



Università di Bologna

Grazie all'implementazione di applicazioni web su SUSE® Linux Enterprise, l'Università di Bologna ha ridotto in maniera significativa ritardi, complicazioni e procedure amministrative basate su carta sia per gli studenti che per il personale. La soluzione, basata su Oracle* RAC, fornisce una gamma di servizi online tra cui iscrizione ai corsi, pagamento delle tasse universitarie e gestione dei registri accademici.

Panoramica

L'Università di Bologna è una delle maggiori istituzioni accademiche al mondo, con oltre 90.000 studenti iscritti e 10.000 dipendenti distribuiti su 23 facoltà. Fondata nel 1088, l'Università offre un'ampia gamma di corsi di laurea di primo e secondo livello, che spaziano da materie umanistiche a discipline scientifiche, artistiche e tecnologiche.

La sfida

L'elevata popolazione studentesca dell'Università di Bologna (Unibo) è in continua evoluzione e questo genera un notevole volume di lavoro amministrativo. Durante i periodi di attività intensa dell'anno accademico, come quelli delle iscrizioni e degli esami, il carico di lavoro per il personale amministrativo era estremamente elevato, nell'ordine delle decine di migliaia di documenti cartacei da elaborare.

La maggior parte del lavoro risultava ripetitivo e stressante per il personale amministrativo e il sistema basato su carta era poco apprezzato anche tra gli studenti, costretti a fare la fila per ore in diversi uffici all'inizio di ogni semestre. Un notevole carico di lavoro era inoltre previsto dall'aggiornamento del registro accademico cartaceo di ciascun studente, compito amministrativo di scarsa importanza che stava sostituendo importanti attività di insegnamento e ricerca da parte del personale docente.

Al fine di ridurre compiti amministrativi e documenti cartacei e rendere i servizi più rapidi, Unibo ha optato per la creazione di applicazioni web con lo scopo di fornire informazioni e strumenti self-service a studenti e personale.

Soluzione

I servizi IT presso Unibo vengono gestiti dal Centro Servizi Informatici di Ateneo (CESIA), un dipartimento interno con circa 50 dipendenti e altrettanti collaboratori. Nel 2003, il CESIA ha effettuato la migrazione di un archivio dati Oracle da UNIX* a SUSE Linux Enterprise, piattaforma che è stata confermata anche per il progetto di nuove applicazioni web.

"Il passaggio da UNIX a SUSE Linux Enterprise ha ridotto immediatamente i costi di gestione per i nostri sistemi di database, soprattutto perché ha consentito la sostituzione dell'hardware proprietario con i server basati su processori Intel", ha dichiarato Mauro Manzotti, Data Base Administrator del CESIA. "SUSE Linux Enterprise rappresenta un'ottima piattaforma per Oracle in termini di stabilità e rapporto prezzo/prestazioni, quindi non abbiamo esitato a sceglierlo per le nostre applicazioni web."

Il Sistema, basato su Oracle Real Application Cluster (RAC), raccoglie informazioni da un grande numero di database Oracle, anch'essi installati sopra SUSE Linux Enterprise. Le

Panoramica sull'Università di Bologna:

Università italiana multicampus, con oltre 90.000 studenti iscritti

■ Settore:

Istruzione

■ Paese:

Italia

■ Soluzioni:

SUSE Linux Enterprise Server

■ Risultati:

- *Ottenimento di una piattaforma conveniente e ad alte prestazioni per Oracle*
- *Riduzione delle attività di amministrazione basate su carta grazie all'implementazione di applicazioni via web*
- *Iscrizione e pagamento dei corsi online*

"SUSE Linux Enterprise ci fornisce la disponibilità e le prestazioni di un sistema commerciale UNIX senza incorrere nei costi e nella mancanza di flessibilità dell'hardware proprietario."

Roberto Gervasi

Responsabile server farm
CESIA — Centro Servizi Informatici
dell'Università di Bologna

“SUSE Linux Enterprise rappresenta un’ottima piattaforma per Oracle in termini di stabilità e rapporto prezzo/prestazioni, quindi non abbiamo esitato a sceglierlo per i nostri database e per diversi application server.”

Mauro Manzotti

Data Base Administrator

CESIA — Centro Servizi Informatici dell’Università di Bologna

www.novell.com

Applicazioni vengono eseguite su una ventina di server (fra produzione, test, sviluppo), distribuiti in vari cluster, offrendo informazioni che spaziano dai curriculum alla disponibilità delle aule e agli orari del personale docente.

Una funzione chiave del nuovo Servizio è la possibilità di iscriversi ai corsi on-line. Gli studenti hanno la possibilità di navigare tra i corsi disponibili, scegliere quelli a cui sono interessati ed effettuare i pagamenti necessari tramite carta di credito, il tutto via web.

“Prima della creazione di questo servizio, gli studenti potevano ritenersi fortunati se passavano un solo giorno per ciascun semestre in fila negli uffici in attesa di consegnare i moduli compilati”, ha dichiarato Manzotti. “Grazie alle applicazioni web implementate tramite SUSE Linux Enterprise, i processi amministrativi risultano più rapidi e facili da gestire e si evitano inoltre enormi volumi di lavoro cartaceo”.

Ogni studente ha a disposizione un registro personale con i dettagli degli esami sostenuti, che includono date, argomenti trattati e voto finale. In precedenza, i docenti e gli esaminatori dovevano compilare i registri a mano dopo ogni esame. “Ciascun esame poteva avere fino a 200 iscritti e questo rappresentava un enorme volume di lavoro manuale per il personale docente”, continua Roberto Gervasi, Responsabile server farm del CESIA. “Le nuove applicazioni web sono state accolte con entusiasmo dal personale, che adesso ha la possibilità di dedicare più tempo all’insegnamento e alla ricerca”.

Risultati

Con il passaggio dai processi amministrativi basati su carta ai servizi on-line accessibili via web, l’Unibo ha visto una riduzione significativa delle operazioni manuali e dei costi amministrativi. Grazie a questa soluzione,

il personale ha avuto la possibilità di concentrarsi su progetti veramente importanti, non dovendosi più occupare di un volume consistente di attività di routine.

“La creazione delle nuove applicazioni web ha avuto un impatto positivo immediato in termini di velocizzazione dei servizi e riduzione dei costi”, ha dichiarato Gervasi. “Con il passare del tempo, vedremo i risultati dell’evidente miglioramento della qualità del servizio, dato che il personale non deve più occuparsi di compiti amministrativi di scarso valore e può quindi concentrarsi su progetti di importanza strategica”.

Gli studenti traggono vantaggio dall’accesso facilitato alle informazioni e agli strumenti self-service per l’iscrizione e per lo svolgimento di ulteriori compiti amministrativi. Inoltre, la soluzione permette al dipartimento IT di risparmiare tempo e denaro. “Adesso abbiamo a disposizione un’infrastruttura solida e stabile che è facilmente scalabile e che ha già iniziato a ripagare l’investimento iniziale” ha affermato Gervasi. “SUSE Linux Enterprise ci fornisce la disponibilità e le prestazioni di un sistema commerciale UNIX senza incorrere nei costi e nella mancanza di flessibilità dell’hardware proprietario.”

SUSE Linux Enterprise è stato installato su oltre 70 server presso Unibo e rappresenta la piattaforma universitaria strategica per la fornitura di servizi.

“Nel caso di servizi di importanza fondamentale quali i database, sono necessari elevati livelli di disponibilità e Oracle RAC su SUSE Linux Enterprise rappresenta la soluzione ideale”, conclude Manzotti. “Inoltre, SUSE Linux Enterprise è più facile da amministrare rispetto alla precedente piattaforma UNIX e di conseguenza presenta costi di gestione ridotti.”



Contattate il rivenditore autorizzato Novell più vicino.

In alternativa è possibile contattare Novell ai seguenti riferimenti:
Tel.: +39 02 26295 1
Fax: +39 02 26295 800
E-mail: contatta-it@novell.com

Novell Italia

Pizza Don Mapelli 75
20099 Sesto San Giovanni (MI)
www.novell.it

Novell, Inc.

404 Wyman Street
Waltham, MA 02451 USA