\zenworks\database\nal.

Se não estiverem presentes, crie manualmente os seguintes arquivos.

- ♦ Invconfig.properties, com a seguinte entrada:

DBObjectDN=DN do objeto Banco de Dados de Inventário no eDirectory

- ♦ Nalconfig.properties, com a seguinte entrada:

DBObjectDN=DN do objeto Banco de Dados do NAL no eDirectory

2708: Não é possível atribuir direitos ao diretório *nome_do_diretório* no servidor *nome_do_servidor*

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores Windows

Seriedade: Crítico

Explicação: O programa de Instalação não conseguiu atribuir direitos ao diretório scandir ou dictdir.

Causa provável: Você não efetuou login no servidor Windows como administrador ou com os direitos equivalentes de administrador.

Ação: Verifique se você efetuou login no servidor Windows como administrador ou com os direitos equivalentes de administrador.

Causa provável: O programa de instalação não está sendo executado de um servidor ou estação de trabalho Windows.

Ação: Verifique se os requisitos recomendados da estação de trabalho de instalação para o servidor ou a estação de trabalho Windows são atendidos. Para obter mais informações, consulte o “**Requisitos da estação de trabalho do usuário**” na página 47.

Ação: Verifique se a rede está ativa e em execução.

Ação: Faça o seguinte:

1 Interrompa o serviço de Inventário.

2 Designe direitos ao diretório scandir ou dictdir.

- ♦ **Scandir:** Compartilhe o diretório
unidade_de_instalação_do_inventário\zenworks\inv\scandir como “ScanDir” e atribua os direitos Criar a todos os usuários.
- ♦ **Dictdir:** Compartilhe o diretório
unidade_de_instalação_do_inventário\zenworks\inv\dictdir como “DictDir” e atribua os direitos Total a todos os usuários.

3 Inicie o serviço de Inventário.

Ação: Se o problema persistir, entre em contato com o [Novell Support \(Suporte da Novell\) \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

O caminho de instalação é muito longo.

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores NetWare e Windows

Seriedade: Crítico

Ação: Verifique se os caracteres especificados para o caminho de instalação não excedem 169 caracteres.

Falha ao criar compartilhamento de *share_name* no *server_name* no *directory_path*

Fonte: ZENworks Desktop Management; instalação do Inventário da Estação de Trabalho nos servidores Windows

Seriedade: Crítico

Causa provável: A máquina em que você deseja criar o compartilhamento não pode ser alcançada.

Ação: Verifique se a máquina pode ser alcançada. Faça ping para verificar a conectividade da máquina.

Ação: Tente acessar qualquer outro compartilhamento na máquina por meio do Windows Explorer.

F

Contratos de licença para XMLRPC

O Novell® ZENworks® Desktop Management usa o protocolo XMLRPC para fazer o roll up de informações de inventário de um servidor de Inventário de nível inferior para o servidor de Inventário do nível seguinte.

Veja a seguir os contratos de licença para o código XMLRPC de terceiros usado no software Desktop Management:

- ♦ “Licença de HELMA” na página 433
- ♦ “Licença de John Wilson” na página 434
- ♦ “Licença de Brett McLaughlin & Jason Hunter” na página 434

Licença de HELMA

Copyright (c) 1999-2001, Hannes Wallnöfer (hannes@helma.at).
Todos os direitos reservados.

A redistribuição e o uso nas formas fonte e binária, com ou sem modificações, são permitidos desde que as seguintes condições sejam atendidas:

A redistribuição do código fonte deve manter o aviso de copyright acima, esta lista de condições e a isenção de responsabilidade a seguir.

A redistribuição na forma binária deve reproduzir o aviso de copyright acima, esta lista de condições e a isenção de responsabilidade a seguir na documentação e/ou em outros materiais fornecidos com a distribuição.

O nome Helma ou os nomes de outros colaboradores não poderão ser usados para validar ou promover os produtos derivados deste software sem a autorização prévia específica e por escrito.

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO POR HANNES WALLNÖFER “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA” E QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO, SERÃO RENUNCIADAS. A HANNES WALLNÖFER NÃO PODERÁ SER RESPONSABILIZADA POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU DECORRENTES DO ATO (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, A AQUISIÇÃO DE BENS OU SERVIÇOS SUBSTITUTOS; A PERDA DE DADOS, A IMPOSSIBILIDADE DE USO OU LUCROS CESSANTES; OU A INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS), QUE POSSAM SURTIR DE ALGUMA FORMA POR USO DESTES SOFTWARE, AINDA QUE SUJEITA A ALGUMA FORMA TEÓRICA DE RESPONSABILIDADE POR CONTRATO, RESPONSABILIDADE ESTRITA OU ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA E OUTROS ATOS), MESMO QUE MEDIANTE AVISO DA POSSIBILIDADE DE OCORRÊNCIA DE DANOS.

Licença de John Wilson

Copyright (c) 1999, John Wilson (tug@wilson.co.uk).
Todos os direitos reservados.

A redistribuição e o uso nas formas fonte e binária, com ou sem modificações, são permitidos desde que as seguintes condições sejam atendidas:

A redistribuição do código fonte deve manter o aviso de copyright acima, esta lista de condições e a isenção de responsabilidade a seguir.

A redistribuição na forma binária deve reproduzir o aviso de copyright acima, esta lista de condições e a isenção de responsabilidade a seguir na documentação e/ou em outros materiais fornecidos com a distribuição.

Todo o material publicitário que mencione os recursos ou o uso deste software deve exibir a seguinte declaração:

Este produto inclui o software desenvolvido por John Wilson. O nome John Wilson não poderá ser usado para validar ou promover produtos derivados deste software sem autorização prévia específica e por escrito.

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO POR JOHN WILSON “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA” E QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO, SERÃO RENUNCIADAS. EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA JOHN WILSON SERÁ RESPONSABILIZADA POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU DECORRENTES DO ATO (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, A AQUISIÇÃO DE BENS OU SERVIÇOS SUBSTITUTOS; A PERDA DE DADOS, A IMPOSSIBILIDADE DE USO OU LUCROS CESSANTES; OU A INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS), QUE POSSAM SURTIR DE ALGUMA FORMA POR USO DESTES SOFTWARE, AINDA QUE SUJEITA A ALGUMA FORMA TEÓRICA DE RESPONSABILIDADE POR CONTRATO, RESPONSABILIDADE ESTRITA OU ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA E OUTROS ATOS), MESMO QUE MEDIANTE AVISO DA POSSIBILIDADE DE OCORRÊNCIA DE DANOS.

Licença de Brett McLaughlin & Jason Hunter

Copyright (C) 2001 Brett McLaughlin & Jason Hunter.
Todos os direitos reservados.

A redistribuição e o uso nas formas fonte e binária, com ou sem modificações, são permitidos desde que as seguintes condições sejam atendidas:

1. A redistribuição do código fonte deve manter o aviso de copyright acima, esta lista de condições e a renúncia a seguir.
2. A redistribuição na forma binária deve reproduzir o aviso de copyright acima, esta lista de condições e a renúncia apresentada após essas condições na documentação e/ou em outros materiais fornecidos com a distribuição.
3. O nome “JDOM” não deverá ser utilizado para validar ou promover produtos derivados deste software sem autorização prévia por escrito. Para obter autorização por escrito, entre em contato com license@jdom.org.

4. Os produtos derivados deste software não poderão ser denominados “JDOM,”, nem é permitida a apresentação do termo “JDOM,” no nome desses produtos sem autorização prévia por escrito do Gerente de Projetos do JDOM (pm@jdom.org).

Além disso, solicitamos (mas não exigimos) a inclusão de uma declaração semelhante a apresentada em seguida na documentação do usuário final fornecida com a redistribuição e/ou no próprio software:

“Este produto inclui um software desenvolvido pelo Projeto JDOM (<http://www.jdom.org/>).”

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA” E QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO, SÃO RENUNCIADAS. EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, OS AUTORES OU OS COLABORADORES DO PROJETO JDOM NÃO PODERÃO SER RESPONSABILIZADOS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU DECORRENTES DO ATO (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, A AQUISIÇÃO DE BENS OU SERVIÇOS SUBSTITUTOS; A PERDA DE DADOS; A IMPOSSIBILIDADE DE USO; OS LUCROS CESSANTES; OU A INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS), QUE POSSAM SURTIR DE ALGUMA FORMA POR USO DESTES SOFTWARES, AINDA QUE SUJEITOS A ALGUMA FORMA TEÓRICA DE RESPONSABILIDADE POR CONTRATO, ISENÇÃO ESTRITA OU ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA E OUTROS ATOS), MESMO QUE MEDIANTE AVISO DA POSSIBILIDADE DE OCORRÊNCIA DE DANOS.

Este software consiste em contribuições voluntárias de várias pessoas em nome do Projeto JDOM e foi criado originalmente por Brett McLaughlin <brett@jdom.org> e Jason Hunter <jhunter@jdom.org>. Para obter mais informações sobre o Projeto JDOM, consulte <<http://www.jdom.org/>>.



Atualizações da documentação

Esta seção contém informações sobre mudanças no conteúdo da documentação que foram feitas no guia de *Instalação* desde o release inicial do Novell® ZENworks® 6.5 Desktop Management. As informações ajudarão o usuário a se manter atualizado em relação à documentação.

Todas as mudanças indicadas nesta seção também foram feitas na documentação. A documentação encontra-se na Web em dois formatos: HTML e PDF. Ambos os formatos estão atualizados com relação às mudanças na documentação listadas nesta seção.

As informações sobre atualizações na documentação estão agrupadas de acordo com a data em que as mudanças foram publicadas. Em cada seção de data, as mudanças estão listadas em ordem alfabética, de acordo com os nomes das seções principais de conteúdo do ZENworks 6.5 Desktop Management.

Para saber se a cópia da documentação em PDF atualmente utilizada é a mais recente, o documento PDF contém sua data de publicação na primeira página de título ou na seção Informações Legais, logo após a página de título.

A documentação foi atualizada nas seguintes datas:

- ♦ “23.07.04” na página 437
- ♦ “25.08.04” na página 438
- ♦ “04.10.04” na página 440
- ♦ “25.10.04” na página 440
- ♦ “11.02.05 (Support Pack 1)” na página 442

23.07.04

Foram feitas atualizações nas seguintes seções. As mudanças estão explicadas a seguir.

Local	Mudança
“Adicionando propriedades ao objeto Aplicativo do MSI” na página 108.	Uma nova propriedade foi adicionada no final da tabela de propriedades: IGNORE_3RDPARTY_GINA.
“Erros de instalação do Gerenciamento Remoto” na página 399.	Essa seção foi atualizada com novas mensagens de erro.

Local	Mudança
“Upgrade de Servidores para ZENworks for Desktops 3.2 SP3” na página 213 > “Concluindo o upgrade do Inventário da Estação de Trabalho” na página 222.	Uma consideração sobre pré-upgrade foi adicionada para o tópico “Agente de Inventário” na página 225: Se você quiser fazer a instalação ou o upgrade dos agentes do ZENworks for Desktops 3.x por meio da Criação de Imagens da Estação de Trabalho, certifique-se de que a imagem seja obtida em uma estação de trabalho não registrada do ZENworks 6.5 Desktop Management.
“Upgrade de Servidores para ZENworks for Desktop 4.x” na página 243 > “Upgrade do Inventário da Estação de Trabalho” na página 251.	Uma consideração sobre pré-upgrade foi adicionada para o tópico “Agente de Inventário” na página 252: Se você quiser fazer a instalação ou o upgrade dos agentes do ZENworks for Desktops 4.x por meio da Criação de Imagens da Estação de Trabalho, certifique-se de que a imagem seja obtida em uma estação de trabalho não registrada do ZENworks 6.5 Desktop Management.
“Erros na instalação do Inventário da Estação de Trabalho” na página 403.	Essa seção foi atualizada com novas mensagens de erro.

25.08.04

Foram feitas atualizações nas seguintes seções. As mudanças estão explicadas a seguir.

Local	Mudança
“Configurando a Política de Localização do Banco de Dados” na página 67.	Essa seção foi atualizada.
“Configurando drivers DirXML” na página 171.	A Etapa 2 na página 171 foi atualizada para documentar o uso de <code>adshimdiscoverytool.exe</code> para substituir <code>readdomainguid.exe</code>, que acompanhava o ZENworks for Desktops 4.x. A Etapa 10 na página 172 foi atualizada para esclarecer a localização exata do driver no CD Companion.
“Configurando a Política de Inventário da Estação de Trabalho” na página 69.	Essa seção foi atualizada.

Local	Mudança
“Criando uma conta de diretório ativo do administrador para o DirXML” na página 169.	Uma nova etapa foi adicionada para esclarecer o processo de criação de uma conta de Administrador do AD para DirXML.
“Criando e configurando o objeto Aplicativo do MSI” na página 106.	Uma nova etapa foi adicionada para esclarecer o processo de inclusão de um novo objeto Aplicativo.
“Personalizando o login do agente” na página 146.	Um gráfico e uma observação importante foram adicionados para chamar a atenção ao fato de que a inclusão de um protocolo (como http: ou https:) em um endereço IP do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks durante a instalação do Agente impossibilita a conexão desse Agente com esse Servidor.
“Instalando o DirXML” na página 170	Uma observação importante foi adicionada para alertar os usuários sobre a necessidade de encerrar os serviços do ZENworks no servidor Windows antes de instalar o DirXML. O nome do programa de instalação do DirXML foi corrigido na Etapa 3.
“Instalando em um ambiente Novell Cluster Services” na página 363.	O quarto parágrafo em Visão geral foi revisado para definir mais claramente as limitações do uso do Gerenciamento Remoto do ZENworks e do Inventário da Estação de Trabalho do ZENworks em um ambiente de cluster.
“Instalando o Servidor do Desktop Management” na página 176.	A Etapa 2 foi modificada e a Etapa 3 e a Etapa 4 foram adicionadas para esclarecer melhor e documentar o processo de instalação do Servidor do Desktop Management em um ambiente exclusivo do Windows.
“Procedimento de instalação manual” na página 100.	Uma observação importante foi adicionada para chamar a atenção ao fato de que a inclusão de um protocolo (como http: ou https:) em um endereço IP do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks durante a instalação do Agente impossibilita a conexão desse Agente com esse Servidor.
“Executando uma instalação completa (incluindo extensão de esquema)” na página 55.	A Etapa 15 na página 64 foi modificada para refletir com mais precisão o processo de instalação no ConsoleOne 1.3.6.
“Pré-requisitos da estação de trabalho de instalação” na página 29.	Um item extra foi adicionado (consulte o quarto marcador) para fornecer informações aos usuários que desejam instalar snap-ins do ZENworks em suas estações de trabalho locais. Isso requer o ConsoleOne, mas as informações não foram indicadas.
“Reinstalando o Plugin do NAL” na página 128	Foi adicionada uma etapa extra necessária ao remover o plug-in de uma estação de trabalho Windows NT.

Local	Mudança
“Executando o programa de instalação do eDirectory” na página 164.	Foi corrigida a localização (na Etapa 3) do programa de instalação do eDirectory 8.7.3 (setup.exe) após a descompactação em um servidor Windows.
“Configurando uma Política de Importação de Estações de Trabalho” na página 66.	Foi corrigido o procedimento para configurar uma política de Importação de Estações de Trabalho. A Etapa 3 e a Etapa 6 foram adicionadas. A Etapa 4 foi modificada.
“Requisitos de software para instalação somente do Inventário da Estação de Trabalho” na página 35.	Foi mudado o número do TID a ser consultado para a instalação do patch (junto com o Novell Client 4.9 SP1a) em um servidor Windows 2000 ou o Windows Server 2003.
“Requisitos de hardware da estação de trabalho do usuário” na página 47.	Foram esclarecidos os requisitos de RAM (128 MB recomendados) quando Criação de Imagens da Estação de Trabalho é utilizada na estação de trabalho.
“Usando o Gerenciador de Estações de trabalho do ZENworks para gerenciar contas de usuários locais” na página 134	Foram removidas as informações sobre como utilizar a Política do Windows Terminal Server para configurar uma localização de armazenamento para perfis de usuários de terminal. A Política do Terminal Server, que existia anteriormente, foi removida do ZENworks 6.5. Agora, a política de Preferências de Desktop Windows deve ser utilizada para configurar perfis de roaming para servidores de terminal.

04.10.04

Foram feitas atualizações nas seguintes seções. As mudanças estão explicadas a seguir.

Local	Mudança
“Limitações do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks” na página 39.	Foi adicionado um novo marcado à lista, referente à instalação do Apache Web Server e do Novell NetStorage. Essa inclusão repete as informações que já se encontram na página de pré-requisitos do programa de instalação da Camada Intermediária do ZENworks 6.5.

25.10.04

Foram feitas atualizações nas seguintes seções. As mudanças estão explicadas a seguir.

Local	Mudança
Apêndice B, “Instalando em um ambiente Novell Cluster Services”, na página 363.	Foi adicionada uma nova frase à introdução, explicando que não há suporte para a instalação do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks 6.5 em um ambiente Novell Cluster Services.
“Configurando um laboratório de testes” na página 163.	Foi adicionado um marcador na lista de requisitos, para mostrar o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks instalado em um servidor separado (SRV-03) do Password Synchronization (SRV-02) durante a execução do ZENworks 6.5 Desktop Management em um ambiente exclusivo do Windows. Esses dois componentes não podem ser instalados no mesmo servidor.
“Instalando o Servidor de Camada Intermediária do ZENworks” na página 183.	Foram esclarecidos os pré-requisitos de instalação do Servidor de Camada Intermediária em um ambiente exclusivo do Windows. O Servidor de Camada Intermediária não deve ser instalado no mesmo servidor com o DirXML Password Synchronization. Por isso, o primeiro parágrafo dessa seção foi mudado para indicar o Servidor de Camada Intermediária sendo instalado em seu próprio servidor.
“Interoperabilidade entre o ZENworks 6.5 Desktop Management, o ZENworks 6.5 Server Management e o versões anteriores do ZENworks instalados em vários servidores” na página 325.	Foi reformulado o título da seção de “Cenários de instalação que fornecem interoperabilidade” para refletir com mais precisão o conteúdo da seção.
“Interoperabilidade entre o ZENworks 6.5 Desktop Management, o ZENworks 6.5 Server Management e o versões anteriores do ZENworks instalados em um único servidor” na página 325.	Foi reformulado o título da seção de “Instalando o ZENworks Inventory para assegurar a interoperabilidade” para refletir com mais precisão o conteúdo da seção.
“Interoperabilidade em Inventário” na página 317.	Foi adicionado um novo item de marcador na lista de pré-requisitos: No mesmo servidor, o componente Inventário da Estação de Trabalho do ZENworks 6.5 Desktop Management é interoperável apenas com o componente Inventário do Servidor do ZENworks 6.5 Server Management, e vice-versa.
“Limitações do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks” na página 39.	Foi adicionado um novo marcador, indicando que não há suporte para a instalação do Servidor de Camada Intermediária do ZENworks 6.5 em um ambiente Novell Cluster Services.

11.02.05 (Support Pack 1)

Foram feitas atualizações nas seguintes seções após o lançamento do ZENworks 6.5 Desktop Management Support Pack 1. As mudanças estão explicadas a seguir.

Local	Mudança
“Importando um certificado para a estação de trabalho Windows” na página 156.	Foi apagado o procedimento anteriormente documentado para a instalação de um certificado em uma estação de trabalho Windows. Essas etapas apenas se aplicavam à instalação para uma Conta de Usuário. Como alternativa, um URL está listado, fornecendo instruções sobre como importar o certificado para uso em uma Conta de Usuário, uma Conta de Computador ou uma Conta de Serviço.
“Instalando em um ambiente Novell Cluster Services” na página 363.	O apêndice foi atualizado com informações relacionadas à instalação do Inventário da Estação de Trabalho no ambiente Novell Cluster Services.
“Instalando os clientes ICA do Citrix e Microsoft RDP nas estações de trabalho” na página 267.	Essa seção foi incluída para explicar como instalar o cliente Microsoft RDP em estações de trabalho.
“Interoperabilidade com ZENworks for Desktops 4.x” na página 309.	Essa seção foi atualizada com várias mudanças referentes ao Support Pack 1. As mudanças específicas do SP1 estão registradas no capítulo.
“Visão geral” na página 363.	Foi esclarecido o quarto parágrafo para indicar que o Inventário da Estação de Trabalho no Support Pack 1 passou a ser suportado em um ambiente de cluster.
Preparando o ZENworks para o ambiente Windows.	Uma nota foi adicionada em “Configuração de rede esperada” na página 160 para indicar que a versão do DirXML, incluída no ZENworks 6.5, apenas é compatível com o eDirectory 8.7.3 e não com o eDirectory 8.8.
“Fazendo upgrade para o ZENworks 6.5 Desktop Management Support Pack 1” na página 285.	Esse capítulo foi adicionado para explicar como fazer o upgrade para o ZENworks 6.5 Desktop Management Support Pack 1.
“Utilizando o Distribuidor do Agente do Desktop Management para distribuir o agente em estações de trabalho de um domínio Microsoft” na página 110.	O título dessa seção foi modificado e informações adicionais foram adicionadas para esclarecer que as orientações aplicam-se a usuários que utilizam o Distribuidor do Agente para distribuir o Agente do Desktop Management em estações de trabalho que são membros de um domínio Microsoft ou do Active Directory.

Local	Mudança
“Utilizando o Distribuidor do Agente do Desktop Management para distribuir o agente em estações de trabalho de um grupo de trabalho Windows” na página 116.	Essa seção foi adicionada para esclarecer a funcionalidade do Distribuidor do Agente, incluída no Support Pack 1, que distribui o Agente do Desktop Management em estações de trabalho de um grupo de trabalho Windows com o uso de endereços IP.
“O que há de novo no ZENworks 6.5 Desktop Management Support Pack 1” na página 205.	Essa seção foi adicionada para fornecer informações sobre as mudanças incluídas no ZENworks 6.5 Desktop Management Support Pack 1.

