

Índice

- 1.0 Visão geral
- 2.0 O que há de novo no ZfH 5.1?
 - 2.1 Suporte a dispositivos BlackBerry que executam o RIM OS
 - 2.1.1 Suporte a políticas
 - 2.1.2 Distribuição de software
 - 2.1.3 Suporte a groupware/e-mail
 - 2.1.4 Bloqueio de dispositivo BlackBerry
 - 2.1.5 Relatórios e consultas para dispositivos BlackBerry
 - 2.2 Cliente IP do ZfH IP para dispositivos Palm OS
 - 2.3 Segurança avançada de senha para dispositivos Palm OS
 - 2.4 Recurso de autodestruição para dispositivos Palm OS e Windows CE perdidos ou roubados
- 3.0 Informações importantes e problemas conhecidos
 - 3.1 É necessário criar um perfil MAPI na máquina do servidor do ZfH
 - 3.2 Desinstalando o ZfH de dispositivos Handspring Treo
 - 3.3 Configurando o BlackBerry Enterprise Server ou BlackBerry Desktop Redirector para enviar mensagens enquanto o dispositivo está no suporte
- 4.0 Informações legais

1.0 Visão geral

O Novell ZENworks for Handhelds (ZfH) fornece gerenciamento automatizado para o seu conjunto de dispositivos portáteis para ajudar a reduzir altos custos de propriedade, tornar a segurança de dados corporativos mais forte e aumentar a produtividade para uma força de trabalho móvel superior.

Este Readme inclui as observações de instalação e as informações do produto que você precisa saber enquanto instala e utiliza o ZfH 5.1.

Consulte o site de documentação do ZfH 5.1 na Web (<http://www.novell.com/documentation/lg/zfh51.html>) para obter informações atualizadas, incluindo o guia "Installation and Administration" (Instalação e administração).

2.0 O que há de novo no ZfH 5.1?

O ZfH 5.1 apresenta os novos recursos a seguir:

- 2.1 Suporte para dispositivos BlackBerry que executam o RIM OS
- 2.2 Cliente IP do ZfH IP para dispositivos Palm OS

- 2.3 Segurança avançada de senha para dispositivos Palm OS
- 2.4 Recurso de autodestruição para dispositivos Palm OS e Windows CE perdidos ou roubados

2.1 Suporte a dispositivos BlackBerry que executam o RIM OS

O ZfH 5.1 fornece os seguintes recursos para dispositivos BlackBerry* que executam o Research In Motion* (RIM) OS 2.1 e mais recente.

O ZfH suporta dispositivos BlackBerry 850/857 que utilizam a rede DataTAC* e os dispositivos 950/957 que utilizam a rede Mobitex*.

2.1.1 Suporte a políticas

O ZfH 5.1 fornece as seguintes políticas para dispositivos BlackBerry:

- Política de importação de dispositivo portátil: permite a importação de objetos do dispositivo BlackBerry no eDirectory. A Política de importação de dispositivo portátil que está no pacote de serviços de dispositivos portáteis foi modificada para incluir o BlackBerry em plataformas.
- Política de configuração: permite especificar um nome de proprietário padrão e informações adicionais que serão definidas em dispositivos BlackBerry associados. Por exemplo, você pode especificar que o nome de sua empresa, o endereço e o telefone sejam definidos em todos os dispositivos BlackBerry associados para ajudar na recuperação de dispositivos perdidos.
- Política de segurança: permite garantir a definição de uma senha nos dispositivos BlackBerry associados.
- Inventário de software e hardware: a política de inventário do BlackBerry permite que você especifique uma programação para coletar inventários de hardware e software. Diferente da funcionalidade de inventário existente para dispositivos Palm* OS* e Windows* CE, você deve criar, configurar e programar as políticas de inventário do BlackBerry.

Para obter mais informações sobre as políticas do BlackBerry para ZfH, consulte Setting Up Handheld Package Policies (http://www.novell.com/documentation/lg/zf51/administration_zfh/data/ah36cb9.html) no guia "Installation and

Administration".

2.1.2 Distribuição de software

A distribuição de software permite que você distribua software para dispositivos BlackBerry que são sincronizados com um suporte; o ZfH não suporta distribuição de software para dispositivos BlackBerry que usam sincronização sem fio.

Para obter mais informações, consulte Distributing Software to Handheld Devices (http://www.novell.com/documentation/lg/zfh51/administration_zfh/data/af8qz8x.html) no guia "Installation and Administration".

2.1.3 Suporte a groupware/e-mail

O ZfH 5.1 suporta os mesmos sistemas de groupware/e-mail suportados pelo RIM, incluindo Microsoft* Exchange, Lotus* Notes* e qualquer sistema de e-mail compatível com POP3 ou IMAP (incluindo Novell GroupWise).

2.1.4 Bloqueio de dispositivo BlackBerry

Permite que você desabilite um dispositivo BlackBerry se suspeitar que ele foi perdido ou roubado. Depois que o dispositivo é bloqueado, nenhum aplicativo pode executá-lo.

Para obter mais informações, consulte BlackBerry Device Lockout (http://www.novell.com/documentation/lg/zfh51/administration_zfh/data/Ah36cb9.html#Ak6c5d) no guia "Installation and Administration".

2.1.5 Relatórios e consultas para dispositivos BlackBerry

O ZfH 5.1 suporta relatórios e consultas para dispositivos BlackBerry.

Para obter mais informações, consulte Using Queries and Groups (http://www.novell.com/documentation/lg/zfh51/administration_zfh/data/af9jhas.html) no guia "Installation and Administration".

2.2 Cliente IP do ZfH IP para dispositivos Palm OS

O ZfH 5 incluía um cliente ZfH IP para dispositivos Windows CE e agora o ZfH 5.1 inclui um cliente ZfH IP para dispositivos Palm OS.

O ZfH fornece um assistente para instalar e configurar o cliente Palm IP.

O cliente ZfH IP no dispositivo portátil se comunica diretamente com o condutor IP no computador de serviços proxy via TCP/IP; não é necessário um software de sincronização de terceiros.

Somente dispositivos Palm que executam o Palm OS versão 4.0 ou mais recente podem se conectar automaticamente ao servidor do ZfH. Os dispositivos que executam o Palm OS 3.5 devem ser conectados manualmente clicando no ícone do ZfHConsole no dispositivo Palm e em Conectar agora.

Para obter mais informações, consulte *Installing the ZfH Palm IP Client* (http://www.novell.com/documentation/lg/zfh51/administration_zfh/data/Af8d9om.html#Ajmoeb2) no guia "Installation and Administration".

2.3 Segurança avançada de senha para dispositivos Palm OS

O ZfH 5 fornece segurança avançada para dispositivos Windows CE e o ZfH 5.1 fornece esse mesmo nível de segurança para dispositivos Palm OS (incluindo dispositivos Tungsten).

As políticas de Segurança do Palm permitem que você garanta a definição de uma senha no dispositivo Palm OS associado e também permitem que você configure as opções de segurança avançada, como a quantidade de dias antes da expiração da senha, o número de logons extras permitidos antes que o usuário tenha que mudar a senha, o número mínimo de caracteres para criar uma senha e se ela deve conter uma mistura de letras e números.

Depois que o applet de senha do ZfH estiver instalado no dispositivo, os usuários poderão ver as caixas de diálogo de senha do ZfH em vez das caixas de diálogo padrão do Palm.

Para obter mais informações, consulte *Palm Security Policy* (http://www.novell.com/documentation/lg/zfh51/administration_zfh/data/Ah36cb9.html#Ah36cbk) no guia "Installation and Administration".

2.4 Recurso de autodestruição para dispositivos Palm OS e Windows CE perdidos ou roubados

O ZfH 5.1 melhora as políticas de segurança dos dispositivos Palm OS e Windows CE para permitir que você apague arquivos ou desabilite o dispositivo após um número específico de tentativas malsucedidas de inserção de senha ou após um número específico de dias em que o dispositivo não foi sincronizado.

Para obter mais informações, consulte Palm Security Policy (http://www.novell.com/documentation/lg/zfh51/administration_zfh/data/Ah36cb9.html#Ah36cbk) ou WinCE Security Policy (http://www.novell.com/documentation/lg/zfh51/administration_zfh/data/Ah36cb9.html#Ah36cc6) no guia "Installation and Administration".

3.0 Informações importantes e problemas conhecidos

3.1 É necessário criar um perfil MAPI na máquina do servidor do ZfH

Para obter a funcionalidade do BlackBerry, é necessário criar um perfil MAPI na máquina do servidor do ZfH para poder conectar ao seu sistema de e-mail. Você pode criar um perfil MAPI instalando o cliente de e-mail apropriado na máquina do servidor do ZfH.

Para obter mais informações, consulte Creating a MAPI Profile (Somente suporte a dispositivos BlackBerry) (http://www.novell.com/documentation/lg/zfh51/administration_zfh/data/Ailik17.html#Ajm6t9u) no guia "Installation and Administration".

3.2 Desinstalando o ZfH de dispositivos Handspring Treo

Se o ZfH for desinstalado de dispositivos Handspring* Treo*, o aplicativo de segurança original não poderá ser utilizado. Para restaurar a funcionalidade do aplicativo de segurança original, é necessário executar uma reinicialização permanente no dispositivo.

3.3 Configurando o BlackBerry Enterprise Server ou BlackBerry Desktop Redirector para enviar mensagens Enquanto o dispositivo está no suporte

Se está utilizando o dispositivo RIM BlackBerry Enterprise Server (BES) 2.1 ou o BlackBerry Desktop Redirector, você precisa mudar as configurações para permitir que mensagens sejam enviadas enquanto o dispositivo BlackBerry estiver no suporte. Se você não mudar essa configuração, as mensagens do servidor do ZfH podem continuar na caixa de entrada da área de trabalho e nunca serem enviadas para o dispositivo de

suporte.

Para mudar essa definição de configuração, no BES 2.1 ou no BlackBerry Desktop Redirector, clique em Redirector Settings (Configurações do Redirector) e desmarque a caixa de seleção Disable Email Redirection to Handheld While In Cradle (Desabilitar redirecionamento de e-mail para o dispositivo portátil enquanto estiver no suporte).

4.0 Informações legais

A Novell, Inc. não faz representações ou fornece garantias quanto ao conteúdo ou uso desta documentação e especificamente se isenta de quaisquer garantias expressas ou implícitas de comercialização e adequação a um propósito específico. Além disso, a Novell, Inc. se reserva o direito de revisar essa publicação e de fazer mudanças em seu conteúdo a qualquer momento sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade sobre tais revisões ou mudanças.

Além disso, a Novell, Inc. não faz representações ou fornece garantias com relação a qualquer software e especificamente se isenta de quaisquer garantias expressas ou implícitas de comercialização e adequação para qualquer propósito específico. Além disso, a Novell, Inc. se reserva o direito de fazer mudanças em qualquer e todas as partes do software da Novell, a qualquer momento, sem nenhuma obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade sobre tais mudanças.

Não é permitido exportar ou reexportar este produto violando quaisquer leis ou regulamentações aplicáveis incluindo, sem limitação, as regulamentações de exportação dos EUA ou as leis do país em que reside.

Copyright © 2003 Novell, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, fotocopiada, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida sem o consentimento por escrito da Novell.

Novell é uma marca registrada da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

eDirectory é uma marca registrada da Novell, Inc.

GroupWise é uma marca registrada da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países

ZENworks é uma marca registrada da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países

Todas as marcas registradas de terceiros pertencem aos

seus respectivos proprietários.