

Readme do Novell SecureLogin 7.0 SP2

Abril de 2011

Novell®

O Novell SecureLogin é um aplicativo de single sign-on. Ele consiste em vários sistemas de segurança integrados que fornecem autenticação e single sign-on para redes e aplicativos. Ele oferece um ponto de entrada único para a rede corporativa e seus recursos de usuário, aumentando a segurança e, ao mesmo tempo, aprimorando a conformidade com as políticas de segurança corporativa. Com ele, os usuários não precisam se lembrar de vários nomes de usuário e senhas, pois o programa insere esses dados automaticamente quando eles são solicitados.

- ♦ Seção 1, “Introdução” na página 1
- ♦ Seção 2, “Pré-requisitos” na página 1
- ♦ Seção 3, “Novos recursos” na página 2
- ♦ Seção 4, “Problemas conhecidos” na página 4
- ♦ Seção 5, “Documentação” na página 13
- ♦ Seção 6, “Informações legais” na página 13

1 Introdução

Este documento fornece uma introdução aos novos recursos apresentados nesta versão do Novell SecureLogin e também lista os problemas relacionados à administração, ao funcionamento e a outros aspectos do Novell SecureLogin.

Para informações detalhadas do Novell SecureLogin, visite o [site da Web do Novell SecureLogin](http://www.novell.com/products/securelogin/) (<http://www.novell.com/products/securelogin/>).

2 Pré-requisitos

2.1 Etapa pós-instalação obrigatória

Depois de instalar o SecureLogin 7.0 ou 7.0 SP1 no modo NDS ou LDAP do eDirectory, você deverá extrair de uma só vez a correção `FIX701100501_185`, executar o arquivo de esquema `ndsschema.exe` e estender o esquema. Essa etapa é obrigatória para o perfeito funcionamento do SecureLogin.

2.2 Usando a Extensão Login do Cliente com o Novell SecureLogin

A Extensão Login do Cliente também ajuda o usuário a recuperar a senha esquecida do Novell Client. Usando o Novell Client, instale o Novell Client antes da instalação da ferramenta Extensão Login do Cliente.

2.3 Usando o Gerenciador do SSLogging no Microsoft Windows Vista

O utilitário de Gerenciador do SSLogging é fornecido para permitir o login avançado para fins de suporte.

Como o SLoggingManager é uma ferramenta para administradores, ela requer privilégios de administrador para execução em sistemas operacionais Microsoft Windows Vista ou Windows 7.

Clique o botão direito do mouse no aplicativo Gerenciador do SSLogging e selecione *Executar como administrador*. Agora, qualquer mudança feita com o Gerenciador do SSLogging muda o registro corretamente para criar o arquivo de registro relevante.

2.4 Instalando no Microsoft Windows Vista

Antes de instalar o SecureLogin em uma máquina com Windows Vista, certifique-se de que o sistema operacional está atualizado com os mais recentes patches de segurança e serviços ou com os redistribuíveis MS (32 ou 64 bits). Caso contrário, a instalação do SecureLogin falhará e exibirá a mensagem de erro: "Falha ao iniciar o Serviço de Evento NSL".

3 Novos recursos

- ♦ [Seção 3.1, “Pesquisa Sem Contexto LDAP” na página 2](#)
- ♦ [Seção 3.2, “Suporte aprimorado do SLManager” na página 2](#)
- ♦ [Seção 3.3, “Suporte a Provedor de Credencial Microsoft para CLE” na página 3](#)
- ♦ [Seção 3.4, “Suporte a Senha para um Único Uso” na página 3](#)
- ♦ [Seção 3.5, “Suporte a SSO Flash” na página 3](#)
- ♦ [Seção 3.6, “Formatando a Caixa de Mensagem” na página 3](#)
- ♦ [Seção 3.7, “Suporte a Smart Card para Athena Middleware” na página 3](#)
- ♦ [Seção 3.8, “Troca rápida de usuário no modo Active Directory” na página 3](#)
- ♦ [Seção 3.9, “Habilitar cache de pin para Smart Card” na página 4](#)

3.1 Pesquisa Sem Contexto LDAP

Com o lançamento do Novell SecureLogin 7.0 SP2, o recurso Pesquisa Sem Contexto LDAP foi aprimorado para permitir que o componente LDAPAuth realize pesquisa até mesmo quando vínculo anônimo estiver desabilitado.

Para obter mais informações, consulte [“Login Sem Contexto”](#) no Guia de Instalação do Novell SecureLogin.

3.2 Suporte aprimorado do SLManager

Com o lançamento do Novell SecureLogin 7.0 SP2, o recurso SLManager foi aprimorado para permitir a consulta de objetos de usuário e realizar operação administrativa em objetos de diretório, mesmo quando o vínculo anônimo LDAP estiver desabilitado.

3.3 Suporte a Provedor de Credencial Microsoft para CLE

No Windows Vista e no Windows 7, o suporte à recuperação de senha está disponível para interfaces de autenticação gráfica, como Provedor de Credencial para clientes LDAP e Novell Client. Na ausência desses clientes, o suporte à recuperação de senha é fornecido pelo Provedor de Credencial Microsoft padrão, implementado pela Extensão de Login do Cliente.

Para obter mais informações, consulte [Guia de Extensão de Login do Novell Client \(http://wwwtest.provo.novell.com/documentation/cle37/nsi_cle/index.html?page=/documentation/cle37/nsi_cle/data/front.html\)](http://wwwtest.provo.novell.com/documentation/cle37/nsi_cle/index.html?page=/documentation/cle37/nsi_cle/data/front.html).

3.4 Suporte a Senha para um Único Uso

A versão atual aumenta a funcionalidade de OTP (One Time Password, Senha para um Único Uso) ao permitir que o SecureLogin expanda o suporte a SSO para aplicativos configurados para usar OTP.

Agora, o Novell SecureLogin gera automaticamente a OTP usando as informações configuradas anteriormente para o aplicativo e também preenche o campo de credencial, fornecendo assim uma experiência de SSO perfeita.

Para obter mais informações, consulte “[GenerateOTP](#)” no Guia de Definição do Aplicativo Novell SecureLogin.

3.5 Suporte a SSO Flash

A versão atual do SecureLogin é compatível com aplicativos Flash.

3.6 Formatando a Caixa de Mensagem

A versão atual do SecureLogin é compatível com formatos \n e \t na Caixa de Mensagem.

3.7 Suporte a Smart Card para Athena Middleware

A versão atual do SecureLogin é compatível com autenticação por smart card usando Athena Middleware.

3.8 Troca rápida de usuário no modo Active Directory

Mais de um usuário pode fazer login no Novell SecureLogin no modo Active Directory da mesma sessão de janela ao atualizar a configuração de registro:

- 1 Vá até HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Protocom\SecureLogin.
- 2 Crie um novo valor DWORD EnableSmartCardPinCache.
- 3 Defina esse valor como 1.

Observação: Esse recurso não permite que o usuário altere a senha.

3.9 Habilitar cache de pin para Smart Card

Para habilitar o cache de pin para Smart Card:

- 1 Vá até HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Protocom\SecureLogin.
- 2 Crie um novo valor DWORD NSLADAuth.
- 3 Defina esse valor como 1.

4 Problemas conhecidos

- ♦ [Seção 4.1, “Problemas gerais” na página 4](#)
- ♦ [Seção 4.2, “Problema do DAS” na página 6](#)
- ♦ [Seção 4.3, “Problemas do LDAP” na página 7](#)
- ♦ [Seção 4.4, “Problemas do pcProx” na página 7](#)
- ♦ [Seção 4.5, “Problema de script” na página 7](#)
- ♦ [Seção 4.6, “Problema de estação de trabalho segura” na página 8](#)
- ♦ [Seção 4.7, “Problemas com Smart Card” na página 9](#)
- ♦ [Seção 4.8, “Problemas do TLaunch” na página 9](#)
- ♦ [Seção 4.9, “Problemas de upgrade” na página 10](#)
- ♦ [Seção 4.10, “Problemas relacionados à Web” na página 11](#)
- ♦ [Seção 4.11, “Problemas com formulário Oracle” na página 11](#)
- ♦ [Seção 4.12, “Os problemas de extensão no login do cliente” na página 12](#)
- ♦ [Seção 4.13, “Problemas de SSO com Flash” na página 12](#)

4.1 Problemas gerais

- ♦ [“Transferência Direta Citrix do Novell SecureLogin no Modo Provedor de Credenciais do Novell Client” na página 5](#)
- ♦ [“Não é possível instanciar o módulo do mediador de scripts: 80070005” na página 5](#)
- ♦ [“Usando nomes exclusivos” na página 5](#)
- ♦ [“É necessária inserir manualmente o PIN do Smart Card para autenticar o servidor Citrix” na página 5](#)
- ♦ [“Login do Novell SecureLogin no modo GINA do LDAP com o eDirectory” na página 5](#)
- ♦ [“Validando uma senha antiga” na página 5](#)
- ♦ [“Mensagem de Erro na Política Sem Senha Está Disponível” na página 6](#)
- ♦ [“Problema de Memória em sldotnetsso64” na página 6](#)
- ♦ [“Os ícones da bandeja do sistema do SecureLogin não são apagados durante a troca rápida de usuário no modo Active Directory” na página 6](#)

4.1.1 Transferência Direta Citrix do Novell SecureLogin no Modo Provedor de Credenciais do Novell Client

A Transferência Direta Citrix do Novell SecureLogin para Microsoft Windows 2008 no modo Provedor de Credenciais do Novell Client™ não é suportada.

4.1.2 Não é possível instanciar o módulo do mediador de scripts: 80070005

Quando uma página da web não puder enviar informações ao SecureLogin usando um método diferente, a seguinte mensagem de erro será exibida:

Não é possível instanciar o módulo do mediador de scripts: 80070005

Para resolver este erro, desinstale o SecureLogin, apague seu diretório de instalação e também a seção do registro: `hklm/software/protocom`; então, reinstale o SecureLogin.

Essa solução alternativa resolve este erro em todas as páginas da web, incluindo a página que produziu o erro.

Se o problema persistir, registre novamente alguns dos arquivos dll do SecureLogin:

```
regsvr32 "C:\Program Files\Novell\SecureLogin\iesso.dll
```

```
regsvr32 "C:\Program Files\Novell\SecureLogin\slbroker.dll
```

```
regsvr32 "C:\Program Files\Novell\SecureLogin\slcaptain.dll
```

4.1.3 Usando nomes exclusivos

IDs de usuário, aplicativos e políticas de senha devem ter nomes exclusivos. Além disso, não é possível criar um aplicativo chamado Erro.

Se você instalar o SecureLogin com o cliente SecretStore no modo do eDirectory, não será possível adicionar um aplicativo com o nome de App1 (por exemplo) se já houver uma política de senha chamada App1.

4.1.4 É necessária inserir manualmente o PIN do Smart Card para autenticar o servidor Citrix

Se estiver usando a autenticação de para o prompt de login do Citrix, digite o PIN do smart card manualmente, pois o PIN não é armazenado em cache para a autenticação do servidor Citrix.

4.1.5 Login do Novell SecureLogin no modo GINA do LDAP com o eDirectory

O Novell SecureLogin no modo GINA do LDAP com eDirectory não funcionará durante a definição de uma senha secreta para um novo usuário se o nome exclusivo (FDN) do usuário do eDirectory tiver 128 caracteres ou mais.

4.1.6 Validando uma senha antiga

Nas configurações do Microsoft Windows 2003, é possível que os usuários consigam efetuar login na estação de trabalho usando a senha antiga. Como o usuário efetuou login com êxito, o Novell SecureLogin é carregado. Um atributo do Windows 2003 Server (a vida útil da senha) permite a reutilização de uma senha antiga.

Para desabilitar uma senha antiga assim que uma alteração de senha ocorrer:

1. Atualize a configuração de registro do controlador de domínio com o seguinte valor:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Lsa
2. Crie um novo DWORD valor OldPasswordAllowedPeriod.
3. Defina esse valor como 0.

Para obter mais informações, consulte o [site da Microsoft \(http://support.microsoft.com/kb/906305\)](http://support.microsoft.com/kb/906305)..

4.1.7 Mensagem de Erro na Política Sem Senha Está Disponível

Se já existirem políticas de senha, ignore a mensagem de erro incorreta 0 password policy que é exibida ao restaurar dados do usuário.

4.1.8 Problema de Memória em sldotnetss64

A memória usada na estação de trabalho por sldotnetss64 aumenta aproximadamente de 15 MB para 142 MB.

4.1.9 Os ícones da bandeja do sistema do SecureLogin não são apagados durante a troca rápida de usuário no modo Active Directory

Quando você criar um novo *DWORD* como NSLADSAuth em HKLM\Software\Protocom\SecureLogin\ e definir o valor de NSLADAuth como 1, então vários ícones da bandeja do SecureLogin serão exibidos quando você cancelar a operação de login.

Ao passar o mouse sobre os ícones da bandeja do sistema do SecureLogin, os ícones da bandeja do sistema do SecureLogin serão apagados.

4.2 Problema do DAS

- ♦ “O iManager falha em estender o esquema do DAS” na página 6
- ♦ “Dados relacionados a DAS não são armazenados no arquivo de registro” na página 7

4.2.1 O iManager falha em estender o esquema do DAS

A extensão do esquema do DAS não é feita corretamente por meio do iManager devido a um defeito no utilitário de Exportação de Conversão e Importação do eDirectory.

Siga uma destas soluções para resolver o problema.

- ♦ **Utilizando o ConsoleOne:** Navegue para *Ferramentas > Esquema > Adicionar Atributo > Adicionar Classe*. Especifique as informações do atributo.---Sailesh
- ♦ **Usando o utilitário de linha de comando ndssch:** Use o utilitário ndssch para estender o esquema. O utilitário está incluído no eDirectory. Use a opção -h e especifique o endereço IP da estação de trabalho NetWare em que deseja estender o esquema.

Observação: Você pode usar o utilitário a partir de qualquer estação de trabalho em que o eDirectory esteja instalado.

4.2.2 Dados relacionados a DAS não são armazenados no arquivo de registro

No Windows 7 e no Windows Vista, o arquivo de registro do recurso DAS não armazena os dados relacionados a DAS quando o UAC está habilitado. Alterar o caminho de arquivo `DASLog.txt` do local de instalação para `C:\` permitirá que o arquivo de registro armazene dados relacionados a DAS.

4.3 Problemas do LDAP

- ♦ [“Não é possível carregar um aplicativo” na página 7](#)

4.3.1 Não é possível carregar um aplicativo

Usando o assistente SecureLogin, você pode configurar um aplicativo .NET no modo LDAP para suas credenciais de login, alterar a opção de senha, alterar a notificação de senha e assim por diante. O desempenho do aplicativo configurado depende de seu tamanho (geralmente de 64 KB no máximo) e do número de controles associados (geralmente de 10 controles no máximo). Se o tamanho e o número de controles ocupar um espaço enorme no sistema, o aplicativo não será carregado na próxima tentativa de login. Portanto, converta esse aplicativo em uma definição de aplicativo e reduza seu tamanho antes de fazer login.

4.4 Problemas do pcProx

- ♦ [“Identificação pcProx” na página 7](#)
- ♦ [“Operação de desbloqueio pcProx na sessão Citrix” na página 7](#)

4.4.1 Identificação pcProx

A identificação pcProx falha no Novell Client no Microsoft Windows 2008 e no Windows 7, na primeira tentativa para um novo usuário. É exibida uma mensagem de erro que indica que o sistema não pode efetuar login na rede; a mensagem solicita que o usuário verifique as credenciais.

Assim, durante a primeira tentativa, efetue login no Novell Client usando a sequência pcProx NMAS. A identificação pcProx ocorre corretamente nos logins seguintes.

4.4.2 Operação de desbloqueio pcProx na sessão Citrix

Desbloquear uma sessão do Citrix usando a sequência pcProx do NMAS não funciona. Ou seja, se uma sessão remota do Citrix for bloqueada com a utilização da GUI QLL da Estação de Trabalho Segura ou da opção de proteção de tela do Windows, a operação de desbloqueio por meio da sequência pcProx do NMAS não funcionará.

4.5 Problema de script

- ♦ [“Script pré-criado de login na Web do Novell GroupWise 7.0” na página 7](#)

4.5.1 Script pré-criado de login na Web do Novell GroupWise 7.0

Em um ambiente do Windows Vista, o script pré-criado do Novell GroupWise WebAccess não é detectado, embora o script exista na área de aplicativo do cliente do Novell SecureLogin.

O usuário não é solicitado a utilizar o script. O Novell SecureLogin falhou em executar o script.

Para resolver esse problema, adicione o script pré-criado à lista de definições de aplicativo.

4.6 Problema de estação de trabalho segura

- ♦ “O processo de gerenciamento de sessão da estação de trabalho segura está bloqueado” na página 8
- ♦ “Usando a Sequência de Login do NMAS com a Estação de Trabalho Segura em uma área de trabalho do Microsoft Windows Vista” na página 8
- ♦ “Ocorre falha no login quando o método de pós-login da Estação de Trabalho Segura é adicionado à sequência de logins” na página 8

4.6.1 O processo de gerenciamento de sessão da estação de trabalho segura está bloqueado

Quando um administrador se conecta na estação de trabalho na qual o UAC está habilitado, o Processo de Gerenciamento de Sessão da Estação de Trabalho é bloqueado e uma mensagem de erro é exibida.

No Windows 7, a solução é executar manualmente o processo.

No Windows Vista, desbloqueie diretamente o processo na barra de tarefas. Se ele não for desbloqueado, você não poderá efetuar login usando a sequência da estação de trabalho segura NMAS e verá a mensagem de erro: Erro 740: O processo de Gerenciamento de Sessão da Estação de Trabalho Segura está bloqueado. Desbloqueie para continuar.

Isso ocorre somente para um usuário com privilégios de administrador e não para um usuário com sem privilégios de administrador (ou seja, um usuário padrão).

Para obter informações detalhadas, consulte o [site Microsoft Developer Network \(http://msdn.microsoft.com/en-us/library/bb325654.aspx\)](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/bb325654.aspx).

4.6.2 Usando a Sequência de Login do NMAS com a Estação de Trabalho Segura em uma área de trabalho do Microsoft Windows Vista

Em um desktop com o Microsoft Windows Vista, quando o administrador usa o login do NMAS com a sequência da Estação de Trabalho Segura, sem que o administrador desbloqueie o processo de gerenciamento de sessões da Estação de Trabalho Segura (wsaccsmp), o login do NMAS falha com o código de erro 740.

O problema ocorre quando o login do NMAS é usado com o Novell Client ou com o cliente do Novell SecureLogin-LDAP.

4.6.3 Ocorre falha no login quando o método de pós-login da Estação de Trabalho Segura é adicionado à sequência de logins

A política de Estação de Trabalho Segura falha quando definida pelo iManager, pois o método Pós-login falha para a versão 3.1.0 do Servidor NMAS.

Para resolver esse problema, atualize para a versão mais recente do NMAS, que é compatível com SecureLogin.

4.7 Problemas com Smart Card

- ♦ “Mensagem de erro de Smart Card incorreto” na página 9
- ♦ “Falha ao iniciar o SecureLogin sem nome principal de usuário” na página 9

4.7.1 Mensagem de erro de Smart Card incorreto

Se um usuário efetuar login sem o smart card quando a preferência *Usar Smart card para criptografar dados do SSO* estiver definida como *Credenciais de PKI* e a preferência *Habilitar sistema de segurança de frase secreta* estiver definida como *Não*, ele não será solicitado a usar o smart card.

Em vez disso, o usuário receberá uma mensagem incorreta. O Smart Card não contém certificados que correspondem aos critérios de seleção de certificado.

4.7.2 Falha ao iniciar o SecureLogin sem nome principal de usuário

O Novell SecureLogin falha para iniciar o uso da autenticação por smart card sem o nome principal de usuário, quando *Usar Smart card para criptografar dados do SSO* está definido como *Não*.

Esse problema pode ser resolvido se você usar qualquer uma das opções a seguir:

- ♦ A preferência *Usar Smart card para criptografar dados do SSO* estiver definida como *Credenciais de PKI*.
- ♦ O Smart Card deve estar configurado com o nome principal de usuário.

4.8 Problemas do TLaunch

- ♦ “O TLaunch não consegue adicionar novos emuladores nem gravar a configuração modificada dos emuladores existentes” na página 9
- ♦ “Solicitação para fechar o Windows Explorer durante o upgrade” na página 9

4.8.1 O TLaunch não consegue adicionar novos emuladores nem gravar a configuração modificada dos emuladores existentes

Quando você inicia o TLaunch e pesquisa emuladores disponíveis, o TLaunch falha ao detectar um emulador recém-criado.

O TLaunch também falha ao gravar as mudanças feitas em um dos emuladores existentes.

Contudo, você pode adicionar e editar emuladores no Microsoft Windows e no Windows XP.

Como solução, clique em *Iniciar > Programas > Novell SecureLogin*, clique o botão direito do mouse em *Disparador do Terminal* e selecione *Executar como Administrador*.

4.8.2 Solicitação para fechar o Windows Explorer durante o upgrade

Se você instalou o Novell SecureLogin no modo LDAP em um computador com o Microsoft Windows Vista, durante o upgrade da versão 6.1 ou 6.1 SP1 para a versão 7.0, você será solicitado a fechar o Windows Explorer, o instalador do Windows e assim por diante.

Clique em *Ignorar* para continuar com o upgrade.

4.9 Problemas de upgrade

- ♦ “Fazendo upgrade com a versão personalizada do Novell SecureLogin” na página 10
- ♦ “SLMANAGER.EXE é instalado automaticamente durante o upgrade” na página 10
- ♦ “Solicitação de senha quando o ícone da área de notificação for protegido por senha” na página 10

4.9.1 Fazendo upgrade com a versão personalizada do Novell SecureLogin

Quando você faz o upgrade para a versão 7.0 de uma versão personalizada do Novell SecureLogin (bitmaps personalizados, LocalHero.dll e arquivos semelhantes), a nova versão substitui o arquivo personalizado pelos arquivos padrão.

Para manter a configuração personalizada, siga um destes procedimentos:

- ♦ Replique as configurações personalizadas no MSI do Novell SecureLogin 7.0.
- ♦ Faça backup do arquivo personalizado e aplique-o após o upgrade.

4.9.2 SLMANAGER.EXE é instalado automaticamente durante o upgrade

Durante o upgrade do SecureLogin 6.0 para o SecureLogin 7.0, o SLMANAGER.EXE é instalado automaticamente. Não há uma opção disponível para interromper a instalação do SLMANAGER.EXE durante o processo de upgrade.

Para resolver este problema, crie um arquivo .bat com as seguintes linhas para apagar manualmente o SLMANAGER.EXE:

```
@echo off
del "C:\Documents and Settings\All Users\Start Menu\Programs\Novell
SecureLogin\SecureLogin Manager.lnk"
del "C:\Program Files\Novell\SecureLogin\slmanager.exe"
```

4.9.3 Solicitação de senha quando o ícone da área de notificação for protegido por senha

Durante o upgrade do Novell SecureLogin 6.1 para o 7.0, se o ícone Proteger com senha, localizado na bandeja do sistema, estiver habilitado, os usuários serão solicitados a fornecer a senha da rede.

Para solucionar o problema:

- 1 Interrompa o Novell SecureLogin manualmente antes de iniciar o upgrade.

ou

Execute `slproto/forceshutdown` na linha de comando para encerrar o Novell SecureLogin

Observação: Se interromper o SecureLogin manualmente, você será solicitado a especificar a senha.

Se usar o comando `slprotoc/forceshutdown`, você não será solicitado a especificar a senha.

- 2 Inicie o upgrade.
- 3 Especifique as credenciais corretas.

4.10 Problemas relacionados à Web

- ♦ [“Acessando aplicativos Web em um Windows 2003 Server” na página 11](#)
- ♦ [“Problema do Firefox durante a instalação” na página 11](#)
- ♦ [“Sem solicitação de credenciais” na página 11](#)
- ♦ [“Não é possível fazer login se a senha tem caractere escandinavo --JYOTHY” na página 11](#)

4.10.1 Acessando aplicativos Web em um Windows 2003 Server

É possível que os aplicativos Web acessados diretamente pelo Internet Explorer em um Windows 2003 Server só funcionem corretamente quando a opção *Segurança Avançada do Windows* for desabilitada no servidor. Como alternativa, você pode acessar *Opções da Internet > Avançado* e habilitar as extensões de browser da Web de terceiros.

Porém, isso não afeta os clientes conectados a um Microsoft Windows 2003 Server.

4.10.2 Problema do Firefox durante a instalação

Inicie o Mozilla Firefox ao menos uma vez antes de instalar o Novell SecureLogin. Caso contrário, uma mensagem solicitando que você importe configurações do Internet Explorer será exibida durante a instalação do Novell SecureLogin.

Se isso ocorrer, clique em *Importar* para importar a configuração do Internet Explorer ou clique em *Cancelar* para cancelar a importação. A instalação do Novell SecureLogin continua.

4.10.3 Sem solicitação de credenciais

Quando um aplicativo Web habilitado para DHTML é iniciado, o SecureLogin não solicita a inserção das credenciais. O erro ocorre quando o SecureLogin não executa a definição de aplicativo predefinida para habilitar SSO para o local. Feche a sessão do navegador e reinicie o aplicativo Web como uma solução para resolver esse problema.

4.10.4 Não é possível fazer login se a senha tem caractere escandinavo --JYOTHY

Se a senha tiver caractere escandinavo, então haverá falha na autenticação do Secure Login.

4.11 Problemas com formulário Oracle

- ♦ [“Suporte a formulários Oracle” na página 11](#)
- ♦ [“Campos de autenticação mostrados em duas janelas” na página 12](#)
- ♦ [“Nomeando um aplicativo de formulário Oracle” na página 12](#)
- ♦ [“A definição de aplicativo leva tempo para abrir” na página 12](#)

4.11.1 Suporte a formulários Oracle

O Novell SecureLogin 7.0 SP2 suporta aplicativos de formulários Oracle habilitados para a web. Portanto, o Oracle JInitiator e JRE devem estar disponíveis no sistema onde o Novell SecureLogin 7.0 SP2 será usado. Se qualquer um não estiver presente na máquina onde o Novell SecureLogin já é

executado, adicione os componentes Java ausentes à máquina, então execute a opção de conserto disponível no instalador do SecureLogin; a opção de conserto do instalador adiciona o novo componente Java a ser usado por aplicativos de formulários Oracle.

4.11.2 Campos de autenticação mostrados em duas janelas

Clicar no botão *Mostre-me* mostrará campos de autenticação em um aplicativo sendo definido no Assistente de Definição de Aplicativo. Ao definir um formulário Oracle que é executado de um navegador, os campos identificados poderão ser mostrados não somente no formulário Oracle, mas também no navegador. Você pode ignorar esse comportamento.

4.11.3 Nomeando um aplicativo de formulário Oracle

O componente Java atribui um nome obtido do campo de título do container mais interno para um aplicativo de formulário Oracle. Se o container mais interno não for atribuído com um título quando os formulários forem criados, o assistente não poderá atribuir um nome para o aplicativo de formulário Oracle.

4.11.4 A definição de aplicativo leva tempo para abrir

O carregamento de componentes Oracle requer algum tempo para que uma definição de aplicativo de formulário Oracle seja iniciada. Portanto, o Assistente leva algum tempo ao iniciar a definição de aplicativo para formulário Oracle.

4.12 Os problemas de extensão no login do cliente

- ♦ [“O texto especificado não é exibido” na página 12](#)
- ♦ [“O link de senha esquecida não está funcionando” na página 12](#)

4.12.1 O texto especificado não é exibido

Usando a ferramenta Extensão de login do cliente, você poderá especificar o texto a ser mostrado quando um usuário clicar no link *Você esqueceu sua Senha?*. O texto especificado para o Novell Client não é mostrado quando o link é clicado.

4.12.2 O link de senha esquecida não está funcionando

Usar o link de senha esquecida para recuperar a senha esquecida para uma estação de trabalho bloqueada não funciona no Provedor de Credencial Microsoft para Novell Client.

4.13 Problemas de SSO com Flash

- ♦ [“Não há suporte de assistente” na página 13](#)
- ♦ [“Comando de título não reconhecido” na página 13](#)
- ♦ [“Comando Select não funciona” na página 13](#)
- ♦ [“Alteração do tamanho de janelas” na página 13](#)
- ♦ [“Vazamento de memória” na página 13](#)

4.13.1 Não há suporte de assistente

Não oferecemos suporte a qualquer assistente para aplicativos Flash.

4.13.2 Comando de título não reconhecido

O comando de título não funciona para scripts do flash.

4.13.3 Comando Select não funciona

O comando `Select` não funciona para scripts do flash.

4.13.4 Alteração do tamanho de janelas

Se o tamanho da janela for alterado, a execução do script poderá não funcionar como esperado.

4.13.5 Vazamento de memória

Há um pequeno vazamento de memória de aproximadamente 20 a 40 KB, sempre que o script do flash é executado.

5 Documentação

A documentação completa do produto está disponível no [site de documentação do Novell SecureLogin 7.0 SP2](http://www.novell.com/documentation/securelogin70/) (<http://www.novell.com/documentation/securelogin70/>).

6 Informações legais

A Novell, Inc. não faz representações ou garantias com relação ao conteúdo ou uso desta documentação e, particularmente, não se responsabiliza por quaisquer garantias expressas ou implícitas de comerciabilidade ou adequação a qualquer finalidade específica. Além disso, a Novell, Inc. reserva-se o direito de revisar esta publicação e fazer mudanças em seu conteúdo, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade de tais revisões ou mudanças.

Ainda, a Novell, Inc. não faz declarações nem garantias com relação a qualquer software e, particularmente, não se responsabiliza por quaisquer garantias expressas ou implícitas de adequação comercial ou adequação a qualquer finalidade específica. Por fim, a Novell, Inc. reserva-se o direito de fazer mudanças em qualquer uma ou todas as partes do software da Novell, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade de tais mudanças.

Quaisquer informações técnicas ou sobre produtos fornecidas segundo os termos do presente Contrato estão sujeitas aos controles de exportação dos EUA e às leis comerciais de outros países. Você concorda em obedecer a todos os regulamentos de controle de exportação e em adquirir quaisquer licenças ou classificações necessárias para exportar, reexportar ou importar produtos. Você concorda em não exportar nem reexportar para entidades que constam nas listas de exclusão de exportação atual dos EUA ou para qualquer país embargado ou terrorista conforme especificado nas leis de exportação dos EUA. Você concorda em não usar produtos para fins proibidos relacionados a armas nucleares, biológicas e químicas ou mísseis. Consulte a página da Web [Novell International Trade Services](http://www.novell.com/info/exports/) (<http://www.novell.com/info/exports/>) para obter mais informações sobre a exportação de software da Novell. A Novell não se responsabiliza pela falha na aquisição de quaisquer aprovações necessárias para exportação.

Copyright © 2005 - 2011 Novell, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida, fotocopiada, armazenada em um sistema de recuperação nem transmitida sem o consentimento expresso por escrito do editor.

A Novell, Inc. tem direitos de propriedade intelectual relacionados à tecnologia incorporada no produto descrito neste documento. Especificamente e sem limitações, esses direitos de propriedade intelectual podem incluir uma ou mais das patentes dos EUA listadas na [página de patentes legais da Novell na Web](http://www.novell.com/company/legal/patents/) (<http://www.novell.com/company/legal/patents/>) e uma ou mais patentes adicionais ou aplicativos de patentes pendentes nos EUA e em outros países.

Para as marcas registradas da Novell, consulte [a lista de marcas registradas e marcas de serviço da Novell](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html) (<http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html>).

Todas as marcas registradas de terceiros pertencem aos seus respectivos proprietários.