

# Краткое руководство по работе с мобильным приложением GroupWise Messenger

Октябрь 2023 г.

## Краткое руководство по работе с мобильным приложением GroupWise Messenger

Приложение GroupWise Messenger работает на совместимых мобильных устройствах на базе iOS. Поскольку Messenger поддерживает возможность одновременного подключения с нескольких устройств, вы можете работать в программе на телефоне или планшетном компьютере, не закрывая ее на настольном компьютере. Протокол ваших бесед хранится на всех ваших устройствах и компьютерах, на которых вы были подключены к системе во время соответствующей беседы. Дополнительную информацию о протоколе сообщений см. в разделе [Работа с персональным протоколом](#).

## Поддерживаемые мобильные устройства

Оригинальные версии приложения GroupWise Messenger доступны для мобильных устройств с перечисленными ниже операционными системами.

- ♦ iOS 9.0 или более поздней версии

Можно загрузить из магазина приложений Apple iTunes.

- ♦ Android 4.4 или более поздней версии

Можно загрузить из магазина приложений Google Play (ранее — Android Market).


Эти приложения работают как на телефонах, так и на планшетных компьютерах.

## Личная беседа

- 1 В области **Мои контакты** выберите в списке контактов имя пользователя, которому хотите отправить мгновенное сообщение.
- 2 Введите сообщение и коснитесь кнопки **Отправить**.


# Групповая беседа

Групповую беседу можно отличить от личной по перечисленным ниже признакам.


- ♦ В заголовке в верхней части окна беседы отображается значок **групповой беседы** .
- ♦ В заголовке в верхней части окна беседы отображаются имена ее участников. Чтобы увидеть всех участников, коснитесь заголовка.
- ♦ Над сообщениями, которые пользователи отправляют в ходе беседы, показаны их имена, выделенные чередующимися цветами (ваше собственное имя не отображается).
- ♦ Выноски с сообщениями всех ваших собеседников окрашены бежевым цветом (в отличие от синего-зеленого в личных беседах).

Способ начала групповой беседы зависит от устройства.

## На устройстве iPhone

- 1 Откройте личную беседу с одним из пользователей.  
Сведения о том, как это сделать, см. в разделе [Личная беседа](#).
- 2 Коснитесь значка  и выберите пункт **Добавить участника**.
- 3 Выберите пользователя, которого хотите добавить в беседу (если он есть у вас в списке контактов).  
или  
В поле **Поиск** начните вводить имя пользователя, которого хотите пригласить в беседу, а затем коснитесь нужного имени, когда оно появится.

## На устройстве iPad

- 1 Откройте личную беседу с одним из пользователей.  
Сведения о том, как это сделать, см. в разделе [Личная беседа](#).
- 2 Коснитесь значка , затем выберите пользователя, которого хотите добавить в беседу (если он есть у вас в списке контактов).  
или  
В поле **Поиск** начните вводить имя пользователя, которого хотите пригласить в беседу, а затем коснитесь нужного имени, когда оно появится.

# Отправка файлов

В разговоре можно отправлять файлы и фото.

- 1 Коснитесь значка  в разговоре.
- 2 Выберите пункт **Отправить файл** или **Отправить фото** и выберите файл или фото для отправки.

# Переключение между открытыми беседами

- 1 Коснитесь пункта **Беседы**, чтобы открыть область бесед (если она еще не открыта).
- 2 Коснитесь беседы, которую хотите просмотреть.

## Скрытие списка контактов на планшетном компьютере

На планшетных компьютерах и некоторых устройствах Android с большим экраном при просмотре беседы отображается список контактов.

Чтобы скрыть его в этом режиме, выполните указанные ниже действия.

- ♦ Смахните список контактов влево.


или

- ♦ Коснитесь значка **Развернуть**  в правом верхнем углу экрана, чтобы развернуть окно разговора.

Чтобы вернуть на экран скрытый список контактов, выполните указанные ниже действия.

- ♦ Смахните вправо от левого края экрана.

или

- ♦ Коснитесь значка **Свернуть**  в правом верхнем углу экрана, чтобы свернуть окно разговора и просмотреть список контактов.



## Показ и скрытие отметок времени в беседах

Отметки времени рядом с каждым сообщением в беседе можно легко скрыть и снова показать. Они обозначают дату и время отправки сообщения и по умолчанию не отображаются.

### На устройствах iOS

- ♦ Нажмите и удерживайте значение времени вверху беседы, чтобы быстро показать или скрыть отметки времени.



или

- ♦ Коснитесь пункта **Настройки** (iPad , iPhone ), выберите пункт **Общие**, затем установите или снимите флажок **Отображать отметки времени**.

## Показ или скрытие имен в беседе

Имена пользователей рядом с сообщениями в беседе можно показать или скрыть. (В групповых беседах имена отображаются всегда.)



### На устройствах iOS

Коснитесь пункта **Настройки** (iPad , iPhone ), выберите пункт **Общие**, затем установите или снимите флажок **Показывать имя**.

## Изменение функции клавиши ввода

Вы можете указать, что должно происходить при нажатии клавиши ввода на встроенной клавиатуре устройства. В зависимости от выбранного режима ее нажатие будет приводить к отправке сообщения или переходу на новую строку.

### На устройствах iOS



- 1 Коснитесь пункта **Настройки** (iPad , iPhone ) и выберите пункт **Общие**.
- 2 Установите флажок **Вставка новой строки при нажатии клавиши Return**, чтобы при ее нажатии вставлялась новая строка. Если этот флажок снят, нажатие этой клавиши приводит к отправке сообщения.

Если устройство подключено к внешней клавиатуре, сочетание клавиш Command+Return всегда отправляет сообщение, а клавиши Control+Return вставляют новую строку.

## Назначение цветов пользователям в групповой беседе

Приложение Messenger может автоматически назначать разные цвета участникам групповой беседы.


### На устройствах iOS

- 1 Коснитесь пункта **Настройки** (iPad , iPhone ) и выберите пункт **Общие**.
- 2 Выберите пункт **Назначить цвета**, чтобы приложение Messenger назначало каждому участнику групповой беседы собственный цвет.

## Автоматическое принятие приглашений в групповую беседу

Приложение Messenger можно настроить для автоматического принятия приглашений в групповые беседы.

### На устройствах iOS

- 1 Коснитесь пункта **Настройки** (iPad , iPhone ) и выберите пункт **Общие**.
- 2 Выберите пункт **Всегда принимать приглашения**.

## Настройка предупреждений о сообщениях

### На устройствах iOS

Коснитесь значка **Настройки**  и выберите пункт **Сигналы**.

Здесь можно изменить перечисленные ниже параметры.

- ♦ **Первое сообщение:** воспроизводить звук при поступлении первого сообщения от пользователя.
- ♦ **Последующее сообщение:** воспроизводить звук каждый раз при поступлении сообщения от пользователя.
- ♦ **Отправка сообщения:** воспроизводить звук каждый раз при отправке сообщения.

- ♦ **Получение широковещательного сообщения:** воспроизводить звук при получении широковещательного сообщения.
- ♦ **Получение системного широковещательного сообщения:** воспроизводить звук при получении системного широковещательного сообщения.
- ♦ **Воспроизводить звук только когда:** выберите этот параметр, чтобы звуки воспроизводились только в том случае, если вы находитесь в сети или в неактивном состоянии.
- ♦ **Вибрация:** включите или отключите вибрацию при предупреждении о сообщениях.

## Изменение состояния



По умолчанию при первом входе в приложение Messenger с мобильного устройства вы переходите в состояние «В сети».

Чтобы изменить свое состояние для текущего сеанса, выполните указанные ниже действия.

Коснитесь своего текущего состояния, затем выберите новое состояние.

Чтобы изменить состояние по умолчанию, выполните указанные ниже действия.

### На устройствах iOS

- 1 Коснитесь значка **Настройки** (iPad , iPhone .
- 2 Коснитесь пункта **Учетная запись**.
- 3 Коснитесь пункта **Состояние по умолчанию**, чтобы изменить значение по умолчанию.

### На устройствах Android и BlackBerry

- 1 Нажмите кнопку меню, затем коснитесь пункта **Настройки**.
- 2 Коснитесь пункта **Учетная запись**.
- 3 Коснитесь пункта **Состояние по умолчанию**, чтобы изменить значение по умолчанию.

## Создание настраиваемого состояния

### На устройствах iOS

- 1 Выберите текущее состояние.
- 2 Коснитесь значка «Добавить».
- 3 Введите имя нового состояния.
- 4 Выберите состояние **Показывать как**.
- 5 (Необязательно) Если значение состояния **Показывать как** отличается от **Подключено**, вы можете ввести сообщение автоматического ответа, которое будут видеть другие пользователи при общении с вами.

### На устройствах Android и BlackBerry

- 1 Выберите текущее состояние.
- 2 Коснитесь пункта **Настраиваемое состояние**.
- 3 Коснитесь значка «Добавить».
- 4 Введите имя нового состояния

- 5 Выберите состояние **Показывать как**.
- 6 (Необязательно) Если значение состояния **Показывать как** отличается от **Подключено**, вы можете ввести сообщение автоматического ответа, которое будут видеть другие пользователи при общении с вами.

## Изменение настраиваемого состояния



### На устройствах iOS

- 1 Выберите текущее состояние.
- 2 Коснитесь значка **Подробная информация** рядом с состоянием, которое требуется изменить.
- 3 Внесите изменения.

Если изменить состояние **Показывать как** на **Подключено**, сообщение автоматического ответа будет удалено при сохранении изменений.


- 4 Коснитесь значка **Сохранить**.

## Изменение размера шрифта сообщений (только на устройствах iOS)

- 1 Коснитесь пункта **Настройки** (iPad , iPhone ) и выберите пункт **Общие**.
- 2 В разделе **Сообщения** выберите текущий размер шрифта, затем коснитесь нужного значения.


## Добавление пользователя в список контактов

### На устройствах iOS

- 1 В области **Беседы** или в результатах поиска пользователей коснитесь значка **Подробная информация**  рядом с пользователем, которого хотите добавить в список контактов.
- 2 Коснитесь пункта **Добавить в мои контакты**.  
Откроется диалоговое окно «Добавление контакта».
- 3 Выберите папку, в которую хотите добавить контакт, и коснитесь кнопки **Готово**.



## Добавление контакта в папку

### На устройствах iOS

- 1 В области **Мои контакты** или в результатах поиска контактов коснитесь значка **подробной информации**  рядом с именем пользователя, которого хотите добавить.
- 2 Коснитесь пункта **Добавить в список контактов**, выберите папку, в которую хотите поместить контакт, и коснитесь кнопки **Готово**.

## Изменение режима отображения контактов

Режим отображения контактов в списке можно изменить.

- 1 **Устройства iOS** Коснитесь пункта **Настройки** (iPad , iPhone ) и выберите пункт **Общие**.
- 2 В области контактов можно изменить перечисленные ниже параметры.

**Отображение только подключенных к сети пользователей:** когда выбран этот параметр, в списке контактов отображаются только пользователи с состоянием «В сети».

**Сортировать по имени и состоянию:** когда выбран этот параметр, пользователи в списке контактов сортируются по имени и состоянию.


## Удаление пользователя из списка контактов

На устройствах iOS

Смахните имя контакта влево и выберите команду **Удалить**.


## Поиск контактов

Поиск контактов выполняется по всем пользователям, которые есть в вашем списке контактов и в каталоге организации.


- 1 **На телефоне:** коснитесь значка **Поиск** .
- На планшетном ПК:** коснитесь поля **Поиск**.
- 2 Начните вводить имя пользователя, которого хотите найти. По мере ввода будут появляться результаты.

## Поиск бесед

Вы можете выполнить поиск по всем беседам, в которых участвовали с данного мобильного устройства.

- 1 **На телефоне:** Нажмите на значок **Поиск** .
- На планшетном ПК:** Нажмите на поле **Поиск**.
- 2 Начните вводить слово или фразу, которые есть в искомом сообщении. По мере ввода будут появляться результаты.

## Использование широковещательных сообщений

Из мобильного приложения Messenger нельзя отправлять широковещательные сообщения, однако можно принимать их. Рядом с широковещательным сообщением отображается значок **Сообщение для нескольких пользователей** .

## Автоматическое удаление сообщений



Чтобы сообщения не занимали лишнего места на устройстве, можно настроить их автоматическое удаление.

---

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Если во время беседы вы были зарегистрированы в другом клиенте Messenger, она сохранится в этом клиенте. Если вы были зарегистрированы в системе Messenger только из мобильного приложения, при выполнении описанных в этом разделе действий протокол бесед будет потерян без возможности восстановления.

---

### На устройствах iOS

- 1 Коснитесь значка **Настройки** (iPad , iPhone ) и выберите пункт **Протокол**.
- 2 Выберите один из режимов: никогда не удалять сообщения, удалять сообщения сразу после их закрытия (всегда) либо удалять их каждый день, месяц или год.  
или  
Нажмите **Удалить весь протокол**, чтобы удалить с устройства все хранящиеся на нем сообщения.

## Включение секретного кода

Вы можете заблокировать приложение с помощью секретного кода, чтобы другие пользователи не могли работать с Messenger на вашем мобильном устройстве.

### На устройствах iOS

- 1 Коснитесь значка **Параметры**.
- 2 Последовательно коснитесь пунктов **Учетная запись > Блокировка секретного кода**.
- 3 Выберите пункт **Включить секретный код**.
- 4 Введите секретный код и его подтверждение.
- 5 (Необязательно) Выберите пункт **Использовать Touch ID**, если эта технология поддерживается вашим устройством.

После установки секретного кода для использования Messenger потребуется вводить секретный код. После 10 неудачных попыток ввести секретный код, чтобы разблокировать Messenger, код будет удален, и вы выйдете из Messenger на этом устройстве.



## Изменение секретного кода

### На устройствах iOS

- 1 Коснитесь значка **Параметры**.
- 2 Последовательно коснитесь пунктов **Учетная запись > Блокировка секретного кода**.
- 3 Выберите пункт **Изменить секретный код**.
- 4 Введите текущий секретный код.
- 5 Введите новый секретный код и его подтверждение.

## Выход из системы

### На устройствах iOS

- 1 Коснитесь значка **Настройки** (iPad , iPhone )
- 2 Коснитесь значка **Выход**.



## **Юридическая информация**

© Open Text, 1996–2023.

Компания Open Text, а также аффилированные с ней компании и лицензиары (далее — «Open Text») не предоставляют никаких гарантий на продукты и сервисы помимо явных заявлений о гарантиях, изложенных в отношении соответствующих продуктов и сервисов. Ничто в настоящем документе не может рассматриваться в качестве дополнительных гарантийных обязательств. Open Text не несет ответственности за любые технические или редакторские ошибки или упущения, содержащиеся в настоящем документе. Сведения, изложенные в настоящем документе, могут быть изменены без уведомления.