

Novell ZENworks® Handheld Management

6.5

www.novell.com

GUIA DE INSTALAÇÃO

15.06.04



Novell®

Notas Legais

A Novell, Inc. não faz representações ou garantias quanto ao conteúdo ou à utilização desta documentação e especificamente se isenta de quaisquer garantias de comerciabilidade explícitas ou implícitas ou adequação a qualquer propósito específico. Além disso, a Novell, Inc. se reserva o direito de revisar esta publicação e fazer mudanças em seu conteúdo, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade sobre essas revisões ou mudanças.

A Novell, Inc. também não faz representações ou garantias quanto a qualquer software e especificamente se isenta de quaisquer garantias de comerciabilidade explícitas ou implícitas ou adequação a qualquer propósito específico. Por fim, a Novell, Inc. se reserva o direito de fazer mudanças, no todo ou em parte, no software Novell, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade sobre essas mudanças.

Você não poderá exportar ou reexportar este produto violando qualquer uma das leis ou regulamentações aplicáveis, incluindo, sem limitações, as regulamentações norte-americanas sobre exportação ou as leis do país em que reside.

Copyright © 1999-2004 Novell, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, fotocopiada, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida sem o consentimento por escrito da Novell.

Patentes nos Estados Unidos 5.608.903; 5.633.931; 5.671.414; 5.677.851; 5.692.129; 5.758.069; 5.758.344; 5.761.499; 5.784.560; 5.818.936; 5.828.882; 5.832.275; 5.832.483; 5.832.487; 5.859.978; 5.870.561; 5.870.739; 5.873.079; 5.878.415; 5.884.304; 5.893.118; 5.910.803; 5.913.025; 5.919.257; 5.933.503; 5.933.602; 5.933.826; 5.946.467; 5.956.718; 5.963.938; 5.964.872; 5.983.234; 5.987.471; 6.002.398; 6.016.499; 6.023.586; 6.029.247; 6.047.312; 6.052.724; 6.061.726; 6.061.740; 6.061.743; 6.065.017; 6.067.093; 6.094.672; 6.098.090; 6.105.062; 6.105.069; 6.105.132; 6.108.649; 6.115.549; 6.119.122; 6.144.959; 6.167.393; 6.173.289; 6.286.010; 6.308.181; 6.345.266; 6.424.976; 6.516.325; 6.519.610; 6.532.451; 6.578.035; 6.615.350; 6.671.688; 6.684.293; 6.697.813; RE 37.178. Patentes Pendentes.

Novell, Inc.
1800 South Novell Place
Provo, UT 84606
U.S.A.

www.novell.com

Guia de Instalação do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do Novell ZENworks 6.5

[15.06.2004](#)

Documentação online: Para acessar a documentação on-line deste e de outros produtos da Novell e obter atualizações, consulte www.novell.com/documentation.

Marcas Registradas da Novell

ConsoleOne é marca registrada da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

eDirectory é marca registrada da Novell, Inc.

GroupWise é marca registrada da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

NetWare é marca registrada da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

Novell é marca registrada da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

Novell Client é marca registrada da Novell, Inc.

ZENworks é marca registrada da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

Marcas Registradas de Terceiros

Todas as marcas registradas de terceiros pertencem a seus respectivos proprietários.

Índice

Sobre este guia	7
1 O que é o Gerenciamento de Dispositivos Portáteis da Novell?	9
Dispositivos suportados	9
Recursos e benefícios	10
Conexões	10
Usando políticas para gerenciar dispositivos portáteis	10
Distribuindo software e arquivos	12
Coletando inventário de software e hardware	13
Entendendo os componentes do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks	13
ConsoleOne	13
Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks	13
Cliente de dispositivo portátil	14
Ponto de Acesso	14
Software de integração para sincronização de estações de trabalho	14
2 Instalando o Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks	15
Planejando a instalação	15
Requisitos do eDirectory e do ConsoleOne	15
Requisitos do Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks	16
Requisitos do Ponto de Acesso do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks	16
Requisitos do cliente do dispositivo portátil	16
Requisitos do software de integração para sincronização de estações de trabalho	17
Considerações sobre firewall	18
Executando tarefas de pré-instalação	18
Criando a conta de usuário do Windows no Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks	19
Criando a conta de usuário do objeto Serviço	20
Criando um perfil MAPI (apenas suporte para dispositivo BlackBerry)	20
Extensão de esquema e licenciamento do produto	20
Instalando os componentes do Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks	21
Instalando o Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks	22
Instalando o Ponto de Acesso em outros computadores	29
Instalando Snap-ins do ConsoleOne em uma instalação existente no ConsoleOne	31
Instalando os clientes de dispositivos portáteis	31
Executando tarefas de pós-instalação	38
Criando o Pacote de serviços do dispositivo portátil	39
Configurando a Política de Importação de Dispositivos Portáteis	40

3	Instalando o Ponto de Acesso e o software de integração para sincronização de estações de trabalho usando uma instalação silenciosa	43
4	Fazendo upgrade do ZENworks for Handhelds 5.x para o Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks 6.5	47
	O que há de novo nessa versão	47
	Ponto de Acesso e o software de integração de sincronização de estações de trabalho	47
	Gerenciamento e autenticação com base no usuário	48
	Suporte a HTTP/SSL	49
	Inventário de hardware aprimorado	49
	Redefinição do dispositivo portátil	49
	Fazendo upgrade do software do Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks	49
	Fazendo o upgrade do software do serviço de proxy	52
	Usando o CD do <i>Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks</i> para fazer upgrade do software do serviço de proxy	53
	Usando o utilitário de upgrade do proxy para fazer upgrade do software do serviço de proxy	53
	Fazendo upgrade dos clientes IP do Windows CE ou Palm OS	55
5	Desinstalando o Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks	57
A	Definindo as configurações SSL e HTTP	59
	Configurando a comunicação SSL e HTTP entre o Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks e o Ponto de Acesso	60
	Configurando a comunicação SSL e HTTP entre o Ponto de Acesso e os dispositivos portáteis	62
	Mudando as portas padrão no Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis e na comunicação do Ponto de Acesso	65
	Mudando as portas padrão para o Ponto de Acesso e a comunicação dos dispositivos portáteis	66

Sobre este guia

Este *Guia de Instalação* é constituído de informações conceituais e abrangentes para ajudá-lo a entender e instalar o Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do Novell® ZENworks®.

As seções incluem:

- ♦ Capítulo 1, “O que é o Gerenciamento de Dispositivos Portáteis da Novell?”, na página 9
- ♦ Capítulo 2, “Instalando o Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks”, na página 15
- ♦ Capítulo 3, “Instalando o Ponto de Acesso e o software de integração para sincronização de estações de trabalho usando uma instalação silenciosa”, na página 43
- ♦ Capítulo 4, “Fazendo upgrade do ZENworks for Handhelds 5.x para o Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks 6.5”, na página 47
- ♦ Capítulo 5, “Desinstalando o Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks”, na página 57
- ♦ Apêndice A, “Definindo as configurações SSL e HTTP”, na página 59

Documentação adicional

Para obter mais informações sobre como administrar o Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks, consulte o [Guia de Administração do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do Novell ZENworks 6.5](#).

Atualizações da documentação

Este *Guia de Instalação* no momento está passando por uma atualização. Quando o produto for lançado, as informações mais atuais sobre administração serão divulgadas no [site de documentação da Novell \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

Convenções da documentação

Na documentação da Novell, o símbolo maior do que (>) é usado para separar ações em uma etapa e itens em um caminho de referência cruzada.

Um símbolo de marca registrada (®, ™ etc.) indica uma marca registrada da Novell. Um asterisco (*) indica uma marca registrada de terceiros.

Comentários do usuário

Aguardamos seus comentários e sugestões sobre este guia. Para entrar em contato conosco, envie um e-mail para proddoc@novell.com.

1

O que é o Gerenciamento de Dispositivos Portáteis da Novell?

O Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do Novell® ZENworks® 6.5 é um pacote de gerenciamento de sistemas habilitado para diretório que coloca você no controle da sua força de trabalho móvel e ajuda a reduzir o custo e as dificuldades do gerenciamento de dispositivos portáteis.

O Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks 6.5 faz parte da suíte de produtos Novell ZENworks 6.5, que também inclui o ZENworks Desktop Management e o Gerenciamento de Servidores do ZENworks. Os produtos ZENworks fornecem um gerenciamento completo e habilitado para diretórios para todos os componentes de sua rede. Para obter mais informações sobre a linha de produtos ZENworks, consulte o [site na Web do Novell ZENworks \(http://www.novell.com/products/zenworks\)](http://www.novell.com/products/zenworks).

Ao aprimorar o Novell eDirectory™ e o Novell ConsoleOne®, o Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks ajuda você a automatizar e simplificar a distribuição de software, coletar inventários de software e hardware e fornecer gerenciamento baseado em políticas de sua empresa para os dispositivos portáteis BlackBerry*, Palm* OS* e Windows* CE.

As seções a seguir contêm informações adicionais:

- ♦ “Dispositivos suportados” na página 9
- ♦ “Recursos e benefícios” na página 10
- ♦ “Entendendo os componentes do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks” na página 13

Dispositivos suportados

O Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks suporta dispositivos portáteis que executam o seguinte:

- ♦ **Palm OS:** O Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks suporta dispositivos portáteis que executam o Palm OS 3.5 e posterior, incluindo telefones híbridos/PDA.

O Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks também suporta placas de expansão em dispositivos que executam o Palm OS 4.x e posterior. As placas de expansão são geralmente chamadas de placas Secure Digital (SD) ou cartões de memória (memory sticks).

Qualquer dispositivo portátil que execute o Palm OS é chamado nesta documentação de dispositivo Palm OS.

- ♦ **Windows CE:** O Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks suporta dispositivos portáteis que executam Windows CE 2.11 e posterior, incluindo telefones híbridos/PDA.

Qualquer dispositivo portátil que execute o Windows CE (incluindo um Pocket PC) é chamado nesta documentação de dispositivo Windows CE.

- ♦ **RIM OS:** O Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks suporta os dispositivos BlackBerry 850/857 que usam a rede DataTAC* e os dispositivos 950/957 que usam a rede Mobitex*.

Qualquer dispositivo portátil que execute o RIM OS é chamado nesta documentação de dispositivo BlackBerry.

Recursos e benefícios

As seções a seguir descrevem os principais recursos do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks e seus benefícios:

- ♦ “Conexões” na página 10
- ♦ “Usando políticas para gerenciar dispositivos portáteis” na página 10
- ♦ “Distribuindo software e arquivos” na página 12
- ♦ “Coletando inventário de software e hardware” na página 13

Conexões

O Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks é otimizado para baixa largura de banda, canais de comunicação não-confiáveis que usam mensagens em fila, compactação e estratégias de ponto de verificação/reinício, além de não exigir que o usuário móvel faça conexões especiais com a rede local (LAN).

Para dispositivos Palm OS e Windows CE, o Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks usa o mecanismo de conexão normal do usuário (conexões TCP/IP ou software de sincronização, como o Palm HotSync* ou o Microsoft* ActiveSync*) para transferir os dados entre o Ponto de Acesso do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks e o dispositivo portátil.

Os dispositivos BlackBerry usam a plataforma de e-mail sem fio BlackBerry para transferir dados entre o Ponto de Acesso do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks e o dispositivo.

Usando políticas para gerenciar dispositivos portáteis

No Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks, uma política é um conjunto de regras que define como os dispositivos portáteis podem ser configurados e controlados, incluindo opções de segurança, disponibilidade de aplicativos, recuperação de arquivos e muito mais. As políticas estão contidas em pacotes de políticas, nos quais elas também são administradas e personalizadas.

O Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks oferece dois tipos de políticas. As políticas baseadas no usuário, uma novidade no Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks, permitem gerenciar dispositivos portáteis com base nas credenciais do usuário armazenadas no eDirectory. Já as políticas baseadas nos dispositivos portáteis, fornecidas pelas versões anteriores do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks, permitem gerenciar dispositivos portáteis sem a autenticação do usuário.

Usando o ConsoleOne, você pode criar, configurar e associar políticas para fazer o seguinte:

- ♦ Verificar se uma senha está definida nos dispositivos BlackBerry, Palm OS e Windows CE.

Como informações comerciais sigilosas são armazenadas em dispositivos portáteis (anotações sobre reuniões, listas de contatos, etc.), sua organização pode ter diretrizes para que todos os dispositivos portáteis sejam protegidos por senha. Com as políticas de Segurança, você pode verificar se todos os dispositivos da empresa têm uma senha definida. Se não estiver definida uma senha em um dispositivo portátil, será solicitado ao usuário definir uma. Você pode também especificar configurações avançadas de senha para os dispositivos Palm OS e Windows CE.

- ♦ Especificar quais os aplicativos que podem ou não ser utilizados em dispositivos Palm OS e quais não podem ser acessados em dispositivos Windows CE.

Você pode especificar uma lista de software cuja instalação é permitida em dispositivos Palm OS. Com a utilização da política de Configuração do Palm, é possível verificar se cada dispositivo portátil Palm OS da empresa possui apenas programas de software autorizados instalados. Se um usuário instalar um programa não autorizado, o aplicativo será automaticamente removido de acordo com a programação da política ou quando o usuário sincronizar o dispositivo. Com a utilização da política de Configuração do WinCE, é possível especificar quais programas deseja incluir no menu Iniciar (em um Pocket PC) ou na área de trabalho (em um PC portátil).

- ♦ Associar diferentes aplicativos aos botões dos dispositivos Palm OS e Windows CE.

Por padrão, os dispositivos Palm OS e Windows CE têm aplicativos específicos atribuídos aos botões nos próprios dispositivos portáteis. É possível que sua empresa possua vários aplicativos utilizados com frequência. Com as políticas de Configuração, é possível associar diferentes aplicativos a esses botões, tornando esses aplicativos mais acessíveis e seus usuários, mais produtivos.

- ♦ Especificar configurações gerais para dispositivos Palm OS, como desligamento automático, sons, alarmes, estados de emissão e muito mais.

Você pode verificar se cada dispositivo Palm OS de sua empresa possui as mesmas configurações gerais. Com a utilização da política de Configuração do Palm, é possível verificar se todos os dispositivos portáteis da empresa estão uniformes, ajudando, assim, a reduzir os custos com suporte técnico.

- ♦ Definir os valores de desligamento automático e tempo de espera da bateria e dos adaptadores AC para dispositivos Windows CE.

Você pode verificar se cada dispositivo Windows CE de sua empresa possui as mesmas configurações de energia. Com a utilização da política de Configuração do WinCE, é possível tornar seus usuários mais produtivos evitando a perda de energia da bateria nos dispositivos Windows CE inativos.

- ♦ Especificar os arquivos a serem recuperados dos dispositivos Palm OS e Windows CE para armazenamento na rede.

Você pode verificar se as informações mais importantes da empresa foram recuperadas dos dispositivos portáteis e copiadas em um local de rede. Utilizando as políticas de Recuperação de Arquivos, os arquivos que você especificar serão recuperados do dispositivo e copiados para o local de rede desejado. Você pode, em seguida, fazer o backup desses arquivos durante o processo de backup normal da rede.

Distribuindo software e arquivos

Como os dispositivos portáteis raramente ficam disponíveis em uma um local central para que sejam atualizados, você necessita de um mecanismo que distribua arquivos para eles, de modo que os usuários móveis fiquem em dia com os aplicativos mais recentes, incluindo correções de erros, atualizações de aplicativos e assim por diante.

O Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks fornece esse mecanismo ao permitir que você distribua e instale aplicativos em dispositivos portáteis remotos de acordo com sua necessidade.

Você pode, ainda, programar a repetição das distribuições, de modo que os dispositivos portáteis sejam atualizados com os arquivos mais recentes quando houver uma mudança em qualquer componente de um aplicativo.

Observação: O Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks suporta a distribuição de software para os dispositivos BlackBerry quando o dispositivo está sincronizado com um suporte; o Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks não suporta a distribuição de software para dispositivos BlackBerry que usam sincronização sem fio.

O Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks fornece um mecanismo abrangente para programar a execução de distribuições de software em dispositivos portáteis. A programação e o gerenciamento de distribuições de software e clientes de software são executados a partir do ConsoleOne.

O Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks oferece os seguintes benefícios:

Benefício	Descrição
Programação centralizada	As distribuições de software são programadas com o auxílio do ConsoleOne. O administrador especifica: <ul style="list-style-type: none">♦ Os arquivos para distribuição;♦ Quando as distribuições devem ser executadas;♦ A frequência de execução das distribuições.
Monitoração	Após a execução das distribuições de software, as informações resultantes são enviadas ao Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks para você analisar o estado das distribuições e dos dispositivos, incluindo: <ul style="list-style-type: none">♦ O status geral de todas distribuições no sistema;♦ Os detalhes sobre falhas nas distribuições;♦ A saída da distribuição.
Relatório	O recurso de geração de relatórios do Gerenciamento dos Dispositivos Portáteis do ZENworks fornece relatórios detalhados sobre os seus dispositivos portáteis e todo o sistema do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks. Por exemplo, você pode gerar um relatório sobre todas as distribuições de software que foram executadas para um dispositivo portátil específico ou gerar um relatório sobre todos os aplicativos instalados em seus dispositivos portáteis.
Agrupamento automático	Os recursos de consulta do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks permitem que os administradores criem automaticamente grupos de dispositivos com base em critérios para que não seja necessário criá-los manualmente. Por exemplo, os administradores podem utilizar as consultas para ajudá-los a preencher automaticamente os grupos de dispositivos. Dessa forma, todos os dispositivos com processadores StrongARM serão colocados em um grupo, todos os dispositivos MIPS serão colocados em outro grupo e assim por diante.

Coletando inventário de software e hardware

O gerenciamento de bens do tipo hardware e software é uma função muito importante. Ao manter inventários atualizados, você pode usar o Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks para as tarefas a seguir:

- ♦ Verificar a conformidade das licenças.

O Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks identifica a quantidade de dispositivos portáteis e o número de cópias de um aplicativo instaladas nesses dispositivos para que você possa verificar com facilidade se o total de licenças coincide com o total inserido em seus cadastros internos.

- ♦ Planejar os upgrades de hardware e software.

Se você decidir fazer uma atualização para uma versão específica de um aplicativo ou se decidir que parte da memória RAM é necessária para o novo aplicativo que foi distribuído, o Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks o ajudará a identificar rapidamente quais dispositivos portáteis necessitarão de upgrade e quantos componentes serão necessários.

Entendendo os componentes do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks

As seções a seguir fornecem uma visão geral dos principais componentes do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks:

- ♦ “ConsoleOne” na página 13
- ♦ “Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks” na página 13
- ♦ “Cliente de dispositivo portátil” na página 14
- ♦ “Ponto de Acesso” na página 14

ConsoleOne

ConsoleOne é a ferramenta de administração do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks. O ConsoleOne permite que você faça o gerenciamento de dispositivos portáteis com base em políticas. O Viewer de Inventário, um utilitário do ConsoleOne, permite que você veja todo o inventário de software e hardware (para um dispositivo específico ou para todos os dispositivos no sistema), crie consultas e veja relatórios.

Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks

O servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks é executado como um serviço em uma máquina com Windows NT*/2000/XP (servidor ou estação de trabalho). O servidor é o ponto central da instalação do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks e é responsável pelo gerenciamento das comunicações com todos os clientes e pela manutenção das programações e dos resultados de distribuição da instalação.

Cliente de dispositivo portátil

O cliente de dispositivo portátil é um componente do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks que pode ser instalado em dispositivos BlackBerry, Palm OS e Windows CE.

O cliente do dispositivo portátil instala aplicativos, coleta inventário de hardware e software para cada dispositivo e força as políticas.

Ponto de Acesso

Os dispositivos portáteis não se comunicam diretamente com o serviço do Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks. Em vez disso, eles se comunicam com o Ponto de Acesso, que por sua vez se comunica com o serviço do Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks.

Quando você instala o Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks usando o programa de instalação, o Ponto de Acesso do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks é instalado automaticamente no mesmo computador.

Dependendo do ambiente, porém, também é possível instalar o Ponto de Acesso em outros computadores que executam o Windows NT/2000/XP e se comunicam via TCP/IP com o Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks. Por exemplo, talvez você deseje instalar o Ponto de Acesso em outros computadores para distribuir a carga de comunicação e oferecer melhor suporte às configurações de WAN. O Ponto de Acesso gerencia a distribuição de aplicativos e políticas e envia os resultados das instalações de aplicativos e do reforço de políticas de volta ao Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks.

Software de integração para sincronização de estações de trabalho

O software de integração para sincronização de estações de trabalho do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks é necessário em máquinas nas quais os dispositivos portáteis se comunicam por meio de suporte com a estação de trabalho ou sincronizam usando o Microsoft* ActiveSync ou Palm HotSync. Se os dispositivos portáteis puderem se comunicar sem fio ou através de um suporte Ethernet ao Ponto de Acesso do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks, o software de integração para sincronização de estações de trabalho não será necessário.

O software de integração para sincronização de estações de trabalho também é necessário nas máquinas se você desejar usar o Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks para distribuir software a dispositivos BlackBerry. Além disso, é necessário para dispositivos Palm OS que não suportam comunicações TCP/IP.

Quando você instala o Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks com o programa de instalação, o software de integração para sincronização de estações de trabalho do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks é instalado automaticamente no mesmo computador.

2

Instalando o Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks

As seções a seguir descrevem como planejar e instalar o software de Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do Novell® ZENworks®:

- ♦ “Planejando a instalação” na página 15
- ♦ “Executando tarefas de pré-instalação” na página 18
- ♦ “Instalando os componentes do Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks” na página 21
- ♦ “Executando tarefas de pós-instalação” na página 38

Planejando a instalação

As seções a seguir ajudarão você a entender os requisitos para cada componente de uma instalação do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks e fornecerão informações adicionais que devem ser consideradas no planejamento e na instalação do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks.

- ♦ “Requisitos do eDirectory e do ConsoleOne” na página 15
- ♦ “Requisitos do Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks” na página 16
- ♦ “Requisitos do Ponto de Acesso do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks” na página 16
- ♦ “Requisitos do cliente do dispositivo portátil” na página 16
- ♦ “Requisitos do software de integração para sincronização de estações de trabalho” na página 17
- ♦ “Considerações sobre firewall” na página 18

Requisitos do eDirectory e do ConsoleOne

O Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks requer o Novell eDirectory™ 8.5 ou posterior e o Novell ConsoleOne® 1.3.6 ou posterior.

Observação: O ZENworks for Handhelds 5.x requeria o ConsoleOne 1.3.3 ou posterior. Se você for fazer upgrade a partir do ZENworks para Handhelds 5.x, precisará antes fazer upgrade para o ConsoleOne 1.3.6, se é que já não o fez.

Para obter mais informações sobre o eDirectory, consulte o [site na Web do Novell eDirectory](http://www.novell.com/products/edirectory) (<http://www.novell.com/products/edirectory>).

Para obter mais informações sobre o ConsoleOne, consulte o [site na Web do Novell ConsoleOne](http://www.novell.com/products/consoles/consoleone) (<http://www.novell.com/products/consoles/consoleone>).

O CD do *ZENworks 6.5 Companion 1* contém o ConsoleOne e o software eDirectory.

Requisitos do Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks

A máquina com o Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks deve atender aos seguintes requisitos:

- ♦ Servidor ou estação de trabalho com Windows NT* versão 4.0 (service pack 4 ou posterior), Windows Server 2003, Windows 2000 ou Windows XP
- ♦ Processador Pentium* ou superior;
- ♦ 20 MB de espaço em disco no momento da instalação;
- ♦ No mínimo 64 MB de RAM.
- ♦ Resolução mínima de tela de 800 × 600
- ♦ Novell Client™ se você desejar acesso aos volumes do Novell NetWare® para armazenar dados de aplicativo ou arquivos recuperados

Para obter informações detalhadas de instalação, consulte [“Instalando o Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks” na página 22.](#)

Requisitos do Ponto de Acesso do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks

A máquina com o software Ponto de Acesso do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks deve atender aos seguintes requisitos:

- ♦ Servidor ou estação de trabalho com Windows NT versão 4.0 (service pack 4 ou posterior), Windows Server 2003, Windows 2000 ou Windows XP
- ♦ Processador Pentium ou superior;
- ♦ 20 MB de espaço em disco no momento da instalação;
- ♦ No mínimo 64 MB de RAM.

Para obter mais informações, consulte [“Instalando o Ponto de Acesso em outros computadores” na página 29.](#)

Requisitos do cliente do dispositivo portátil

O Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks suporta dispositivos portáteis que executam os seguintes componentes:

- ♦ Dispositivos BlackBerry 850/857 que usam a rede DataTAC* e os dispositivos Blackberry 950/957 que usam a rede Mobitex.
- ♦ Palm OS versão 3.5 ou posterior
- ♦ Windows CE versão 2.11 ou posterior, inclusive Pocket PCs

O cliente do dispositivo portátil é o componente do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks instalado em cada dispositivo portátil do sistema. O cliente do dispositivo portátil instala aplicativos, coleta inventário de hardware e software para cada dispositivo e assegura o uso obrigatório das políticas.

O Gerenciamento dos Dispositivos Portáteis do ZENworks fornece os seguintes tipos de clientes de dispositivo portátil:

- ♦ “Cliente IP do Windows CE” na página 17
- ♦ “Cliente IP do Palm OS” na página 17
- ♦ “Cliente IP do Palm HotSync” na página 17
- ♦ “Cliente do RIM BlackBerry” na página 17

Cliente IP do Windows CE

O cliente IP do Windows CE é o software que gerencia os dispositivos Windows CE. O cliente IP do Windows CE pode ser instalado em dispositivos Windows CE que executam o Windows CE versão 2.11 e posterior (incluindo Pocket PCs).

Para obter mais informações, consulte “[Instalando o cliente IP do Windows CE](#)” na página 31.

Cliente IP do Palm OS

O cliente IP do Palm OS é o software que gerencia dispositivos Palm OS que usam IP em vez de software de terceiros para sincronização. O cliente IP do Palm pode ser instalado nos dispositivos Palm OS que executam o Palm OS versão 3.x e posterior.

Para obter mais informações, consulte “[Instalando o cliente IP do Palm OS](#)” na página 33.

Cliente IP do Palm HotSync

Se você estiver usando o Palm HotSync para sincronizar dispositivos Palm OS, deverá instalar o software de integração para sincronização de estações de trabalho. Para obter mais informações, consulte “[Requisitos do software de integração para sincronização de estações de trabalho](#)” na página 17.

Cliente do RIM BlackBerry

O cliente do RIM BlackBerry é o software que gerencia dispositivos BlackBerry que se comunicam pela rede sem fio BlackBerry. O cliente do RIM BlackBerry pode ser instalado em dispositivos BlackBerry 850/857 que usam a rede DataTAC e em dispositivos BlackBerry 950/957 que usam a rede Mobitex.

Para obter mais informações, consulte “[Instalando o cliente do RIM BlackBerry](#)” na página 35.

Requisitos do software de integração para sincronização de estações de trabalho

A máquina com o software de integração para sincronização de estações de trabalho do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks deve atender aos seguintes requisitos:

- ♦ Servidor ou estação de trabalho com Windows NT versão 4.0 (service pack 4 ou posterior), Windows Server 2003, Windows 2000 ou Windows XP
- ♦ Processador Pentium ou superior;
- ♦ 20 MB de espaço em disco no momento da instalação;
- ♦ No mínimo 64 MB de RAM.

Um dos seguintes pacotes de software de sincronização de terceiros deve ser instalado nos dispositivos que serão sincronizados:

- ♦ Palm HotSync Manager, versão 3.0 ou posterior
- ♦ Microsoft ActiveSync, versão 3.1 ou posterior

Se você usar o ActiveSync para gerenciar seus dispositivos Windows CE, o Internet Explorer 4.0 ou posterior deverá ser instalado antes da instalação do Ponto de Acesso no computador usado para a sincronização.

Para mais informações sobre a configuração de pacotes de sincronização para uso com o Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks, consulte [“Instalando o software de integração para sincronização de estações de trabalho” na página 36.](#)

Considerações sobre firewall

Se a conexão dos computadores em que o Ponto de Acesso está instalado com o Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks vier de fora de um firewall (por exemplo, da Internet), as seguintes informações poderão ser úteis para configurar o firewall.

- ♦ O Ponto de Acesso conecta-se ao Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks através da porta TCP 2398. Nos dispositivos portáteis, os agentes IP do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks se conectam através da porta TCP 2400. O firewall deve ser configurado para permitir essas conexões de entrada.
- ♦ Além disso, para obter desempenho otimizado, o firewall deve permitir pacotes UDP de saída (do Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks para as máquinas com o Ponto de Acesso do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks) na porta UDP 2398.
- ♦ Se você ativar a encapsulação HTTP, a configuração do firewall não será necessária porque os dados transmitidos serão convertidos em um formato HTTP de modo que possam atravessar roteadores que bloqueiam especificamente o tráfego não-HTTP. Para obter mais informações, consulte [“Definindo as configurações SSL e HTTP” na página 59.](#)

Executando tarefas de pré-instalação

Antes de instalar o Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks, conclua as seguintes tarefas:

- ♦ [“Criando a conta de usuário do Windows no Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks” na página 19](#)
- ♦ [“Criando a conta de usuário do objeto Serviço” na página 20](#)
- ♦ [“Criando um perfil MAPI \(apenas suporte para dispositivo BlackBerry\)” na página 20](#)
- ♦ [“Extensão de esquema e licenciamento do produto” na página 20](#)

Criando a conta de usuário do Windows no Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks

O Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks exige uma conta de usuário Windows válida e que seja membro do grupo Administradores na máquina local para efetuar um login como um serviço e acessar os dados de aplicativo e o banco de dados do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks.

Para criar a conta de usuário do servidor no grupo Administradores:

- 1** Em um computador com o Windows NT/2000/XP, efetue o login como Administrador ou como membro do grupo Administradores.
- 2** Clique em Iniciar > Configurações > Painel de Controle.
- 3** Clique duas vezes em Usuários e Senhas.
- 4** Clique em Adicionar.
Se o botão Adicionar estiver desabilitado, selecione a caixa de seleção “Os Usuários Devem Digitar Um Nome de Usuário e Uma Senha Para Usar Este Computador”.
- 5** Digite o nome de usuário, o nome completo e a descrição para a nova conta e clique em Avançar.
- 6** Digite uma senha para a nova conta, redigite a senha para confirmá-la e clique em Avançar.
- 7** Selecione o botão Outros, clique em Administradores na lista suspensa e clique em Concluir.

Você deve configurar a senha da conta de usuário recém-criada de modo que nunca expire. Se permitir que a senha expire, o serviço não poderá ser carregado até que ela seja reconfigurada.

Para configurar a senha para que nunca expire:

- 1** Em um computador com o Windows NT/2000/XP, efetue o login como Administrador ou como membro do grupo Administradores.
- 2** Clique em Iniciar > Configurações > Painel de Controle.
- 3** Clique duas vezes em Ferramentas Administrativas.
- 4** Clique duas vezes em Gerenciamento do Computador.
- 5** Em Ferramentas do Sistema, expanda Usuários e Grupos Locais.
- 6** Clique em Usuários.
- 7** No painel direito, clique com o botão direito do mouse na conta de usuário que você criou na [Etapa 4 da página 19](#) e clique em Propriedades.
- 8** Desmarque a caixa de seleção O Usuário Deve Alterar a Senha no Próximo Logon.
- 9** Selecione A Senha Nunca Expira.
- 10** Clique em OK.

Criando a conta de usuário do objeto Serviço

O objeto Serviço do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks requer uma conta de usuário válida para acessar o eDirectory através do LDAP. Você cria esse usuário no ConsoleOne.

Verifique se você está usando uma senha que não expira para essa conta.

Os direitos que você atribuirá para essa conta de usuário dependerão de sua necessidade de acessar os volumes do NetWare para dados de aplicativos ou de armazenar arquivos recuperados.

Se você deseja acessar objetos ou copiar arquivos recuperados em um volume do NetWare, o usuário deverá ter, pelo menos, os direitos de Leitura, Gravação e Criação no servidor NetWare.

Se o acesso aos volumes do Netware não for necessário, essa conta de usuário deverá ter, pelo menos, os direitos de Leitura, Gravação, Criar, Renomear, Comparar e Apagar em todas as áreas de árvores que conterão políticas e objetos do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks.

Criando um perfil MAPI (apenas suporte para dispositivo BlackBerry)

Se você deseja gerenciar os dispositivos BlackBerry usando o Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks, precisará criar um perfil MAPI na máquina do Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks para conectar-se ao seu sistema de e-mail.

O Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks suporta os mesmos sistemas de groupware/e-mail suportados pelo RIM, incluindo o Novell GroupWise®, Microsoft Exchange, Lotus Notes* e qualquer sistema de e-mail compatível com POP3 ou IMAP.

Antes de criar o perfil MAPI, efetue o login usando a conta de usuário que você criou em **“Criando a conta de usuário do objeto Serviço” na página 20**. Consulte a ajuda do Windows ou a ajuda de seu sistema de e-mail para obter informações detalhadas sobre a criação do perfil MAPI.

Extensão de esquema e licenciamento do produto

Antes de instalar o Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks, você deve preparar o diretório estendendo o esquema do eDirectory para o Gerenciamento de Dispositivos Portáteis ZENworks.


Para estender o esquema, você deve ter privilégios de administrador no nível da raiz para a árvore e também o Novell Client™ instalado.

Antes de executar a ferramenta de extensão do esquema, verifique se você efetuou login na árvore que deseja estender.

Para estender o esquema:

- 1** Insira o CD do *Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks* em uma máquina que esteja executando o Novell Client.
O programa de instalação será executado automaticamente. Caso contrário, execute o arquivo winsetup.exe a partir da raiz do CD.
- 2** Clique em Gerenciamento de Dispositivos Portáteis.
- 3** Clique em Inglês.
- 4** Clique em Extensão de Esquema e Licenciamento do Produto

Novell® ZENworks® 6.5 Handheld Management		v6.5	N
Extensão de Esquema e Licença de Produto	Estende um esquema de árvore do Novell eDirectory para suportar o Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks e instala um código de licença. Tal operação deve ocorrer antes de uma atualização ou de um upgrade.		
Serviços de Gerenciamento de Dispositivos Portáteis	Instala ou efetua um upgrade de software em um servidor para o gerenciamento de dispositivos portáteis		
Clientes de Dispositivos Portáteis	Cria arquivos de clientes para dispositivos Windows CE, Palm OS e BlackBerry ou instala software de área de trabalho para integração com o software do Palm HotSync, do Microsoft ActiveSync e do RIM Desktop Manager		
Documentação	Acessa o Readme, o Guia de Instalação e o site da documentação do ZENworks		
<div><< voltar</div> <div>→ sair</div>			

- 5** No Contrato de Licença de Software, selecione o idioma, Aceitar e clique em Próximo.
- 6** Clique no botão  para selecionar a árvore do eDirectory para criar os objetos e selecione a caixa de seleção Estender Esquema.
- 7** Clique em Próximo.
- 8** Forneça o código de licença.
Se você não fornecer o código de licença, poderá usar o produto por apenas 90 dias.
- 9** Analise o resumo da instalação. Para fazer alguma mudança, clique em Voltar. Clique em Concluir para concluir a extensão do esquema e o licenciamento do produto.

Instalando os componentes do Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks

Depois de ter executado as etapas em “**Executando tarefas de pré-instalação**” na página 18, você estará pronto para instalar o software de Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks.

As seções a seguir fornecem informações detalhadas sobre a instalação do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks:

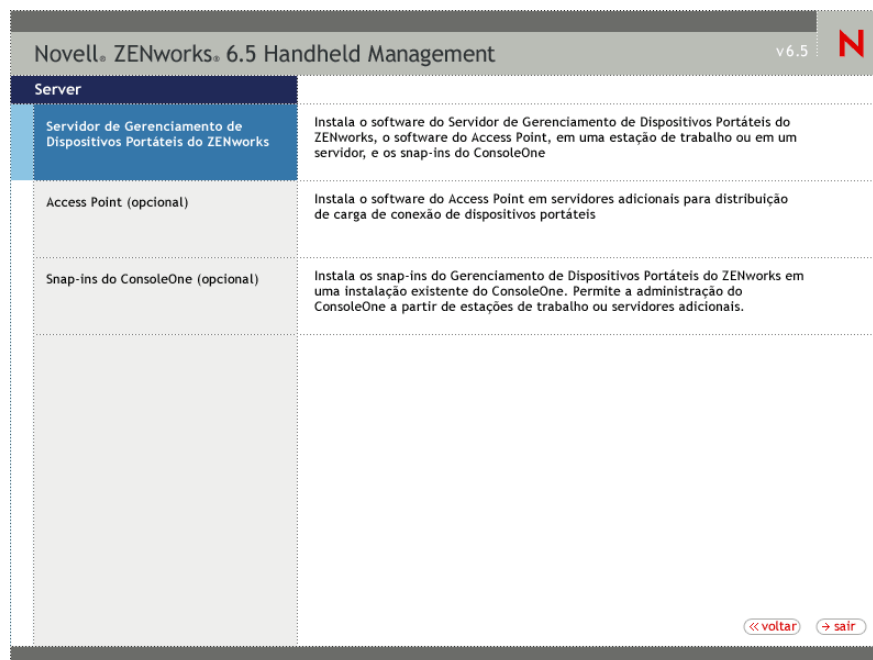
- ♦ “**Instalando o Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks**” na página 22
- ♦ “**Instalando o Ponto de Acesso em outros computadores**” na página 29
- ♦ “**Instalando Snap-ins do ConsoleOne em uma instalação existente no ConsoleOne**” na página 31

Instalando o Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks

- 1 Insira o CD do *Produto de Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks* na unidade de CD de uma máquina com Windows NT/2000/XP na qual deseja instalar o Servidor do Gerenciador de Dispositivos Portáteis do ZENworks.

O programa de instalação será executado automaticamente. Caso contrário, execute o arquivo winsetup.exe a partir da raiz do CD.

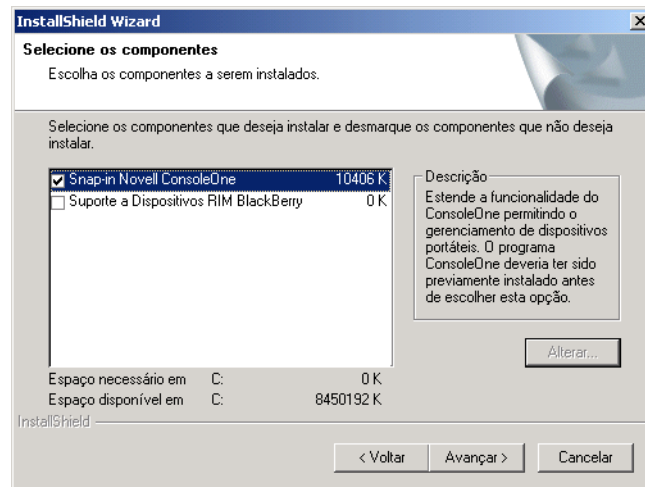
- 2 Clique em Gerenciamento de Dispositivos Portáteis.
- 3 Clique em Inglês.
- 4 Clique em Serviços de Gerenciamento de Dispositivos Portáteis.



- 5 Clique em Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks
- 6 Clique em Próximo.
- 7 Leia o Contrato de licença e clique em Sim se você concordar com os termos do Contrato de licença.

Se você não concordar com os termos do Contrato de Licença, não instale o software.

- 8 Revise o local de destino no qual será instalado o software do Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks pelo programa de instalação o software do Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks (se desejar, procure um local diferente) e, em seguida, clique em Próximo.

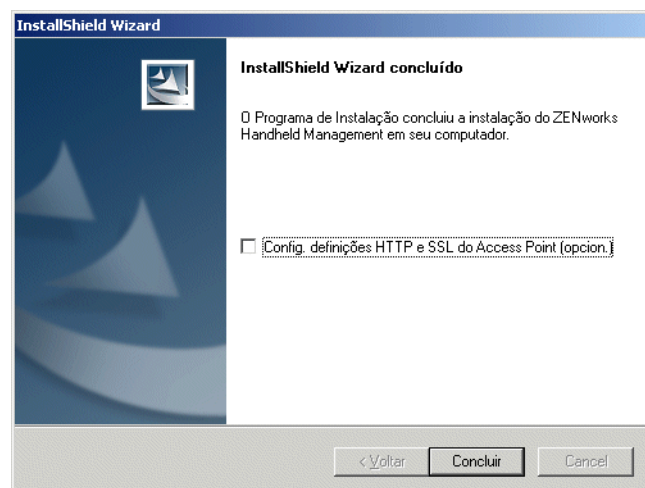


9 Na página Selecionar Componentes, selecione os componentes que você deseja instalar:

- ♦ **Snap-In do Novell ConsoleOne:** Estende a funcionalidade do ConsoleOne para permitir o gerenciamento de dispositivos portáteis. Essa opção é habilitada por padrão. Você deve ter instalado previamente o ConsoleOne 1.3.6 ou posterior em pelo menos uma estação de trabalho antes de instalar o Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks. Para obter mais informações, consulte [“Instalando Snap-ins do ConsoleOne em uma instalação existente no ConsoleOne”](#) na página 31.
- ♦ **Suporte do Dispositivo RIM Blackberry:** Adiciona suporte a gerenciamento de dispositivos RIM BlackBerry. Se você selecionar essa opção, deverá configurar um perfil MAPI para acessar e-mails. Para obter mais informações, consulte [“Criando um perfil MAPI \(apenas suporte para dispositivo BlackBerry\)”](#) na página 20.

10 Clique em Próximo.

11 Na página Iniciar Cópia de Arquivos, revise as configurações e clique em Próximo.



12 (Opcional) Selecione Exibir Arquivo Readme para revisar se no arquivo Readme constam informações de instalação e problemas de produto que você precisa saber à medida que instala e usa o Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks.

- 13** (Opcional) Selecione a caixa de seleção Config. Definições HTTP e SSL do Access Point se deseja habilitar a encapsulação HTTP, configurar a Secure Sockets Layer (SSL) ou alterar as configurações de porta padrão.

Observação: Se o Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks estiver sendo executado na mesma máquina do Novell eDirectory, haverá falha na inicialização do Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks ao habilitar HTTP, a menos que a porta HTTP seja mudada. Por padrão, o eDirectory usa a porta 80, a mesma porta padrão usada pelo Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks. Ambos serviços não podem ser recebidos na mesma porta.

- 14** Clique em Concluir.

- 15** (Condicional) Se você marcar a caixa de seleção Config. Definições HTTP e SSL do Ponto de Acesso na [Etapa 13 da página 24](#), consulte o [Apêndice A, “Definindo as configurações SSL e HTTP”, na página 59](#) para obter instruções detalhadas sobre como configurar a SSL, habilitar a encapsulação HTTP e mudar as configurações de porta padrão; depois, continue na [Etapa 16 da página 24](#).

- 16** Clique em Próximo.

- 17** Selecione Banco de Dados Compatível com ODBC Interno se desejar que o Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks crie um banco de dados para você.

ou

Selecione Servidor Microsoft SQL, especifique o nome da máquina e o nome do banco de dados.

A imagem mostra uma janela de diálogo intitulada "Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks". O título da janela é "Tipo do Banco de Dados". Abaixo do título, há uma instrução: "Selecione o tipo de banco de dados que será utilizado para a instalação.".

Abaixo disso, há a pergunta: "Qual tipo de banco de dados você deseja usar para a instalação?".

Existem duas opções de radio button:

- ☒ Banco de dados compatível com ODBC interno
O Geren. Disp. Port. ZENworks criará este banco de dados.
- ☐ Microsoft SQL Server
Use um banco de dados criado em uma máquina SQL Server. O SQL Server já deve estar instalado para usar essa opção.

Se a opção "Microsoft SQL Server" for selecionada, há dois campos de texto:

- Nome da máquina: HEKUMAR
- Nome do banco de dados: ZENworks Handheld Management

Na base da janela, há três botões: "< Voltar", "Avançar >" e "Cancelar".

Para usar um banco de dados SQL, o servidor SQL já deve estar instalado.

Observação: Se, no momento, você estiver usando o ZENworks Desktop Management, não poderá estender o banco de desse software para incluir as informações sobre o inventário do dispositivo portátil. Os bancos de dados de inventários para o Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks e o ZENworks Desktop Management atualmente estão separados.

- 18** Clique em Próximo.

- 19** Na caixa de diálogo Usuário do Serviço, especifique o nome do domínio, o nome da conta e a senha para a conta que você criou em “Criando a conta de usuário do Windows no Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks” na página 19 e clique em Próximo.

The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks". The active tab is "Usuário do Serviço". The text inside says: "Especifique as informações da conta do usuário que foi criada para o serviço do servidor." Below this, a note states: "Esta conta de usuário selecionada para o serviço deve ser um membro do grupo Administradores nesta máquina. Ela é utilizada para acessar outros recursos da rede Windows e para efetuar login no Microsoft SQL Server (se necessário)." There are four input fields: "Domínio:" (a dropdown menu), "Nome da conta:" (a text box containing "Hemanth"), "Senha:" (a masked text box), and "Confirmar senha:" (a masked text box). At the bottom, there are three buttons: "< Voltar", "Avançar >" (which is highlighted with a dashed border), and "Cancelar".

- 20** Na caixa de diálogo Informações do Usuário do Diretório, especifique o nome do servidor no qual o eDirectory está instalado, o nome de usuário e a senha para a conta que você criou em “Criando a conta de usuário do objeto Serviço” na página 20 e clique em Próximo.

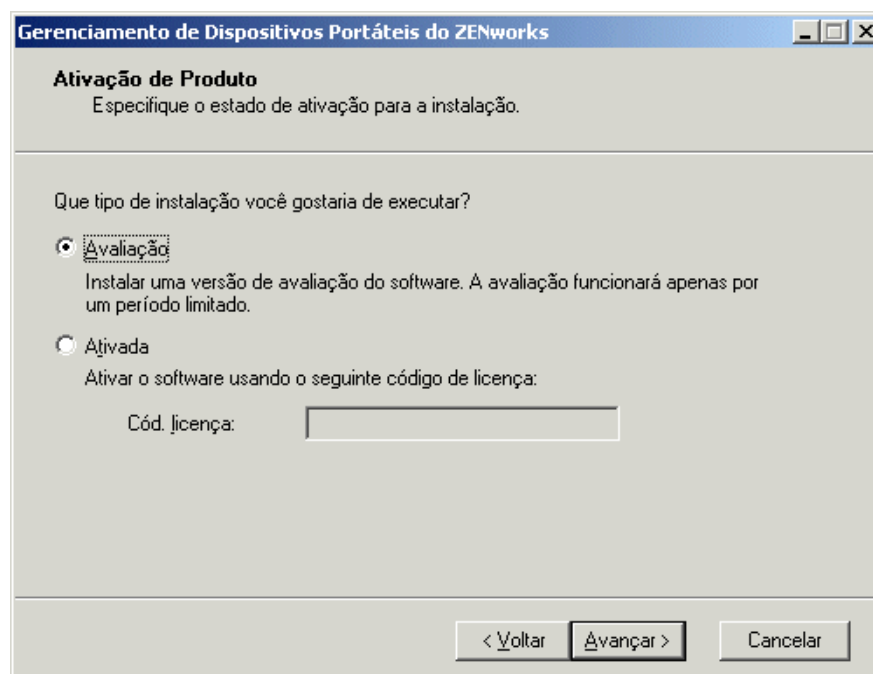
The screenshot shows the same dialog box, but the "Informações do Usuário do Diretório" tab is active. The text says: "Digite as informações da conta necessárias para acessar o diretório." Below this, a note states: "Configure o nome do servidor do eDirectory, o número da porta LDAP segura, o nome do usuário e a senha a serem utilizados para acessar os recursos do eDirectory." There are five input fields: "Nome do servidor:" (text box with "hekumar"), "Porta LDAP segura:" (text box with "636"), "Nome do usuário:" (text box with "cn=Admin,o=novell" and a browse button "..."), "Senha:" (masked text box), and "Confirme a senha:" (masked text box). At the bottom, there are three buttons: "< Voltar", "Avançar >" (highlighted with a dashed border), and "Cancelar".

Observação: O usuário precisa de direitos para criar o objeto Serviço no container que você especificar e de direitos para criar objetos Dispositivo portátil e acessar aplicativos e objetos Política na árvore. Pesquise o usuário na árvore e especifique o nome de contexto completo.

- 21** (Condicional) Na caixa de diálogo Ativação do Produto, selecione a opção Ativada e forneça um código de licença para o produto.

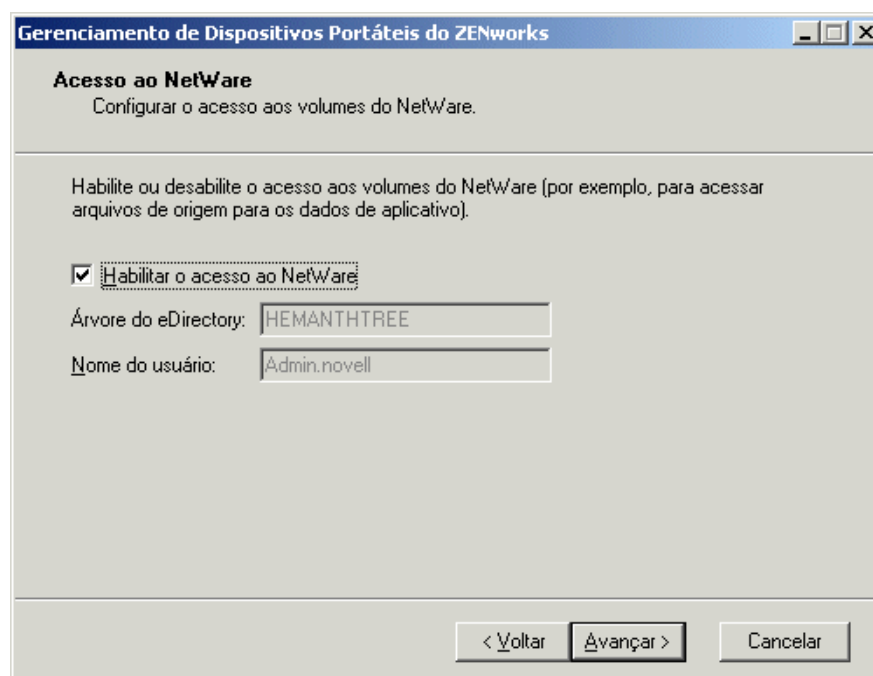
ou

Se deseja usar a versão de avaliação do produto por 90 dias, selecione Avaliação.



- 22** Clique em Próximo.

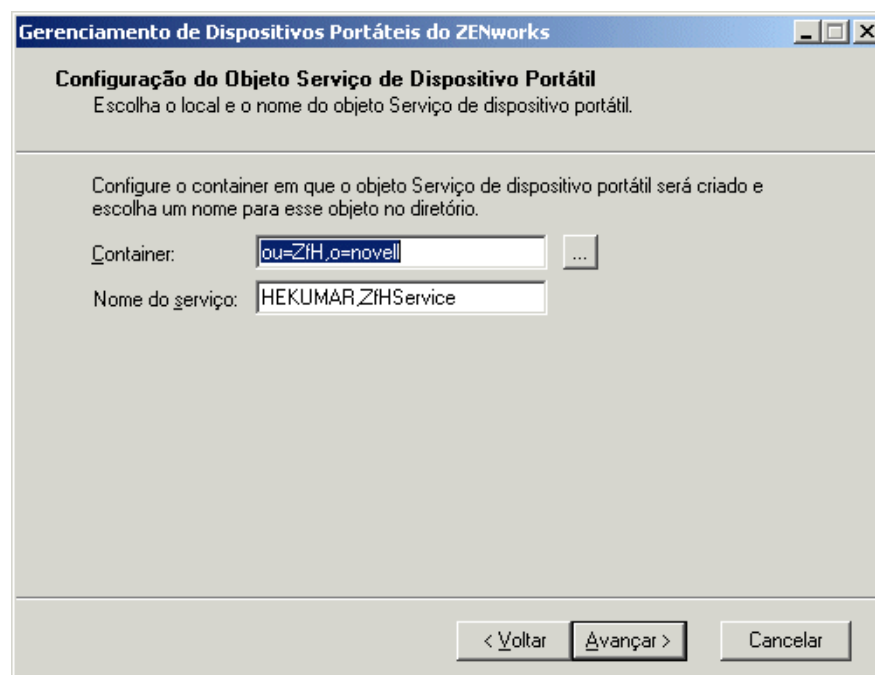
- 23** Se desejar acessar objetos ou armazenar arquivos recuperados em um volume do NetWare na árvore especificada, selecione a caixa de seleção Habilitar o Acesso ao NetWare.



24 Clique em Próximo.

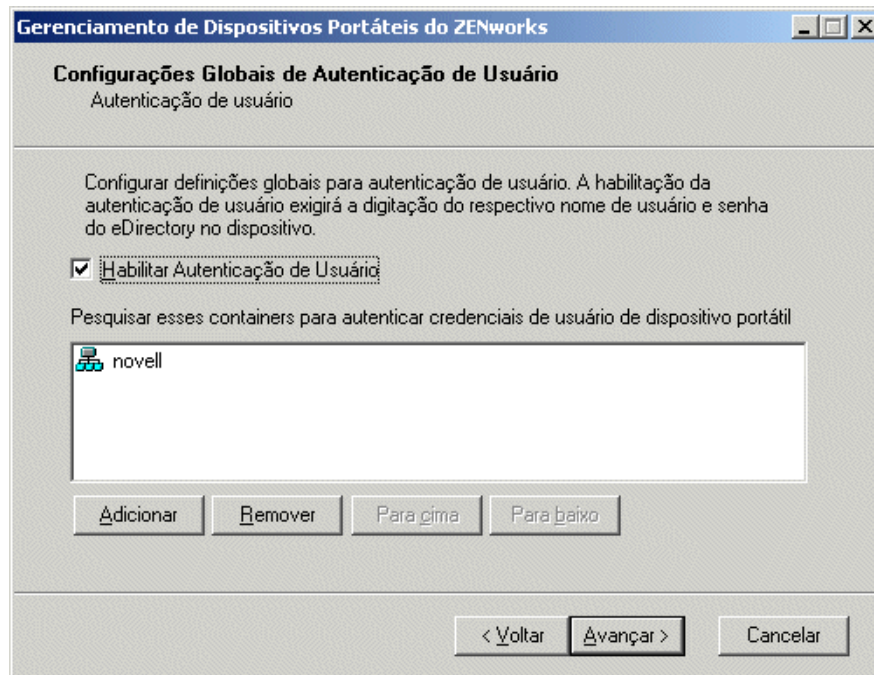
25 Selecione o container no qual deseja criar o objeto Serviço e, em seguida, clique em Próximo.

Para pesquisar um container você deve ter um usuário LDAP válido configurado.



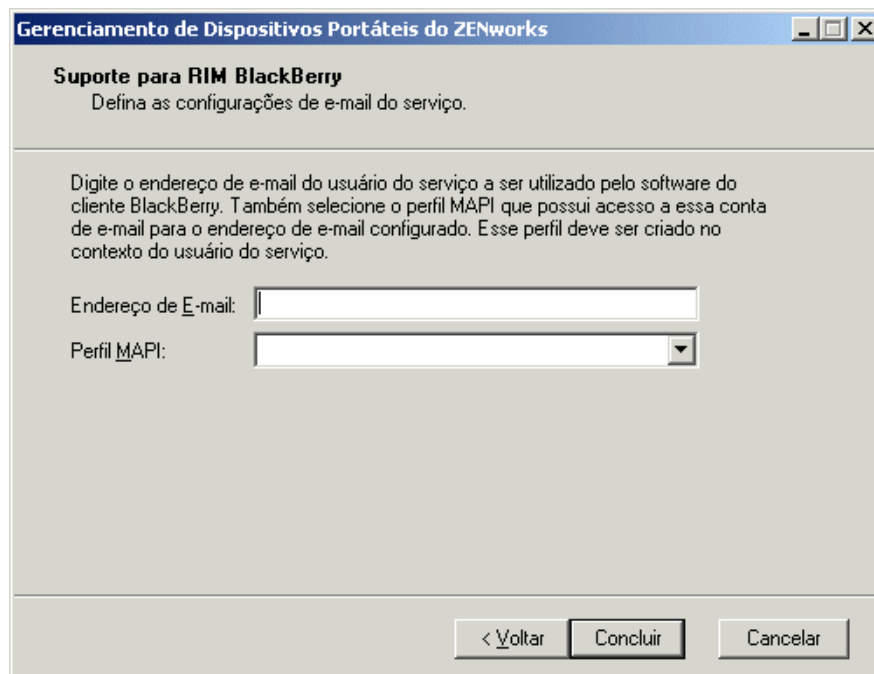
26 (Opcional) Na página Configurações Globais de Autenticação de Usuário, selecione a caixa de seleção Habilitar Autenticação de Usuário para exigir que os usuários digitem seus nomes de usuário e senha relativos ao eDirectory no dispositivo portátil, clique em Adicionar, especifique o container para adicionar à lista de containeres e clique em OK.

Selecione a caixa de seleção Habilitar Autenticação de Usuário se você desejar usar o gerenciamento com base no usuário em vez de usar o gerenciamento com base no dispositivo.



27 Clique em Próximo.

28 (Condicional) Se você escolher habilitar o suporte do RIM BlackBerry, digite o endereço de e-mail do usuário do serviço a ser usado pelo software do cliente BlackBerry e selecione o perfil MAPI que você criou em “**Criando um perfil MAPI (apenas suporte para dispositivo BlackBerry)**” na página 20 e clique em Concluir.



29 Clique em Concluir.

30 No computador no qual você instalou o software Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks, crie um compartilhamento para o diretório de instalação.

O local padrão é c:\arquivos de programas\novell\zfh.

Instalando o Ponto de Acesso em outros computadores

Quando você instala o Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks com o programa de instalação, o Ponto de Acesso do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks é instalado no mesmo computador.

Você pode instalar o Ponto de Acesso em outros computadores para distribuir a carga de comunicação e oferecer melhor suporte a ambientes de rede remota (WAN). Essas máquinas devem ser capazes de se comunicar com o Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks através de TCP/IP.




Você também pode instalar o Ponto de Acesso nos laptops ou nas estações de trabalho que normalmente não estão conectados à rede, mas são usados pelos dispositivos Windows CE para sincronização. Se você instalar o Ponto de Acesso nesses computadores, os dispositivos Windows CE em sincronia serão capazes de se comunicar com o Ponto de Acesso mesmo quando o Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks não estiver conectado à rede. A comunicação entre o Ponto de Acesso e o Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks ocorre quando você conecta esses laptops ou essas estações de trabalho à rede.

Observação: Se os computadores desconectados da rede não tiverem um endereço IP, os dispositivos Windows CE deverão ser configurados para usar PPP_PEER como nome do Ponto de Acesso para que as conexões ao Ponto de Acesso sejam bem-sucedidas.

Se você estiver instalando o Ponto de Acesso, deverá efetuar login como membro do grupo Administradores.

Para instalar o Ponto de Acesso em outros computadores:

- 1** Insira o CD do *Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks* na unidade de CD.
O programa de instalação será executado automaticamente. Caso contrário, execute o arquivo winsetup.exe a partir da raiz do CD.
- 2** Clique em Gerenciamento de Dispositivos Portáteis.
- 3** Clique em Inglês.
- 4** Clique em Serviços de Gerenciamento de Dispositivos Portáteis.
- 5** Clique em Ponto de Acesso (Opcional).

Novell® ZENworks® 6.5 Handheld Management	
v6.5 	
Server	
Servidor de Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks	Instala o software do Servidor de Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks, o software do Access Point, em uma estação de trabalho ou em um servidor, e os snap-ins do ConsoleOne
Access Point (opcional)	Instala o software do Access Point em servidores adicionais para distribuição de carga de conexão de dispositivos portáteis
Snap-ins do ConsoleOne (opcional)	Instala os snap-ins do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks em uma instalação existente do ConsoleOne. Permite a administração do ConsoleOne a partir de estações de trabalho ou servidores adicionais.
<div>   </div>	

- 6** Na página de Boas-vindas, clique em Próximo.
- 7** Leia o Contrato de licença e clique em Sim se você concordar com os termos do Contrato de licença.
Se você não concordar com os termos do Contrato de Licença, não instale o software.
- 8** Revise o local de destino na qual o programa de instalação instalará o Ponto de Acesso (se desejar, procure um local diferente) e, em seguida, clique em Próximo.
- 9** Na página Informações do Cliente, especifique seu nome e o nome da empresa.
- 10** Na página Configuração do Servidor, especifique o nome ou endereço IP da máquina no qual o Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis ZENworks está instalado.
- 11** (Opcional) Se você estiver usando um gerenciamento com base nos usuários dos dispositivos portáteis, especifique, na página Informações sobre o Servidor do eDirectory, o servidor e o número da porta do LDAP segura que o Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks deve usar ao validar as credenciais do usuário e clique em Próximo.
- 12** Na página Iniciar Cópia de Arquivos, revise as informações e clique em Próximo.
- 13** Verifique se a caixa de seleção Iniciar Ponto de Acesso está selecionada.
- 14** (Opcional) Selecione a caixa de seleção Config. Definições HTTP e SSL do Ponto de Acesso.
- 15** (Condicional) Se você marcar a caixa de seleção Config. Definições HTTP e SSL do Ponto de Acesso, consulte o [Apêndice A, “Definindo as configurações SSL e HTTP”](#), na página 59 e prossiga com a [Etapa 16 da página 30](#).
- 16** Clique em Concluir.

Observação: Você pode instalar o Ponto de Acesso nas estações de trabalho ou nos laptops usando o ZENworks Desktop Management. Para obter mais informações, consulte [Capítulo 3, “Instalando o Ponto de Acesso e o software de integração para sincronização de estações de trabalho usando uma instalação silenciosa”](#), na página 43.

Instalando Snap-ins do ConsoleOne em uma instalação existente no ConsoleOne

O ConsoleOne e os snap-ins do ConsoleOne do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks podem ser instalados em qualquer quantidade de computadores. Dessa forma, você pode oferecer aos outros administradores ou ao suporte técnico acesso ao Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks a partir de vários locais de sua rede.

Para instalar os snap-ins do ConsoleOne em uma instalação existente do ConsoleOne:

- 1 Em uma máquina na qual o ConsoleOne está instalado, insira o CD do *Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks* na unidade de CD.

O programa de instalação será executado automaticamente. Caso contrário, execute o arquivo `winsetup.exe` a partir da raiz do CD.

- 2 Clique em Gerenciamento de Dispositivos Portáteis.
- 3 Clique em Inglês.
- 4 Clique em Serviços de Gerenciamento de Dispositivos Portáteis.
- 5 Clique em Snaps-in do ConsoleOne (Opcional) e siga as instruções no assistente.

Instalando os clientes de dispositivos portáteis

O Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks fornece vários locais que podem estabelecer conexões TCP/IP, cliente do RIM BlackBerry e um software de sincronização de estações de trabalho para dispositivos portáteis que usam o Palm HotSync ou o Microsoft ActiveSync para sincronizar.

As seções a seguir contêm informações adicionais:

- ♦ “Instalando o cliente IP do Windows CE” na página 31
- ♦ “Instalando o cliente IP do Palm OS” na página 33
- ♦ “Instalando o cliente do RIM BlackBerry” na página 35
- ♦ “Instalando o software de integração para sincronização de estações de trabalho” na página 36

Instalando o cliente IP do Windows CE

O Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks fornece ao Windows CE um cliente IP que pode estabelecer conexões TCP/IP.

O cliente IP do Windows CE suporta vários tipos de dispositivos Windows CE. O Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks fornece um assistente que cria arquivos CAB para todos os dispositivos suportados. O arquivo CAB apropriado deve, então, ser instalado no dispositivo.

Ao executar o assistente, será solicitado que você digite o nome do computador (ou endereço IP) do Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks ou do computador com o Ponto de Acesso instalado.

O nome do computador ou endereço IP é criado no arquivo CAB. Dessa forma, quando o arquivo CAB for instalado no dispositivo portátil, ele estará pronto para se comunicar.

Observação: Se os dispositivos Windows CE usarem o Microsoft ActiveSync em um computador que tem os softwares o Ponto de Acesso e o software de sincronização de estações de trabalho instalados, o arquivo CAB apropriado será configurado e instalado automaticamente no dispositivo quando você sincronizar o dispositivo Windows CE usando o ActiveSync. Nessa situação, o procedimento a seguir não será necessário. Para obter mais informações, consulte “Ponto de Acesso e o software de integração de sincronização de estações de trabalho” na página 47.

Para criar arquivos CAB para o cliente IP do Windows CE:

- 1** Insira o CD do *Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks* na unidade de CD.
O programa de instalação será executado automaticamente. Caso contrário, execute o arquivo winsetup.exe a partir da raiz do CD.
- 2** Clique em Gerenciamento de Dispositivos Portáteis.
- 3** Clique em Inglês.
- 4** Clique em Clientes do Dispositivo Portátil e em Cliente IP do Windows CE.
- 5** Clique em Próximo.
- 6** Revise o local de destino na qual o programa de instalação instalará o cliente IP do Windows CE (se desejar, procure um local diferente) e clique duas vezes em Próximo.
- 7** Na caixa de texto Ponto de Acesso, digite o nome do computador ou o endereço IP do servidor ou computador ao qual os dispositivos portáteis se conectarão (no qual o Ponto de Acesso está instalado).

Você pode deixar essa caixa de texto vazia se desejar definir essa configuração no dispositivo portátil.

Se você estiver usando um endereço IP para especificar o local do Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks ou do computador com Ponto de Acesso, o endereço IP deve permanecer constante (por exemplo, ele não muda em função do DHCP).
- 8** (Opcional) Selecione a caixa de seleção Habilitar Encapsulação HTTP.
- 9** (Opcional) Selecione a caixa de seleção Habilitar SSL e marque a caixa de seleção Aceitar Próximo Certificado Raiz do Ponto de Acesso (e em seguida desabilitar), se desejado.

Também é possível configurar o Ponto de Acesso (HTTP, SSL ou portas) usando o programa cfgip.exe (em /arquivos de programas/novell/diretório zfhap, por padrão). Se você marcar a caixa de seleção Publicar Certificado Raiz para Download do Cliente usando o arquivo cfgip.exe, será feito download automático do certificado raiz. Para esse certificado raiz ser aceito, você deve marcar a caixa de seleção Aceitar Próximo Certificado Raiz do Ponto de Acesso (e, em seguida, desabilitar).
- 10** (Opcional) Se desejar mudar a porta padrão usada pelo Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks, desmarque a da caixa de seleção Usar Porta Padrão e digite o número de porta desejado na caixa de texto Porta.

Se você mudar o número de porta padrão, deverá mudá-lo também no computador no qual o condutor IP está instalado
- 11** Clique em Próximo.
- 12** (Opcional) Selecione a caixa de seleção Criar Atalho para o Console de Cliente no Dispositivo CE e clique em Próximo.
- 13** Revise as informações da página Iniciar Cópia de Arquivos e, em seguida, clique em Próximo.
- 14** Clique em Concluir.

O assistente criará arquivos CAB para os seguintes tipos de dispositivos e irá copiá-los, por padrão, em arquivos de programas\novell\ diretório zfh ceipclient:

Tipo de Dispositivo	Arquivo CAB para instalação
Cliente CE 3.0 (Dispositivo portátil 2000) para PCs portáteis com base em ARM	zhipclientforce.hpc2000_arm.cab
Cliente CE 3.0 (Dispositivo portátil 2000) para PCs portáteis com base em MIPS	zhipclientforce.hpc2000_mips.cab
Cliente CE 2.11 para PCs portáteis com base em SH3	zhipclientforce.hpc211_sh3.cab
Cliente CE 2.11 para PCs portáteis com base em ARM	zhipclientforce.hpc211_arm.cab
Cliente CE 2.11 para PCs portáteis com base em MIPS	zhipclientforce.hpc211_mips.cab
Pocket PC 2000s com base em MIPS (alguns modelos Cassiopeia)	zhipclientforce.ppc_mips.cab
Pocket PC 2000s com base em SH3 (alguns modelos Jornada)	zhipclientforce.ppc_sh3.cab
Pocket PCs baseado em ARM (iPAQ e todos os modelos PPC2002)	zhipclientforce.ppc_arm.cab
Pocket PCs que executam o Windows Mobile 2003	zhipclientforce.ppc2003_arm.cab

Para instalar o cliente IP do Windows CE:

- 1 Localize o arquivo CAB adequado ao seu dispositivo no diretório no qual os arquivos CAB foram criados (por padrão, arquivos de programas\novell\zfh ceipclient).
 - 2 Copie o arquivo CAB no dispositivo usando o método mais apropriado ao seu ambiente (por exemplo, o Microsoft ActiveSync).
 - 3 Depois que o arquivo CAB estiver no dispositivo, clique nele para executá-lo.
- O cliente IP do Windows CE será instalado no dispositivo portátil.

Instalando o cliente IP do Palm OS

Se você tiver dispositivos Palm OS que possam estabelecer uma conexão TCP/IP, poderá instalar o cliente IP do Palm OS do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks em cada dispositivo.

Para instalar o cliente IP do Palm OS:

- 1 Insira o CD do *Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks* na unidade de CD.
O programa de instalação será executado automaticamente. Caso contrário, execute o arquivo winsetup.exe a partir da raiz do CD.
- 2 Clique em Gerenciamento de Dispositivos Portáteis.
- 3 Clique em Inglês.
- 4 Clique em Clientes do Dispositivo Portátil e em Cliente IP do Palm OS.
- 5 Clique em Próximo.
- 6 Revise o local de destino no qual o programa de instalação instalará o cliente IP do Palm OS (se desejar, procure local diferente) e clique duas vezes em Próximo.

- 7** Na página Configuração do Dispositivo Portátil, digite o nome do computador ou endereço IP do Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks (ou do computador no qual o Ponto de Acesso foi instalado).

Se você estiver usando um endereço IP para especificar o local do Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks (ou do Ponto de Acesso, se ele estiver instalado em um computador diferente do servidor), o endereço IP deverá permanecer constante (por exemplo, ele não muda em função do DHCP).

- 8** (Opcional) Selecione a caixa de seleção Habilitar Encapsulação HTTP.
- 9** (Opcional) Selecione a caixa de seleção Habilitar SSL.
- 10** (Opcional) Se desejar mudar as portas padrão usadas pelo Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks, desmarque a caixa de seleção Utilizar Porta Padrão e digite o número de porta desejado nas caixas de texto Porta TCP e Porta SSL.

Se mudar esses números de porta, você também deverá mudá-los no computador no qual o Ponto de Acesso está instalado (o Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks ou o computador no qual o Ponto de Acesso foi instalado).

- 11** Clique em Próximo.
- 12** Na página Opções de conexão, preencha os campos:

O Cliente Deve Conectar-se Automaticamente ao Servidor: Selecione uma opção na lista suspensa:

- ♦ **Nunca:** O cliente IP do Palm OS nunca será conectado automaticamente. O usuário deve conectar o cliente IP do Palm OS manualmente clicando no ícone do Console do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks no dispositivo Palm OS e em Conectar Agora.
- ♦ **Qdo Existe Conexão IP:** O cliente IP do Palm OS será conectado automaticamente sempre que existir uma conexão IP e for a hora de estabelecer a conexão.

Por exemplo, se o dispositivo estiver usando um suporte da Ethernet, se a tecnologia Bluetooth* estiver sendo executada no dispositivo ou se o dispositivo fizer a discagem usando um modem e for o momento certo para estabelecer a conexão (conforme especificado na opção O Cliente Deve se Conectar a Cada), o cliente IP do Palm OS será conectado automaticamente.
- ♦ **Sempre:** O cliente IP do Palm OS tentará estabelecer uma conexão IP e será conectado automaticamente ao condutor IP se for o horário para estabelecer a conexão.

O Cliente Deve se Conectar a Cada: Especifique a frequência (em horas ou minutos) com que o cliente IP do Palm OS deve se conectar.

No Momento da Conexão, Exibir para o Usuário: Especifique uma opção na lista suspensa:

- ♦ **Nada (Apenas Conecte):** O usuário do dispositivo Palm OS terá uma indicação visual quando o cliente IP do Palm OS for conectado, mas esse usuário não terá que fazer nada.
- ♦ **Ícone Piscando (Tênuo):** Um ícone piscando será exibido no dispositivo Palm OS quando for o horário de estabelecer a conexão. O usuário poderá se conectar clicando no ícone de lembrete e, em seguida, em OK.
- ♦ **Diálogo:** Uma caixa de diálogo será exibida no dispositivo Palm OS sempre que for o horário de estabelecer a conexão. O usuário poderá se conectar clicando em Conectar.

- ♦ **Caixa de Diálogo com Tempo de Espera:** Uma caixa de diálogo com um valor de tempo de espera será exibida no dispositivo Palm OS sempre que for o momento de o cliente IP do Palm OS se conectar. Se o usuário não responder clicando em Conectar ou em Cancelar durante o período de tempo de espera, o cliente IP do Palm OS será conectado.

Por exemplo, se o dispositivo estiver usando um suporte da Ethernet e você estiver longe de sua mesa quando for o momento de o cliente IP do Palm OS se conectar, o cliente IP do Palm OS aguardará o término do período de tempo de espera para estabelecer a conexão.

- 13** Se desejar, clique em Configurações Avançadas e, em seguida, preencha os campos:

Tempo de Espera da Conexão (Segundos): O número de segundos que você especificar determinará o período durante o qual o cliente IP do Palm OS tentará se conectar antes de interromper as tentativas caso uma conexão não possa ser estabelecida.

Tempo de Espera da Sessão (Segundos): O número de segundos que você especificar determinará o intervalo de tempo durante o qual o cliente IP do Palm OS permanecerá conectado. Se a sessão alcançar o limite especificado, a sessão do cliente IP do Palm OS será finalizada.

Por exemplo, se você perder uma conexão IP, a sessão do cliente IP do Palm OS será finalizada depois que o número de segundos especificado por você for atingido.

Repetir Conexão (em Segundos): Especifique o número de segundos que você deseja que o cliente IP do Palm OS aguarde após uma falha de conexão antes de tentar se conectar novamente.

Número Máximo de Tentativas para Repetir Conexão: Especifique o número máximo de tentativas de repetição que você deseja que o cliente IP do Palm OS execute.

Tempo de Espera (Segundos): Especifique o número de segundos que deseja conceder antes de fechar a caixa de diálogo de alarme e antes de tentar estabelecer a conexão.

Mensagem: Digite uma mensagem a ser exibida no dispositivo Palm OS quando for o horário de o cliente IP do Palm OS se conectar.

- 14** Clique em OK.

- 15** Clique duas vezes em Concluir.

O assistente criará arquivos de cliente IP do Palm OS e irá copiá-los, por padrão, em arquivos de programas\novell\diretório zfh palm ip client

Em vez de executar o programa de instalação do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks para instalar o cliente IP do Palm OS, você também pode copiar o conteúdo do diretório de arquivos de programas\novell\diretório zfh palm ip client em um dispositivo Palm OS usando a ferramenta de instalação do HotSync Manager.

Instalando o cliente do RIM BlackBerry

O cliente RIM BlackBerry do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks é o software que gerencia os dispositivos BlackBerry que usam a plataforma sem fio BlackBerry.

Observação: Se os dispositivos BlackBerry usarem o RIM Desktop Manager em um computador que tem o Ponto de Acesso e o software de integração para sincronização de estações de trabalho instaladas, o Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks criará automaticamente os arquivos de instalação necessários para o cliente do RIM BlackBerry e irá adicioná-los ao Carregador de Aplicativos do BlackBerry. Nessa situação, o procedimento a seguir não será necessário. Para obter mais informações, consulte **"Ponto de Acesso e o software de integração de sincronização de estações de trabalho"** na página 47.

Para instalar o cliente do RIM BlackBerry:

- 1** Insira o CD do *Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks* na unidade de CD.
O programa de instalação será executado automaticamente. Caso contrário, execute o arquivo winsetup.exe a partir da raiz do CD.
- 2** Clique em Gerenciamento de Dispositivos Portáteis.
- 3** Clique em Inglês.
- 4** Clique em Clientes do Dispositivo Portátil e em Cliente do RIM BlackBerry.
- 5** Clique em Próximo.
- 6** Revise o local de destino na qual o programa de instalação instalará o cliente IP do RIM BlackBerry (se desejar, procure um local diferente) e clique duas vezes em Próximo.

Os arquivos do cliente do RIM BlackBerry que serão copiados para o local de destino incluem dois arquivos .dll do cliente: um arquivo para dispositivos que usam a rede Mobitex e um arquivo para dispositivos que usam a rede DataTAC. Os arquivos copiados também incluem o arquivo de instalação .alx que será usado pelo Carregador de Aplicativos do BlackBerry e o arquivo de aplicativos de configuração.

Observação: Se a versão de seu software RIM Desktop Manager não for, no mínimo, a 2.1.3 (2.1 SP3), talvez o software não reconheça os arquivos .alx. Se esse for o caso, você deverá usar o Carregador de aplicativos do BlackBerry para copiar o arquivo .ali apropriado para os seus dispositivos BlackBerry (zfhhbmtexclient.ali para a rede Mobitex ou zfhhbdtacclient.ali para a rede DataTAC). Os dois arquivos .ali estão localizados no diretório \blackberryclient, no CD do *Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks*.

- 7** Digite o endereço de e-mail do usuário do serviço a ser usado pelo software do cliente BlackBerry que você especificou na [Etapa 28 da página 28](#).
- 8** Clique em Concluir.
O programa de instalação copiará os arquivos do cliente IP do RIM BlackBerry em arquivos de programas\novell\diretório zfhhblackberryclient.
- 9** Na página Assistente do InstallShield concluído, clique em Adicionar Cliente ao Carregador de Aplicativos do BlackBerry para que o Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks adicione automaticamente os arquivos necessários ao Carregador de Aplicativos do BlackBerry.
Você deverá habilitar a opção Adicionar Cliente ao Carregador de Aplicativos do BlackBerry se estiver executando o assistente de instalação do cliente BlackBerry a partir da máquina na qual o dispositivo é sincronizado
- 10** Clique em Concluir.

Instalando o software de integração para sincronização de estações de trabalho

Você deve instalar o software de integração para sincronização de estações de trabalho do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks nas estações de trabalho dos usuários nestas situações:

- ♦ Os dispositivos portáteis usam o Palm HotSync ou o Microsoft ActiveSync para sincronizar e se conectar com a rede (sem acesso IP).
- ♦ Você deseja usar o Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks para distribuir aplicativos para dispositivos BlackBerry que usam o software RIM Desktop Manager. O Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks permite que você distribua softwares para os dispositivos BlackBerry que estão sincronizados com um suporte; a distribuição de softwares para dispositivos BlackBerry que usam sincronização sem fio não é suportada.

- ♦ Você deseja distribuir aplicativos para estações de trabalho nas quais os dispositivos portáteis são sincronizados (por exemplo, programas de instalação que se integram com o Microsoft ActiveSync ou Palm HotSync).

Importante: Quando você instala o Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks com o programa de instalação, o software de integração para sincronização de estações de trabalho do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks é instalado automaticamente no mesmo computador.

Para instalar o software de integração para sincronização de estações de trabalho:

- 1** Insira o CD do *Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks* na unidade de CD no computador de um usuário.

O programa de instalação será executado automaticamente. Caso contrário, execute o arquivo winsetup.exe a partir da raiz do CD.
- 2** Clique em Gerenciamento de Dispositivos Portáteis.
- 3** Clique em Inglês.
- 4** Clique em Clientes do Dispositivo Portátil e em Software de Integração para Sincronização de Estações de Trabalho.
- 5** Clique em Próximo.
- 6** Leia o Contrato de licença e clique em Sim se você concordar com os termos do Contrato de licença.

Se você não concordar com os termos do Contrato de Licença, não instale o software.
- 7** Revise o local de destino no qual o programa de instalação instalará o software de integração para sincronização de estações de trabalho e clique em Próximo.

Por padrão, o programa de instalação copia os arquivos em arquivos de programas\novell\diretório zfhds.
- 8** Digite o nome de usuário e as informações da empresa e clique em Próximo.
- 9** Verifique se os componentes que deseja instalar estão selecionados e clique em Próximo.
- 10** Digite o nome do computador ou o endereço IP do computador no qual o Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks está instalado e clique em Próximo.

Se você estiver usando um endereço IP, o endereço IP do computador no qual o Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks está instalado deverá permanecer constante (por exemplo, ele não muda em função do DHCP).

Se você estiver usando um DNS ou nome de computador, verifique se os seus dispositivos portáteis podem solucionar o nome, caso estiverem usando o suporte e um pacote de sincronização de terceiros.
- 11** Digite o nome ou endereço IP do computador no qual o Ponto de Acesso está instalado (o Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks ou o computador no qual o Ponto de Acesso foi instalado).

Se você estiver usando um endereço IP para especificar o local do computador na qual o Ponto de Acesso está instalado, o endereço IP deverá permanecer constante (por exemplo, ele não muda em função do DHCP).

Se você estiver usando um DNS ou nome de computador, verifique se os seus dispositivos portáteis podem solucionar o nome, caso estiverem usando o suporte e um pacote de sincronização de terceiros.
- 12** (Opcional) Selecione a caixa de seleção Habilitar Encapsulação HTTP.

- 13** (Opcional) Selecione a caixa de seleção Habilitar SSL e a caixa de seleção Aceitar Próximo Certificado Raiz do Ponto de Acesso (e, em seguida, desabilitar), se desejado.

Também é possível configurar o Ponto de Acesso (HTTP, SSL ou portas) usando o programa cfigip.exe (em /arquivos de programas/novell/ diretório zfhap, por padrão). Se você marcar a caixa de seleção Publicar Certificado Raiz para Download do Cliente usando o arquivo cfigip.exe, será feito download automático do certificado raiz. Para esse certificado raiz ser aceito, você deve marcar a caixa de seleção Aceitar Próximo Certificado Raiz do Ponto de Acesso (e, em seguida, desabilitar).

- 14** (Opcional) Se desejar mudar a porta padrão usada pelo Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks, desmarque a caixa de seleção Usar Porta Padrão e digite o número de porta desejado na caixa de texto Porta.

Se mudar esse número de porta, você também deverá mudá-lo no computador no qual o Ponto de Acesso está instalado (o Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks ou o computador no qual o Ponto de Acesso foi instalado).

- 15** Clique em Próximo.
- 16** Revise as informações da página Iniciar Cópia de Arquivos e, em seguida, clique em Próximo.
- 17** Depois de os arquivos serem copiados, verifique se a caixa de seleção Iniciar Desktop Sync está marcada e clique em Concluir.

Executando tarefas de pós-instalação

Para gerenciar os dispositivos portáteis, você deve seguir este procedimento:

- ◆ Importe os dispositivos portáteis para o eDirectory.

As seções a seguir fornecem informações necessárias para configuração de uma política de Importação:

- ◆ “Criando o Pacote de serviços do dispositivo portátil” na página 39
- ◆ “Configurando a Política de Importação de Dispositivos Portáteis” na página 40
- ◆ Verifique se os usuários sincronizam seus dispositivos portáteis usando o processo normal de sincronização (Microsoft* ActiveSync, Palm* HotSync e assim por diante)

Após a importação dos objetos Dispositivo Portátil para o diretório, você pode começar a utilizar o gerenciamento com base em políticas, a distribuir aplicativos de software para dispositivos portáteis individuais (ou para grupos de dispositivos portáteis), a coletar o inventário de hardware e software para todos os dispositivos portáteis da empresa e muito mais.
- ◆ Estabeleça as políticas que possam ser associadas aos objetos Dispositivo Portátil. Para obter mais informações, consulte “Usando as Políticas de Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks” no Guia de Administração de Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do Novell ZENworks 6.5.

Criando o Pacote de serviços do dispositivo portátil

Um pacote de políticas é um objeto do eDirectory que contém uma ou mais políticas individuais. Ele agrupa políticas de acordo com a função, facilitando sua administração. O pacote de políticas também fornece meios para que o administrador possa mudar configurações de políticas e determinar como elas afetarão outros objetos do eDirectory.

No Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks, o Pacote de serviços do dispositivo portátil contém uma política: Importação de Dispositivo Portátil.

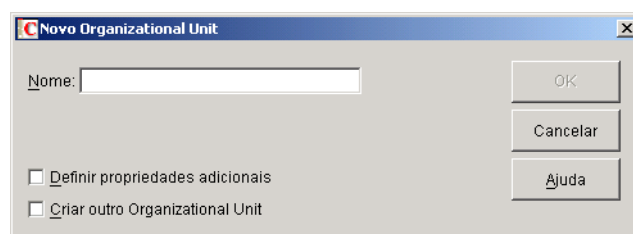
Você deve criar uma OU (Unidade organizacional) para manter os pacotes de políticas. Considere os seguintes fatores ao determinar o local no qual você colocará essa OU:

- ♦ Partições na árvore
- ♦ O limite de 256 caracteres no eDirectory para o nome totalmente exclusivo
- ♦ A política de Pesquisa utilizada para localizar o pacote de políticas.

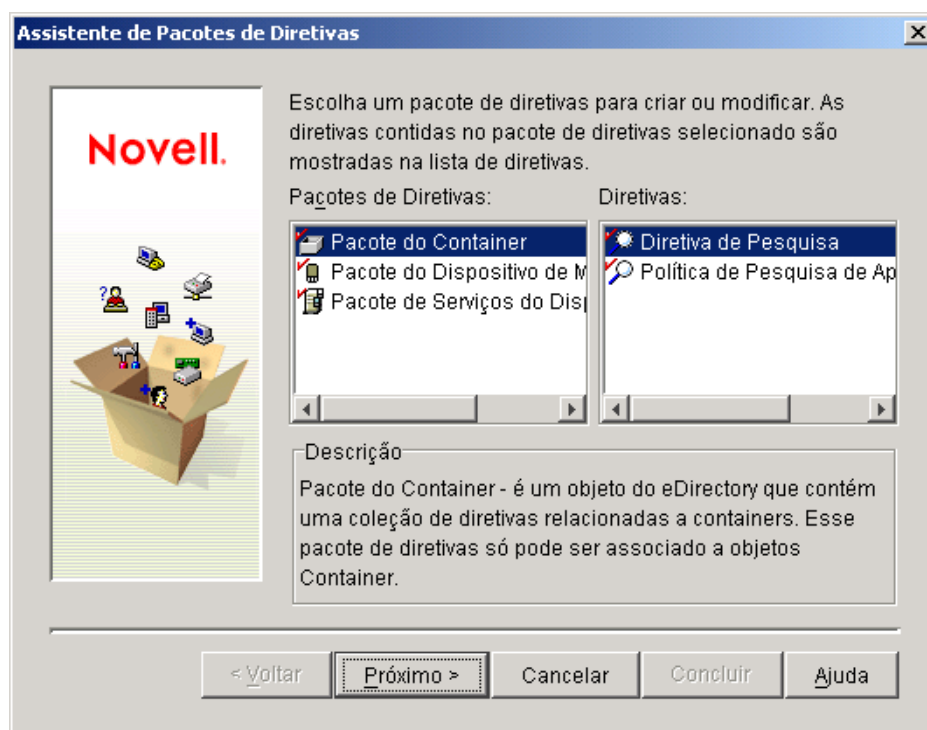
Para minimizar a navegação pela árvore, é melhor criar essa OU de pacotes de políticas na raiz da partição que contém os objetos aos quais o pacote de políticas será associado. Ele também maximizará o número de caracteres que estarão disponíveis para atribuir um nome à política.

Para criar o Pacote de serviços do dispositivo portátil:

- 1** No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no container no qual você deseja colocar o container para os pacotes de políticas. Clique em Novo e, em seguida, clique em Unidade organizacional.



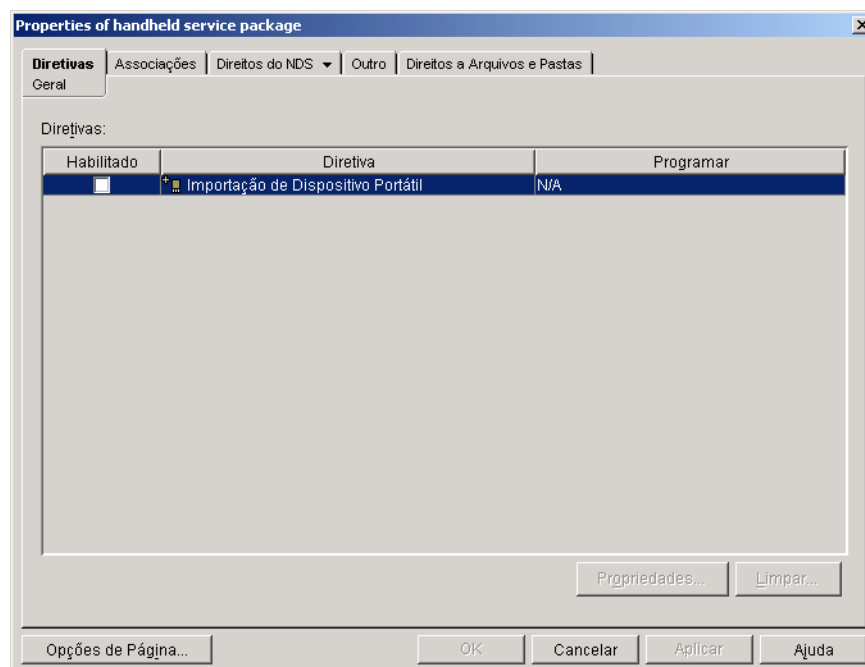
- 2** Dê um nome curto ao container e clique em OK.
- 3** Clique o botão direito do mouse no container recém-criado que manterá seus pacotes de políticas. Em seguida, clique em Novo e em Pacote de políticas.
- 4** Selecione Pacote de serviços do dispositivo portátil e clique em Próximo.



- 5 Dê um nome curto ao pacote de políticas e clique em Próximo.
- 6 Leia as informações da página Resumo e, em seguida, clique em Concluir.

Configurando a Política de Importação de Dispositivos Portáteis

- 1 No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse em um objeto Pacote de serviços do dispositivo portátil criado durante “**Criando o Pacote de serviços do dispositivo portátil**” na [página 39](#) e clique em Propriedades.



- 2** Selecione a caixa de seleção localizada na coluna Habilitado correspondente à política de Importação de dispositivo portátil.

Essa ação seleciona e habilita a política com as configurações padrão.

Você pode modificar as configurações da política de importação. Para obter mais informações, consulte [“Configurando a importação de dispositivos portáteis” no Guia de Administração do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do Novell ZENworks 6.5.](#)

- 3** Clique na guia Associações e em Adicionar.
- 4** Para associar o pacote, pesquise o objeto Serviço do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks, o container que contém o objeto Serviço ou o objeto Container criado durante a instalação dos componentes do servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks.
- 5** Clique em OK.

3

Instalando o Ponto de Acesso e o software de integração para sincronização de estações de trabalho usando uma instalação silenciosa

Na maioria das instalações do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do Novell® ZENworks® 6.5, você precisa apenas instalar o Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks. O Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks é executado como um serviço em uma máquina com Windows NT*/2000/XP (servidor ou estação de trabalho). O servidor é o ponto central da instalação do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks e é responsável pelo gerenciamento das comunicações com todos os clientes e pela manutenção das programações e dos resultados de distribuição da instalação.

Em versões anteriores do ZENworks for Handhelds, além do Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks, a instalação do software do serviço de proxy era necessária em cada computador com o qual o dispositivo portátil era sincronizado. No ZENworks 6.5, o software do serviço de proxy foi substituído pelo Ponto de Acesso do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks ou pelo software de integração para sincronização de estações de trabalho.

O Ponto de Acesso é um conjunto de componentes instalados automaticamente no Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis durante a instalação. O Ponto de Acesso pode ser instalado em vários computadores para distribuir a carga da comunicação e oferecer melhor suporte a configurações de WAN. Você pode instalar o Ponto de Acesso em computadores adicionais, seja na mesma rede local (LAN) ou em redes remotas (WAN). Cada dispositivo portátil é então configurado com o Ponto de Acesso ao qual deve ser conectado.

O software de integração para sincronização de estações de trabalho do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks permite instalar softwares de desktop nas estações de trabalho dos usuários para integrar com os softwares Palm HotSync, Microsoft ActiveSync e RIM Desktop Manager.

Para obter mais informações, consulte **“Ponto de Acesso e o software de integração de sincronização de estações de trabalho” na página 47.**

Você pode instalar o Ponto de Acesso e o software de integração para sincronização de estações de trabalho nos computadores dos usuários executando o arquivo setup.exe em um local de rede ou usando o componente Gerenciamento de Aplicativos do ZENworks Desktop Management. Além disso, é possível preencher o arquivo setup.iss com as configurações apropriadas. Dessa forma, você poderá executar instalações silenciosas (não assistidas) dos softwares de Ponto de Acesso ou de integração para sincronização de estações de trabalho.

As instalações silenciosas permitem instalar os softwares rapidamente eliminando os prompts geralmente exibidos durante a instalação.

Ao usar uma instalação silenciosa, os softwares de Ponto de Acesso ou de integração para sincronização de estações de trabalho de cada máquina serão configurados de forma idêntica, pois cada instalação será configurada com base nas informações armazenadas no arquivo setup.iss. Por exemplo, cada máquina usará o mesmo caminho de instalação e cada máquina será conectada ao mesmo Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis.

Se você quiser distribuir os softwares de Ponto de Acesso ou de integração para sincronização de estações de trabalho do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks para máquinas que usam várias plataformas (Windows 2000, Windows XP e assim por diante), será necessário seguir as seguintes etapas em uma máquina com um desses sistemas operacionais. Além disso, a máquina na qual as seguintes etapas serão executadas deve ter uma configuração igual ou semelhante à das máquinas nas quais você instalará os softwares.

Para criar uma instalação silenciosa para o Ponto de Acesso ou software de integração para sincronização de estação de trabalho:

- 1 Copie o diretório do proxy do CD do *Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks* em uma unidade local ou da rede.

Se você fez o download do software de Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks a partir da [página Novell Product Downloads \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com) e extraiu o arquivo, já deve ter o diretório do proxy em uma unidade local ou da rede.

O diretório do proxy contém o arquivo setup.exe para instalar o Ponto de Acesso e o software de integração para sincronização de estações de trabalho.

- 2 Para criar uma instalação silenciosa para o Ponto de Acesso, a partir do prompt de comando, digite **SETUP.EXE -r /accesspoint**.

ou

Para criar uma instalação silenciosa para o software de integração para sincronização de estação de trabalho, a partir do prompt de comando, digite **SETUP.EXE -r**.

O comando -r cria um arquivo setup.iss no diretório windows para o Windows XP ou no diretório winnt para o Windows NT/2000. O arquivo setup.iss contém informações para responder os prompts de instalação durante a instalação silenciosa.

Quando você estiver instalando o Ponto de Acesso e o software de integração para sincronização de estações de trabalho, deverá especificar as configurações exatas que deseja que o programa de instalação use ao instalar nas máquinas dos usuários (por exemplo, o caminho de instalação, o nome do Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis, as configurações de comunicações etc.).

Para obter informações detalhadas, consulte “[Instalando o Ponto de Acesso em outros computadores](#)” na página 29 ou “[Instalando o software de integração para sincronização de estações de trabalho](#)” na página 36.

- 3 Copie o arquivo setup.iss do diretório windows (no caso do Windows XP) ou winnt (no caso do Windows NT/2000) para o diretório do proxy que você copiou na [Etapa 1 na página 44](#).

4 Copie o diretório proxy para o local de rede a partir do qual ele será distribuído.

Agora você pode executar o arquivo `setup.exe` do diretório do proxy no local de rede para instalar os softwares de Ponto de Acesso ou de integração para sincronização de estações de trabalho nos computadores dos usuários.

Para instalar o Ponto de Acesso, execute **`setup.exe -s /accesspoint`**.

Para instalar o software de integração para sincronização de estação de trabalho, execute **`setup.exe -s`**.

Também é possível criar um objeto Aplicativo usando o componente Gerenciamento de Aplicativos do ZENworks Desktop Management.

Ao criar o objeto Aplicativo, você deverá especificar o arquivo `setup.exe` para ser executado. No campo Parâmetro, digite **`-s /accesspoint`** para instalar o Ponto de Acesso ou digite **`-s`** para instalar o software de integração para sincronização de estação de trabalho.

4

Fazendo upgrade do ZENworks for Handhelds 5.x para o Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks 6.5

Você pode fazer upgrade da instalação do Novell® ZENworks® for Handhelds 5.x para o Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks 6.5. Não é possível fazer upgrade do ZENworks for Handhelds 4.7 para o Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks 6.5.

As seções a seguir contêm informações adicionais:

- ♦ “O que há de novo nessa versão” na página 47
- ♦ “Fazendo upgrade do software do Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks” na página 49
- ♦ “Fazendo o upgrade do software do serviço de proxy” na página 52
- ♦ “Fazendo upgrade dos clientes IP do Windows CE ou Palm OS” na página 55

O que há de novo nessa versão

O Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do Novell ZENworks 6.5 apresenta os novos recursos a seguir:

- ♦ “Ponto de Acesso e o software de integração de sincronização de estações de trabalho” na página 47
- ♦ “Gerenciamento e autenticação com base no usuário” na página 48
- ♦ “Suporte a HTTP/SSL” na página 49
- ♦ “Inventário de hardware aprimorado” na página 49
- ♦ “Redefinição do dispositivo portátil” na página 49

Ponto de Acesso e o software de integração de sincronização de estações de trabalho

Em versões anteriores do ZENworks for Handhelds, o software do serviço de proxy era necessário em cada computador com o qual um dispositivo portátil era sincronizado. No Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks 6.5, o software do serviço de proxy foi substituído pelo Ponto de Acesso e o software de integração para sincronização de estações de trabalho.

O Ponto de Acesso é instalado automaticamente no Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis durante a instalação. Entretanto, o Ponto de Acesso também pode ser instalado em vários computadores para distribuir a carga da comunicação e oferecer melhor suporte a configurações de WAN. Você pode instalar o Ponto de Acesso em computadores adicionais, seja na mesma rede

local (LAN) ou em redes remotas (WAN). Cada dispositivo portátil é então configurado com o Ponto de Acesso ao qual deve ser conectado.

O Ponto de Acesso atua como um ponto de processamento para oferecer aplicativos e configurações de políticas a dispositivos portáteis. O Ponto de Acesso se comunica com os dispositivos portáteis (ou componentes de sincronização com estações de trabalho) diretamente através de TCP/IP. Quando um dispositivo portátil se conecta, quaisquer informações processadas são transmitidas ao dispositivo (diretamente ou através de um condutor de sincronização). Além disso, quaisquer informações de inventário recebidas do dispositivo serão repassadas para o Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks.

O software de integração para sincronização de estações de trabalho do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks integra-se com os softwares Palm HotSync, Microsoft ActiveSync e RIM Desktop Manager.

Para obter mais informações sobre o Ponto de Acesso, consulte [“Requisitos do Ponto de Acesso do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks”](#) na página 16.

Para obter mais informações sobre o software de integração para sincronização de estações de trabalho, consulte [“Requisitos do cliente do dispositivo portátil”](#) na página 16.

Gerenciamento e autenticação com base no usuário

O Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks permite gerenciar dispositivos portáteis por usuário e por dispositivo. Você pode habilitar o gerenciamento com base no usuário durante a instalação. Se preferir, pode configurar as políticas de configuração do cliente para que tenham como destino somente dispositivos portáteis ou grupos de dispositivos portáteis específicos.

Foi acrescentado um novo pacote de políticas ao Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks que permite gerenciar dispositivos portáteis com base nas credenciais do usuário armazenadas no eDirectory. Em versões anteriores, o Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks permite gerenciar apenas por dispositivo portátil. Com o Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks, você pode gerenciar por dispositivo portátil e por usuário (de forma semelhante ao ZENworks Desktop Management). Se o gerenciamento com base no usuário estiver habilitado, os usuários serão solicitados a fornecer suas credenciais e o Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks irá autenticá-los no eDirectory através de LDAP. As políticas com base em usuários individuais são idênticas às políticas com base em dispositivos portáteis.

Para obter mais informações sobre a configuração do gerenciamento com base no usuário durante a instalação em todo o sistema do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks, consulte [“Instalando o Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks”](#) na página 22. Também é possível configurar o gerenciamento com base no usuário em nível global após a instalação. Para obter mais informações, consulte [“Configurando a autenticação do usuário”](#) no [Guia de Administração de Gerenciamento dos Dispositivos Portáteis do Novell ZENworks 6.5](#).

Para obter mais informações sobre as duas novas políticas de configuração do cliente, consulte [“Política de configuração do Client do Palm”](#) e [“Política de configuração do Client do CE”](#) em [“Usando políticas do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks”](#) no [Guia de Administração do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do Novell ZENworks 6.5](#).

Suporte a HTTP/SSL

Se você habilitar o suporte ao HTTP no Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks, os dados transmitidos dos dispositivos portáteis para o Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks serão encapsulados em um formato HTTP de modo que possam atravessar roteadores que bloqueiam especificamente o tráfego não-HTTP.

Quando a SSL está habilitada, todos os dados transmitidos entre o Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks, o Ponto de Acesso e os clientes são criptografados e a autenticação do servidor é habilitada.

Para obter mais informações, consulte [Apêndice A, “Definindo as configurações SSL e HTTP”, na página 59](#).

Inventário de hardware aprimorado

O Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks obterá endereços IP e MAC (além de outras informações de adaptador) para os dispositivos.

Para obter mais informações, consulte [“Usando inventário e relatórios” no Guia de Administração do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do Novell ZENworks 6.5](#).

Redefinição do dispositivo portátil

Em versões anteriores do ZENworks for Handhelds, se um dispositivo passava por reinicialização permanente, o ZENworks for Handhelds era capaz de usar o número de série para identificá-lo como dispositivo existente e aplicar políticas, mas não redistribua os aplicativos automaticamente. Com o Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks, os aplicativos são reenviados automaticamente a um dispositivo portátil que passou por reinicialização permanente.

Fazendo upgrade do software do Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks

Antes de fazer upgrade do Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks, você deve fazer upgrade do ConsoleOne 1.3.5 para o ConsoleOne 1.3.6. Também é necessário preparar o diretório estendendo o esquema do Novell eDirectory™. Para estender o esquema, você deve ter privilégios de administrador no nível da raiz para a árvore e também deve ter o Novell Client™ instalado.

Antes de executar a ferramenta de extensão do esquema, verifique se você está conectado à árvore que deseja estender.

Para estender o esquema:

- 1** Insira o CD do *Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks* em uma máquina que esteja executando o Novell Client.
O programa de instalação será executado automaticamente. Caso contrário, execute o arquivo winsetup.exe a partir da raiz do CD.
- 2** Selecione Gerenciamento de Dispositivos Portáteis.
- 3** Selecione o idioma obrigatório.
- 4** Clique em Extensão de Esquema e Licenciamento do Produto

- 5** Selecione a árvore do eDirectory a ser estendida.
- 6** Clique em OK e em Próximo.
- 7** Digite o código de licença e clique em Próximo > Concluir.
- 8** Clique em Ver arquivo de registro.
ou
Clique em OK.

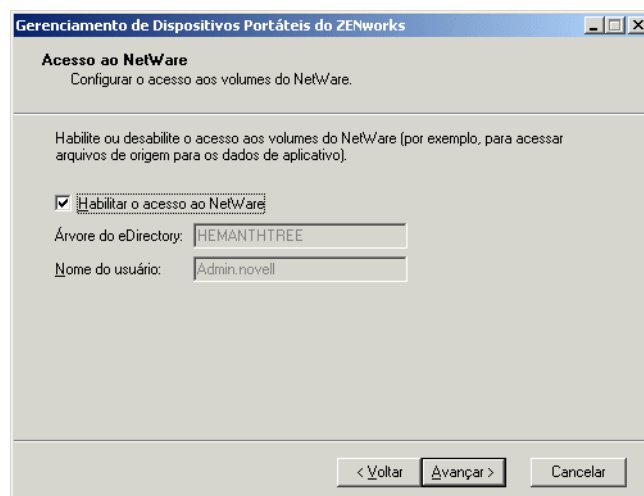
Para fazer upgrade do Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks:

- 1** Clique em Serviços de Gerenciamento de Dispositivos Portáteis.
- 2** Clique em Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks
- 3** Clique em Atualizar e em Próximo.
- 4** Na página Selecionar Componentes, selecione os componentes que você deseja instalar:
 - ♦ **Snap-In do Novell ConsoleOne:** Estende a funcionalidade do ConsoleOne para permitir o gerenciamento de dispositivos portáteis. Essa opção é habilitada por padrão.
 - ♦ **Suporte do Dispositivo RIM Blackberry:** Adiciona suporte a gerenciamento de dispositivos RIM BlackBerry. Se você selecionar essa opção, deverá configurar um perfil MAPI para acessar e-mails. Para obter mais informações, consulte **“Criando um perfil MAPI (apenas suporte para dispositivo BlackBerry)” na página 20.**
- 5** Clique em Próximo.
- 6** Na página Iniciar Cópia de Arquivos, revise as configurações e clique em Próximo.
- 7** (Opcional) Na página Manutenção do Assistente do InstallShield Concluída, marque a caixa de seleção Exibir Arquivo Readme para analisar se no arquivo Readme constam observações sobre a instalação e problemas de produto que você precisa saber enquanto instala e usa o Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks.
- 8** (Opcional) Selecione a caixa de seleção Config. Definições HTTP e SSL do Ponto de Acesso se deseja habilitar a encapsulação HTTP, configurar a Secure Sockets Layer (SSL) ou alterar as configurações de porta padrão.
- 9** Clique em Concluir.
- 10** (Condicional) Se você marcou a caixa de seleção Config. Definições HTTP e SSL do Ponto de Acesso na **Etapa 8 na página 50**, consulte **Apêndice A, “Definindo as configurações SSL e HTTP”, na página 59** para obter instruções detalhadas sobre como habilitar a encapsulação HTTP, configurar a SSL e mudar as configurações de porta padrão; depois, continue com a **Etapa 11 na página 50.**
- 11** Clique em Próximo.
- 12** Revise as informações da página Usuário do Serviço e, em seguida, clique em Próximo.
- 13** Revise as informações da página Informações do Usuário do Diretório e, em seguida, clique em Próximo.

14 Na página Ativação de Produto, especifique o tipo de instalação que deseja executar:

- ♦ **Avaliação:** Permite instalar uma cópia de avaliação do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks. Essa instalação totalmente funcional permitirá avaliar o produto por 90 dias.
- ♦ **Ativada:** Permite instalar uma cópia ativada do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks. Digite o código de licença na caixa de texto Código de licença.

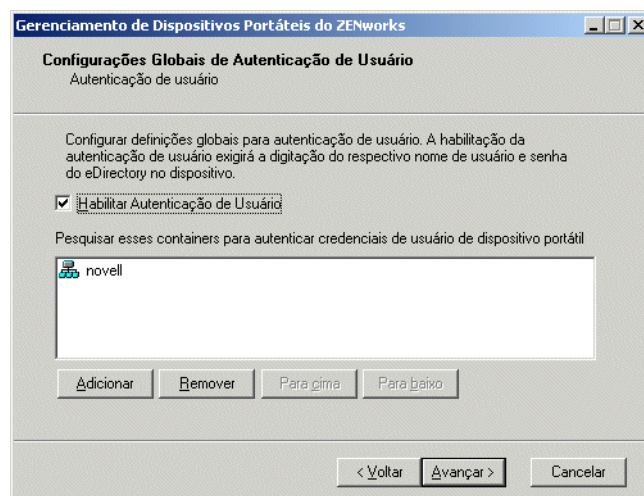
15 Clique em Próximo.



16 Revise as informações da caixa de diálogo Acesso ao NetWare e clique em Próximo.

Se desejar acessar objetos ou armazenar arquivos recuperados em um volume do Novell NetWare® na árvore especificada, selecione a caixa de seleção Habilitar o Acesso ao NetWare.

17 Revise as informações da página Configuração Objeto Serviço de Dispositivo Portátil e, em seguida, clique em Próximo.



- 18** (Opcional) Na caixa de diálogo Configurações Globais de Autenticação de Usuário, selecione a caixa de seleção Habilitar Autenticação de Usuário para exigir que os usuários digitem seus nomes de usuário e senha relativos ao eDirectory no dispositivo portátil, clique em Adicionar, especifique o container no qual os usuários estarão localizados e clique em OK.

Observação: Você deve marcar a caixa de seleção Habilitar Autenticação de Usuário se desejar usar o gerenciamento com base no usuário em vez de usar o gerenciamento com base no dispositivo.

- 19** Clique duas vezes em Próximo.

- 20** (Condicional) Se você escolher habilitar o suporte do RIM BlackBerry, digite o endereço de e-mail do usuário do serviço a ser usado pelo software do cliente BlackBerry e selecione o perfil MAPI que você criou em **“Criando um perfil MAPI (apenas suporte para dispositivo BlackBerry)” na página 20** e clique em Concluir.

- 21** Clique em Concluir.

Fazendo o upgrade do software do serviço de proxy

Em versões anteriores do ZENworks for Handhelds, era necessária a instalação do software do serviço de proxy em cada computador com o qual um dispositivo portátil era sincronizado. No ZENworks 6.5, o software do serviço de proxy foi substituído pelo Ponto de Acesso que é instalado automaticamente no Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks durante a instalação. Também é possível instalar o Ponto de Acesso em diferentes máquinas e conectar-se ao servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks.

Além disso, uma novidade do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks é que o software de integração para sincronização de estações de trabalho permite instalar softwares de desktop nas estações de trabalho dos usuários para integrar com os softwares Palm HotSync, Microsoft ActiveSync e RIM Desktop Manager.

Para obter mais informações, consulte **“Ponto de Acesso e o software de integração de sincronização de estações de trabalho” na página 47**.

Dependendo da configuração do software do serviço de proxy do qual você fizer upgrade para o Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks 6.5, o programa de instalação fará upgrade do software do serviço de proxy com o novo Ponto de Acesso ou com a nova integração para sincronização de estações de trabalho.

Se o software do serviço de proxy do ZENworks 5.x em que você estiver fazendo upgrade tiver o condutor IP instalado, o programa de instalação fará upgrade do software do serviço de proxy com o novo Ponto de Acesso. Se o software do serviço de proxy do qual você estiver fazendo upgrade não tiver o condutor IP instalado, o programa de instalação fará upgrade do software do serviço de proxy com o novo software de integração para sincronização de estações de trabalho do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks.

As seções a seguir contêm informações adicionais:

- ♦ **“Usando o CD do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks para fazer upgrade do software do serviço de proxy” na página 53**
- ♦ **“Usando o utilitário de upgrade do proxy para fazer upgrade do software do serviço de proxy” na página 53**

Usando o CD do *Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks* para fazer upgrade do software do serviço de proxy

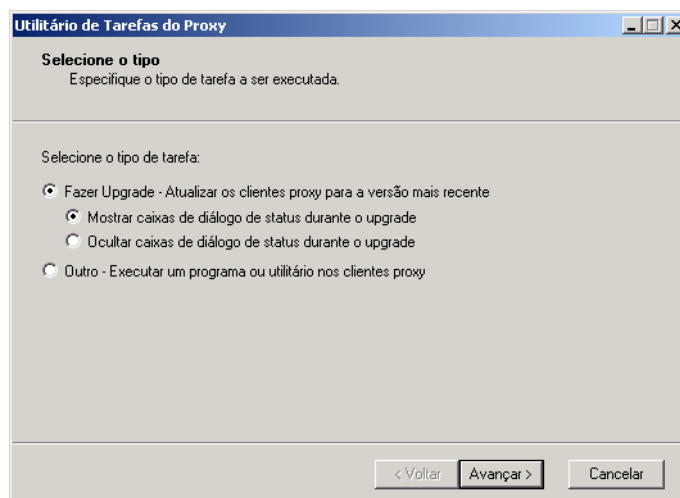
- 1** Insira o CD do *Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks* na unidade de CD.
O programa de instalação será executado automaticamente. Caso contrário, execute o arquivo winsetup.exe a partir da raiz do CD.
- 2** Selecione Gerenciamento de Dispositivos Portáteis.
- 3** Selecione o idioma obrigatório.
- 4** Clique em Clientes de Dispositivos Portáteis.
- 5** Clique em Software de Integração para Sincronização de Estações de Trabalho
- 6** Clique em Atualizar e em Próximo.
- 7** (Condicional) Se você deseja usar o gerenciamento com base no usuário: Na página Informações sobre o Servidor do eDirectory, especifique o servidor e o número de porta LDAP do eDirectory que o Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks deve usar ao validar as credenciais dos usuários e clique em Próximo.
Observação: A janela Informações sobre o Servidor do eDirectory será exibida somente se a máquina com serviço de proxy que passa por upgrade tiver o condutor IP instalado e o upgrade for para o Ponto de Acesso.
- 8** Na página Iniciar Cópia de Arquivos, revise as configurações e clique em Próximo.
- 9** (Condicional) Selecione a caixa de seleção Config. Definições HTTP e SSL do Ponto de Acesso se deseja habilitar a encapsulação HTTP, configurar a Secure Sockets Layer (SSL) ou mudar as configurações de porta padrão.
Observação: A opção Config. Definições HTTP e SSL do Ponto de Acesso estará disponível somente se a máquina com serviço de proxy que passa por upgrade tiver o condutor IP instalado e o upgrade for para o Ponto de Acesso.
- 10** Clique em Concluir.
- 11** (Condicional) Se você marcou Configurar Definições do Ponto de Acesso na **Etapa 9 na página 53**, consulte **Apêndice A, “Definindo as configurações SSL e HTTP”, na página 59** para obter instruções detalhadas sobre como configurar a SSL, habilitar a encapsulação HTTP e mudar as configurações de porta padrão.

Usando o utilitário de upgrade do proxy para fazer upgrade do software do serviço de proxy

Você pode usar o utilitário de upgrade do proxy para fazer upgrade do software do serviço de proxy em todas as máquinas com serviço de proxy em sua instalação. Por exemplo, se seus dispositivos portáteis utilizam o cliente IP do Windows CE ou do Palm OS para estabelecer conexão com o condutor, talvez você tenha apenas uma máquina com o serviço de proxy. Nessa situação, você deve usar o CD do *Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks* para fazer upgrade do software do serviço de proxy. Entretanto, se você tiver muitas máquinas com serviço de proxy em sua instalação, será mais fácil usar o utilitário de upgrade do proxy para fazer upgrade de todas as máquinas com o serviço de proxy.

Para fazer o upgrade do software do serviço de proxy:

- 1** Execute o arquivo prxytask.exe (em *installation_path*).



2 Clique em Fazer Upgrade - Atualizar os Clientes Proxy Para a Versão Mais Recente.

3 Clique na opção desejada:

- ♦ **Mostrar Caixas de Diálogo de Status Durante o Upgrade:** Selecione esta opção se desejar que o Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks exiba uma caixa de diálogo informativa nas máquinas com o serviço de proxy para instruir os usuários a não reinicializarem durante o processo de upgrade.
- ♦ **Ocultar Caixas de Diálogo de Status Durante o Upgrade:** Selecione essa opção se não desejar que o Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks exiba a caixa de diálogo informativa nas máquinas com o serviço de proxy durante o upgrade.

4 Clique em Próximo.

5 Selecione as máquinas com o serviço de proxy em que deseja fazer upgrade.

ou

Clique em Selecionar Tudo para fazer upgrade de todas as máquinas com o serviço de proxy em sua instalação.

6 Clique em Próximo e em Concluir.

Você pode verificar se cada máquina com serviço de proxy teve upgrade executado no Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks 6.5 ao exibir as propriedades do objeto Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks no ConsoleOne®.

Se o software do serviço de proxy do ZENworks 5.x em que você estiver fazendo upgrade tiver o condutor IP instalado, o programa de instalação fará upgrade do software do serviço de proxy com o novo Ponto de Acesso. Se o software do serviço de proxy do qual você fez o upgrade não tiver o condutor IP instalado, o programa de instalação fará upgrade do software do serviço de proxy com o novo software de integração para sincronização de estações de trabalho do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks.

No ConsoleOne, clique com o botão direito do mouse no objeto Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks, clique em Propriedades e na guia Ponto de Acesso ou Máquinas Desktop Sync. A coluna Versão do produto lista a versão dos softwares de Ponto de Acesso ou de integração para sincronização de estações de trabalho de cada máquina. Você pode classificar a lista clicando no título Versão do produto no início da coluna.

Fazendo upgrade dos clientes IP do Windows CE ou Palm OS

Se você tem dispositivos Windows CE ou Palm OS que possam estabelecer conexão TCP/IP e eles usam o cliente IP do ZENworks for Handhelds 5.x para se comunicar, faça upgrade do cliente IP do WinCE ou do Palm OS em cada dispositivo.

Para fazer upgrade do cliente IP do Windows CE, é necessário criar os arquivos CAB apropriados e distribuí-los para cada dispositivo. Para obter instruções detalhadas, consulte [“Instalando o cliente IP do Windows CE” na página 31](#).

Observação: Se um dispositivo Windows CE for sincronizado em uma estação de trabalho que tenha software de integração para sincronização de estações de trabalho do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks instalado, será feito upgrade automático do cliente IP do Windows CE; não é necessário criar o arquivo CAB apropriado.

Para fazer upgrade do cliente IP do Palm OS, consulte [“Instalando o cliente IP do Palm OS” na página 33](#).

5

Desinstalando o Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks

Antes de remover o software de Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do Novell® ZENworks® 6.5, verifique se ninguém está acessando a instalação através de uma instalação remota do Novell ConsoleOne®.

Para desinstalar o software de Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks:

- 1** Abra o Painel de controle no computador que tem o componente do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks que deseja desinstalar.
 - 2** Clique duas vezes em Adicionar ou Remover Programas.
 - 3** Clique no componente que você deseja desinstalar:
 - ♦ Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do Novell ZENworks
 - ♦ Ponto de Acesso do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do Novell ZENworks
- Observação:** Se você estiver desinstalando o Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks, não verá o componente Ponto de Acesso do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do Novell ZENworks listado. Ele só é visto se você instalou o Ponto de Acesso em computadores adicionais ou se fez upgrade do software do serviço de proxy do ZENworks for Handhelds 5.x em uma estação de trabalho para o Ponto de Acesso do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks.
- 4** Clique em Adicionar ou Remover.
 - 5** Clique em OK quando a desinstalação estiver concluída.

Você deve concluir as mesmas etapas em todos os computadores nos quais os componentes do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks estiverem instalados.

Observação: A desinstalação dos componentes do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks não remove os objetos Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do Novell eDirectory™. Para remover objetos Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do diretório, clique o botão direito do mouse no objeto, clique em Apagar Objeto NDS e, em seguida, clique em Sim para confirmar a exclusão.

A

Definindo as configurações SSL e HTTP

Por padrão, o Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do Novell® ZENworks® 6.5 usa TCP/IP para comunicações entre o Ponto de Acesso e o Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks e entre o dispositivo portátil e o Ponto de Acesso.

Se você tem apenas um Ponto de Acesso (instalado como parte do Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks), não há motivo para ativar o HTTP ou SSL porque o tráfego entre o Ponto de Acesso e o Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks não passará pela rede. No entanto, você pode habilitar o HTTP e SSL para comunicação entre os dispositivos portáteis e o Ponto de Acesso.

Se você configurar SSL no cliente e no servidor, a criptografia e verificação adicionais serão executadas nos dados e na fonte de dados.

Se você tiver instalado o Ponto de Acesso em computadores adicionais fora do firewall ou se tiver dispositivos portáteis conectados de fora de um firewall, talvez queira habilitar o HTTP ou SSL para não precisar abrir uma porta no firewall ou se quiser que todas as comunicações do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks sejam criptografadas.

Se habilitar o HTTP no Ponto de Acesso ou no Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks, esses serviços receberão os protocolos TCP/IP e HTTP.

A SSL é suportada em dispositivos Palm OS executando Palm OS 5.1 ou posterior e em dispositivos Windows CE executando Windows CE 3.0 ou posterior. HPC 2.11 não é suportado para comunicação SSL.

Para usar a comunicação SSL em dispositivos PPC 2000, é necessário instalar o pacote High Encryption para Pocket PC 1.0. Você deve reinstalar o pacote em cada reinicialização permanente do dispositivo. Para obter mais informações sobre o pacote High Encryption, consulte o [site na Web da Microsoft sobre High Encryption Pack for Pocket PC \(Pacote de Criptografia Elevada para Pocket PC\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?displaylang=en&FamilyID=DA49D0CF-EF96-4567-B817-215E24668F75) (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?displaylang=en&FamilyID=DA49D0CF-EF96-4567-B817-215E24668F75>).

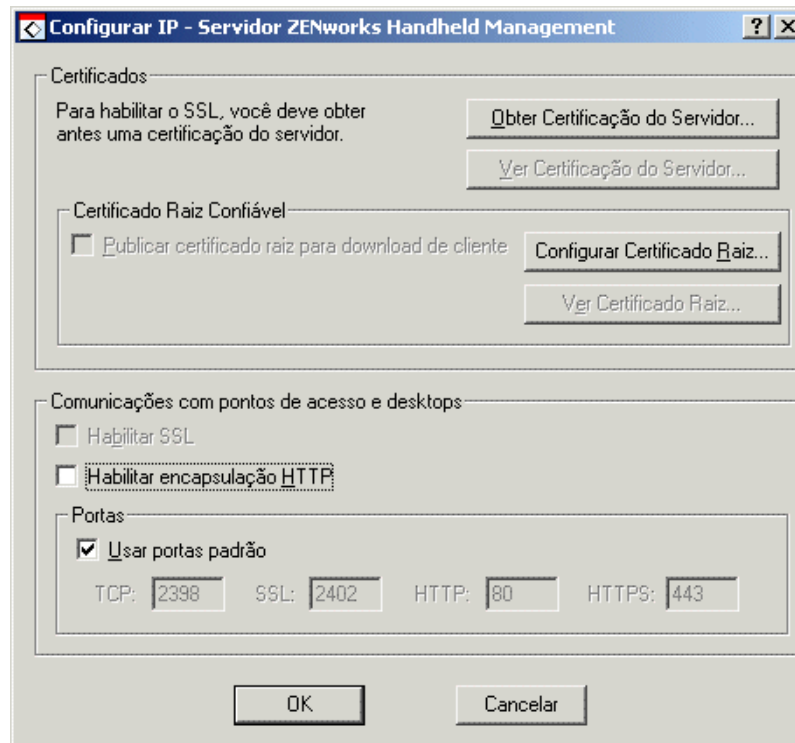
Esta seção inclui o seguinte:

- ♦ “Configurando a comunicação SSL e HTTP entre o Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks e o Ponto de Acesso” na página 60
- ♦ “Configurando a comunicação SSL e HTTP entre o Ponto de Acesso e os dispositivos portáteis” na página 62
- ♦ “Mudando as portas padrão no Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis e na comunicação do Ponto de Acesso” na página 65
- ♦ “Mudando as portas padrão para o Ponto de Acesso e a comunicação dos dispositivos portáteis” na página 66

Configurando a comunicação SSL e HTTP entre o Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks e o Ponto de Acesso

Você pode definir as configurações SSL e HTTP usando o arquivo cgfip.exe.

- 1 Execute o arquivo cgfip.exe na pasta de instalação do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks.



- 2 Obtenha uma certificação do servidor antes de usar a SSL.
 - 2a Na caixa de diálogo Configurar IP, clique em Obter Certificação do Servidor.
 - 2b Revise as informações na página Assistente de Certificado e, em seguida, clique em Próximo.
 - 2c Especifique o nome comum do computador na caixa de texto e clique em Próximo.

Observação: Se deseja conectar o dispositivo PPC 2000 usando SSL, é necessário ter ciência dos pontos a seguir:

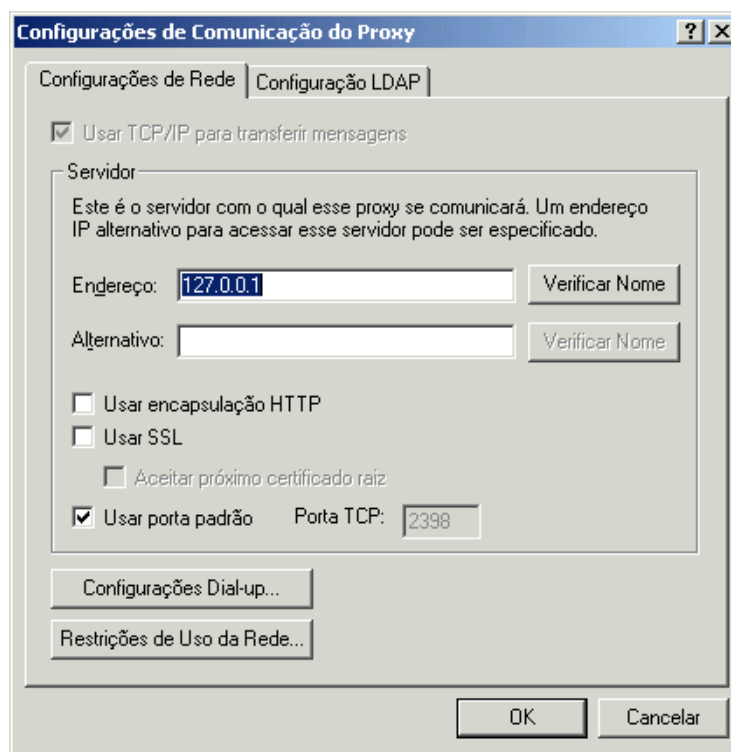
1. O endereço do servidor é armazenado como um endereço IP porque a Resolução do Nome de Domínio não funciona em dispositivos PPC2000.
2. Se o dispositivo PPC 2000 estiver conectado usando o cliente IP através de um meio sem fio, você deve especificar o endereço IP do Ponto de Acesso do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks em vez do nome comum quando criar o CSR (Certificate Signing Request Solicitação de Autenticação de Certificado). Isso habilita o dispositivo a validar o servidor do Certificado. Porém, se o suporte do dispositivo for sincronizado, você pode usar o nome comum selecionando a caixa de seleção Definições de sincronização da estação de trabalho do usuário no Console do ZENworks que está disponível no dispositivo.

- 2d** Especifique as informações para a sua localização geográfica nas caixas de texto País/Região, Estado/Província e Cidade/Localidade e clique em Próximo.
- 2e** Especifique as informações sobre sua empresa e unidade organizacional e clique em Próximo.
- 2f** Especifique o local no qual deseja salvar a solicitação do certificado e, em seguida, clique em Próximo.
- 2g** Clique em Concluir e, em seguida, clique em OK.
- 2h** Providencie para que o certificado seja autenticado por uma Autoridade de Autenticação de Certificado como a Novell Certificate Services (NCS) ou a VeriSign*.
- Observação:** Para usar a NCS: No Novell ConsoleOne®, clique em Ferramentas, em Emitir Certificado e siga os prompts. Quando o certificado estiver autenticado (se houver opções de escolha), grave-o em formato Base64.
- Os PCs portáteis que executam o Windows CE 3.0 e os dispositivos Pocket PC 2000 não suportam certificados provenientes da NCS.
- 3** Importe uma certificação do servidor antes de usar a SSL.
- 3a** Na caixa de diálogo Configurar IP, clique em Importar Certificação do Servidor.
- 3b** Clique em Próximo.
- 3c** Verifique se a opção Processar a Solicitação Pendente e Instalar o Certificado está habilitada e clique em Próximo.
- 3d** Navegue até o local no qual você salvou o certificado durante a **Etapa 2h na página 61** e clique em Abrir.
- 3e** Clique em Próximo.
- 3f** Clique em Concluir.
- 4** Você pode publicar um certificado raiz SSL confiável do qual máquinas Desktop Sync ou Pontos de Acesso remotos fazem download automaticamente quando efetuam a conexão. Esse documento deve ser o certificado raiz da Autoridade de Certificação usado para autenticar sua certificação do servidor.
- Se você estiver usando uma outra Autoridade de Autenticação de Certificação e o certificado raiz ainda não existir no PC ou dispositivo portátil (por exemplo, um certificado raiz da NCS), poderá publicar o certificado raiz para que seja feito download automático.
- Para publicar um certificado raiz SSL confiável:
- 4a** Na caixa de diálogo Configurar IP, clique em Configurar Certificado Raiz.
- 4b** Pesquise e selecione o certificado raiz autenticado e clique em Abrir.
- O certificado raiz obtido junto à Autoridade de Certificação (CA) deve estar em formato Base64.
- 4c** Clique duas vezes em OK
- 5** Para habilitar a SSL no servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks, selecione a caixa de seleção Habilitar SSL.
- 6** Para habilitar o HTTP no Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks, selecione a caixa de seleção Habilitar HTTP.

7 Para habilitar SSL/HHTTP no Ponto de Acesso:

7a Execute o arquivo console.exe na pasta ZfHAP.

7b Selecione Operações > Configurar > Comunicações do Servidor.



7c Para habilitar a SSL, selecione a caixa de seleção Usar SSL. Se a certificação do servidor estiver autenticada por uma autoridade de certificação não-padrão, marque a caixa de seleção Aceitar Próximo Certificado Raiz.

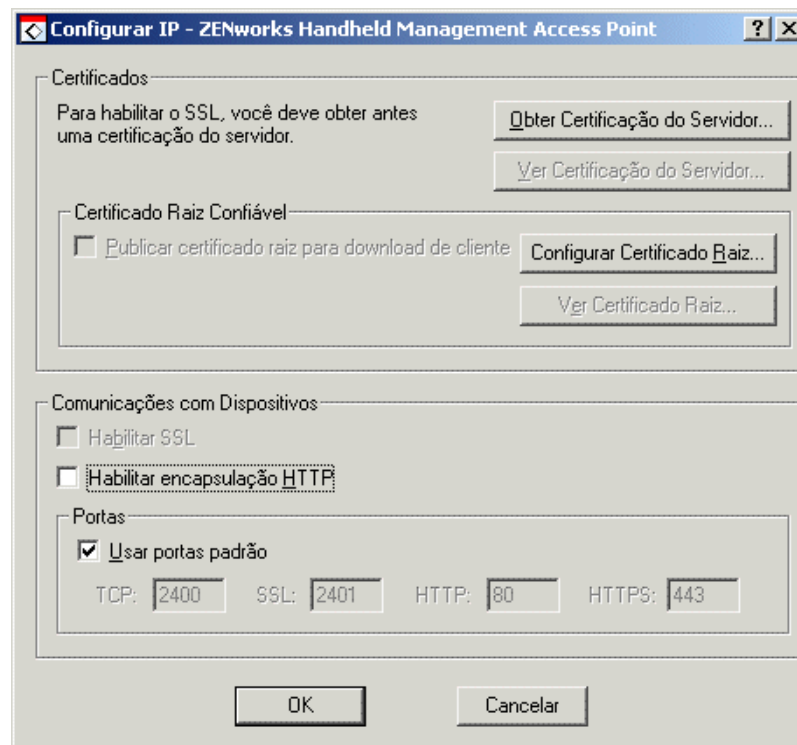
7d Para habilitar o HTTP, selecione a caixa de seleção Usar Encapsulação HTTP.

7e Clique em OK.

Configurando a comunicação SSL e HTTP entre o Ponto de Acesso e os dispositivos portáteis

Você pode configurar a comunicação SSL e HTTP entre o Ponto de Acesso e os dispositivos portáteis durante a instalação ou usando o arquivo cfgip.exe na pasta ZfHAP.

- 1** Durante a instalação, se você tiver selecionado a caixa de seleção Config. Definições HTTP e SSL do Ponto de Acesso, a caixa de diálogo Configurar IP - Ponto de Acesso do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks será exibida.



2 Obtenha uma certificação do servidor antes de usar a SSL:

- 2a** Na caixa de diálogo Configurar IP - Ponto de Acesso do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks, clique em Obter Certificação do Servidor.
- 2b** Revise as informações na página Assistente de Certificado e, em seguida, clique em Próximo.
- 2c** Especifique o nome comum do computador na caixa de texto e clique em Próximo.
- 2d** Especifique as informações para a sua localização geográfica nas caixas de texto País/Região, Estado/Província e Cidade/Localidade e clique em Próximo.
- 2e** Especifique as informações sobre sua empresa e unidade organizacional e clique em Próximo.
- 2f** Especifique o local no qual deseja salvar a solicitação do certificado e, em seguida, clique em Próximo.
- 2g** Clique em Concluir e, em seguida, clique em OK.
- 2h** Providencie para que o certificado seja autenticado por uma Autoridade de Autenticação de Certificado como a Novell Certificate Services (NCS) ou a VeriSign.

Observação: Para usar a NCS: No ConsoleOne®, clique em Ferramentas, em Emitir Certificado e siga os prompts. Quando o certificado estiver autenticado (se houver opções de escolha), grave-o em formato Base64.

Os PCs portáteis que executam o Windows CE 3.0 e os dispositivos Pocket PC 2000 não suportam certificados provenientes da NCS.

- 3** Importe uma certificação do servidor antes de usar a SSL:
 - 3a** Na caixa de diálogo Configurar IP - Ponto de Acesso do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks, clique em Importar Certificação do Servidor.
 - 3b** Clique em Próximo.
 - 3c** Verifique se a opção Processar a Solicitação Pendente e Instalar o Certificado está habilitada e clique em Próximo.
 - 3d** Navegue até o local no qual você salvou o certificado durante a **Etapla 2h na página 63** e clique em Abrir.
 - 3e** Clique em Próximo.
 - 3f** Clique em Concluir.
- 4** Você pode publicar um certificado raiz SSL confiável do qual clientes Windows CE fazem download automaticamente quando efetuam a conexão. Esse documento deve ser o certificado raiz da Autoridade de Certificação usado para autenticar sua certificação do servidor.

Se você estiver usando uma outra Autoridade de Autenticação de Certificação e o certificado raiz ainda não existir no PC ou dispositivo portátil (por exemplo, um certificado raiz da NCS), poderá publicar o certificado raiz para que seja feito download automático.

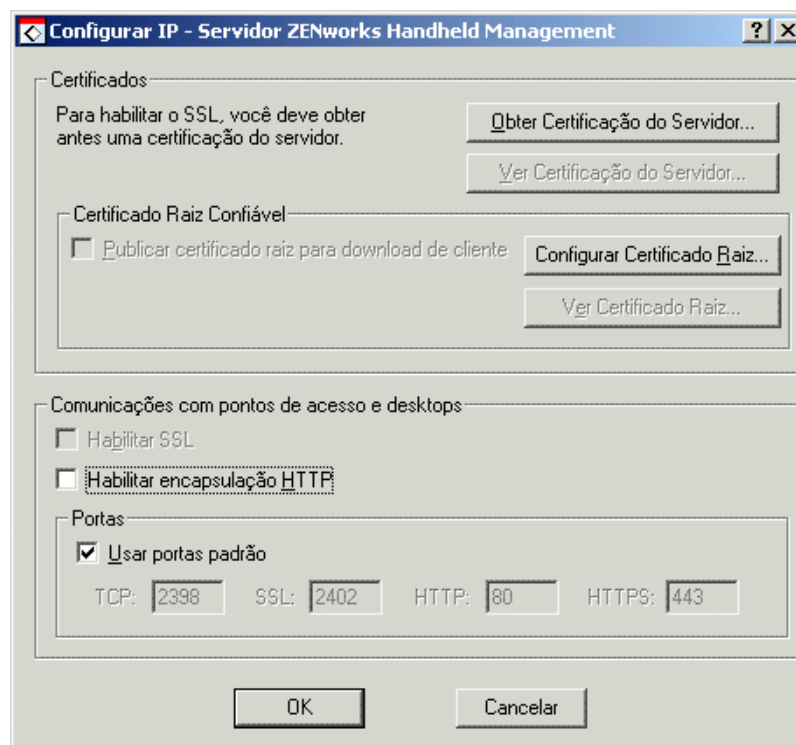
Para publicar um certificado raiz SSL confiável:

 - 4a** Na caixa de diálogo Configurar IP - Ponto de Acesso do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks, clique em Configurar Certificado Raiz.
 - 4b** Pesquise e selecione o certificado raiz autenticado e clique em Abrir.

O certificado raiz obtido junto à Autoridade de Certificação (CA) deve estar em formato Base64.
 - 4c** Clique duas vezes em OK
- 5** Para habilitar a SSL no Ponto de Acesso, selecione a caixa de seleção Habilitar SSL.
- 6** Para habilitar o HTTP no Ponto de Acesso, selecione a caixa de seleção Habilitar Encapsulação HTTP.
- 7** Para habilitar SSL/HTTP em um dispositivo portátil, abra o console do ZENworks e faça o seguinte:
 - 7a** Para dispositivos PalmOS, selecione o servidor na lista suspensa e selecione Usar SSL
ou
Para dispositivos Windows CE, clique em Configurar > Usar SSL.
Se você estiver publicando um certificado raiz, clique em Aceitar Próximo Certificado Raiz.
 - 7b** Para habilitar o HTTP em dispositivos Palm, selecione Servidor na lista suspensa e clique em Usar Encapsulação HTTP
ou
No caso de dispositivos Windows CE, clique em Configurar e clique em Usar Encapsulação HTTP.

Mudando as portas padrão no Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis e na comunicação do Ponto de Acesso

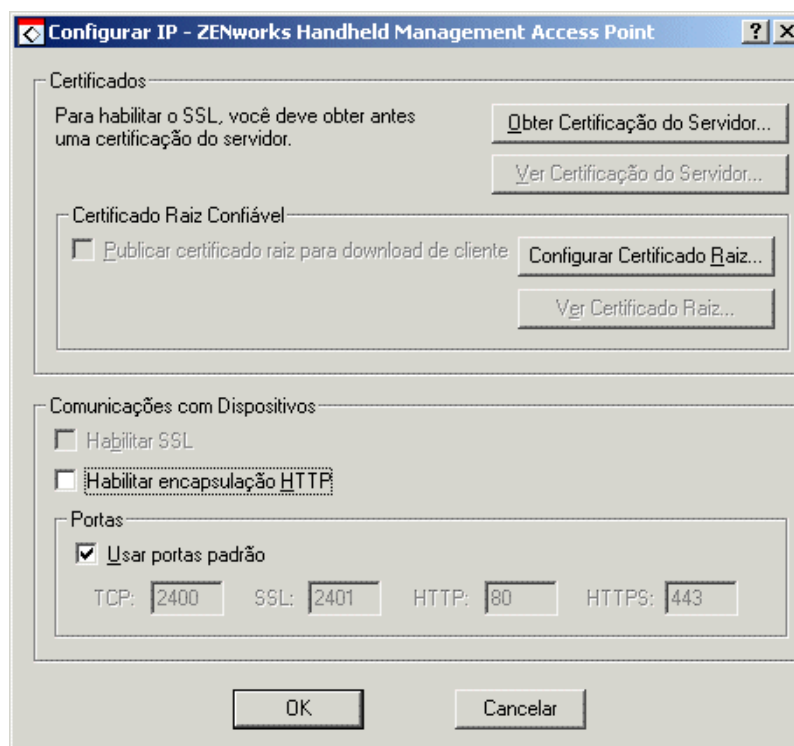
- 1** Execute o arquivo cgfip.exe na pasta de instalação do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks.
- 2** Na caixa de diálogo Configurar IP - Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks, siga este procedimento:
 - 2a** Desmarque a da caixa de seleção Utilizar Portas Padrão.
 - 2b** Digite as portas TCP, SSL, HTTP e HTTPS que deseja que o Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks use.
 - 2c** Clique em OK.



- 3** Configure o Ponto de Acesso para conectar às novas portas.
 - 3a** Execute o arquivo console.exe na pasta ZfHAP.
 - 3b** Selecione Operações > Configurar > Comunicações do Servidor.
 - 3c** Desmarque a da caixa de seleção Utilizar Portas Padrão.
 - 3d** Digite a porta que deseja que o Ponto de Acesso use para se comunicar com o Servidor do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks.
- 4** Clique em OK.

Mudando as portas padrão para o Ponto de Acesso e a comunicação dos dispositivos portáteis

- 1** Durante a instalação, se você tiver selecionado a caixa de seleção Config. Definições HTTP e SSL do Ponto de Acesso, siga este procedimento na caixa de diálogo Configurar IP - Ponto de Acesso do Gerenciamento de Dispositivos Portáteis do ZENworks:
 - 1a** Desmarque a da caixa de seleção Utilizar Portas Padrão.
 - 1b** Digite as portas TCP, SSL, HTTP e HTTPS que deseja que o Ponto de Acesso use.
 - 1c** Clique em OK.



- 2** No dispositivo portátil, abra o console do ZENworks e siga este procedimento.

Para dispositivos PalmOS, clique no menu ZENworks > Servidor e desmarque a da caixa de seleção Usar Porta Padrão. Digite a porta que deseja que o dispositivo use para se conectar ao Ponto de Acesso.

ou

Para dispositivos Windows CE, clique em Configurar > Usar SSL e desmarque a da caixa de seleção Usar Porta Padrão. Digite a porta que deseja que o dispositivo use para se conectar ao Ponto de Acesso.