

# Novell ZENworks 7.3 Linux Management con Revisión provisional 1

Novell®

12 de octubre de 2009

## 1 Descripción general

Los problemas que se incluyen en este documento se detectaron en Novell® ZENworks® 7.3 Linux Management con Revisión provisional 1 (IR1).

Para obtener instrucciones sobre instalación, consulte la *Guía de instalación de Novell ZENworks 7.3 Linux Management* (<http://www.novell.com/documentation/zlm73/lm7install/data/front.html>).

Para obtener información sobre conceptos y tareas de administración, consulte la *Guía de administración de Novell ZENworks 7.3 Linux Management* (<http://www.novell.com/documentation/zlm73/lm7admin/data/front.html>).

Este producto contiene utilidades sin documentar que el departamento de asistencia técnica de Novell podría utilizar para diagnosticar o solucionar los problemas.

## 2 Problemas resueltos en la versión 7.3 IR1

Algunos de los problemas identificados en la versión inicial de ZENworks Linux Management 7.3 se han resuelto en esta revisión. Para obtener una lista de los problemas resueltos, consulte el documento de información técnica TID 7003346 en la [base de datos de conocimiento de asistencia técnica de Novell](http://support.novell.com/search/kb_index.html) ([http://support.novell.com/search/kb\\_index.html](http://support.novell.com/search/kb_index.html)).

## 3 Problemas conocidos

Esta sección contiene información sobre los problemas que pueden plantearse al instalar y usar ZENworks 7.3 Linux Management con IR1:

- ♦ Sección 3.1, “Instalación”, en la página 2
- ♦ Sección 3.2, “Actualización”, en la página 2
- ♦ Sección 3.3, “Gestión de paquetes”, en la página 3
- ♦ Sección 3.4, “Gestión de directivas”, en la página 4
- ♦ Sección 3.5, “Imágenes”, en la página 5
- ♦ Sección 3.6, “Inventario”, en la página 6
- ♦ Sección 3.7, “Gestión remota”, en la página 7
- ♦ Sección 3.8, “Actualizador, Instalador y Desinstalador de software”, en la página 8

## 3.1 Instalación

Esta sección contiene información sobre los problemas que pueden plantearse al instalar ZENworks 7.3 Linux Management con IR1.

- ♦ “Aparece un mensaje incorrecto en un dispositivo SUSE Linux Enterprise Server 11 al configurar el servidor de ZENworks” en la página 2

### 3.1.1 Aparece un mensaje incorrecto en un dispositivo SUSE Linux Enterprise Server 11 al configurar el servidor de ZENworks

Aparece el siguiente mensaje incorrecto en un dispositivo SUSE® Linux Enterprise Server (SLES) 11 al configurar el servidor de ZENworks:

```
Failed to activate service https://srm-test-srv.labs.blr.novell.com: []
```

Solución: haga caso omiso del mensaje. Sin embargo, es posible confirmar el estado del servicio de ZENworks que tiene el dispositivo mediante el comando `rug sl`.

## 3.2 Actualización

Esta sección contiene información sobre los problemas que pueden plantearse al actualizar a ZENworks 7.3 Linux Management con IR1 desde una versión anterior:

- ♦ “La actualización de SLES 10 a SLES 11 o de SLED 10 a SLED 11 mediante ZENworks 7.3 Linux Management no se admite” en la página 2
- ♦ “Se produce un error al actualizar a ZENworks 7.3 Linux Management si el idioma del sistema es francés o alemán” en la página 2
- ♦ “No es posible editar la programación basada en eventos de los lotes después de actualizar de una versión anterior de ZENworks Linux Management a ZENworks 7.3 Linux Management” en la página 3
- ♦ “La instalación de ZENworks Linux Management se bloquea en una sesión X en dispositivos SUSE Linux Enterprise 11 de 32 bits” en la página 3

### 3.2.1 La actualización de SLES 10 a SLES 11 o de SLED 10 a SLED 11 mediante ZENworks 7.3 Linux Management no se admite

Actualmente SUSE Linux Enterprise no admite la actualización en línea de SLES 10 a SLES 11 o de SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) 10 a SLED 11. Por lo tanto, tampoco se admite la actualización de SLES 10 o SLED 10 mediante ZENworks Linux Management a SLES 11 o SLED 11. Para actualizar SLES 10 o SLED 10 con ZENworks Linux Management instalado a SLES 11 o SLED 11, consulte el TID 7002790 en el servicio de [asistencia técnica de Novell \(http://www.novell.com/support/\)](http://www.novell.com/support/).

### 3.2.2 Se produce un error al actualizar a ZENworks 7.3 Linux Management si el idioma del sistema es francés o alemán

Solución: antes de actualizar a ZENworks 7.3 Linux Management, cambie el idioma del sistema a inglés, español o portugués. Para obtener más información acerca de la forma de actualizar a ZENworks 7.3 Linux Management, consulte “[Actualización a ZENworks 7.3 Linux Management](#)” en la *Guía de instalación de Novell ZENworks 7.3 Linux Management*.

### 3.2.3 No es posible editar la programación basada en eventos de los lotes después de actualizar de una versión anterior de ZENworks Linux Management a ZENworks 7.3 Linux Management

ZENworks 7.3 Linux Management no admite la programación basada en eventos.

Solución: después de actualizar a ZENworks 7.3 Linux Management, cambie manualmente la programación a *Fecha concreta* o *Según actualización*. Para obtener más información sobre cómo editar la programación, consulte “Edición de lotes” en la *Guía de administración de Novell ZENworks 7.3 Linux Management*.

### 3.2.4 La instalación de ZENworks Linux Management se bloquea en una sesión X en dispositivos SUSE Linux Enterprise 11 de 32 bits

Solución 1: descargue e instale el paquete `gpg2 2.0.9-25.25.1` o posterior y el paquete `gpg2-lang 2.0.9-25.25.1` o posterior desde [Novell Update \(https://nu.novell.com\)](https://nu.novell.com) y, a continuación, ejecute la instalación de ZENworks 7.3 Linux Management.

Solución 2: instale ZENworks 7.3 Linux Management de una de estas formas. Se podrían cerrar las aplicaciones que haya abiertas.

- ♦ Entre al dispositivo en el modo `init 3` mediante el comando siguiente y, a continuación, ejecute la instalación de ZENworks Linux Management:

```
/sbin/init 3
```

- ♦ Entre al dispositivo de forma remota mediante RSH o SSH y ejecute la instalación de ZENworks Linux Management.

## 3.3 Gestión de paquetes

Esta sección contiene información sobre los problemas que pueden plantearse al usar las funciones de gestión de paquetes de ZENworks Linux Management:

- ♦ “Los caracteres comodín no funcionan al ejecutar un comando `bundle-list` desde `zman`” en la página 3
- ♦ “Algunos comandos `pattern`, `patch` y `rug` de productos no se admiten” en la página 3
- ♦ “La actualización de paquetes muestra un estado incorrecto al asignar un lote a un grupo de servidores o estaciones de trabajo” en la página 4

### 3.3.1 Los caracteres comodín no funcionan al ejecutar un comando `bundle-list` desde `zman`

De momento, no se admite el uso de caracteres comodín con el comando `bundle-list (bl)` para obtener una lista de lotes.

### 3.3.2 Algunos comandos `pattern`, `patch` y `rug` de productos no se admiten

Algunos comandos `pattern`, `patch` y `rug` de productos no se admiten en SLES 9, RHEL ni Novell Linux Desktop.

### 3.3.3 La actualización de paquetes muestra un estado incorrecto al asignar un lote a un grupo de servidores o estaciones de trabajo

Puede que se deba a que el lote se haya asignado a un grupo de dispositivos y no directamente al dispositivo.

Solución: ninguna.

## 3.4 Gestión de directivas

Esta sección contiene información sobre los problemas que pueden plantearse al usar las funciones de gestión de directivas de ZENworks Linux Management:

- ♦ “Problemas de directivas de SUSE Linux Enterprise Desktop” en la página 4
- ♦ “Los valores de segundo plano anteriores del dispositivo SLED 10 gestionado no se restauran al dejar de aplicar la directiva de SLED” en la página 4
- ♦ “El área del sistema del dispositivo gestionado SLED 10 SP1 desaparece cuando intenta eliminar los menús del sistema mediante la directiva de SLED” en la página 4

### 3.4.1 Problemas de directivas de SUSE Linux Enterprise Desktop

Si configura la directiva de SUSE Linux Enterprise Desktop para un dispositivo gestionado SLED 10, pueden producirse los siguientes problemas:

- ♦ La opción *Desactivar creación de lanzador* no funciona.
- ♦ Si intenta eliminar una opción seleccionada en la lista desplegable *Mostrar* del área de archivos del menú principal, el menú principal no se muestra. Además, si intenta anular la asignación de la directiva del dispositivo gestionado, el menú principal seguirá sin aparecer.

Solución: si el menú principal no aparece al anular la asignación de la directiva:

1. Asegúrese de eliminar la directiva del dispositivo actualizando el dispositivo gestionado y registrándose en el dispositivo.
2. En el dispositivo gestionado, haga clic con el botón derecho del ratón en *Add to Panel* (Añadir al panel), seleccione *Main Menu* (Menú principal) en la lista *Add to Panel* (Añadir al panel) y, a continuación, haga clic en *Add* (Añadir).

### 3.4.2 Los valores de segundo plano anteriores del dispositivo SLED 10 gestionado no se restauran al dejar de aplicar la directiva de SLED

Si deja de aplicar la directiva de SLED en un dispositivo SLED 10 gestionado con el nombre de archivo de la imagen de segundo plano configurado, no se restauran los valores anteriores de segundo plano del dispositivo.

Solución: entre de nuevo a una sesión en el dispositivo gestionado.

### 3.4.3 El área del sistema del dispositivo gestionado SLED 10 SP1 desaparece cuando intenta eliminar los menús del sistema mediante la directiva de SLED

Si aplica la directiva SLED que está configurada para eliminar los menús del sistema del área del sistema, el área del sistema del dispositivo gestionado SLED 10 SP1 desaparecerá.

Solución: elimine los valores de la directiva de SLED y reasigne la directiva al dispositivo gestionado SLED 10 SP1.

## 3.5 Imágenes

Esta sección contiene información sobre los problemas que pueden plantearse al usar las funciones de generación de imágenes de ZENworks Linux Management:

- ♦ “Después de instalar ZENworks Linux Management en un servidor, faltan algunos datos seguros de la imagen o son incorrectos” en la página 5
- ♦ “El servidor generador de imágenes no admite los caracteres de doble byte en el nombre de los archivos de imagen” en la página 5
- ♦ “zislrx falla al cerrarse en dispositivos RHEL 3” en la página 5
- ♦ “Se produce un error de imposibilidad de crear el enlace simbólico de Linux al restaurar una imagen adicional extraída” en la página 6
- ♦ “No es posible acceder a la partición de utilidades después de aplicar un lote de configuración en un dispositivo Dell PE700” en la página 6
- ♦ “Error de ZENworks Linux Management Imaging en un servidor VMware” en la página 6

### 3.5.1 Después de instalar ZENworks Linux Management en un servidor, faltan algunos datos seguros de la imagen o son incorrectos

Si realiza una imagen de un servidor justo después de instalar ZENworks Linux Management (es decir, antes de que `zislrx-start` tenga la oportunidad de ejecutarse de nuevo al arrancar), la imagen se restaura con una configuración incorrecta de red y nombre de host.

Solución: cuando haya finalizado la instalación del servidor, ejecute `/etc/init.d/novell-zislrx start`.

Este problema no afecta a la instalación del agente de ZENworks en un dispositivo gestionado.

### 3.5.2 El servidor generador de imágenes no admite los caracteres de doble byte en el nombre de los archivos de imagen

El motor de generación de imágenes no admite caracteres de doble byte en los nombres de archivos de imagen. El Centro de control de ZENworks permite escribir caracteres de doble byte, pero el servidor generador de imágenes no los reconoce. Por tanto, no deberá utilizar caracteres de doble byte en los nombres de los archivos de imagen.

### 3.5.3 zislrx falla al cerrarse en dispositivos RHEL 3

En los dispositivos Red Hat\* Enterprise Linux 3 (RHEL 3), cuando se usa el comando `/etc/init.d/novell-zislrx stop` se produce un fallo al cerrar el servicio. Posteriormente, el dispositivo falla a la hora de responder a un arranque mediante el software y será necesario realizar un arranque en frío.

El mensaje de error que se muestra cuando se ejecuta `/etc/init.d/novell-zislrx stop` es incorrecto, porque RHEL 3 no sigue los estándares LSB.

Solución: no utilice el comando `/etc/init.d/novell-zislnx stop`. Normalmente no tendrá que ejecutar este comando porque cuando se ejecuta `/etc/init.d/novell-zislnx` desde un indicador bash o al arrancar, se ejecuta una vez y, a continuación, se detiene.

### **3.5.4 Se produce un error de imposibilidad de crear el enlace simbólico de Linux al restaurar una imagen adicional extraída**

No se admite la utilización de un enlace simbólico en imágenes adicionales si la ubicación del enlace no existe en el dispositivo en el que se extrae la imagen adicional.

### **3.5.5 No es posible acceder a la partición de utilidades después de aplicar un lote de configuración en un dispositivo Dell PE700**

La partición de utilidades de Dell se basa en su versión de MBR (Master Boot Record, registro de inicio principal) para funcionar correctamente. Grub también usa MBR como cargador de arranque. Si instala la partición de utilidades de Dell y, a continuación, instala el sistema operativo Linux\*, la versión de MBR de Dell se sobrescribe con la versión de grub. Encontrará instrucciones para solucionar este problema en la sección “[Creación de lotes de configuración de Dell](#)” de la *Guía de administración de Novell ZENworks 7.3 Linux Management*.

No obstante, las instrucciones no son compatibles con los dispositivos Dell PE700. No existe ninguna solución para los dispositivos Dell PE700.

### **3.5.6 Error de ZENworks Linux Management Imaging en un servidor VMware**

Si intenta arrancar con un servidor VMware\* desde el CD o DVD, o una partición de ZENworks, los servicios de prearranque fallarán y verá el siguiente mensaje:

```
Can't find ZEN install channel, invoking manual install
```

Solución: utilice un dispositivo USB para arrancar un servidor VMware.

## **3.6 Inventario**

Esta sección contiene información sobre los problemas que pueden plantearse al usar las funciones de inventario de ZENworks Linux Management:

- ♦ “[El inventario de hardware no proporciona determinada información](#)” en la [página 6](#)
- ♦ “[Las reglas de registro basadas en CPU pueden fallar con algunos procesadores Intel Pentium](#)” en la [página 7](#)
- ♦ “[Un agente de ZENworks Linux Management que se ejecute en VMware podría informar sobre una descripción de familia de procesadores incorrecta en algunos modelos de hardware como el Dell Optiplex 755](#)” en la [página 7](#)

### **3.6.1 El inventario de hardware no proporciona determinada información**

- ♦ De momento, los inventarios de hardware no informan acerca de algunos elementos (como la fuente de alimentación) para ningún tipo de dispositivo. En equipos con Red Hat, no se reconocen algunos elementos como la unidad de disquetes y el monitor.
- ♦ En dispositivos SLES 9, Novell Linux Desktop y Open Enterprise Server gestionados, el sondeo de hardware mediante la utilidad `hwinfo` puede descargar el módulo `lp` y, por lo tanto, eliminar el dispositivo de impresora.

Solución: descargue e instale las actualizaciones para la utilidad hwinfo. Para obtener información detallada acerca de cómo obtener las actualizaciones, visite el [sitio Web de Asistencia técnica de Novell \(http://support.novell.com/techcenter/psdb/625a8580c15ecc6e9aad85d05772ae67.html\)](http://support.novell.com/techcenter/psdb/625a8580c15ecc6e9aad85d05772ae67.html).

- ♦ El escáner de inventario del hardware no capta la información del adaptador de red de los dispositivos gestionados en el hardware S390X.

Solución: ninguna

### 3.6.2 Las reglas de registro basadas en CPU pueden fallar con algunos procesadores Intel Pentium

Si crea una regla de registro basada en CPU para filtrar procesadores Intel\* Pentium\* para registrar el dispositivo gestionado en el servidor, la utilidad de exploración de inventario (hwinfo) captura el nombre del modelo de CPU como "Procesador Pentium(R) 4 2800 MHz" en lugar de "Intel(R) Pentium(R) 4 CPU 2,80 GHz" con algunos equipos (se omite el prefijo Intel). Debido a ello, es posible que el registro del dispositivo en el servidor no se lleve a cabo correctamente.

Solución: ninguna.

### 3.6.3 Un agente de ZENworks Linux Management que se ejecute en VMware podría informar sobre una descripción de familia de procesadores incorrecta en algunos modelos de hardware como el Dell Optiplex 755

Solución: ninguna. El BIOS del sistema VMware almacena información incorrecta sobre la familia de procesadores y la utilidad hwinfo, que se usa en el inventario de hardware de ZENworks Linux Management, recupera estos datos.

## 3.7 Gestión remota

Esta sección contiene información sobre los problemas que pueden plantearse al usar las funciones de gestión remota de ZENworks Linux Management:

- ♦ “Al iniciar la operación de gestión remota se muestra una pantalla gris” en la página 7
- ♦ “A veces el applet de gestión remota -VNC se bloquea al iniciar una sesión de gestión remota” en la página 8

### 3.7.1 Al iniciar la operación de gestión remota se muestra una pantalla gris

Al iniciar la operación de gestión remota en un dispositivo gestionado, la sesión lanzada sólo muestra una pantalla gris con un cursor en forma de X, debido a que XDMCP no está habilitado en el dispositivo gestionado.

Solución: en el dispositivo gestionado, haga lo siguiente:

- 1 Habilite manualmente XDMCP ejecutando el guión `novell-rm-fixr1.sh` desde una sesión de consola tal como se menciona a continuación:
  - ♦ **En SLES 10 y SLED 10:** Ejecute `/usr/bin/novell-rm-fixr1.sh -dm xdm -cf /etc/opt/gnome/xdm/xdm.conf enable`.
  - ♦ **En SLES 9 y Novell Linux Desktop:** Ejecute `/opt/novell/zenworks/bin/novell-rm-fixr1.sh -dm xdm -cf /etc/opt/gnome/xdm/xdm.conf enable`.

- ♦ **En RHEL:** Ejecute `/opt/novell/zenworks/bin/novell-rm-fixrl.sh -dm gdm -cf /etc/X11/gdm/gdm.conf enable`.

2 Inicie la operación de inicio de sesión remoto.

### 3.7.2 A veces el applet de gestión remota -VNC se bloquea al iniciar una sesión de gestión remota

Al iniciar una sesión de gestión remota, el applet de gestión remota -VNC se bloquea de forma aleatoria.

Solución: detenga y reinicie todas las sesiones del navegador en ejecución y vuelva a intentar entrar a la sesión de gestión remota.

## 3.8 Actualizador, Instalador y Desinstalador de software

Esta sección contiene información sobre los problemas que pueden plantearse al usar los componentes zen-installer, zen-removeo o zen-updater de ZENworks 7.3 Linux Management.

### 3.8.1 Error de zen-installer, zen-removeo y zen-updater con una excepción mono-lib en un dispositivo gestionado RHEL5 de 64 bits

Si inicia zen-installer, zen-removeo y zen-updater desde la línea de comandos en un dispositivo gestionado RHEL5 de 64 bits, lanzará un error de rastreo con una excepción mono-lib.

Solución: en un dispositivo gestionado RHEL5 de 64 bits, haga lo siguiente:

- 1 Edite `/etc/selinux/config` para establecer el valor de SELINUX en inhabilitado.
- 2 Vuelva a arrancar el dispositivo.

## 4 Convenciones de la documentación

En la presente documentación, para marcar una división entre las acciones dentro de un paso y entre los elementos de una vía para una referencia cruzada, se utiliza el símbolo mayor que (>).

Un símbolo de marca comercial (® , TM, etc.) indica una marca comercial de Novell; un asterisco (\*) indica una marca comercial de otros fabricantes.

## 5 Información legal

Novell, Inc. no otorga ninguna garantía respecto al contenido y el uso de esta documentación y, específicamente, renuncia a cualquier garantía explícita o implícita de comercialización o adecuación para un fin determinado. Asimismo, Novell, Inc. se reserva el derecho de revisar esta publicación y realizar cambios en su contenido en cualquier momento, sin obligación de notificar tales cambios a ninguna persona o entidad.

Además, Novell, Inc. no ofrece ninguna garantía con respecto a ningún software, y rechaza específicamente cualquier garantía explícita o implícita de comercialización o adecuación para un fin determinado. Por otra parte, Novell, Inc. se reserva el derecho a realizar cambios en cualquiera de las partes o en la totalidad del software de Novell en cualquier momento, sin obligación de notificar tales cambios a ninguna persona ni entidad.

Los productos o la información técnica que se proporcionan bajo este Acuerdo pueden estar sujetos a los controles de exportación de Estados Unidos o a la legislación sobre comercio de otros países. Usted se compromete a cumplir todas las regulaciones de control de las exportaciones, así como a obtener las licencias o clasificaciones oportunas para exportar, reexportar o importar mercancías. De la misma forma, acepta no realizar exportaciones ni reexportaciones a las entidades que se incluyan en las listas actuales de exclusión de exportaciones de EE. UU., así como a ningún país terrorista o sometido a embargo, tal y como queda recogido en las leyes de exportación de EE. UU. Asimismo, se compromete a no usar el producto para fines prohibidos, como la creación de misiles o armas nucleares, químicas o biológicas. Consulte <http://www.novell.com/info/exports/> (<http://www.novell.com/info/exports/>) para obtener más información sobre la exportación del software de Novell. Novell no se responsabiliza de la posibilidad de que usted no pueda obtener los permisos de exportación necesarios.

Copyright © 2009 Novell, Inc. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, fotocopiada, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida sin la expresa autorización por escrito del editor.

Novell, Inc. posee derechos de propiedad intelectual relacionados con las tecnologías incorporadas al producto descrito en este documento. En concreto, y sin limitación, estos derechos de propiedad intelectual pueden incluir una o más patentes de los EE.UU. que aparecen en <http://www.novell.com/company/legal/patents> (<http://www.novell.com/company/legal/patents>), y una o más patentes adicionales o aplicaciones de patentes pendientes en los EE.UU. y en otros países.

Para obtener información sobre las marcas comerciales de Novell, consulte la [lista de marcas registradas y marcas de servicio de Novell](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html) (<http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html>).

Todas las marcas comerciales de otros fabricantes son propiedad de sus propietarios respectivos.

