

## Snabbstart

Novell GroupWise 7 är ett företagse-postsystem för flera plattformar med funktioner för säker meddelandehantering, kalenderhantering, schemaläggning och snabbmeddelanden. GroupWise innehåller även verktyg för till exempel hantering av aktiviteter, kontakter och dokument. Du kan använda GroupWise på en stationär dator, i en webbläsare med Internet-anslutning och på en trådlös enhet. GroupWise-systemet kan köras i NetWare®, Linux\*, Windows\* eller i en valfri kombination av dessa operativsystem. En GroupWise-användare kan komma åt sin brevlåda på en dator som kör Linux, Windows eller Macintosh\*, från en webbläsare med Internet-anslutning eller från en trådlös enhet.

Handboken *Snabbstart* är avsedd som en översiktlig vägledning för dig som installerar GroupWise för första gången och som en kortfattad checklista för mer erfarna användare. Fullständiga systemkrav och installationsanvisningar finns i handboken *GroupWise Installation Guide* (Installationsguiden för GroupWise).

- ❑ "GroupWise-dokumentation" på sidan 2
- ❑ "Installera ett grundläggande GroupWise-system" på sidan 2
- ❑ "Komma åt GroupWise-brevlådan" på sidan 4
- ❑ "Ansluta GroupWise till Internet" på sidan 5
- ❑ "Komma åt GroupWise-brevlådan från webbläsaren eller en trådlös enhet" på sidan 6
- ❑ "Kommunicera i realtid med andra GroupWise-användare" på sidan 8
- ❑ "Övervaka GroupWise-systemet" på sidan 8
- ❑ "Klustra GroupWise-systemet på NetWare" på sidan 9
- ❑ "Ansluta GroupWise-systemet till andra e-postsystem" på sidan 9
- ❑ "Uppdatera GroupWise-systemet med Support Pack" på sidan 10

## GROUPWISE-DOKUMENTATION

Följande dokumentation finns på de CD-skivor som medföljer *GroupWise 7 Administrator*:

Dokumentation	Plats
Filen Viktigt för GroupWise Pointer	\\docs\\sv\\readmesv.html
<i>GroupWise Snabbstart</i>	\\docs\\sv\\GroupWiseQuickStart.pdf
<i>GroupWise Installation Guide</i> (Installationsguiden för GroupWise)	\\docs\\sv\\GroupWiseInstallationGuide.pdf

På [webbplatsen med dokumentation för GroupWise 7 \(http://www.novell.com/documentation/gw7\)](http://www.novell.com/documentation/gw7) finns följande dokumentation:

Handbok	Innehåll
<i>Filen Viktigt för GroupWise-produkten</i>	Grundläggande installationsanvisningar och kända problem för alla GroupWise-komponenter.
<i>Administration Guide</i> (Administrationshandbok)	Information om hur du skapar och hanterar GroupWise-domäner, postkontor, användare och övriga GroupWise-objekt, hur du konfigurerar och optimerar GroupWise-agenter samt strategier för hur du distribuerar GroupWise-klienter.
<i>Multi-System Administration Guide</i> (Handbok för administration av multisystem)	Information om hur du ansluter ett GroupWise-system till andra GroupWise-system samt hur du slår ihop systemen.
<i>Interoperability Guide</i> (Handbok för funktionalitet i olika system)	Använda GroupWise tillsammans med andra produkter, från Novell eller andra leverantörer.
<i>Troubleshooting Guides</i> (Felsökningshandböcker)	Information om felmeddelanden, felsökningsstrategier samt diagram över meddelandeflöden och katalogstrukturer.
<i>GroupWise Windows Client User Guide</i> (Användarhandbok för GroupWise Windows-klient)	Fullständiga instruktioner om hur du använder Windows-klienten för GroupWise. Du kan även visa den här informationen i Windows-klienten genom att klicka på Hjälp och sedan på Användarhandbok.
<i>WebAccess Client User Guide</i> (Användarhandbok för WebAccess-klienten)	Fullständiga instruktioner om hur du använder WebAccess-klienten för GroupWise. Du kan även visa den här informationen i WebAccess-klienten genom att klicka på Hjälp och sedan på Användarhandbok.
<i>Cross-Platform Client User Guide</i> (Handbok för Cross-Platform-klient)	Fullständiga instruktioner om hur du använder GroupWise-klienten för flera plattformar. Du kan även visa den här informationen i klienten för flera plattformar genom att klicka på Hjälp och sedan på Användarhandbok.

## INSTALLERA ETT GRUNDLÄGGANDE GROUPWISE-SYSTEM

Ett grundläggande GroupWise-system består av en domän, ett postkontor, ett dokumentbibliotek och ett antal användare. Postkontorsagenten (POA) skickar meddelanden mellan användarnas brevlådor i de olika postkontoren och meddelandeöverföringsagenten dirigerar meddelanden mellan postkontor och domäner i GroupWise-systemet.

## Systemkrav för GroupWise

- ❑ 32-bitars/x86 processor
- ❑ Något av följande operativsystem på servern *plus senaste Support Pack*:

- ♦ Novell Open Enterprise Server (NetWare- eller Linux-version)
- ♦ NetWare 5.1, NetWare 6 eller NetWare 6.5
- ♦ SUSE® LINUX Enterprise Server 9
- ♦ Windows 2000 Server eller Windows 2003 Server

- ❑ eDirectory™ 8.7 eller senare, plus senaste Support Pack

- ❑ ConsoleOne® 1.3.6 eller senare

För ConsoleOne på Linux krävs Java Virtual Machine (JVM\*) 1.4.2, plus The X Window System\*, version X11R6 eller senare.

- ❑ Windows 2000/XP/2003 och Novell Client™ på den administratörsdator där du kör ConsoleOne eller installationsprogrammet för GroupWise

Om det behövs kan du hämta Novell Client från webbplatsen [Novell Product Downloads \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com).

## Grundinstallation av GroupWise

- 1 Starta installationsprogrammet för GroupWise:

Om du använder en Windows-arbetsstation (eller en Windows-server som motsvarar systemkraven för agenten om dessa installeras i Windows) kör du setup.exe från rotkatalogen på CD:n *GroupWise 7 Administrator*.

Eller

På en Linux-server som motsvarar systemkraven för agenten kör du install från rotkatalogen på CD:n *GroupWise 7 Administrator (Linux)*.

- 2 Klicka på Skapa eller Uppdatera ett GroupWise-system. Installationsguiden startas.
- 3 Följ instruktionerna på skärmen och utöka eDirectory-schemat för GroupWise-objekten, installera snapin-modulerna för GroupWise Administrator i ConsoleOne och skapa en katalog för programvarudistribution.
- 4 Följ instruktionerna på skärmen för Installationsguiden och skapa den första domänen, det första postkontoret och lägg till användare.
- 5 Följ instruktionerna på skärmen i installationsprogrammet för agenten när du vill installera meddelandehanteringsagenten och postkontorsagenten för den nya domänen och det nya postkontoret.

Om du kör NetWare eller Windows kan du låta installationsprogrammet för agenten starta agenterna direkt.

Utöver informationen i *GroupWise Installation Guide* (Installationsguiden för GroupWise) finns mer information i avsnitten Domains, Post Offices, Message Transfer Agent och Post Office Agent i *GroupWise Administration Guide* (Administrationshandbok för GroupWise).

## KOMMA ÅT GROUPWISE-BREVLÅDAN

Varje GroupWise-användare har en brevlåda i ett postkontor. Användare i en företagsmiljö där man använder Windows-arbetsstationer kan köra GroupWise-klienten för Windows när de vill komma åt sina brevlådor och skicka och ta emot meddelanden. Användare med Linux- eller Macintosh-arbetsstationer kan köra GroupWise-klienten för flera plattformar.

### Systemkrav för GroupWise-klienten för Windows

- ☐ Någon av följande Windows-versioner *plus senaste Service Pack för aktuell version av Windows*:
  - ♦ Windows 2000 på en dator med Pentium\* 200-processor eller snabbare och med minst 128 MB RAM-minne
  - ♦ Windows XP Professional på en dator med Pentium 300 eller snabbare och med minst 128 MB RAM-minne
  - ♦ Windows 2003 på en dator med Pentium 300-processor eller snabbare och med minst 128 MB RAM-minne
- ☐ 60 MB ledigt hårddiskutrymme för installation av Windows-klienten

### Installation av GroupWise-klienten för Windows

- 1 Sätt in CD:n *GroupWise 7 Client (Windows)* i en Windows-arbetsstation som uppfyller systemkraven för klienten. Installationsprogrammet för klienten startar automatiskt. I annat fall kör du setup.exe från roten på CD:n.
- 2 Följ instruktionerna på skärmen och installera programvaran för Windows-klienten på arbetsstationen. Du kan låta installationsprogrammet starta GroupWise-klienten för Windows direkt.

Om du vill distribuera klientprogramvaran för Windows i hela systemet vill du troligtvis inte dela ut en CD till varje GroupWise-användare. I stället kan du använda något av de distribueringsalternativ som beskrivs i avsnittet om klienter i *GroupWise Administration Guide* (Administrationshandbok för GroupWise). Här beskrivs också hur du använder Novell ZENworks® för stationära datorer.

## Systemkrav för GroupWise-klienten för flera plattformar

- ☐ Något av följande operativsystem på servern plus senaste Support Pack:
  - ♦ Novell Linux Desktop, plus KDE- eller GNOME-skrivbordet
  - ♦ Red Hat\* Desktop 4 eller Red Hat Enterprise Linux WS 4
  - ♦ Macintosh OS 10.3 (Panther) eller Macintosh OS 10.4 (Tiger)
- ☐ Java Virtual Machine (JVM) 1.4.2 eller senare
- ☐ 40 MB ledigt hårddiskutrymme för installation av klienten för flera plattformar

## Installera GroupWise-klienten för flera plattformar på Linux

- 1 Sätt in CD:n *GroupWise 7 Client (Linux/Mac)* i en Linux-arbetsstation som uppfyller systemkraven för klienten för flera plattformar. Installationsprogrammet för klienten startar automatiskt. I annat fall kör du install från CD:ns rotkatalog.
- 2 Följ instruktionerna på skärmen och installera programvaran för klienten för flera plattformar på Linux-arbetsstationen. Du kan låta installationsprogrammet starta GroupWise-klienten direkt. Vid installationen läggs dessutom en ikon för GroupWise-klienten till på skrivbordet.

## Installera GroupWise-klienten för flera plattformar på Macintosh

- 1 Sätt in CD:n *GroupWise 7 Client (Linux/Mac)* i en Macintosh-arbetsstation och bläddra till filen GroupWise.dmg.
- 2 Dubbelklicka på filen GroupWise.dmg och installera programvaran för klienten för flera plattformar på Macintosh-arbetsstationen. Vid installationen läggs ikonen för GroupWise-klienten till på skrivbordet.
- 3 Starta GroupWise-klienten genom att dubbelklicka på ikonen.

Om du vill distribuera klientprogramvaran för flera plattformar i hela systemet vill du troligtvis inte dela ut en CD till varje GroupWise-användare. I stället kan du använda något av de distribueringsalternativ som beskrivs i avsnittet om klienter i *GroupWise Administration Guide* (Administrationshandbok för GroupWise). Här beskrivs också hur du använder Ximian® Red Carpet™.

## ANSLUTA GROUPWISE TILL INTERNET

Använd GroupWise Internet Agent när du vill lägga till meddelandetjänster för Internet i GroupWise-systemet. När du har installerat Internet-agenten kan GroupWise-användare skicka meddelanden till alla mottagare, oavsett plats, via Internet. De kan ansluta till sina GroupWise-brevlådor med e-postklienter som använder POP3- eller IMAP4-standard i stället för en GroupWise-klient. GroupWise-användare kan också prenumerera på Internet-adresslistor i GroupWise-klienten för Windows.

## Systemkrav för GroupWise Internet Agent

- ❑ Något av de serveroperativsystem som visas i listan ”Systemkrav för GroupWise” på sidan 3
- ❑ Anslutning till Internet, inklusive en Internet-leverantör eller DNS-namnmatchning i det egna nätverket

## Installation av GroupWise Internet Agent

- 1 Starta installationsprogrammet för GroupWise. Instruktioner finns i ”Grundinstallation av GroupWise” på sidan 3.
- 2 Klicka på Installera produkter > Installera GroupWise Internet Agent.
- 3 Följ instruktionerna på skärmen och installera Internet-agenten på den lokala NetWare-, Linux- eller Windows-servern.

Om du kör NetWare eller Windows kan installationsprogrammet starta Internet-agenten direkt.

Utöver informationen i *GroupWise Installation Guide* (Installationsguiden för GroupWise) finns mer information om Internet-agenten i handboken *GroupWise Administration Guide* (Administrationshandbok för GroupWise).

## KOMMA ÅT GROUPWISE-BREVLÅDAN FRÅN WEBBLÄSAREN ELLER EN TRÅDLÖS ENHET

Med hjälp av GroupWise WebAccess kan användare nå sina GroupWise-brevlådor via webbläsare, trådlösa WAP-telefoner, handdatorer\* och Windows CE-enheter. WebAccess-agenten kommunicerar med andra GroupWise-agenter och hämtar information från GroupWise-brevlådor. WebAccess-programmet integreras i webbläsaren så att informationen i GroupWise-brevlådan kan visas i webbläsaren eller på en trådlös enhet.

## Systemkrav för GroupWise WebAccess

- ❑ Något av de serveroperativsystem som visas i listan ”Systemkrav för GroupWise” på sidan 3
- ❑ En webbserver:
  - ♦ NetWare 6: Netscape Enterprise Server\* för NetWare; Apache 1.3 plus Tomcat 3.3 plus Jakarta Connector
  - ♦ NetWare 6.5: Apache 2 plus Tomcat 4 plus Jakarta Connector
  - ♦ Linux: Apache 2 plus Tomcat 4 plus Jakarta Connector
  - ♦ Windows 2000/2003: Microsoft Internet Information Server (IIS) 5 eller senare plus Tomcat 5.5 plus Jakarta Connector
  - ♦ UNIX\*: Apache 2 plus en kompatibel servletmotor och anslutning

❑ Någon av följande webbläsare:

- ♦ Linux: Mozilla Firefox\*; Epiphany
- ♦ Windows: Microsoft Internet Explorer 6.0 eller senare; Mozilla Firefox
- ♦ Macintosh: Safari\* 1.0 eller senare; Mozilla Firefox
- ♦ UNIX: Mozilla Firefox

❑ Någon av följande trådlösa enheter:

- ♦ Valfri trådlös enhet med WAP (Wireless Access Protocol) och en mikrowebbläsare för HDML (Handheld Device Markup Language) 3.0 eller senare eller WML (Wireless Markup Language) 1.1 eller senare
- ♦ Pocket PC med Windows 2000/2002/2003

## Installation av GroupWise WebAccess

1 Starta installationsprogrammet för GroupWise. Instruktioner finns i "**Grundinstallation av GroupWise**" på sidan 3.

2 Klicka på Installera produkter > Installera GroupWise WebAccess.

3 Följ instruktionerna på skärmen och installera WebAccess-agenten på den lokala NetWare-, Linux- eller Windows-servern samt installera WebAccess-programmet på valfri webbserver.

Om du kör NetWare eller Windows kan installationsprogrammet starta WebAccess-agenten och webbservern direkt.

4 Använd följande webbadress om du vill visa inloggningssidan för WebAccess-klienten i webbläsaren eller på den trådlösa enheten:

`http://webbserversn_adress/gw/webacc`

där `webbserversn_adress` är IP-adressen eller DNS-värnamnet för webbservern.

Utöver informationen i *GroupWise Installation Guide* (Installationsguiden för GroupWise) finns mer information om WebAccess i handboken *GroupWise Administration Guide* (Administrationshandbok för GroupWise).

## KOMMUNICERA I REALTID MED ANDRA GROUPWISE-ANVÄNDARE

GroupWise Messenger är en säker företagslösning för snabbmeddelanden mellan olika plattformar, med funktioner för närvaro, chat-rum, rundsändningar och arkivering av konversationer mellan GroupWise-användare i ett företag. Messenger kan köras på NetWare, Linux och Windows. Grundläggande instruktioner finns i *Messenger Quick Start* (Snabbstart för Messenger) på [webbplatsen med dokumentation för GroupWise 7 \(http://www.novell.com/documentation/nm2\)](http://www.novell.com/documentation/nm2). Mer information finns i handböckerna *Messenger Installation Guide* (Installationsguiden för Messenger) och *Messenger Administration Guide* (Administrationshandbok för Messenger).

## ÖVERVAKA GROUPWISE-SYSTEMET

GroupWise Monitor är ett verktyg för övervakning och hantering som hjälper dig och andra GroupWise-administratörer att övervaka GroupWise- och Messenger-agenter och GroupWise-gateways från en valfri plats med Internet-anslutning där du har tillgång till en webbläsare eller en trådlös enhet. Du kan delvis administrera agenter från webbläsaren eller från en trådlös enhet.

### Systemkrav för GroupWise Monitor

- ❑ Något av de serveroperativsystem som visas i listan "Systemkrav för GroupWise" på sidan 3  
Monitor-agenten finns dock inte för NetWare.
- ❑ Någon av de webbservrar som visas i listan "Systemkrav för GroupWise WebAccess" på sidan 6
- ❑ Någon av de webbläsare som visas i listan "Systemkrav för GroupWise WebAccess" på sidan 6
- ❑ Någon av de trådlösa enheter som visas i listan "Systemkrav för GroupWise WebAccess" på sidan 6

Mer detaljerade krav för Monitor-agenten finns i *GroupWise Installation Guide* (Installationsguiden för GroupWise).

### Installation av GroupWise Monitor

- 1 Starta installationsprogrammet för GroupWise. Instruktioner finns i "Grundinstallation av GroupWise" på sidan 3.
- 2 Klicka på Installera produkter > Installera GroupWise Monitor.
- 3 Följ instruktionerna på skärmen och installera Monitor-agenten på den lokala Linux- eller Windows-servern samt installera Monitor-programmet på valfri webbserver.

Om du kör Windows kan installationsprogrammet starta Monitor-agenten och webbservern direkt.



- 4 Använd följande webbadress om du vill visa en av Monitors webbövervakningskonsoler i webbläsaren eller på den trådlösa enheten:

Monitor-agentens webbkonsol: `http://webbserverns_adress/gwmon/gwmonitor`

Monitor-agentens webbkonsol: `http://webbserverns_adress:8200`

där `webbserverns_adress` är IP-adressen eller DNS-värnamnet för webbservern.

Med hjälp av Monitor-agentens webbkonsol, som interagerar med webbservern, kan du övervaka GroupWise-agenter från brandväggens utsida. Monitor-agentens fullständiga webbkonsol, som finns i själva Monitor-agenten, kan bara användas bakom brandväggen.

Utöver informationen i *GroupWise Installation Guide* (Installationsguiden för GroupWise) finns mer information i Monitor-avsnittet i handboken *GroupWise Administration Guide* (Administrationshandbok för GroupWise).

## KLUSTRA GROUPWISE-SYSTEMET PÅ NETWARE

Novell Cluster Services™ ger högre tillgänglighet och hanterbarhet för viktiga nätverksresurser med hjälp av funktioner som växling vid fel, återställning efter fel och migration (belastningsutjämning) för klustrade resurser. Genom att konfigurera postkontor som klustrade resurser kan du garantera att GroupWise-användare alltid har tillgång till sina brevlådor från GroupWise-klienten för Windows. Genom att konfigurera WebAccess-agenter som klustrade resurser kan du garantera att GroupWise-användare alltid har tillgång till sina brevlådor från webbläsare och handdatorer. Genom att konfigurera Internet-agenter som klustrade resurser kan du garantera att GroupWise-användare alltid kan skicka e-post via Internet.

- 1 Installera Novell Cluster Services enligt instruktionerna som medföljer produkten.
- 2 Välj Konfigurera GroupWise-agenter för klustring när du installerar en GroupWise-agent (postkontorsagenten, meddelandeöverföringsagenten, Internet-agenten och WebAccess-agenten) på en klustrad volym så att startfilen för agenten konfigureras korrekt.
- 3 När du har installerat de olika GroupWise-agenterna använder du ConsoleOne för att konfigurera det klustrade volymresursobjektet som aktiverar och inaktiverar agenten vid växling eller återställning.

Mer information finns i avsnittet Novell Cluster Services i *GroupWise Interoperability Guide* (Handbok för funktionalitet i olika system).

## ANSLUTA GROUPWISE-SYSTEMET TILL ANDRA E-POSTSYSTEM

Du kan ansluta GroupWise-systemet till andra e-postsystem, inklusive Microsoft® Exchange och Lotus Notes®. Du kan också migrera användare från andra e-postsystem i ditt GroupWise-system.

Mer information finns på [webbplatsen med dokumentation för GroupWise Gateways](http://www.novell.com/documentation/gwgateways) (<http://www.novell.com/documentation/gwgateways>).

## UPPDATERA GROUPWISE-SYSTEMET MED SUPPORT PACK

Uppdateringar till programvaran för GroupWise finns i Novell Consolidated Support Packs.

1 Följ instruktionerna i filen Viktigt som medföljer GroupWise Support Pack. Tänk på följande:

- Uppdatera alltid den primära domänen först.
- När du uppdaterar en domän bör du alltid starta meddelandeöverföringsagenten först (före alla postkontorsagenter) så att domänens databas uppdateras fullständigt.
- Först när du har uppdaterat domänen och startat meddelandeöverföringsagenten för den, kan du starta de uppdaterade postkontorsagenterna för de postkontor som tillhör den uppdaterade domänen.

Mer information finns i avsnittet om uppdatering i handboken *GroupWise Installation Guide* (Installationsguiden för GroupWise).