

Файл Readme приложения Novell Filr 1.2

Апрель 2015 г.

Novell

1 Обзор продукта

Novell Filr позволяет легко получить доступ ко всем вашим файлам и папкам с помощью настольного компьютера, браузера или мобильного устройства. Кроме того, имеется возможность обеспечить совместную работу с вашими файлами, предоставив другим пользователям совместный доступ к файлам и папкам. Подробный обзор Filr см. в документе *How It Works—Filr Overview Guide (Принцип работы: обзор Filr)*.

Получить доступ к Filr можно перечисленными ниже способами.

- ♦ Из веб-браузера на рабочей станции согласно инструкциям в документе *Filr Web Application User Guide (Руководство пользователя веб-приложения Filr)* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_user/data/bookinfo.html)
- ♦ С мобильного устройства согласно инструкциям в документе *Filr Mobile App Quick Start (Краткое руководство по мобильному приложению Filr 1.0)* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_mobile/data/filr-1-2_qs_mobile.html)
- ♦ С настольного компьютера согласно описанию в документах *Краткое руководство по приложению Filr для настольного компьютера Windows* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktop/data/filr-1-2_qs_desktop.html) и *Краткое руководство по приложению Filr для настольного компьютера Mac* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktopmac/data/filr-1-2_qs_desktop.html)

Ниже перечислены усовершенствования, которые реализованы в Novell Filr 1.2.

- ♦ Интеграция SharePoint с папками Net

Средства интеграции SharePoint с Filr доступны только при приобретении расширенной лицензии Filr.
- ♦ Поддержка нескольких администраторов
- ♦ Поддержка единого входа в систему с использованием KeyShield
- ♦ Возможность блокировать атаки методом перебора с помощью показа изображения CAPTCHA
- ♦ Возможность повысить защищенность паролей пользователей
- ♦ Улучшенные средства управления журналами аудита
- ♦ Улучшенные средства разрешения конфликтов в настольном приложении Filr
- ♦ Исправления ошибок
- ♦ И многое другое

Полный список новых функций, предоставленных в Filr 1.2, см. в разделе "What's New in Filr 1.x (Новые функции Filr 1.x)" документа *Novell Filr 1.2 Beta Installation and Configuration Guide (Руководство по установке и настройке Novell Filr 1.2 Beta)*.

2 Требования к системе для Filr

Системные требования для Novell Filr 1.2 (включая требования для мобильных устройств) перечислены в разделе "Filr System Requirements (Системные требования для Filr)" (https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_inst/data/birglh6.html) документа *Novell Filr 1.2 Installation and Configuration Guide (Руководство по установке и настройке Novell Filr 1.1)* (https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_inst/data/bookinfo.html).

3 Инструкции по установке

Полные инструкции по установке доступны в документе *Руководство по установке и настройке Novell Filr 1.2* (https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_inst/data/bookinfo.html).

4 Проблемы при установке

- Раздел 4.1 на стр. 2: "Ошибка при настройке вторичного жесткого диска (/vastorage) в Xen"
- Раздел 4.2 на стр. 3: "Изменение второго контроллера SCSI на паравиртуальный может привести к тому, что программно-аппаратный комплекс не будет перезагружаться"

4.1 Ошибка при настройке вторичного жесткого диска (/vastorage) в Xen

Если при установке Filr, компонента индекса поиска или программно-аппаратного комплекса базы данных в Xen выполнять конфигурацию жесткого диска (/vastorage или /var), это может привести к возникновению одной из указанных ниже ошибок.

```
PCI: Fatal: No config space access function found.  
Unable to read sysrq code in control/sysrq  
i8042: No controller found  
end_request:I/O error, dev xvda 18576
```

Эта проблема может привести к непродолжительной задержке, однако сервер будет работать в обычном режиме.

Проверьте, что диски добавлены должным образом, выполнив в консоли приложения следующую команду:

```
df -h  
  
/dev/xvda1      20G   5.5G   14G   30% /  
/dev/xvdc1      12G   2.0G   9.4G   18% /vastorage  
/dev/xvdd1      2.0G   257M   1.7G   14% /var
```

4.2 Изменение второго контроллера SCSI на паравиртуальный может привести к тому, что программно-аппаратный комплекс не будет перезагружаться

Если при установке или обновлении устройства изменить контроллер SCSI на *VMware Paravirtual*, это может разбалансировать программно-аппаратный комплекс и стать причиной невозможности успешно выполнить его перезагрузку.

Чтобы изменить контроллер SCSI на *VMware Paravirtual* таким образом, чтобы он был совместим с программно-аппаратным комплексом Filr, выполните указанные ниже действия.

- 1 Добавьте новый диск в программно-аппаратный комплекс и выберите контроллер SCSI.
- 2 Включите программно-аппаратный комплекс (завершив при необходимости установку или процесс обновления). Убедитесь в том, что все программно-аппаратные комплексы в системе Filr запущены. Для этого нужно войти в систему Filr на порт 8443 под именем администратора.
- 3 Выключите все программно-аппаратные комплексы в системе Filr. (Дополнительную информацию о безопасном выключении программно-аппаратного комплекса см. в разделе ["Shutting Down and Restarting the Novell Appliance \(Выключение и перезапуск программно-аппаратного комплекса Novell\)"](#) документа *Novell Filr 1.2 Beta Administration Guide (Руководство по администрированию Novell Filr Beta 1.2)*).
- 4 Измените контроллер на *VMware Paravirtual*.
- 5 Включите все программно-аппаратные комплексы в системе Filr.

5 Проблемы при обновлении

- ♦ Раздел 5.1 на стр. 3: "Последовательные обновления не поддерживаются в кластерной среде."
- ♦ Раздел 5.2 на стр. 4: "Отсутствуют файлы, поскольку диакритический знак необходимо повторно синхронизировать после обновления"
- ♦ Раздел 5.3 на стр. 4: "Перед обновлением до версии Filr 1.1 и более поздних необходимо обновить серверы OES 11 SP1"
- ♦ Раздел 5.4 на стр. 5: "При обновлении настройки не сохраняются"

5.1 Последовательные обновления не поддерживаются в кластерной среде.

Последовательные обновления (обновление одного сервера Filr или сервера поиска индексов в то время как другой сервер продолжает обслуживать клиентов) не поддерживаются при обновлении с Filr 1.1 до Filr 1.2 в кластеризованной среде.

Прежде чем начинать процесс обновления, необходимо выключить все программно-аппаратные комплексы Filr и индекса поиска. По окончании обновления перезапустите все программно-аппаратные комплексы.

Эта проблема не влияет на небольшие или большие некластеризованные установки.

Дополнительную информацию об обновлении Filr см. в разделе ["Upgrading Filr \(Обновление базы данных MySQL в системе Filr\)"](#) документа *Novell Filr 1.2 Beta Installation and Configuration Guide (Руководство по установке и настройке Novell Filr 1.1 Beta)*.

5.2 Отсутствуют файлы, поскольку диакритический знак необходимо повторно синхронизировать после обновления

В начальном выпуске Filr диакритические знаки в именах файлов не различаются. Поэтому если после синхронизации одного файла из файловой системы в сетевую папку попытаться синхронизировать другой файл с тем же именем (за исключением тех случаев, когда в его имени имеется диакритический знак), то последняя синхронизация завершится ошибкой.

Эта проблема исправлена в системе Filr 1.0.1. Теперь можно синхронизировать отдельные файлы или каталоги с идентичными именами (за исключением тех случаев, когда в их именах имеется диакритический знак) из файловой системы в систему Filr.

Чтобы включить эти типы файлов для синхронизации после обновления с Filr версии 1.0 до более поздних версий, выполните одну из указанных ниже процедур.

- ♦ Включите синхронизацию Just-in-Time (JITS) на сайте Filr, если она еще не включена. Затем перейдите в папку, которая содержит файлы, чтобы активировать JITS и обновить содержимое папки. См. раздел "[Enabling Just-in-Time Synchronization \(Включение синхронизации Just-in-Time\)](#)" документа *Novell Filr 1.2 Administration Guide (Руководство по администрированию Novell Filr 1.1)*.
- ♦ Выполните полную синхронизацию сетевой папки, которая содержит данные файлы. См. раздел "[Synchronizing a Net Folder \(Синхронизация сетевой папки\)](#)" документа *Novell Filr 1.2 Beta Administration Guide (Руководство по администрированию Novell Filr 1.1 Beta)*.

5.3 Перед обновлением до версии Filr 1.1 и более поздних необходимо обновить серверы OES 11 SP1

ЗАМЕЧАНИЕ. Сбой обновления серверов OES 11 SP1 может привести к сбою настроенных серверов eDirectory (LDAP).

Усовершенствования масштабируемости и производительности, реализованные в версии Filr 1.1 и более поздних, требуют, чтобы серверы, к которым обращается Filr, могли обрабатывать больше запросов на обслуживание файлов и других запросов.

Сервер NCP, который предоставляется с OES 11 SP1, не может обработать повышенное количество запросов.

Если у вас есть сервера OES 11 SP1, которые соответствуют указанному ниже критерию, то перед обновлением до версии Filr 1.1 и более поздних необходимо обновить сервер OES 11 SP1.

- ♦ На сервере располагаются сетевые папки или папки главного каталога персонального хранилища
- и
- ♦ Не применено запланированное обновление обслуживания от декабря 2012 г.

Порядок подготовки серверов OES 11 SP1 к работе с версией Filr 1.1 и более поздними

- 1 Убедитесь, чтобы на всех серверах OES 11 SP1, к которым обращается Filr, было применено обновление, датированное не ранее декабря 2012 г.
Эти обновления содержат новую версию сервера NCP, который может обрабатывать большее количество запросов обслуживания от версии Filr 1.1 и более поздних.
- 2 Продолжите обновление до Filr.

ПРИМЕЧАНИЕ. В состав OES SP2 по умолчанию входит обновленный сервер NCP, который удовлетворяет всем требованиям Filr 1.1 к обслуживанию.

5.4 При обновлении настройки не сохраняются

При обновлении системы Filr некоторые настройки могут не сохраниться. Указанные ниже настройки не всегда сохраняются после обновления до Filr 1.2:

- ♦ SSH
- ♦ Ganglia
- ♦ Метод аутентификации WebDAV
- ♦ Настройки запросов и подключения

После обновления до Filr 1.2 проверьте, чтобы все настройки были установлены должным образом.

6 Проблемы с программно-аппаратным комплексом

- ♦ [Раздел 6.1 на стр. 5: "Мгновенные состояния VMware и резервное копирование программно-аппаратного комплекса"](#)
- ♦ [Раздел 6.2 на стр. 5: "Невозможно развернуть хранилище для раздела /var в Xen"](#)

6.1 Мгновенные состояния VMware и резервное копирование программно-аппаратного комплекса

Не используйте мгновенные состояния VMware в качестве метода создания резервной копии для Filr. Это может привести к усложнению обновления Filr в будущем.

Если вы не используете мгновенных состояний, необходимо удалить их перед обновлением до новой версии Filr.

Дополнительную информацию о резервном копировании различных компонентов Filr см. в разделе ["Backing Up Filr Data \(Резервное копирование данных Filr\)"](#) документа *Novell Filr 1.2 Beta Administration Guide (Руководство по администрированию Novell Filr 1.1 Beta)*.

6.2 Невозможно развернуть хранилище для раздела /var в Xen

При запуске Filr в среде Xen невозможно развернуть хранилище для раздела /var после установки Filr.

Процесс развертывания хранилищ для разделов /var и /vastorage после установки Filr описан в разделе ["Managing Storage \(Управление хранилищем\)"](#) документа *Novell Filr 1.2 Beta Administration Guide (Руководство по администрированию Novell Filr 1.2 Beta)*.

7 Проблемы конфигурации

- ♦ [Раздел 7.1 на стр. 6: "Ограничения на символы в имени пользователя при синхронизации LDAP и входе в систему"](#)
- ♦ [Раздел 7.2 на стр. 6: "Имена пользователей, которые синхронизируются из LDAP, не являются регистрозависимыми для входа в систему Filr"](#)

- Раздел 7.3 на стр. 6: "Перечисление на основе доступа не поддерживается при использовании DFS для пространства имен Windows"
- Раздел 7.4 на стр. 6: "Необходимо обновить конфигурацию обратного прокси-сервера"
- Раздел 7.5 на стр. 7: "Поддержка NFS"
- Раздел 7.6 на стр. 7: "Вопросы в отношении Access Manager"

7.1 Ограничения на символы в имени пользователя при синхронизации LDAP и входе в систему

Имена пользователей LDAP должны содержать только цифры (0–9) и буквы латинского алфавита (A-Z) в верхнем и нижнем регистре. Имена пользователей, содержащие символы ASCII и специальные символы (например, / \ * ? " < > : |), не могут использоваться в качестве имен пользователей Novell Filr. Если в ваш каталог LDAP входят имена пользователей с этими символами, они синхронизируются с сайтом Filr, но связанные с ними пользователи не могут войти.

Эти символы нельзя использовать в имени пользователя Filr в связи с тем, что имя пользователя во Filr становится заголовком рабочей области, а заголовок, в свою очередь, становится элементом иерархического пути, ведущего к рабочей области. Эти символы недопустимы в именах путей в Linux и Windows.

7.2 Имена пользователей, которые синхронизируются из LDAP, не являются регистрозависимыми для входа в систему Filr

Имена пользователей, которые синхронизируются из каталога LDAP, не являются регистрозависимыми при входе пользователей в систему Filr.

Локальные учетные записи пользователей (учетные записи пользователей, которые созданы в Filr и не синхронизированы из каталога LDAP) регистрозависимы. Учетные данные входа для локальных учетных записей пользователя хранятся в базе данных MySQL.

7.3 Перечисление на основе доступа не поддерживается при использовании DFS для пространства имен Windows

При использовании распределенной файловой системы (DFS) для пространства имен Windows функция Microsoft "Перечисление на основе доступа" не поддерживается.

7.4 Необходимо обновить конфигурацию обратного прокси-сервера

Убедитесь, что обновлены следующие дополнительные параметры настройки поставщика обратного прокси-сервера (например, NetIQ Access Manager или Apache). (Эти параметры не требовались для версий до Filr 1.1 Security Update 1.)

Для систем, использующих Apache в качестве интерфейсных серверов:

- 1 Добавьте в файл `/etc/httpd/conf.d/ssl.conf` следующий параметр:

```
SSLProxyProtocol ALL -SSLv2 -SSLv3
```

Для систем, использующих NetIQ Access Manager в качестве интерфейсных серверов:

- 1 Добавьте следующий дополнительный параметр (окно *Advanced Options* (Расширенные параметры) доступно с вкладки *Proxy Service* (Служба прокси)):

`SSLProxyProtocol +TLSv1`

7.5 Поддержка NFS

Поддерживается монтирование файловых систем NFS для размещения репозитория файлов Filr на удаленном сервере, на котором выполняется Filr.

7.6 Вопросы в отношении Access Manager

- ♦ Раздел 7.6.1 на стр. 7: "Нельзя использовать несколько политик вставки идентификационных данных одновременно"

7.6.1 Нельзя использовать несколько политик вставки идентификационных данных одновременно

Если приложение Filr настроено с NetIQ Access Manager, нельзя использовать несколько политик вставки идентификационных данных одновременно.

8 Проблемы с сетевыми папками

- ♦ Раздел 8.1 на стр. 7: "Проблемы с SharePoint 2013"
- ♦ Раздел 8.2 на стр. 8: "Внешние или системные ошибки сервера OES могут привести к неправильной информации в сетевых папках"
- ♦ Раздел 8.3 на стр. 8: "Перемещение или переименование файла из удаленных общих ресурсов файлового сервера"
- ♦ Раздел 8.4 на стр. 9: "В пути к папке Filr может быть не больше 48 уровней"
- ♦ Раздел 8.5 на стр. 9: "Путь к серверу сетевых папок не может иметь обратную косую черту в качестве последнего символа"
- ♦ Раздел 8.6 на стр. 9: "Пользователи не могут получить доступ к файлам на сервере под управлением версии Windows Server, отличной от английской, при осуществлении доступа через некоторые группы"
- ♦ Раздел 8.7 на стр. 9: "После запуска "Проверить подключение" при выполнении конфигурации сетевой папки необходимо перезапустить сервис FAMT"

8.1 Проблемы с SharePoint 2013

ПРИМЕЧАНИЕ. Средства интеграции SharePoint с Filr доступны только при приобретении расширенной лицензии Filr.

- ♦ Раздел 8.1.1 на стр. 8: "Не удастся переименовать библиотеку документов"
- ♦ Раздел 8.1.2 на стр. 8: "Не удастся отправить файл на сервер SharePoint Server, если длина URL-адреса запроса превышает 260 символов"
- ♦ Раздел 8.1.3 на стр. 8: "Не удастся переместить папки SharePoint в приложении Filr"

8.1.1 Не удается переименовать библиотеку документов

После синхронизации документа с сервера SharePoint в приложение для настольного компьютера Filr и переименования библиотеки в приложении Filr новое имя не синхронизируется с сервером SharePoint.

Эта проблема будет устранена в следующей бета-версии.

8.1.2 Не удается отправить файл на сервер SharePoint Server, если длина URL-адреса запроса превышает 260 символов

Отправка файла на сервер SharePoint из сетевой папки Filr может закончиться сбоем и выводом следующего сообщения об ошибке в журнал `appserver.log`, если длина URL-адреса запроса к серверу SharePoint превышает 260 символов:

```
Error response body: The length of the URL for this request exceeds the configured
maxUrlLength value.
```

Дополнительные сведения см. на [форуме поддержки Microsoft \(https://social.msdn.microsoft.com/Forums/exchange/en-US/8346a849-2e0c-4300-b68d-d7ab850d854c/the-length-of-the-url-for-this-request-exceeds-the-configured-maxurllength-value?forum=appsforsharepoint\)](https://social.msdn.microsoft.com/Forums/exchange/en-US/8346a849-2e0c-4300-b68d-d7ab850d854c/the-length-of-the-url-for-this-request-exceeds-the-configured-maxurllength-value?forum=appsforsharepoint).

8.1.3 Не удается переместить папки SharePoint в приложении Filr

При попытке переместить папку на сервер SharePoint в приложении Filr происходит ошибка и папка не перемещается.

Перемещение папок SharePoint необходимо выполнять непосредственно в SharePoint.

8.2 Внешние или системные ошибки сервера OES могут привести к неправильной информации в сетевых папках

Если файловый сервер OES включен и Filr может обмениваться данными с этим сервером через NCP или CIFS, то Filr может извлечь неправильную информацию из этого сервера, если на нем есть внутренние или системные ошибки (например, NDSD отключен). Если сетевые папки не имеют правильного содержимого во Filr, проверьте работоспособность файлового сервера и удостоверьтесь, что он выполняется в соответствии с ожиданиями.

8.3 Перемещение или переименование файла из удаленных общих ресурсов файлового сервера

Если пользователь перемещает или переименовывает файл непосредственно из файлового сервера (вместо использования для этих действий клиента Filr), то удаляются любые ресурсы общего доступа, связанные с этим файлом во Filr. Это означает, что пользователи, у которых есть доступ к файлу посредством ресурса общего доступа во Filr, больше не имеют доступа к файлу, если он перемещен или переименован из файлового сервера. Кроме того, файл не отображается в представлениях пользователей «Доступ открыт мной» и «Доступ открыт мне».

При возникновении такой ситуации необходимо заново предоставить совместный доступ к файлам во Filr.

8.4 В пути к папке Filr может быть не больше 48 уровней

При синхронизации папок в файловой системе с сетевой папкой длина папки в Filr не может превышать 48 уровней (вложенных подпапок). Код синхронизации файла отклонит любую вложенную подпапку, глубина пути которой вызовет превышение ограничения количества подпапок (48) в соответствующем пути к папке Filr.

Если система Filr обнаружит 48 уровней папок, то папка не будет создана, а код синхронизации вернет следующее сообщение:

The folder xxx has reached the allowed path maximum depth. Its sub-folders will not be added in the system.

8.5 Путь к серверу сетевых папок не может иметь обратную косую черту в качестве последнего символа

Указывая путь к серверу сетевых папок, имейте в виду, что путь к серверу не может иметь обратную косую черту в качестве последнего символа пути в поле *Путь к серверу*.

Например, путь `\\сервер_DNS\том` поддерживается, а путь `\\server_DNS\том\` не поддерживается.

8.6 Пользователи не могут получить доступ к файлам на сервере под управлением версии Windows Server, отличной от английской, при осуществлении доступа через некоторые группы

При использовании некоторых версий Windows Server, отличных от английской (например, французской или итальянской), пользователи не могут получить доступ к файлам, если права доступа предоставляются через группы Все или Пользователи домена (например, во французской версии эти группы называются *Tout le Monde* и *Utilisateurs du Domaine*).

8.7 После запуска "Проверить подключение" при выполнении конфигурации сетевой папки необходимо перезапустить сервис FAMT

Завершив проверку подключения сетевой папки, которая ссылается на том OES и выбрав *Microsoft Windows* в раскрывающемся списке *Тип сервера*, необходимо перезапустить сервис FAMT.

После перезапуска сервиса FAMT убедитесь, что в раскрывающемся списке *Тип сервера* выбран пункт *Novell Open Enterprise Server*, прежде чем перезапускать проверку подключения к тому OES.

Информацию о перезапуске сервиса FAMT см. в разделе ["Changing System Services Configuration \(Изменение настройки сервисов системы\)"](#) документа *Novell Filr 1.2 Beta Administration Guide (Руководство по администрированию Novell Filr 1.1 Beta)*.

9 Проблемы Filr

- ♦ Раздел 9.1 на стр. 11: "Аутентификация OpenID посредством Google и Yahoo не используется"
- ♦ Раздел 9.2 на стр. 11: "Проблемы с отчетами"
- ♦ Раздел 9.3 на стр. 11: "В поле поиска отображается каталог «Хранилище моих файлов»"
- ♦ Раздел 9.4 на стр. 12: "Проблемы предоставления совместного доступа"
- ♦ Раздел 9.5 на стр. 12: "Изменение файла RTF приводит к ошибке конфликта редактирования"
- ♦ Раздел 9.6 на стр. 12: "Проблемы синхронизации с LDAP"
- ♦ Раздел 9.7 на стр. 14: "Файлы, защищенные паролем Невозможно просмотреть"
- ♦ Раздел 9.8 на стр. 14: "Проблема вложенных папок"
- ♦ Раздел 9.9 на стр. 14: "Проблемы с электронной почтой"
- ♦ Раздел 9.10 на стр. 15: "В веб-клиент Filr невозможно передать документы, созданные с использованием Apple iWork (Pages, Keynote и т. д.) или документы с расширением .app."
- ♦ Раздел 9.11 на стр. 15: "Не удастся извлечь файл ZIP после загрузки на компьютер Mac"
- ♦ Раздел 9.12 на стр. 15: "Проблемы при загрузке нескольких файлов в Safari на компьютерах Mac"
- ♦ Раздел 9.13 на стр. 16: "Длина имени файла не должна превышать 200 символов"
- ♦ Раздел 9.14 на стр. 16: "Проблемы с WebDAV"
- ♦ Раздел 9.15 на стр. 17: "Невозможно войти в веб-клиент с длинным идентификатором пользователя или паролем"
- ♦ Раздел 9.16 на стр. 18: "Проблемы отображения из-за программного обеспечения сторонних разработчиков"
- ♦ Раздел 9.17 на стр. 18: "В формате HTML невозможно просмотреть файлы ODP и ODG, которые содержат диаграммы, графики и таблицы"
- ♦ Раздел 9.18 на стр. 18: "Домашние каталоги пользователя не синхронизируются до обновления информации о кэше опекуна"
- ♦ Раздел 9.19 на стр. 19: "Filr не поддерживает псевдонимы, которые настроены в каталоге LDAP"
- ♦ Раздел 9.20 на стр. 19: "Невозможно использовать текстовые редакторы, такие как Notepad или Wordpad, в качестве редактора документов"
- ♦ Раздел 9.21 на стр. 19: "Встроенная функция редактирования и другие апплеты больше не работают в Chrome"
- ♦ Раздел 9.22 на стр. 19: "После сбоя сети при работе с Microsoft SQL необходимо перезапустить систему Filr"

9.1 Аутентификация OpenID посредством Google и Yahoo не используется

В приложении Filr версий более ранних, чем 1.1, пользователи могли входить на сайт Filr, используя учетную запись Google или Yahoo. Эта функциональность больше недоступна для новых пользователей Filr в версии 1.1 и более поздних.

Пользователи, чьи учетные записи Filr были созданы посредством входа в систему Filr с использованием аккаунтов Google или Yahoo до выпуска версии Filr 1.1, могут продолжать использовать Filr с помощью аккаунтов Google или Yahoo в версии Filr 1.1 и более поздних. Однако, поскольку поддержка службы аутентификации OpenID, на которой базируется эта возможность, прекращена компанией Google, система Filr в будущем перейдет на другой механизм аутентификации. В приложениях Filr версий более поздних, чем 1.1, не поддерживается идентификация OpenID для новых или существующих пользователей.

9.2 Проблемы с отчетами

- [Раздел 9.2.1 на стр. 11: "В отчете электронной почты отсутствуют элементы из последнего дня отчета"](#)
- [Раздел 9.2.2 на стр. 11: "Проблемы отчета о лицензии"](#)

9.2.1 В отчете электронной почты отсутствуют элементы из последнего дня отчета

При запуске отчета электронной почты (как описано в разделе ["Email Report \(Отчет электронной почты\)"](#) документа *Novell Filr 1.2 Beta Administration Guide (Руководство по администрированию Novell Filr 1.1 Beta)*) сообщения электронной почты не отображаются для последнего дня диапазона дат отчета.

Например, если отчет электронной почты выполнен для диапазона дат от 3 февраля до 26 апреля, то в отчет не включаются сообщения электронной почты от 26 апреля.

9.2.2 Проблемы отчета о лицензии

В отчете о лицензии в настоящее время считаются локальными следующие пользователи: Администратор, Гость и три внутренних пользователя (`_emailPostingAgent`, `_jobProcessingAgent` и `_synchronizationAgent`). Администратор считается активным пользователем, а остальные четыре локальных пользователя не учитываются в использовании лицензии Filr.

Информацию о формировании отчета о лицензии см. в разделе ["License Report \(Отчет о лицензии\)"](#) документа *Novell Filr 1.2 Beta Administration Guide (Руководство по администрированию Novell Filr 1.1 Beta)*.

9.3 В поле поиска отображается каталог «Хранилище моих файлов»

Если персональное хранилище отключено и домашние папки не настроены, пользователи могут найти каталог «Хранилище моих файлов» при щелчке в поле глобального поиска и нажатии клавиши пробела. Обычно это скрытый каталог, однако при некоторых условиях он может отображаться.

Если щелкнуть *Хранилище моих файлов*, может открыться область «Мои файлы» или профиль другого пользователя (в зависимости от места, в котором выполняется поиск).

9.4 Проблемы предоставления совместного доступа

- Раздел 9.4.1 на стр. 12: "Пользователи не могут подписаться на файл или папку, к которым им предоставлен общий доступ"
- Раздел 9.4.2 на стр. 12: "Внешние пользователи не могут перейти к папке при перемещении или копировании файла из папки, к которой открыт совместный доступ"

9.4.1 Пользователи не могут подписаться на файл или папку, к которым им предоставлен общий доступ

Пользователи не могут подписаться на файл или папку, к которым им предоставлен общий доступ, если у них уже есть собственные права на доступ к этому файлу или папке. Тем не менее, владельцы папки могут настроить отправку уведомлений таким пользователям, как описано в разделе ["Configuring Folders to Send Email Notifications to Other Users \(Настройка папок для отправки уведомлений эл. почты другим пользователям\)"](#) документа *Novell Filr 1.2 Web Application User Guide (Руководство пользователя веб-приложения Novell Filr 1.2)*.

Дополнительные сведения о подписке на файлы и папки см. в разделе ["Subscribing to a Folder or File \(Подписка на папку или файл\)"](#) документа *Novell Filr 1.2 Web Application User Guide (Руководство пользователя веб-приложения Novell Filr 1.2)*.

9.4.2 Внешние пользователи не могут перейти к папке при перемещении или копировании файла из папки, к которой открыт совместный доступ

Внешние пользователи с правами "Автор" в папке, к которой им предоставлен совместный доступ, не могут перейти к папке назначения при перемещении или копировании файла. Вместо этого в поле *Целевая папка* внешние пользователи должны указать имя папки, в которую необходимо переместить или копировать файл, как описано в разделах ["Moving Files \(Перемещение файлов\)"](#) и ["Copying Files \(Копирование файлов\)"](#) документа *Novell Filr 1.2 Web Application User Guide (Руководство пользователя веб-приложения Novell Filr 1.1)*.

9.5 Изменение файла RTF приводит к ошибке конфликта редактирования

При сохранении файла `.rtf`, измененного из Filr в текстовом редакторе (например, Microsoft Word), отображается сообщение о том, что файл изменен другим автором. В этом случае выберите параметр для комбинации ваших изменений с изменениями другого автора, затем нажмите кнопку **OK**.

Изменения, внесенные в файл, сохраняются во Filr, как ожидается.

Дополнительные сведения об изменении файлов Filr с использованием функции редактирования на месте см. в разделе ["Редактирование файлов с использованием функции редактирования на месте"](#) документа *Руководство пользователя веб-приложения Novell Filr 1.2*.

9.6 Проблемы синхронизации с LDAP

- Раздел 9.6.1 на стр. 13: "Проблемы при удалении пользователей через LDAP"
- Раздел 9.6.2 на стр. 13: "Проблемы начальной синхронизации пользователей Filr"
- Раздел 9.6.3 на стр. 13: "Подгруппы не включаются в группу при начальной синхронизации"

- ♦ Раздел 9.6.4 на стр. 13: "Проблемы с переименованием и перемещением пользователей в каталоге LDAP"
- ♦ Раздел 9.6.5 на стр. 13: "Пользователи не могут войти со своим новым именем или паролем в мобильное или классическое приложение Filr после их изменения в LDAP."
- ♦ Раздел 9.6.6 на стр. 14: "Отношение доверия между лесами Active Directory не поддерживается"

9.6.1 Проблемы при удалении пользователей через LDAP

Novell рекомендует при настройке синхронизации LDAP никогда не выбирать параметр удаления пользователей, отсутствующих в LDAP. В будущих выпусках Filr эта функция будет усовершенствована или удалена. Удаленные учетные записи восстановить невозможно. Лучше отключить учетную запись, а не удалять ее.

9.6.2 Проблемы начальной синхронизации пользователей Filr

LDAP-значение атрибута, указанного для настройки конфигурации LDAP *Атрибут LDAP для имени учетной записи Filr*, должно быть уникальным во всем каталоге LDAP. Например, если указать `cn`, все пользователи в каталоге LDAP могут не иметь уникального значения.

Чтобы решить эту проблему, используйте атрибут, значение которого уникально для всех контейнеров, например `emailAddress`.

9.6.3 Подгруппы не включаются в группу при начальной синхронизации

При начальной синхронизации групп, которые содержат подгруппы, между сайтом Filr и каталогом LDAP, данные подгруппы не включаются в состав родительской группы.

Выполните дополнительную синхронизацию LDAP, чтобы убедиться в том, что группа содержит все ожидаемые подгруппы.

9.6.4 Проблемы с переименованием и перемещением пользователей в каталоге LDAP

Перед переименованием или перемещением пользователей в каталоге LDAP убедитесь, что задано значение настройки *Атрибут LDAP, уникально идентифицирующий пользователя или группу*, как описано в разделе "[Configuring User Synchronization Options \(Настройка параметров синхронизации пользователей\)](#)" документа *Novell Filr 1.2 Beta Administration Guide (Руководство по администрированию Novell Filr 1.1 Beta)*. Если значение не указано в этой настройке, то переименование или изменение пользователей в вашем каталоге LDAP может привести к созданию новых пользователей в Filr или к удалению существующей учетной записи пользователя.

9.6.5 Пользователи не могут войти со своим новым именем или паролем в мобильное или классическое приложение Filr после их изменения в LDAP.

После изменения имени или пароля пользователя в каталоге LDAP пользователь должен использовать прежнее имя или прежний пароль для входа в мобильное или классическое приложение Filr до тех пор, пока не будет выполнено одно из указанных ниже действий.

- ♦ Запуск синхронизация LDAP
- ♦ Вход пользователя в веб-клиент с новым именем или паролем

При входе в систему Filr из веб-клиента пользователь может использовать старое или новое имя (старый или новый пароль соответственно).

9.6.6 Отношение доверия между лесами Active Directory не поддерживается

В Filr не поддерживаются отношения доверия между лесами Active Directory.

9.7 Файлы, защищенные паролем Невозможно просмотреть

Файлы, защищенные паролем в приложении, в котором они были созданы, не могут просматриваться на сайте Novell Filr. Так и должно быть.

9.8 Проблема вложенных папок

Из-за ограничений базы данных максимальное число вложенных папок, допустимое во Filr, равно 45. Например, можно создать папку внутри папки, затем создать папку внутри этой папки, и так до тех пор, пока структура папок не достигнет глубины 45 уровней. Структура папки не может содержать более 45 уровней.

9.9 Проблемы с электронной почтой

- ♦ [Раздел 9.9.1 на стр. 14: "Невозможность связаться с внешней системой исходящей электронной почты"](#)
- ♦ [Раздел 9.9.2 на стр. 14: "Не удастся выполнить проверку соединения без имени пользователя и пароля, даже когда аутентификация не требуется."](#)

9.9.1 Невозможность связаться с внешней системой исходящей электронной почты

Если ваш сайт Filr не может связаться с внешней системой исходящей электронной почты (например, Novell GroupWise), вы должны настроить сервер исходящей электронной почты Filr на использование TLS через SMTP. Если для приложения электронной почты требуется настройка такого типа, можно настроить Filr с применением TLS через SMTP, используя STARTTLS, как описано в разделе ["Configuring Outbound Email with TLS over SMTP \(Настройка исходящей электронной почты на использование TLS через SMTP\)"](#) главы ["Managing Email Configuration \(Управление настройками электронной почты\)"](#) документа *Novell Filr 1.2 Beta Administration Guide (Руководство по администрированию Novell Filr 1.1 Beta)*.

9.9.2 Не удастся выполнить проверку соединения без имени пользователя и пароля, даже когда аутентификация не требуется.

При настройке Filr на использование внешней системы исходящих почтовых сообщений (например, Novell GroupWise) нажатие на кнопку *Проверить подключение* возвращает ошибку, если не указано имя пользователя и параметр, даже когда параметр *Требуется аутентификация* не выбран.

Информацию о настройке Filr на использование внешней системы исходящих почтовых сообщений см. в разделе ["Changing Outbound Email Configuration Settings \(Изменение настроек конфигурации исходящих почтовых сообщений\)"](#) документа *Novell Filr 1.2 Beta Administration Guide (Руководство по администрированию Novell Filr 1.1 Beta)*.

9.10 В веб-клиент Filr невозможно передать документы, созданные с использованием Apple iWork (Pages, Keynote и т. д.) или документы с расширением .app.

При передаче документа, который был создан как файл одного из указанных ниже типов, возвращается ошибка с сообщением о том, что нельзя передать файл или папку в веб-клиент Filr.

- ♦ Документ iWork (например, документы Pages, Keynote, или Numbers)
- ♦ Файл приложения Mac (документ с расширением .app)

Веб-клиент Filr не может передать документы этих типов, поскольку архитектура этих документов больше похожа на папку, а папки невозможно передавать через веб-клиент Filr.

Можно передать эти типы документов на сайт Filr, используя приложение Filr для рабочих станций или мобильное приложение Filr.

Информацию о передаче документов с использованием приложения для рабочих станций или мобильного приложения см. в документах *Novell Filr Desktop Application for Windows Quick Start (Краткое руководство по приложению Novell Filr для рабочих станций Windows)* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktop/data/filr-1-2_qs_desktop.html), *Novell Filr Desktop Application for Mac Quick Start (Краткое руководство по приложению Novell Filr для рабочих станций Mac)* (https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktopmac/data/filr-1-2_qs_desktopmac.html) и *Novell Filr Mobile App Quick Start (Краткое руководство по мобильному приложению Novell Filr)* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_mobile/data/filr-1-2_qs_mobile.html).

9.11 Не удастся извлечь файл ZIP после загрузки на компьютер Mac

После загрузки одного файла или нескольких файлов в виде файла ZIP (как описано в разделе "Downloading Files (Загрузка файлов)" документа *Novell Filr 1.2 Web Application User Guide (Руководство пользователя веб-приложения Novell Filr 1.2)*) его содержимое удастся извлечь только при помощи инструментов сторонних разработчиков, например iZip Unarchiver.

Эта проблема происходит поскольку OS X в данный момент не поддерживает технологию ZIP64, которая используется для создания файла ZIP.

9.12 Проблемы при загрузке нескольких файлов в Safari на компьютерах Mac

Если при загрузке нескольких файлов в веб-навигаторе Safari на компьютере Mac наблюдаются проблемы (процедура описана в разделе "Downloading Multiple Files and Folders (Загрузка нескольких файлов и папок)" документа *Novell Filr 1.2 Web Application User Guide (Руководство пользователя веб-приложения Novell Filr 1.2)*), убедитесь, что параметр *Открывать безопасные файлы после загрузки* не включен.

- 1 Щелкните *Safari > Настройки*.
- 2 На вкладке «Общие» убедитесь, что флажок *Открывать безопасные файлы после загрузки* не установлен.

9.13 Длина имени файла не должна превышать 200 символов

Точная максимальная длина имени файла зависит от конфигурации сервера Filr, однако, как правило, она составляет около 200 символов. Если имена файлов слишком большие, их нельзя добавить в Filr.

9.14 Проблемы с WebDAV

- ♦ Раздел 9.14.1 на стр. 16: "Невозможно отредактировать файл через WebDAV (редактирование на месте), если в пароле пользователя содержится пробел"
- ♦ Раздел 9.14.2 на стр. 16: "Невозможно переименовать файл при его изменении посредством WebDAV (встроенная функция редактирования)"
- ♦ Раздел 9.14.3 на стр. 16: "Ограничения WebDAV в среде Mac"

9.14.1 Невозможно отредактировать файл через WebDAV (редактирование на месте), если в пароле пользователя содержится пробел

Если в имени пользователя содержится пробел, то при попытке отредактировать файл посредством WebDAV (как описано в разделе ["Editing Files with Edit-in-Place \(Изменение файлов с использованием функции редактирования на месте\)"](#) документа *Руководство пользователя веб-приложения Novell Filr 1.2*) аутентификация завершается ошибкой.

Перед редактированием файлов посредством WebDAV убедитесь в отсутствии пробелов в пароля пользователя.

9.14.2 Невозможно переименовать файл при его изменении посредством WebDAV (встроенная функция редактирования)

При использовании встроенной функции редактирования для изменения файла (как описано в разделе ["Editing Files with Edit-in-Place \(Редактирование файлов с использованием встроенной функции редактирования\)"](#) документа *Novell Filr 1.2 Web Application User Guide (Руководство пользователя веб-приложения Novell Filr 1.1)*) невозможно щелкнуть пункт *Сохранить как* и переименовать данный файл. При попытке сделать это будет возвращена ошибка передачи; при этом внесенные в файл изменения не синхронизируются с Filr.

9.14.3 Ограничения WebDAV в среде Mac

Существует ряд указанных ниже ограничений использования функций WebDAV в среде Mac.

- ♦ Раздел 9.14.3.1 на стр. 17: "Ограничения при редактировании файлов в среде Mac через WebDAV"
- ♦ Раздел 9.14.3.2 на стр. 17: "При использовании LibreOffice в Mac невозможно отредактировать файл посредством WebDAV (функция редактирования на месте)"
- ♦ Раздел 9.14.3.3 на стр. 17: "При использовании WebDAV для доступа к папке Filr (посредством Mac Finder) открывается доступ только на чтение"
- ♦ Раздел 9.14.3.4 на стр. 17: "Невозможно изменить файл посредством WebDAV (встроенная функция редактирования) в Safari 7.x с OS X 10.9.x"

9.14.3.1 Ограничения при редактировании файлов в среде Mac через WebDAV

Функция редактирования на месте не поддерживается в среде Mac при использовании Microsoft Office в качестве редактора документов. Чтобы работать в среде Mac с функцией редактирования на месте, следует использовать OpenOffice или LibreOffice в качестве редактора документов.

9.14.3.2 При использовании LibreOffice в Mac невозможно отредактировать файл посредством WebDAV (функция редактирования на месте)

При доступе к Filr из Mac и использовании LibreOffice в качестве редактора документов, невозможно отредактировать файлы через WebDAV, используя функцию редактирования на месте (как описано в разделе ["Editing Files with Edit-in-Place \(Редактирование файлов с использованием функции редактирования на месте\)"](#) документа [Руководство пользователя веб-приложения Novell Filr 1.2](#)).

При использовании Apache с системой Filr пользователи могут отредактировать файлы посредством WebDAV при доступе к Filr через Mac с применением текстового редактора LibreOffice.

9.14.3.3 При использовании WebDAV для доступа к папке Filr (посредством Mac Finder) открывается доступ только на чтение

При использовании WebDAV для доступа к папке Filr в классическом приложении Filr посредством Mac Finder открывается доступ только на чтение.

9.14.3.4 Невозможно изменить файл посредством WebDAV (встроенная функция редактирования) в Safari 7.x с OS X 10.9.x

При доступе к Filr в Safari 7.x и OS X 10.9.x с использованием возможностей встроенной функции редактирования для изменения файла (как описано в разделе ["Editing Files with Edit-in-Place \(Редактирование файлов с использованием встроенной функции редактирования\)"](#) документа [Novell Filr 1.2 Web Application User Guide \(Руководство пользователя веб-приложения Novell Filr 1.1\)](#)) возвращается ошибка; продолжить редактировать файл невозможно.

Чтобы настроить Safari 7.x и OS X 10.9.x так, чтобы в них поддерживались встроенная функция редактирования и добавление файлов в папки при использовании браузера без поддержки HTML 5, выполните указанные ниже действия.

- 1 В Safari при открытом сайте Filr последовательно выберите пункты *Меню > Предпочтения*.
- 2 Откройте вкладку *Безопасность*, затем щелкните *Управление настройками веб-сайта*.
- 3 Выберите пункт *Java*, затем щелкните стрелку с раскрывающимся списком рядом с URL-адресом сайта Filr и выберите пункт *Запустить в небезопасном режиме*.
- 4 Щелкните кнопку *Готово*.

9.15 Невозможно войти в веб-клиент с длинным идентификатором пользователя или паролем

Пользователи не могут войти в веб-клиент Filr, если длина идентификатора пользователя превышает 128 символов или длина пароля превышает 64 символа.

9.16 Проблемы отображения из-за программного обеспечения сторонних разработчиков

- ♦ Раздел 9.16.1 на стр. 18: "Иногда отображаются ненужные полосы прокрутки"
- ♦ Раздел 9.16.2 на стр. 18: "Filr не отображается правильно, если в Chrome установлена панель инструментов Ask"

9.16.1 Иногда отображаются ненужные полосы прокрутки

Ненужные полосы прокрутки иногда отображаются в определенных папках и представлениях коллекции. Это проблема периодически имеет место и не несет никакого негативного воздействия.

9.16.2 Filr не отображается правильно, если в Chrome установлена панель инструментов Ask

Панель инструментов Ask в браузере Chrome препятствует просмотру всего заголовка Filr. Панель инструментов Ask не одобрена Chrome и не должна устанавливаться в браузере Chrome.

9.17 В формате HTML невозможно просмотреть файлы ODP и ODG, которые содержат диаграммы, графики и таблицы

Файлы ODP и ODG, которые содержат диаграммы, графики или таблицы, не отображаются при просмотре файлов с использованием представления HTML, как описано в указанных ниже ситуациях.

- ♦ При просмотре файла в браузере
Дополнительную информацию см. в разделе "[Viewing the File in Your Web Browser \(Просмотр файла в веб-браузере\)](#)" документа *Novell Filr 1.2 Web Application User Guide (Руководство пользователя веб-приложения Novell Filr 1.1)*.
- ♦ При просмотре файла в мобильном приложении Filr и щелчке *Сформировать онлайн-просмотр*

9.18 Домашние каталоги пользователя не синхронизируются до обновления информации о кэше опекуна

При добавлении пользователя в каталог LDAP домашний каталог пользователя в Filr не отображается сразу же после выполнения синхронизации LDAP.

Пред тем как информация о домашнем каталоге отобразится в Filr, необходимо дождаться обновления информации о кэше опекуна в файловой системе. (Кэш прав по умолчанию обновляется каждые 5 минут. Можно изменить этот интервал, как описано в разделе "[Setting Global Net Folder Configuration Options \(Настройка глобальных параметров конфигурации сетевых папок\)](#)" документа *Novell Filr 1.2 Beta Administration Guide (Руководство по администрированию Novell Filr 1.1 Beta)*).

9.19 Filr не поддерживает псевдонимы, которые настроены в каталоге LDAP

Если пользователи имеют псевдонимы, связанные с их учетной записью пользователя в каталоге LDAP, то данный псевдоним не синхронизируется Filr при синхронизации LDAP. Это значит, что пользователи не смогут входить на сайт Filr, используя свой псевдоним.

9.20 Невозможно использовать текстовые редакторы, такие как Notepad или Wordpad, в качестве редактора документов

Filr позволяет изменить приложение по умолчанию, которое используется для изменения файлов (как описано в разделе ["Changing the Default Editor Settings for a Single File Type \(Изменение настроек редактора по умолчанию для одного типа файла\)"](#) документа *Novell Filr 1.2 Web Application User Guide (Руководство пользователя веб-приложения Novell Filr 1.1)*). Однако невозможно использовать текстовые редакторы, такие как Notepad или Wordpad, в качестве редактора документов по умолчанию для изменения файлов, поскольку в этих приложениях не поддерживается WebDAV.

9.21 Встроенная функция редактирования и другие апплеты больше не работают в Chrome

Возможность редактировать документы с использованием встроенной функции редактирования (как описано в разделе ["Editing Files with Edit-in-Place \(Редактирование файлов с использованием встроенной функции редактирования\)"](#) документа *Novell Filr 1.2 Web Application User Guide (Руководство пользователя веб-приложения Novell Filr 1.1)*) и другие апплеты Filr больше не работают в Chrome 35 и более поздних версий.

В других апплетах есть возможность перетаскивания файлов при выполнении указанных ниже условий.

- При щелчке кнопки "Добавить файлы" в браузерах более ранних версий, которые не поддерживают HTML 5
- Если в любом браузере при щелчке кнопки "Добавить файлы" удерживать клавишу Ctrl (это позволяет вызвать апплет передачи файлов, а не использовать для их передачи протокол HTML 5)

9.22 После сбоя сети при работе с Microsoft SQL необходимо перезапустить систему Filr

Если в системе Filr, где используется базы данных Microsoft SQL, происходит сбой, необходимо перезагрузить все программно-аппаратные комплексы в системе Filr, чтобы обеспечить полную функциональность сетевых папок.

10 Проблемы с базой данных

- ♦ Раздел 10.1 на стр. 20: "Программа установки Filr не может создать базу данных Filr в Microsoft SQL, если имя базы данных начинается с цифры"

10.1 Программа установки Filr не может создать базу данных Filr в Microsoft SQL, если имя базы данных начинается с цифры

При настройке крупного развертывания в мастере конфигурации (как описано в разделе "[Large Deployment for the First Time \(Настройка крупного развертывания впервые\)](#)" документа *Novell Filr 1.2 Beta Installation and Configuration Guide (Руководство по установке и настройке бета-версии Novell Filr 1.2)*) имя базы данных, указанное в поле *Имя базы данных*, не может начинаться с цифры, если используется база данных Microsoft SQL. Если имя базы данных начинается с цифры, такая база данных не будет создана мастером конфигурации. Например, имя 1Filr недопустимо в отличие от имени Filr1, которое можно использовать.

11 Проблемы с индексом поиска

В данный момент нет сведений о проблемах с индексом поиска.

12 Проблемы с приложением для настольного компьютера

Приложение Novell Filr для настольного компьютера позволяет синхронизировать файлы Novell Filr с файловой системой вашего компьютера и затем изменять файлы без непосредственного доступа к сайту Filr. Дополнения и изменения синхронизируются между Filr и вашим компьютером.

Информацию о настройке приложения Filr для рабочих станций в вашей организации и выполнении других задач администрирования см. в разделе "[Configuring the Filr Desktop Application to Access Files \(Настройка доступа к файлам в приложении Filr для рабочих станций\)](#)" документа *Novell Filr 1.2 Beta Administration Guide (Руководство по администрированию Novell Filr 1.1 Beta)*.

Информацию об установке и запуске приложения Filr для рабочих станций см. в документах *Novell Filr Desktop Application for Windows Quick Start (Краткое руководство по приложению Novell Filr для рабочих станций Windows)* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktop/data/filr-1-2_qs_desktop.html) и *Novell Filr Desktop Application for Mac Quick Start (Краткое руководство по приложению Novell Filr для рабочих станций Mac)* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktopmac/data/filr-1-2_qs_desktopmac.html).

Определенные вопросы, связанные с конечными пользователями приложения Filr для настольного компьютера см. в [файле Readme приложения Novell Filr для настольного компьютера](#) (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_readme_desktop/data/filr-1-2_readme_desktop.html).

- ♦ Раздел 12.1 на стр. 21: "После изменения имени пользователя в LDAP не удастся выполнить вход в приложение Filr для рабочих станций"
- ♦ Раздел 12.2 на стр. 21: "Клиент для настольного компьютера Filr 1.1 не обнаруживает изменения прав управления доступом к сетевой папке на сервере Filr 1.2"
- ♦ Раздел 12.3 на стр. 21: "Проблемы на стороне клиента"

12.1 После изменения имени пользователя в LDAP не удается выполнить вход в приложение Filr для рабочих станций

При изменении имени пользователя в каталоге LDAP не удается выполнить вход в приложение Filr для рабочих станций до следующего запуска синхронизации LDAP или до тех пор, пока пользователь не войдет в веб-клиент Filr.

12.2 Клиент для настольного компьютера Filr 1.1 не обнаруживает изменения прав управления доступом к сетевой папке на сервере Filr 1.2

При использовании клиента для настольных компьютеров Filr 1.1 с сервером Filr 1.2 изменения прав доступа, сделанные на сервере сетевых папок, не обнаруживаются клиентом, и изменения в сетевой папке не синхронизируются с клиентом.

Чтобы убедиться, что в клиенте получены все последние обновления сетевой папки, выполните следующие действия.

- 1 Вручную иницируйте синхронизацию клиента с сервером, щелкнув значок Filr на рабочем столе и выбрав *Синхронизировать сейчас*.

Дополнительные сведения см. в документах *Краткое руководство по приложению Novell Filr для настольных компьютеров Windows* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktop/data/filr-1-2_qs_desktop.html) и *Краткое руководство по приложению Novell Filr для настольных компьютеров Mac* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktopmac/data/filr-1-2_qs_desktopmac.html).

12.3 Проблемы на стороне клиента

Список проблем, связанных с приложением Filr для рабочих станций (клиентов Windows и Mac), см. в *файле Readme к приложению Filr для рабочих станций* (https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_readme_desktop/data/filr-1-2_readme_desktop.html).

ЗАМЕЧАНИЕ. Вы должны иметь представление обо всех проблемах, которые могут возникнуть на стороне клиента. Если вы считаете, что какие-либо проблемы создадут особые трудности для ваших пользователей, необходимо довести до их сведения информацию об этих проблемах перед установкой приложения Filr для рабочих станций на их индивидуальных рабочих станциях.

Проблемы, которые могут возникнуть при установке клиента, также описаны в *файле Readme к приложению Filr для рабочих станций* (https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_readme_desktop/data/filr-1-2_readme_desktop.html).

13 Проблемы с мобильным приложением

Сведения об установке и запуске мобильного приложения Filrsm. в документе [Краткое руководство по мобильному приложению Novell Filr](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_mobile/data/filr-1-2_qs_mobile.html) (https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_mobile/data/filr-1-2_qs_mobile.html).

Ниже перечислены известные проблемы в мобильном приложении Filr.

- ♦ Раздел 13.1 на стр. 22: "Файлы в области «Загрузки» не синхронизируются в процессе синхронизации Just-in-Time"
- ♦ Раздел 13.2 на стр. 22: "Файлы из домашней папки в области «Загрузки» удаляются после включения персонального хранилища"
- ♦ Раздел 13.3 на стр. 22: "Файлы из сетевых папок удаляются из области «Загрузки» после переименования или удаления"
- ♦ Раздел 13.4 на стр. 23: "В сетевых папках, которые содержат более 500 папок, они не отображаются."
- ♦ Раздел 13.5 на стр. 23: "Невозможно открыть файлы в другом приложении при использовании ОС BlackBerry OS 10.0."
- ♦ Раздел 13.6 на стр. 23: "При открытии сайта Filr с самоподписанным сертификатом пользователи Windows Phone получают сообщение об ошибке аутентификации"
- ♦ Раздел 13.7 на стр. 23: "Адрес электронной почты, указанный в диалоговом окне "Общий доступ", не может содержать символы национального алфавита."

13.1 Файлы в области «Загрузки» не синхронизируются в процессе синхронизации Just-in-Time

Доступ к файлу из области *Загрузки* мобильного приложения не приводит к запуску синхронизации Just-in-Time.

Если настроена только синхронизация Just-in-Time (синхронизация по расписанию отключена), то файлы в сетевой папке, которые добавлены в область *Загрузки* в мобильном приложении не обновляются автоматически при внесении изменений в файловую систему. Файл обновляется в области *Загрузки* только после того, как пользователь воспользуется одним из клиентов Filr для обзора сетевой папки с файлом.

13.2 Файлы из домашней папки в области «Загрузки» удаляются после включения персонального хранилища

Если пользователи добавили файлы из домашней папки в область «Загрузки» на мобильном приложении, а затем администратор Filr включил персональное хранилище (как описано в разделе ["Setting Up Personal Storage \(Настройка персонального хранилища\)"](#) документа [Novell Filr 1.2 Beta Administration Guide \(Руководство по администрированию Novell Filr 1.1 Beta\)](#)), то файлы в домашней папке удаляются из области «Загрузки» на мобильном устройстве.

13.3 Файлы из сетевых папок удаляются из области «Загрузки» после переименования или удаления

Если пользователи добавили файлы из сетевой папки в область «Загрузки» на мобильном приложении, после чего файл был переименован или перемещен в файловую систему OES или Windows, то файл удаляется из области загрузки в мобильном приложении.

13.4 В сетевых папках, которые содержат более 500 папок, они не отображаются.

Папки в сетевых папках не отображаются в мобильном приложении, если сетевая папка содержит больше 500 папок. Вместо этого отображается сообщение о том, что пользователи должны использовать функциональность поиска для поиска папок и папок в сетевой папке.

13.5 Невозможно открыть файлы в другом приложении при использовании ОС BlackBerry OS 10.0.

Если используется ОС BlackBerry OS 10.0, невозможно открыть файлы Filr в другом приложении.

Чтобы разрешить эту проблему, обновите ОС BlackBerry до версии 10.1, удалите приложение Filr, затем переустановите его.

13.6 При открытии сайта Filr с самоподписанным сертификатом пользователи Windows Phone получают сообщение об ошибке аутентификации

При попытке открыть в мобильном приложении Windows Filr сайт Filr, для которого настроен самоподписанный сертификат, пользователи Windows Phone видят сообщение об ошибке аутентификации.

Можно разрешить эту проблему одним из двух указанных ниже способов.

- ♦ (Рекомендуемый способ) Настройте свой сайт Filr на использование официального сертификата, как описано в разделе "[Replacing the Self-Signed Digital Certificate for an Official Certificate](#) (Замена самоподписанного цифрового сертификата на официальный сертификат)" документа *Novell Filr 1.2 Beta Administration Guide (Руководство по администрированию Novell Filr 1.1 Beta)*.
- ♦ Для каждого устройства Windows Phone в вашей системе отправьте копию самоподписанного сертификата по электронной почте. После этого пользователям нужно будет открыть сообщение электронной почты и щелкнуть вложенный сертификат. После щелчка вложения на телефон устанавливается самоподписанный сертификат. После установки сертификата пользователи смогут входить в приложение Filr без ошибок.

13.7 Адрес электронной почты, указанный в диалоговом окне "Общий доступ", не может содержать символы национального алфавита.

Если адрес электронной почты, указанный в диалоговом окне "Общий доступ", содержит символы национального алфавита, выводится сообщение об ошибке, в котором указано, что к данному элементу нельзя открыть совместный доступ для данного пользователя.

14 Проблемы локализации

- ♦ Раздел 14.1 на стр. 24: "Китайские символы в журналах действий"

14.1 Китайские символы в журналах действий

Если файл отчета о действиях `report.csv` открыть в Microsoft Excel, то китайские символы не отображаются правильно, даже если сам файл `report.csv` создан правильно. Это происходит, поскольку Excel всегда считывает файл, используя набор латинских символов ISO.

В качестве обходного пути можно использовать табличный процессор OpenOffice.org Calc вместо Excel. Он корректно отображает китайские символы.

Для решения проблемы при использовании Excel:

- 1 Импортируйте файл `report.csv` в программу Excel, используя меню *Данные > Импорт внешних данных > Импортировать данные*.
- 2 Выберите файл `report.csv` и нажмите *Открыть*.
- 3 Выберите опцию *с разделителями* и кодировку *UTF-8*, затем нажмите *Далее*.
- 4 В качестве разделителя выберите *запятую*, нажмите *Далее*, затем нажмите *Готово*.

Теперь Excel должен правильно показывать символы китайского языка.

15 Проблемы безопасности

- ♦ Раздел 15.1 на стр. 24: "Если несколько пользователей имеют один путь к домашней папке, то они могут просмотреть наличие файлов и папок через интерфейс домашней папки."
- ♦ Раздел 15.2 на стр. 24: "При прямом доступе к приложению Filr, работающему с Access Manager, выход не выполняется."

15.1 Если несколько пользователей имеют один путь к домашней папке, то они могут просмотреть наличие файлов и папок через интерфейс домашней папки.

Если несколько пользователей в вашей организации имеют один путь к домашней папке (например, `//server/share/data`) с правами доступа к файловой системе, определяющими к каким файлам и папкам имеют доступ пользователи, то пользователи в пределах Filr имеют доступ на просмотр персональных файлов и папок других пользователей. Однако пользователи не имеют возможности просмотреть содержимое файлов и папок, на которые они не имеют прав доступа.

15.2 При прямом доступе к приложению Filr, работающему с Access Manager, выход не выполняется.

Если вместе с Filr установлен NetIQ Access Manager, то только администратор Filr может войти во Filr напрямую. При доступе к Filr напрямую в этой конфигурации невозможно одновременно выйти из системы Filr.

Чтобы обеспечить правильный выход из системы, после прямого входа администратора Filr (если Filr настроена с Access Manager) все сеансы браузера необходимо немедленно закрыть.

16 Исправления ошибок Filr 1.2

Список ошибок, исправленных после выхода Filr 1.1, см. в документе *Novell Filr 1.2 Bug List (Список ошибок Novell Filr 1.1)* (https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_fixes/filr-1-2_fixes.html). Дополнительные сведения о каждой ошибке см. по номерам ошибок на странице Bugzilla (<https://bugzilla.novell.com/>).

17 Документация по Filr

Информацию о Novell Filr 1.2 можно получить из следующих источников.

- ♦ Документация продукта в Интернете: веб-сайт документации Novell Filr 1.2 (<http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/>).
- ♦ Справочная система. Щелкните имя со ссылкой в правом верхнем углу интерфейса Filr, затем щелкните *Справка*.

Ниже указаны сайты, на которых приведена дополнительная информация о Filr 1.2.

- ♦ Сайт продукта Novell Filr (<http://www.novell.com/products/filr/>)
- ♦ Novell Filr Cool Solutions (<http://www.novell.com/communities/cool solutions/filr>)
- ♦ Форум поддержки Novell Filr (<http://forums.novell.com/forums/novell-product-discussions/collaboration/filr>)

18 Юридическая информация

Компания Novell Inc. не дает никаких гарантий или обещаний относительно содержания или возможностей использования данной документации, особо оговаривая отказ от любых явных или подразумеваемых гарантий пригодности для продажи и иной цели. Кроме того, компания Novell Inc. оставляет за собой право в любое время пересматривать данную публикацию и изменять ее содержимое, не беря на себя обязательств по уведомлению каких-либо юридических и физических лиц об изменениях.

Компания Novell Inc. также не дает никаких гарантий и обещаний относительно любого программного обеспечения, особо оговаривая отказ от любых явных или подразумеваемых гарантий пригодности для продажи и иной цели. Кроме того, компания Novell Inc. оставляет за собой право в любое время изменять программные продукты Novell частично или целиком, не беря на себя обязательств по уведомлению каких-либо юридических и физических лиц об этих изменениях.

На любые продукты и техническую информацию, предоставляемые по этому Соглашению, могут распространяться правила экспортного контроля США и положения торгового права, принятые в других странах. Вы обязуетесь соблюдать все правила экспортного контроля и получать любые необходимые лицензии или разрешения для выполнения операций экспорта, реэкспорта и импорта поставляемых товаров. Вы обязуетесь не экспортировать и не реэкспортировать товары лицам, находящимся в запретных списках США на экспорт, и в страны, в отношении которых действует эмбарго или которые определены в экспортных законах США как террористические. Вы обязуетесь не использовать поставляемые товары в связи с запрещенным производством и использованием ядерного, ракетного, химического и биологического оружия. Дополнительные сведения об экспорте программного обеспечения Novell см. на веб-странице *Novell International Trade Services* (<http://www.novell.com/info/exports/>). Компания Novell не несет ответственности в случае, если вы не сможете получить необходимое разрешение на экспорт.

© Novell Inc., 2013-2015. Все права защищены. Никакая часть настоящего документа не может быть воспроизведена, фотокопирована, сохранена в какой-либо поисковой системе или передана без явного письменного согласия издателя.

Товарные знаки Novell см. в [списке товарных и сервисных знаков Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Все товарные знаки независимых производителей являются собственностью их владельцев.