

Novell ZENworks® for Handhelds

5.1

www.novell.com

INSTALAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO



Novell®

Notas Legais

A Novell, Inc. não faz representações nem fornece garantias quanto ao conteúdo ou à utilização desta documentação e especificamente se isenta de quaisquer garantias expressas ou implícitas de comercialização ou adequação a qualquer propósito específico. Além disso, a Novell, Inc. se reserva o direito de revisar esta publicação e fazer mudanças em seu conteúdo, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade sobre essas revisões ou mudanças.

A Novell, Inc. também não faz representações nem dá garantias quanto a qualquer software e especificamente se isenta de quaisquer garantias de comercialização explícitas ou implícitas ou adequação a qualquer propósito específico. A Novell, Inc. também se reserva o direito de fazer mudanças em todo o software Novell, ou em parte dele, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade sobre essas mudanças.

Não é permitido exportar ou reexportar este produto se isso representar uma violação de quaisquer leis ou regulamentações aplicáveis, incluindo, mas sem se limitar a, regulamentações de exportação dos EUA ou leis do país em que você reside.

Copyright © 2001-2003 Novell, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, fotocopiada, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida sem o consentimento por escrito da Novell.

Novell, Inc.
1800 South Novell Place
Provo, UT 84606
U.S.A.

www.novell.com

Instalação e Administração
[17 de março de 2003](#)

Documentação online: Para acessar a documentação online deste e de outros produtos da Novell e obter atualizações, acesse o endereço www.novell.com/documentation.

Marcas Registradas da Novell

ConsoleOne é marca registrada da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

eDirectory é marca registrada da Novell, Inc.

GroupWise é marca registrada da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

NetWare é marca registrada da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

Novell é marca registrada da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

Novell Client é marca registrada da Novell, Inc.

Novell Technical Services é marca de serviços da Novell, Inc.

ZENworks é marca registrada da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

Marcas Registradas de Terceiros

Todas as marcas registradas de terceiros pertencem aos seus respectivos proprietários.

Índice

Sobre este guia	9
1 O que é o Novell ZENworks for Handhelds?	11
Dispositivos suportados	12
Recursos e benefícios	12
Conexões	12
Usando políticas para gerenciar dispositivos portáteis	13
Distribuindo software e arquivos	14
Programando e monitorando distribuições	14
Coletando inventário de software e hardware	15
Entendendo os componentes do ZfH	15
ConsoleOne	16
Servidor do ZfH	16
Serviço de proxy	16
Cliente de dispositivo portátil	16
O que há de novo nessa versão	16
Suporte para dispositivos BlackBerry que executam o RIM OS	17
Gerenciamento de dispositivos Palm OS via TCP/IP	17
Segurança avançada de senha para dispositivos Palm OS	17
Recurso de autodestruição para dispositivos Palm OS e Windows CE perdidos ou roubados	18
2 Instalando o ZENworks for Handhelds	19
Planejando a instalação	19
Requisitos do eDirectory e do ConsoleOne	19
Requisitos do servidor do ZfH	20
Requisitos do ZfH Proxy Service	20
Requisitos do cliente do dispositivo portátil	20
Questões sobre firewall	22
Executando tarefas de pré-instalação	22
Criando a conta do usuário do Windows do servidor do ZfH	22
Criando a conta de usuário do objeto Serviço	23
Criando um perfil MAPI (apenas suporte para dispositivo BlackBerry)	23
Estendendo o esquema	23
Instalando o ConsoleOne	25
Instalando o ZENworks for Handhelds	26
Instalando o servidor do ZENworks for Handhelds	26
Instalando o serviço de proxy e o cliente de dispositivo portátil	28
Instalando Snap-ins do ConsoleOne em uma instalação remota do ConsoleOne	35
Ativando o ZENworks for Handhelds	35
Comprando uma licença do ZfH	36
Gerando uma Solicitação de ativação do ZfH	36
Enviando uma Solicitação de ativação do ZfH	37
Instalando uma Credencial de ativação do ZfH	37
Desinstalando o ZENworks for Handhelds	38

3	Configurando a importação de dispositivos portáteis	39
	Criando o Pacote de serviços do dispositivo portátil	39
	Configurando a política de Importação de dispositivo portátil	41
	Associando o Pacote de serviços do dispositivo portátil	44
4	Utilizando políticas do ZENworks for Handhelds	45
	Compreendendo as políticas do ZfH	46
	Criando pacotes de políticas	48
	Configurando políticas de pacote do container	48
	Visão geral da política de Pesquisa	49
	Política de Pesquisa	51
	Política de Pesquisa de aplicativo do ZfH	53
	Associando o pacote do container	55
	Configurando políticas de pacote de dispositivos portáteis	55
	Política de Configuração do BlackBerry	55
	Política de Inventário do BlackBerry	57
	Política de Segurança do BlackBerry	58
	Política de Configuração do Palm	60
	Política de Recuperação de arquivo do Palm	64
	Política de Segurança do Palm	67
	Política de Configuração do WinCE	71
	Política de Recuperação de arquivo do WinCE	74
	Política de Segurança do WinCE	78
	Associando o pacote de dispositivos portáteis	82
	Programando pacotes e políticas	83
	Configurando políticas de pacote de serviços do dispositivo portátil	84
	Exibindo informações de status de políticas	84
	Exibindo o status para uma política específica	84
	Exibindo o status de políticas para um determinado dispositivo portátil	86
5	Utilizando consultas e grupos	89
	Utilizando consultas	89
	Criando uma consulta	89
	Utilizando operadores lógicos	91
	Utilizando grupos	92
	Criando grupos	92
	Exibindo as propriedades de um grupo	96
	Mudando a participação em grupos	97
	Mudando a programação de atualização de grupos com base em consulta	98
	Apagando um grupo	99
	Exibindo objetos Aplicativo de dispositivo portátil designados a um grupo	99
	Mudando o tipo de um grupo	100
6	Distribuindo software para dispositivos portáteis	101
	Compreendendo os objetos Aplicativo de dispositivo portátil	101
	Especificando arquivos de origem	101
	Compreendendo as atualizações automáticas de aplicativos	102
	Distribuindo aplicativos para dispositivos portáteis	103
	Criando um objeto Aplicativo de dispositivo portátil	103
	Configurando um objeto Aplicativo de dispositivo portátil	104
	Programando a distribuição de um objeto Aplicativo de dispositivo portátil	108
	Exibindo o status do objeto Aplicativo de dispositivo portátil	109
	Modificando um objeto Aplicativo de dispositivo portátil	110
	Modificando o conteúdo de um objeto Aplicativo de dispositivo portátil	111
	Explorando para localizar componentes atualizados	111
	Apagando um objeto Aplicativo de dispositivo portátil	111
	Apagando associações de um objeto Aplicativo de dispositivo portátil	112

7	Utilizando inventário e relatórios	113
	Exibindo o inventário de software	113
	Exibindo o inventário de software para um determinado dispositivo portátil	115
	Exibindo o inventário de software em todos os dispositivos Palm OS, BlackBerry ou Windows CE no sistema	115
	Identificando arquivos para dispositivos Windows CE	117
	Ignorando ou identificando os arquivos e aplicativos do Windows CE	119
	Exibindo o inventário de hardware	123
	Utilizando relatórios de inventário	125
	Executando relatórios	126
	Exportando relatórios	127
	Criando relatórios personalizados	127
	Imprimindo dados do Viewer do inventário do ZfH	128
8	Mudando a configuração do sistema	129
	Configurando o serviço de proxy	129
	Definindo as configurações da rede	130
	Configurando restrições de uso da rede	130
	Configurando comunicações dial-up	132
	Habilitando ou desabilitando transferências de mensagens	133
	Conectando-se ao servidor do ZfH	133
	Convertendo para Microsoft SQL Server	133
	Compactando e consertando o banco de dados	135
	Compactando o banco de dados do servidor	135
	Compactando o banco de dados do serviço de proxy	136
	Compactando e consertando o banco de dados	136
	Configurando o condutor IP	137
	Configurando o uso da largura de banda	137
	Configurando repetições do cliente e encerramento (ou suspensão)	137
	Configurando os clientes IP do ZfH	138
	Configurando o cliente IP do Palm do ZfH	138
	Configurando o cliente IP do WinCE do ZfH	139
A	Solucionando problemas	141
	Registros de erros	141
	Páginas de status do ConsoleOne	141
	Perguntas freqüentes	142
	Contatando o suporte técnico	145
B	Instalando o ZfH Proxy Service utilizando uma instalação silenciosa ZENworks for Desktops	147
	Criando arquivos de instalação silenciosa (setup.iss e proxy.ini)	148
	Criando e distribuindo o objeto Aplicativo utilizando o ZfD	149
	Criando e distribuindo o objeto Aplicativo utilizando o ZfD 3.x	149
	Criando e distribuindo o objeto Aplicativo utilizando o ZfD 4	151
C	Fazendo o upgrade do ZfH 5 para ZfH 5.1	155
	Fazendo o upgrade do software do servidor do ZfH	155
	Fazendo o upgrade do software do serviço de proxy	156
	Utilizando o CD do <i>ZENworks for Handhelds</i> para fazer o upgrade do software do ZfH Proxy Service	156
	Usando o utilitário de tarefas do proxy para fazer o upgrade do software do ZfH Proxy Service	157
	Fazendo o upgrade do cliente IP Windows CE	158

Sobre este guia

Este guia de *Instalação e Administração* é constituído de informações conceituais e abrangentes para ajudá-lo a instalar e usar o Novell® ZENworks® for Handhelds (ZfH).

As seções incluem:

- ♦ Capítulo 1, “O que é o Novell ZENworks for Handhelds?”, na página 11
- ♦ Capítulo 2, “Instalando o ZENworks for Handhelds”, na página 19
- ♦ Capítulo 3, “Configurando a importação de dispositivos portáteis”, na página 39
- ♦ Capítulo 4, “Utilizando políticas do ZENworks for Handhelds”, na página 45
- ♦ Capítulo 5, “Utilizando consultas e grupos”, na página 89
- ♦ Capítulo 6, “Distribuindo software para dispositivos portáteis”, na página 101
- ♦ Capítulo 7, “Utilizando inventário e relatórios”, na página 113
- ♦ Capítulo 8, “Mudando a configuração do sistema”, na página 129
- ♦ Apêndice A, “Solucionando problemas”, na página 141
- ♦ Apêndice B, “Instalando o ZfH Proxy Service utilizando uma instalação silenciosa ZENworks for Desktops”, na página 147
- ♦ Apêndice C, “Fazendo o upgrade do ZfH 5 para ZfH 5.1”, na página 155

Atualizações da documentação

Este guia de *Instalação e Administração* está sendo atualizado para o ZfH 5.1 no momento. Quando o produto for lançado, as informações mais atuais sobre administração serão divulgadas no [site de documentação da Novell na Web \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

Convenções da documentação

Na documentação da Novell, um símbolo “maior do que” (>) é usado para separar as ações contidas em uma etapa e os itens de um caminho de referência cruzada.

Um símbolo de marca registrada (®, ™, etc.) indica uma marca registrada da Novell. Um asterisco (*) indica uma marca registrada de terceiros.

Comentários do usuário

Aguardamos seus comentários e sugestões sobre este guia. Para entrar em contato conosco, envie um e-mail para proddoc@novell.com.

1

O que é o Novell ZENworks for Handhelds?

O Novell® ZENworks® for Handhelds (ZfH) faz parte da linha de produtos Novell ZENworks, que também inclui o ZENworks for Desktops (ZfD) e o ZENworks for Servers (ZfS).

Os produtos ZENworks fornecem um gerenciamento completo e habilitado para diretórios para todos os componentes de sua rede. Para obter mais informações sobre a linha de produtos ZENworks, consulte o [site do Novell ZENworks na Web \(http://www.novell.com/products/zenworks\)](http://www.novell.com/products/zenworks).

O ZfH é um pacote de gerenciamento de sistemas habilitado para diretório que coloca você no controle da sua força de trabalho móvel e ajuda a reduzir o custo e as dificuldades do gerenciamento de dispositivos portáteis.

Ao aprimorar o Novell eDirectory™ e o ConsoleOne®, o ZfH ajuda você a automatizar e simplificar a distribuição de software, coletar inventários de software e hardware e fornecer gerenciamento baseado em políticas para os dispositivos portáteis BlackBerry*, Palm* OS* e Windows* CE.

As seções a seguir contêm informações adicionais:

- ♦ “Dispositivos suportados” na página 12
- ♦ “Recursos e benefícios” na página 12
- ♦ “Entendendo os componentes do ZfH” na página 15
- ♦ “O que há de novo nessa versão” na página 16

Dispositivos suportados

O ZfH suporta dispositivos portáteis que executam o seguinte:

- ♦ **Palm OS:** O ZfH suporta o Palm OS 3.x e mais recentes.

O ZfH suporta PDA/telefones híbridos que executam o Palm OS 3.x e mais recentes.

O ZfH também suporta placas de expansão nos dispositivos Palm OS que executam o Palm OS 4.x e mais recentes. As placas de expansão geralmente são chamadas de placas SD (Secure Digital) ou cartões de memória (Memory Stick).

Qualquer dispositivo portátil que execute o Palm OS é chamado nesta documentação de dispositivo Palm OS.

- ♦ **Windows CE:** O ZfH suporta o Windows CE 2.11 e mais recente.

O ZfH suporta PDA/telefones híbridos que executam o Windows CE 2.11 e mais recente.

Qualquer dispositivo portátil que execute o Windows CE (incluindo um Pocket PC) é chamado nesta documentação de dispositivo Windows CE.

- ♦ **RIM OS:** O ZfH suporta os dispositivos BlackBerry que executam o Research In Motion* (RIM) OS 2.1 e mais recente.

O ZfH suporta os dispositivos BlackBerry 850/857 que usam a rede DataTAC* e os dispositivos 950/957 que usam a rede Mobitex*.

Qualquer dispositivo portátil que execute o RIM OS é chamado nesta documentação de dispositivo BlackBerry.

Recursos e benefícios

As seções a seguir descrevem os principais recursos do ZfH e seus benefícios:

- ♦ “Conexões” na página 12
- ♦ “Usando políticas para gerenciar dispositivos portáteis” na página 13
- ♦ “Distribuindo software e arquivos” na página 14
- ♦ “Programando e monitorando distribuições” na página 14
- ♦ “Coletando inventário de software e hardware” na página 15

Conexões

O ZfH não obriga o usuário do móvel a fazer conexões especiais à LAN. Em vez disso, o ZfH usa o mecanismo de conexão normal do usuário (software de sincronização, como o Palm HotSync*, o Microsoft* ActiveSync* ou conexões TCP/IP) para transferir dados entre o servidor do ZfH e o dispositivo portátil. Os dispositivos BlackBerry usam a plataforma BlackBerry sem fio para transferir dados entre o servidor do ZfH e o dispositivo.

O ZfH é otimizado para largura de banda baixa, comunicações não confiáveis que usam sistemas de mensagens em fila, compactação e estratégias de reinicialização/ponto de verificação.

Usando políticas para gerenciar dispositivos portáteis

No ZfH, uma política é um conjunto de regras que define como os dispositivos portáteis podem ser configurados e controlados, incluindo opções de segurança, disponibilidade de aplicativos, recuperação de arquivos e muito mais. As políticas estão contidas em pacotes de políticas, nos quais elas também são administradas e personalizadas.

Usando o ConsoleOne, você pode criar, configurar e associar políticas para fazer o seguinte:

- ♦ Verificar se uma senha está definida nos dispositivos BlackBerry, Palm OS e Windows CE.
Como informações comerciais sigilosas são armazenadas em dispositivos portáteis (anotações sobre reuniões, listas de contatos, etc.), sua organização pode ter diretrizes para que todos os dispositivos portáteis sejam protegidos por senha. Com a política de Segurança, você pode verificar se todos os dispositivos da empresa têm uma senha definida. Se uma senha não estiver definida em um dispositivo portátil, o usuário será solicitado a definir uma. Você pode também especificar o suporte avançado de senha para os dispositivos Palm OS e Windows CE.
- ♦ Especificar quais aplicativos podem ou não ser utilizados no Palm OS e quais aplicativos não podem ser acessados em dispositivos Windows CE.
Você pode especificar uma lista de programas cuja instalação é permitida em dispositivos Palm OS. Com a política de Configuração do Palm, você pode verificar se cada dispositivo portátil de sua empresa possui apenas programas de software autorizados instalados. Se um usuário instalar um programa não autorizado, o aplicativo será automaticamente removido de acordo com a programação da política ou quando o usuário sincronizar o dispositivo. Utilizando a política de Configuração do WinCE, você pode especificar quais programas deseja incluir no menu Iniciar (em um Pocket PC) ou na área de trabalho (em um PC portátil).
- ♦ Associar diferentes aplicativos aos botões dos dispositivos Palm OS e Windows CE.
Por padrão, os dispositivos Palm OS e Windows CE têm aplicativos específicos atribuídos aos botões nos próprios dispositivos portáteis. É possível que sua empresa possua vários aplicativos que são utilizados com frequência. Utilizando a política de Configuração, você pode associar diferentes aplicativos a esses botões, tornando esses aplicativos mais acessíveis e seus usuários mais produtivos.
- ♦ Especificar configurações gerais para dispositivos Palm OS, como desligamento automático, sons, alarmes, estados de emissão e muito mais.
Você pode verificar se cada dispositivo Palm OS de sua empresa possui as mesmas configurações gerais. Utilizando a política de Configuração, você pode verificar se todos os dispositivos portáteis da empresa estão consistentes, ajudando, assim, a reduzir os custos com suporte.
- ♦ Definir os valores de tempo de espera e desativação automática da bateria e dos adaptadores AC para dispositivos Windows CE.
Você pode verificar se cada dispositivo Windows CE de sua empresa possui as mesmas configurações de energia. Utilizando a política de Configuração, você pode tornar seus usuários mais produtivos evitando a perda de energia da bateria nos dispositivos Windows CE inativos.
- ♦ Especificar os arquivos a serem recuperados dos dispositivos Palm OS e Windows CE para armazenamento na rede.
Você pode verificar se as informações críticas da empresa foram copiadas e tiveram seu backup realizado na rede. Utilizando a política de Recuperação de arquivo, os arquivos que você especificar serão recuperados do dispositivo e copiados para a localização da rede desejada. Você pode, em seguida, fazer o backup desses arquivos durante o processo de backup normal de sua rede.

Distribuindo software e arquivos

Como os dispositivos portáteis raramente ficam disponíveis em uma localização central para que sejam atualizados, você necessita de um mecanismo que distribua arquivos para eles, de modo que os usuários móveis fiquem em dia com os aplicativos mais recentes, incluindo correções de erros, atualizações de aplicativos e assim por diante.

O ZfH fornece esse mecanismo ao permitir que você distribua e instale aplicativos em dispositivos portáteis remotos de acordo com sua necessidade.

Você pode, ainda, programar a repetição das distribuições, de modo que os dispositivos portáteis sejam atualizados com os arquivos mais recentes quando houver uma mudança em qualquer componente de um aplicativo.

Nota: O ZfH suporta a distribuição de software para os dispositivos BlackBerry que estão sincronizados com um suporte; o ZfH não suporta a distribuição de software para dispositivos BlackBerry que usam sincronização sem fio.

Programando e monitorando distribuições

O ZfH fornece um mecanismo abrangente para programar a execução distribuições em dispositivos portáteis. A programação e o gerenciamento de distribuições e clientes são executados a partir do ConsoleOne.

O ZfH oferece os seguintes benefícios:

Benefício	Descrição
Programação centralizada	As distribuições de software são programadas com o auxílio do ConsoleOne. O administrador especifica: <ul style="list-style-type: none">♦ Os arquivos para distribuição;♦ Quando as distribuições devem ser executadas;♦ A frequência de execução das distribuições.
Monitoração	Depois que as distribuições do software são executadas, as informações sobre os resultados são enviadas ao servidor do ZfH para que você possa analisar o estado das distribuições e dos dispositivos, incluindo: <ul style="list-style-type: none">♦ O status geral de todas distribuições no sistema;♦ Os detalhes sobre distribuições que falharam;♦ A saída da distribuição.
Geração de relatórios	A geração de relatórios do ZfH fornece relatórios detalhados sobre os dispositivos portáteis e todo o sistema ZfH. Por exemplo, você pode gerar um relatório sobre todas as distribuições de software que foram executadas para um dispositivo portátil específico ou gerar um relatório sobre todos os aplicativos instalados em seus dispositivos portáteis.
Consultas	Os recursos de consulta do ZfH permitem que os administradores criem automaticamente grupos de dispositivos com base em critérios para que não seja necessário criá-los manualmente. Por exemplo, os administradores podem utilizar as consultas para ajudá-los a preencher automaticamente os grupos de dispositivos. Dessa forma, todos os dispositivos com processadores StrongARM* serão colocados em um grupo, todos os dispositivos MIPS serão colocados em outro grupo e assim por diante.

Coletando inventário de software e hardware

O gerenciamento de bens de hardware e software é uma função muito importante. Ao manter inventários atualizados, você pode usar o ZfH para fazer o seguinte:

- ♦ Verificar a conformidade das licenças.

O ZfH identifica a quantidade de dispositivos portáteis e de cópias de um aplicativo instalada nesses dispositivos para que você possa verificar com facilidade se o total de licenças coincide com o total inserido em seus registros internos.

- ♦ Planejar os upgrades de hardware e software.

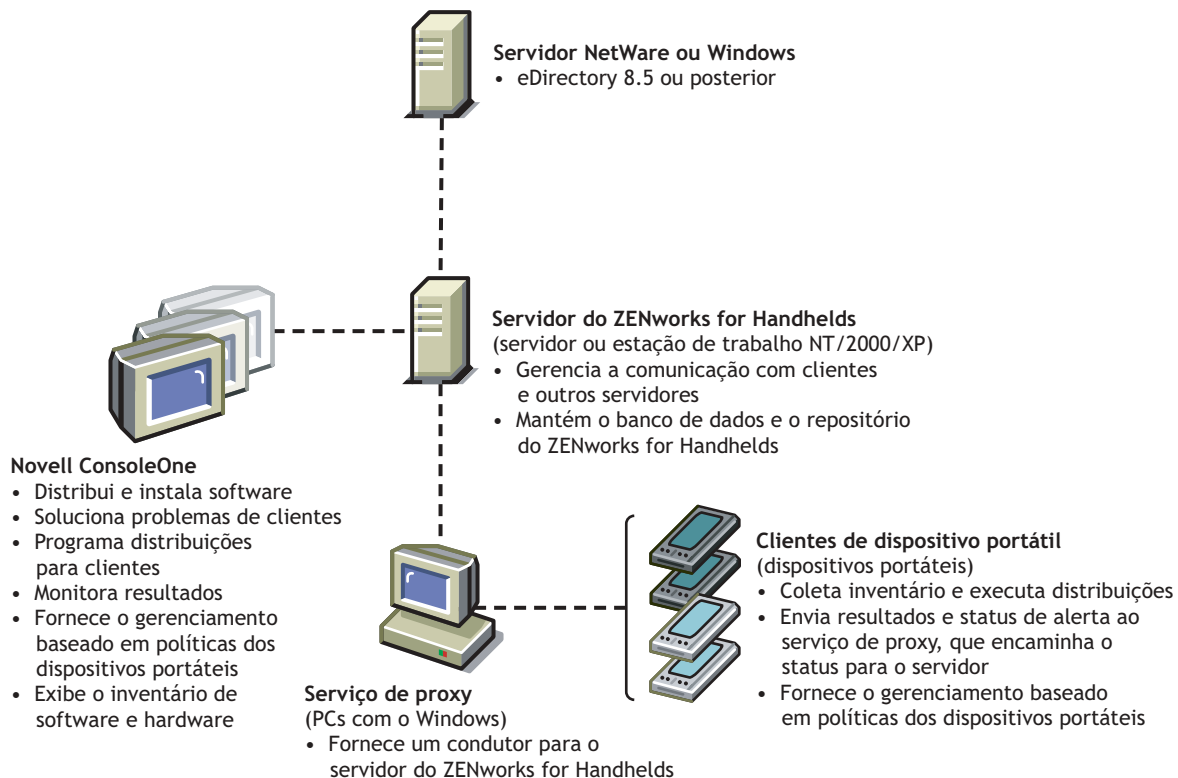
Se você decidir fazer uma atualização para uma versão específica de um aplicativo ou se decidir que uma determinada parte da memória RAM é necessária para o novo aplicativo que foi distribuído, o ZfH o ajudará a identificar rapidamente quais os dispositivos portáteis necessitarão de upgrade e quantos componentes serão necessários.

- ♦ Solucionar problemas do sistema.

O ZfH pode ajudar a detectar os possíveis problemas em dispositivos portáteis remotos no nível do componente.

Entendendo os componentes do ZfH

A seguinte ilustração descreve os principais componentes do ZfH:



As seções a seguir fornecem uma visão geral dos principais componentes do ZfH:

- ♦ “ConsoleOne” na página 16
- ♦ “Servidor do ZfH” na página 16
- ♦ “Serviço de proxy” na página 16
- ♦ “Cliente de dispositivo portátil” na página 16

ConsoleOne

O ConsoleOne é a ferramenta de administração do ZfH. O ConsoleOne permite que você faça o gerenciamento de dispositivos portáteis com base em políticas. O Viewer de inventário, um utilitário do ConsoleOne, permite que você exiba todo o inventário de software e hardware (para um dispositivo específico ou para todos os dispositivos no seu sistema), crie consultas e exiba relatórios.

Servidor do ZfH

O servidor do ZfH é executado como um serviço em uma máquina com Windows NT*/2000/XP (servidor ou estação de trabalho). O servidor é o ponto central da instalação do ZfH e é responsável pelo gerenciamento de comunicações com todos os clientes e pela manutenção da distribuição de programações e resultados para a instalação do ZfH.

Serviço de proxy

O serviço de proxy é executado em qualquer computador com Windows 95 e posterior. O serviço de proxy gerencia a entrega de aplicativos, monitora as distribuições de aplicativos enviados pelo servidor do ZfH e envia os resultados dessas distribuições de volta ao servidor. O serviço de proxy também coloca as políticas em fila e verifica se elas são encaminhadas aos dispositivos portáteis.

Como é possível sincronizar os dispositivos portáteis com mais de um computador, o serviço de proxy deve ser instalado em todos os computadores com os quais um dispositivo portátil fará a sincronização.

Cliente de dispositivo portátil

O cliente de dispositivo portátil do ZfH é um componente do ZfH que pode ser instalado em dispositivos BlackBerry, Palm OS e Windows CE.

O cliente de dispositivo portátil instala aplicativos, coleta inventário de hardware e software para cada dispositivo e força as políticas.

O que há de novo nessa versão

A seguir estão os novos recursos do ZfH 5.1:

- ♦ “Suporte para dispositivos BlackBerry que executam o RIM OS” na página 17
- ♦ “Gerenciamento de dispositivos Palm OS via TCP/IP” na página 17
- ♦ “Segurança avançada de senha para dispositivos Palm OS” na página 17
- ♦ “Recurso de autodestruição para dispositivos Palm OS e Windows CE perdidos ou roubados” na página 18

Suporte para dispositivos BlackBerry que executam o RIM OS

O ZfH 5.1 fornece os seguintes recursos para os dispositivos BlackBerry que executam o RIM OS 2.1 e versão mais recente:

- ♦ **Suporte para groupware/e-mail:** O ZfH 5.1 suporta os mesmos sistemas de groupware/e-mail suportados pelo RIM, incluindo o Microsoft Exchange, o Lotus* Notes* e qualquer sistema de e-mail compatível com POP3 ou IMAP (incluindo Novell GroupWise®).
- ♦ **Distribuição de software:** O ZfH 5.1 permite que você distribua softwares para os dispositivos BlackBerry que estão sincronizados com um suporte; o ZfH não suporta a distribuição de softwares para dispositivos BlackBerry que usam sincronização sem fio.
- ♦ **Suporte de políticas:** O ZfH 5.1 fornece as seguintes políticas para os dispositivos BlackBerry:
 - ♦ **Política de Configuração:** Permite que você especifique o nome do proprietário e as informações sobre os dispositivos BlackBerry associados. Para obter mais informações, consulte [“Política de Configuração do BlackBerry” na página 55.](#)
 - ♦ **Política de Importação de dispositivo portátil:** Permite que você importe objetos Dispositivos BlackBerry para o eDirectory. Para obter mais informações, consulte o [Capítulo 3, “Configurando a importação de dispositivos portáteis”, na página 39.](#)
 - ♦ **Política de Inventário:** Permite que você habilite a coleta de inventário de software e hardware dos dispositivos BlackBerry associados. Para obter mais informações, consulte [“Política de Inventário do BlackBerry” na página 57.](#)
 - ♦ **Política de Segurança:** Permite que você habilite ou desabilite a proteção de senha para os dispositivos BlackBerry associados. Para obter mais informações, consulte [“Política de Segurança do BlackBerry” na página 58.](#)
- ♦ **Bloqueio de dispositivo BlackBerry:** Permite que você desabilite um dispositivo BlackBerry caso suspeite que ele foi perdido ou roubado, por exemplo. Depois que o dispositivo é bloqueado, nenhum aplicativo além do ZfH pode ser executado nele. O ZfH também pode ser usado para desbloquear o dispositivo. Para obter mais informações, consulte [“Bloqueio do dispositivo BlackBerry” na página 59.](#)

Gerenciamento de dispositivos Palm OS via TCP/IP

O cliente IP do Palm do ZfH conecta-se diretamente via TCP/IP ao condutor IP no computador com o serviço de proxy, permitindo o gerenciamento de dispositivos Palm OS sem que seja necessário um software de sincronização de terceiros.

Essa funcionalidade foi oferecida em versões anteriores dos dispositivos ZfH para Windows CE.

Segurança avançada de senha para dispositivos Palm OS

O ZfH 5 forneceu segurança avançada para dispositivos Windows CE; o ZfH 5.1 fornece esse mesmo nível de segurança aos dispositivos Palm OS.

A política de Segurança do Palm permite que você verifique se uma senha está definida nos dispositivos Palm OS associados e configure opções avançadas de segurança - como o número de dias definido para que a senha expire, o número extra de logins permitido antes que o usuário tenha que mudá-la, o número mínimo de caracteres que ela deve ter e a obrigatoriedade (ou não) de que ela seja composta por uma combinação de letras e números.

Para obter mais informações, consulte [“Política de Segurança do Palm” na página 67.](#)

Recurso de autodestruição para dispositivos Palm OS e Windows CE perdidos ou roubados

O ZfH 5.1 melhora as políticas Segurança para os dispositivos Palm OS e Windows CE, permitindo que você defina as configurações de autodestruição nos dispositivos Palm OS e Windows CE, de modo que os dados não possam ser acessados a partir de dispositivos portáteis perdidos ou roubados. Quando o recurso de autodestruição é ativado, os dados do dispositivo tornam-se inutilizáveis e o dispositivo deve ser reinicializado manualmente. Essa reinicialização manual restaura o estado inicial do dispositivo.

Você pode configurar o recurso Autodestruição para desabilitar o dispositivo após um determinado número de tentativas de inserção de uma senha incorreta ou se o dispositivo não for conectado ou sincronizado por um determinado número de dias.

Para obter mais informações, consulte [“Política de Segurança do Palm” na página 67](#) ou [“Política de Segurança do WinCE” na página 78](#).

2

Instalando o ZENworks for Handhelds

As seções a seguir descrevem como você deve se preparar para o Novell® ZENworks® for Handhelds (ZfH) e como instalar, ativar e desinstalar o software ZfH:

- ♦ “Planejando a instalação” na página 19
- ♦ “Executando tarefas de pré-instalação” na página 22
- ♦ “Instalando o ZENworks for Handhelds” na página 26
- ♦ “Ativando o ZENworks for Handhelds” na página 35
- ♦ “Desinstalando o ZENworks for Handhelds” na página 38

Planejando a instalação

As seções a seguir ajudarão você a entender os requisitos para cada componente de uma instalação do ZfH e fornecerão informações adicionais, que devem ser consideradas no planejamento e na instalação do ZfH.

- ♦ “Requisitos do eDirectory e do ConsoleOne” na página 19
- ♦ “Requisitos do servidor do ZfH” na página 20
- ♦ “Requisitos do ZfH Proxy Service” na página 20
- ♦ “Requisitos do cliente do dispositivo portátil” na página 20
- ♦ “Questões sobre firewall” na página 22

Requisitos do eDirectory e do ConsoleOne

O ZfH requer o Novell eDirectory™ 8.5 ou versão mais recente e o ConsoleOne® 1.3.3 ou versão mais recente.

Para obter mais informações sobre o eDirectory, consulte o [site do Novell eDirectory na Web \(http://www.novell.com/products/edirectory\)](http://www.novell.com/products/edirectory). Para obter mais informações sobre o ConsoleOne, consulte o [site do Novell ConsoleOne na Web \(http://www.novell.com/products/consoles/consoleone\)](http://www.novell.com/products/consoles/consoleone).

Nota: O CD do *ZENworks for Handhelds* contém os softwares do ConsoleOne e do eDirectory. Você pode instalar o software do ConsoleOne a partir do programa de instalação do ZfH. Você não pode acessar o software do eDirectory a partir do programa de instalação do ZfH, mas pode fazer a instalação do CD em vez de fazer o download do software na Web.

Requisitos do servidor do ZfH

A máquina com o servidor do ZfH deve atender os seguintes requisitos:

- ♦ Windows NT* versão 4.0 (Service pack 4 ou versão mais recente), Windows 2000 ou Windows XP
- ♦ Um processador Pentium* ou superior
- ♦ Espaço em disco de 20 MB no momento da instalação
- ♦ 64 MB de RAM, no mínimo
- ♦ Resolução mínima de tela de 800×600
- ♦ O Novell Client™ se você desejar acessar volumes do NetWare® para armazenar dados de aplicativos ou arquivos recuperados

Para obter informações detalhadas sobre a instalação, consulte **“Instalando o servidor do ZENworks for Handhelds” na página 26.**

Requisitos do ZfH Proxy Service

O software ZfH Proxy Service é executado em qualquer computador com Windows 95 ou versão superior e comunica-se com o servidor do ZfH via TCP/IP. O serviço de proxy gerencia aplicativos e a entrega de políticas e envia resultados de instalações de aplicativos e reforços de política de volta ao servidor.

O serviço de proxy pode ser instalado em qualquer computador com o qual um dispositivo portátil esteja sincronizado.

Para obter informações detalhadas sobre a instalação, consulte **“Instalando o serviço de proxy” na página 29.**

É possível também usar o Gerenciamento de aplicativos do ZfH (ZENworks for Desktops) para distribuir o serviço de proxy aos computadores de usuários. Para obter mais informações, consulte o **Apêndice B, “Instalando o ZfH Proxy Service utilizando uma instalação silenciosa ZENworks for Desktops”, na página 147.**

Requisitos do cliente do dispositivo portátil

O ZfH suporta dispositivos portáteis que executam o seguinte:

- ♦ RIM OS versão 2.1 ou mais recente
- ♦ Palm OS versão 3.x ou mais recente
- ♦ Windows CE versão 2.11 ou mais recente, incluindo Pocket PCs

O cliente do dispositivo portátil é o componente do ZfH que é instalado em cada dispositivo portátil gerenciado em seu sistema. O cliente do dispositivo portátil instala aplicativos, coleta inventário de hardware e software para cada dispositivo e força as políticas.

O ZfH fornece os seguintes tipos de clientes de dispositivo portátil:

- ♦ **“Cliente de Sincronização do ZfH (dispositivos Palm OS e Windows CE)” na página 21**
- ♦ **“Clientes IP do ZfH para dispositivos Palm OS e Windows CE” na página 21**

Cliente de Sincronização do ZfH (dispositivos Palm OS e Windows CE)

O Cliente de Sincronização do ZfH é o software que gerencia dispositivos Palm OS e Windows CE que usam software de terceiros em vez de IP para sincronização.

Importante: Os PCs portáteis necessitam do cliente IP do ZfH; eles não podem usar o Cliente de Sincronização. Os Pocket PCs podem usar o cliente IP ou o Cliente de Sincronização.

Quando o serviço de proxy é iniciado no computador usado por um dispositivo portátil para a sincronização, ele verifica a existência do software de sincronização. Se o serviço de proxy detectar o software de sincronização, ele instalará o Cliente de Sincronização do ZfH e o condutor, se necessário.

As sincronizações subsequentes instalarão o cliente do dispositivo portátil para o dispositivo portátil, registrarão o dispositivo e coletarão o inventário de software e hardware.

O serviço de proxy do computador que o dispositivo portátil usa para sincronização envia, em seguida, as informações sobre inventário ao servidor do ZfH.

Pacotes de sincronização suportados

Se você estiver usando o Cliente de Sincronização, um dos seguintes pacotes de software de sincronização de terceiros devem ser instalados no computador que o dispositivo portátil usa para fazer a sincronização:

- ♦ Palm HotSync Manager, versão 3.0 ou mais recente
- ♦ Microsoft ActiveSync, versão 3.1 ou mais recente

Se você usar o ActiveSync para gerenciar seus dispositivos Windows CE, o Internet Explorer 4.0 ou versão mais recente deverá estar instalado antes que o serviço de proxy seja instalado no computador usado para a sincronização.

- ♦ Palm HotSync Server, versão 3.5 ou mais recente
- ♦ Pumatech* Intellisync*, versão 3.0 ou mais recente

Consulte **“Instalando o cliente de dispositivo portátil” na página 30** para obter mais informações sobre a configuração de pacotes de sincronização para uso com o ZfH.

Cientes IP do ZfH para dispositivos Palm OS e Windows CE

O cliente IP do ZfH no dispositivo portátil comunica-se diretamente com o condutor IP no computador com o serviço de proxy via TCP/IP; não é necessário nenhum software de sincronização de terceiros.

Ao contrário do Cliente de Sincronização do ZfH, os clientes IP do ZfH não são instalados automaticamente nos dispositivos.

O ZfH fornece os seguintes clientes IP do ZfH:

- ♦ **Cliente IP do Palm:** O cliente IP do Palm do ZfH é o software que gerencia dispositivos Palm OS que usam IP em vez de software de terceiros para sincronização. O cliente IP do Palm do ZfH pode ser instalado nos dispositivos Palm OS que executam o Palm OS versão 3.x e mais recente.

Para obter mais informações, consulte **“Instalando o Cliente IP do Palm do ZfH” na página 31.**

- ♦ **Cliente IP do WinCE:** O cliente IP do WinCE do ZfH é o software que gerencia dispositivos Windows CE que usam IP em vez de software de terceiros para sincronização. O cliente IP do WinCE do ZfH pode ser instalado em dispositivos Windows CE que executam o Windows CE versão 2.11 e mais recente (incluindo Pocket PCs).

Importante: Os PCs portáteis necessitam do cliente IP do ZfH; eles não podem usar o Cliente de Sincronização. Os Pocket PCs podem usar o cliente IP ou o Cliente de Sincronização.

Para obter mais informações, consulte [“Instalando o Cliente IP do WinCE do ZfH” na página 33.](#)

Questões sobre firewall

Se as máquinas com o ZfH Proxy Service estiverem conectando o servidor do ZfH fora de um firewall (por exemplo, na Internet), as seguintes informações podem ser úteis para configurar seu firewall.

As máquinas com o ZfH Proxy Service conectam-se ao servidor do ZfH usando a porta TCP 2398. Os agentes IP do ZfH nos dispositivos portáteis conectam-se ao condutor IP nas máquinas com o serviço de proxy usando a porta TCP 2400. O seu firewall deve estar configurado para permitir essas conexões de entrada.

Além disso, para otimizar o desempenho, o firewall deve permitir pacotes UDP de saída (do servidor do ZfH para as máquinas com o ZfH Proxy Service) na porta UDP 2398.

Executando tarefas de pré-instalação

Antes de instalar o servidor do ZfH, conclua as seguintes tarefas:

- ♦ [“Criando a conta do usuário do Windows do servidor do ZfH” na página 22](#)
- ♦ [“Criando a conta de usuário do objeto Serviço” na página 23](#)
- ♦ [“Criando um perfil MAPI \(apenas suporte para dispositivo BlackBerry\)” na página 23](#)
- ♦ [“Estendendo o esquema” na página 23](#)
- ♦ [“Instalando o ConsoleOne” na página 25](#)

Criando a conta do usuário do Windows do servidor do ZfH

O servidor do ZfH exige uma conta de usuário do Windows válida para efetuar o login como um serviço e acessar o banco de dados do ZfH e os dados de aplicativos.

Para criar a conta de usuário do servidor:

- 1** Em um computador com o Windows NT/2000/XP, efetue o login como Administrador ou como membro do grupo Administradores.
- 2** Crie uma conta de usuário para o servidor do ZfH.
 - 2a** Desmarque a opção O usuário deve alterar a senha no próximo logon.
 - 2b** Marque A senha nunca expira.

Se você permitir que a senha expire, o serviço não poderá ser carregado até que você reconfigure a senha.
 - 2c** Torne o usuário um membro do grupo Administradores.

Criando a conta de usuário do objeto Serviço

O objeto Serviço ZfH requer uma conta de usuário válida para acessar o eDirectory através do LDAP. Você cria esse usuário no ConsoleOne.

Verifique se você está usando uma senha que não expira para essa conta.

Os direitos que você atribuirá para essa conta de usuário dependerão de sua necessidade de acessar os volumes do NetWare para dados de aplicativos ou de armazenar arquivos recuperados.

Se você deseja acessar objetos ou copiar arquivos recuperados em um volume do NetWare, o usuário deverá ter pelo menos os direitos Leitura, Gravação e Criação no servidor NetWare.

Se o acesso aos volumes do Netware não for necessário, essa conta de usuário deverá ter pelo menos os direitos Leitura, Gravação, Criar, Renomear, Comparar e Apagar em todas as áreas de árvores que conterão políticas e objetos ZfH.

Criando um perfil MAPI (apenas suporte para dispositivo BlackBerry)

Se você deseja gerenciar os dispositivos BlackBerry usando o ZfH, precisará criar um perfil MAPI na máquina do servidor do ZfH para conectar-se ao seu sistema de e-mail.

O ZfH suporta os mesmos sistemas de groupware/e-mail suportados pelo RIM, incluindo o Microsoft Exchange, o Lotus Notes e qualquer sistema de e-mail compatível com POP3 ou IMAP (incluindo Novell GroupWise®).

Antes de criar o perfil MAPI, efetue o login usando a conta de usuário que você criou em **“Criando a conta de usuário do objeto Serviço” na página 23**. Consulte a ajuda do Windows ou a ajuda de seu sistema de e-mail para obter informações detalhadas sobre a criação do perfil MAPI.

Estendendo o esquema

Antes de instalar o servidor do ZfH, você deve preparar o diretório estendendo o esquema do eDirectory para ZfH.

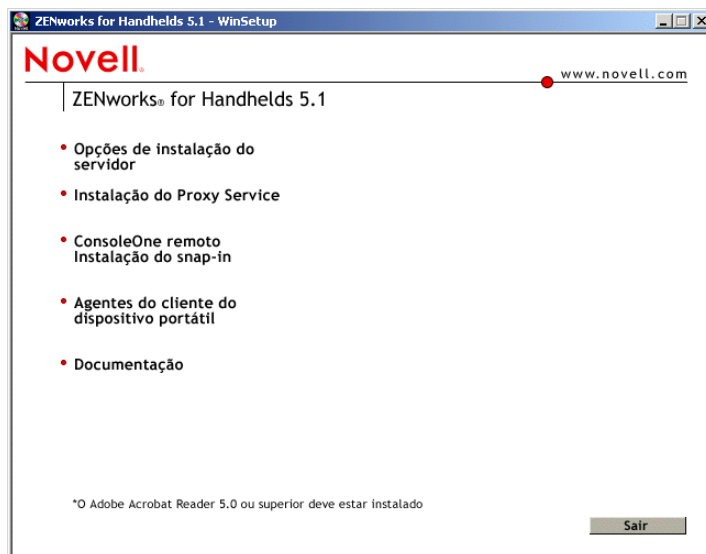
Para estender o esquema, você deve ter privilégios de administrador no nível da raiz para a árvore e também deve instalar o Novell Client™.

Antes de executar a ferramenta de extensão do esquema, verifique se você está conectado à árvore que deseja estender.

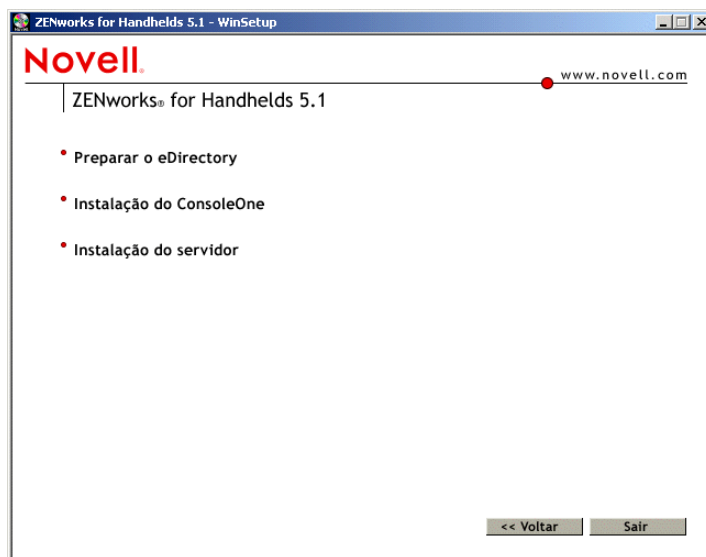
Para estender o esquema:

- 1 Insira o CD do *ZENworks for Handhelds* em uma máquina que esteja executando o Novell Client.

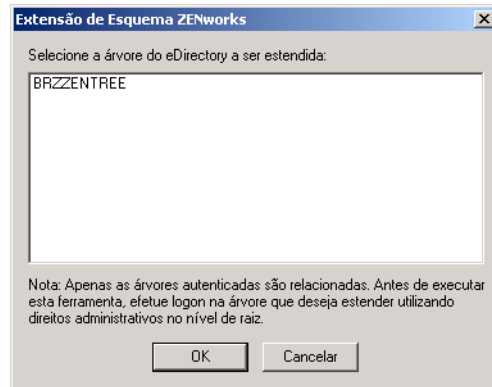
O programa de instalação será executado automaticamente. Caso contrário, execute o arquivo setup.exe a partir da raiz do CD.



- 2 Clique em Opções de instalação do servidor.



- 3 Clique em Preparar eDirectory.



- 4** Selecione a árvore do eDirectory a ser estendida.
Somente as árvores autenticadas são relacionadas.
- 5** Clique em OK e, em seguida, em Sim.

Instalando o ConsoleOne

Como você administra o ZfH através do ConsoleOne, será necessário ter o ConsoleOne 1.3.3 ou versão mais recente instalada em pelo menos uma estação de trabalho ou servidor antes de instalar o servidor do ZfH.

Para verificar a sua versão atual do ConsoleOne, clique em Ajuda > Sobre o ConsoleOne.

Para instalar o ConsoleOne 1.3.3, caso seja necessário:

- 1** Na página Opções de instalação do servidor, clique em Instalação do ConsoleOne.
Para acessar a página Opções de instalação do servidor, insira o CD do *ZENworks for Handhelds* na unidade de CD e, em seguida, clique em Opções de instalação do servidor.
- 2** Clique em Programa de instalação para iniciar a instalação.
- 3** Leia o Contrato de licença > clique em Aceitar.
- 4** Pesquise e selecione a localização na qual você deseja instalar o ConsoleOne e clique duas vezes em Próximo.
 - ♦ Em uma estação de trabalho, selecione c:\novell.
 - ♦ Em um servidor NetWare, selecione sys:\public\mgmt.
 - ♦ Em um servidor Windows, selecione c:\novell.
- 5** Além do inglês, selecione quaisquer idiomas que desejar instalar e clique duas vezes em Próximo.
- 6** Depois de revisar o resumo dos produtos a serem instalados, clique em Concluir.
Os objetos são analisados e a instalação é executada.
- 7** Quando a instalação estiver concluída, clique em Fechar.

Instalando o ZENworks for Handhelds

Depois de ter executado as etapas em “Executando tarefas de pré-instalação” na página 22, você estará pronto para instalar o software ZfH.

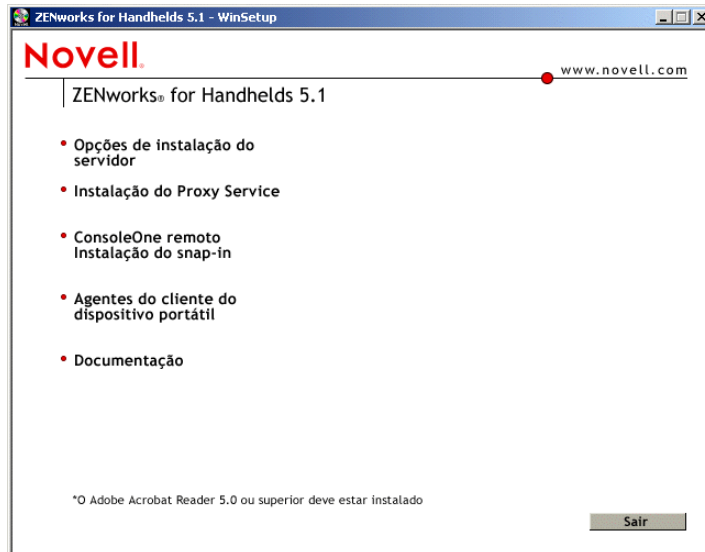
As seções a seguir fornecem informações detalhadas sobre a instalação do ZfH:

- ♦ “Instalando o servidor do ZENworks for Handhelds” na página 26
- ♦ “Instalando o serviço de proxy e o cliente de dispositivo portátil” na página 28
- ♦ “Instalando Snap-ins do ConsoleOne em uma instalação remota do ConsoleOne” na página 35

Instalando o servidor do ZENworks for Handhelds

- 1 Insira o CD do *ZENworks for Handhelds* na unidade de CD da máquina com Windows NT/2000/XP na qual deseja instalar o servidor do ZfH.

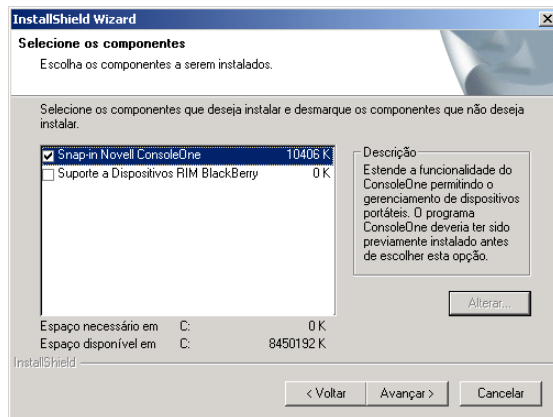
O programa de instalação será executado automaticamente. Caso contrário, execute o arquivo setup.exe a partir da raiz do CD.



- 2 Clique em Opções de instalação do servidor.



- 3 Clique em Instalação do servidor e, em seguida, em Próximo.
- 4 Leia o Contrato de licença e clique em Sim se você concordar com os termos do Contrato de licença.
Se você não concordar com os termos do Contrato de licença, não instale o software.
- 5 Revise a localização de destino na qual o programa de instalação instalará o software do servidor do ZfH (se desejar, procure uma localização diferente) e, em seguida, clique em Próximo.



- 6 Na janela Selecionar componentes, selecione os componentes que deseja instalar:
 - ♦ **Snap-in do Novell ConsoleOne:** Estende a funcionalidade do ConsoleOne para permitir o gerenciamento de dispositivos portáteis. Essa opção é habilitada por padrão. Antes de instalar o servidor do ZfH, você já deve ter o ConsoleOne 1.3.3 ou versão mais recente instalado em pelo menos uma estação de trabalho ou servidor. Para obter mais informações, consulte “[Instalando o ConsoleOne](#)” na página 25.
 - ♦ **Suporte do dispositivo RIM Blackberry:** Adiciona suporte para gerenciamento de dispositivos RIM BlackBerry. Se você selecionar essa opção, deverá configurar um perfil MAPI para acessar e-mails. Para obter mais informações, consulte “[Criando um perfil MAPI \(apenas suporte para dispositivo BlackBerry\)](#)” na página 23.
- 7 Clique em Próximo.

- 8** Na janela Iniciar cópia de arquivos, revise as configurações e clique em Próximo.
- 9** Na janela Assistente do InstallShield concluído, marque a caixa de seleção Exibir arquivo readme para ler o arquivo Readme, onde você encontrará observações sobre a instalação e informações sobre o produto que necessita saber para instalar e usar o ZfH. Em seguida, clique em Concluir.
- 10** Clique em Próximo.
- 11** Selecione Banco de dados compatível com ODBC interno, se você quiser que o ZfH crie um banco de dados.

ou

Selecione Servidor Microsoft SQL, especifique o nome da máquina, o nome do banco de dados e, em seguida, clique em OK.

Para usar um banco de dados SQL, o servidor SQL já deve estar instalado.

Nota: Se você estiver usando o ZfD atualmente, não poderá estender o banco de dados do ZfD para incluir as informações sobre o inventário do dispositivo portátil. Os banco de dados de inventários para o ZfH e ZfD encontram-se separados atualmente.
- 12** Na janela Usuário do serviço, especifique o nome do domínio, o nome da conta e a senha para a conta que você criou em “**Criando a conta do usuário do Windows do servidor do ZfH**” na página 22 e clique em Próximo.
- 13** Na janela Informações do usuário do diretório, especifique o nome do servidor no qual o eDirectory está instalado, o nome de usuário e a senha para a conta que você criou em “**Criando a conta de usuário do objeto Serviço**” na página 23 e clique em Próximo.

Nota: O usuário necessita de direitos para criar o objeto Serviço no container que você especificar e direitos para criar objetos Dispositivo portátil e para acessar aplicativos e objetos Políticas na árvore. Pesquise o usuário na árvore e especifique o nome de contexto completo.
- 14** Se você quiser acessar objetos ou armazenar arquivos recuperados em um volume NetWare: na janela Acesso ao NetWare, selecione Habilitar o acesso ao NetWare, especifique a árvore e clique em Próximo.
- 15** Selecione o container no qual deseja criar o objeto Serviço e, em seguida, clique em Próximo.

Para pesquisar um container você deve ter um usuário LDAP válido configurado.
- 16** Clique duas vezes em Próximo.
- 17** Se você decidiu habilitar o suporte do RIM BlackBerry, digite o endereço de e-mail do usuário do serviço a ser usado pelo software do cliente BlackBerry e selecione o perfil MAPI que você criou em “**Criando um perfil MAPI (apenas suporte para dispositivo BlackBerry)**” na página 23.
- 18** Clique em Concluir.

Instalando o serviço de proxy e o cliente de dispositivo portátil

Antes de instalar o serviço de proxy, efetue o login como um usuário primário no computador utilizado para fazer a sincronização com um dispositivo portátil.

O software do serviço de proxy é executado em qualquer computador com Windows 95 ou versão superior que se comunica com o servidor do ZfH via TCP/IP.

Se você estiver instalando o serviço de proxy em um computador com Windows NT/2000/XP, deverá efetuar o login como um membro do grupo Administradores.

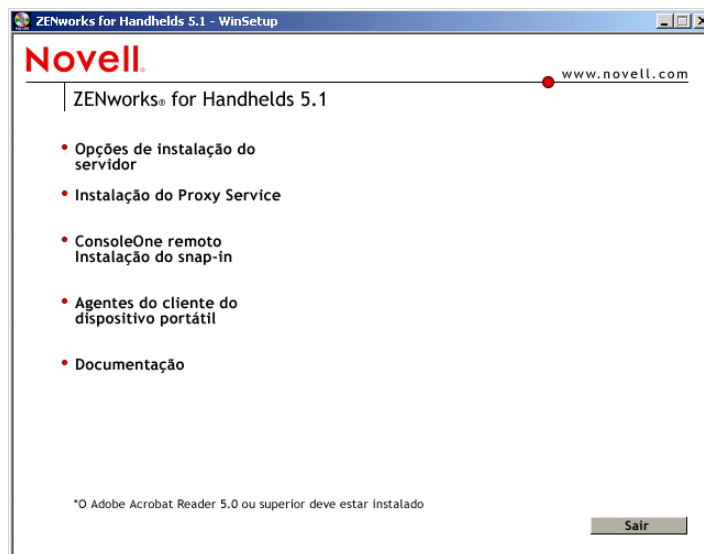
As seções a seguir contêm informações adicionais:

- ♦ “Instalando o serviço de proxy” na página 29
- ♦ “Instalando o cliente de dispositivo portátil” na página 30
- ♦ “Instalando o Condutor IP e o Cliente IP do ZfH” na página 30
- ♦ “Instalando o cliente BlackBerry do ZfH” na página 34

Instalando o serviço de proxy

- 1** Insira o CD do *ZENworks for Handhelds* na unidade de CD.

O programa de instalação será executado automaticamente. Caso contrário, execute o arquivo `setup.exe` a partir da raiz do CD.



- 2** Clique em **Instalação do Proxy Service**.
- 3** Na página de Boas-vindas, clique em **Próximo**.
- 4** Leia o Contrato de licença e clique em **Sim** se você concordar com os termos do Contrato de licença.

Se você não concordar com os termos do Contrato de licença, não instale o software.
- 5** Selecione a localização de destino para o ZfH Proxy Service e clique em **Próximo**.
- 6** Na página **Informações sobre o cliente**, digite o nome de usuário e nome da empresa, se necessário, e clique em **Próximo**.
- 7** Na página **Selecionar componentes**, selecione **Condutor IP do dispositivo portátil** se for instalar o cliente IP em dispositivos Palm OS e Windows CE que podem estabelecer conexão usando TCP/IP e clique em **Próximo**.
- 8** Digite o nome do computador ou o endereço IP da máquina na qual o servidor do ZfH está instalado e clique duas vezes em **Próximo**.
- 9** Se for solicitado, reinicie seu computador antes de continuar.

O ZfH Proxy Service será iniciado automaticamente após a reinicialização de seu computador. Nos computadores com Windows NT/2000/XP, o proxy será iniciado como um serviço.
- 10** Clique em **Concluir**.

Na primeira vez em que o computador com o serviço de proxy se conectar à rede usando o TCP/IP, uma mensagem de registro será enviada ao servidor do ZfH.

Nota: Você pode instalar o software do serviço de proxy em desktops ou laptops do usuário usando o Gerenciamento de aplicativos do ZENworks for Desktops (ZfD). Além disso, você pode preencher o arquivo proxy.ini com as configurações apropriadas. Dessa forma, você poderá executar instalações silenciosas (não assistidas) do serviço de proxy. Para obter mais informações, consulte o [Apêndice B, “Instalando o ZfH Proxy Service utilizando uma instalação silenciosa ZENworks for Desktops”, na página 147.](#)

Instalando o cliente de dispositivo portátil

Quando o ZfH Proxy Service for iniciado em um computador com Windows, ele verificará a existência do software de sincronização para dispositivos Palm OS e Windows CE. Se o software de sincronização for detectado, o serviço de proxy instalará o cliente de dispositivo portátil e verificará se o cliente de dispositivo portátil e o condutor para o computador com o serviço de proxy estão disponíveis para o dispositivo portátil e para o software de sincronização.

Depois que o Cliente de Sincronização for instalado no dispositivo portátil, talvez seja necessário configurar o software de sincronização para que ele reconheça o condutor.

Nota: Se o Cliente de Sincronização for apagado manualmente do dispositivo portátil, ele será reinstalado automaticamente na próxima vez que o dispositivo for sincronizado.

Para os dispositivos BlackBerry, você deve instalar o cliente de dispositivo portátil do BlackBerry (bbclient.alx) usando o Carregador de aplicativos do BlackBerry. Por padrão, o bbclient.alx está localizado no diretório arquivos de programas\novell\zfh\bbclient.

Palm HotSync Manager, Microsoft ActiveSync e Pumatech Intellisync

Se você estiver usando o software Palm HotSync Manager, o Microsoft ActiveSync ou o Pumatech Intellisync, o condutor do computador com o serviço de proxy será instalado automaticamente pelo serviço de proxy.

O serviço de proxy detecta o software de sincronização e instala o software do Cliente de Sincronização no dispositivo portátil na primeira vez que o dispositivo é sincronizado depois que o serviço de proxy é instalado.

Na próxima que o dispositivo portátil for sincronizado, o dispositivo será registrado e será atribuído um ID exclusivo pelo serviço de proxy.

Quando o computador com o serviço de proxy se conectar ao servidor do ZfH, o objeto Dispositivo portátil aparecerá no ConsoleOne.

Instalando o Condutor IP e o Cliente IP do ZfH

O cliente IP do ZfH conecta-se diretamente ao condutor IP no computador com o serviço de proxy, permitindo o gerenciamento de dispositivos Palm OS e Windows CE sem que seja necessário um software de sincronização de terceiros.

Se você tiver dispositivos Palm OS e Windows CE que podem se conectar via TCP/IP, poderá usar o cliente IP do ZfH apropriado.

Importante: Os PCs portáteis necessitam do cliente IP do WinCE do ZfH; eles não podem usar o Cliente de Sincronização. Os Pocket PCs podem usar o cliente IP ou o Cliente de Sincronização.

O cliente IP do BlackBerry do ZFH é o software que gerencia os dispositivos BlackBerry que utilizam a plataforma sem fio BlackBerry.

As seções a seguir contêm informações adicionais:

- ♦ “[Instalando o Condutor IP](#)” na página 31
- ♦ “[Instalando o Cliente IP do Palm do ZfH](#)” na página 31
- ♦ “[Instalando o Cliente IP do WinCE do ZfH](#)” na página 33

Instalando o Condutor IP

Escolha um computador no qual os seus dispositivos portáteis poderão se conectar via TCP/IP e instale o software do serviço de proxy nesse computador. Consulte “[Instalando o serviço de proxy e o cliente de dispositivo portátil](#)” na página 28 para obter mais informações.

Quando você estiver instalando o software do serviço de proxy, selecione Servidor IP de dispositivos portáteis na janela Selecionar componentes para instalar o software Condutor IP. Para configurar as propriedades do condutor, consulte “[Configurando o condutor IP](#)” na página 137.

Instalando o Cliente IP do Palm do ZfH

Se você tiver dispositivos Palm OS que podem estabelecer conexão via TCP/IP, deverá instalar o cliente IP do ZfH para dispositivos Palm OS em cada dispositivo.

Para instalar o Cliente IP do Palm do ZfH:

- 1 Insira o CD do *ZENworks for Handhelds* na unidade de CD.

O programa de instalação será executado automaticamente. Caso contrário, execute o arquivo setup.exe a partir da raiz do CD.

- 2 Clique em Agentes do cliente do dispositivo portátil e, em seguida, em Cliente IP do Palm.

- 3 Clique em Próximo.

- 4 Revise a localização de destino na qual o programa de instalação instalará o cliente IP do Palm do ZfH (se desejar, procure uma localização diferente) e, em seguida, clique duas vezes em Próximo.

- 5 Na janela Configuração do dispositivo portátil, digite o nome do computador ou o endereço IP do servidor do ZfH e, em seguida, clique em Próximo.

Se você estiver usando um endereço IP para especificar a localização do condutor IP, o endereço IP do computador no qual o condutor IP será instalado deve permanecer constante (por exemplo, ele não muda em função do DHCP).

Se você estiver usando um DNS ou nome de computador, verifique se os seus dispositivos portáteis podem solucionar o nome caso estiverem usando o suporte e um pacote de sincronização de terceiros.

Por padrão, o ZfH usa o número de porta TCP/IP 2400. Se você mudá-lo, deverá fazê-lo também no computador no qual o condutor IP está instalado.

- 6 Na janela Opções de conexão, preencha os campos:

O cliente deve conectar-se automaticamente ao servidor: Selecione uma opção na lista suspensa:

- ♦ **Nunca:** O cliente IP do ZfH nunca será conectado automaticamente. O usuário deve conectar o cliente IP do ZfH manualmente, clicando no ícone ZfHConsole no dispositivo Palm e em Conectar agora.

- ♦ **Qdo existe conexão IP:** O cliente IP do Palm será conectado automaticamente sempre que existir uma conexão IP e for a hora de estabelecer a conexão.

Por exemplo, se o dispositivo estiver usando um suporte da Ethernet, se a tecnologia Bluetooth* estiver sendo executada no dispositivo ou se o dispositivo discar usando um modem e for o momento certo para estabelecer a conexão (conforme especificado na opção O cliente deve se conectar a cada), o cliente IP do Palm será conectado automaticamente.

- ♦ **Sempre:** O cliente IP do Palm tentará estabelecer uma conexão IP e será conectado automaticamente ao condutor IP se for o horário para estabelecer a conexão.

O cliente deve se conectar a cada: Especifique a frequência (em horas ou minutos) com que o cliente IP do Palm deve conectar-se ao condutor IP.

No momento da conexão, exibir para o usuário: Especifique uma opção na lista suspensa:

- ♦ **Nada (apenas conecte):** O usuário do dispositivo Palm OS terá uma indicação visual quando o cliente IP do Palm for conectado, mas esse usuário não terá que fazer nada.
- ♦ **Ícone piscando (tênue):** Um ícone intermitente será exibido no dispositivo Palm OS quando for o horário de estabelecer a conexão. O usuário poderá se conectar clicando no ícone de lembrete e, em seguida, em OK.
- ♦ **Diálogo:** Uma caixa de diálogo será exibida no dispositivo Palm OS sempre que for o momento de estabelecer a conexão. O usuário poderá se conectar clicando em Conectar.
- ♦ **Caixa de diálogo com tempo de espera:** Uma caixa de diálogo com um valor de tempo de espera será exibida no dispositivo Palm OS sempre que for o momento de o cliente IP do Palm se conectar. Se o usuário não responder, clicando em Conectar ou em Cancelar durante o período de tempo de espera, o cliente IP será conectado.

Por exemplo, se o dispositivo estiver usando um suporte da Ethernet e você estiver longe de sua mesa quando for o momento de o cliente IP do Palm se conectar, o cliente IP aguardará o término do período de tempo de espera para estabelecer a conexão.

7 Se desejar, clique em Configurações avançadas e, em seguida, preencha os campos:

Tempo de espera da conexão (segundos): O número de segundos que você especificar determinará o período durante o qual o cliente IP do Palm tentará se conectar antes de interromper as tentativas (caso uma conexão não possa ser estabelecida).

Tempo de espera da sessão (segundos): O número de segundos que você especificar determinará o intervalo de tempo durante o qual o cliente IP do Palm permanecerá conectado. Se a sessão alcançar o limite especificado, a sessão do cliente IP do Palm será finalizada.

Por exemplo, se você perder uma conexão IP, a sessão do cliente IP do Palm será finalizada depois que o número de segundos especificado por você for atingido.

Repetir conexão (em segundos): Especifique o número de segundos que você deseja que o cliente IP do Palm aguarde após uma falha de conexão antes de tentar se conectar novamente.

Número máximo de tentativas para repetir conexão: Especifique o número máximo de tentativas de repetição que você deseja que o cliente IP do Palm execute.

Tempo de espera (segundos): Especifique o número de segundos que deseja conceder antes de fechar a caixa de diálogo de alarme e antes de tentar estabelecer a conexão.

Mensagem: Digite uma mensagem a ser exibida no dispositivo Palm OS quando for o horário de o cliente IP do Palm se conectar.

7a Clique em OK.

8 Clique duas vezes em Concluir.

Em vez de executar um programa de instalação do ZfH para instalar o cliente IP do Palm, você também pode copiar o arquivo `zhipclient.prc` para um dispositivo Palm OS usando o método mais adequado ao seu ambiente (por exemplo, Palm HotSync).

Instalando o Cliente IP do WinCE do ZfH

O cliente IP do ZfH suporta vários tipos de dispositivos Windows CE. O ZfH fornece um assistente que cria arquivos CAB para todos os dispositivos suportados. O arquivo CAB apropriado deve, então, ser instalado no dispositivo.

Ao executar o assistente, você terá que inserir o nome do computador (ou o endereço IP) no qual o condutor IP está instalado.

O nome do computador ou endereço IP é criado no arquivo CAB. Dessa forma, quando o arquivo CAB for instalado no dispositivo portátil, ele estará pronto para se comunicar com o condutor IP.

Para criar arquivos CAB para o cliente IP do ZfH:

1 Insira o CD do *ZENworks for Handhelds* na unidade de CD.

O programa de instalação será executado automaticamente. Caso contrário, execute o arquivo `setup.exe` a partir da raiz do CD.

2 Clique em Agentes do cliente do dispositivo portátil e, em seguida, em Cliente IP do WinCE.

3 Clique em Próximo.

4 Revise a localização de destino na qual o programa de instalação instalará o cliente IP do WinCE do ZfH (se desejar, procure uma localização diferente) e, em seguida, clique duas vezes em Próximo.

5 Ao ser solicitado, digite o nome do computador ou o endereço IP do condutor IP do ZH ao qual o dispositivo portátil deverá se conectar.

Se você estiver usando um endereço IP para especificar a localização do condutor IP, o endereço IP do computador no qual o condutor IP será instalado deve permanecer constante (por exemplo, ele não muda em função do DHCP).

Se você estiver usando um DNS ou nome de computador, verifique se os seus dispositivos portáteis podem solucionar o nome caso estiverem usando o suporte e um pacote de sincronização de terceiros.

Por padrão, o ZfH usa o número de porta TCP/IP 2400. Se você mudá-lo, deverá fazê-lo também no computador no qual o condutor IP está instalado.

6 Clique em Próximo.

7 Na janela Escolher opções, clique em Criar atalho para o console de cliente no dispositivo CE, se desejar e, em seguida, clique em Próximo.

8 Leia as informações da janela Iniciar cópia de arquivos e, em seguida, clique em Próximo.

9 Clique em Concluir.

O assistente criará arquivos CAB para os seguintes tipos de dispositivos e os copiará, por padrão, no diretório arquivos de programas\novell\zfh\ipclientcabs.

TIPO DE DISPOSITIVO	ARQUIVO CAB PARA INSTALAÇÃO
Cliente CE 3.0 (Dispositivo portátil 2000) para PCs portáteis com base em ARM	zfhclientforce.hpc2000_arm.cab
Cliente CE 3.0 (Dispositivo portátil 2000) para PCs portáteis com base em MIPS	zfhclientforce.hpc2000_mips.cab
Pocket PCs com base em ARM (iPAQ e todos os modelos PPC2002)	zfhclientforce.ppc_arm.cab
Pocket PC 2000s com base em MIPS (alguns modelos Cassiopeia)	zfhclientforce.ppc_mips.cab
Pocket PC 2000s com base em SH3 (alguns modelos Jornada)	zfhclientforce.ppc_sh3.cab

Para instalar o cliente IP do ZfH:

- 1 Localize o arquivo CAB adequado ao seu dispositivo no diretório onde os arquivos CAB foram criados. Por padrão, arquivos de programas\novell\zfh\ipclientcabs.
- 2 Copie o arquivo CAB para o dispositivo, usando o método mais apropriado ao seu ambiente (por exemplo, ActiveSync).
- 3 Depois que o arquivo CAB estiver no dispositivo, clique nele para executá-lo.
O cliente IP do ZfH será instalado no dispositivo portátil.

Instalando o cliente BlackBerry do ZfH

O cliente BlackBerry do ZFH é o software que gerencia os dispositivos BlackBerry que utilizam a plataforma sem fio BlackBerry.

Para instalar o cliente BlackBerry do ZfH:

- 1 Insira o CD do *ZENworks for Handhelds* na unidade de CD.
O programa de instalação será executado automaticamente. Caso contrário, execute o arquivo setup.exe a partir da raiz do CD.
- 2 Clique em Agentes do cliente do dispositivo portátil e, em seguida, em Cliente BlackBerry.
- 3 Clique em Próximo.
- 4 Revise a localização de destino na qual o programa de instalação instalará o cliente IP do BlackBerry do ZfH (se desejar, procure uma localização diferente) e, em seguida, clique duas vezes em Próximo.

Os arquivos do cliente IP do BlackBerry do ZfH que serão copiados para a localização de destino incluem dois arquivos .dll do cliente: um arquivo para dispositivos que usam a rede Mobitex e um arquivo para dispositivos que usam a rede DataTAC. Os arquivos copiados também incluem o arquivo de instalação .alx que será usado pelo Carregador de aplicativos do BlackBerry e o arquivo de aplicativos de configuração.

Nota: Se a versão de seu software RIM Desktop Manager não for, no mínimo, a 2.1.3 (2.1 SP3), é possível que o software não reconheça os arquivos .alx. Se esse for o caso, você deverá usar o Carregador de aplicativos do BlackBerry para copiar o arquivo .ali apropriado para os seus dispositivos BlackBerry (zfhbbmtexclient.ali para a rede Mobitex ou zfhbbdtacclient.ali para a rede DataTAC). Os dois arquivos .ali estão localizados no diretório \blackberryclient, no CD do *ZENworks for Handhelds*.

- 5** Digite o endereço de e-mail do usuário do serviço a ser usado pelo software do cliente BlackBerry que você especificou na **Etapa 17 na página 28**.
- 6** Clique em Concluir.

O programa de instalação copiará os arquivos do cliente IP do BlackBerry do ZfH para o diretório arquivos de programas\novell\zfhblackberryclient.
- 7** Na janela Assistente do InstallShield concluído, clique em Adicionar cliente BlackBerry do ZfH ao Carregador de aplicativos do BlackBerry para que o ZfH adicione automaticamente os arquivos necessários ao Carregador de aplicativos do BlackBerry.

Você deverá habilitar a opção Adicionar cliente BlackBerry do ZfH ao Carregador de aplicativos do BlackBerry se estiver executando o assistente de instalação do cliente BlackBerry a partir da máquina na qual o dispositivo BlackBerry é sincronizado.

Instalando Snap-ins do ConsoleOne em uma instalação remota do ConsoleOne

O ConsoleOne e os snap-ins do ZfH ConsoleOne podem ser instalados em qualquer quantidade de máquinas. Dessa forma, você poderá oferecer a outros administradores ou ao pessoal de suporte acesso ao ZfH a partir de várias localizações de sua rede.

Para instalar os snap-ins do ConsoleOne em uma instalação do ConsoleOne remota:

- 1** Na máquina em que você instalou o software Servidor do ZfH, crie um compartilhamento para o diretório de instalação.

A localização padrão é c:\arquivos de programas\novell\zfh.
- 2** Na máquina na qual o ConsoleOne está instalado, insira o CD do *ZENworks for Handhelds* na unidade de CD.

O programa de instalação será executado automaticamente. Caso contrário, execute o arquivo setup.exe a partir da raiz do CD.
- 3** Clique em Instalação remota do snap-in do ConsoleOne e, em seguida, siga as instruções no assistente.

Ativando o ZENworks for Handhelds

O ZfH deve ser ativado até 90 dias após a instalação. Caso contrário, ele terá seu funcionamento interrompido. Você pode ativar o ZfH - e torná-lo uma cópia totalmente licenciada - durante ou após esse período de 90 dias.

A ativação do ZfH não muda a sua configuração atual nem instala uma versão do ZfH mais recente. Ela só faz com que o produto passe a um estado ativado.

Para ativar o ZfH você deve executar as seguintes tarefas em ordem:

1. **“Comprando uma licença do ZfH” na página 36**
2. **“Gerando uma Solicitação de ativação do ZfH” na página 36**
3. **“Enviando uma Solicitação de ativação do ZfH” na página 37**
4. **“Instalando uma Credencial de ativação do ZfH” na página 37**

Comprando uma licença do ZfH

Para comprar uma licença do ZfH, consulte as informações do [site do ZENworks for Handhelds na Web](http://www.novell.com/products/zenworks/handhelds/howtobuy.html) (<http://www.novell.com/products/zenworks/handhelds/howtobuy.html>).

Depois que você tiver comprado uma licença do produto ZfH, a Novell lhe enviará um ID de cliente via e-mail. Se você não se lembrar de seu ID de cliente (ou se não o tiver recebido), entre em contato com o Novell Activation Center nos seguintes números:

- ♦ **Nos Estados Unidos:** 1-800-418-8373
- ♦ **Em outras localidades:** 1-801-861-8373. (Você será cobrado pelas chamadas efetuadas com o código de área 801).

Nota: O usuário que adquirir a licença do ZfH receberá um e-mail contendo o ID de cliente. Se sua empresa deixa esse tipo de transação sob a responsabilidade de um agente de compras, talvez você precise contatar esse agente para obter o seu ID de cliente.

Gerando uma Solicitação de ativação do ZfH

Você utiliza o seu ID de cliente para gerar uma Solicitação de ativação do ZfH no ConsoleOne.

Nota: Você precisa gerar uma Solicitação de ativação do ZfH para cada servidor onde o ZfH estiver instalado.

Para gerar uma Solicitação de ativação do ZfH:

- 1** Abra o ConsoleOne.
- 2** Clique em Assistente > Criar uma Solicitação de ativação do ZfH.
- 3** Navegue até o objeto Serviço de dispositivo portátil no qual deseja ativar o ZfH, clique em OK e, em seguida, em Próximo.
- 4** Digite o seu ID de cliente da Novell e, em seguida, clique em Próximo para criar o seu arquivo Solicitação de ativação.
- 5** Especifique o nome do arquivo Solicitação de ativação e onde deseja gravá-lo.

ou

Copie o arquivo Solicitação de ativação na área de texto da área de transferência.

Você terá que colar os conteúdos desse arquivo em uma área de texto no site do Novell Product Activator na Web.

Importante: Não edite o conteúdo da Solicitação de ativação do produto.

- 6** Clique em Próximo.
- 7** Clique em Iniciar para ir para o [site do Novell Product Activator na Web](http://www.novell.com/activator) (<http://www.novell.com/activator>).

Enviando uma Solicitação de ativação do ZfH

Após criar uma Solicitação de ativação do produto, envie-a à Novell. Depois de ter enviado a Solicitação de ativação do produto, a Novell lhe enviará um e-mail contendo uma Credencial de ativação do produto. Use essa credencial para ativar o ZfH.

Para enviar uma Solicitação de ativação:

- 1 Efetue o login no [site do Novell Product Activator na Web \(http://www.novell.com/activator\)](http://www.novell.com/activator).

Você deve ter uma conta eLogin para poder acessar o site do Novell Product Activator na Web. Se você não tiver uma conta eLogin, poderá criá-la gratuitamente quando visitar o site do Product Activator.

- 2 Clique em pesquisar para especificar o caminho do arquivo Solicitação de ativação do produto que você criou na **Etapas 5 na página 36**.

ou

Cole o texto da Solicitação de ativação do produto na área de texto.

Importante: Não edite o conteúdo da Solicitação de ativação do produto.

- 3 Clique em Enviar.
- 4 Marque o produto que você está ativando.
- 5 Clique em Enviar.

A Novell gerará uma Credencial de ativação do produto com base na Solicitação da ativação do produto que você enviou e mandará essa credencial para você via e-mail.

Instalando uma Credencial de ativação do ZfH

Você deve instalar a Credencial de ativação do produto no ConsoleOne.

- 1 Abra o e-mail da Novell que contém a Credencial de ativação do produto.

- 2 Execute uma das seguintes etapas:

- ♦ Grave o arquivo Credencial de ativação do produto.

ou

- ♦ Abra o arquivo Credencial de ativação do produto e copie seu conteúdo em sua área de transferência.

Importante: Não edite o conteúdo do arquivo Credencial de ativação do produto.

- 3 Abra o ConsoleOne.
- 4 Clique em Assistente > Instalar uma Ativação do ZfH.
- 5 Navegue até o objeto Serviço de dispositivo portátil no qual deseja ativar o ZfH >, clique em Próximo.

6 Execute uma das seguintes etapas:

- ♦ Especifique onde você gravou o arquivo Credencial de ativação do ZfH e clique em Próximo.
- ou
- ♦ Cole o conteúdo do arquivo Credencial de ativação do ZfH na área de texto e clique em Próximo.

7 Clique em Concluir.

Nota: Você deve gerar, enviar e instalar uma Solicitação de ativação do ZfH em cada servidor no qual o ZfH estiver instalado.

Desinstalando o ZENworks for Handhelds

Antes de remover o software Servidor do ZfH, verifique se ninguém está acessando a instalação através de uma instalação remota do ConsoleOne.

Para desinstalar o ZfH:

- 1** Abra o Painel de controle no computador que possui o componente do ZfH que você deseja desinstalar.
- 2** Clique duas vezes em Adicionar ou remover programas.
- 3** Clique no componente que você deseja desinstalar:
 - ♦ Novell ZENworks for Handhelds
 - ♦ Novell ZENworks for Handhelds Proxy
- 4** Clique em Adicionar ou remover.
- 5** Clique em OK quando a desinstalação estiver concluída.

Você deve executar as mesmas etapas em todos os computadores em que os componentes estiverem instalados.

Nota: A desinstalação do ZfH não remove os objetos ZfH do eDirectory. Para remover objetos ZfH do diretório, clique o botão direito do mouse no objeto, clique em Apagar objeto NDS e, em seguida, clique em Sim para confirmar a exclusão.

3

Configurando a importação de dispositivos portáteis

O ZfH (Novell® ZENworks® for Handhelds) proporciona o gerenciamento prático e simplificado dos dispositivos portáteis da empresa.

Antes de começar a gerenciar dispositivos portáteis em sua empresa, você precisa importar objetos Dispositivo portátil para o Novell eDirectory™.

O processo de importação de objetos Dispositivo portátil para o eDirectory envolve a criação do objeto Pacote de serviços do dispositivo portátil, a configuração da política de Importação de dispositivo portátil e sua associação ao container para o qual você deseja que esses objetos sejam importados, além da sincronização dos dispositivos portáteis de seus usuários por meio do processo normal de sincronização (Microsoft ActiveSync, Palm HotSync e assim por diante). Os usuários também podem sincronizar seus dispositivos Palm OS e Windows CE utilizando o cliente IP do ZfH. Dispositivos BlackBerry utilizam a plataforma sem fio BlackBerry para fazer a sincronização.

Após a importação dos objetos Dispositivo portátil para o diretório, você pode começar a utilizar o gerenciamento com base em políticas, a distribuir aplicativos de software para dispositivos portáteis individuais (ou para grupos de dispositivos portáteis), a coletar o inventário de hardware e software para todos os dispositivos portáteis da empresa e muito mais.

As seguintes seções contêm informações adicionais:

- ♦ “Criando o Pacote de serviços do dispositivo portátil” na página 39
- ♦ “Configurando a política de Importação de dispositivo portátil” na página 41
- ♦ “Associando o Pacote de serviços do dispositivo portátil” na página 44

Criando o Pacote de serviços do dispositivo portátil

Um pacote de políticas é um objeto do eDirectory que contém uma ou mais políticas individuais. Ele agrupa políticas de acordo com a função, facilitando sua administração. O pacote de políticas também fornece meios para que o administrador possa mudar configurações de políticas e determinar como elas afetarão outros objetos do eDirectory.

No ZfH, o Pacote de serviços do dispositivo portátil contém uma política: Importação de dispositivo portátil.

Você deve criar uma OU (Unidade organizacional) para manter os pacotes de políticas. Considere o seguinte ao determinar onde você colocará essa OU:

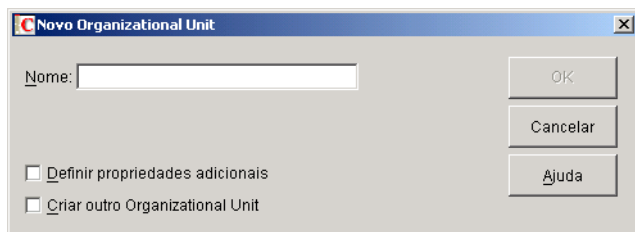
- ♦ Se sua árvore tem partições;
- ♦ O limite de 256 caracteres no eDirectory para o nome exclusivo;
- ♦ A política de Pesquisa utilizada para localizar o pacote de políticas.

Para minimizar a navegação pela árvore, convém criar essa OU de pacote de políticas na raiz da partição que contém os objetos aos quais esse pacote de políticas será associado. Dessa forma, você terá os seguintes benefícios:

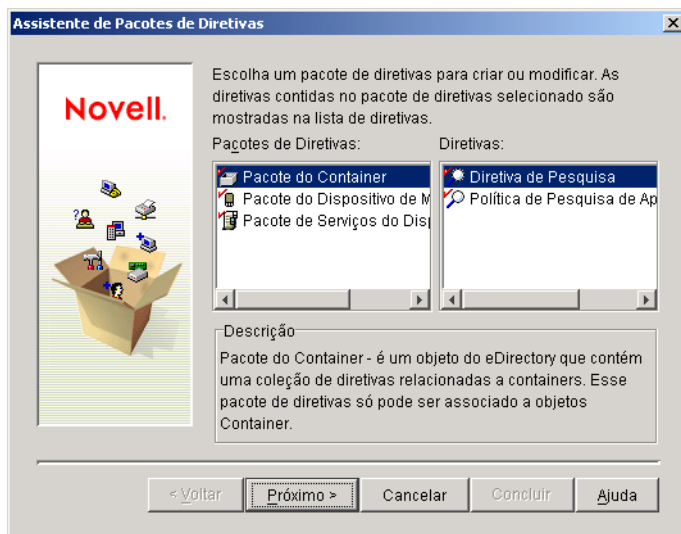
- ♦ A navegação pela árvore é minimizada com o uso da raiz da partição e da política de Pesquisa;
- ♦ Colocar a OU na raiz da partição aumenta o número de caracteres que ficarão disponíveis para a nomeação de políticas plurais.

Para criar o Pacote de serviços do dispositivo portátil:

- 1** No ConsoleOne[®], clique o botão direito do mouse no container em que você deseja colocar o container para os pacotes de políticas. Clique em Novo e, em seguida, clique em Unidade organizacional.



- 2** Dê um nome curto ao container e clique em OK.
- 3** Clique o botão direito do mouse no novo container que manterá seus pacotes de políticas. Em seguida, clique em Novo e em Pacote de políticas.

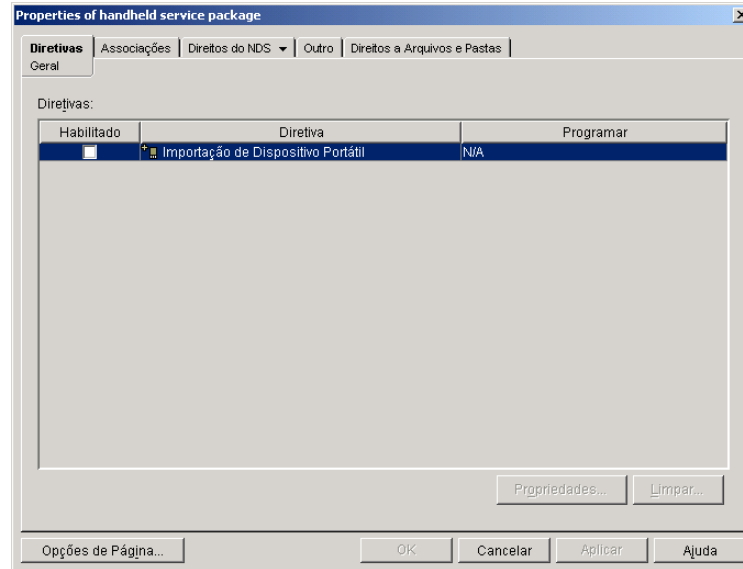


- 4** Selecione Pacote de serviços do dispositivo portátil e clique em Próximo.
- 5** Dê um nome curto ao pacote de políticas e clique em Próximo. Em seguida, clique em Criar e em Concluir.

Configurando a política de Importação de dispositivo portátil

- 1 No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse em um objeto Pacote de serviços do dispositivo portátil e clique em Propriedades.

Esse objeto deve ter sido criado durante a execução das etapas em “Criando o Pacote de serviços do dispositivo portátil” na página 39.

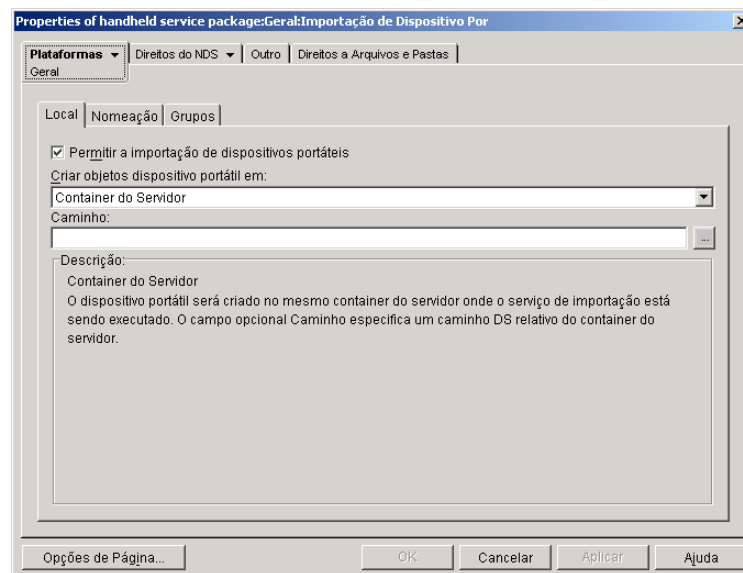


- 2 Marque a caixa de seleção localizada sob a coluna Habilitado correspondente à política de Importação de dispositivo portátil.

Essa ação seleciona e habilita a política.

- 3 Clique em Propriedades.

A guia Local da página Geral é exibida.



Você pode configurar a política de Importação de dispositivo portátil nessa página para habilitar a importação de dispositivos BlackBerry, Palm OS e Windows CE. No entanto, além da página Geral, o ZfH oferece três páginas específicas para cada plataforma: BlackBerry, Palm e WinCE. Se você quiser especificar configurações diferentes para cada tipo de dispositivo, poderá utilizar a página específica da plataforma correspondente. Por exemplo, você pode especificar containeres distintos para manter os diferentes tipos de dispositivos portáteis.

4 Clique na seta para baixo na guia Plataformas e selecione a plataforma desejada.

5 Preencha os campos:

Permitir que as configurações da plataforma anulem as configurações gerais: Essa opção só é exibida nas páginas das plataformas BlackBerry, Palm e WinCE. Selecione-a se quiser que as configurações especificadas na página BlackBerry, Palm ou WinCE anulem as configurações especificadas na página Geral.

Permitir a importação de dispositivos portáteis: Habilite essa opção para permitir que dispositivos portáteis registrados sejam importados para o diretório.

Criar objetos Dispositivo portátil em: Selecione uma opção na lista suspensa:

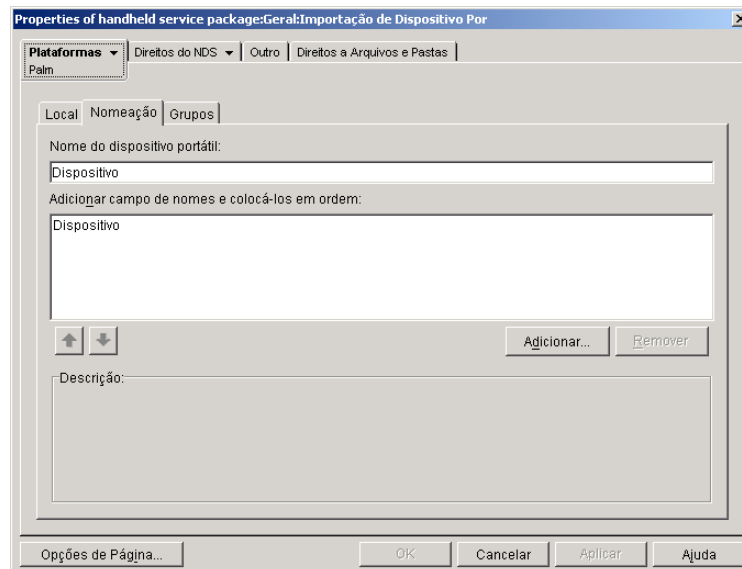
- ♦ **Container selecionado:** Os objetos Dispositivo portátil serão criados no container especificado no campo Caminho. Esse é um caminho do DS absoluto.
- ♦ **Container do servidor:** Os objetos Dispositivo portátil serão criados no container em que o servidor estiver executando o serviço de importação. Você pode especificar um caminho do DS relativo a partir do container do servidor.
- ♦ **Container do objeto associado:** Os objetos Dispositivo portátil serão criados no container que estiver associado à política de Importação de dispositivo portátil. Você pode especificar um caminho do DS relativo a partir do container associado.

Caminho relativo = .dispositivo portátil significa subir um nível a partir do container para criar o objeto Dispositivo portátil.

Caminho: Se você estiver utilizando um caminho relativo, digite uma string. O número de pontos no final do caminho determina o número de níveis relativos. Se você estiver utilizando um caminho absoluto, selecione o container.

Nota: A caixa Descrição descreve onde os objetos Dispositivo portátil serão criados com base nas configurações selecionadas na página Local. Leia a descrição e faça as mudanças necessárias.

6 Clique na guia Nomeação.



7 Preencha os campos:

Nome do dispositivo portátil: Exibe a convenção de nomeação de dispositivos portáteis, atualmente definida na lista Adicionar campo de nomes e colocá-los em ordem.

Sempre que surgir um conflito potencial entre nomes (como dois objetos Dispositivo portátil no mesmo container com o mesmo nome), o sistema acrescentará um número ao final do nome que você digitar aqui.

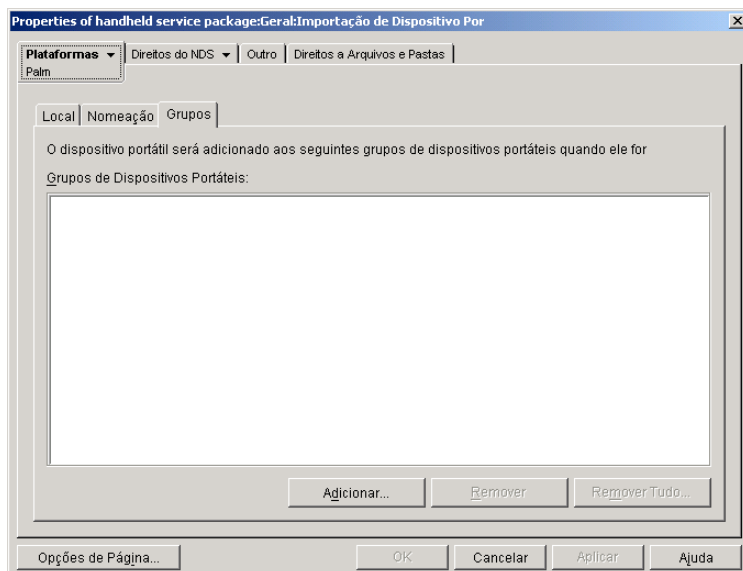
Adicionar campo de nomes e colocá-los em ordem: Você deve ter pelo menos uma opção dessa lista.

Você pode adicionar ou remover opções ou clicar nas setas para mover uma opção para cima ou para baixo na lista. Os objetos Dispositivo portátil serão nomeados na ordem em que as opções são exibidas na lista.

As opções de nome são:

- ♦ **<Definido pelo usuário>:** Você pode especificar outros parâmetros aqui.
- ♦ **Dispositivo:** O nome do dispositivo.
- ♦ **Usuário:** O nome do proprietário do dispositivo ou o nome fornecido pelo Palm HotSync ou pelo Microsoft ActiveSync.
- ♦ **Computador:** O nome do computador Windows, geralmente o nome atribuído durante a instalação.

8 Clique na guia Grupos.



- 9 Clique em Adicionar e pesquise os objetos Grupo de dispositivos portáteis aos quais você deseja que esse objeto Dispositivo portátil pertença depois de ser importado.

Para obter mais informações sobre objetos Grupo de dispositivos portáteis, consulte [“Utilizando grupos” na página 92](#).

- 10 Clique em OK para gravar a política.
- 11 Continue em [“Associando o Pacote de serviços do dispositivo portátil” na página 44](#).

Associando o Pacote de serviços do dispositivo portátil

A política de Importação de dispositivo portátil que você configurou e habilitou só será efetivada quando seu pacote de políticas for associado diretamente ao objeto Serviço ZfH ou a um objeto Container.

Para associar o Pacote de serviços do dispositivo portátil:

- 1 No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no Pacote de serviços do dispositivo portátil e clique em Propriedades.
- 2 Clique na guia Associações e em Adicionar.
- 3 Navegue até o container para associar o pacote e clique em OK.

4

Utilizando políticas do ZENworks for Handhelds

Grande parte da funcionalidade do ZfH (Novell® ZENworks® for Handhelds) depende do trabalho administrativo preliminar realizado no ConsoleOne® conforme você importa dispositivos portáteis para o Novell eDirectory™ e configura as políticas que podem ser associadas a objetos Dispositivo portátil.

Para obter informações detalhadas sobre como importar objetos Dispositivo portátil para o eDirectory, consulte o [Capítulo 3, “Configurando a importação de dispositivos portáteis”](#), na página 39.

Para que o ZfH funcione corretamente, é necessário criar os pacotes de política de forma que você possa configurar, habilitar e associar suas políticas planejadas.

Um pacote de políticas é um objeto do eDirectory que contém uma ou mais políticas individuais. Ele agrupa políticas de acordo com a função, facilitando sua administração. O pacote de políticas também fornece meios para que o administrador possa mudar configurações de políticas e determinar como elas afetarão outros objetos do eDirectory.

O ZfH possui três pacotes de políticas: Pacote do container, Pacote do dispositivo portátil e Pacote de serviços do dispositivo portátil.

As seções a seguir contêm informações adicionais:

- ♦ [“Compreendendo as políticas do ZfH”](#) na página 46
- ♦ [“Criando pacotes de políticas”](#) na página 48
- ♦ [“Configurando políticas de pacote do container”](#) na página 48
- ♦ [“Configurando políticas de pacote de dispositivos portáteis”](#) na página 55
- ♦ [“Configurando políticas de pacote de serviços do dispositivo portátil”](#) na página 84
- ♦ [“Exibindo informações de status de políticas”](#) na página 84

Compreendendo as políticas do ZfH

A tabela a seguir relaciona cada política do ZfH, indica o pacote que contém a política e fornece uma descrição resumida dessa política.

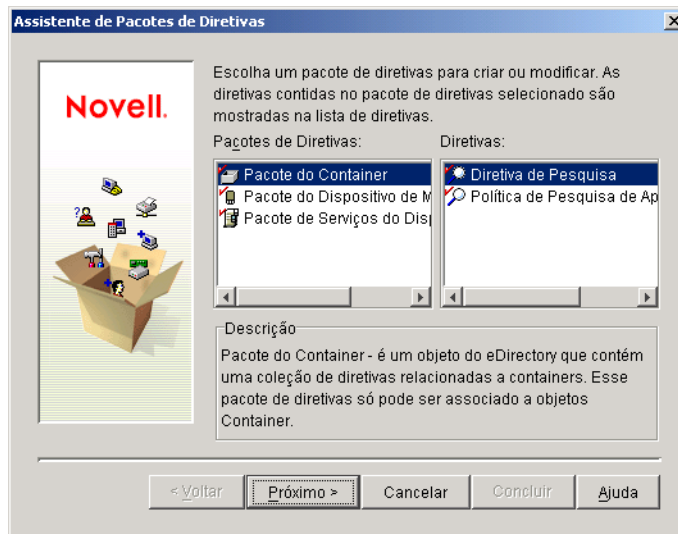
Política	Container	Descrição
Política de Importação de dispositivo portátil	Pacote de serviços do dispositivo portátil	<p>Permite que você habilite a importação de dispositivos portáteis e defina configurações, como a maneira de nomear os objetos Dispositivo portátil, o local onde eles serão armazenados no eDirectory e quais objetos Grupo de dispositivos portáteis você deseja associar a determinados objetos Dispositivo portátil.</p> <p>Para obter mais informações, consulte o Capítulo 3, “Configurando a importação de dispositivos portáteis”, na página 39.</p>
Política de Pesquisa	Pacote do container	<p>Permite que você especifique até que ponto da árvore o ZfH pesquisará as políticas efetivas.</p> <p>Para obter mais informações, consulte “Política de Pesquisa” na página 51.</p>
Política de Pesquisa de aplicativo do ZfH	Pacote do container	<p>Permite que você especifique até que ponto da árvore o ZfH pesquisará objetos Aplicativo de dispositivo portátil.</p> <p>Para obter mais informações, consulte “Política de Pesquisa de aplicativo do ZfH” na página 53.</p>
Política de Configuração do BlackBerry	Pacote de dispositivos portáteis	<p>Permite que você defina informações de configuração para dispositivos BlackBerry associados, incluindo o nome do proprietário do dispositivo e quaisquer informações adicionais que você queira incluir.</p> <p>Para obter mais informações, consulte “Política de Configuração do BlackBerry” na página 55.</p>
Política de Inventário do BlackBerry	Pacote de dispositivos portáteis	<p>Permite que você habilite a coleta do inventário de hardware e software dos dispositivos BlackBerry associados.</p> <p>Para obter mais informações, consulte “Política de Inventário do BlackBerry” na página 57.</p>
Política de Segurança do BlackBerry	Pacote de dispositivos portáteis	<p>Permite que você verifique se uma senha está definida nos dispositivos BlackBerry associados.</p> <p>Para obter mais informações, consulte “Política de Segurança do BlackBerry” na página 58.</p>
Política de Configuração do Palm	Pacote de dispositivos portáteis	<p>Permite definir preferências gerais, como desligamento automático, som do sistema e configurações de recepção de emissão, associar diferentes programas de software aos botões no dispositivo Palm OS, designar um recurso que os usuários poderão acessar quando arrastarem a caneta da área de escrita para a parte superior da tela do dispositivo Palm OS e especificar quais programas de software são permitidos ou não nos dispositivos Palm OS.</p> <p>Para obter mais informações, consulte “Política de Configuração do Palm” na página 60.</p>

Política	Container	Descrição
Política de Recuperação de arquivo do Palm	Pacote de dispositivos portáteis	<p>Permite que você especifique os arquivos a serem recuperados do dispositivo Palm OS associado para copiá-los em uma localização especificada.</p> <p>Para obter mais informações, consulte “Política de Recuperação de arquivo do Palm” na página 64.</p>
Política de Segurança do Palm	Pacote de dispositivos portáteis	<p>Permite que você verifique se uma senha foi definida no dispositivo Palm OS associado e defina a Configuração de bloqueio automático e a proteção avançada da senha.</p> <p>Também permite que você especifique configurações de autodestruição para desabilitar um dispositivo Palm após um determinado número de tentativas de inserção de uma senha ou após um determinado número de dias a contar da última sincronização do dispositivo.</p> <p>Para obter mais informações, consulte “Política de Segurança do Palm” na página 67.</p>
Política de Configuração do WinCE	Pacote de dispositivos portáteis	<p>Permite que você associe diferentes programas de software ou funções aos botões no dispositivo Windows CE associado, especifique quais programas deseja incluir no menu Iniciar (em um Pocket PC) ou na área de trabalho (em um PC portátil) e especifique configurações de energia para dispositivos Windows CE.</p> <p>Para obter mais informações, consulte “Política de Configuração do WinCE” na página 71.</p>
Política de Recuperação de arquivo do WinCE	Pacote de dispositivos portáteis	<p>Permite que você especifique os arquivos a serem recuperados do dispositivo Windows CE associado para copiá-los em uma localização especificada.</p> <p>Para obter mais informações, consulte “Política de Recuperação de arquivo do WinCE” na página 74.</p>
Política de Segurança do WinCE	Pacote de dispositivos portáteis	<p>Permite que você verifique se uma senha foi definida no dispositivo Windows CE e configure opções avançadas de segurança para Pocket PCs.</p> <p>Também permite que você especifique configurações de autodestruição para desabilitar um dispositivo Windows CE após um determinado número de tentativas de inserção de uma senha ou após um determinado número de dias a contar da última sincronização do dispositivo.</p> <p>Para obter mais informações, consulte “Política de Segurança do WinCE” na página 78.</p>

Criando pacotes de políticas

Um pacote de políticas é um objeto do eDirectory que contém uma ou mais políticas individuais. Para poder configurar, habilitar e associar as políticas contidas em um pacote de políticas, você precisa criar o pacote de políticas.

- 1 Clique o botão direito do mouse no container que manterá os pacotes de políticas > clique em Novo > clique em Pacote de políticas.



- 2 Selecione o Pacote do container.

ou

Selecione o Pacote de dispositivos portáteis.

ou

Selecione o Pacote de serviços do dispositivo portátil.

Dica: Para relacionar as políticas contidas em cada pacote de políticas, clique no nome de cada política na lista de Pacotes de políticas, no lado esquerdo da janela Assistente de pacotes de políticas. As políticas disponíveis serão exibidas na lista de Políticas no lado direito da janela Assistente de pacotes de políticas.

- 3 Clique em Próximo.
- 4 Dê um nome curto ao pacote de políticas e clique em Próximo. Em seguida, clique em Criar e em Concluir.

Configurando políticas de pacote do container

No ZfH, o Pacote do container apresenta duas políticas: Pesquisa e Pesquisa de aplicativo do ZfH.

As seções a seguir contêm informações adicionais:

- ♦ “Visão geral da política de Pesquisa” na página 49
- ♦ “Política de Pesquisa” na página 51
- ♦ “Política de Pesquisa de aplicativo do ZfH” na página 53
- ♦ “Associando o pacote do container” na página 55

Visão geral da política de Pesquisa

As políticas do ZfH são associadas a um objeto Dispositivo portátil de uma destas maneiras:

- ♦ Ao próprio objeto Dispositivo portátil
- ♦ A um Grupo de dispositivos portáteis do qual o dispositivo portátil é membro
- ♦ A um container pai do objeto Dispositivo portátil

A ordem de pesquisa utilizada pelo ZfH é consistente com o comportamento padrão do eDirectory e de todas as políticas de pesquisa presentes na árvore. O ZfH começa com o objeto Dispositivo portátil, seguido por quaisquer Grupos de dispositivos portáteis dos quais esse dispositivo seja membro e, em seguida, começa a navegar pela árvore a procura de políticas para forçar. Todas as políticas de dispositivos portáteis são fundidas e o resultado é aplicado ao dispositivo portátil. Se ocorrerem conflitos, como duas políticas de Configuração do Palm (uma associada diretamente ao objeto Dispositivo portátil e a outra associada a um container pai desse objeto), a primeira política encontrada será forçada. No caso do exemplo, a política de Configuração do Palm diretamente associada ao objeto Dispositivo portátil será a política forçada.

As políticas de Recuperação de arquivos (Recuperação de arquivos do Palm e Recuperação de arquivos do WinCE) são exceções à regra segundo a qual a primeira política encontrada é a forçada. Essas políticas são plurais (ou seja, podem ser adicionadas várias vezes a um pacote de políticas) e cumulativas (ou seja, várias políticas diferentes de Recuperação de arquivos com configurações distintas podem ser efetivas para um único objeto Dispositivo portátil, objeto Grupo de dispositivos portáteis ou objeto Container). Como as políticas de Recuperação de arquivos são plurais e cumulativas, não há conflitos quando o ZfH encontra várias dessas políticas: todas as políticas de Recuperação de arquivo efetivas serão forçadas.

A política de Pesquisa é utilizada para definir até que ponto da árvore o ZfH pesquisará políticas efetivas. A política de Pesquisa de aplicativo do ZfH é utilizada para definir até que ponto da árvore o ZfH pesquisará objetos Aplicativo de dispositivo portátil. Além de definirem até que ponto da árvore o ZfH pesquisará políticas, essas duas políticas permitem que você determine a ordem de pesquisa (objeto, grupo, container) a ser utilizada pelo ZfH durante sua pesquisa de políticas. A ordem de pesquisa é significativa, uma vez que a primeira política encontrada é forçada (com exceção das políticas de Recuperação de arquivos, conforme explicado anteriormente).

Se o diretório contiver vários objetos, o ZfH executará uma navegação significativa pela árvore caso não existam políticas habilitadas. Por isso, é necessário utilizar tanto a política de Pesquisa quanto a política de Pesquisa de aplicativo do ZfH.

A política de Pesquisa e a política de Pesquisa de aplicativo do ZfH oferecem os seguintes benefícios

- ♦ Maior segurança
- ♦ Capacidade de reordenar uma pesquisa
- ♦ Melhor desempenho de pesquisa ao limitar os níveis de pesquisa atravessados no eDirectory e evitar tráfego desnecessário na LAN

A política de Pesquisa especifica como o ZfH determina quais políticas são associadas aos objetos Dispositivo portátil. A política de Pesquisa de aplicativo do ZfH especifica como o ZfH determina quais objetos Aplicativo de dispositivo portátil são associados aos objetos Dispositivo portátil. Para efetivar qualquer uma dessas políticas de Pesquisa, associe-a a um container. Ambas aplicam-se a objetos Dispositivo portátil de um determinado container (ou abaixo de um determinado container).

Você pode especificar o número de níveis acima ou abaixo da localização inicial da pesquisa:

Número	Descrição
0	Limita a pesquisa ao nível selecionado.
1	Limita a pesquisa a um nível acima do nível selecionado. Por exemplo, se você tivesse selecionado o container pai do objeto Dispositivo portátil, limitaria a pesquisa a um nível acima do nível pai.
-1	Limita a pesquisa a um nível abaixo do nível selecionado. Por exemplo, se você tivesse selecionado [Root], -1 limitaria a pesquisa a um nível abaixo de [Root].

Sem uma política de Pesquisa em vigor, o comportamento padrão é pesquisar a partir do container pai diretamente até a [Root] a cada hora. A pesquisa verifica cada container da árvore até a [Root] para localizar pacotes de políticas e objetos Aplicativo de dispositivo portátil associados a esses containers.

A política de Pesquisa padrão reconhecerá o pacote de políticas associado ao objeto Dispositivo portátil antes de examinar qualquer grupo ou container no qual esse objeto resida.

A ordem de pesquisa padrão, Objeto > Grupo > Container, pode ser reordenada e incluir apenas uma dessas localizações. Por exemplo, você pode excluir os objetos Grupo definindo a ordem de pesquisa como Objeto > Container.

Você pode evitar tráfego desnecessário na LAN pesquisando em um container associado em vez de pesquisar na [Root].

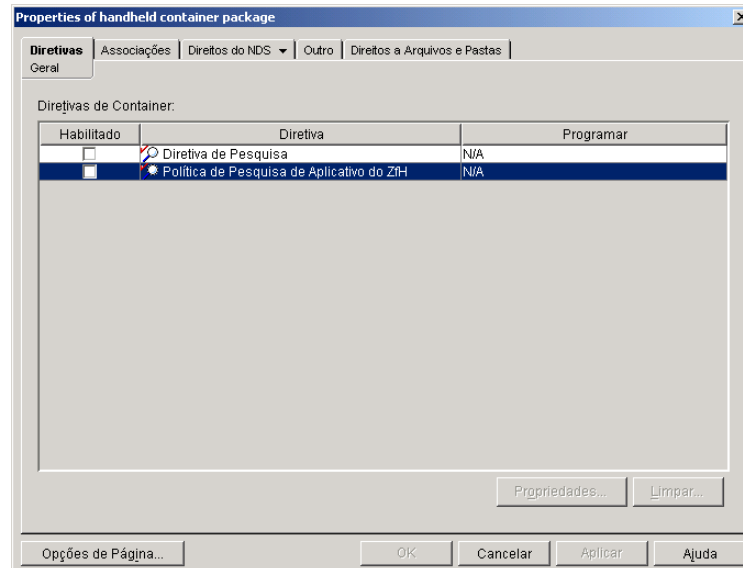
As políticas de Pesquisa são necessárias para possibilitar a localização de outras políticas. Você configura essas políticas de Pesquisa no nível do container. Configure quantas políticas de Pesquisa forem necessárias para ajudar a minimizar o tráfego na rede.

Política de Pesquisa

A política de Pesquisa é utilizada para definir até que ponto da árvore o ZfH pesquisará políticas efetivas.

Para configurar uma política de Pesquisa:

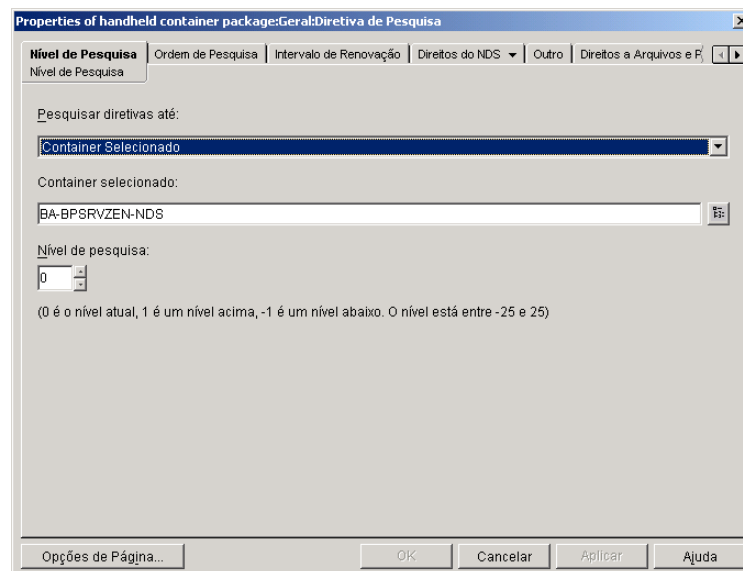
- 1 No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no Pacote do container recém-criado e clique em Propriedades.



- 2 Marque a caixa de seleção localizada sob a coluna Habilitado correspondente à política de Pesquisa.

Essa ação seleciona e habilita a política.

- 3 Clique em Propriedades para exibir a página Nível de pesquisa.



- 4** Selecione o nível a ser pesquisado na lista suspensa:

[Root]: Pesquisa a partir do objeto Dispositivo portátil até a raiz da árvore.

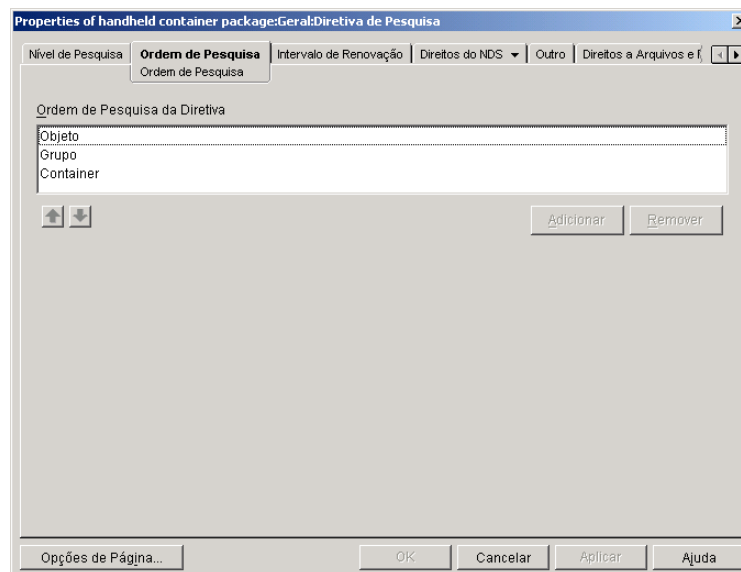
Container do objeto: Pesquisa a partir do objeto Dispositivo portátil até o container pai do objeto.

Partição: Pesquisa a partir do objeto Dispositivo portátil até o limite da partição.

Nota: Se você estiver usando o ZENworks for Desktops 4 (ZfD 4), a Partição terá sido substituída pelo Container associado. Se você selecionar Container associado, o ZfH pesquisará até o limite da partição.

Container selecionado: Pesquisa a partir do objeto Dispositivo portátil até o container selecionado.

- 5** Se você escolher Container selecionado, pesquise para selecionar esse container.
- 6** Para determinar os limites de pesquisa em qualquer direção, especifique um número entre -25 e 25.
- 7** Clique na guia Ordem de pesquisa.



- 8** Especifique a ordem de pesquisa de políticas utilizando as teclas de seta, o botão Adicionar e o botão Remover conforme necessário.

Nota: Dependendo de que outros produtos ZENworks (ZENworks for Desktops e ZENworks for Servers) estiverem presentes, o ConsoleOne poderá exibir uma página de Intervalo de atualização. No entanto, o ZfH não utiliza as configurações dessa página.

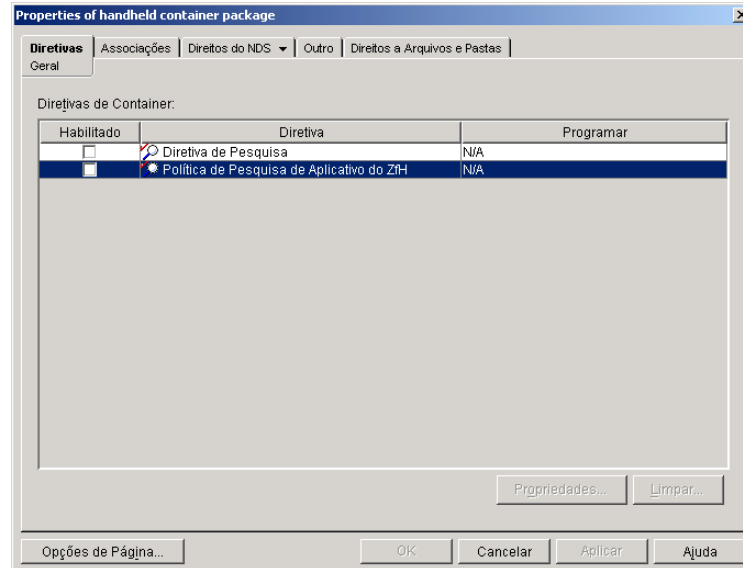
- 9** Clique em OK.
- 10** Quando terminar de configurar todas as políticas para esse pacote, continue com as etapas localizadas em **“Associando o pacote do container” na página 55** para associar o pacote de políticas.

Política de Pesquisa de aplicativo do ZfH

A política de Pesquisa de aplicativo do ZfH é utilizada para definir até que ponto da árvore o ZfH pesquisará objetos Aplicativo de dispositivo portátil.

Para configurar a política de Pesquisa de aplicativo do ZfH:

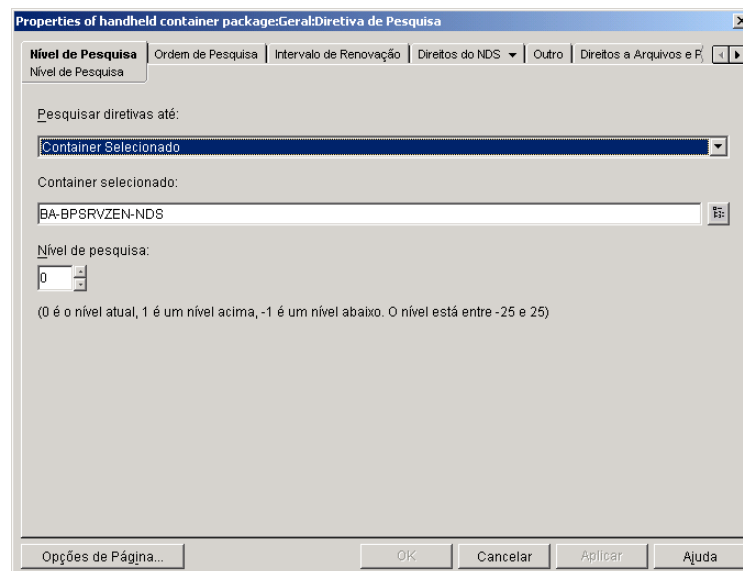
- 1 No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no Pacote do container e clique em Propriedades.



- 2 Marque a caixa de seleção localizada sob a coluna Habilitado correspondente à política de Pesquisa de aplicativo do ZfH.

Essa ação seleciona e habilita a política.

- 3 Clique em Propriedades para exibir a página Nível de pesquisa.



4 Selecione o nível a ser pesquisado:

[Root]: Pesquisa a partir do objeto Dispositivo portátil até a raiz da árvore.

Container do objeto: Pesquisa a partir do objeto Dispositivo portátil até o container pai do objeto.

Partição: Pesquisa a partir do objeto Dispositivo portátil até a partição.

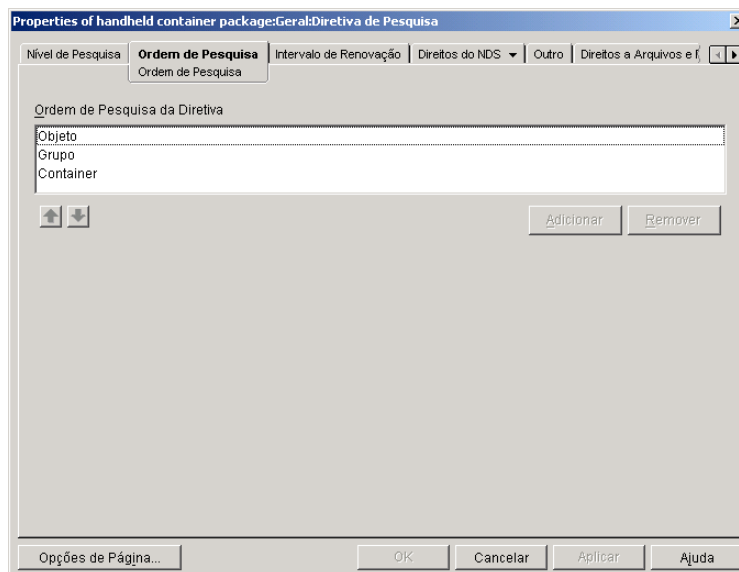
Nota: Se você estiver utilizando o ZfD 4, a opção Partição foi substituída pela opção Container associado. Se você selecionar Container associado, o ZfH pesquisará até o limite da partição.

Container selecionado: Pesquisa a partir do objeto Dispositivo portátil até o container selecionado.

5 Se você escolher Container selecionado, pesquise para selecionar esse container.

6 Para determinar os limites de pesquisa em qualquer direção, especifique um número entre -25 e 25.

7 Clique na guia Ordem de pesquisa.



8 Especifique a ordem de pesquisa de políticas.

Utilize as teclas de seta, o botão Adicionar e o botão Remover conforme necessário para criar sua ordem de pesquisa.

9 Clique em OK.

10 Quando terminar de configurar todas as políticas para esse pacote, continue com as etapas localizadas em **“Associando o pacote do container” na página 55** para associar o pacote de políticas.

Associando o pacote do container

As políticas configuradas e habilitadas só serão efetivadas quando você associar seus pacotes de políticas a um objeto Container.

- 1 No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no Pacote do container e clique em Propriedades.
- 2 Clique na guia Associações > Adicionar.
- 3 Navegue até o container para associar o pacote e clique em OK.

Configurando políticas de pacote de dispositivos portáteis

O ZfH fornece políticas de Pacote de dispositivos portáteis para as plataformas Palm OS, Windows CE e BlackBerry.

Cada plataforma possui sua própria página, na qual você poderá exibir e configurar as políticas disponíveis. Para exibir a página de uma plataforma, faça o seguinte: No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no Pacote de dispositivos portáteis, clique em Propriedades, clique na seta para baixo da guia Políticas e, em seguida, clique na plataforma apropriada: Palm, WinCE ou BlackBerry.

Leia as seções a seguir para obter mais informações que poderão ajudar você a configurar as políticas de Pacote de dispositivos portáteis:

- ♦ “Política de Configuração do BlackBerry” na página 55
- ♦ “Política de Inventário do BlackBerry” na página 57
- ♦ “Política de Segurança do BlackBerry” na página 58
- ♦ “Política de Configuração do Palm” na página 60
- ♦ “Política de Recuperação de arquivo do Palm” na página 64
- ♦ “Política de Segurança do Palm” na página 67
- ♦ “Política de Configuração do WinCE” na página 71
- ♦ “Política de Recuperação de arquivo do WinCE” na página 74
- ♦ “Política de Segurança do WinCE” na página 78
- ♦ “Associando o pacote de dispositivos portáteis” na página 82
- ♦ “Programando pacotes e políticas” na página 83

Política de Configuração do BlackBerry

A política de Configuração do BlackBerry permite especificar um nome de proprietário padrão e informações adicionais que serão definidas nos dispositivos BlackBerry associados. Por exemplo, você pode especificar que o nome, o endereço e o telefone da sua empresa sejam definidos em todos os dispositivos BlackBerry associados para ajudar na recuperação de dispositivos perdidos.

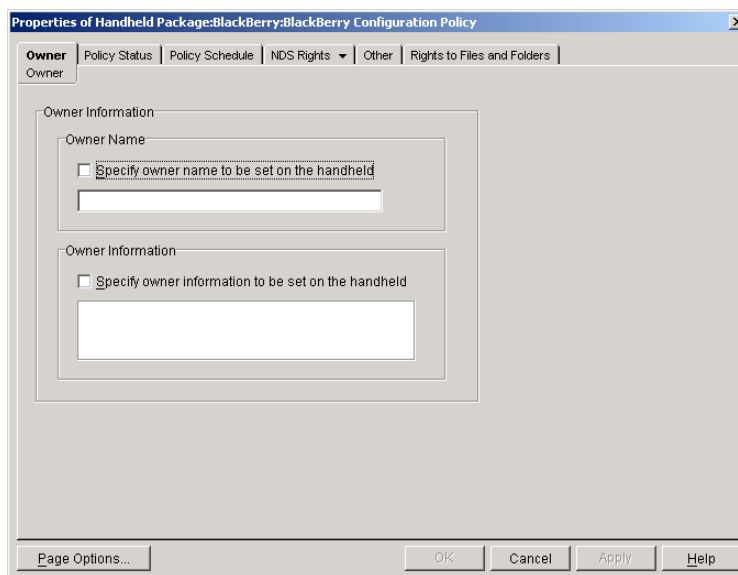
O nome do proprietário e as informações que você especificar utilizando essa política não afetarão a nomeação dos objetos Dispositivo no eDirectory. O nome do proprietário e as informações que você especificar nessa política serão exibidos apenas no próprio dispositivo.

Para configurar a política de Configuração do BlackBerry:

- 1** No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse em um objeto Pacote de dispositivos portáteis e clique em Propriedades.
- 2** Na guia Políticas, clique na seta para baixo e, em seguida, clique em BlackBerry.
- 3** Marque a caixa de seleção localizada sob a coluna Habilitado correspondente à política de Configuração do BlackBerry.

Essa ação seleciona e habilita a política.

- 4** Clique em Propriedades para exibir a página Proprietário.



- 5** Preencha os campos:

Nome do proprietário: Clique na caixa de seleção Especificar nome do proprietário a ser definido no dispositivo portátil e digite o nome do proprietário que você deseja definir nos dispositivos BlackBerry associados.

Informações sobre o proprietário: Clique na caixa de seleção Especificar informações do proprietário a serem definidas no dispositivo portátil e digite quaisquer informações adicionais que você quiser definir nos dispositivos BlackBerry associados.

- 6** Clique em OK para gravar a política.
- 7** Quando terminar de configurar todas as políticas para esse pacote, continue com as etapas localizadas em **“Associando o pacote de dispositivos portáteis” na página 82** para associar o pacote de políticas.
- 8** Se desejar, programe a política. Para obter mais informações, consulte **“Programando pacotes e políticas” na página 83**.

Política de Inventário do BlackBerry

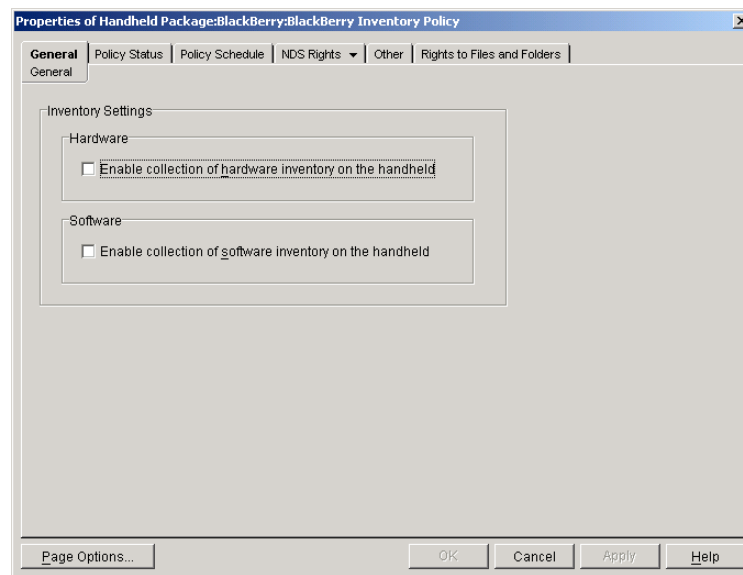
A política de Inventário do BlackBerry permite que você habilite a coleta do inventário de hardware e software dos dispositivos BlackBerry associados.

Para configurar a política de Inventário do BlackBerry:

- 1** No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse em um objeto Pacote de dispositivos portáteis e clique em Propriedades.
- 2** Na guia Políticas, clique na seta para baixo e, em seguida, clique em BlackBerry.
- 3** Marque a caixa de seleção localizada sob a coluna Habilitado correspondente à política de Inventário do BlackBerry.

Essa ação seleciona e habilita a política.

- 4** Clique em Propriedades para exibir a página Geral.



- 5** Preencha os campos:

Hardware: Para coletar informações de hardware para dispositivos BlackBerry associados, clique na caixa de seleção Habilitar coleção de inventário de hardware no dispositivo portátil.

Os dados sobre hardware coletados são armazenados em cada dispositivo e estão localizados na página Inventário do ZENworks do ConsoleOne ou nos Clientes: Página Inventário de hardware no Viewer de inventário do ZfH. Para ver a página Inventário do ZENworks no ConsoleOne, clique o botão direito do mouse em um objeto Dispositivo portátil, clique em Propriedades e, em seguida, na guia Inventário do ZENworks. Para abrir o Viewer de Inventário do ZfH, clique o botão direito do mouse em um objeto Dispositivo portátil, clique em Ações e, em seguida, em Inventário. Para obter mais informações, consulte [“Exibindo o inventário de hardware” na página 123](#).

Software: Para coletar informações de software para dispositivos BlackBerry associados, clique na caixa de seleção Habilitar coleção de inventário de software no dispositivo portátil.

Os dados sobre software coletados estão localizados no Viewer de inventário do ZfH. Para abrir o Viewer de Inventário do ZfH, clique o botão direito do mouse em um objeto Dispositivo portátil, clique em Ações e, em seguida, em Inventário. É possível exibir informações sobre inventário de software para um determinado dispositivo ou para todos os dispositivos BlackBerry do sistema. Para obter mais informações, consulte [“Exibindo o inventário de software” na página 113](#).

- 6** Clique em OK para gravar a política.
- 7** Quando terminar de configurar todas as políticas para esse pacote, continue com as etapas localizadas em [“Associando o pacote de dispositivos portáteis” na página 82](#) para associar o pacote de políticas.
- 8** Se desejar, programe a política. Para obter mais informações, consulte [“Programando pacotes e políticas” na página 83](#).

Nota: Como os dispositivos BlackBerry sempre estão conectados ao servidor do ZfH, é necessário programar um inventário para esses dispositivos. Para dispositivos Palm e Windows CE, não é necessário programar um inventário; o inventário de software é coletado uma vez por dia a partir dos dispositivos portáteis durante a sincronização.

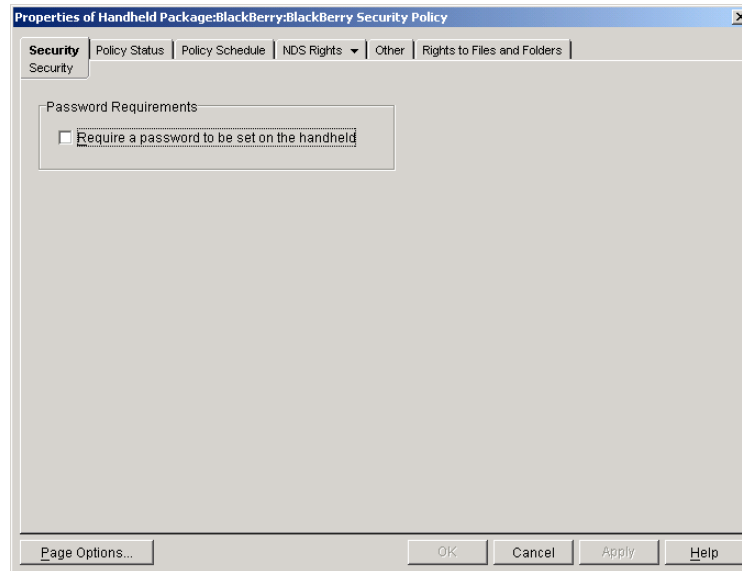
Para dispositivos BlackBerry, uma programação de política Evento personalizado:EventHandheldSync é convertida em Diário no dispositivo.

Política de Segurança do BlackBerry

A política de Segurança do BlackBerry permite que você verifique se uma senha está definida nos dispositivos BlackBerry associados. Também é possível utilizar o recurso Bloqueio do dispositivo BlackBerry para bloquear um dispositivo que pode ter sido perdido ou roubado. Para obter mais informações, consulte [“Bloqueio do dispositivo BlackBerry” na página 59](#).

Para configurar a política de Segurança do BlackBerry:

- 1** No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse em um objeto Pacote de dispositivos portáteis e clique em Propriedades.
- 2** Na guia Políticas, clique na seta para baixo e, em seguida, clique em BlackBerry.
- 3** Marque a caixa de seleção localizada sob a coluna Habilitado correspondente à política de Segurança do BlackBerry.
Essa ação seleciona e habilita a política.
- 4** Clique em Propriedades para exibir a página Segurança.



- 5** Clique na caixa de seleção Exigir que uma senha seja definida no dispositivo portátil.
Se sua empresa tiver uma regra definindo a obrigatoriedade de uma senha para todos os dispositivos portáteis, você deve habilitar essa política.
Quando a política de Segurança do BlackBerry é forçada, o usuário é solicitado a criar uma senha, caso ainda não tenha uma definida. Se o usuário ignorar essa solicitação, ele receberá a cada 15 minutos um aviso solicitando a criação de uma senha para o dispositivo.
- 6** Clique em OK para gravar a política.
- 7** Quando terminar de configurar todas as políticas para esse pacote, continue com as etapas localizadas em **“Associando o pacote de dispositivos portáteis” na página 82** para associar o pacote de políticas.
- 8** Se desejar, programe a política. Para obter mais informações, consulte **“Programando pacotes e políticas” na página 83**.

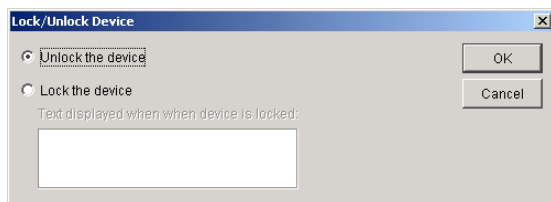
Bloqueio do dispositivo BlackBerry

O recurso Bloqueio do dispositivo BlackBerry permite que você desabilite um dispositivo BlackBerry se você desconfiar que ele foi perdido ou roubado. Depois que o dispositivo for bloqueado, o único aplicativo que poderá ser executado nele é o ZfH, que pode ser utilizado para desbloqueá-lo.

Se um dispositivo BlackBerry que tiver sido bloqueado for colocado em um suporte, ele exibirá mensagens de erro e será inutilizado. O dispositivo permanecerá em um estado inutilizável até que seja desbloqueado pelo ZfH; mesmo que o dispositivo seja reinicializado, continuará bloqueado.

Para bloquear ou desbloquear um dispositivo BlackBerry:

- 1 No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no objeto Dispositivo portátil do BlackBerry desejado, clique em Ações e, em seguida, em Bloquear/desbloquear dispositivo.



- 2 Clique em Desbloquear o dispositivo.

ou

Clique em Bloquear o dispositivo e digite o texto que você deseja exibir nesse dispositivo quando ele for bloqueado.

- 3 Clique em OK.

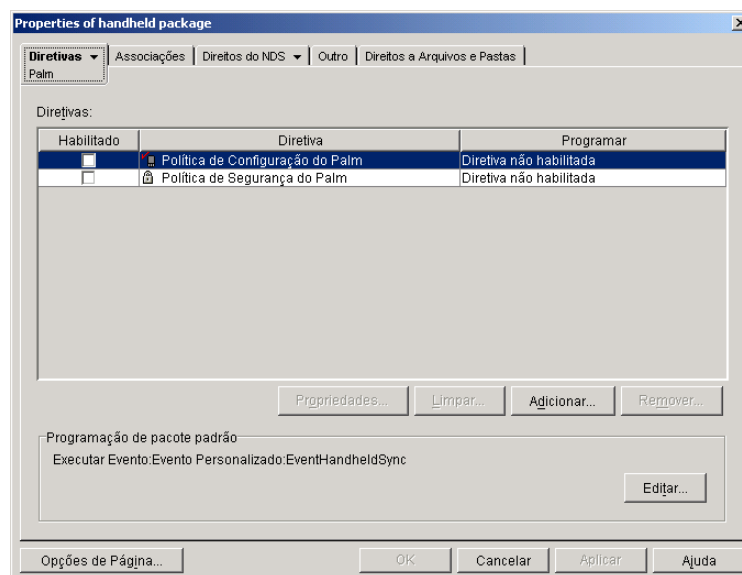
Política de Configuração do Palm

A política de Configuração do Palm permite que você configure o seguinte:

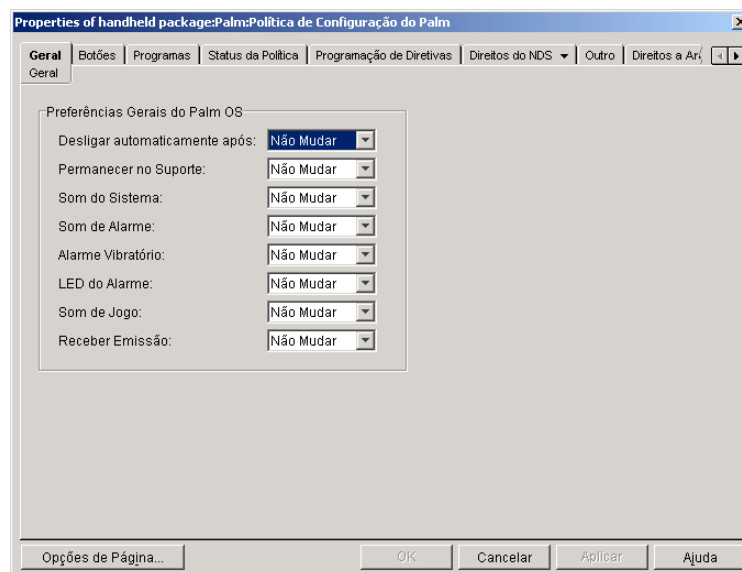
- ♦ **Preferências gerais:** Permite que você defina preferências para dispositivos Palm OS associados, como o período de tempo que leva para um dispositivo inativo se desligar automaticamente, a permanência ou não no estado ativo de um dispositivo colocado em seu suporte e assim por diante.
- ♦ **Botões:** Permite que você associe diferentes programas de software aos botões de dispositivos Palm OS associados. Também permite que você designe um recurso que os usuários poderão acessar quando arrastarem a caneta da área de escrita para a parte superior da tela no dispositivo Palm OS. Por exemplo, você pode selecionar Desligar e Bloquear para facilitar o desligamento e o bloqueio dos dispositivos Palm OS para os usuários.
- ♦ **Programas:** Permite que você especifique quais programas de software são permitidos ou não em dispositivos Palm OS associados. Os programas que não são permitidos podem ser automaticamente removidos dos dispositivos.

Para configurar a política de Configuração do Palm:

- 1 No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse em um objeto Pacote de dispositivos portáteis e clique em Propriedades.



- 2 Na guia Políticas, clique na seta para baixo e, em seguida, clique em Palm.
- 3 Marque a caixa de seleção localizada sob a coluna Habilitado correspondente à política de Configuração do Palm.
Essa ação seleciona e habilita a política.
- 4 Clique em Propriedades.
- 5 Na página Geral, faça as mudanças de configuração desejadas.

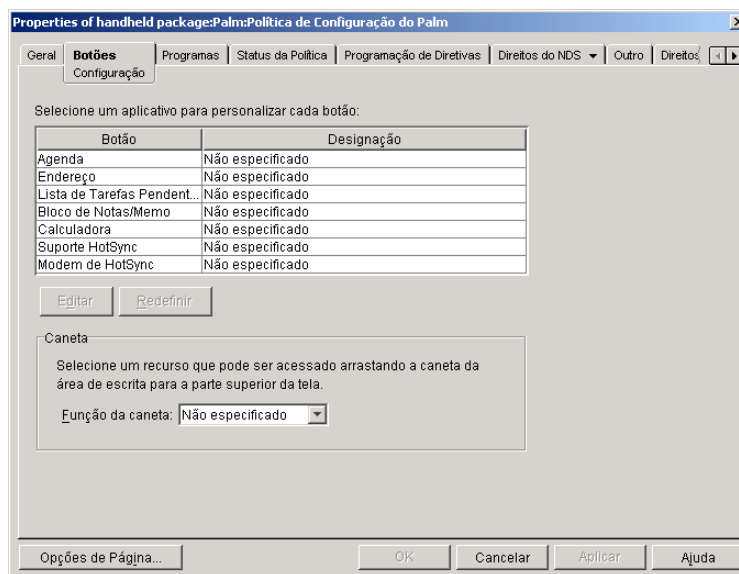


Você pode mudar as configurações para as seguintes preferências:

- ◆ Desligar automaticamente após
- ◆ Permanecer ativo no suporte
- ◆ Som do sistema
- ◆ Som de alarme
- ◆ Alarme vibratório
- ◆ LED do alarme
- ◆ Som de jogo
- ◆ Receber emissão

Cada preferência da lista contém uma configuração Não mudar. Se você escolher essa configuração, o ZfH não mudará essa preferência nos dispositivos associados; a configuração correspondente em cada dispositivo determinará o seu comportamento. Por exemplo, se você escolher a configuração Não mudar para Desligar automaticamente após, cada dispositivo associado utilizará as suas próprias configurações de preferências para determinar quanto tempo um dispositivo Palm OS inativo aguardará antes de ser automaticamente desligado. Se você quiser assegurar a consistência em todos os dispositivos Palm OS associados, escolha a configuração apropriada.

6 Na página Botões: Configuração, faça as mudanças de configuração desejadas.



A coluna Botão relaciona os botões disponíveis no dispositivo Palm OS. Para mudar a associação de um botão, selecione-o na lista Botão, clique em Editar, em Definir para aplicativo, pesquise um aplicativo e, em seguida, clique em OK.

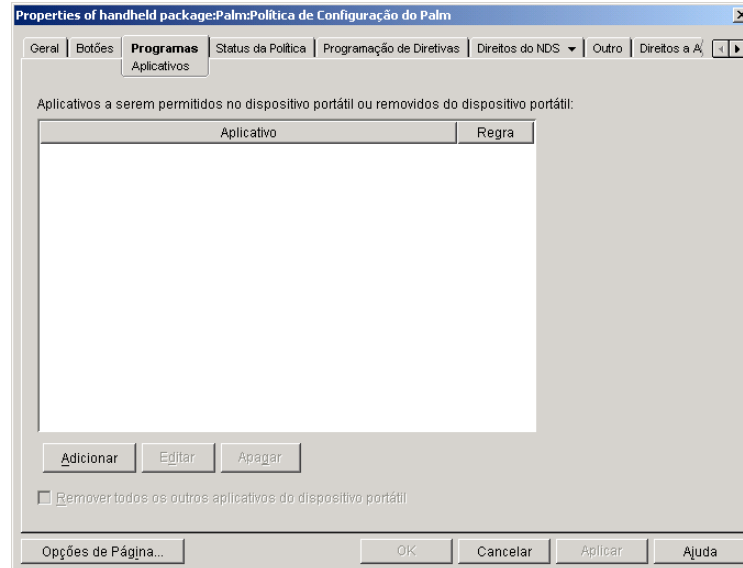
Dica: Dependendo do tipo de seu dispositivo Palm OS, os botões disponíveis na lista Botão terão nomes diferentes dos exibidos nos botões da ilustração anterior.

A lista suspensa Função da caneta permite que você designe um recurso que os usuários poderão acessar quando arrastarem a caneta da área de escrita para a parte superior da tela no dispositivo Palm OS. Por exemplo, você pode selecionar Desligar e Bloquear para facilitar o desligamento e o bloqueio dos dispositivos Palm OS para os usuários. Para designar um recurso, selecione uma opção na lista suspensa.

As seguintes opções estão disponíveis:

- ♦ Não especificado
- ♦ Luz de fundo
- ♦ Teclado
- ♦ Ajuda grafite
- ♦ Desligar e bloquear
- ♦ Emitir dados

7 Na página Programas, faça as mudanças de configuração desejadas.



A coluna Aplicativo relaciona os aplicativos que você deseja permitir ou remover do dispositivo. Para adicionar um aplicativo à lista, clique em Adicionar, pesquise o aplicativo e clique em OK.

Nota: Quando você pesquisa aplicativos, o ZfH exibe todos os aplicativos, independentemente de eles residirem em ROM ou RAM. Você não pode apagar aplicativos de ROM ou de um dispositivo de armazenamento externo.

Selecione uma regra a ser aplicada ao aplicativo:

- ♦ Permitir o aplicativo no dispositivo portátil
- ♦ Remover o aplicativo do dispositivo portátil

Em vez de selecionar determinados aplicativos para serem removidos do dispositivo, você talvez considere mais fácil especificar uma lista de aplicativos permitidos e marcar a caixa de seleção Remover todos os outros aplicativos do dispositivo portátil. Quando a política for forçada ou quando o usuário sincronizar o dispositivo, todos os aplicativos não relacionados na lista Aplicativos com a regra Permitir definida serão removidos do dispositivo.

8 Clique em OK para gravar a política.

9 Quando terminar de configurar todas as políticas para esse pacote, continue com as etapas localizadas em “Associando o pacote de dispositivos portáteis” na página 82 para associar o pacote de políticas.

10 Se desejar, programe a política. Para obter mais informações, consulte “Programando pacotes e políticas” na página 83.

Política de Recuperação de arquivo do Palm

A política de Recuperação de arquivo do Palm permite que você especifique os arquivos de origem que deseja recuperar de um dispositivo Palm OS e os copie para uma determinada localização de destino.

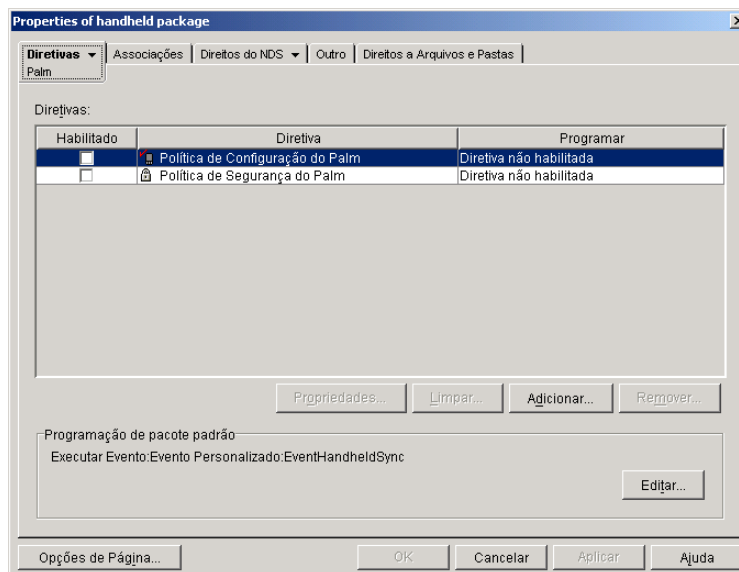
A política de Recuperação de arquivo é uma política múltipla, ou seja, ela pode ser adicionada diversas vezes ao pacote de políticas. Você pode configurar tantas políticas de Recuperação de arquivo quantas forem necessárias para recuperar adequadamente arquivos importantes dos dispositivos portáteis da sua empresa. Ao nomear essas políticas múltiplas, utilize nomes descritivos.

A política de Recuperação de arquivo também é cumulativa, ou seja, várias políticas de Recuperação de arquivos do Palm diferentes podem ser efetivadas para um único objeto Dispositivo portátil, objeto Grupo de dispositivos portáteis ou objeto Container.

Nota: Se você quiser recuperar arquivos de dispositivos portáteis e armazená-los em um volume do NetWare®, deverá instalar o Novell Client™ na máquina do servidor do ZfH.

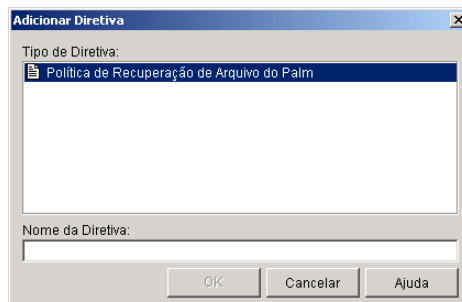
Para configurar a política de Recuperação de arquivo do Palm:

- 1 No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse em um objeto Pacote de dispositivos portáteis e clique em Propriedades.



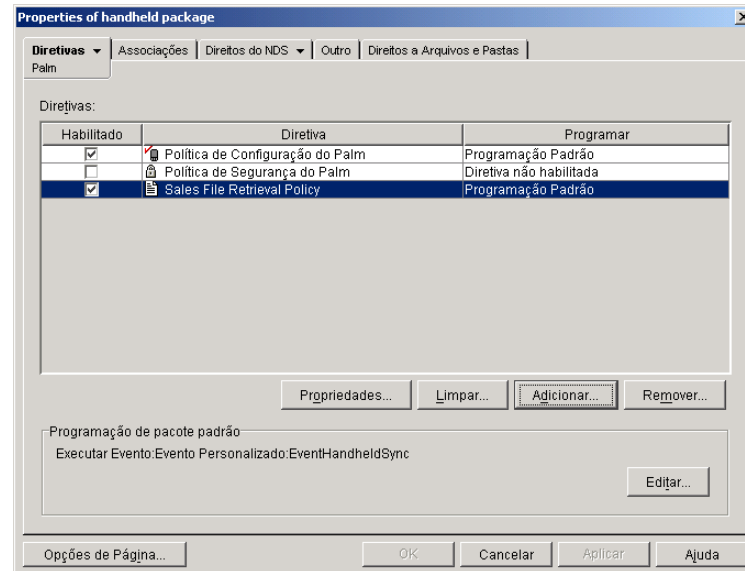
- 2 Na guia Políticas, clique na seta para baixo e, em seguida, clique em Palm.

- 3 Clique em Adicionar.



- 4 Digite um nome descritivo no campo Nome da política e clique em OK.

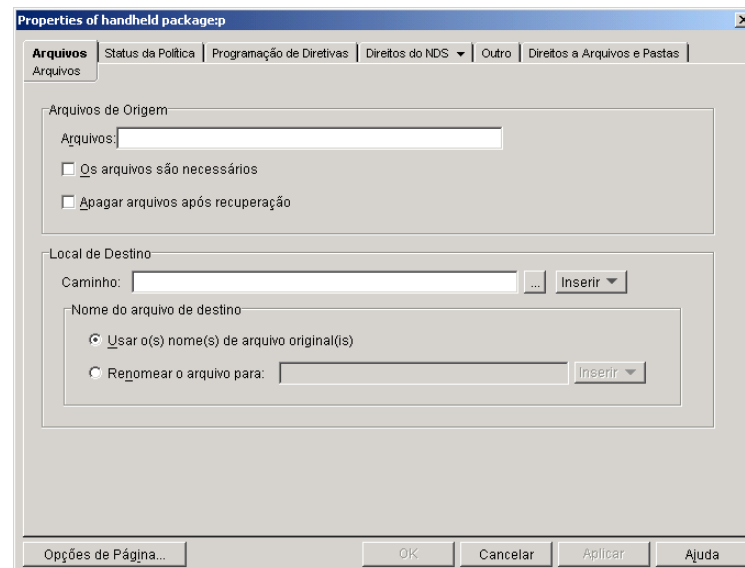
A política de Recuperação de arquivo recém-criada é exibida na lista Políticas de dispositivo portátil.



- 5 Marque a caixa de seleção localizada sob coluna Habilitado correspondente à recém-criada política de Recuperação de arquivo do Palm.

Essa ação seleciona e habilita a política.

- 6 Clique em Propriedades para exibir a página Arquivos.



- 7 No campo Arquivos, especifique os arquivos de origem a serem recuperados do dispositivo portátil.

Nota: Você deve inserir um nome de arquivo de recurso ou banco de dados do Palm no campo Arquivos. Talvez seja necessária uma ferramenta de utilitário de arquivos de terceiros (como o FileZ, um programa shareware) para determinar o real nome do arquivo.

Ao especificar os arquivos de origem, lembre-se de que os nomes de arquivo fazem distinção entre letras maiúsculas e minúsculas. Você pode utilizar caracteres curinga para especificar esses arquivos de origem.

Quando a política for forçada, todos os arquivos de origem especificados serão recuperados do dispositivo. Esses arquivos serão recuperados mesmo que tenham sido recuperados previamente em outra ocasião.

- 8** Marque a caixa de seleção Os arquivos são necessários se quiser que o ZfH informe você sobre um status de falha caso os arquivos especificados não existam no dispositivo portátil ou caso os caracteres curinga especificados não gerem uma correspondência entre os arquivos do dispositivo.

Para obter mais informações sobre status de políticas, consulte [“Exibindo informações de status de políticas” na página 84.](#)

- 9** Marque a caixa de seleção Apagar arquivos após recuperação se você quiser que os arquivos de origem especificados sejam apagados do dispositivo portátil depois de terem sido recuperados desse dispositivo.

Se essa opção não for habilitada, os arquivos de origem serão copiados para o local especificado, mas também permanecerão no dispositivo portátil.

- 10** No campo Caminho, pesquise ou especifique a localização de destino em que você deseja copiar os arquivos especificados.

O arquivo renomeado pode incluir variáveis. Para incluir variáveis, clique no botão Inserir e, em seguida, clique na variável desejada.

As variáveis a seguir estão disponíveis para uso:

Variável:	Descrição:
<i>device</i>	O CN do dispositivo. Por exemplo, em Dan m130.Handhelds.NovellWheaton, a string seria Dan m130.
<i>devicedn</i>	O DN completo do dispositivo. Por exemplo, em Dan m130.Handhelds.NovellWheaton, a string seria Dan m130.Handhelds.NovellWheaton.
<i>user</i>	O nome do usuário do dispositivo. Esse é o valor armazenado no atributo zfhUserName para o objeto que está no diretório. Quando esse valor não é configurado no dispositivo portátil, ele é definido como <Não definido>.
<i>date</i>	A data em que o arquivo foi recuperado do dispositivo portátil. Esse valor só compreende a data; o horário em que o arquivo foi recuperado não é incluído. Por exemplo, se o arquivo foi recuperado em 15 de setembro de 2002 às 15:15, a string seria 2002-09-15. A string aparece sempre no formato aaaa-mm-dd.
<i>time</i>	A hora em que o arquivo foi recuperado do dispositivo portátil. Esse valor só compreende a hora; a data em que o arquivo foi recuperado não é incluída. Por exemplo, se um arquivo foi recuperado em 15 de setembro de 2002 às 15:20, a string seria 15-20. A string aparece sempre no formato hh-mm, onde hh representa a hora no formato de 24 horas.
<i>guid</i>	O GUID do dispositivo portátil.
<i>server</i>	O nome do servidor que recebeu os dados. Esse é o nome do servidor no Windows NT.

Para utilizar uma variável, coloque um sinal de @ em cada lado da variável na string. Por exemplo, você pode utilizar a seguinte sintaxe:

@user@_nome_do_arquivo

- 11** Selecione Usar o(s) nome(s) de arquivo original(is) para utilizar os nomes originais dos arquivos de origem para os arquivos de destino.

ou

Selecione Renomear arquivos como e especifique novos nomes de arquivo para os arquivos de destino.
- 12** Clique em OK para gravar a política.
- 13** Quando terminar de configurar todas as políticas para esse pacote, continue com as etapas localizadas em “Associando o pacote de dispositivos portáteis” na página 82 para associar o pacote de políticas.
- 14** Se desejar, programe a política. Para obter mais informações, consulte “Programando pacotes e políticas” na página 83.

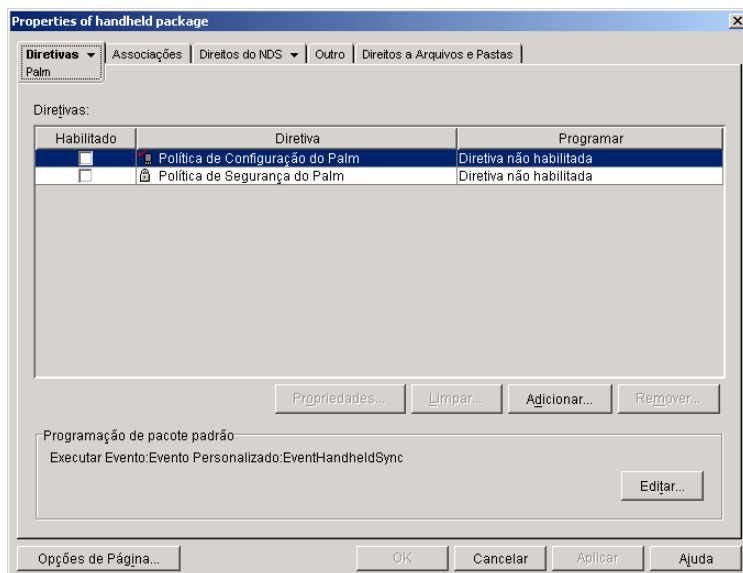
Política de Segurança do Palm

A política de Segurança do Palm permite que você configure o seguinte:

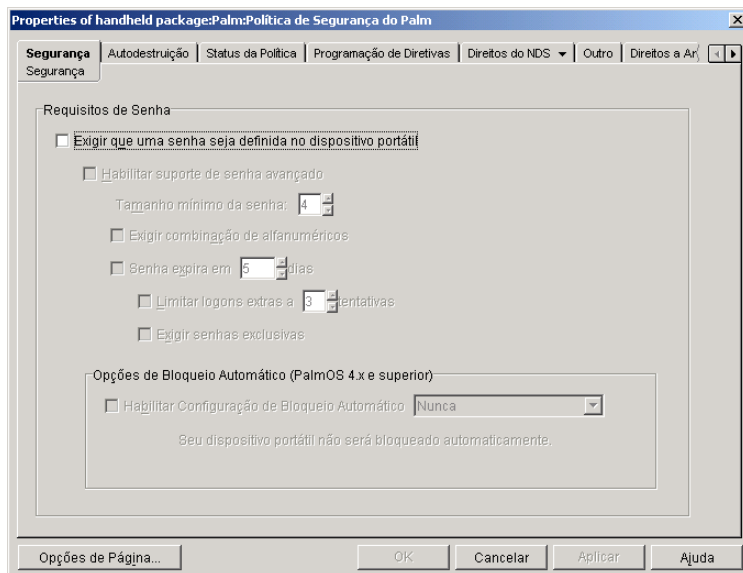
- ♦ **Requisitos de senha:** Permite que você verifique se uma senha está definida nos dispositivos Palm associados e configure opções avançadas de segurança - como o número de dias definido para que a senha expire, o número extra de logins permitido antes que o usuário tenha que mudá-la, o número mínimo de caracteres que ela deve ter e a obrigatoriedade (ou não) de que ela seja composta por uma combinação de letras e números. Para dispositivos que executam o Palm OS 4.x ou versão mais recente, você também pode configurar opções de bloqueio automático.
- ♦ **Configurações de autodestruição:** Permite que você especifique configurações de autodestruição para desabilitar um dispositivo Palm após um determinado número de tentativas de inserção de senha ou após um determinado número de dias a contar da última sincronização ou conexão do dispositivo.

Para configurar a política de Segurança do Palm:

- 1 No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse em um objeto Pacote de dispositivos portáteis e clique em Propriedades.



- 2 Na guia Políticas, clique na seta para baixo e, em seguida, clique em Palm.
- 3 Marque a caixa de seleção localizada sob a coluna Habilitado correspondente à política de Segurança do Palm.
Essa ação seleciona e habilita a política.
- 4 Clique em Propriedades para exibir a página Segurança.



5 Preencha os campos:

Exigir que uma senha seja definida no dispositivo portátil: Permite especificar que uma senha deve ser definida no dispositivo Palm OS. Se sua empresa tiver uma regra definindo a obrigatoriedade de uma senha para todos os dispositivos portáteis, você deve habilitar essa política. Se um usuário não tiver uma política definida, ele será solicitado a criar uma.

Habilitar suporte de senha avançado: Selecione essa opção para especificar o suporte de senha avançado.

Para dispositivos Palm OS, o ZfH substituirá o applet de senha do Palm se você selecionar Habilitar suporte de senha avançado e os usuários verão caixas de diálogo de senha do ZfH em vez das caixas de diálogo padrão do Palm OS.

Se, no futuro, se você quiser remover o applet de senha do ZfH e restaurar o applet de senha original do Palm, precisará reconfigurar a política de Segurança do Palm, desabilitar a opção Exigir que uma senha seja definida no dispositivo portátil e, em seguida, sincronizar o dispositivo novamente para que essa política seja forçada. Desinstalar o cliente de dispositivo portátil do ZfH no dispositivo ou desassociar esse dispositivo da política de Segurança do Palm não removerá a substituição do applet de senha do ZfH.

Tamanho mínimo da senha: Marque essa caixa e especifique o número mínimo de caracteres permitidos para a senha no dispositivo. Escolha uma quantidade de caracteres que seja suficiente para garantir um bom nível de segurança, mas que não seja exagerada para não criar dificuldades para o usuário.

Exigir combinação alfanumérica: Marque essa caixa para exigir que o usuário utilize letras e números na senha. Para melhorar o nível de segurança da senha, ela deve conter letras (maiúsculas e minúsculas) e números.

Senha expira em _ dias: Marque essa caixa e especifique em quantos dias a senha deve expirar. Quando o número de dias especificado for atingido, o usuário será solicitado a mudar a senha do dispositivo.

Limitar logins extras a _ tentativas: Marque essa caixa e especifique o número extra de tentativas de login que você deseja conceder ao usuário antes que ele precise mudar a senha do dispositivo. Quando o número de dias especificado em Senha expira em _ dias for atingido, o usuário será solicitado a mudar a senha. Ele pode optar por ignorar a solicitação e manter a mesma senha pelo número de tentativas de login que você especificar.

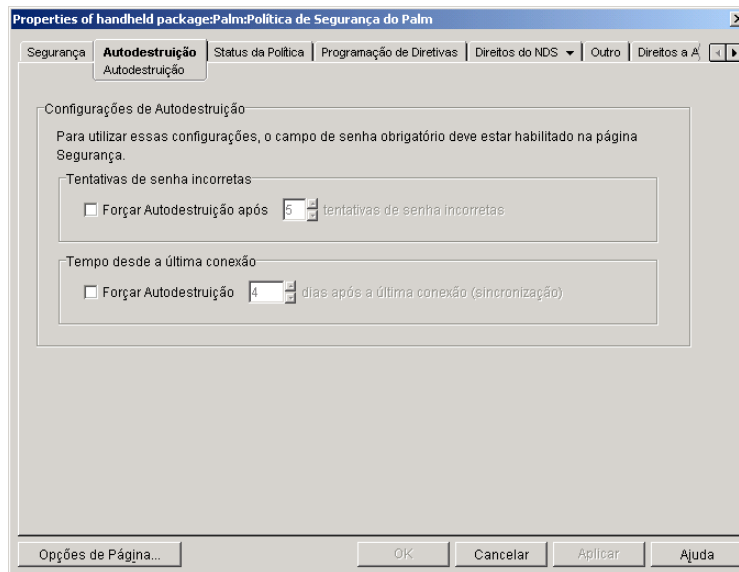
Exigir senhas exclusivas: Marque essa caixa para exigir que o usuário insira uma nova senha. Ele não poderá reutilizar nenhuma de suas oito senhas anteriores.

Habilitar configuração de bloqueio automático (Palm OS 4.x e versão superior): Permite que você especifique o bloqueio automático do dispositivo Palm OS quando um determinado evento ocorrer. O uso dessa política aumenta a segurança dos dados armazenados nos dispositivos Palm OS. Para utilizar essa configuração, o dispositivo portátil deve estar executando o Palm OS 4.x ou versão posterior.

As configurações disponíveis incluem:

- ♦ Nunca
- ♦ Ao desligar
- ♦ No momento
- ♦ Após atraso predefinido

6 Clique na guia Autodestruição.



A página Autodestruição permite que você defina as configurações de autodestruição para dispositivos Palm OS de modo que os dados não fiquem acessíveis em dispositivos portáteis perdidos ou roubados. Quando o recurso de autodestruição é ativado, os dados do dispositivo tornam-se inutilizáveis e o dispositivo deve ser reinicializado manualmente. Essa reinicialização manual restaura o estado inicial do dispositivo.

Para utilizar essa opção para os dispositivos Palm OS, é necessário marcar a caixa de seleção Exigir que uma senha seja definida no dispositivo portátil na página Segurança.

Importante: Tenha cuidado ao utilizar o recurso de autodestruição. Forneça um número razoável de tentativas de inserção de senha e de dias desde a última conexão ou sincronização para evitar a perda de dados por parte dos usuários que digitarem a senha incorretamente ou que não conectarem ou sincronizarem o dispositivo durante um feriado, por exemplo.

Os dados dos dispositivos Palm que utilizam Hotsync poderão ser restaurados pelo próprio Hotsync se o usuário sincronizar o dispositivo utilizando o mesmo desktop ou laptop de costume.

7 Preencha os campos:

Tentativas de senha incorretas: Habilite a caixa de seleção Forçar autodestruição e especifique o número de tentativas de inserção de senha incorretas permitidas antes de ativar o recurso de autodestruição.

Tempo desde a última conexão: Habilite a caixa de seleção Forçar autodestruição e especifique o número de dias que o aparelho pode ficar sem estabelecer uma conexão (após a última tentativa) antes de ativar o recurso de autodestruição. Se o dispositivo portátil estiver utilizando o cliente IP do Palm do ZfH, a opção Tempo desde a última conexão fará referência à última vez em que o dispositivo portátil conectou-se à máquina do condutor IP. Se o dispositivo portátil estiver utilizando o Cliente de Sincronização do ZfH, a opção Tempo desde a última conexão será referente à última vez que o dispositivo portátil foi sincronizado.

Cada dia constitui-se de 24 horas. Se você conectar (sincronizar) o dispositivo na segunda-feira às 14:00 e especificar três dias após a última conexão antes de ativar o recurso de autodestruição, esse recurso será ativado na quinta-feira às 14:00 (72 horas após a última conexão/sincronização). Isso só não ocorrerá se o dispositivo for conectado/sincronizado durante esse período.

- 8 Clique em OK para gravar a política.
- 9 Quando terminar de configurar todas as políticas para esse pacote, continue com as etapas localizadas em “Associando o pacote de dispositivos portáteis” na página 82 para associar o pacote de políticas.
- 10 Se desejar, programe a política. Para obter mais informações, consulte “Programando pacotes e políticas” na página 83.

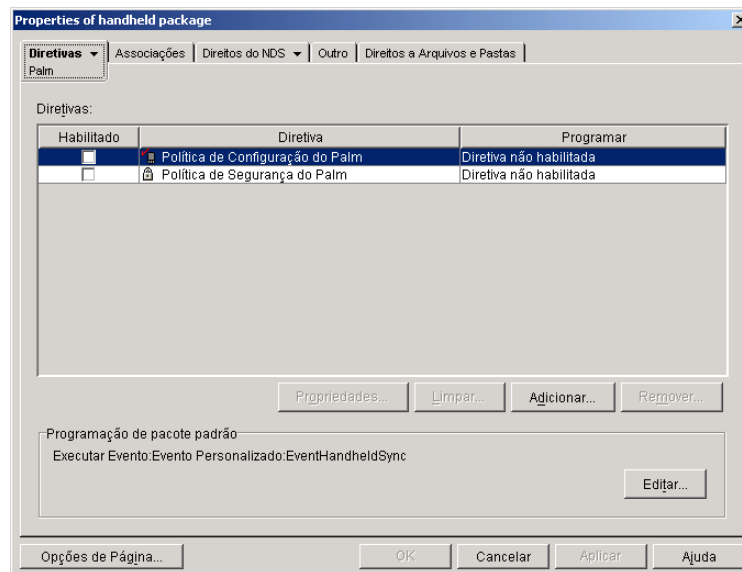
Política de Configuração do WinCE

A política de Configuração do WinCE permite que você configure o seguinte:

- ♦ **Botões:** Permite que você associe diferentes programas de software aos botões de um dispositivo Windows CE. Ela também permite designar outra função a um botão. Por exemplo, você pode designar o menu Iniciar a um botão no dispositivo Windows CE, facilitando o acesso dos usuários a esse menu.
- ♦ **Programas:** Permite que você especifique quais programas deseja incluir no menu Iniciar (em um Pocket PC) ou na área de trabalho (em um PC portátil). Os programas não permitidos podem ser automaticamente removidos do menu Iniciar/área de trabalho do dispositivo.
- ♦ **Energia:** Permite que você especifique as configurações de energia para dispositivos Windows CE associados. Você pode especificar as configurações de energia que serão aplicadas a dispositivos Windows CE ativados com baterias internas ou energia externa.

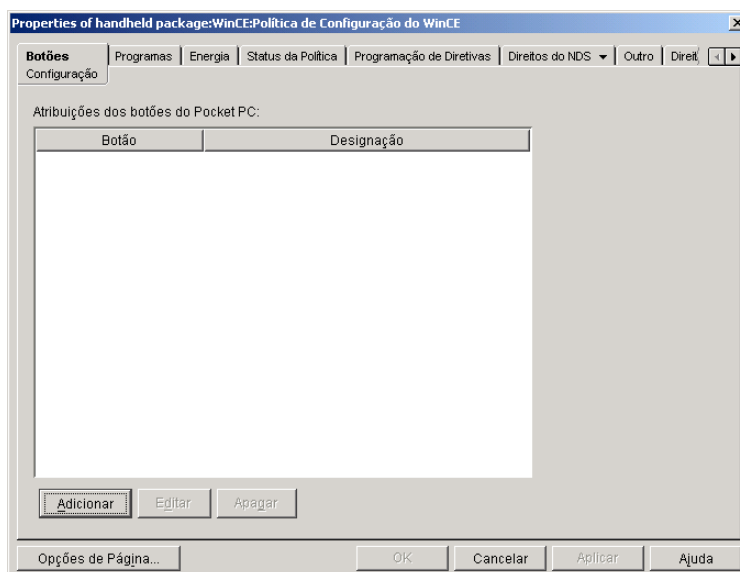
Para configurar a política de Configuração do WinCE:

- 1 No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse em um objeto Pacote de dispositivos portáteis e clique em Propriedades.

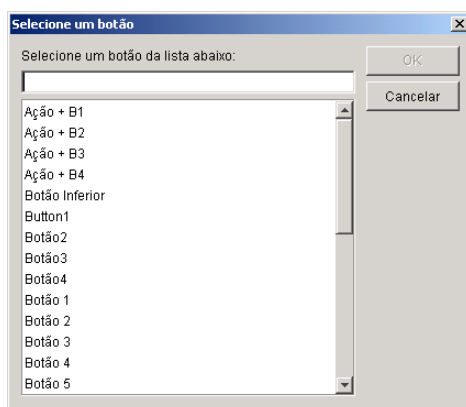


- 2 Na guia Políticas, clique na seta para baixo e, em seguida, clique em WinCE.
- 3 Marque a caixa de seleção localizada sob a coluna Habilitado correspondente à política de Configuração do WinCE.
Essa ação seleciona e habilita a política.

4 Clique em Propriedades.



5 Na página Botões: Configuração, clique em Adicionar para mudar uma designação de botão.



Para exibir as convenções de nomeação de botões para seu dispositivo portátil: no dispositivo portátil, clique em Iniciar > Configurações > Botões. Por exemplo, em um Pocket PC Compaq iPAQ, os botões chamam-se Button 1, Button 2 e assim por diante. Em um Pocket PC HP Jornada, os botões chamam-se Hot key 1, Hot key 2 e assim por diante.

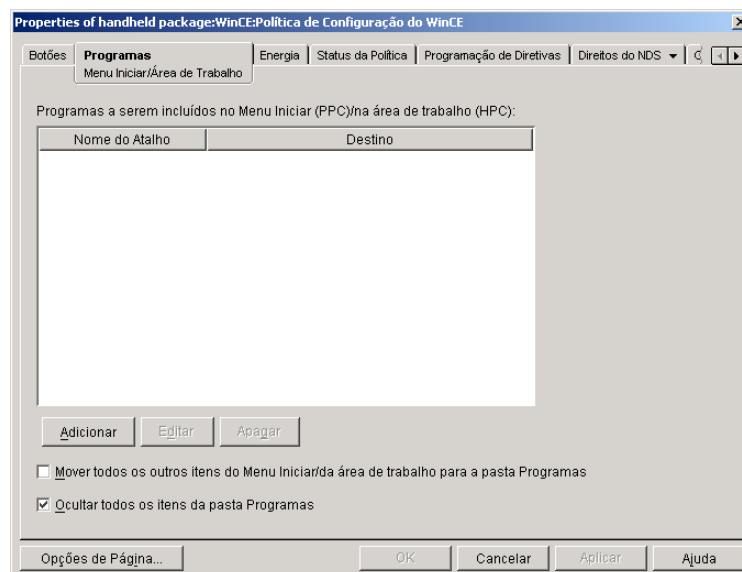
6 Selecione um botão ou digite o nome de um botão, clique em OK e selecione uma opção:

- ♦ **Redefinir para o padrão:** Redefine a associação do botão selecionado para a associação padrão de fábrica.
- ♦ **Definir para o aplicativo:** Permite que você especifique o aplicativo a ser designado ao botão selecionado. Se você especificar um aplicativo que não estiver no caminho (ou subcaminho) do menu Iniciar, o applet de botão talvez não mostre as configurações corretas e será necessário reiniciar o dispositivo portátil para ver as mudanças.
- ♦ **Definir para outra função:** Permite que você especifique uma função na lista suspensa e a designe ao botão selecionado.

As opções disponíveis incluem:

- ♦ <Painel de entrada>
- ♦ <Nenhum>
- ♦ <Rolar para baixo>
- ♦ <Rolar para a esquerda>
- ♦ <Rolar para a direita>
- ♦ <Rolar para cima>
- ♦ <Menu Iniciar>
- ♦ <Hoje>

7 Na página Programas: Menu Iniciar/área de trabalho, faça as mudanças de configuração desejadas.



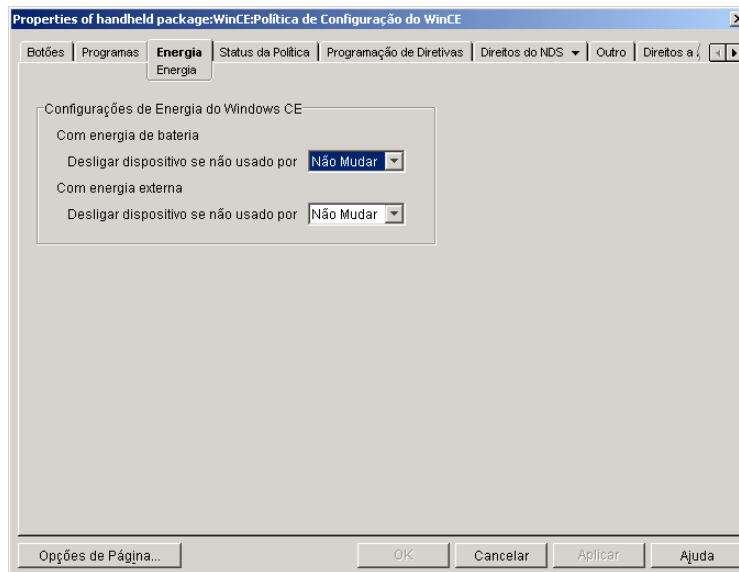
Clique em Adicionar para especificar um programa a ser adicionado à lista Atalho, preencha a caixa Nome do atalho (esse é o nome que será exibido no menu Iniciar ou na área de trabalho), preencha o caminho de Destino (o caminho completo para o arquivo executável de um aplicativo) e clique em OK.

Em vez de selecionar os programas a serem removidos do menu Iniciar/área de trabalho do dispositivo, talvez você ache mais fácil especificar uma lista de aplicativos permitidos e marcar a caixa de seleção Mover todos os outros itens do Menu Iniciar/da área de trabalho para a pasta Programas. Quando a política for forçada, todos os programas não relacionados na lista Nome do ícone serão movidos para a pasta Programas.

Clique em Ocultar todos os itens da pasta Programas para ocultar os nomes e os ícones de todos os programas relacionados na pasta Programas. O uso dessa opção permite que o usuário execute aplicativos somente a partir do menu Iniciar (em dispositivos Pocket PC) ou da área de trabalho (em um PC portátil).

8 Clique em OK para gravar a política.

- 9 Na página Energia, faça as mudanças de configuração desejadas.



Nota: As configurações de Energia não se aplicam a dispositivos HP Jornada que executam o software Microsoft Pocket PC 2002.

Se você selecionar a configuração Não mudar, o ZfH não mudará essa configuração nos dispositivos associados e a configuração correspondente em cada dispositivo determinará seu comportamento. Por exemplo, se você selecionar a configuração Não mudar, cada dispositivo associado utilizará as suas próprias configurações de preferências para determinar quanto tempo o dispositivo Windows CE inativo aguardará antes de ser desligado automaticamente. Se você quiser assegurar a consistência em todos os dispositivos Windows CE associados, selecione a configuração apropriada.

Se você selecionar a configuração Desabilitar, o ZfH desabilitará essa configuração em todos os dispositivos Windows CE associados, e os dispositivos Windows CE inativos não serão encerrados.

- 10 Quando terminar de configurar todas as políticas para esse pacote, continue com as etapas localizadas em **“Associando o pacote de dispositivos portáteis” na página 82** para associar o pacote de políticas.
- 11 Se desejar, programe a política. Para obter mais informações, consulte **“Programando pacotes e políticas” na página 83**.

Política de Recuperação de arquivo do WinCE

A política de Recuperação de arquivo do WinCE permite que você especifique os arquivos de origem que deseja recuperar de um dispositivo Windows CE e os copie para uma determinada localização de destino.

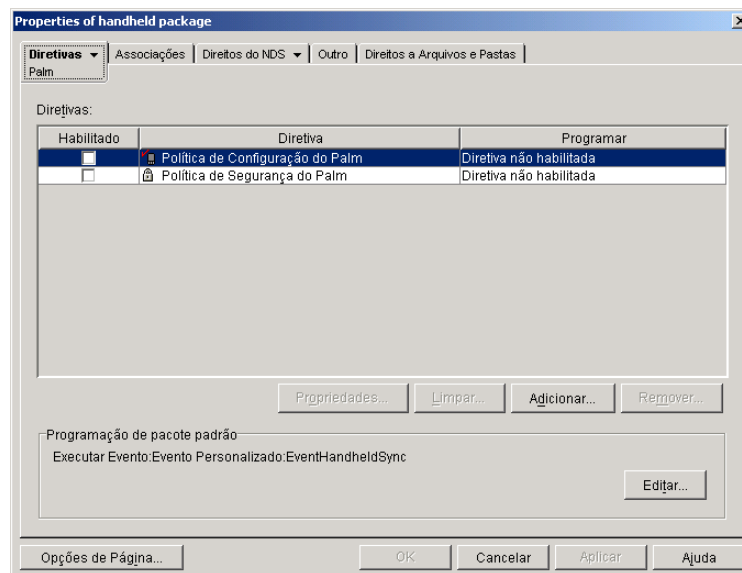
A política de Recuperação de arquivo do WinCE é uma política múltipla, ou seja, ela pode ser adicionada várias vezes ao pacote de políticas. Você pode configurar tantas políticas de Recuperação de arquivos quantas forem necessárias para recuperar adequadamente arquivos importantes dos dispositivos portáteis de sua empresa. Ao nomear essas políticas múltiplas, utilize nomes descritivos.

A política de Recuperação de arquivo do WinCE também é cumulativa, ou seja, várias políticas de Recuperação de arquivos do WinCE diferentes podem ser efetivadas para um único objeto Dispositivo portátil, objeto Grupo de dispositivos portáteis ou objeto Container.

Nota: Se você quiser recuperar arquivos de dispositivos portáteis e armazená-los em um volume do NetWare, deverá instalar o Novell Client no Servidor do ZfH.

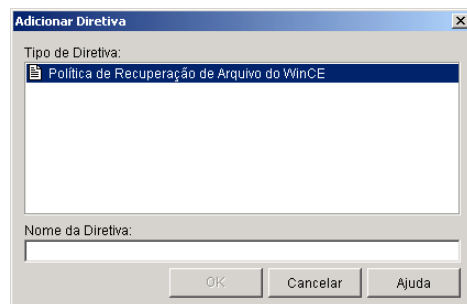
Para configurar a política de Recuperação de arquivo do WinCE:

- 1 No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no Pacote de dispositivos portáteis e clique em Propriedades.



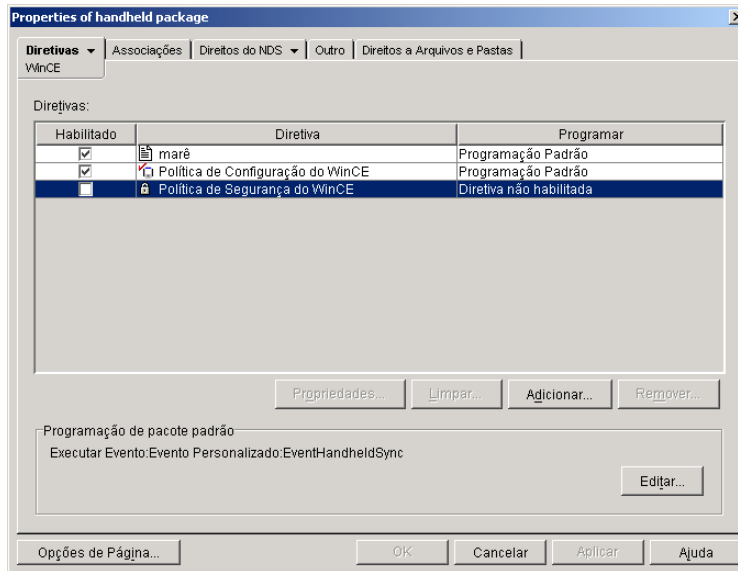
- 2 Na guia Políticas, clique na seta para baixo e, em seguida, clique em WinCE.

- 3 Clique em Adicionar.



- 4 Digite um nome descritivo no campo Nome da política e clique em OK.

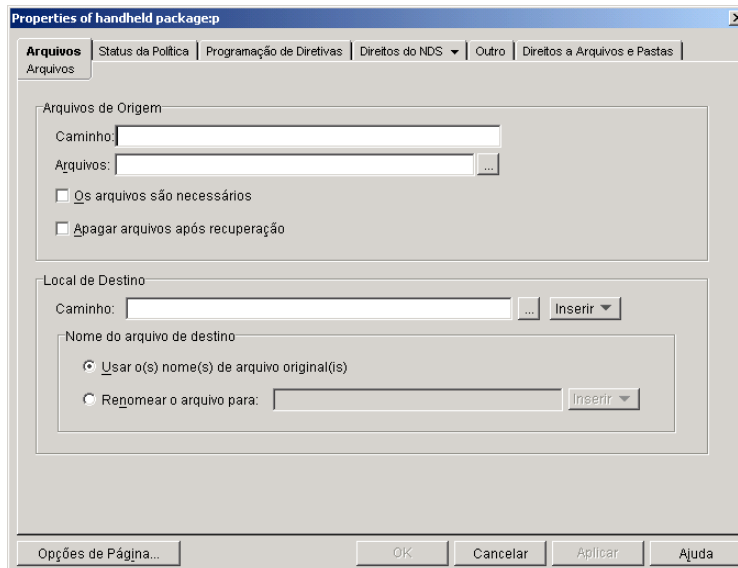
A política de Recuperação de arquivo recém-criada é exibida na lista Políticas de dispositivo portátil.



- 5** Marque a caixa de seleção localizada sob a coluna **Habilitado** correspondente à recém-criada política de Recuperação de arquivo do WinCE.

Essa ação seleciona e habilita a política.

- 6** Clique em **Propriedades** para exibir a página **Arquivos**.



- 7** No campo **Caminho** da caixa **Arquivos de origem**, especifique o caminho para os arquivos de origem.

- 8** No campo **Arquivos**, pesquise ou especifique os arquivos de origem a serem recuperados do dispositivo Windows CE.

Você pode utilizar caracteres curinga para especificar esses arquivos de origem.

Quando a política for forçada, todos os arquivos de origem especificados serão recuperados do dispositivo. Esses arquivos serão recuperados mesmo que tenham sido recuperados previamente em outra ocasião.

- 9** Marque a caixa de seleção Os arquivos são necessários se quiser que o ZfH informe você sobre um status de falha caso os arquivos especificados não existam no dispositivo Windows CE ou caso os caracteres curinga especificados não gerem uma correspondência entre os arquivos do dispositivo.

Nota: Para obter mais informações sobre status de políticas, consulte ["Exibindo informações de status de políticas" na página 84](#).

- 10** Marque a caixa de seleção Apagar arquivos após recuperação se você quiser que os arquivos de origem especificados sejam apagados do dispositivo Windows CE depois de terem sido recuperados desse dispositivo.

Se essa opção não for habilitada, os arquivos de origem serão copiados para o local especificado, mas também permanecerão no dispositivo Windows CE.

- 11** Na caixa Local de destino do campo Caminho, pesquise ou especifique a localização de destino em que você deseja copiar os arquivos especificados.

O arquivo renomeado pode incluir variáveis. Para incluir variáveis, clique no botão Inserir e, em seguida, clique na variável desejada.

As variáveis a seguir estão disponíveis para uso:

Variável:	Descrição:
<i>device</i>	O CN do dispositivo. Por exemplo, em Dan m130.Handhelds.NovellWheaton, a string seria Dan m130.
<i>devicedn</i>	O DN completo do dispositivo. Por exemplo, em Dan m130.Handhelds.NovellWheaton, a string seria Dan m130.Handhelds.NovellWheaton.
<i>user</i>	O nome do usuário do dispositivo. Esse é o valor armazenado no atributo zfhUserName para o objeto que está no diretório. Quando esse valor não é configurado no dispositivo portátil, ele é definido como <Não definido>.
<i>date</i>	A data em que o arquivo foi recuperado do dispositivo portátil. Esse valor só compreende a data; o horário em que o arquivo foi recuperado não é incluído. Por exemplo, se o arquivo foi recuperado em 15 de setembro de 2002 às 15:15, a string seria 2002-09-15. A string aparece sempre no formato aaaa-mm-dd.
<i>time</i>	A hora em que o arquivo foi recuperado do dispositivo portátil. Esse valor só compreende a hora; a data em que o arquivo foi recuperado não é incluída. Por exemplo, se um arquivo foi recuperado em 15 de setembro de 2002 às 15:20, a string seria 15-20. A string aparece sempre no formato hh-mm, onde hh representa a hora no formato de 24 horas.
<i>guid</i>	O GUID do dispositivo portátil.
<i>server</i>	O nome do servidor que recebeu os dados. Esse é o nome do servidor no Windows NT.

Para utilizar uma variável, coloque um sinal de @ em cada lado da variável na string. Por exemplo, você pode utilizar a seguinte sintaxe:

@user@_nome_do_arquivo

- 12** Selecione Usar o(s) nome(s) de arquivo original(originais) para utilizar os nomes originais dos arquivos de origem para os arquivos de destino.
- ou
- Selecione Renomear arquivos como e especifique novos nomes de arquivo para os arquivos de destino.
- 13** Clique em OK para gravar a política.
- 14** Quando terminar de configurar todas as políticas para esse pacote, continue com as etapas localizadas em “Associando o pacote de dispositivos portáteis” na página 82 para associar o pacote de políticas.
- 15** Se desejar, programe a política. Para obter mais informações, consulte “Programando pacotes e políticas” na página 83.

Política de Segurança do WinCE

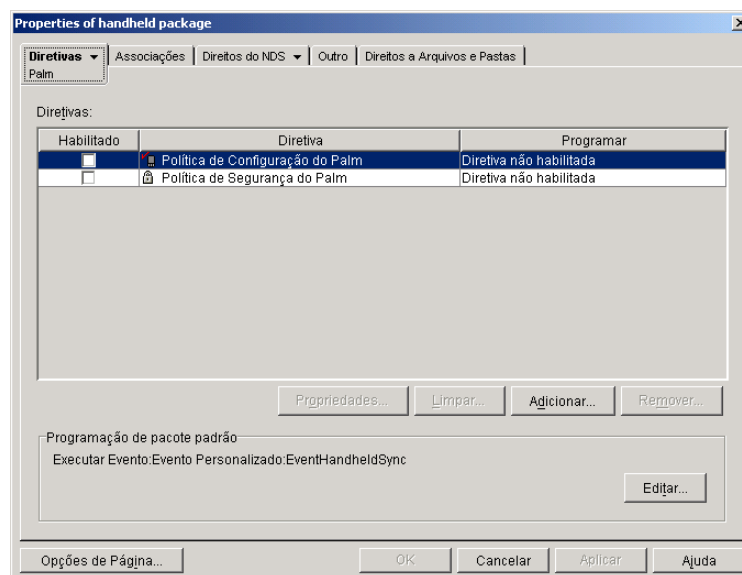
A política de Segurança do WinCE permite que você configure o seguinte:

- ♦ **Requisitos de senha:** Permite que você verifique se uma senha está definida nos dispositivos Windows CE associados e configure opções avançadas de segurança para Pocket PCs - como o número de dias definido para que a senha expire, o número extra de logins permitido antes que o usuário tenha que mudá-la, o número mínimo de caracteres que ela deve ter e a obrigatoriedade (ou não) de que ela seja composta por uma combinação de letras e números.
- ♦ **Configurações de autodestruição:** Permite que você especifique configurações de autodestruição para desabilitar um dispositivo Windows CE após um determinado número de tentativas de inserção de senha ou após um determinado número de dias a contar da última sincronização ou conexão do dispositivo.

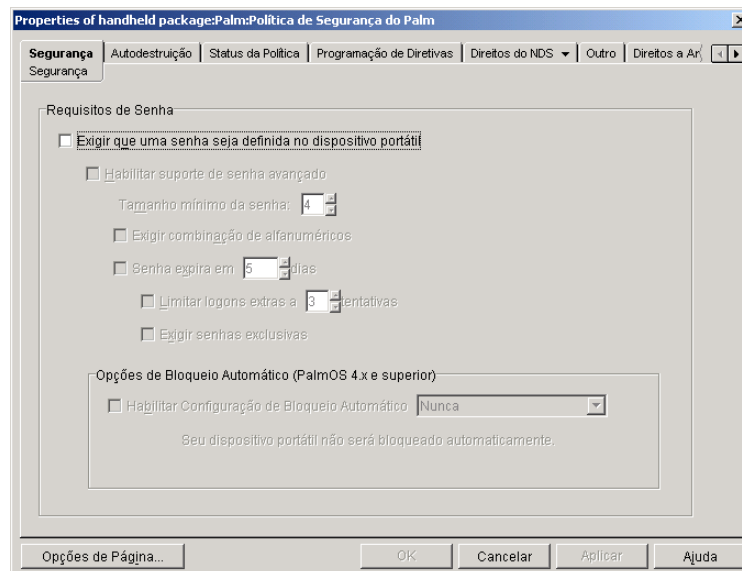
Importante: A política de Segurança do WinCE não funcionará em Pocket PCs Jornada que executam o software Microsoft Windows for Pocket PC 2000. Os Pocket PCs Jornada devem estar executando o software Microsoft Pocket PC 2002 para utilizar a política de Segurança do WinCE.

Para configurar a política de Segurança do WinCE:

- 1 No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse em um objeto Pacote de dispositivos portáteis e clique em Propriedades.



- 2 Na guia Políticas, clique na seta para baixo e, em seguida, clique em WinCE.
- 3 Marque a caixa de seleção localizada sob a coluna Habilitado correspondente à política de Segurança do WinCE.
Essa ação seleciona e habilita a política.
- 4 Clique em Propriedades para exibir a página Segurança.



5 Preencha os campos:

Exigir que uma senha seja definida no dispositivo portátil: Permite especificar que uma senha deve ser definida no dispositivo Windows CE. Se sua empresa tiver uma regra definindo a obrigatoriedade de uma senha para todos os dispositivos portáteis, você deve habilitar essa política. Se um usuário não tiver uma senha definida, ele será solicitado a criar uma.

Opções do Pocket PC: Permite especificar opções de segurança avançadas para Pocket PCs. As opções dessa caixa de grupos só serão habilitadas se você marcar a opção Exigir que uma senha seja definida no dispositivo portátil.

- ♦ **Habilitar suporte de senha avançado:** Selecione essa opção para especificar as configurações de suporte de senha avançado para Pocket PCs.

Para dispositivos Pocket PC, o ZfH substituirá o applet de senha do Windows CE se você selecionar Habilitar suporte de senha avançado e os usuários verão caixas de diálogo de senha do ZfH em vez das caixas de diálogo padrão do Windows CE. A opção Habilitar suporte de senha avançado não funcionará em PCs portáteis.

Se, no futuro, você quiser remover o applet de senha do ZfH e restaurar o applet de senha original do Windows CE, precisará reconfigurar a política de Segurança do Windows CE, desabilitar a opção Habilitar suporte de senha avançado e, em seguida, sincronizar o dispositivo novamente para que essa política seja forçada. Desinstalar o cliente de dispositivo portátil do ZfH no dispositivo ou desassociar esse dispositivo da política de Segurança do WinCE não removerá a substituição do applet de senha do ZfH.

Nota: Você pode substituir a imagem bitmap exibida nas caixas de diálogo de senha do ZfH por qualquer imagem bitmap que você escolher. Para obter mais informações, consulte [“Substituindo a imagem bitmap das caixas de diálogo de senha do ZfH” na página 82.](#)

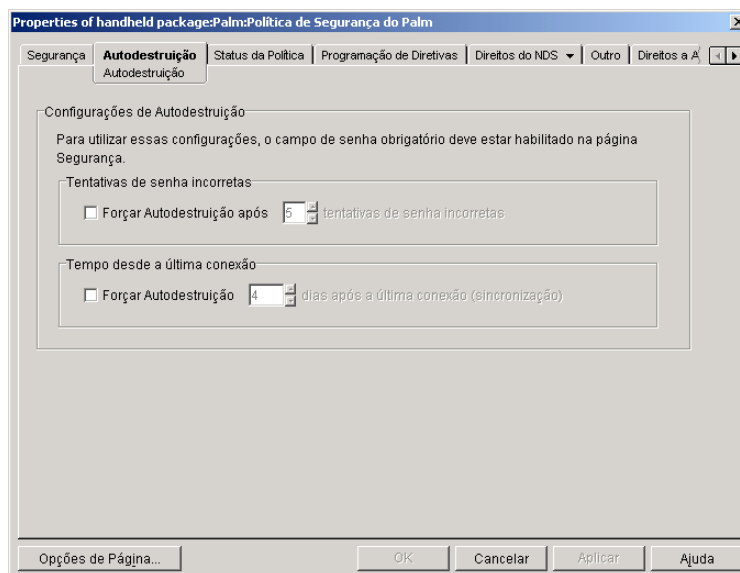
- ♦ **Senha expira em _ dias:** Marque essa caixa e especifique em quantos dias a senha deve expirar. Quando o número de dias especificado for atingido, o usuário será solicitado a mudar a senha do Pocket PC.
- ♦ **Limitar logins extras a _ tentativas:** Marque essa caixa e especifique o número extra de tentativas de login que você deseja conceder ao usuário antes que ele precise mudar a senha do dispositivo. Quando o número de dias especificado em Senha expira em _ dias for atingido, o usuário será solicitado a mudar a senha. Ele pode optar por ignorar a solicitação e manter a mesma senha pelo número de tentativas de login que você especificar.
- ♦ **Exigir senhas exclusivas:** Marque essa caixa para exigir que o usuário insira uma nova senha. Ele não poderá reutilizar nenhuma de suas oito senhas anteriores.
- ♦ **Tamanho mínimo da senha:** Marque essa caixa e especifique o número mínimo de caracteres permitidos para a senha no dispositivo. Escolha uma quantidade de caracteres que seja suficiente para garantir um bom nível de segurança, mas que não seja exagerada para não criar dificuldades para o usuário.
- ♦ **Exigir combinação alfanumérica:** Marque essa caixa para exigir que o usuário utilize letras e números na senha. Para melhorar o nível de segurança da senha, ela deve conter letras (maiúsculas e minúsculas) e números.

Opções do Pocket PC 2002: Permite que você especifique um limite de tempo durante o qual o Pocket PC pode ficar desligado antes que uma solicitação de senha seja exibida quando o dispositivo for ligado novamente. Por exemplo, se você definir essa opção para 5 minutos e o usuário desligar o dispositivo e ligá-lo novamente dentro de 5 minutos, não será necessária a inserção de uma senha para utilizar o dispositivo. No entanto, se esses 5 minutos foram excedidos, o usuário terá que digitar uma senha para utilizá-lo.

- ♦ **Exibir prompt de senha para dispositivos sem uso há:** Marque essa caixa e escolha um limite de tempo na lista suspensa.

O usuário do dispositivo Windows CE poderá mudar a configuração correspondente no próprio dispositivo portátil. No entanto, o valor que você digitar no campo Exibir prompt de senha para dispositivos sem uso há do ZfH será o tempo máximo que o usuário poderá definir (e esse valor não poderá ser ultrapassado).

6 Clique na guia Autodestruição.



A página Autodestruição permite que você defina as configurações de autodestruição para dispositivos Windows CE de modo que os dados não fiquem acessíveis em dispositivos portáteis perdidos ou roubados. Quando o recurso de autodestruição é ativado, os dados do dispositivo tornam-se inutilizáveis e o dispositivo deve ser reinicializado manualmente. Essa reinicialização manual restaura o estado inicial do dispositivo.

Para utilizar essa opção para os dispositivos Windows CE, é necessário marcar a caixa de seleção Habilitar suporte de senha avançado na página Segurança. As opções de autodestruição não podem ser utilizadas em PCs portáteis porque a opção Habilitar suporte de senha avançado não funcionará nesses dispositivos.

Importante: Tenha cuidado ao utilizar o recurso de autodestruição. Forneça um número razoável de tentativas de inserção de senha e de dias desde a última conexão ou sincronização para evitar a perda de dados por parte dos usuários que digitarem a senha incorretamente ou que não conectarem ou sincronizarem o dispositivo durante um feriado, por exemplo.

Para dispositivos Windows CE, o ActiveSync não faz o backup dos dados automaticamente. Se o usuário tiver feito o backup dos dados manualmente, ele poderá restaurar manualmente os dados no dispositivo.

7 Preencha os campos:

Tentativas de senha incorretas: Habilite a caixa de seleção Forçar autodestruição e especifique o número de tentativas de inserção de senha incorretas permitidas antes de ativar o recurso de autodestruição.

Tempo desde a última conexão: Habilite a caixa de seleção Forçar autodestruição e especifique o número de dias que o aparelho pode ficar sem estabelecer uma conexão (após a última tentativa) antes de ativar o recurso de autodestruição. Se o dispositivo portátil estiver utilizando o cliente IP do WinCE do ZfH, a opção Tempo desde a última conexão fará referência à última vez em que o dispositivo portátil conectou-se à máquina do condutor IP. Se o dispositivo portátil estiver utilizando o Cliente de Sincronização do ZfH, a opção Tempo desde a última conexão será referente à última vez que o dispositivo portátil foi sincronizado.

Cada dia constitui-se de 24 horas. Se você conectar (sincronizar) o dispositivo na segunda-feira às 14:00 e especificar três dias após a última conexão antes de ativar o recurso de autodestruição, esse recurso será ativado na quinta-feira às 14:00 (72 horas após a última conexão/sincronização). Isso só não ocorrerá se o dispositivo for conectado/sincronizado durante esse período.

8 Clique em OK para gravar a política.

9 Quando terminar de configurar todas as políticas para esse pacote, continue com as etapas localizadas em **“Associando o pacote de dispositivos portáteis” na página 82** para associar o pacote de políticas.

10 Se desejar, programe a política. Para obter mais informações, consulte **“Programando pacotes e políticas” na página 83**.

Substituindo a imagem bitmap das caixas de diálogo de senha do ZfH

Você pode substituir a imagem bitmap do ZfH exibida nas caixas de diálogo de senha do ZfH a seguir por qualquer imagem bitmap que você escolher:

- ♦ A caixa de diálogo de login se você tiver selecionado a opção Habilitar suporte de senha avançado na **Etapas 5 na página 80**.
- ♦ As caixas de diálogo exibidas quando a política de Segurança do WinCE é forçada e a opção Exigir que uma senha seja definida no dispositivo portátil foi selecionada na **Etapas 5 na página 80**.

Para substituir a imagem bitmap nessas caixas de diálogo, crie um arquivo bitmap denominado logo.bmp e coloque-o no diretório de instalação do ZfH do dispositivo portátil. O tamanho dessa imagem bitmap deve ser de 240 pixels de largura por 35 pixels de altura.

Associando o pacote de dispositivos portáteis

As políticas que você configurou e habilitou só serão efetivadas quando você associar seus pacotes de políticas a um objeto Dispositivo portátil, um objeto Grupo de dispositivos portáteis ou um objeto Container.

- 1 No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse em um objeto Pacote de dispositivos portáteis e clique em Propriedades.
- 2 Clique na guia Associações > Adicionar.
- 3 Navegue até o container para associar o pacote e clique em OK.

Programando pacotes e políticas

Algumas políticas podem ser programadas para serem executadas em um determinado horário. Durante a criação, todos os pacotes de políticas recebem uma programação de execução padrão (por padrão, Conexão/Suporte do dispositivo portátil). Isso significa que todas as políticas aplicáveis nesse pacote serão forçadas sempre que o dispositivo portátil estiver no suporte ou se conectar ao serviço de proxy por meio do cliente IP. Entretanto, você pode mudar toda a programação do pacote de políticas ou definir uma política para o pacote, que será executada em um horário diferente do resto das políticas do pacote.

Se você quiser habilitar uma política, mas se esquecer de programá-la, ela será executada de acordo com a programação atual definida na Programação padrão de pacote.

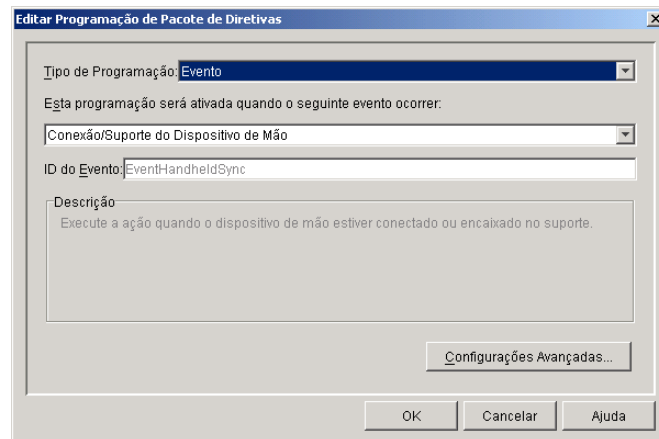
Nota: Se você tiver configurado e habilitado políticas, mas elas ainda não tiverem sido forçadas em dispositivos portáteis individuais, verifique se já se passou tempo suficiente para que essas políticas pudessem atingir seu horário de execução programado (por padrão, a cada hora). É possível forçar uma exploração imediata de diretório para impor políticas clicando o botão direito do mouse no objeto Serviço ZfH, clicando em Ações e, em seguida, em Explorar agora.

As seções a seguir contêm informações adicionais:

- ♦ “Mudando a programação do pacote de dispositivos portáteis” na página 83
- ♦ “Mudando a programação de uma política individual” na página 84

Mudando a programação do pacote de dispositivos portáteis

- 1 No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no objeto Pacote de dispositivos portáteis, clique em Propriedades e, em seguida, na página da plataforma desejada.
- 2 Clique no botão Editar da caixa de grupos Programação padrão de pacote.



- 3 Faça as mudanças desejadas na programação.

Lembre-se de que, dependendo de seu ambiente, mudar a programação do pacote de políticas para que ela seja executada com muita frequência afetará o desempenho. A programação padrão (por hora) é adequada para a maioria das situações.

Nota: Clique no botão Ajuda para obter informações detalhadas sobre as opções na caixa de diálogo Editar programação de pacote de políticas.

- 4 Clique em OK.

Mudando a programação de uma política individual

- 1** No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no objeto Pacote de dispositivos portáteis, clique em Propriedades e, em seguida, na página da plataforma desejada.
- 2** Marque a caixa de seleção localizada sob a coluna Habilitado correspondente à política desejada.

Essa ação seleciona e habilita a política.
- 3** Clique em Propriedades.
- 4** Clique na guia Programação de políticas e faça as mudanças desejadas na programação.

Lembre-se de que, dependendo de seu ambiente, mudar a programação de uma política individual para que ela seja executada com muita frequência afetará o desempenho. A programação padrão (Conexão/Suporte do dispositivo portátil) é adequada para a maioria das situações.
- 5** Clique em OK.

Configurando políticas de pacote de serviços do dispositivo portátil

O Pacote de serviços do dispositivo portátil contém atualmente uma política: Importação de dispositivo portátil. A criação do Pacote de serviços do dispositivo portátil, bem como a configuração e a associação da política de Importação de dispositivo portátil, são abordadas em [“Configurando a importação de dispositivos portáteis” na página 39](#).

Exibindo informações de status de políticas

O ZfH permite que você exiba informações de status de políticas para cada política habilitada, incluindo uma lista de todos os dispositivos portáteis aos quais uma política está associada, o status de cada política e a data e o horário em que essa política foi forçada pela última vez. Você também pode exibir informações de status sobre todas as políticas associadas a um determinado dispositivo portátil.

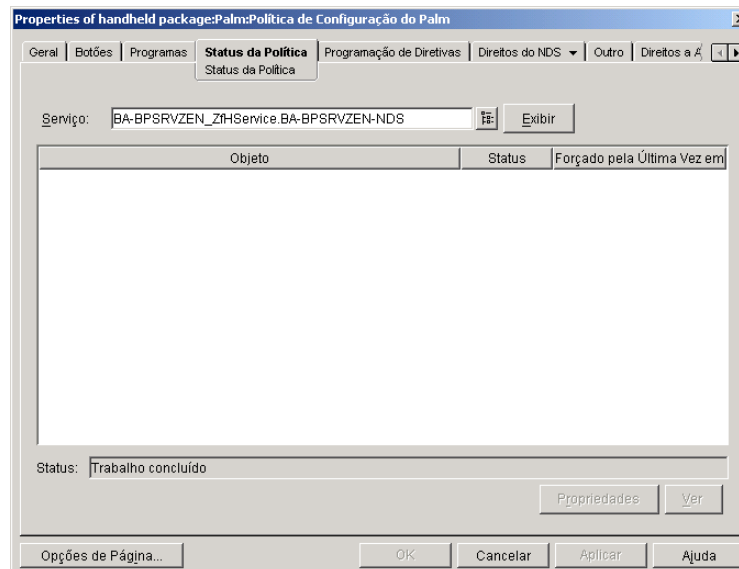
As seções a seguir contêm mais informações:

- ♦ [“Exibindo o status para uma política específica” na página 84](#)
- ♦ [“Exibindo o status de políticas para um determinado dispositivo portátil” na página 86](#)

Exibindo o status para uma política específica

- 1** No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse em um objeto Pacote de dispositivos portáteis e clique em Propriedades.
- 2** Marque a caixa de seleção localizada sob a coluna Habilitado correspondente à política desejada.

Essa ação seleciona e habilita a política.
- 3** Clique em Propriedades.
- 4** Clique na guia Status da política.



Nota: Clique em Exibir para atualizar as informações nas colunas Objeto, Status e Forçado pela última vez em.

Objeto: Relaciona os objetos Dispositivo portátil individuais aos quais a política está associada. Você pode selecionar um dispositivo portátil na lista e, em seguida, clicar em Propriedades para exibir as propriedades desse dispositivo.

Status: Relaciona o status da política em cada dispositivo portátil:

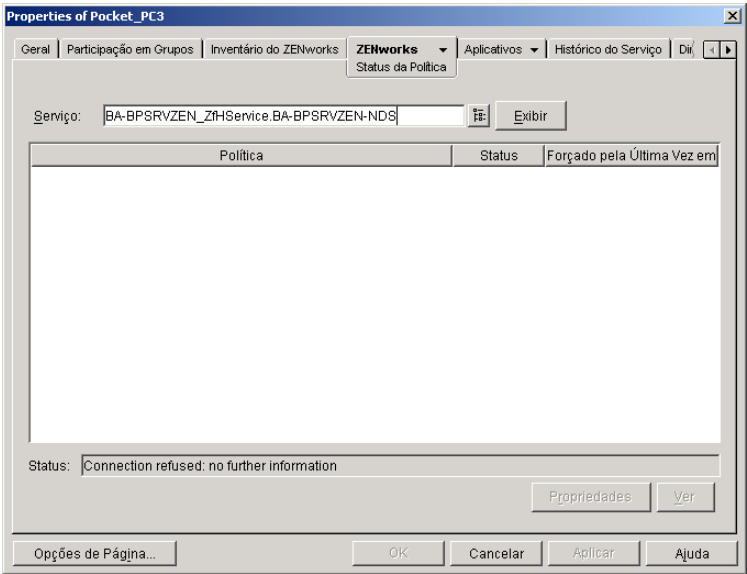
Status	Descrição
Com êxito	A política foi forçada com êxito no dispositivo portátil correspondente.
Pendente	A política atingiu o seu tempo de execução programado, mas ainda não informou resultados. Por exemplo, a política foi forçada no dispositivo portátil, mas o serviço de proxy ainda não se conectou ao servidor do ZfH para transmitir as informações.
Falhou	A política não foi forçada com êxito no dispositivo portátil. Para obter informações sobre a solução de problemas, consulte "As políticas não estão sendo forçadas nos dispositivos portáteis" na página 143.
Desabilitado	A política foi desabilitada no ConsoleOne. Para habilitá-la novamente, clique o botão direito do mouse no objeto Pacote de dispositivos portáteis, clique em Propriedades e, em seguida, marque a caixa de seleção da coluna Habilitado correspondente à política desejada.
Inativo	A política está inativa. Por exemplo, a política foi desassociada do dispositivo portátil, mas suas informações de status ainda estão presentes no ZfH.

Forçado pela última vez em: Relaciona a data e o horário em que a política foi forçada pela última vez.

O campo Status, na parte inferior da página, exibirá Trabalho concluído se todas as informações tiverem sido reunidas para a política e para os dispositivos portáteis associados. O campo Status exibirá Conectando-se ao servidor se você clicar em Exibir. Quando todas as informações tiverem sido reunidas, o status retornará para Trabalho concluído.

Exibindo o status de políticas para um determinado dispositivo portátil

- 1 No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no objeto Dispositivo portátil desejado e clique em Propriedades.
- 2 Clique na seta para baixo da guia ZENworks e, em seguida, clique em Status da política.



Nota: Clique em Exibir para atualizar as informações nas colunas Objeto, Status e Forçado pela última vez em.

Política: Relaciona as políticas individuais associadas ao objeto Dispositivo portátil selecionado. Selecione uma política na lista e clique em Propriedades para ver as propriedades dessa política.

Status: Relaciona o status da política em cada dispositivo portátil:

Status	Descrição
Com êxito	A política foi forçada com êxito no dispositivo portátil correspondente.
Pendente	A política atingiu o seu tempo de execução programado, mas ainda não informou resultados. Por exemplo, a política foi forçada no dispositivo portátil, mas o serviço de proxy ainda não se conectou ao servidor do ZfH para transmitir as informações.
Falhou	A política não foi forçada com êxito no dispositivo portátil. Para obter informações sobre a solução de problemas, consulte “As políticas não estão sendo forçadas nos dispositivos portáteis” na página 143.
Desabilitado	A política foi desabilitada no ConsoleOne. Para habilitá-la novamente, clique o botão direito do mouse no objeto Pacote de dispositivos portáteis, clique em Propriedades e, em seguida, marque a caixa de seleção da coluna Habilitado correspondente à política desejada.
Inativo	A política está inativa. Por exemplo, a política foi desassociada do dispositivo portátil, mas suas informações de status ainda estão presentes no ZfH.

Forçado pela última vez em: Relaciona a data e o horário em que a política foi forçada pela última vez.

Para a maioria das políticas, a data e o horário da coluna Forçado pela última vez em têm como base a data e o horário do dispositivo portátil. Para as políticas de Recuperação de arquivos, a data e o horário da coluna Forçado pela última vez em têm como base a data e o horário da máquina com o serviço de proxy (política forçada) e a data e o horário do servidor do ZfH (arquivo recuperado e copiado para a localização especificada).

O campo Status, na parte inferior da página, exibirá Trabalho concluído se todas as informações tiverem sido reunidas para a política e para os dispositivos portáteis associados. O campo Status exibirá Conectando-se ao servidor se você clicar em Exibir. Quando todas as informações tiverem sido reunidas, o status retornará para Trabalho concluído.

5

Utilizando consultas e grupos

Depois que os dispositivos portáteis tiverem se registrado no ZfH (Novell® ZENworks® for Handhelds), você poderá utilizar consultas para localizar rapidamente os dispositivos portáteis que coincidam com os critérios especificados nessas consultas e criar grupos personalizados para facilitar o gerenciamento de dispositivos portáteis.

As seções a seguir contêm informações adicionais:

- ♦ “Utilizando consultas” na página 89
- ♦ “Utilizando grupos” na página 92

Utilizando consultas

As consultas permitem que você localize rapidamente os dispositivos portáteis que coincidem com os critérios nelas especificados.

Utilizando consultas, os administradores podem economizar tempo criando automaticamente grupos de dispositivos portáteis que possuem os mesmos atributos.

Por exemplo, você poderá criar um grupo a partir de uma consulta que contiver todos os dispositivos com:

- ♦ Um tipo de processador específico (por exemplo, Intel® StrongARM)
- ♦ RAM superior a 8 MB, mas inferior a 64 MB
- ♦ Uma versão específica de um aplicativo instalado

Você pode definir consultas separadas para dispositivos BlackBerry, Palm OS e Windows CE, mas não pode criar uma única consulta que retorne todos os tipos de dispositivos.

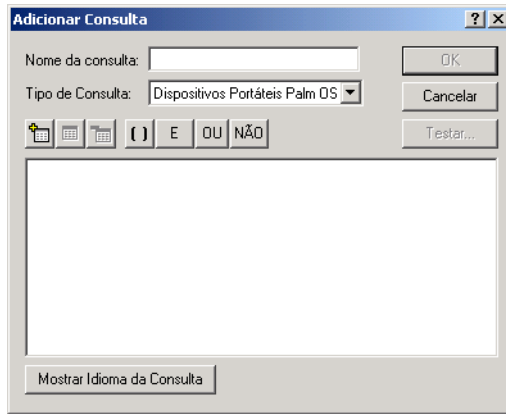
As seções a seguir contêm informações adicionais sobre como criar consultas:

- ♦ “Criando uma consulta” na página 89
- ♦ “Utilizando operadores lógicos” na página 91

Criando uma consulta

Você cria consultas no Viewer de inventário do ZfH.

- 1** No ConsoleOne®, clique o botão direito do mouse em um objeto Dispositivo portátil, clique em Ações e, em seguida, clique em Inventário.
- 2** Clique em Consultas > Adicionar consulta para exibir a caixa de diálogo Adicionar consulta.



3 Digite um nome para a consulta.

4 Clique em Dispositivos portáteis Palm OS na lista suspensa Tipo de consulta para criar uma consulta para dispositivos Palm OS.

ou

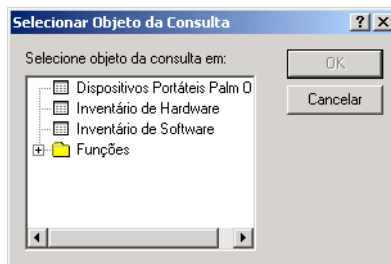
Clique em Dispositivos Windows CE na lista suspensa Tipo de consulta para criar uma consulta para dispositivos Windows CE.

ou

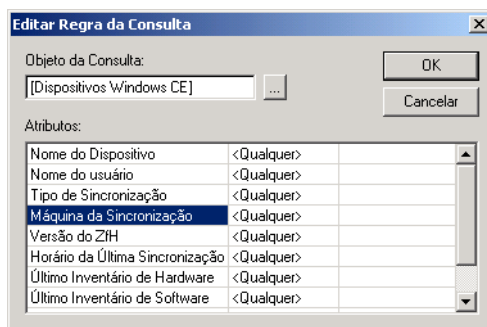
Clique em Dispositivos BlackBerry na lista suspensa Tipo de consulta para criar uma consulta para dispositivos BlackBerry.

5 Clique no botão Adicionar item acima da janela Consulta .

A caixa de diálogo a seguir será exibida se você estiver consultando em dispositivos Windows CE.




6 Selecione o primeiro objeto que você deseja que faça parte da consulta e clique em OK.



A primeira coluna relaciona os atributos que podem fazer parte da consulta. Clique na seta para baixo na segunda coluna para selecionar o operador que deseja utilizar. Quando você clicar na terceira coluna, um botão de pesquisa será exibido. Clique no botão de pesquisa e selecione um valor para a consulta.

- 7** Selecione os atributos, o operador e os valores do objeto no qual você deseja que o ZfH execute a consulta e, em seguida, clique em OK.

Se você quiser que a consulta contenha diversos objetos, clique novamente no botão Adicionar item para adicionar um novo objeto.

Nota: Selecione as declarações e clique no botão de parênteses  se quiser agrupar essas declarações utilizando parênteses.

Ao selecionar diversos atributos para consulta, lembre-se de que eles serão filtrados de acordo com o primeiro objeto selecionado.

Por exemplo, se o primeiro atributo selecionado for OS versão = 3.5 e o segundo objeto selecionado for RAM livre, quando você escolher um valor específico para RAM livre, os únicos valores na lista serão dispositivos portáteis que executam o OS versão 3.5.

- 8** Clique em OK para gravar a consulta.

Utilizando operadores lógicos

Os operadores lógicos de uma consulta permitem que você refine ou expanda o escopo dessa consulta. O ZfH fornece os seguintes operadores lógicos:

Operador	Descrição	Exemplo
E	Localiza os dispositivos que coincidem com os critérios de objeto unidos por E.	Todos os dispositivos Pocket PC E menos de 10 MB de RAM livre.
OU	Localiza os dispositivos que correspondem a pelo menos um dos critérios unidos por OU.	Todos os dispositivos Pocket PC OU todos os dispositivos com mais de 8 MB de RAM.
NÃO	Localiza os dispositivos que correspondem a um critério, mas não correspondem a outro.	Todos os dispositivos Palm OS e NÃO com o aplicativo FileZ instalado.

Se você inserir vários objetos para consulta, o ZfH adicionará automaticamente um operador E entre as duas declarações de objeto.

Compreendendo a ordem das operações

Durante a avaliação de uma consulta, a seguinte ordem de operações é utilizada:

1. Expressões entre parênteses
2. Expressões negadas por NÃO
3. Expressões unidas por E
4. Expressões unidas por OU

Utilizando grupos

Colocar dispositivos em grupos pode fazer com que você economize tempo ao programar distribuições, definir filtros e verificar o status do sistema. Com grupos, você pode utilizar uma única entidade para gerenciar vários dispositivos.

As seções a seguir contêm informações para ajudá-lo a criar e utilizar grupos:

- ♦ “Criando grupos” na página 92
- ♦ “Exibindo as propriedades de um grupo” na página 96
- ♦ “Mudando a participação em grupos” na página 97
- ♦ “Mudando a programação de atualização de grupos com base em consulta” na página 98
- ♦ “Apagando um grupo” na página 99
- ♦ “Mudando o tipo de um grupo” na página 100

Criando grupos

Você pode criar grupos personalizados com base na maneira como você gerencia os dispositivos portáteis de sua empresa. Por exemplo:

- ♦ **Grupos funcionais:** Vendas, Marketing, Desenvolvimento, Administração e assim por diante.
- ♦ **Localização geográfica:** Centro, Leste, Oeste, Europa e assim por diante.

Pense a respeito de como você deseja gerenciar seus dispositivos portáteis antes de criar grupos. Manter uma estrutura de grupos transparente e organizada ajudará a minimizar confusões durante a programação de distribuições ou a definição de filtros para diversos grupos.

O ZfH fornece dois tipos de grupos criados pelo usuário:

- ♦ **Grupos estáticos:** Os dispositivos portáteis são designados manualmente ao grupo pelo administrador ou de acordo com as configurações especificadas na política de Importação de dispositivo portátil.
- ♦ **Grupos baseados em consulta:** Os dispositivos portáteis são colocados automaticamente em um grupo pelo ZfH, pois eles atendem aos critérios especificados na consulta (por exemplo, versão do sistema operacional, fabricante, etc.).

Os dispositivos portáteis podem pertencer a diversos grupos; eles não precisam estar limitados a um único grupo.

As seções a seguir contêm informações adicionais sobre como criar e exibir grupos:

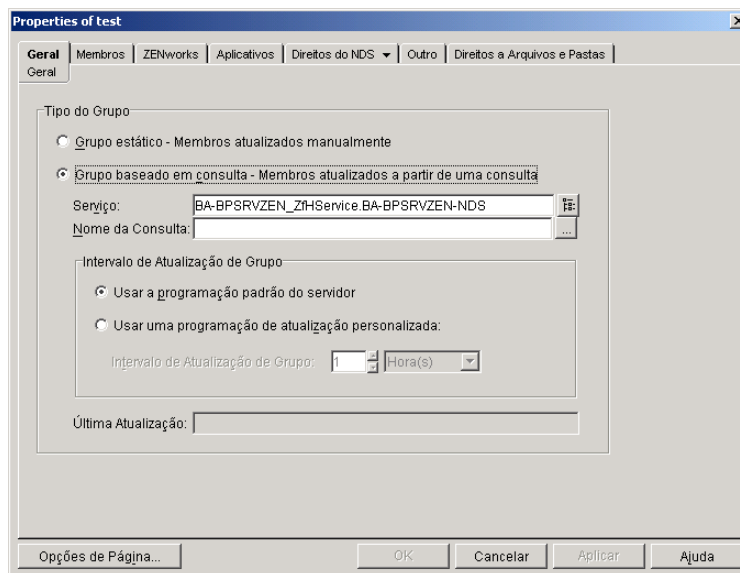
- ♦ “Criando grupos estáticos” na página 93
- ♦ “Criando grupos com base em consulta” na página 94

Criando grupos estáticos

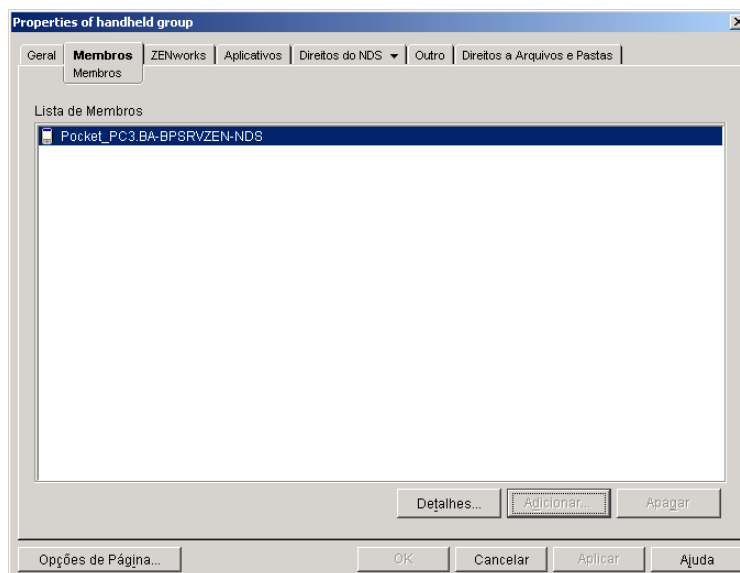
Os dispositivos portáteis são designados manualmente a um grupo estático pelo administrador.

Para criar um grupo estático e designar membros a esse grupo:

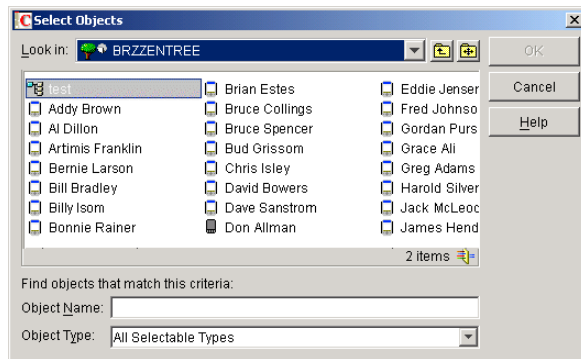
- 1** No ConsoleOne, clique no container em que você deseja criar o grupo estático.
- 2** Clique em Arquivo > Novo > Objeto.
- 3** Clique em Grupo de dispositivos portáteis e, em seguida, clique em OK.
- 4** Digite um nome descritivo para o grupo, clique na caixa de seleção Definir propriedades adicionais e, em seguida, clique em OK.



- 5** Selecione Grupo estático - Membros atualizados manualmente.
- 6** Clique na guia Membros.




7 Clique em Adicionar para exibir a caixa de diálogo Selecionar objetos.



8 Selecione os objetos Dispositivo portátil que você deseja incluir como membros desse grupo estático.

Você pode pressionar a tecla Shift e clicar ou pressionar a tecla Ctrl e clicar para selecionar vários objetos Dispositivo portátil.

9 Clique em OK.

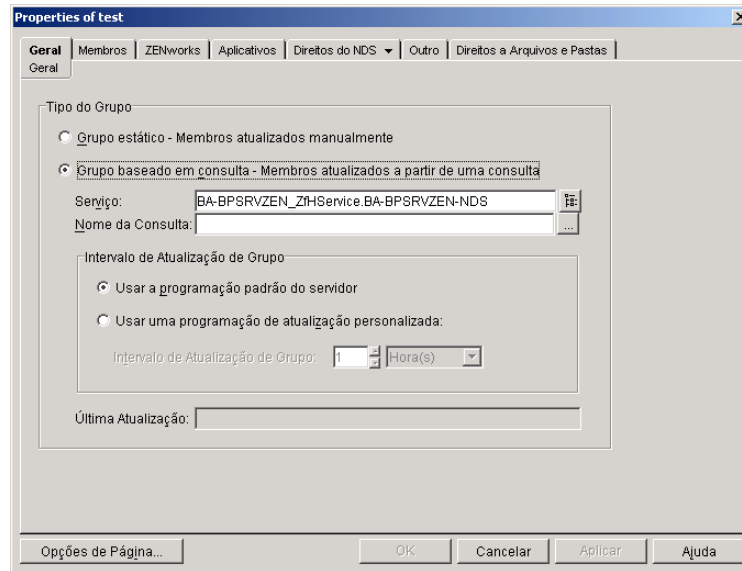
Grupos estáticos são indicados por  (ícone de pasta amarela) no Viewer de inventário do ZfH.

Criando grupos com base em consulta

Os dispositivos portáteis são colocados automaticamente em um grupo com base em consulta pelo ZfH, pois eles atendem aos critérios especificados na consulta (por exemplo, versão do sistema operacional, fabricante, etc.).

Para criar um grupo com base em consulta:

- 1** No ConsoleOne, clique no container em que você deseja criar o grupo com base em consulta.
- 2** Clique em Arquivo > Novo > Objeto.
- 3** Clique em Grupo de dispositivos portáteis e, em seguida, clique em OK.
- 4** Digite um nome descritivo para o grupo, clique na caixa de seleção Definir propriedades adicionais e, em seguida, clique em OK.



5 Selecione Grupo baseado em consulta - Membros atualizados a partir de uma consulta.

6 No campo Serviço, navegue até o objeto Serviço ZfH.

7 No campo Nome da consulta, navegue até a consulta na qual deseja basear o grupo.

Você precisa criar uma consulta para que ela possa ser exibida na lista. Para obter mais informações, consulte [“Utilizando consultas” na página 89](#).

Nota: Se você definir e basear um grupo com base em consulta em uma determinada consulta e, posteriormente, mudar o nome dessa consulta no Viewer de inventário do ZfH, deverá designar novamente a nova consulta ao grupo (ele não é atualizado automaticamente). Não é possível mudar o nome de uma consulta no ConsoleOne.


8 Selecione um Intervalo de atualização de grupo:

Usar a programação padrão do servidor: Selecione essa opção se você quiser que o grupo seja atualizado com novos membros de acordo com a programação padrão do servidor.

O grupo será preenchido com objetos Dispositivo portátil durante a próxima exploração de manutenção do servidor que, por padrão, é realizada a cada hora. Você pode forçar uma atualização imediata de um grupo com base em consulta específico. No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no objeto Serviço ZfH, clique em Ações e em Explorar agora para executar uma exploração do diretório. Em seguida, clique o botão direito do mouse no objeto Grupo de dispositivos portáteis desejado, clique em Ações e em Atualizar.

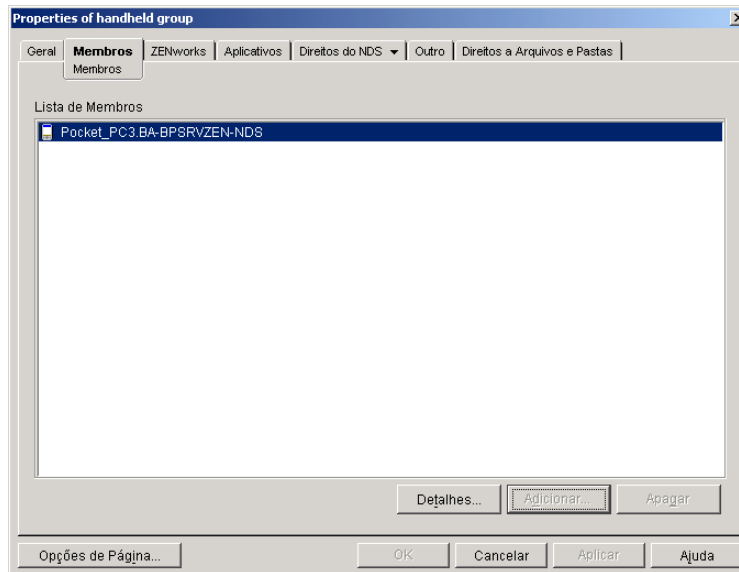
Usar uma programação de atualização personalizada: Selecione essa opção se quiser especificar uma programação de atualização personalizada e, em seguida, especifique o intervalo de atualização do grupo.

9 Clique em OK.

O grupo com base em consulta (indicado por  no Viewer de inventário do ZfH) será criado e preenchido com os dispositivos portáteis que coincidem com os critérios especificados na consulta.

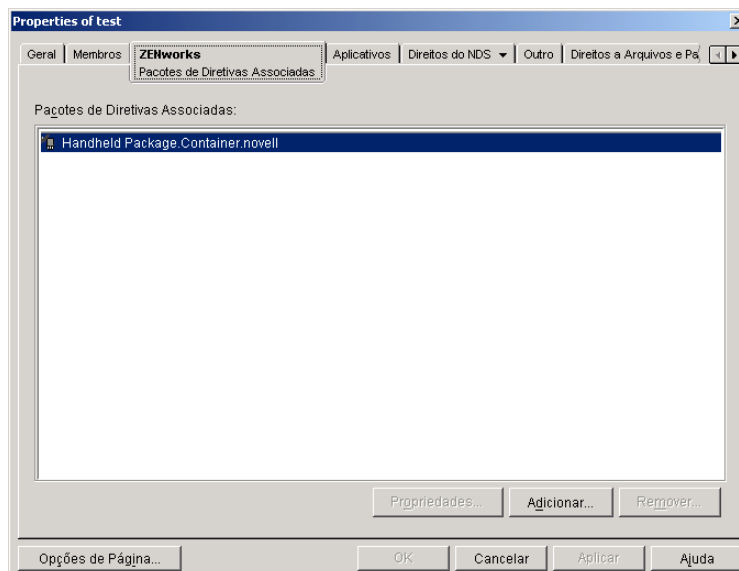
Exibindo as propriedades de um grupo

- 1 No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no objeto Grupo de dispositivos portáteis desejado e clique em Propriedades.
- 2 Clique na guia Membros.



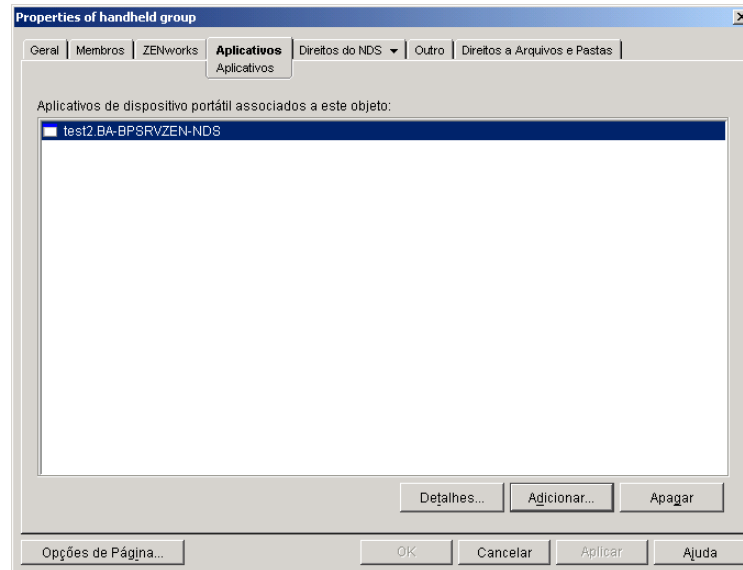
Na página Membros, você pode ver quais objetos Dispositivo portátil são membros do grupo selecionado.

- 3 Clique na guia ZENworks.



Na página Pacotes de políticas associadas, você pode ver quais pacotes de políticas estão associados ao objeto Grupo de dispositivos portáteis selecionado.

4 Clique na guia Aplicativos.



Na guia Aplicativos, você pode ver quais objetos Aplicativo de dispositivo portátil estão associados ao objeto Grupo de dispositivos portáteis selecionado.

Mudando a participação em grupos

De vez em quando, você precisará modificar a participação em grupos estáticos adicionando ou apagando objetos Dispositivo portátil.

Os grupos com base em consulta serão atualizados de acordo com os parâmetros da consulta e a participação não pode ser mudada manualmente sem que os critérios especificados nessa consulta também sejam mudados.

Por exemplo, se você dividiu seus grupos de clientes por função e um de seus usuários tiver sido transferido do setor de Vendas para o setor de Engenharia de sistemas, talvez você tenha que apagar esse usuário de um grupo e adicioná-lo a outro.

Sempre você adicionar um dispositivo portátil a um grupo, o dispositivo herdarão automaticamente todas as distribuições designadas a esse grupo.

As seções a seguir contêm informações adicionais sobre como mudar a participação em grupos:

- ♦ “Adicionando um dispositivo a um grupo estático” na página 97
- ♦ “Removendo um dispositivo de um grupo estático” na página 98

Adicionando um dispositivo a um grupo estático

- 1 No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no objeto Grupo de dispositivos portáteis desejado e clique em Propriedades.
- 2 Clique na guia Membros e, em seguida, clique em Adicionar.
- 3 Selecione o dispositivo que deseja incluir no grupo.
Você pode pressionar a tecla Shift e clicar ou pressionar a tecla Ctrl e clicar para selecionar vários objetos Dispositivo portátil.
- 4 Clique em OK.

Removendo um dispositivo de um grupo estático

- 1 No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no objeto Grupo de dispositivos portáteis desejado e clique em Propriedades.
- 2 Clique na guia Membros.
- 3 Selecione o dispositivo que você deseja remover desse grupo.
Você pode pressionar a tecla Shift e clicar ou pressionar a tecla Ctrl e clicar para selecionar vários objetos Dispositivo portátil.
- 4 Clique em Apagar.

Mudando a programação de atualização de grupos com base em consulta

Ao criar um grupo com base em consulta, você pode escolher com que frequência esse grupo será atualizado. A atualização executa a consulta com base nos dispositivos portáteis existentes para verificar quais dispositivos coincidem com os critérios. Todos os dispositivos portáteis que coincidirem com os critérios da consulta serão automaticamente colocados no grupo com base em consulta apropriado. Todos os dispositivos portáteis que não coincidirem mais com esses critérios serão automaticamente removidos do grupo com base em consulta.

Por padrão, os grupos com base em consulta são atualizados a cada hora. Você pode configurar a atualização para todo o sistema. Dessa forma, todos os grupos serão atualizados durante a mesma programação ou por grupo. Você também pode desativar a atualização de grupos (o que transforma um grupo com base em consulta em um grupo estático).

As seções a seguir contêm informações adicionais:

- ♦ “Mudando a programação de atualização de um grupo com base em consulta específico” na página 98
- ♦ “Mudando a programação de atualização de todos os grupos com base em consulta” na página 98

Mudando a programação de atualização de um grupo com base em consulta específico

- 1 No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no objeto Grupo de dispositivos portáteis desejado e clique em Propriedades.
- 2 Na página Geral, selecione Usar uma programação de atualização personalizada e, em seguida, especifique o Intervalo de atualização de grupo.
- 3 Clique em OK.

Se você modificar a programação de atualização, a próxima exploração de manutenção (por padrão, a cada hora) detectará a mudança e reprogramará a atualização de acordo com essa mudança.

Nota: Você pode forçar uma atualização imediata de um grupo com base em consulta específico. No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no objeto Serviço ZfH, clique em Ações e em Explorar agora para executar uma exploração do diretório. Em seguida, clique o botão direito do mouse no objeto Grupo de dispositivos portáteis desejado, clique em Ações e em Atualizar.

Mudando a programação de atualização de todos os grupos com base em consulta

- 1 No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no objeto Serviço ZfH e clique em Propriedades.
- 2 Selecione o Intervalo de atualização de grupo desejado.
- 3 Clique em OK.

Nota: Você pode forçar uma atualização imediata de um grupo com base em consulta específico. No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no objeto Serviço ZfH, clique em Ações e em Explorar agora para executar uma exploração do diretório. Em seguida, clique o botão direito do mouse no objeto Grupo de dispositivos portáteis desejado, clique em Ações e em Atualizar.

Apagando um grupo

À medida que sua instalação é modificada com o passar do tempo, é possível que você deseje remover grupos com base nas mudanças ocorridas em sua empresa ou nos tipos de equipamentos que estiver utilizando em determinado momento. Ou talvez você só queira mudar o esquema de agrupamento implementado.

Para apagar um grupo:

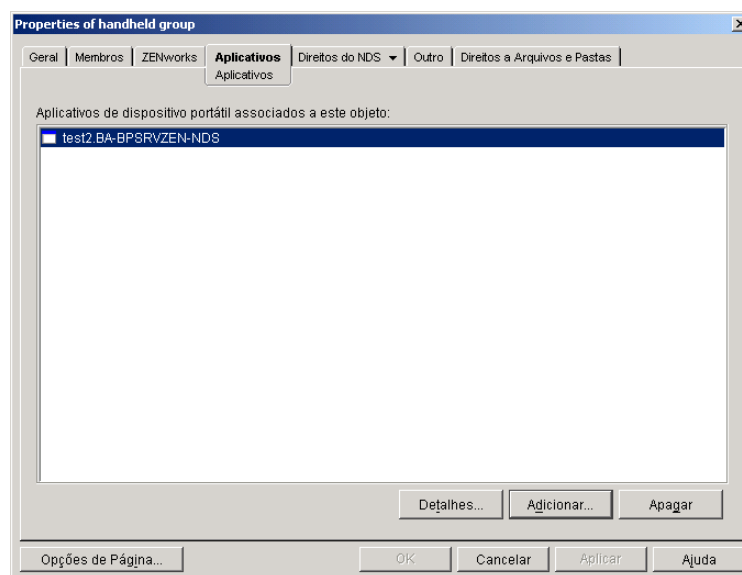
- 1 No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no objeto Grupo de dispositivos portáteis desejado e clique em Apagar objeto do NDS.
- 2 Clique em Sim para confirmar a exclusão.

O objeto Grupo de dispositivos portáteis será removido do diretório e sua programação de atualização será removida do ZfH.

Nota: Quando você apagar um objeto Grupo de dispositivos portáteis, o objeto será apagado, mas os objetos Dispositivo portátil não serão apagados do diretório: eles simplesmente perderão sua associação com o objeto apagado e com todas as distribuições herdadas pelo dispositivo e que estavam destinadas ao grupo.

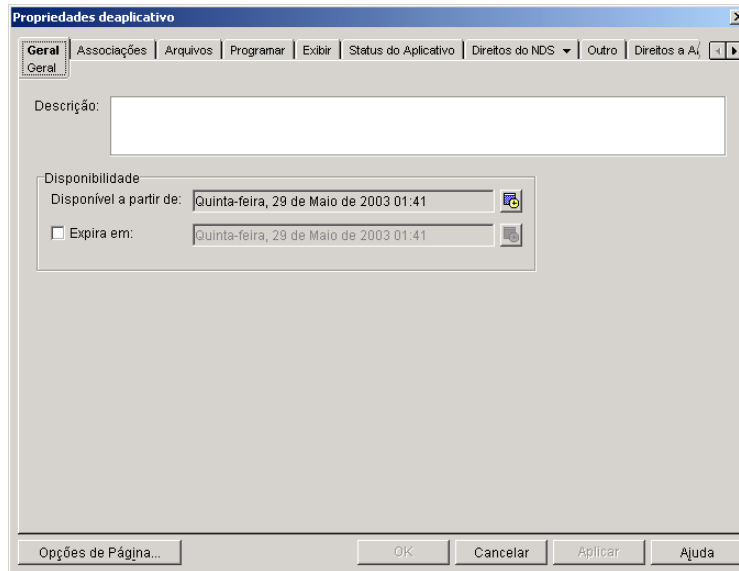
Exibindo objetos Aplicativo de dispositivo portátil designados a um grupo

- 1 No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no objeto Grupo de dispositivos portáteis desejado e clique em Propriedades.
- 2 Clique na guia Aplicativos.



A lista Aplicativos exibe os objetos Aplicativo de dispositivo portátil associados ao objeto Grupo de dispositivos portáteis selecionado.

- 3 Para exibir os detalhes de um objeto Aplicativo, clique em um objeto Aplicativo de dispositivo portátil e em Detalhes.



A página Geral exibe as propriedades do objeto Aplicativo, incluindo sua descrição, o momento em que se tornará disponível para distribuição e o momento que deixará de estar disponível para distribuição.

Nota: Ao exibir os objetos Aplicativo de dispositivo portátil associados a um objeto Grupo de dispositivos portáteis, você apenas vê os objetos Aplicativo de dispositivo portátil associados a esse grupo específico, mas não vê todos os objetos Aplicativo de dispositivo portátil associados a todos os dispositivos individuais nesse grupo.

Mudando o tipo de um grupo

Para transformar um grupo estático em um grupo com base em consulta ou vice-versa:

- 1** No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no objeto Grupo de dispositivos portáteis desejado e clique em Propriedades.
- 2** Na página Geral, clique em Grupo estático ou Grupo com base em consulta.
Se você escolher Com base em consulta, selecione a consulta na qual deseja basear o grupo.
- 3** Clique em OK.

Como não é possível programar a atualização de um grupo estático, se você transformar um grupo com base em consulta em um grupo estático a programação de atualização desse grupo será removida do ZfH.

6

Distribuindo software para dispositivos portáteis

Esta seção descreve como criar e distribuir os objetos Aplicativo de dispositivo portátil para os dispositivos portáteis utilizando o ZfH (Novell® ZENworks® for Handhelds).

As seções a seguir contêm informações detalhadas:

- ♦ “Compreendendo os objetos Aplicativo de dispositivo portátil” na página 101
- ♦ “Distribuindo aplicativos para dispositivos portáteis” na página 103
- ♦ “Exibindo o status do objeto Aplicativo de dispositivo portátil” na página 109
- ♦ “Modificando um objeto Aplicativo de dispositivo portátil” na página 110

Compreendendo os objetos Aplicativo de dispositivo portátil

A distribuição do software ZfH permite que você distribua objetos Aplicativo de dispositivo portátil para os dispositivos portáteis como parte das distribuições de software. Os objetos Aplicativo de dispositivo portátil contêm coleções de arquivos que você deseja ver copiados em seus dispositivos portáteis.

Os objetos Aplicativo de dispositivo portátil geralmente consistem em aplicativos a serem instalados em dispositivos portáteis. Por exemplo: arquivos .prc (para dispositivos Palm OS), .cab (para dispositivos Windows CE) e arquivos .alx, .ali e .dll para dispositivos BlackBerry.

As seções a seguir contêm informações adicionais:

- ♦ “Especificando arquivos de origem” na página 101
- ♦ “Compreendendo as atualizações automáticas de aplicativos” na página 102

Especificando arquivos de origem

Ao criar objetos Aplicativo de dispositivo portátil, você pode selecionar arquivos, diretórios (e subdiretórios) ou ambos para que eles se tornem componentes de seu objeto. Você também pode especificar caracteres curinga como uma especificação de arquivo de origem.

As seções a seguir contêm informações adicionais:

- ♦ “Arquivos para dispositivos Palm OS” na página 102
- ♦ “Arquivos CAB para dispositivos Windows CE” na página 102
- ♦ “Arquivos para dispositivos BlackBerry” na página 102

Arquivos para dispositivos Palm OS

Ao criar objetos Aplicativo de dispositivo portátil destinados a dispositivos Palm OS, somente os tipos de arquivo de Palm OS padrão devem ser selecionados. Os tipos de arquivos suportados incluem:

- ♦ Arquivos de aplicativos (*.prc)
- ♦ Arquivos de banco de dados (*.pdb)
- ♦ Arquivos de aplicativos de consulta (*.pqa)
- ♦ Arquivos de configuração (*.pnc e *.scp)

Arquivos CAB para dispositivos Windows CE

Como os dispositivos Windows CE suportam diferentes tipos de processadores, o ZfH assegura que somente arquivos CAB compatíveis com o processador serão copiados para o dispositivo Windows CE quando ele for sincronizado.

Se os arquivos CAB estiverem incluídos no objeto Aplicativo de dispositivo portátil, eles serão automaticamente extraídos e instalados.

Arquivos para dispositivos BlackBerry

Ao criar objetos Aplicativo de dispositivo portátil destinados a dispositivos BlackBerry, somente os tipos de arquivo RIM BlackBerry padrão devem ser selecionados. Os tipos de arquivos suportados incluem:

- ♦ Arquivos de configuração (*.alx e *.ali)
- ♦ Arquivos DLL (*.dll)

O ZfH permite que você distribua software para os dispositivos BlackBerry que estão sincronizados com um suporte; o ZfH não suporta a distribuição de software para dispositivos BlackBerry que usam sincronização sem fio.

Compreendendo as atualizações automáticas de aplicativos

Para distribuições de software periódicas (ou seja, distribuições programadas para serem executadas mais de uma vez, semanalmente, mensalmente, etc.), o ZfH explora automaticamente os diretórios de origem do aplicativo na hora programada e inclui os arquivos novos ou modificados na distribuição de software.

Isso permite que o administrador copie os arquivos novos ou atualizados para o diretório de origem para que eles sejam distribuídos aos dispositivos portáteis sem que haja a necessidade de criar um novo objeto Aplicativo de dispositivo portátil.

Por exemplo: você distribui semanalmente os dados sobre as vendas para a sua equipe de vendas. Toda segunda-feira, antes de enviar as distribuições, o ZfH explora o diretório de origem do aplicativo. Se algum arquivo novo ou modificado tiver sido adicionado durante a semana anterior, ele será incluído na distribuição de aplicativos da segunda-feira. O dispositivo portátil só receberá os arquivos que foram mudados.

Se o diretório de origem não tiver registrado mudanças durante a semana, o aplicativo não será enviado (isso só ocorrerá se novos dispositivos portáteis tiverem sido adicionados à lista de destinatários).

Distribuindo aplicativos para dispositivos portáteis

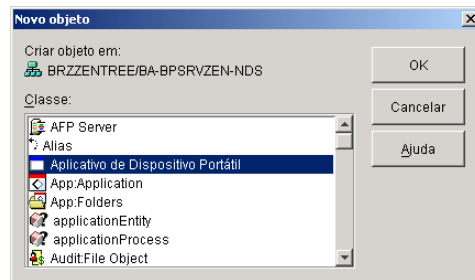
O ZfH permite que você crie e distribua objetos Aplicativo para dispositivos portáteis individuais ou para grupos de dispositivos portáteis.

As seções a seguir contêm informações adicionais:

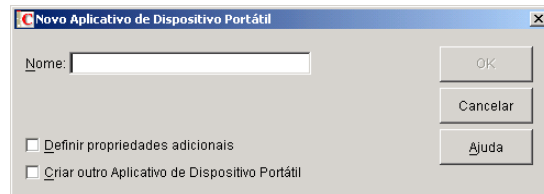
- ♦ “Criando um objeto Aplicativo de dispositivo portátil” na página 103
- ♦ “Configurando um objeto Aplicativo de dispositivo portátil” na página 104
- ♦ “Programando a distribuição de um objeto Aplicativo de dispositivo portátil” na página 108

Criando um objeto Aplicativo de dispositivo portátil

- 1 No ConsoleOne®, clique com o botão direito do mouse no container no qual deseja criar o objeto Aplicativo de dispositivo portátil, clique em Novo e em Objeto para exibir a caixa de diálogo Novo objeto.



- 2 Clique em Aplicativo de dispositivo portátil > clique em OK para exibir a caixa de diálogo Novo aplicativo.



- 3 No campo Nome, digite um nome para o objeto Aplicativo de dispositivo portátil e clique em OK.

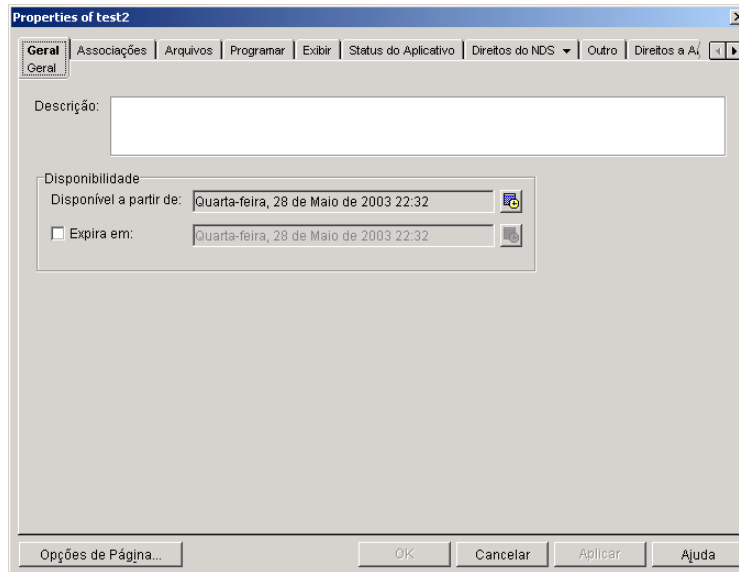
O nome do objeto deve estar em conformidade com as seguintes regras:

- ♦ O nome deve ser exclusivo no container.
- ♦ Caracteres especiais são permitidos. Entretanto, os sinais de mais (+), igual (=) e ponto (.) devem ser precedidos por uma barra invertida (\) caso sejam utilizados.
- ♦ As letras maiúsculas e minúsculas, assim como os sublinhados e os espaços, serão exibidos como você os digitou, mas não serão diferenciados. Por exemplo, ZENworks_for_Handhelds e ZENWORKS FOR HANDHELDS serão considerados nomes idênticos.

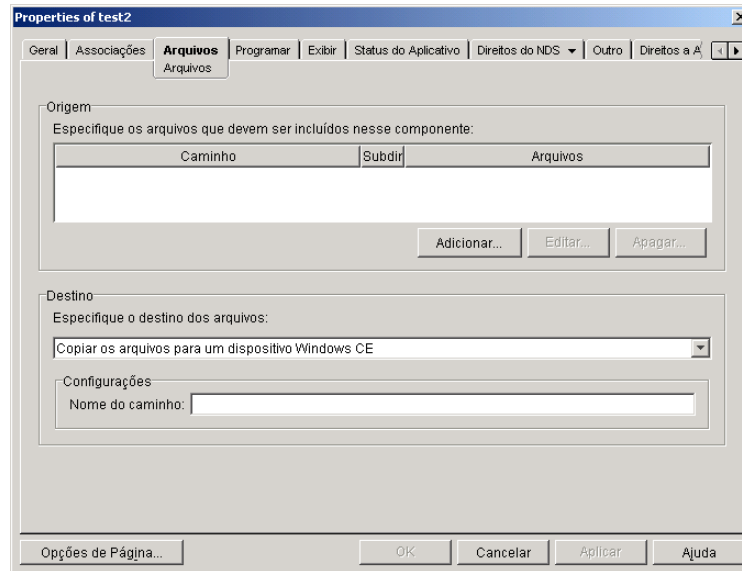
- 4 Clique em OK.

Configurando um objeto Aplicativo de dispositivo portátil

- 1 Clique com o botão direito do mouse no objeto Aplicativo de dispositivo portátil recém-criado e clique em Propriedades para exibir a página Geral.



- 2 Digite uma descrição do objeto Aplicativo de dispositivo portátil, se desejar.
Essa descrição só ficará disponível na exibição das propriedades do objeto no ConsoleOne; o usuário não verá essa descrição durante a distribuição.
- 3 Se desejar, clique no ícone Calendário/Relógio para determinar a data e o horário em que o objeto Aplicativo ficará disponível para a distribuição.
Se você não mudar essa configuração, o objeto será distribuído de acordo com a programação do objeto Aplicativo. Essa opção permite adiar a distribuição para a data que você especificar.
- 4 Se desejar, selecione Expira em e especifique a data e o horário em que o objeto Aplicativo não ficará mais disponível para distribuição.
- 5 Clique na guia Arquivos.



6 Clique em Adicionar e preencha os campos:

Caminho: Procure ou digite o caminho até o local do arquivo executável do aplicativo.

Arquivos: Procure ou digite os arquivos que você deseja incluir no objeto Aplicativo de dispositivo portátil.

Dica: Você pode utilizar caracteres curinga para especificar os arquivos de origem. Se você utilizar caracteres curingas para arquivos de origem, também precisará utilizá-los para os arquivos de destino.

Inclua os subdiretórios desse caminho: Ative esta opção se quiser incluir os subdiretórios do caminho.

Importante: Se você quiser acessar os dados do aplicativo em um volume do NetWare®, deverá instalar o Novell Client™ na máquina do servidor do ZfH. Você pode procurar e selecionar os dados de aplicativo no volume do NetWare sem que o Novell Client esteja instalado, mas o objeto Aplicativo de dispositivo portátil não será construído a não ser que o Novell Client seja instalado na máquina do servidor do ZfH.

7 Clique em OK.

8 Na caixa Destino, escolha um destino para os arquivos a partir da lista suspensa:

- ♦ **Copiar os arquivos para um dispositivo Windows CE:** Copia os arquivos contidos no objeto Aplicativo de dispositivo portátil para um dispositivo Windows CE individual ou para um grupo de dispositivos Windows CE.
- ♦ **Copiar os arquivos para um dispositivo Palm:** Copia os arquivos contidos no objeto Aplicativo de dispositivo portátil para um dispositivo Palm OS individual ou para um grupo de dispositivos Palm OS.
- ♦ **Copiar os arquivos para um dispositivo RIM BlackBerry:** Copia os arquivos (objeto Aplicativo) para a máquina com o serviço de proxy e coloca-os em fila no diretório apropriado para instalação pelo Carregador de Aplicativos.
- ♦ **Copiar os arquivos para um local temporário na máquina de sincronização:** Copia os arquivos para um local temporário na máquina com a qual o dispositivo portátil faz a sincronização.

Alguns aplicativos requerem a execução de rotinas da área de trabalho do Windows antes da instalação em dispositivos Palm OS ou Windows CE. Se este for o caso, escolha Copiar os arquivos para um local temporário na máquina de sincronização para que os usuários possam executar essas rotinas antes que de instalá-las no dispositivo portátil. A atualização de ROM do iPAQ é um exemplo de aplicativo para o qual você utilizaria essa opção.

Nota: Se um objeto Aplicativo de dispositivo portátil que estiver sendo copiado para um dispositivo Palm OS ou BlackBerry contiver um arquivo que já existe no dispositivo, o ZfH sobregravará o arquivo no dispositivo com o arquivo contido nesse objeto. Para os dispositivos Windows CE e as máquinas de sincronização, se um objeto Aplicativo de dispositivo portátil que estiver sendo copiado para um dispositivo ou máquina contiver um arquivo que já existe no caminho de destino, o ZfH sobregravará o arquivo no local de destino com o arquivo contido nesse objeto.

Se um arquivo estiver em uso em um dispositivo portátil ou em uma máquina de sincronização durante a instalação de um objeto Aplicativo de dispositivo portátil que contém o mesmo arquivo, ocorrerá uma falha na distribuição. Se você habilitar atualizações automáticas para o objeto Aplicativo de dispositivo portátil, o dispositivo receberá a distribuição no próximo horário programado, desde que o arquivo não esteja em uso nessa ocasião. Se esse objeto estiver programado para ser executado apenas uma vez, ele deverá ser novamente enviado quando o arquivo não estiver em uso.

9 Dispositivos Windows CE: Se você escolher Copiar arquivo para um dispositivo Windows CE, poderá especificar o caminho no dispositivo Windows CE no qual deseja que os arquivos sejam copiados.

ou

Dispositivos Palm OS: Se você escolher Copiar os arquivos para um dispositivo Palm e possuir uma placa de armazenamento instalada, selecione Instalar arquivos na placa de armazenamento, se desejar.

O ZfH suporta placas de expansão em dispositivos Palm OS que executam o Palm OS 4.x e versões mais recentes. As placas de expansão geralmente são chamadas de placas SD (Secure Digital) ou cartões de memória (Memory Stick).

Importante: Se você selecionar a opção Instalar arquivos na placa de armazenamento, o ZfH instalará os arquivos somente em uma placa de armazenamento. Se essa placa não estiver disponível, haverá falha na instalação e o ZfH não instalará os arquivos na memória principal do dispositivo Palm OS.

ou

Máquinas de sincronização: Se você escolher Copiar os arquivos para um local temporário na máquina de sincronização, especifique ou procure o comando a ser executado e selecione Abandonar instalação se o comando relatar uma falha, se desejar.

Você pode especificar se as caixas de diálogo devem ou não ser exibidas quando os arquivos contidos no objeto Aplicativo de dispositivo portátil forem instalados em máquinas com as quais os dispositivos portáteis associados são sincronizados. Clique na guia Exibir para definir essas configurações. Clique em Ajuda para obter mais informações sobre cada opção.

ou

Dispositivos BlackBerry: Se você escolher Copiar os arquivos para um dispositivo RIM BlackBerry, poderá especificar se as caixas de diálogo devem ou não ser exibidas quando os arquivos contidos no objeto Aplicativo de dispositivo portátil forem instalados em máquinas com as quais os dispositivos BlackBerry associados são sincronizados. Por exemplo, você pode exibir uma mensagem na máquina com o serviço de proxy para informar aos usuários que os arquivos foram colocados em fila e devem ser executados no Carregador de Aplicativos do BlackBerry. Clique na guia Exibir para definir essas configurações. Clique em Ajuda para obter mais informações sobre cada opção.

- 9a** Para designar uma máquina de serviço de proxy para o dispositivo BlackBerry selecionado, clique em Designar proxy, clique na máquina do serviço de proxy desejada na lista e, em seguida, clique em OK.

Como o ZfH permite que você distribua software para dispositivos BlackBerry que estiverem sincronizados com um suporte (o ZfH não suporta a distribuição de software para dispositivos BlackBerry que utilizam sincronização sem fio), essa associação informa ao servidor do ZfH para onde enviar os objetos Aplicativo de dispositivo portátil durante uma distribuição.

Importante: O objeto Aplicativo de dispositivo portátil que você configurou não pode ser distribuído para dispositivos portáteis até que você associe o objeto aos dispositivos portáteis individuais ou a um grupo de dispositivos portáteis.

- 10** Clique na guia Associações > clique em Adicionar.

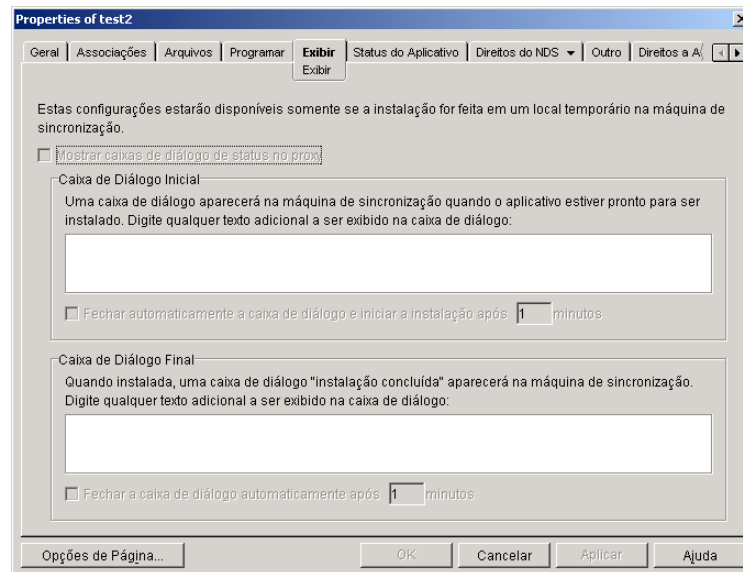
- 11** Selecione os dispositivos portáteis ou grupos de dispositivos portáteis aos quais você deseja distribuir o objeto Aplicativo de dispositivo portátil e clique em OK.

O objeto Aplicativo de dispositivo portátil será distribuído a cada dispositivo portátil na próxima vez que ele for sincronizado ou de acordo com a programação do objeto Aplicativo.

Se você estiver distribuindo um aplicativo, provavelmente não vai querer que a distribuição se repita. Se você estiver distribuindo arquivos, como documentos contendo informações de marketing, poderá programar uma distribuição periódica utilizando a página Programar.

- 12** Clique em OK para gravar suas configurações.

- 13** Se você escolher Copiar os arquivos para um local temporário na máquina de sincronização ou Copiar os arquivos para um dispositivo RIM BlackBerry na **Etapa 8 na página 105**, clique na guia Exibir.



14 Preencha os campos:

Mostrar caixas de diálogo de status no proxy: Selecione essa opção se quiser que as caixas de diálogo informativas sejam exibidas em máquinas de sincronização quando os arquivos de aplicativos forem instalados.

Digite qualquer texto adicional a ser exibido na caixa de diálogo: Todas as informações que você digitar nesse campo serão exibidas na caixa de diálogo que aparecerá na máquina de sincronização. Você pode utilizar esse campo para fornecer informações ou instruções adicionais que deseja que os usuários vejam quando os arquivos forem instalados.

Fechar automaticamente a caixa de diálogo e iniciar a instalação após _ minutos: Selecione esta opção e, em seguida, especifique o número de minutos que você deseja aguardar antes de instalar os arquivos. Essa opção permitirá a instalação dos arquivos mesmo que o usuário não esteja em sua mesa quando os arquivos estiverem prontos para serem instalados.

Após a instalação, uma caixa de diálogo “Instalação concluída” aparecerá na máquina de sincronização: Digite todo texto adicional a ser exibido na caixa de diálogo depois que os arquivos forem instalados.

Fechar a caixa de diálogo automaticamente após _ minutos: Selecione essa opção e, em seguida, especifique o número de minutos que você deseja aguardar antes de fechar a caixa de diálogo Instalação concluída.

15 Clique em OK para gravar suas configurações.

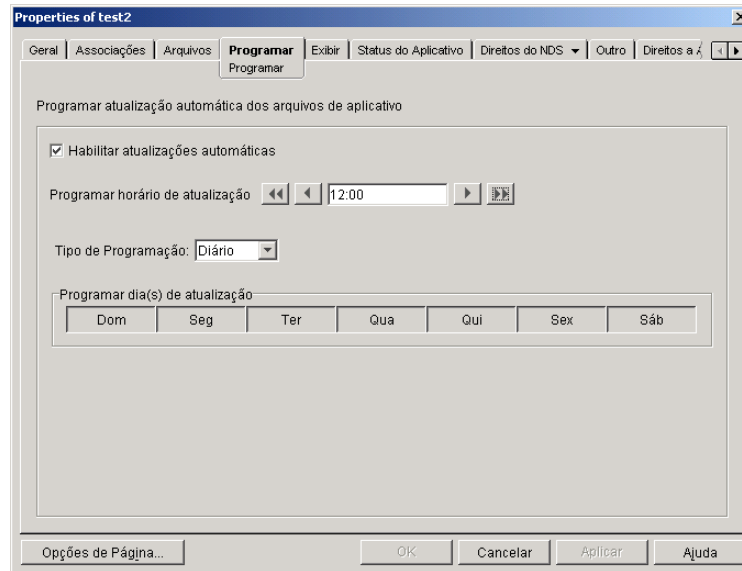
Programando a distribuição de um objeto Aplicativo de dispositivo portátil

Se seu objeto Aplicativo de dispositivo portátil contiver os arquivos que você deseja redistribuir periodicamente, utilize a página Programar para programar sua distribuição.

Se você quiser que o objeto Aplicativo de dispositivo portátil seja distribuído apenas uma vez, não será necessário programá-lo: o objeto será distribuído na próxima vez em que o dispositivo portátil for sincronizado.

Para programar a distribuição de um objeto Aplicativo de dispositivo portátil:

- 1** No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no objeto Aplicativo de dispositivo portátil e clique em Propriedades para exibir a página Geral.
- 2** Clique na guia Programar.



3 Clique em Habilitar atualizações automáticas.

Se você selecionar essa opção, o ZfH explorará o diretório de origem no horário programado para localizar adições ou mudanças nos arquivos de origem. Se algo tiver sido mudado, o aplicativo será enviado nesse momento.

4 Especifique um horário de atualização no campo Programar horário de atualização.

5 Selecione uma programação na lista suspensa Tipo de programação:

- ♦ Diário
- ♦ Semanal
- ♦ Mensal
- ♦ Anual

Nota: Clique no botão Ajuda para obter instruções detalhadas sobre cada programação.

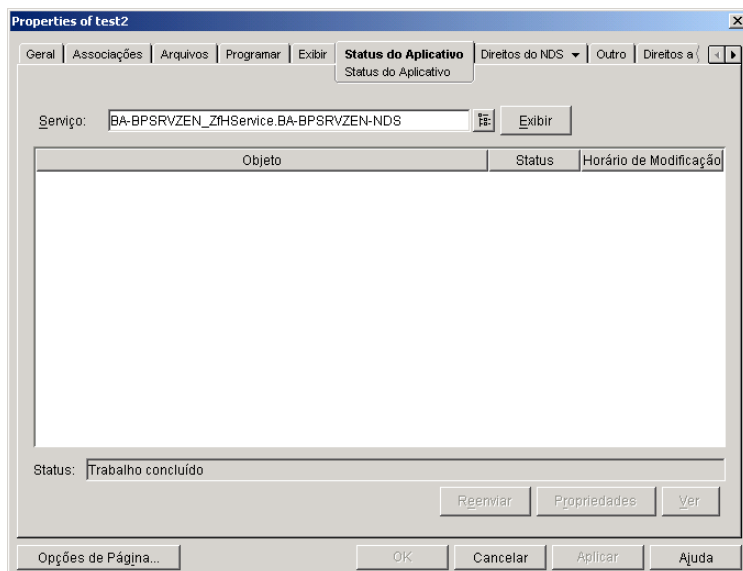
6 Especifique os horários e os dias nos quais deseja que a programação seja ativada.

7 Clique em OK.

Exibindo o status do objeto Aplicativo de dispositivo portátil

1 No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no objeto Aplicativo de dispositivo portátil e clique em Propriedades para exibir a página Geral.

2 Para ver o status de um objeto Aplicativo de dispositivo portátil, clique na guia Status do aplicativo.



Os resultados relacionarão os objetos Aplicativo de dispositivo portátil distribuídos pelo serviço ZfH que consta no campo Serviço, o status de cada objeto e o número da versão de cada objeto Aplicativo de dispositivo portátil.

O status do aplicativo pode ser:

- ♦ **Cancelado:** A distribuição do aplicativo foi cancelada porque a distribuição com a qual ela está associada foi apagada.
- ♦ **Falhou:** O aplicativo não pôde ser instalado pelo dispositivo.
- ♦ **Instalado:** O aplicativo foi instalado sem problemas.
- ♦ **Pendente:** O aplicativo ainda não foi distribuído ou os resultados ainda não foram disponibilizados.
- ♦ **Pulado:** O dispositivo continha a versão atual do aplicativo ou o aplicativo não foi mudado.

Dica: Você pode forçar a instalação de um aplicativo em um dispositivo portátil associado, mesmo que ele já tenha sido instalado no dispositivo. Para isso, utilize o botão Reenviar na página Status do aplicativo do objeto Aplicativo. Não é possível forçar o ZfH a enviar novamente um aplicativo apagando-o do dispositivo portátil; você precisa usar o botão Reenviar.

Modificando um objeto Aplicativo de dispositivo portátil

Você pode adicionar ou apagar componentes e distribuir mudanças sem ter que criar um novo objeto Aplicativo de dispositivo portátil.

As seções a seguir contêm informações adicionais sobre a modificação de objetos Aplicativo de dispositivo portátil:

- ♦ “Modificando o conteúdo de um objeto Aplicativo de dispositivo portátil” na página 111
- ♦ “Explorando para localizar componentes atualizados” na página 111
- ♦ “Apagando um objeto Aplicativo de dispositivo portátil” na página 111
- ♦ “Apagando associações de um objeto Aplicativo de dispositivo portátil” na página 112

Modificando o conteúdo de um objeto Aplicativo de dispositivo portátil

Se você mudar os componentes de um objeto Aplicativo de dispositivo portátil (por exemplo, os arquivos que são incluídos no objeto) ou se você quiser mudar as associações de objeto, poderá modificar o objeto utilizando o ConsoleOne - você não terá que criar um novo objeto Aplicativo de dispositivo portátil.

Para modificar o conteúdo de um objeto Aplicativo de dispositivo portátil, siga as etapas em [“Configurando um objeto Aplicativo de dispositivo portátil” na página 104](#), modificando as configurações se necessário.

Explorando para localizar componentes atualizados

Para distribuições periódicas dos objetos Aplicativo de dispositivo portátil, o ZfH explora diretórios de componentes no horário programado para ver se seu conteúdo foi mudado antes de enviar a distribuição. Portanto, as distribuições periódicas enviarão as versões mais recentes dos arquivos que constituem o aplicativo.

Por exemplo, se você adicionar ou substituir os arquivos no diretório de origem para o aplicativo, esses arquivos serão incluídos na próxima vez em que o objeto Aplicativo de dispositivo portátil for programado para distribuição. Não é necessário criar um novo objeto Aplicativo de dispositivo portátil para incluir os arquivos. Consulte [“Compreendendo as atualizações automáticas de aplicativos” na página 102](#) para obter um exemplo sobre o funcionamento das atualizações automáticas do ZfH.

Você também pode forçar a exploração de um diretório de origem.

Importante: Como o servidor do ZfH explora os diretórios do componente em busca de distribuições periódicas, a conta de serviço do servidor do ZfH precisa possuir os direitos apropriados para acessar os diretórios do componente.

Para forçar a exploração imediata de um diretório de origem e distribuir o objeto Aplicativo de dispositivo portátil, caso esse objeto tenha sido mudado:

- 1 No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no objeto Aplicativo de dispositivo portátil, clique em Ações e em Atualizar agora.

Apagando um objeto Aplicativo de dispositivo portátil

Se você decidir que não deseja distribuir novamente um determinado objeto Aplicativo de dispositivo portátil, será possível apagar seu objeto do diretório utilizando o ConsoleOne.

- 1 No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no objeto Aplicativo de dispositivo portátil e clique em Apagar objeto do NDS.
- 2 Clique em Sim para confirmar a exclusão.

Apagando associações de um objeto Aplicativo de dispositivo portátil

Se você decidir que não deseja distribuir um determinado objeto Aplicativo de dispositivo portátil para um dispositivo portátil ou para um grupo de dispositivos portáteis, mas quiser manter o objeto no diretório para uso futuro, poderá apagar as associações desse objeto.

- 1** No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no objeto Aplicativo de dispositivo portátil apropriado e clique em Propriedades.
- 2** Clique na guia Associações, selecione os dispositivos portáteis ou os grupos dos quais deseja remover as associações e clique em Apagar.
- 3** Clique em OK.

7

Utilizando inventário e relatórios

Depois de instalar o software do ZfH, **configurar a Importação de dispositivo portátil** e após os usuários terem sincronizado seus dispositivos portáteis, você estará pronto para coletar o inventário de software e hardware para todos os dispositivos portáteis gerenciados em seu sistema ZfH.

Nota: Se um dispositivo portátil for novo no sistema ZfH, talvez você tenha que sincronizar o dispositivo até três vezes. O cliente do dispositivo portátil será instalado na primeira vez em que o dispositivo for sincronizado ao computador com o serviço de proxy. Na segunda vez, o dispositivo portátil será registrado no servidor do ZfH. Na terceira vez, as informações de inventário serão enviadas ao serviço de proxy para encaminhamento ao servidor do ZfH.

O gerenciamento dos bens de software e hardware é uma função crucial para a maioria das empresas. As capacidades de inventário do ZfH capturam informações sobre os bens para suportar a análise, resolver problemas e executar o planejamento.

O ZfH permite que você colete e veja as informações do inventário de software e hardware para dispositivos portáteis Palm OS, Windows CE (incluindo Pocket PCs) e BlackBerry.

Utilizando o ZfH, você pode:

- ♦ Exibir as informações sobre o inventário de software em todos os seus dispositivos portáteis ou em cada dispositivo para garantir a conformidade com a licença do software
- ♦ Planejar upgrades de software e hardware com uma visão completa das versões de aplicativos e configurações de hardware
- ♦ Resolver problemas com um profundo conhecimento a respeito do hardware e do software de cada dispositivo portátil

As seções a seguir contêm informações adicionais:

- ♦ **“Exibindo o inventário de software” na página 113**
- ♦ **“Exibindo o inventário de hardware” na página 123**
- ♦ **“Utilizando relatórios de inventário” na página 125**
- ♦ **“Imprimindo dados do Viewer do inventário do ZfH” na página 128**

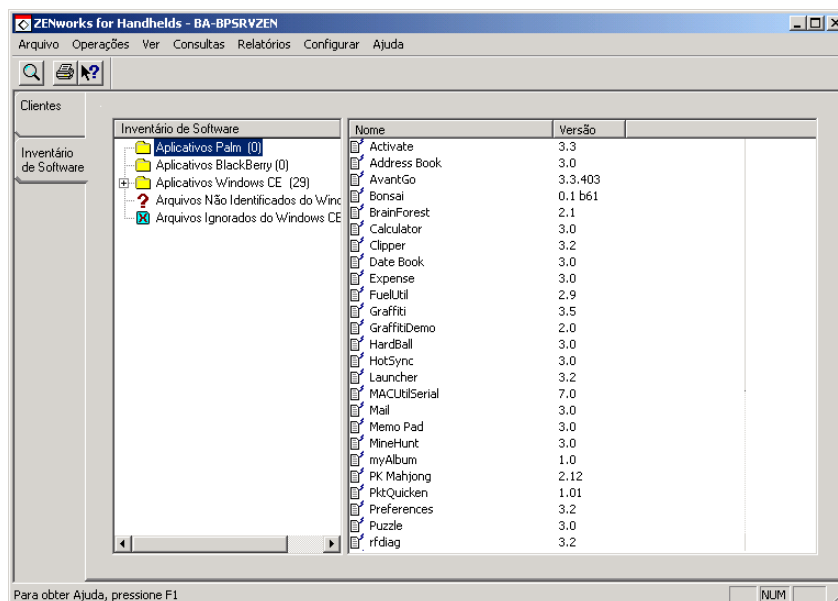
Exibindo o inventário de software

O inventário de software é coletado uma vez ao dia a partir do dispositivo portátil durante a sincronização. Os dados do inventário de software são exibidos no Viewer de inventário do ZfH.

O ZfH permite que você colete e exiba as informações do inventário de software para dispositivos Palm OS, Windows CE (incluindo Pocket PCs) e BlackBerry.

Para ver o inventário de software:

- 1 No ConsoleOne®, clique o botão direito do mouse em um objeto Dispositivo Portátil, clique em Ações e, em seguida, clique em Inventário.
- 2 Clique na guia Inventário de software.



A lista Inventário de software no frame esquerdo contém pastas denominadas Aplicativos Palm, Aplicativos BlackBerry e Aplicativos Windows CE. Você pode expandir essas pastas para exibir uma lista de todos os aplicativos encontrados em todos os dispositivos portáteis de seu sistema.

Se o ZfH não puder identificar um aplicativo em um dispositivo Windows CE, o aplicativo será relacionado na árvore Arquivos Não Identificados do Windows CE, na lista Inventário de Software no frame esquerdo.

O frame direito contém uma coluna Nome que relaciona cada aplicativo em ordem alfabética por nome da empresa e uma coluna Versão que relaciona o número de versão de cada aplicativo.

Nota: Para dispositivos BlackBerry, o ZfH coleta o inventário de software apenas dos aplicativos exibidos nas Opções do dispositivo > tela Status.

As seções a seguir contêm informações adicionais:

- ♦ “Exibindo o inventário de software para um determinado dispositivo portátil” na página 115
- ♦ “Exibindo o inventário de software em todos os dispositivos Palm OS, BlackBerry ou Windows CE no sistema” na página 115
- ♦ “Identificando arquivos para dispositivos Windows CE” na página 117
- ♦ “Ignorando ou identificando os arquivos e aplicativos do Windows CE” na página 119

Exibindo o inventário de software para um determinado dispositivo portátil

O ZfH permite que você exiba os aplicativos instalados em um determinado dispositivo portátil Palm OS, BlackBerry ou Windows CE. Você também pode ver os detalhes de aplicativo sobre um aplicativo específico em qualquer dispositivo portátil de seu sistema.

Para ver o inventário de software para um dispositivo específico:

- 1** No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse em um objeto Dispositivo portátil, clique em Ações e, em seguida, clique em Inventário para abrir o Viewer de Inventário do ZfH.
- 2** Clique na guia Clientes e, em seguida, expanda a pasta de grupos do ZENworks for Handhelds.
- 3** Expanda a pasta da plataforma desejada na árvore: Todos os dispositivos BlackBerry, todos os dispositivos portáteis Palm OS ou todos os dispositivos Windows CE.
- 4** Clique no dispositivo portátil cujos aplicativos de software você deseja ver.
- 5** Clique na guia Inventário de software no painel direito.

Dependendo da plataforma que você escolher na **Etapa 3**, as informações exibidas na página Inventário de software poderão variar.

Dispositivos Palm OS: Relaciona o nome do aplicativo, a versão, o ID do criador e se o aplicativo está instalado em ROM, RAM ou em uma placa de armazenamento.

Dispositivos BlackBerry: Relaciona o nome do aplicativo e a versão.

Dispositivos Windows CE: Relaciona o nome da empresa que criou o aplicativo, o nome do aplicativo e a versão.

Nota: Você pode determinar quando foi executada a última exploração de inventário consultando as informações do Último inventário de software na parte inferior da caixa de diálogo.

- 6** Para ver os detalhes sobre um aplicativo específico, dê um clique duplo no aplicativo.

A caixa de diálogo Exibir detalhes do aplicativo exibe o tamanho, a data de criação, a data de backup do aplicativo e muito mais.

Exibindo o inventário de software em todos os dispositivos Palm OS, BlackBerry ou Windows CE no sistema

O ZfH permite que você veja as informações de inventário de software em todos os dispositivos Palm OS, BlackBerry ou Windows CE de seu sistema. Suponha, por exemplo, que você queira garantir a conformidade da licença para um determinado aplicativo. O ZfH ajuda você a determinar quantas cópias desse aplicativo os usuários possuem instaladas em dispositivos individuais de sua empresa. Você também pode exibir uma lista com o nome de cada dispositivo que possui o aplicativo instalado.

Para ver as informações de inventário de software para todos os dispositivos Palm OS, BlackBerry ou Windows CE no sistema:

- 1** No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse em um objeto Dispositivo portátil, clique em Ações e, em seguida, clique em Inventário para abrir o Viewer de Inventário do ZfH.
- 2** Clique na guia Inventário de software, no lado esquerdo da caixa de diálogo, e expanda a pasta da plataforma desejada na árvore: Aplicativos Palm, BlackBerry ou Windows CE.

Se você expandir a pasta de aplicativos Windows CE, também precisará expandir a pasta da empresa.

3 Clique no aplicativo cujos detalhes você deseja ver.

4 Clique na guia Geral para ver os detalhes do aplicativo, que poderão variar dependendo da plataforma.

Aplicativos Palm OS: Relaciona o nome do aplicativo, a versão, o ID do criador, o nome do ícone e quantas instalações do aplicativo existem nos dispositivos Palm OS de seu sistema.

Aplicativos BlackBerry: Relaciona o nome do aplicativo e sua versão e o número total de cópias instaladas.

Aplicativos Windows CE: Relaciona o nome do aplicativo, a versão, o nome da empresa, os arquivos que constituem o aplicativo e o número total de cópias instaladas.

5 Clique na guia Clientes, no frame direito, para ver todos os dispositivos portáteis de seu sistema que possuem o aplicativo selecionado instalado e para relacionar os detalhes adicionais, dependendo da plataforma.

Dispositivos Palm OS: Relaciona informações sobre os dispositivos individuais nos quais o aplicativo selecionado está instalado, incluindo o nome do dispositivo, onde o aplicativo está instalado (RAM, ROM ou uma placa de armazenamento), o tamanho do aplicativo, a data da criação, a data da modificação e a conta do registro.

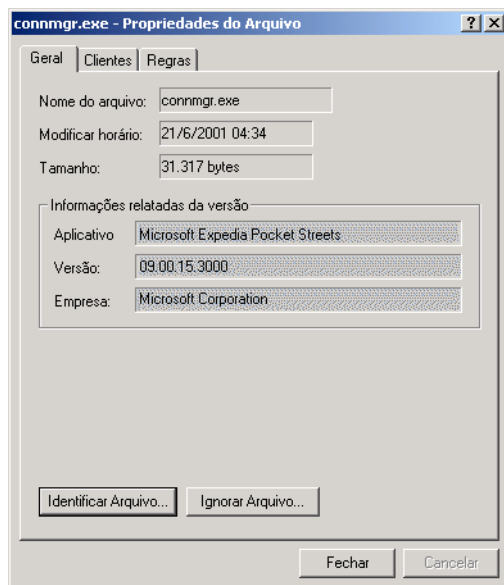
Dispositivos BlackBerry: Relaciona informações sobre dispositivos individuais nos quais o aplicativo selecionado está instalado, incluindo o nome do dispositivo, o tamanho do aplicativo e muito mais.

Dispositivos Windows CE: Relaciona informações sobre dispositivos individuais nos quais o aplicativo selecionado está instalado, incluindo o nome do dispositivo, a última vez em que o aplicativo foi explorado e o caminho de instalação desses dispositivos.

Para aplicativos Windows CE, você também pode ver os detalhes do arquivo se quiser conhecer os detalhes de um arquivo específico que faça parte de um aplicativo (por exemplo, para determinar a versão de um arquivo executável específico que você esteja executando).

1 Clique na guia Geral do frame direito.

2 Dê um clique duplo no arquivo de aplicativo da caixa de listagem Arquivos do aplicativo.



A caixa de diálogo Propriedades do arquivo fornece um rápido instantâneo das informações sobre o arquivo.

Clique nas guias a seguir para ver as informações sobre o arquivo selecionado:

- ♦ **Geral:** Relaciona todas as informações de versão de aplicativos, incluindo o nome e o tamanho do arquivo e seu horário de modificação.
- ♦ **Clientes:** Relaciona os dispositivos Windows CE nos quais o arquivo está instalado.
- ♦ **Regras:** Relaciona as regras de identificação e de exclusão criadas para o arquivo. Para obter mais informações, consulte **“Exibindo regras de arquivos ignorados e identificados do Windows CE” na página 122.**

Identificando arquivos para dispositivos Windows CE

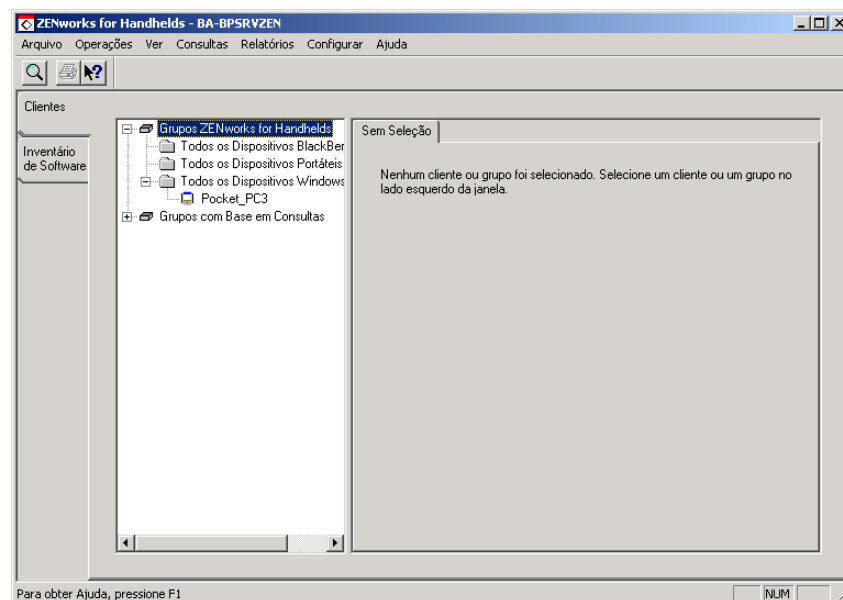
Se um arquivo de aplicativo Windows CE não tiver nenhuma informação sobre produtos associada a ele, o ZfH o considerará “como não identificado” e o armazenará na pasta de Arquivos não identificados.

É possível que existam alguns arquivos não identificados que você deseja que o ZfH reconheça como aplicativos válidos sempre que o ZfH encontrar os arquivos em um dispositivo. Para esses arquivos, o ZfH permite que você especifique informações sobre o produto, a empresa e a versão para que os arquivos sejam identificados como aplicativos.

Ao identificar os arquivos, uma regra de identificação é criada para os arquivos. Após serem identificados, os arquivos aparecerão na pasta de aplicativos Windows CE (com uma lista dos dispositivos nos quais é encontrada). Os arquivos são, dessa forma, removidos da lista de arquivos não identificados.

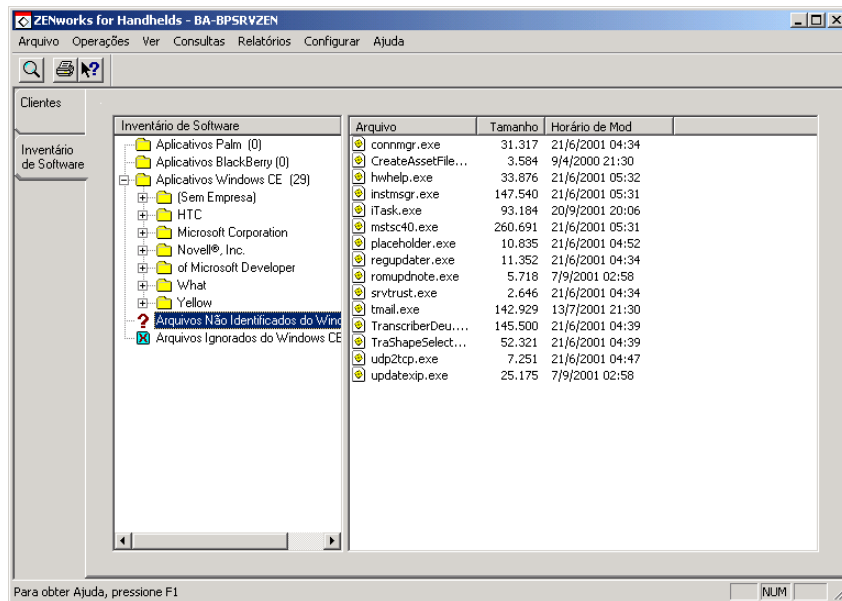
Para transformar um arquivo não identificado em um aplicativo conhecido:

- 1 No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse em um objeto Dispositivo portátil, clique em Ações e, em seguida, clique em Inventário.

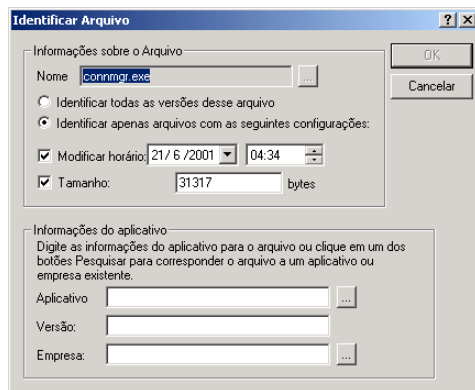


- 2 Clique na guia Inventário de software e clique no ícone Arquivos do Windows CE não identificados (o ponto de interrogação).

Uma lista de arquivos não identificados é exibida no painel direito.



3 Clique duas vezes no arquivo que você deseja identificar > clique em Identificar arquivo.



4 Especifique o nome do aplicativo com o qual você deseja identificar esse arquivo, a versão e o nome da empresa.

Se desejar, mude o horário de modificação e o tamanho para regra de identificação.

Se você especificar um tamanho e/ou data diferente, apenas os arquivos que correspondem às especificações exatas serão identificados como um aplicativo conhecido. As versões do arquivo que não corresponderem aos critérios ainda aparecerão como não identificados.

5 Clique em OK.

O arquivo agora aparecerá como um aplicativo na pasta de aplicativos do Windows CE na árvore.

Ignorando ou identificando os arquivos e aplicativos do Windows CE

Por padrão, o ZfH ignorará alguns arquivos de aplicativos do Windows CE para que a exibição do aplicativo permaneça gerenciável. Os arquivos ignorados aparecerão na pasta Arquivos ignorados do Windows CE da página Inventário de software e na guia Arquivos ignorados da página Clientes.

As seções a seguir contêm informações adicionais:

- ♦ “Ignorando arquivos do Windows CE” na página 119
- ♦ “Ignorando aplicativos do Windows CE” na página 120
- ♦ “Identificando arquivos ignorados do Windows CE” na página 121
- ♦ “Exibindo regras de arquivos ignorados e identificados do Windows CE” na página 122

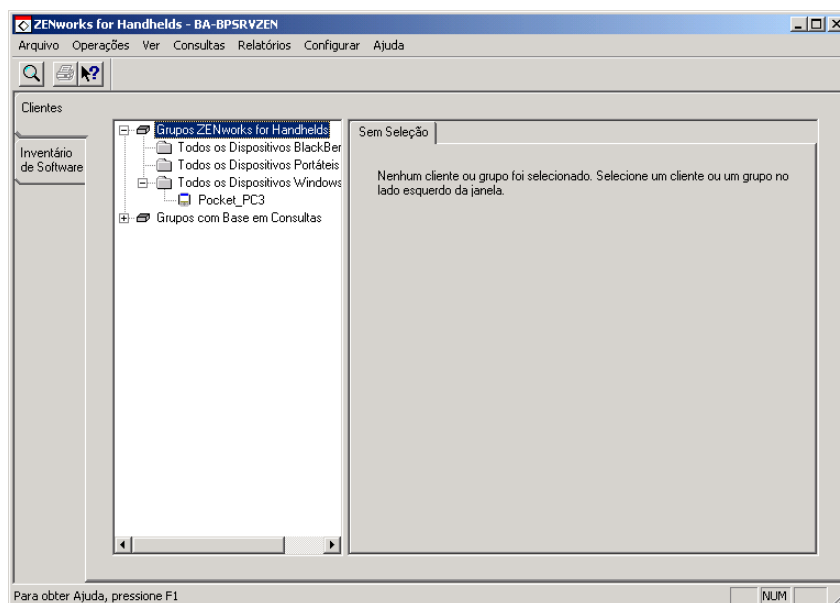
Ignorando arquivos do Windows CE

Para tornar sua lista de arquivos não identificados mais gerenciável, você pode ignorar os arquivos não identificados que não irá identificar como aplicativos.

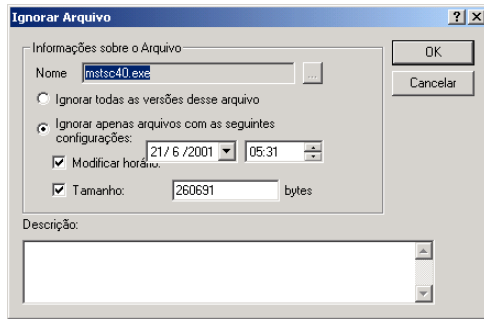
Ao ignorar esses arquivos, você diminuirá a lista de arquivos não identificados. Isso ajudará você a reconhecer quando o ZfH encontrar novos arquivos não identificados durante o inventário de software.

Para ignorar arquivos não identificados:

- 1 No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse em um objeto Dispositivo portátil, clique em Ações e, em seguida, clique em Inventário.



- 2 Clique na guia Inventário de software e clique no ícone Arquivos do Windows CE não identificados (o ponto de interrogação).
- 3 Clique duas vezes no arquivo no painel direito.
- 4 Clique em Ignorar arquivo.



5 Selecione Ignorar todas as versões desse arquivo.

ou

Selecione Ignorar apenas arquivos com as seguintes configurações e especifique o horário de modificação e as configurações de tamanho conforme desejado.

6 Se desejar, digite uma descrição explicando porque está ignorando o arquivo.

7 Clique em OK.

O arquivo aparecerá na exibição em árvore Arquivos ignorados do Windows CE.

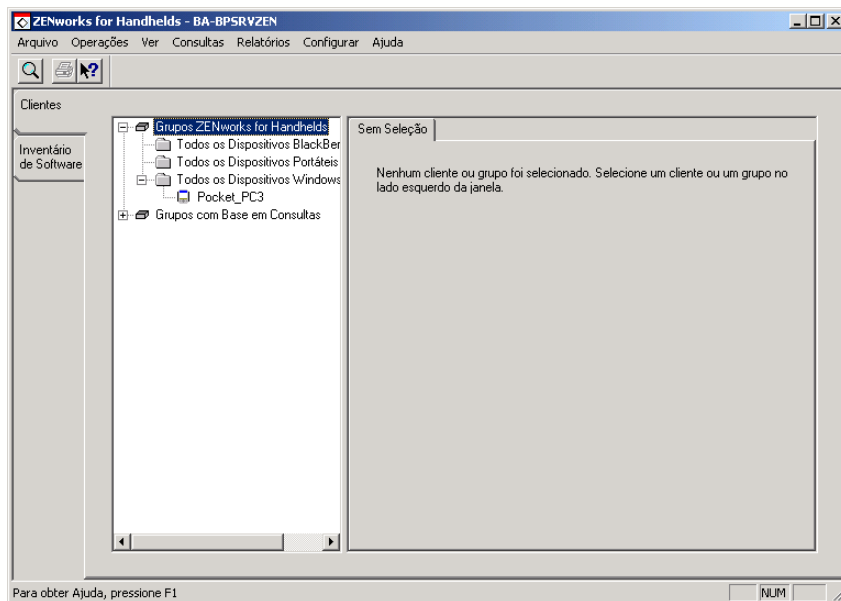
Ignorando aplicativos do Windows CE

Para manter sua pasta Aplicativos gerenciável, você pode ignorar os aplicativos. Dessa forma, você só verá os aplicativos que julgar importantes o suficiente para serem exibidos.

Por exemplo, você pode optar por ignorar todos os aplicativos que, por padrão, estiverem incluídos nos sistemas operacionais (por exemplo: Microsoft Clock).

Para ignorar um aplicativo:

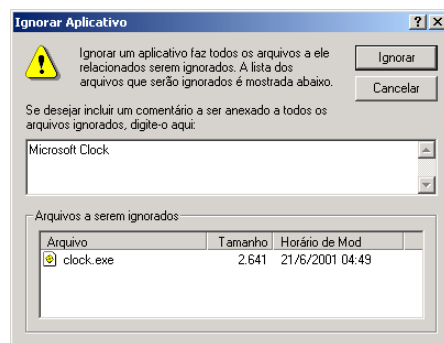
1 No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse em um objeto Dispositivo portátil, clique em Ações e, em seguida, clique em Inventário.



2 Clique na guia Inventário de software > clique no aplicativo que deseja ignorar.

3 Clique em Operações > Ignorar aplicativo.

A caixa de diálogo Ignorar aplicativo relaciona os arquivos que serão ignorados.



4 Se desejar, digite uma descrição explicando porque está ignorando os arquivos.

A descrição será armazenada com o arquivo e poderá ser exibida com a regra criada para o arquivo. Para obter mais informações, consulte [“Exibindo regras de arquivos ignorados e identificados do Windows CE” na página 122.](#)

5 Clique em Ignorar.

Os arquivos de aplicativo serão armazenados como arquivos ignorados. Todos os arquivos que as futuras coleções de inventário de software encontrarem e que forem coincidentes com os critérios que você especificou também serão armazenados como arquivos ignorados.

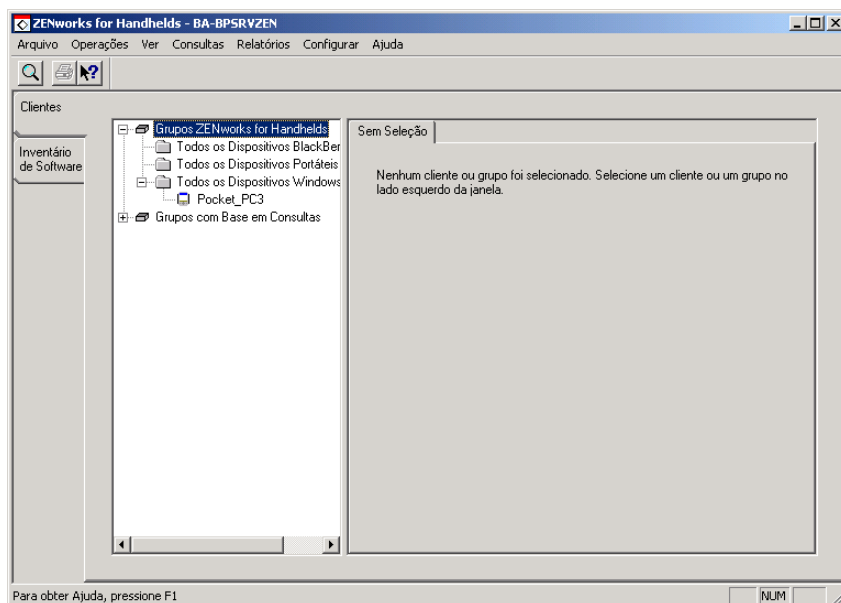
Nota: Ao ignorar os aplicativos, você ignora os arquivos conhecidos que se identificam com o aplicativo ignorado. Se novos aplicativos que se identificam com esse aplicativo aparecerem, o aplicativo reaparecerá na exibição de aplicativos.

Identificando arquivos ignorados do Windows CE

Você pode identificar os arquivos ignorados do aplicativo que deseja que sejam reconhecidos como aplicativos.

Para identificar os arquivos ignorados:

- 1** No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse em um objeto Dispositivo portátil, clique em Ações e, em seguida, clique em Inventário.



- 2** Clique na guia Inventário de software > clique no ícone Arquivos ignorados do Windows CE.
- 3** Clique duas vezes no arquivo que você deseja identificar > clique em Identificar arquivo.
- 4** Especifique o nome do aplicativo com o qual você deseja identificar esse arquivo, a versão e o nome da empresa.
- 5** Se desejar, mude o horário de modificação e o tamanho para regra de identificação.
Se você especificar um tamanho e/ou data diferente, apenas os arquivos que correspondem às especificações exatas serão identificados como um aplicativo conhecido. As versões do arquivo que não corresponderem aos critérios ainda aparecerão como não identificados.
- 6** Clique em OK.

Exibindo regras de arquivos ignorados e identificados do Windows CE

Quando você identifica ou ignora um arquivo ou aplicativo do Windows CE, uma regra é criada para o arquivo.

Você pode ver todas as regras que criou clicando em Configurar > Regras do inventário de software.

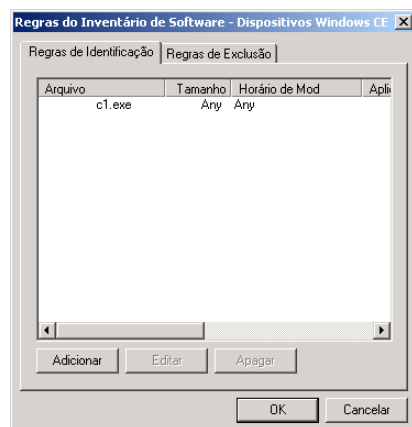
Uma regra se aplica a um nome de arquivo e não às versões. Dessa forma, você poderá ver as regras mesmo que não tenha criado uma regra para uma determinada versão de um arquivo que estiver exibindo. Outra regra poderia ter sido criada para um arquivo que possui uma marcação de horário ou um tamanho diferente e o mesmo nome.

Quando você identifica ou ignora todas as versões de um arquivo, os campos tamanho e horário de modificação exibem Qualquer. Quando você identifica ou ignora uma versão específica de um arquivo, os campos tamanho e horário de modificação coincidem com o arquivo para o qual a regra foi criada.

Se você tentar criar uma regra para um arquivo que seja coincidente com uma regra existente, você será avisado antes de sobregravar a regra existente. O mesmo acontecerá se você tentar criar uma regra de exceção para um arquivo que já possua uma regra de identificação.

Para ver todas as regras que um administrador criou no ZfH:

- 1 No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse em um objeto Dispositivo portátil, clique em Ações e, em seguida, clique em Inventário.
- 2 Clique em Configurar > Regras do inventário de software.



A caixa de diálogo Regras do inventário de software relaciona todos os arquivos que foram identificados ou ignorados por você.

Você pode mudar qualquer regra selecionando-a e clicando em Editar. Você também pode identificar ou ignorar um arquivo clicando em Adicionar e, em seguida, criando a regra. Você pode até criar uma regra para os arquivos que ainda não foram instalados nos dispositivos.

Para ver as regras para um arquivo específico:

- 1 No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse em um objeto Dispositivo portátil, clique em Ações e, em seguida, clique em Inventário.
- 2 Clique duas vezes em um arquivo não identificado ou ignorado.
- 3 Clique na guia Regras.

Todas as regras de identificação e de exclusão definidas pelo usuário que coincidam com o nome do arquivo aparecerão.

Exibindo o inventário de hardware

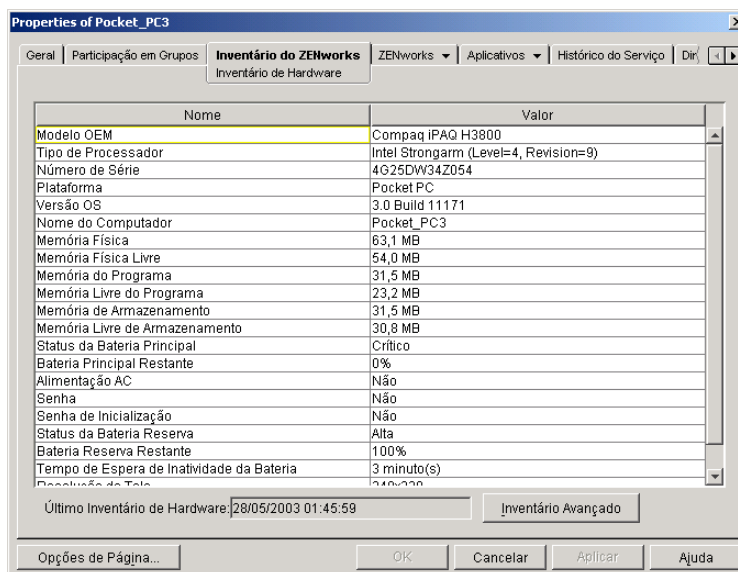
O ZfH coleta informações de hardware de todos os dispositivos portáteis de seu sistema, incluindo o modelo, a versão do sistema operacional, o tipo de processador, a RAM livre, a RAM utilizada e o tipo de bateria e voltagem restante.

Os dados sobre hardware coletados são armazenados em cada dispositivo e estão localizados na página Inventário do ZENworks do ConsoleOne ou nos Clientes: Página Inventário de hardware no Viewer de inventário.

Os dados do inventário de hardware são coletados sempre que um dispositivo portátil for sincronizado.

Para ver o inventário de hardware utilizando o ConsoleOne:

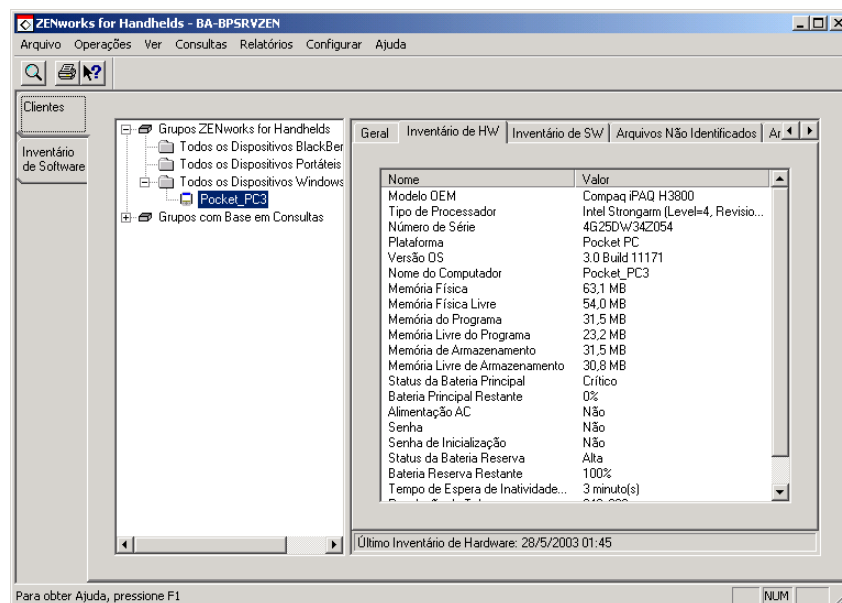
- 1 No ConsoleOne, clique o botão direito em um objeto Dispositivo portátil e clique em Propriedades.
- 2 Clique em Inventário do ZENworks: Guia Inventário de hardware.



As informações do inventário de hardware do dispositivo são exibidas. A caixa Último inventário de hardware exibe a data e o horário em que o inventário de hardware foi coletado pela última vez para o dispositivo.

Para ver o inventário de hardware utilizando Viewer de inventário do ZfH:

- 1 No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse em um objeto Dispositivo portátil, clique em Ações e, em seguida, clique em Inventário.
- 2 Clique na guia Clientes, selecione um objeto Dispositivo portátil e clique na guia Inventário de HW no painel direito.



Utilizando relatórios de inventário

Você pode gerar relatórios sobre o hardware e o software nos dispositivos portáteis para facilitar a exibição dos aplicativos que você instalou, dos dispositivos que precisam de upgrades, dos componentes de hardware que estão instalados e muito mais.

O ZfH fornece relatórios predefinidos de informações armazenadas no banco de dados do ZfH, incluindo:

- ♦ Objetos Aplicativo de dispositivo portátil (status, horário de execução, etc.)
- ♦ Dispositivos (grupos aos quais pertencem, execução das distribuições, inventário de hardware/software)
- ♦ Grupos
- ♦ Inventário de software (lista de todos os aplicativos de software e onde estão instalados, arquivos não identificados, etc.)
- ♦ Inventário de hardware

Depois de gerados, os relatórios podem ser exibidos online, enviados a uma impressora ou gravados em um arquivo (em vários formatos).

Dica: O ZfH é compatível com o mecanismo de relatório do Seagate* Software Crystal Reports*. Utilizando o Crystal Reports, você pode criar seus próprios relatórios personalizados. Consulte a documentação do Crystal Reports para obter mais detalhes.

As seções a seguir contêm mais informações sobre o uso dos relatórios:

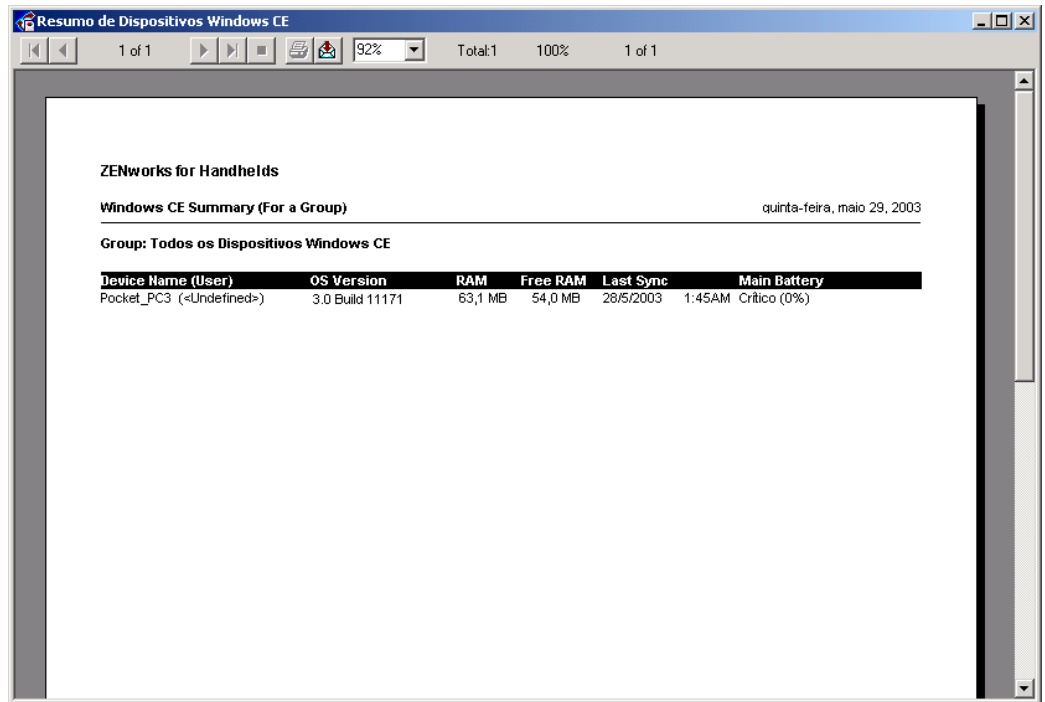
- ♦ “Executando relatórios” na página 126
- ♦ “Exportando relatórios” na página 127
- ♦ “Criando relatórios personalizados” na página 127

Executando relatórios

Gere e veja os relatórios do ZfH no Viewer do inventário do ZfH.

- 1 No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse em um objeto Dispositivo portátil, clique em Ações e, em seguida, clique em Inventário.
- 2 Clique em Relatórios > o tipo de relatório a ser gerado.

Depois de escolher um relatório, você será solicitado a selecionar um dispositivo ou grupo antes de gerar os dados. Depois que o relatório for gerado, uma tela semelhante à tela a seguir será exibida.



Depois que o relatório for gerado, você poderá navegar pelo relatório, imprimi-lo ou exportá-lo para vários formatos diferentes, incluindo Excel, HTML, RTF e assim por diante. A ilustração a seguir mostra os botões da barra de ferramentas que você pode utilizar para ver e imprimir o relatório.




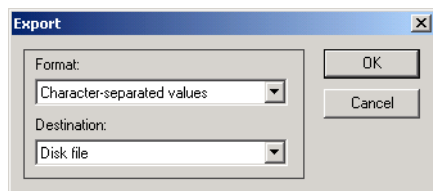
Exportando relatórios

Depois de gerar um relatório, você pode exportá-lo para um arquivo ou importar os dados para um banco de dados ou planilha.

Os relatórios podem ser exportados para formatos como HTML, arquivos de texto delimitados por tabulação/vírgula, Microsoft Excel e assim por diante. Depois de escolher o formato de exportação, você pode escolher o destino, como um arquivo, um banco de dados Lotus Notes* ou um sistema de e-mails.

Para exportar um relatório:

- 1 Clique em  na barra de ferramentas.



- 2 Escolha o formato no qual o relatório deve ser exportado.
- 3 Selecione o destino do relatório.
- 4 Clique em OK.

Você será solicitado a fornecer informações adicionais com base no formato e no destino.

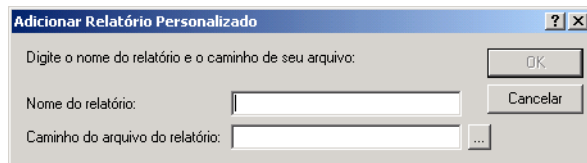
Criando relatórios personalizados

Os usuários que tiverem o Crystal Reports poderão criar seus próprios relatórios personalizados a partir do banco de dados do ZfH.

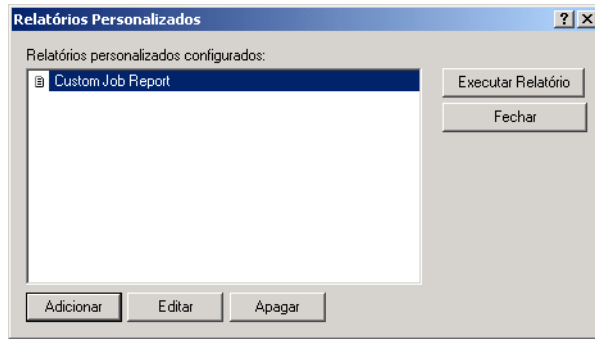
Importante: Se você criar relatórios personalizados, eles deverão ser armazenados em um caminho compartilhado caso deseje que eles sejam acessados por uma instalação remota do ConsoleOne. Ao gravar um relatório personalizado, especifique um caminho UNC para o compartilhamento (não utilize letras de unidades locais).

Para criar um relatório personalizado:

- 1 No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse em um objeto Dispositivo portátil, clique em Ações e, em seguida, clique em Inventário.
- 2 Clique em Relatórios > Relatório personalizado.
- 3 Clique em Adicionar.



- 4 Digite um nome para o relatório.
- 5 Especifique um local para o relatório que você criou e clique em OK.



6 Clique em Executar para gerar o relatório.

O relatório será exibido de forma semelhante ao relatório padrão.

Imprimindo dados do Viewer do inventário do ZfH

O ZfH permite que você imprima dados a partir da maioria das telas do Viewer do inventário do ZfH.

- 1** No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse em um objeto Dispositivo portátil, clique em Ações e, em seguida, clique em Inventário.
- 2** Clique na guia a partir da qual você deseja imprimir os dados.
- 3** Clique em Arquivo > Imprimir.

8

Mudando a configuração do sistema

Esta seção explica como fazer mudanças na configuração do sistema Novell® ZENworks® for Handhelds (ZfH).

As seções a seguir contêm informações adicionais:

- ♦ “Configurando o serviço de proxy” na página 129
- ♦ “Convertendo para Microsoft SQL Server” na página 133
- ♦ “Compactando e consertando o banco de dados” na página 135
- ♦ “Configurando o condutor IP” na página 137
- ♦ “Configurando os clientes IP do ZfH” na página 138

Configurando o serviço de proxy

O serviço de proxy é executado em qualquer computador que execute o Windows 95 e versão posterior. Esse serviço gerencia a entrega de aplicativos, monitora as distribuições de aplicativos enviados pelo servidor do ZfH e envia os resultados dessas distribuições de volta para o servidor. O serviço de proxy também coloca as políticas em fila e verifica se elas são encaminhadas aos dispositivos portáteis.

O serviço de proxy é iniciado e executado em segundo plano sempre que o computador é iniciado. Em máquinas Windows NT/2000/XP, o serviço de proxy é executado como um serviço.

O serviço de proxy possui as definições de configuração para o servidor do ZfH com o qual ele deve se comunicar e as opções para a rede dial-up e para as transferências de mensagens.

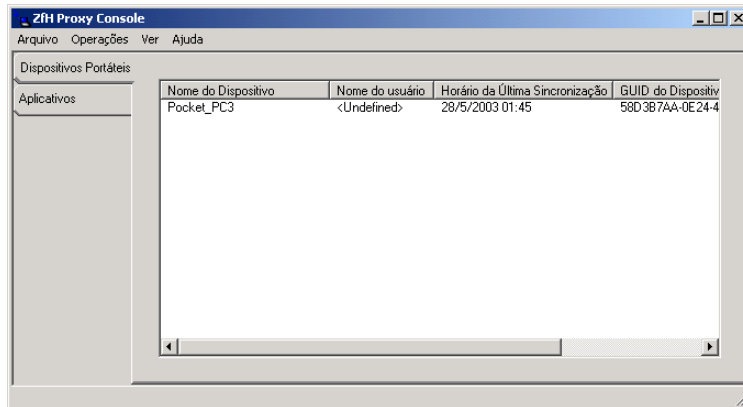
Para mudar a configuração de um serviço de proxy em uma máquina com Windows 2000, o usuário deve ser, pelo menos, um Usuário Avançado dessa máquina.

As seções a seguir contêm informações adicionais:

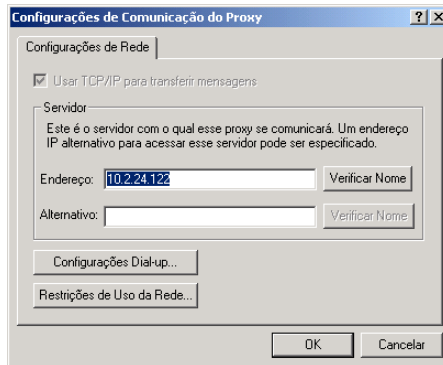
- ♦ “Definindo as configurações da rede” na página 130
- ♦ “Configurando restrições de uso da rede” na página 130
- ♦ “Configurando comunicações dial-up” na página 132
- ♦ “Habilitando ou desabilitando transferências de mensagens” na página 133
- ♦ “Conectando-se ao servidor do ZfH” na página 133

Definindo as configurações da rede

- 1 Execute o console.exe no diretório zfhproxy (por padrão, arquivos de programas\novell\zfhproxy).



- 2 Clique em Operações > Configurar comunicações.



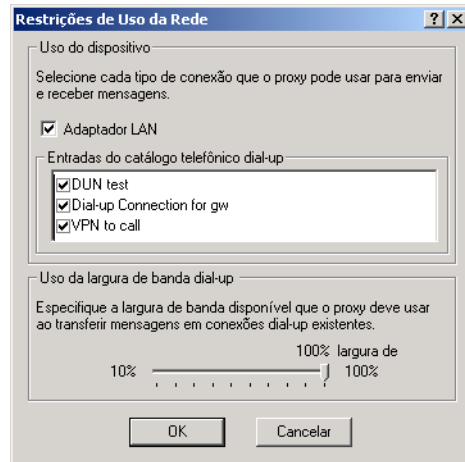
Endereços alternativos podem ser definidos para o servidor quando ele estiver em uma rede que define um conjunto de endereços IP para tráfego interno e outro conjunto de endereços IP para tráfego vindo de fora do firewall. Por exemplo: quando você estiver utilizando o NAT (Network Address Translation).

Configurando restrições de uso da rede

As restrições de uso da rede permitem selecionar como as conexões TCP/IP são estabelecidas pelo serviço de proxy e configurar as limitações de largura de banda. Na maioria das situações, as configurações padrão devem ser suficientes.

Para configurar as restrições de uso da rede:

- 1 Execute o console.exe no diretório zfhproxy (por padrão, arquivos de programas\novell\zfhproxy).
- 2 Clique em Operações > Configurar comunicações.
- 3 Clique em Restrições de uso da rede na página Configurações da rede.



4 Especifique as configurações nos campos:

Adaptador LAN: O serviço de proxy tentará estabelecer uma conexão TCP/IP ao servidor do ZfH utilizando o adaptador LAN instalado (essa é a maneira pela qual uma conexão normal seria estabelecida por um serviço de proxy conectado diretamente na LAN).

Você pode desabilitar essa opção se o usuário estiver em um escritório remoto que nunca se conecta diretamente à LAN, mas que tem um adaptador LAN instalado. Como o serviço de proxy tentará se conectar periodicamente ao servidor, se não houver um modo de ele se conectar ao servidor do ZfH via LAN, essa opção será desabilitada.

Entradas do catálogo telefônico dial-up: Relaciona as conexões de rede dial-up atuais que foram configuradas no serviço de proxy.

Você pode desabilitar uma conexão dial-up para limitar a largura de banda utilizada por uma determinada conexão. Por exemplo: talvez você não queira que o ZfH use uma conexão dial-up que é utilizada apenas para um modem de celular.

Uso da largura de banda dial-up: Permite definir a quantidade de largura de banda que o ZfH pode utilizar ao transferir mensagens por conexões dial-up. Por padrão, os serviços de proxy utilizarão o máximo de largura de banda disponível.

Em certas ocasiões, o usuário pode decidir limitar a largura de banda que o ZfH utiliza, especialmente se outros processos estiverem utilizando a conexão dial-up quando o ZfH estiver transferindo mensagens.

Por exemplo, se os usuários estiverem fazendo download de arquivos grandes na rede, eles podem querer limitar a quantidade de largura de banda que o ZfH está utilizando para que o download do arquivo termine mais rápido. Se necessário, você também pode desabilitar as transferências de mensagens para impedir que o ZfH envie mensagens. Para obter mais informações, consulte [“Habilitando ou desabilitando transferências de mensagens” na página 133](#).

Configurando comunicações dial-up

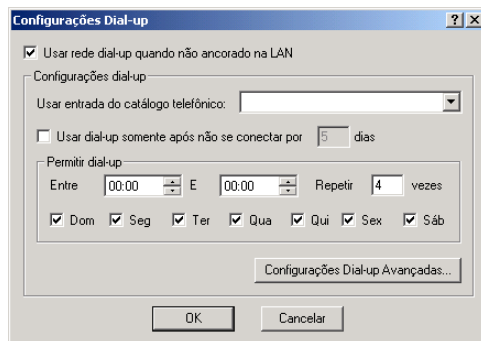
Você pode configurar o serviço de proxy para que ele tente se conectar automaticamente ao servidor utilizando uma conexão dial-up.

Quando a rede dial-up estiver configurada, o serviço de proxy tentará se conectar automaticamente ao servidor do ZfH para trocar mensagens. Você pode configurar a frequência de discagens e o tempo de espera para a próxima discagem depois que o cliente tiver se conectado.

Antes de configurar o serviço de proxy para utilizar a rede dial-up, ele deve ter uma entrada de catálogo telefônico válida na pasta Rede dial-up do cliente. Essa entrada deve conectar você a um servidor que lhe concederá o acesso.

Para configurar o serviço de proxy para utilizar a rede dial-up:

- 1 Execute o console.exe no diretório zfhproxy (por padrão, arquivos de programas\novell\zfhproxy).
- 2 Clique em Operações > Configurar comunicações.
- 3 Clique em Configurações dial-up.



- 4 Marque a caixa de seleção Usar rede dial-up quando não ancorado na LAN.
- 5 Selecione uma entrada de catálogo telefônico na lista suspensa.
- 6 Para configurar a frequência com que o serviço de proxy tentará discar para conectar o servidor, selecione Usar dial-up somente após não se conectar por _ dias. Em seguida, especifique o número de dias.
- 7 Para configurar quando o serviço de proxy deverá tentar discar para conectar o servidor, configure a programação na caixa de grupos Permitir dial-up.
- 8 Para configurar os detalhes de dial-up, como as informações de login, selecione Configurações dial-up avançadas, defina as configurações desejadas e clique em OK.
- 9 Clique em OK.

Habilitando ou desabilitando transferências de mensagens

As transferências de mensagens permitem que o serviço de proxy envie mensagens ao servidor do ZfH. Normalmente, você deve deixar as transferências de mensagens habilitadas.

Para habilitar/desabilitar transferências de mensagens:

- 1 Execute o console.exe no diretório zfhproxy (por padrão, arquivos de programas\novell\zfhproxy).
- 2 Para habilitar as transferências, clique em Operações > Habilitar transferências de mensagens.
ou
Para desabilitar as transferências, clique em Operações > Desabilitar transferências de mensagens.

Por padrão, a transferência de mensagens fica habilitada e novas mensagens são automaticamente colocadas na fila de mensagens ou na caixa de saída do serviço de proxy.

Conectando-se ao servidor do ZfH

Para garantir que o serviço de proxy possa localizar o servidor do ZfH e trocar as mensagens, utilize a opção Conectar ao servidor no menu Operações do console do serviço de proxy.

Ao utilizar essa opção, o serviço de proxy tenta se conectar ao servidor designado e, se esse servidor for encontrado, ele encaminhará todas as mensagens pendentes ao servidor.

Para forçar uma conexão ao servidor do ZfH:

- 1 Execute o console.exe no diretório zfhproxy (por padrão, arquivos de programas\novell\zfhproxy).
- 2 Clique em Operações > clique em Conectar ao servidor.
Dica: Se a opção Conectar ao servidor não estiver disponível, é sinal de que o servidor proxy não está sendo executado.

Se o servidor não puder ser encontrado, verifique se o serviço do servidor do ZfH está sendo executado na máquina do servidor do ZfH e se você está conectado corretamente à rede.

Convertendo para Microsoft SQL Server

Se você configurou o servidor do ZfH para utilizar o banco de dados compatível com o ODBC interno, poderá fazer o upgrade para um banco de dados Microsoft SQL Server se tiver instalado o Microsoft SQL Server.

Para converter o banco de dados compatível com o ODBC interno para Microsoft SQL Server:

- ♦ A máquina do servidor do ZfH deve estar apta a acessar a máquina Microsoft SQL Server na rede.
- ♦ A pessoa conectada no momento da execução da ferramenta de conversão SQL deve ter uma função de servidor de Administrador do sistema para converter o banco de dados.

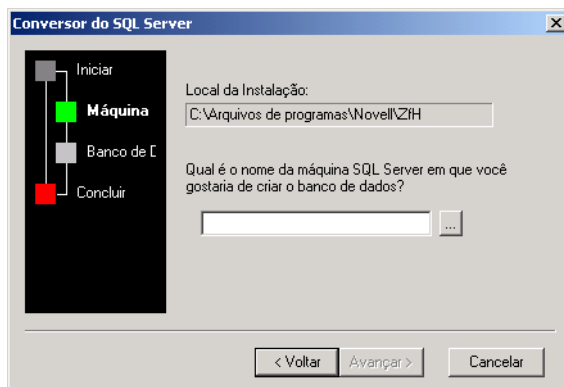
Após o upgrade do banco de dados ter sido executado com êxito, a permissão do Administrador do sistema poderá ser removida. O usuário do servidor do ZfH e o usuário que executa o console do ZfH precisam apenas de acesso ao banco de dados para db_datareader e db_datawriter.

Para converter para Microsoft SQL Server:

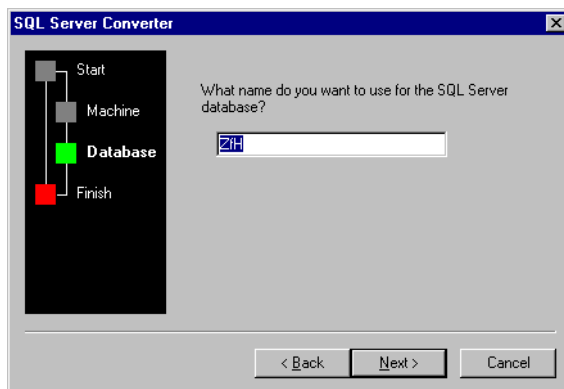
- 1 Utilize o Windows Explorer ou o prompt de comando na máquina de instalação do ZfH para acessar o diretório de instalação do servidor do ZfH.
- 2 No diretório de instalação, execute sqlconv.exe (por padrão, em arquivos de programas\novell\zfH).

O assistente do Conversor do SQL Server aparecerá.

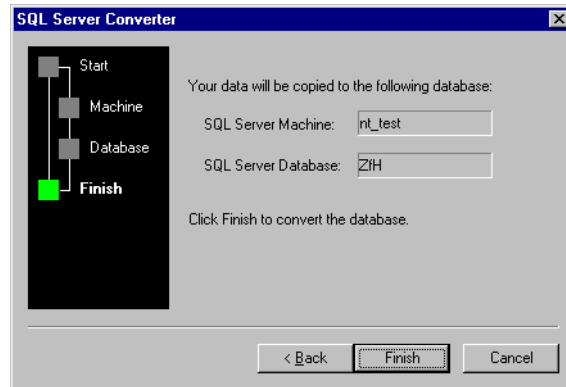
- 3 Clique em Próximo.



- 4 Digite o nome da máquina na qual o Microsoft SQL Server está instalado e clique em Próximo.



- 5 Digite o nome que deseja atribuir ao banco de dados ZfH quando ele for criado no SQL e clique em Próximo.



Essa janela mostra o nome da máquina SQL Server e o nome que você está atribuindo ao banco de dados.

- 6 Clique em Concluir para converter seu banco de dados ZfH atual em um banco de dados SQL Server.

O tempo que leva para converter o banco de dados depende do tamanho do banco de dados e do número de registros a serem processados.

Compactando e consertando o banco de dados

As ferramentas que o ZfH fornece para compactar e consertar o banco de dados do servidor são apenas para bancos de dados compatíveis com ODBC interno. Se você configurou o ZfH para utilizar o Microsoft SQL Server, use os utilitários fornecidos com o Microsoft SQL Server para executar a manutenção do banco de dados.

Conforme o número de distribuições que você executa aumenta, o tamanho dos bancos de dados no servidor e nos computadores de serviço de proxy também cresce.

O ZfH fornece ferramentas separadas para reduzir o tamanho dos bancos de dados de serviço de proxy e do servidor.

As seções a seguir contêm informações adicionais:

- ♦ “Compactando o banco de dados do servidor” na página 135
- ♦ “Compactando o banco de dados do serviço de proxy” na página 136
- ♦ “Compactando e consertando o banco de dados” na página 136

Compactando o banco de dados do servidor

Antes de compactar um banco de dados do servidor, encerre todos os aplicativos do ZfH, incluindo o ConsoleOne®.

Verifique se nenhum outro computador está acessando o banco de dados (por exemplo, uma cópia remota do ConsoleOne).

Se outro computador realmente tiver bloqueado o banco de dados, ele será especificado em uma mensagem de erro se você tentar executar a operação. Encerre o ConsoleOne nesse computador e repita a operação.

Importante: Antes de executar operações de banco de dados, você deve fazer o backup do diretório de instalação do ZfH (especialmente do serverdata.mdb).

O banco de dados do servidor pode ser compactado utilizando o dbtool.exe a partir da linha de comando do diretório de instalação do servidor (arquivos de programas\novell\zfh).

Para compactar o banco de dados do servidor:

- 1** Utilize o Windows Explorer ou o prompt de comando na máquina de instalação do ZfH para acessar o diretório de instalação do servidor do ZfH.
- 2** No diretório de instalação, execute dbtool.exe.
- 3** Se você tiver certeza de que nenhum outro processo está acessando o banco de dados (por exemplo, uma instalação remota do ConsoleOne), clique em OK.

O banco de dados será compactado e o serviço será reiniciado.

Compactando o banco de dados do serviço de proxy

O banco de dados do serviço de proxy pode ser compactado utilizando o dbtool.exe a partir da linha de comando do diretório de instalação do cliente (arquivos de programas\novell\zfproxy).

Para compactar um banco de dados de serviço de proxy:

- 1** Utilize o Windows Explorer ou o prompt de comando na máquina com o ZfH Proxy Service para acessar o diretório de instalação do cliente ZfH.
- 2** No diretório de instalação, execute dbtool.exe.
Você será lembrado de que o cliente ZfH será interrompido e reiniciado depois que o banco de dados for compactado.
- 3** Clique em OK.

Compactando e consertando o banco de dados

Se o banco de dados compatível com o ODBC interno do servidor ou o banco de dados do serviço de proxy não puderem ser abertos quando o ZfH ou o serviço de proxy for iniciado, talvez você precise compactar ou consertar o banco de dados.

Se o banco de dados estiver corrompido, é possível que apareça uma mensagem no arquivo de registro indicando que o banco de dados não pôde ser aberto. Para compactar e consertar o banco de dados é necessário utilizar o comando DBTOOL com a opção /compact. As outras opções do DBTOOL estão descritas abaixo.

Opção	Função
/compact	Compactar e consertar um banco de dados
/proxy	Executar em um banco de dados de serviço de proxy
/server	Executar em um banco de dados do servidor

Por exemplo, para consertar um banco de dados de serviço de proxy, digite:

```
dbtool /proxy /compact
```

Dbtool.exe está instalado nos diretórios de instalação zfh e zfproxy.

Configurando o condutor IP

O condutor IP é utilizado pelos clientes de serviço IP do ZfH para transferir as mensagens. Ele é instalado no momento da instalação do serviço de proxy. Para obter mais informações, consulte [“Instalando o serviço de proxy” na página 29](#).

Os administradores podem configurar a quantidade de largura de banda o ZfH disponibilizará quando o cliente IP de dispositivo portátil se conectar ao condutor IP e com que frequência os clientes devem tentar conectar-se ao condutor IP após uma falha na conexão.

Essas configurações são encontradas no registro da máquina do condutor IP (a máquina de sincronização).

As seções a seguir contêm informações adicionais:

- ♦ [“Configurando o uso da largura de banda” na página 137](#)
- ♦ [“Configurando repetições do cliente e encerramento \(ou suspensão\)” na página 137](#)

Configurando o uso da largura de banda

Se você possui uma largura de banda muito limitada (por exemplo, uma rede sem fio em que vários aplicativos utilizam a conexão TCP/IP), é possível regular a quantidade de largura de banda que o cliente IP de dispositivo portátil ZfH utilizará.

Na máquina do condutor IP (a máquina de sincronização em que o serviço de proxy está instalado), a configuração reguladora pode ser encontrada no nome de valor Throttle em:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Novell\ZENworks for Handhelds  
Client\Current Version\Handheld Server
```

Por padrão, o ZfH está configurado para utilizar 100 por cento da largura de banda disponível, que é uma configuração de 100 (decimal) no valor Throttle. Se você definir 50, o ZfH utilizará apenas 50 por cento da largura de banda disponível.

Se você mudar essa configuração, deve testar como ela funciona em seu ambiente. Se você diminuir o valor Throttle, as mensagens do ZfH (ou seja, os aplicativos) demorarão mais tempo para terem o download concluído no dispositivo portátil.

Configurando repetições do cliente e encerramento (ou suspensão)

Os dispositivos do Windows CE se encerram ou são suspensos por padrão após um número predefinido de minutos de inatividade. Esse contador será zerado se houver alguma atividade no dispositivo (por exemplo: uma sincronização, a utilização do teclado, etc.).

Como o cliente IP tenta periodicamente se conectar ao condutor IP após uma falha na conexão, o contador será zerado sempre que o cliente IP tentar se conectar ao servidor. Para evitar isso, o cliente IP utiliza um intervalo de conexão de repetição padrão de 60 segundos, além da configuração estabelecida para a desativação da bateria (por padrão, 3 minutos).

Sem esse padrão, é possível que o dispositivo nunca se desligasse ou entrasse no modo de suspensão.

Por outro lado, se os usuários só se conectarem por curtos períodos de tempo, o intervalo pode estar definido com um valor muito alto para que o cliente possa se conectar ao condutor IP e, portanto, seus usuários talvez não consigam se conectar ao condutor IP com a frequência desejada.

Se seus usuários se conectarem por curtos períodos de tempo e você estiver preocupado, pois acredita que eles podem não estar recebendo as mensagens do ZfH porque o intervalo mínimo de conexão está configurado com um valor muito alto, você poderá mudar o valor mínimo de repetição de conexão no registro.

Esse valor encontra-se no registro da máquina do condutor IP em:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Novell\ZENworks for Handhelds  
Client\Current Version\Handheld Server
```

A configuração no servidor se aplica a todos os dispositivos portáteis.

Por padrão, o valor do registro é 0. Esse comportamento padrão indica que o cliente IP no dispositivo portátil aguardará 60 segundos mais a configuração de encerramento automático de energia da bateria no dispositivo portátil (por padrão, 3 minutos) para se conectar ao condutor IP.

Os valores estão em segundos. Se você definir o valor para 25, o ZfH aguardará 25 segundos entre as tentativas de repetição.

Configurando os clientes IP do ZfH

O cliente IP do ZfH se conecta diretamente ao condutor IP no computador com o serviço de proxy, permitindo o gerenciamento de dispositivos Palm OS e Windows CE sem que seja necessário um software de sincronização de terceiros. Para obter mais informações, consulte [“Instalando o Condutor IP e o Cliente IP do ZfH” na página 30](#).

As seções a seguir contêm informações adicionais:

- ♦ [“Configurando o cliente IP do Palm do ZfH” na página 138](#)
- ♦ [“Configurando o cliente IP do WinCE do ZfH” na página 139](#)

Configurando o cliente IP do Palm do ZfH

O cliente IP do Palm do ZfH possui um console (zfhconsole) que permite:

- ♦ Configurar o endereço do condutor IP e o número da porta a ser utilizada
- ♦ Parar e iniciar o serviço de proxy
- ♦ Ver o registro
- ♦ Forçar uma conexão ao condutor IP

Para iniciar o console do cliente IP do Palm do ZfH:

1 Clique em zfhconsole na tela Disparador de Aplicativos do dispositivo Palm OS.

2 Clique em Conectar agora.

ou

Clique em ZfHConsole na parte superior da tela para abrir a lista suspensa e, em seguida, clique em uma opção.

A tabela a seguir descreve as opções disponíveis:

Clique em	Para
Configurar	Configurar o endereço do servidor de dispositivo portátil ou o número da porta
Ver registro	Ver o arquivo de registro do cliente e habilitar o registro de diagnósticos
Sobre	Ver o número da versão do cliente IP do Palm e as informações sobre copyright.

Configurando o cliente IP do WinCE do ZfH

O cliente IP do WinCE do ZfH possui um console (console.exe) que permite:

- ♦ Configurar o endereço do condutor IP e o número da porta a ser utilizada
- ♦ Parar e iniciar o serviço de proxy
- ♦ Ver o registro
- ♦ Forçar uma conexão ao condutor IP

Para iniciar o console do cliente IP do WinCE do ZfH:

- 1 Clique em console.exe no dispositivo Windows CE.

Dependendo do tipo de dispositivo Windows CE que você possui, o console terá uma aparência semelhante à da figura abaixo:



A tabela a seguir descreve as opções disponíveis:

Clique em	Para
Configurar	Configurar o endereço do servidor de dispositivo portátil ou o número da porta
Registro	Ver o arquivo de registro do cliente e habilitar o registro de diagnósticos
Conectar agora	Forçar uma conexão ao condutor IP
Parar/iniciar cliente	Parar/iniciar o cliente

A

Solucionando problemas

As seções a seguir contêm dicas sobre a resolução de problemas e perguntas frequentes sobre o Novell® ZENworks® for Handhelds (ZfH):

- ♦ “Registros de erros” na página 141
- ♦ “Páginas de status do ConsoleOne” na página 141
- ♦ “Perguntas frequentes” na página 142
- ♦ “Contatando o suporte técnico” na página 145

Registros de erros

Se você estiver com um problema, examine os seguintes registros de erro para tentar entender melhor os erros, os avisos e as mensagens informativas registradas pelo ZfH:

Registro	Descrição
Visualizar Eventos do Windows NT/2000/XP	Consulte o registro Visualizar Eventos do Windows NT/2000 para detectar erros, avisos e alertas registrados pelo serviço do servidor do ZfH.
Registro de erros do servidor	Consulte o arquivo de registro no diretório de instalação do servidor do ZfH para detectar erros e mensagens informativas registradas pelo ZfH.
Registro de erros do cliente	Consulte o arquivo de registro no diretório de instalação do cliente do ZfH para detectar erros e mensagens informativas registradas pelo serviço de proxy.

Páginas de status do ConsoleOne

Se você estiver com problemas com políticas que não estão sendo forçadas, com grupos baseados em consulta que não estão sendo atualizados ou com aplicativos de dispositivo portátil que não estão sendo distribuídos, as páginas de status do ConsoleOne® poderão ajudá-lo a resolver essas questões.

O ZfH permite ver os seguintes tipos de informações de status:

Status da política: Você pode ver as informações de status da política para cada política habilitada, incluindo uma lista de todos os dispositivos portáteis aos quais a política está associada, o status de cada política e a data e o horário em que a política foi forçada pela última vez. Você também pode exibir informações de status sobre todas as políticas associadas a um determinado dispositivo portátil. Para obter mais informações, consulte “Exibindo informações de status de políticas” na página 84.

Status do grupo de dispositivos portáteis: Você pode ver o status do grupo de dispositivos portáteis, incluindo uma lista de todos os dispositivos portáteis que são membros de um grupo específico, uma lista de pacotes de políticas que estão associados a um objeto Grupo de dispositivo portátil específico e uma lista de objetos Aplicativo de dispositivo portátil que estão associados a um determinado objeto Grupo de dispositivo portátil. Para obter mais informações, consulte [“Exibindo as propriedades de um grupo” na página 96.](#)

Status do aplicativo de dispositivo portátil: Você pode ver uma lista de todos os objetos Aplicativo de dispositivo portátil distribuídos pelo objeto Serviço ZfH selecionado, o status de cada objeto e o número da versão de cada objeto Aplicativo de dispositivo portátil. Para obter mais informações, consulte [“Exibindo o status do objeto Aplicativo de dispositivo portátil” na página 109.](#)

Eventos do objeto Serviço ZfH: Você pode ver informações de eventos sobre pacotes de políticas, atualizações de grupos com base em consulta ou objetos Aplicativo de dispositivo portátil que o servidor do ZfH enviou (ou, no caso de distribuições malsucedidas, tentou enviar) aos dispositivos portáteis associados.

- 1** No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no objeto Serviço ZfH e clique em Propriedades.
- 2** Clique na guia Eventos.

Horário	Objeto	Ação	Status
28/05/2003 02:20:12	Sistema	Estabelecer Acesso ao Diretório	Com Êxito
28/05/2003 02:19:11	Sistema	Estabelecer Acesso ao Diretório	Falhou
27/05/2003 21:26:13	Sistema	Estabelecer Acesso ao Diretório	Com Êxito
27/05/2003 21:25:12	Sistema	Estabelecer Acesso ao Diretório	Falhou
27/05/2003 21:14:22	Sistema	Estabelecer Acesso ao Diretório	Com Êxito
27/05/2003 21:13:22	Sistema	Estabelecer Acesso ao Diretório	Falhou
27/05/2003 07:03:31	Política de Configuração do ...	Enviar Política	Com Êxito
27/05/2003 06:03:34	Sistema	Registrar Dispositivo Portátil	Falhou
27/05/2003 06:03:21	Sistema	Estabelecer Acesso ao Diretório	Com Êxito
27/05/2003 06:02:19	Sistema	Estabelecer Acesso ao Diretório	Falhou

Status: Trabalho concluído

Purgando... Ver Atualizar Propriedades

Opções de Página... OK Cancelar Aplicar Ajuda

Perguntas freqüentes

As seções a seguir contêm perguntas freqüentes e fornecem sugestões e dicas para resolução de problemas:

- ♦ [“Novos dispositivos portáteis que não aparecem no ZfH” na página 143](#)
- ♦ [“As políticas não estão sendo forçadas nos dispositivos portáteis” na página 143](#)
- ♦ [“O inventário não está sendo exibido corretamente para os dispositivos portáteis” na página 144](#)
- ♦ [“Dispositivos portáteis que são sincronizados em várias máquinas” na página 144](#)
- ♦ [“Fazendo o backup dos bancos de dados do ZfH” na página 145](#)

Novos dispositivos portáteis que não aparecem no ZfH

- Problema:** Por que meu dispositivo portátil não apareceu no ConsoleOne ou no Viewer de inventário do ZfH depois de eu ter instalado o ZfH Proxy Service em um computador com o qual meu dispositivo está sincronizado?
- Explicação:** Antes que os objetos Dispositivo portátil sejam exibidos no ConsoleOne, é necessário configurar a política de Importação de dispositivo portátil. Para obter mais informações, consulte o [Capítulo 3, “Configurando a importação de dispositivos portáteis”, na página 39](#).
- Explicação:** Você não associou a política de Importação de dispositivo portátil corretamente. A política de Importação de dispositivo portátil que você configurou e habilitou só será validada quando você associar seu respectivo pacote de políticas a um objeto Container. Para obter mais informações, consulte [“Associando o Pacote de serviços do dispositivo portátil” na página 44](#).
- Explicação:** Você habilitou e associou a política de Importação de dispositivo portátil depois que os dispositivos portáteis foram sincronizados ao ZfH Proxy Service. Sincronize novamente os dispositivos para importá-los para o ZfH.
- Explicação:** Para que um dispositivo portátil seja registrado no ZfH:
- ♦ Se você estiver utilizando o Cliente de Sincronização, o dispositivo portátil precisará ser sincronizado (possivelmente três vezes) depois que o serviço de proxy for instalado no computador com o qual ele faz a sincronização.
 - ♦ O ZfH Proxy Service no computador precisa se conectar ao servidor do ZfH para registrar o dispositivo portátil depois que o dispositivo tiver sido sincronizado.
 - ♦ Se um novo dispositivo portátil estiver sendo sincronizado com o serviço de proxy, talvez você tenha que efetuar logout e, em seguida, efetuar login no dispositivo portátil para que ele seja reconhecido pelo serviço de proxy.

As políticas não estão sendo forçadas nos dispositivos portáteis

- Problema:** Por que as políticas que eu configurei e habilitei não estão sendo forçadas nos dispositivos portáteis individuais?
- Explicação:** As políticas podem ser programadas para serem executadas em um determinado horário. Durante a criação, todos os pacotes de políticas recebem uma programação de execução padrão (que, por padrão, é de hora em hora). Isso significa que todas as políticas aplicáveis nesse pacote serão forçadas a cada hora.
- Se você habilitar uma política, mas se esquecer de programá-la, ela será executada de acordo com a programação atual definida na Programação padrão de pacote.
- Se você tiver configurado e habilitado políticas, mas elas ainda não tiverem sido forçadas em dispositivos portáteis individuais, verifique se já se passou tempo suficiente para que essas políticas pudessem atingir seu horário de execução programado (Conexão/suporte do dispositivo portátil, por padrão).
- Você pode forçar uma exploração imediata do diretório para as políticas novas ou modificadas, de modo que os dispositivos portáteis sejam atualizados na próxima vez em que forem conectados clicando o botão direito do mouse no objeto Serviço ZfH, clicando em Ações e em Explorar agora.
- Você também pode alterar a programação padrão para um pacote de políticas inteiro ou para políticas individuais. Para obter mais informações, consulte [“Programando pacotes e políticas” na página 83](#).
- Lembre-se de que, dependendo de seu ambiente, mudar a programação do pacote de políticas ou uma programação de política individual para que ela seja executada com muita frequência afetará o desempenho. A programação padrão é adequada para a maioria das situações.

Explicação: O ZfH Proxy Service ainda não foi conectado ao servidor do ZfH. Você pode forçar uma conexão imediata com o servidor do ZfH utilizando o console do proxy do ZfH, na máquina do serviço de proxy (a máquina Windows com a qual o dispositivo portátil faz a sincronização).

Para forçar uma conexão imediata ao servidor do ZfH: no diretório de instalação do ZfH Proxy Service (por padrão, arquivos de programas\novell\zfhp proxy), execute console.exe, clique em Operações e em Conectar ao servidor.

Os objetos Aplicativo não estão sendo instalados nos dispositivos portáteis

Problema: Por que os aplicativos de dispositivo portátil não estão sendo instalados em dispositivos portáteis individuais?

Explicação: O objeto Aplicativo de dispositivo portátil não está configurado corretamente. Para obter mais informações, consulte [“Configurando um objeto Aplicativo de dispositivo portátil” na página 104](#).

Explicação: O aplicativo já foi instalado no dispositivo portátil. O ZfH não reinstalará um aplicativo que já esteja instalado no dispositivo. Você pode forçar a instalação de um aplicativo, mesmo que ele já tenha sido instalado no dispositivo. Para isso, utilize o botão Reenviar na página Status do aplicativo do objeto Aplicativo. Não é possível forçar o ZfH a enviar novamente um aplicativo apagando-o do dispositivo portátil; você precisa usar o botão Reenviar.

Explicação: O dispositivo de armazenamento não está disponível para o dispositivo Palm OS. Ao configurar o objeto Aplicativo de dispositivo portátil, você pode determinar que os arquivos sejam instalados em uma placa de armazenamento em um dispositivo Palm OS. Se você selecionou a opção Instalar arquivos na placa de armazenamento na [Etapa 9 na página 106](#), o ZfH instalará os arquivos somente em uma placa de armazenamento. Se essa placa não estiver disponível, haverá falha na instalação e o ZfH não instalará os arquivos na memória principal do dispositivo Palm OS.

O inventário não está sendo exibido corretamente para os dispositivos portáteis

Problema: Por que não vejo as informações do inventário do ZfH para meus dispositivos portáteis registrados?

Explicação: Se você estiver utilizando o Cliente de Sincronização do ZfH para a maioria dos pacotes de sincronização, o inventário será coletado pelo ZfH sempre que o dispositivo for sincronizado. O cliente do ZfH no dispositivo portátil deve ser executado manualmente antes que a sincronização para o ZfH obtenha as últimas informações do inventário.

Se o dispositivo portátil for novo no sistema ZfH, talvez você tenha que sincronizar o dispositivo três vezes. O cliente do dispositivo portátil será instalado na primeira vez em que o dispositivo for sincronizado ao computador com o serviço de proxy. Na segunda vez, o dispositivo portátil será registrado no servidor do ZfH. Na terceira vez, as informações de inventário serão enviadas ao serviço de proxy para encaminhamento ao servidor do ZfH.

Dispositivos portáteis que são sincronizados em várias máquinas

Problema: Como o ZfH gerencia dispositivos portáteis que são sincronizados em vários computadores?

Explicação: O ZfH permite que os dispositivos portáteis sejam sincronizados em vários computadores. Se você estiver utilizando o Cliente de Sincronização do ZfH e quiser se certificar de que o software será distribuído e o inventário será coletado sempre que um dispositivo for sincronizado, instale o ZfH Proxy Service em todos os computadores utilizados para fazer a sincronização de dispositivos portáteis. Para obter mais informações, consulte [“Instalando o serviço de proxy” na página 29](#).

Fazendo o backup dos bancos de dados do ZfH

Problema: Meu programa de backup informa que os arquivos do banco de dados do ZfH não podem ser submetidos a um backup porque estão abertos. Existe um meio de encerrá-los para fazer o backup?

Explicação: O servidor do ZfH mantém os arquivos do banco de dados ZfH abertos para eles que possam registrar todas as informações sobre resultados que receberem. Você pode encerrar o servidor do ZfH e os serviços de mensagens antes de fazer o backup e reiniciá-los após o backup.

Se o seu programa de backup suportar comandos pré e pós-backup, você poderá fazer com que o programa de backup execute a tarefa de interromper e iniciar os serviços. Caso contrário, você terá que iniciar e interromper os serviços e fazer o backup das informações sozinho.

Antes de parar os serviços, feche o console do ZfH e verifique se nenhum administrador remoto está acessando a instalação.

Para interromper os serviços a partir da linha de comando, digite:

```
net stop "ZENworks for Handhelds Server"
```

Para reiniciar os serviços a partir da linha de comando, digite:

```
net start "ZENworks for Handhelds Server"
```

Contatando o suporte técnico

Se seus esforços para solucionar problemas não resolveram todas as suas dúvidas, o **Novell Technical ServicesSM** (<http://support.novell.com>) fornece acesso a uma série de opções de suporte técnico de ótima qualidade.

B

Instalando o ZfH Proxy Service utilizando uma instalação silenciosa ZENworks for Desktops

Na maioria das instalações do Novell® ZENworks® for Handhelds (ZfH), será necessário instalar apenas um servidor do ZfH. Entretanto, como os dispositivos portáteis fazem a sincronização com desktops ou laptops dos usuários, o ZfH Proxy Service deve ser instalado em todas as máquinas de sua empresa que fizerem sincronização com dispositivos portáteis.

Nota: Se você estiver utilizando o cliente IP do ZfH, talvez tenha que instalar o serviço de proxy em apenas uma máquina.

Para obter mais informações sobre o servidor do ZfH e o serviço de proxy, consulte [“Entendendo os componentes do ZfH” na página 15.](#)

Você pode instalar o software do serviço de proxy nos desktops ou laptops dos usuários utilizando o Gerenciamento de aplicativos do ZfD (ZENworks for Desktops). Além disso, você pode preencher o arquivo proxy.ini com as configurações apropriadas. Dessa forma, você poderá executar instalações silenciosas (não assistidas) do serviço de proxy.

As instalações silenciosas permitem que você instale o serviço de proxy rapidamente, eliminando os avisos que geralmente são exibidos durante a instalação.

Ao utilizar uma instalação silenciosa, o serviço de proxy de cada máquina será configurado de forma idêntica, pois cada serviço de proxy será configurado com base nas informações armazenadas no arquivo proxy.ini. Por exemplo, cada máquina utilizará o mesmo caminho de instalação para o software do serviço de proxy e cada máquina será conectada ao mesmo servidor do ZfH.

As seções a seguir contêm informações adicionais:

- ♦ [“Criando arquivos de instalação silenciosa \(setup.iss e proxy.ini\)” na página 148](#)
- ♦ [“Criando e distribuindo o objeto Aplicativo utilizando o ZfD” na página 149](#)

Criando arquivos de instalação silenciosa (setup.iss e proxy.ini)

Se você quiser distribuir o ZfH Proxy Service para máquinas que utilizam várias plataformas (Windows 98, Windows 2000, Windows XP, etc.), será necessário executar as seguintes etapas em uma máquina com uma dessas plataformas de SO. Além disso, a máquina na qual as seguintes etapas serão executadas deve ter uma configuração igual ou semelhante à das máquinas nas quais você instalará o serviço de proxy.

- 1 Copie o diretório do proxy do CD do *ZENworks for Handhelds* para uma unidade local ou da rede.

Se você fez o download do software ZfH a partir da [página Novell Product Downloads \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com) e extraiu o arquivo, já deve ter o diretório do proxy em uma unidade local ou da rede.

O diretório do proxy contém o arquivo setup.exe para instalar o serviço de proxy e um arquivo proxy.ini em branco que você preencherá com as configurações apropriadas para sua instalação.

- 2 Instale o ZfH Proxy Service utilizando o comando -r. Por exemplo, no prompt de comando, digite **SETUP.EXE -r**.

O comando -r cria um arquivo setup.iss no diretório windows para o Windows 95/98/XP ou no diretório winnt para o Windows NT/2000. O arquivo setup.iss contém informações para responder os prompts de instalação durante a instalação silenciosa.

Quando você estiver instalando o serviço de proxy, deve especificar as configurações exatas que deseja que o programa de instalação utilize ao instalar nas máquinas dos usuários (por exemplo, o caminho de instalação, o nome do servidor do ZfH, as configurações de comunicações, etc.).

Para obter instruções detalhadas, consulte “**Instalando o serviço de proxy e o cliente de dispositivo portátil**” na página 28.

- 3 Depois que a instalação for concluída, no prompt de comando, mude para o diretório: arquivos de programas\novell\zfproxy.

- 4 Execute zfproxy.exe -r.

O comando -r preenche o arquivo proxy.ini com as configurações que todas as máquinas dos usuários utilizarão (o nome do servidor do ZfH e o caminho de instalação do software do serviço de proxy).

O texto a seguir é um exemplo de proxy.ini com as informações de configuração do serviço de proxy:

```
Nome=*  
  
Empresa=Novell, Inc.  
  
Nome da Máquina=*  
  
Utilizando a Rede=TRUE  
  
Nome de Rede do Servidor =mtalbot_zfh_ser  
  
Caminho de instalação=C:\Arquivos de Programas\Novell\ZfHProxy
```


Os asteriscos nos campos Nome e Nome da Máquina indicam que o nome do usuário primário e o nome da máquina serão extraídos automaticamente das configurações atuais na máquina na qual o software está instalado (o serviço de proxy se registrará com o nome de sua máquina no servidor do ZfH).

Se você quiser perguntar aos usuários os seus nomes durante a instalação silenciosa, utilize um ponto de interrogação (?) no campo Nome no arquivo proxy.ini.

- 5** Copie o arquivo proxy.ini do diretório arquivos de programas\novell\zfhproxy para o diretório proxy. Isso substituirá o arquivo .ini em branco pelo arquivo .ini preenchido que você criou na **Etapa 4**.
- 6** Copie o arquivo setup.iss do diretório windows (para Windows 95/98/XP) ou winnt (para Windows NT/2000) para o diretório proxy.
- 7** Copie o diretório proxy para o local da rede a partir do qual ele será distribuído.

Criando e distribuindo o objeto Aplicativo utilizando o ZfD

Depois de criar os arquivos setup.iss e proxy.ini e copiar o diretório proxy para um local da rede, você estará pronto para criar e distribuir o objeto Aplicativo utilizando o ZfD.

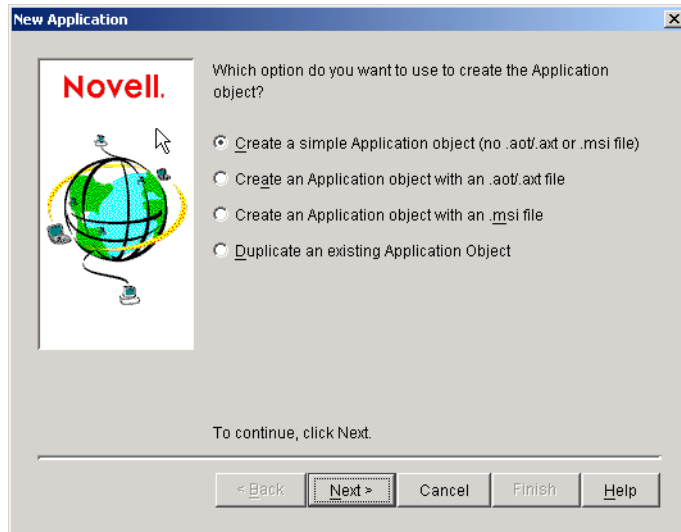
Se você quiser distribuir o ZfH Proxy Service para máquinas que utilizam várias plataformas (Windows 98, Windows 2000, Windows XP, etc.), será necessário criar e distribuir um objeto Aplicativo diferente para cada plataforma.

As seguintes seções contêm informações específicas para ajudá-lo a criar e distribuir o objeto Aplicativo:

- ♦ “Criando e distribuindo o objeto Aplicativo utilizando o ZfD 3.x” na página 149
- ♦ “Criando e distribuindo o objeto Aplicativo utilizando o ZfD 4” na página 151

Criando e distribuindo o objeto Aplicativo utilizando o ZfD 3.x

- 1** No ConsoleOne®, clique o botão direito do mouse no container no qual você deseja criar o objeto Aplicativo, clique em Novo e, em seguida, clique no Objeto para exibir a página Novo objeto.
- 2** Clique em Apl:Aplicativo e em OK para exibir a página Novo aplicativo.



3 Clique em Criar objeto Aplicativo simples (não um .aot/.axt ou .msi) e, em seguida, clique em Avançar.

4 Preencha os campos:

Nome do objeto: Digite um nome para o objeto Aplicativo, como ZfH Proxy Service\W2K.

Caminho do executável: Digite o caminho até o local no qual o arquivo setup.exe será executado.

O caminho que você digitar deve levar ao diretório proxy que você criou na **Etapas 7 na página 149**.

Ao especificar um caminho de arquivo na rede para distribuir ou disparar um aplicativo, você pode utilizar unidades mapeadas ou caminhos UNC. Se você utilizar uma unidade mapeada, a estação de trabalho do usuário deve ter o mesmo mapeamento de unidade.

Mostrar detalhes após a criação: Marque esta opção para configurar melhor o objeto Aplicativo.

5 Clique em Concluir para criar o objeto Aplicativo.

6 Clique na guia Executar opções > Aplicativo.

7 No campo Parâmetro, digite **-s**.

8 Clique em Executar aplicativo uma vez.

9 Clique na guia Disponibilidade > clique em Requisitos do sistema para exibir a página de requisitos do sistema.

10 Selecione o requisito de OS apropriado para o objeto Aplicativo.

Se a versão de OS correta não estiver relacionada, clique em Adicionar e em Sistema operacional, digite os requisitos do sistema operacional e, em seguida, clique em OK para adicioná-lo à lista.

Importante: Um requisito da Versão de OS deve estar definido antes que um aplicativo seja distribuído.

11 Clique na guia Associações para exibir a página Associações.

12 Clique em Adicionar, navegue e selecione um objeto Usuário, um objeto Estação de Trabalho, um objeto Grupo ou um objeto Container. Em seguida, clique em OK para adicionar o usuário, a estação de trabalho, o grupo ou o container à lista Associações.

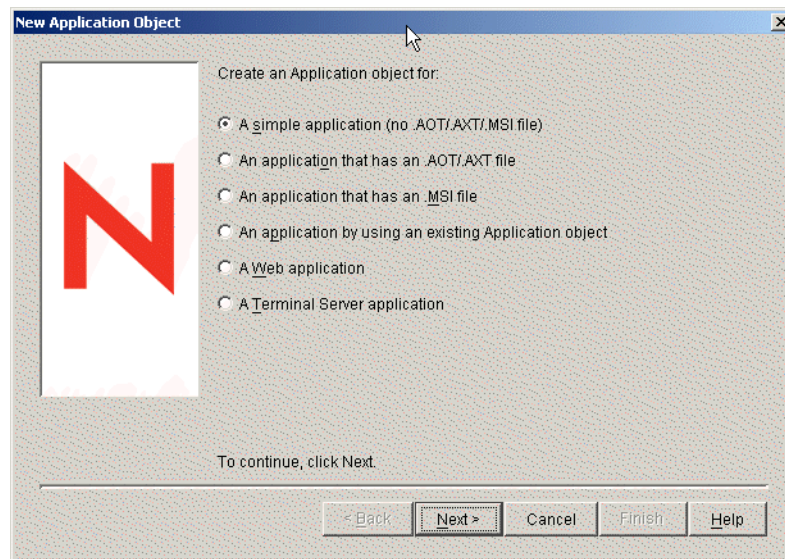
- 13** Clique em Forçar execução para executar o objeto Aplicativo assim que o Disparador/ Explorador de Aplicativos ou o Ajudante de Estação de Trabalho for iniciado e o objeto Aplicativo estiver disponível.
- 14** Clique em OK para salvar as informações do objeto Aplicativo.

O objeto Aplicativo será distribuído para os objetos Estação de trabalho ou Usuário associados assim que o NAL ou o Ajudante de Estação de Trabalho for iniciado, geralmente durante o login.

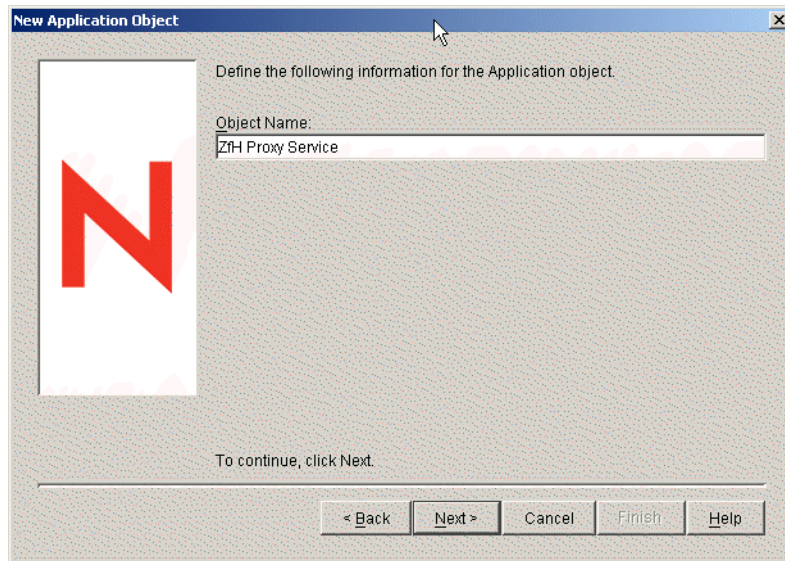
Criando e distribuindo o objeto Aplicativo utilizando o ZfD 4

Se você quiser distribuir o ZfH Proxy Service para máquinas que utilizam várias plataformas (Windows 98, Windows 2000, Windows XP e assim por diante), será necessário criar um objeto Aplicativo separado para cada plataforma.

- 1** No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no container em que você deseja criar o objeto Aplicativo > clique em Novo > objeto para exibir a página Novo objeto.
- 2** Clique em Apl:Aplicativo e em OK para exibir a página Novo aplicativo.



- 3** Clique em Aplicativo simples (não um .aot/.axt ou .msi) e, em seguida, clique em Próximo.
- 4** No campo Nome do objeto, digite um nome para o objeto Aplicativo, como ZfH Proxy Service/W2K.



- 5** Clique em Próximo, no campo Caminho do executável, digite o caminho até o local no qual o arquivo setup.exe será executado.

O caminho que você digitar deve levar ao diretório proxy que você criou na **Etapa 7 na página 149**.

Ao especificar um caminho de arquivo na rede para distribuir ou disparar um aplicativo, você pode utilizar unidades mapeadas ou caminhos UNC. Se você utilizar uma unidade mapeada, a estação de trabalho do usuário deve ter o mesmo mapeamento de unidade.

- 6** Clique em Próximo e selecione os requisitos do sistema que uma estação de trabalho deve atender antes que o aplicativo seja distribuído.

Por padrão, a lista inclui dois requisitos de Versão de OS, um para Windows NT/2000/XP (qualquer versão) e um para Windows 98 (qualquer versão). Isso significa que o aplicativo pode ser distribuído para uma estação de trabalho Windows NT/2000/XP ou para uma estação de trabalho Windows 98. Você pode modificar os dois requisitos da versão de OS, se necessário, e adicionar todos os requisitos adicionais que desejar.

Como o Microsoft não suporta mais o Windows 95, os sistemas operacionais padrão mostrados no ZfD 4 não incluem o Windows 95. Entretanto, o ZfH Proxy Service pode ser executado no Windows 95. Se você utiliza as configurações padrão, provavelmente será capaz de distribuir o serviço de proxy para máquinas Windows 95; entretanto, a Novell não suporta esse cenário.

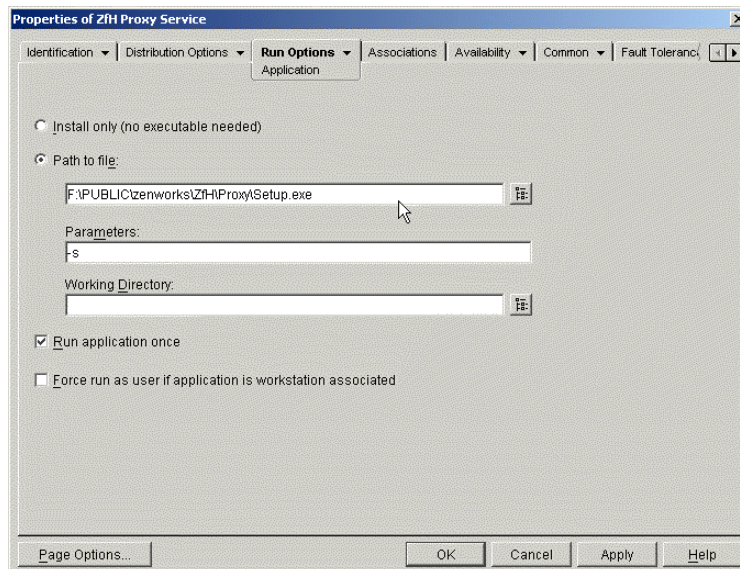
- 7** Clique em Próximo e associe o objeto Aplicativo aos usuários ou estações de trabalho para os quais você deseja distribuir o aplicativo. Para fazer isso:

- 7a** Clique em Adicionar e, em seguida, navegue e selecione os objetos Usuário e Estação de trabalho.

Você também pode selecionar objetos Grupo, Grupo de Estações de Trabalho e Container (Unidade organizacional, Organização ou País). Se você selecionar um objeto Container, terá a opção de associar todos os objetos Estação de Trabalho e/ou Usuário do container ao aplicativo.

- 7b** Depois de adicionar o usuário ou estação de trabalho à lista, selecione a caixa de seleção Forçar execução. A opção Forçar execução executa o objeto Aplicativo assim que o NAL™ ou o Ajudante de Estação de Trabalho é iniciado e o objeto Aplicativo fica disponível.

- 8** Clique em Próximo, revise as configurações do objeto Aplicativo, clique na caixa de seleção Mostrar detalhes após a criação e, em seguida, clique em Concluir para criar o objeto Aplicativo.
- 9** Clique na guia Executar opções > Aplicativo.
- 10** No campo Parâmetros, digite **-s** para que o arquivo setup.exe seja executado no modo silencioso e clique em Executar aplicativo uma vez.



- 11** Clique em OK para salvar as informações do objeto Aplicativo.

O objeto Aplicativo será distribuído para os objetos Estação de trabalho ou Usuário associados assim que o NAL ou o Ajudante de Estação de Trabalho for iniciado, geralmente durante o login.

C

Fazendo o upgrade do ZfH 5 para ZfH 5.1

Você pode fazer upgrade de seu Novell® ZENworks® for Handhelds (ZfH) 5 para o ZfH 5.1. Você não pode fazer o upgrade do ZfH 4.7 para o ZfH 5.1.

As seções a seguir contêm informações adicionais:

- ♦ “Fazendo o upgrade do software do servidor do ZfH” na página 155
- ♦ “Fazendo o upgrade do software do serviço de proxy” na página 156
- ♦ “Fazendo o upgrade do cliente IP Windows CE” na página 158

Fazendo o upgrade do software do servidor do ZfH

Antes de fazer upgrade do servidor do ZfH do ZfH 5 para o ZfH 5.1, você deve preparar o diretório, estendendo o esquema do Novell eDirectory™. Para estender o esquema, você deve ter privilégios de administrador no nível da raiz para a árvore e também deve ter o Novell Client™ instalado. Antes de executar a ferramenta de extensão do esquema, verifique se você está conectado à árvore que deseja estender.

Para estender o esquema:

- 1** Insira o CD do *ZENworks for Handhelds* em uma máquina que esteja executando o Novell Client.

O programa de instalação será executado automaticamente. Caso contrário, execute o arquivo `setup.exe` a partir da raiz do CD.

- 2** Clique em Opções de instalação do servidor.
- 3** Clique em Preparar eDirectory.
- 4** Selecione a árvore do eDirectory a ser estendida.
- 5** Clique em OK e, em seguida, em Sim.
- 6** Clique em OK.

ou

Clique em Ver arquivo de registro.

Para fazer o upgrade do servidor do ZfH:

- 1** Clique em Instalação do servidor.
- 2** Clique em Atualizar e em Próximo.

- 3** Na janela Selecionar componentes, selecione os componentes que você deseja instalar:
 - ♦ **Snap-In Novell ConsoleOne:** Estende a funcionalidade do ConsoleOne para permitir o gerenciamento de dispositivos portáteis. Essa opção é habilitada por padrão.
 - ♦ **Suporte do dispositivo RIM Blackberry:** Adiciona suporte para gerenciamento de dispositivos RIM BlackBerry. Se você selecionar essa opção, deverá configurar um perfil MAPI para acessar e-mails. Para obter mais informações, consulte **“Criando um perfil MAPI (apenas suporte para dispositivo BlackBerry)” na página 23.**
- 4** Clique em Próximo.
- 5** Na janela Iniciar cópia de arquivos, revise as configurações e clique em Próximo.
- 6** Na janela de manutenção do assistente InstallShield concluída, marque a caixa de seleção Exibir arquivo readme para ler o arquivo Readme, onde você encontrará observações sobre a instalação e informações sobre o produto que necessita saber para instalar e usar o ZfH. Em seguida, clique em Concluir.
- 7** Se você decidiu habilitar o suporte do RIM BlackBerry, digite o endereço de e-mail do usuário do serviço a ser usado pelo software do cliente BlackBerry e selecione o perfil MAPI que você criou em **“Criando um perfil MAPI (apenas suporte para dispositivo BlackBerry)” na página 23.**
- 8** Clique em Concluir.

Fazendo o upgrade do software do serviço de proxy

Dependendo de sua instalação do ZfH, você pode utilizar o CD do *ZENworks for Handhelds* para fazer o upgrade do software do ZfH Proxy Service em máquinas com serviço de proxy individuais ou pode usar o utilitário de Tarefas do Proxy para fazer o upgrade do software do ZfH Proxy Service em todas as máquinas com serviço de proxy de sua instalação. Por exemplo, se seus dispositivos portáteis utilizam o cliente IP do WinCE ou do Palm para estabelecerem conexão ao condutor, talvez você tenha apenas uma máquina com o serviço de proxy. Nessa situação, você pode utilizar o CD para fazer o upgrade do software do serviço de proxy. Entretanto, se você tiver várias máquinas com serviço de proxy em sua instalação, será mais fácil usar o utilitário de Tarefas do Proxy para fazer o upgrade de todas as máquinas com o serviço de proxy com o software do ZfH 5.1.

Para obter mais informações sobre o ZfH Proxy Service, consulte **“Serviço de proxy” na página 16.**

As seções a seguir contêm informações adicionais:

- ♦ **“Utilizando o CD do ZENworks for Handhelds para fazer o upgrade do software do ZfH Proxy Service” na página 156**
- ♦ **“Usando o utilitário de tarefas do proxy para fazer o upgrade do software do ZfH Proxy Service” na página 157**

Utilizando o CD do *ZENworks for Handhelds* para fazer o upgrade do software do ZfH Proxy Service

- 1** Insira o CD do *ZENworks for Handhelds* na unidade de CD.

O programa de instalação será executado automaticamente. Caso contrário, execute o arquivo setup.exe a partir da raiz do CD.

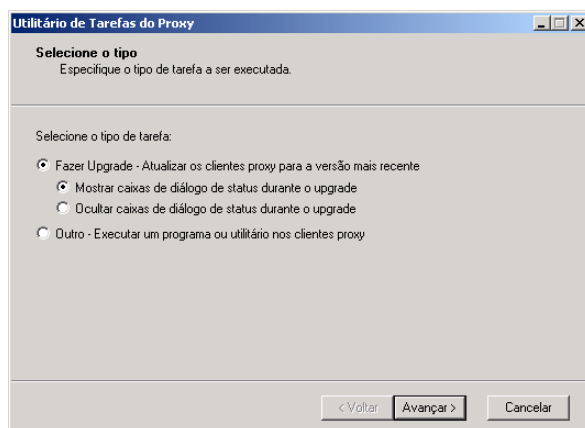
- 2** Clique em Instalação do Proxy Service.
- 3** Clique em Atualizar e em Próximo.
- 4** Na página Selecionar componentes, selecione Condutor IP do dispositivo portátil se for instalar o cliente IP em dispositivos Palm OS e Windows CE que podem estabelecer conexão usando TCP/IP e clique em Próximo.
- 5** Na página Iniciar cópia de arquivos, revise as configurações e clique em Próximo.
- 6** Clique em Concluir.

Usando o utilitário de tarefas do proxy para fazer o upgrade do software do ZfH Proxy Service

O ZfH 5.1 fornece um utilitário para ajudá-lo a fazer o upgrade do software do ZfH Proxy Service em máquinas com serviço de proxy de ZfH 5 para ZfH 5.1.

Para fazer o upgrade do software do ZfH Proxy Service:

- 1** Execute prxytask.exe (por padrão, em arquivos de programas\novell\zfH).



- 2** Clique em Fazer upgrade - atualizar os clientes proxy para a versão mais recente.
- 3** Clique na opção desejada:
 - ♦ **Mostrar caixas de diálogo de status durante o upgrade:** Selecione esta opção se deseja que o ZfH exiba a caixa de diálogo informativa nas máquinas com o serviço de proxy para instruir os usuários a não reinicializarem durante o processo de upgrade.
 - ♦ **Ocultar caixas de diálogo de status durante o upgrade:** Selecione essa opção se não deseja que o ZfH exiba a caixa de diálogo informativa nas máquinas com o serviço de proxy durante o upgrade.
- 4** Clique em Próximo.
- 5** Selecione as máquinas com o serviço de proxy das quais você fazer o upgrade.
ou
Clique em Selecionar tudo para fazer o upgrade de todas as máquinas com o serviço de proxy em sua instalação.
- 6** Clique em Próximo e em Concluir.

Você pode verificar se todas as máquinas com o serviço de proxy tiveram o upgrade executado para o ZfH 5.1 ao exibir as propriedades do objeto Servidor do ZfH no ConsoleOne®. Clique o botão direito do mouse no objeto Servidor do ZfH, clique em Propriedades e na guia Proxies. A coluna Versão do produto relaciona a versão do software do serviço de proxy de cada máquina. Você pode organizar a lista clicando no título Versão do produto no início da coluna.

Fazendo o upgrade do cliente IP Windows CE

Se você possui dispositivos Windows CE que possam estabelecer uma conexão TCP/IP e esses dispositivos utilizam o cliente IP do WinCE do ZfH 5 para se comunicar, faça o upgrade do cliente IP do WinCE do ZfH em cada dispositivo. Para fazer upgrade do cliente IP, é necessário criar os arquivos CAB apropriados e distribuí-los para cada dispositivo. Para obter instruções detalhadas, consulte [“Instalando o Cliente IP do WinCE do ZfH” na página 33](#).

O ZfH 5.1 fornece um novo cliente IP do Palm do ZfH para dispositivos Palm OS que podem estabelecer uma conexão TCP/IP. Para obter mais informações, consulte [“Instalando o Cliente IP do Palm do ZfH” na página 31](#).

Nota: Não é necessário fazer o upgrade de clientes (sincronização) de dispositivos portáteis ZfH em cada dispositivo. Quando o ZfH Proxy Service for iniciado em um computador com Windows, o serviço de proxy verificará a existência do software de sincronização para dispositivos Palm OS e Windows CE. Se o software de sincronização for detectado, o serviço de proxy instalará automaticamente o cliente de dispositivo portátil e verificará se o cliente de dispositivo portátil e o condutor para o computador com o serviço de proxy estão disponíveis para o dispositivo portátil e para o software de sincronização. Para obter mais informações, consulte [“Instalando o cliente de dispositivo portátil” na página 30](#).