

1 Produktöversikt

Med Novell Filr får du enkelt åtkomst till alla dina filer och mappar från skrivbordet, webbläsaren eller en mobil enhet. Dessutom är det lätt att samarbeta med andra genom att dela filer och mappar. En detaljerad översikt över Filr finns i [Hur Filr fungerar – Översiktsguide](#).

Du kan komma åt Filr på följande sätt:

- ♦ Från en webbläsare på arbetsstationen, enligt beskrivningen i *Filr Användarhandbok för webbprogram* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_user/data/bookinfo.html)
- ♦ Från en mobil enhet, enligt beskrivningen i *Filr mobilapp – snabbstart* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_mobile/data/filr-1-1_qs_mobile.html)
- ♦ Från skrivbordet, enligt beskrivningen i *Filr skrivbordsprogram för Windows – snabbstart* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktop/data/filr-1-1_qs_desktop.html) och *Filr skrivbordsprogram för Mac – snabbstart* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktopmac/data/filr-1-1_qs_desktop.html)

Novell Filr 1.1 innehåller följande förbättringar:

- ♦ Microsoft SQL-support
- ♦ Vita listor och spamkällor för delning
- ♦ Mobile Device Management
- ♦ Dela med hjälp av en Filr-länk
- ♦ Felkorrigeringar
- ♦ Och mycket mer

För en fullständig lista över nya funktioner i Filr 1.1, se "Vad är nytt i Filr 1.1" i *Novell Filr 1.1 Installations- och konfigurationsguide*.

2 Systemkrav för Filr

Systemkrav för Novell Filr 1.1 (inklusive krav för mobila enheter) finns listade i "Filr systemkrav" (https://www.novell.com/documentation/beta/novell-filr-1-1/filr-1-1_inst/data/birglh6.html) i *Novell Filr 1.1 Installations- och konfigurationsguide* (https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_inst/data/bookinfo.html).

3 Installationsanvisningar

Fullständiga installationsanvisningar finns i *Novell Filr 1.1 Installations- och konfigurationsguide* (https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_inst/data/bookinfo.html).

4 Installationsproblem

- ♦ [Avsnitt 4.1, "Fel uppstod vid konfigurering av sekundär hårddisk \(/vastorage\) på Xen"](#) på sidan 2
- ♦ [Avsnitt 4.2, "Om den andra SCSI-styrenheten ändras till paravirtuell kan det leda till att det inte går att starta om funktionsenheten"](#) på sidan 2

4.1 Fel uppstod vid konfigurering av sekundär hårddisk (/vastorage) på Xen

När Filr, sökindex eller databasfunktionsenheter installeras på Xen, kan konfigurering av hårddiskar (/vastorage eller /var) under Filr-installationen orsaka följande fel:

```
PCI: Fatal: No config space access function found.  
Unable to read sysrq code in control/sysrq  
i8042: No controller found  
end_request:I/O error, dev xvda 18576
```

Det kan orsaka en viss fördröjning, men servern kommer att fungera normalt.

Kontrollera att diskarna läggs till som förväntat genom att köra följande kommando från funktionsenhetens konsol:

```
df -h
```

```
/dev/xvda1      20G  5.5G   14G  30% /  
/dev/xvdc1     12G  2.0G   9.4G  18% /vastorage  
/dev/xvdd1     2.0G  257M   1.7G  14% /var
```

4.2 Om den andra SCSI-styrenheten ändras till paravirtuell kan det leda till att det inte går att starta om funktionsenheten

Om du installerar eller uppgraderar en funktionsenhet och ändrar en SCSI-styrenhet till *VMware Paravirtual* kan det leda till funktionsfel och det går då inte att starta om funktionsenheten.

Så här ändrar du SCSI-styrenheten till *VMware Paravirtual* på ett sätt som är kompatibelt med Filr-funktionsenheten:

- 1 Lägg till den nya disken till funktionsenheten och välj den nya SCSI-styrenheten.
- 2 Starta funktionsenheten (slutför installationen eller uppgraderingsprocessen om så krävs).
Kontrollera att alla funktionsenheter i Filr-systemet är igång genom att logga in på Filr som Filr-administratör i port 8443.
- 3 Stäng alla funktionsenheter i Filr-systemet. (Information om hur du säkert stänger av en funktionsenhet finns i "[Stänga av och starta om Novell-funktionsenheten](#)" i *Novell Filr 1.1 Administrationsguide*.)
- 4 Ändra styrenhet till *VMware Paravirtual*.
- 5 Starta samtliga funktionsenheter i Filr-systemet.

5 Uppgraderingsproblem

- ♦ [Avsnitt 5.1, "Rullande uppgraderingar stöds inte i klustermiljö"](#) på sidan 3
- ♦ [Avsnitt 5.2, "Filer som saknas på grund av att en accent måste synkroniseras om efter en uppgradering"](#) på sidan 3

- ♦ [Avsnitt 5.3, "OES 11 SP1-servrar måste uppdateras innan du uppgraderar till Filr 1.1"](#) på sidan 3
- ♦ [Avsnitt 5.4, "Inställningar bevaras inte vid en uppgradering"](#) på sidan 4

5.1 Rullande uppgraderingar stöds inte i klustermiljö

Rullande uppgraderingar (uppdatering av en Filr-server eller sökindexserver medan en annan fortsätter att tillgodose klienter) stöds inte vid uppgradering från Filr 1.0.1 till Filr 1.1 i en klustermiljö.

Du måste stänga av alla Filr- och sökindexfunktionsenheter innan du startar uppgraderingsprocessen. Starta sedan om funktionsenheterna när uppgraderingen är färdig.

Detta påverkar inte små och icke-klustrade stora installationer.

Mer information om hur du uppgraderar Filr finns i "[Uppgradera Filr](#)" i *Novell Filr 1.1 Installations- och konfigurationsguide*.

5.2 Filer som saknas på grund av att en accent måste synkroniseras om efter en uppgradering

I den ursprungliga versionen av Filr gick det inte att urskilja accenter i filnamn. Om en fil synkroniserades från filsystemet till en nätmapp, och en annan fil med samma namn (förutom förekomsten av en accent) också försökte synkronisera, misslyckas synkroniseringen.

Det här problemet har åtgärdats i Filr 1.0.1. Nu kan separata filer eller kataloger med namn som är identiska förutom accenten synkroniseras med Filr från filsystemet.

Om du vill att dessa filtyper ska kunna synkroniseras efter uppgradering från Filr 1.0 till senare versioner gör något av följande:

- ♦ Aktivera JIT-synkronisering (just-in-time) på Filr-webbplatsen om det inte redan är aktiverat. Navigera sedan till mappen som innehåller filerna för att starta JITS och uppdatera innehållet i mappen. Mer information finns i "[Aktivera JIT-synkronisering \(just-in-time\)](#)" i *Novell Filr 1.1 Administrationsguide*.
- ♦ Gör en fullständig synkronisering av nätmappen som innehåller filerna. Mer information finns i "[Synkronisera en nätmapp](#)" i *Novell Filr 1.1 Administrationsguide*.

5.3 OES 11 SP1-servrar måste uppdateras innan du uppgraderar till Filr 1.1

VIKTIGT: Om du inte uppdaterar dina OES 11 SP1-servrar kan de konfigurerade eDirectory-servrarna (LDAP) sluta att fungera.

Förbättringar i skalbarhet och funktioner som ingår i Filr 1.1 kräver att Filr-riktade servrar kan hantera ökad filtjänst och andra begäranden.

NCP-servern som kom med OES 11 SP1 kan inte hantera de ökade kraven.

Om du har OES 11 SP1-servrar som matchar de följande kriterierna, måste du uppdatera OES 11 SP1-servern innan du uppgraderar till Filr 1.1:

- ♦ Har nätmappar eller hemmappar med personligt lagringsutrymme
och
- ♦ inte har underhållsuppdateringen från december 2012

För att förbereda OES 11 SP1-servrarna för att hantera Filr 1.1 behöver du:

- 1 säkerställa att alla Filr-riktade OES 11 SP1-servrar har åtminstone underhållsuppdateringen från december 2012.
Det uppdaterar NCP-servern till en nyare version som kan klara av de ökade kraven i Filr 1.1.
- 2 Fortsätt med uppgraderingen till Filr 1.1.

OBS: OES 11 SP2 innehåller den uppdaterade NCP-servern som standard och kan möta alla krav i Filr 1.1.

5.4 Inställningar bevaras inte vid en uppgradering

När Filr-systemet uppgraderas kanske inte alla inställningar bevaras. Följande inställningar bevaras inte alltid vid en uppgradering till Filr 1.1:

- ♦ SSH
- ♦ Ganglia
- ♦ WebDAV-autentiseringsmetod
- ♦ Inställningar för begäran och anslutning

När du har uppgraderat till Filr 1.1 behöver du verifiera att alla inställningar stämmer med önskemålen.

6 Problem med funktionsenheter

- ♦ [Avsnitt 6.1, "VMware-snapshots och säkerhetskopiering av funktionsenheten"](#) på sidan 4
- ♦ [Avsnitt 6.2, "Det går inte att expandera lagring för /var-partition i Xen"](#) på sidan 4

6.1 VMware-snapshots och säkerhetskopiering av funktionsenheten

Använd inte VMware-snapshots som en säkerhetskopieringsmetod för Filr. Om du gör det kan du inte uppgradera Filr i framtiden.

Om du använder snapshots måste du ta bort dem innan du uppgraderar till en ny version av Filr.

För mer information om hur du säkerhetskopierar olika Filr-komponenter, se "[Säkerhetskopiera Filr-data](#)" i *Novell Filr 1.1 Administrationsguide*.

6.2 Det går inte att expandera lagring för /var-partition i Xen

När Filr körs i Xen-miljö går det inte att expandera /var-partitionen efter Filr-installationen.

Processen för att expandera lagring för /var- och /vastorage-partitioner efter installationen beskrivs i "[Hantera lagring](#)" i *Novell Filr 1.1 Administrationsguide*.

7 Problem med konfiguration

- ♦ [Avsnitt 7.1, "Teckenbegränsningar för användarnamn för LDAP-synkronisering och LDAP-inloggning"](#) på sidan 5
- ♦ [Avsnitt 7.2, "Användarnamn som synkroniseras från LDAP är inte skiftlägeskänsliga för Filr-inloggning"](#) på sidan 5

- ♦ Avsnitt 7.3, "Begränsningar för appletstöd" på sidan 5
- ♦ Avsnitt 7.4, "Det finns inte stöd för Access Based Enumeration (ABE) när DFS används för Windows-namnrymd" på sidan 5
- ♦ Avsnitt 7.5, "NFS-stöd" på sidan 5
- ♦ Avsnitt 7.6, "Problem med Access Manager" på sidan 6

7.1 Teckenbegränsningar för användarnamn för LDAP-synkronisering och LDAP-inloggning

LDAP-användarnamn får bara innehålla numeriska värden 0 till 9 och versaler och gemener från A till Z. Användarnamn som innehåller specialtecken (t.ex. / \ * ? " < > : |) går inte att använda som Novell Filr-användarnamn. Om en LDAP-katalog har användarnamn med dessa tecken synkroniseras de till Filr-webbplatsen, men användarna kan inte logga in.

Anledningen till att dessa tecken inte kan användas i ett Filr-användarnamnet är att Filr-användarnamnet används som titel på användarens arbetsyta, och titeln ingår i den hierarkiska sökvägen till arbetsytan. Det går inte att använda dessa tecken i Linux- och Windows-sökvägar.

7.2 Användarnamn som synkroniseras från LDAP är inte skiftlägeskänsliga för Filr-inloggning

Användarnamn som synkroniseras från en LDAP-katalog är inte skiftlägeskänsliga när användarna loggar in på Filr-systemet.

Lokala användarkonton (användarkonton som skapas i Filr och inte synkroniseras från en LDAP-katalog) är skiftlägeskänsliga. Inloggningsuppgifter för lokala användarkonton lagras i MySQL-databasen.

7.3 Begränsningar för appletstöd

Det finns inte stöd för applets på 64-bitars Firefox på ett system med Java Runtime Environment (JRE) tidigare än 1.6.0_12.

På ett 64-bitars operativsystem fungerar appletar om systemet uppdateras till JRE 1.6.0.12 eller senare.

Om det inte finns stöd för appletar går det till exempel inte att dra och släppa flera filer från skrivbordet, klistra in filer från skrivbordet eller att redigera på plats, och grafikvisningen i arbetsflödesredigeraren fungerar inte.

7.4 Det finns inte stöd för Access Based Enumeration (ABE) när DFS används för Windows-namnrymd

När Distributed File System (DFS) används för Windows-namnrymd finns det inte stöd för Microsofts Access Based Enumeration (ABE).

7.5 NFS-stöd

NFS-monteringar kan användas för att placera Filr-filarkivet på en fjärrserver som Filr körs på.

7.6 Problem med Access Manager

- ♦ [Avsnitt 7.6.1, "Det går inte att använda flera policyer för indentitetsinjicering samtidigt" på sidan 6](#)

7.6.1 Det går inte att använda flera policyer för indentitetsinjicering samtidigt

När NetIQ Access Manager konfigurerats som front till Filr går det inte att använda flera policyer för indentitetsinjicering samtidigt.

8 Problem med nätappar

- ♦ [Avsnitt 8.1, "Delning av mappar från hemmappen med Active Directory kan medföra att filer inte visas" på sidan 6](#)
- ♦ [Avsnitt 8.2, "Interna fel eller systemfel på OES Server kan ge felaktig information i nätappar" på sidan 6](#)
- ♦ [Avsnitt 8.3, "Om en fil flyttas eller får nytt namn på filservern tas delning bort" på sidan 7](#)
- ♦ [Avsnitt 8.4, "Test av anslutning för nätappsservern lyckas när fel sökvägsinformation förekommer" på sidan 7](#)
- ♦ [Avsnitt 8.5, "Mappsökväg i Filr kan inte överskrida 48 nivåer" på sidan 7](#)
- ♦ [Avsnitt 8.6, "Serversökvägen för nätappar får inte avslutas med ett omvänt snedstreck" på sidan 7](#)

8.1 Delning av mappar från hemmappen med Active Directory kan medföra att filer inte visas

Det finns många sätt att konfigurera Windows-filserverar så att de stöder hemmappar för användare. I allmänhet fungerar mappdelning från Filr för Active Directory-användare. Men om NTFS-behörigheter i ett Windows-filsystem inte lagts upp på ett sätt som är kompatibelt med Filr, kanske filer i den delade mappen inte syns när Active Directory-användare delar en mapp från sin hemmapp med andra användare.

För att se till att filer inom en mapp (i en Active Directory-användares hemmapp) delas när en mapp delas ser du till att ärvda egenskaper inaktiverats för varje användares hemkatalog. Du måste också explicit tilldela behörighet för undermappar i hemkatalogen.

Dessutom har Filr stöd för Microsofts Access Based Enumeration (ABE), som finns på Windows Server 2003 t.o.m. Windows Server 2012. Delning av hemmappar fungerar korrekt när Windows-filsystemet lagts upp med ABE.

8.2 Interna fel eller systemfel på OES Server kan ge felaktig information i nätappar

Om OES-filservern är online och Filr kan kommunicera med denna server genom NCP eller CIFS, kan Filr hämta felaktig information från denna server om den har interna fel eller systemfel (t.ex. om NDS är nere). Om nätappar verkar ha felaktigt innehåll i Filr kontrollerar du att filservern fungerar korrekt och att den konfigurerats och körs som förväntat.

8.3 Om en fil flyttas eller får nytt namn på filservern tas delning bort

Om en användare flyttar eller byter namn på en fil direkt på filservern (istället för att använda en Filr-klient) tas eventuella delningar som associerats med filen i Filr bort. Det betyder att användare som kom åt en fil via delning i Filr inte längre har tillgång till filen om den flyttats eller fått ett nytt namn på filservern. Dessutom visas inte filen korrekt i användarnas vyer Delad av mig och Delad med mig.

Om detta inträffar måste filerna delas igen i Filr.

8.4 Test av anslutning för nätmappsservern lyckas när fel sökvägsinformation förekommer

När anslutningen för en nätmappsserver testas lyckas anslutningen när sökvägen i fältet *Serversökväg* innehåller snedstreck (/). Filer och mappar synkroniseras dock inte med Filr via nätmappsservern. Istället måste alltid omvända snedstreck (\) användas i fältet *Serversökväg* när en nätmappsserver konfigureras.

8.5 Mappsökväg i Filr kan inte överskrida 48 nivåer

När mappar i filsystemet är synkroniserade med en nätapp, kan inte mappsökvägen i Filr överskrida 48 nivåers djup (kapslade undermappar). Filsynkroniseringskoden kommer att neka undermappar vars djup orsakar att Filr-mappsökvägen överskrider gränsen på 48 undermappar.

När Filr-systemet kommer till gränsen på 48 mappnivåer, skickar synkroniseringskoden följande meddelande och mappen skapas inte:

```
The folder xxx has reached the allowed path maximum depth. Its sub-folders will not be added in the system.
```

8.6 Serversökvägen för nätmappar får inte avslutas med ett omvänt snedstreck

När serversökvägen till en nätmappsserver anges får inte serversökvägen avslutas med ett omvänt snedstreck i fältet *Serversökväg*.

Exempel på detta är att `\\server_DNS\volume` går bra att använda, medan `\\server_DNS\volume\` inte går att använda.

9 Problem med Filr

- ♦ [Avsnitt 9.1, "OpenID-autentisering via Google och Yahoo rekommenderas inte"](#) på sidan 8
- ♦ [Avsnitt 9.2, "Rapporteringsproblem"](#) på sidan 8
- ♦ [Avsnitt 9.3, "Lagringskatalogen Mina filer visas vid sökning"](#) på sidan 9
- ♦ [Avsnitt 9.4, "Problem med delning"](#) på sidan 9
- ♦ [Avsnitt 9.5, "Externa användare kan inte bläddra till en mapp när de flyttar eller kopierar en fil från en delad mapp"](#) på sidan 9
- ♦ [Avsnitt 9.6, "Problem med LDAP-synkronisering"](#) på sidan 9
- ♦ [Avsnitt 9.7, "Lösenordsskyddade filer Kan inte visas"](#) på sidan 11
- ♦ [Avsnitt 9.8, "Problem med kapslade mappar"](#) på sidan 11
- ♦ [Avsnitt 9.9, "Problem med e-post"](#) på sidan 11

- ♦ Avsnitt 9.10, "Det går inte att föra över dokument som skapats med Apple iWork (Pages, Keynote etc.) eller .app-dokument till Filr-webbklienten" på sidan 11
- ♦ Avsnitt 9.11, "Det går inte att dra och släppa filer i en mapp i Safari i Windows" på sidan 12
- ♦ Avsnitt 9.12, "Filnamnet får inte vara längre än cirka 200 tecken" på sidan 12
- ♦ Avsnitt 9.13, "WebDAV-problem" på sidan 12
- ♦ Avsnitt 9.14, "Ytterligare en mapp visas när en Filr-mapp visas i Utforskaren i Windows XP" på sidan 15
- ♦ Avsnitt 9.15, "Det går inte att logga in på webbklienten med långt användar-ID eller lösenord" på sidan 15
- ♦ Avsnitt 9.16, "Skärmproblem på grund av programvara från tredje part" på sidan 15
- ♦ Avsnitt 9.17, "Det går inte att visa ODP- och ODG-filer som innehåller grafiska framställningar, diagram och tabeller när du tittar i HTML-format" på sidan 15
- ♦ Avsnitt 9.18, "Användares hemkataloger är inte synkroniserade förrän förvaltares cache-information har uppdaterats" på sidan 16
- ♦ Avsnitt 9.19, "Filr stödjer inte alias som har konfigurerats i LDAP-katalogen" på sidan 16
- ♦ Avsnitt 9.20, "Det går inte att använda textredigerare så som Notepad eller Wordpad som dokumentredigerare" på sidan 16
- ♦ Avsnitt 9.21, "Redigera-på-plats och andra applets fungerar inte längre i Chrome" på sidan 16
- ♦ Avsnitt 9.22, "Måste starta om Filr-systemet efter nätverksfel med Microsoft SQL" på sidan 16
- ♦ Avsnitt 9.23, "Måste starta om FAMT-tjänsten efter att ha kört "testanslutning" under nätmapskonfigureringen" på sidan 16

9.1 OpenID-autentisering via Google och Yahoo rekommenderas inte

Innan Filr 1.1, kunde användare logga in på Filr-webbplatsen via sitt Google- eller Yahoo-konto. Det är inte längre möjligt för nya Filr-användare i Filr 1.1.

Användare vars Filr-konton skapades genom inloggning på Filr via Google- eller Yahoo-konton innan Filr 1.1, kan fortsätta att komma till Filr på samma sätt även i Filr 1.1. Men eftersom Google avråder från OpenID-autentiseringstjänsten som denna funktion baseras på, kommer Filr i framtiden att övergå till andra och bättre autentiseringsmetoder. Senare Filr-versioner än 1.1 kommer inte att stödja OpenID-autentisering för vare sig nya eller befintliga användare.

9.2 Rapporteringsproblem

- ♦ Avsnitt 9.2.1, "E-postrapporten saknar poster från rapportens sista dag" på sidan 8
- ♦ Avsnitt 9.2.2, "Problem med licensrapportering" på sidan 9

9.2.1 E-postrapporten saknar poster från rapportens sista dag

När du kör en e-postrapport (enligt beskrivningen i "[E-postrapport](#)" i *Novell Filr 1.1 Administrationsguide*) visas inte e-postmeddelanden för den sista dagen i det datumintervall som anges.

Om du t.ex. kör en e-postrapport för tiden mellan 3 februari och 26 april visas inte e-postmeddelanden från 26 april.

9.2.2 Problem med licensrapportering

Licensrapporten räknar för tillfället Administratör, Gäst och tre interna användare (`_emailPostingAgent`, `_jobProcessingAgent` och `_synchronizationAgent`) som LDAP-användare. Administratören räknas som en aktiv användare, men de andra fyra lokala användarna räknas inte mot din Filr-licensanvändning.

Information om hur du genererar en licensrapport finns i "[Licensrapport](#)" i *Novell Filr 1.1 Administrationsguide*.

9.3 Lagringskatalogen Mina filer visas vid sökning

När personligt lagringsutrymme inaktiverats och hemmapparna inte har konfigurerats kan användarna hitta en katalog med namnet Lagringsutrymme Mina filer när de klickar i det globala sökfältet och trycker på mellanslag. Detta är normalt en dold katalog, men den kan visas under dessa speciella omständigheter.

När du klickar på *Lagringsutrymme Mina filer* kan du hamna antingen i Mina filer eller i en annan användares profil (beroende på var du är när du söker).

9.4 Problem med delning

- ♦ [Avsnitt 9.4.1, "Redigering av en RTF-fil ger en redigeringskonflikt"](#) på sidan 9

9.4.1 Redigering av en RTF-fil ger en redigeringskonflikt

När du redigerar en `.rtf`-fil från Filr i ett textredigeringsprogram (t.ex. Microsoft Word), får du ett felmeddelande när du sparar filen som anger att filen har ändrats av någon annan. I det här fallet väljer du alternativet att kombinera dina ändringar med den andra författarens ändringar. Klicka sedan på *OK*.

Ändringarna som du gjort i filen sparas till Filr på normalt sätt.

Information om hur du redigerar filer i Filr med funktionerna för redigering på plats finns i "[Redigera filer med redigering på plats](#)" i *Novell Filr 1.1 Användarhandbok för webbprogram*.

9.5 Externa användare kan inte bläddra till en mapp när de flyttar eller kopierar en fil från en delad mapp

Externa användare som har deltagarrättigheter i en mapp som har delats med dem kan inte bläddra till en målapp när de flyttar eller kopierar en fil. Istället måste externa användare ange mappens namn där de vill flytta eller kopiera filen i fältet för *målappen* så som beskrivs i "[Flytta filer](#)" och "[Kopiera filer](#)" i *Novell Filr 1.1 Användarhandbok för webbprogram*.

9.6 Problem med LDAP-synkronisering

- ♦ [Avsnitt 9.6.1, "Problem när användare tas bort med LDAP"](#) på sidan 10
- ♦ [Avsnitt 9.6.2, "Problem med den initiala synkroniseringen av Filr-användare"](#) på sidan 10
- ♦ [Avsnitt 9.6.3, "Undergrupper innefattas inte i gruppmedlemskap under den initiala synkroniseringen"](#) på sidan 10
- ♦ [Avsnitt 9.6.4, "Standardgrupper och standardbehållare i Active Directory synkroniseras inte till Filr genom LDAP"](#) på sidan 10

- ♦ [Avsnitt 9.6.5, "Problem med att ändra namn på och flytta användare i LDAP-katalogen"](#) på sidan 10
- ♦ [Avsnitt 9.6.6, "Användare kan inte logga in på Filr-mobilappen eller skrivbordsprogrammet med det nya namnet eller lösenordet när det har bytts i LDAP"](#) på sidan 10
- ♦ [Avsnitt 9.6.7, "Förtroenderelationer över skog i Active Directory stöds inte"](#) på sidan 11

9.6.1 Problem när användare tas bort med LDAP

Novell rekommenderar att du aldrig aktiverar alternativet att ta bort användare som inte finns i LDAP när du konfigurerar LDAP-synkronisering. Funktionen kommer antingen att tas bort eller förbättras i framtida versioner av Filr. Användarkonton som tagits bort går inte att återställa. Det bästa är att välja alternativet att inaktivera kontot snarare än att ta bort det.

9.6.2 Problem med den initiala synkroniseringen av Filr-användare

LDAP-värdet för det attribut du anger för LDAP-konfigurationsinställningen *LDAP-attributet som används för Filr-kontonamnet* måste vara unikt i hela din LDAP-katalog. Om du t.ex. anger *cn* kanske inte alla användare i LDAP-katalogen har unika värden.

Du kan lösa det här problemet genom att använda ett attribut vars värde alltid är unikt i alla containrar, till exempel *e-postadress*.

9.6.3 Undergrupper innefattas inte i gruppmedlemskap under den initiala synkroniseringen

Vid synkronisering av grupper som innehåller undergrupper till Filr-webbplatsen från en LDAP-katalog inkluderas inte undergrupperna i sina överordnade gruppmedlemskap under den initiala synkroniseringen.

Utför en extra LDAP-synkronisering för att säkerställa att gruppmedlemskapet innehåller alla förväntade undergrupper.

9.6.4 Standardgrupper och standardbehållare i Active Directory synkroniseras inte till Filr genom LDAP

Medlemskap i grupper som finns i organisationsenheten Standardanvändare (t.ex. gruppen Domänanvändare) i Active Directory synkroniseras inte till Filr genom LDAP.

9.6.5 Problem med att ändra namn på och flytta användare i LDAP-katalogen

För att kunna byta namn på eller flytta användare i din LDAP-katalog måste du se till att du har angett ett värde för inställningen *LDAP-attribut som unikt identifierar en användare eller en grupp*, enligt beskrivningen i "[Konfigurera alternativ för användarsynkronisering](#)" i *Novell Filr 1.1 Administrationsguide*. Om inget värde angetts för den här inställningen kan namnbyte eller flytt av användare i din LDAP-katalog resultera i att nya användare skapas i Filr eller att det befintliga användarkontot tas bort.

9.6.6 Användare kan inte logga in på Filr-mobilappen eller skrivbordsprogrammet med det nya namnet eller lösenordet när det har bytts i LDAP

När namnet på en användare har bytts i LDAP-katalogen eller när en användares lösenord har bytts i LDAP-katalogen måste användaren använda det gamla användarnamnet eller lösenordet vid inloggning på Filr-mobilappen eller Filr-skrivbordsprogrammet tills något av följande inträffar:

- ♦ En LDAP-synkronisering körs
- ♦ Användaren loggar in på webbklienten med det nya användarnamnet eller lösenordet

En användare kan använda det gamla eller nya användarnamnet eller lösenordet vid inloggning på Filr från webbklienten.

9.6.7 Förtroenderelationer över skog i Active Directory stöds inte

Förtroenderelationer över skog i Active Directory stöds inte i Filr.

9.7 Lösenordsskyddade filer Kan inte visas

Filer som har lösenordsskyddats i det program som de skapades i kan inte visas på Novell Filr-webbplatsen. Detta är avsiktligt.

9.8 Problem med kapslade mappar

På grund av databasbegränsningar är det maximalt tillåtna antalet kapslade mappar som tillåts i Filr 45. Du kan till exempel skapa en mapp inuti en mapp, därefter skapa en ny mapp inuti den mappen och så vidare, tills mappstrukturen är 45 nivåer djup. Det går inte att överskrida 45 nivåer i mappstrukturen.

9.9 Problem med e-post

- ♦ [Avsnitt 9.9.1, "Det går inte att kommunicera med ett externt system för utgående e-post" på sidan 11](#)
- ♦ [Avsnitt 9.9.2, "Testanslutning misslyckas utan användarnamn och lösenord även om autentisering inte krävs" på sidan 11](#)

9.9.1 Det går inte att kommunicera med ett externt system för utgående e-post

Om du inte kan få Filr-webbplatsen att kommunicera med ett externt system för utgående e-post (t.ex. Novell GroupWise), kan du behöva konfigurera Filr-servern för utgående e-post med TLS över SMTP. Om ditt e-postprogram kräver den typen av konfiguration, kan du konfigurera Filr med TLS över SMTP genom att använda STARTTLS, enligt beskrivningen i "[Konfigurera utgående e-post med TLS över SMTP](#)" under "[Hantera e-postkonfiguration](#)" i *Novell Filr 1.1 Administrationsguide*.

9.9.2 Testanslutning misslyckas utan användarnamn och lösenord även om autentisering inte krävs

När Filr konfigureras för att använda ett externt system för utgående e-post (t.ex. Novell GroupWise) misslyckas knappen *Testa anslutning* om inget användarnamn och lösenord anges, även om alternativet *Autentisering krävs* inte markerats.

Information om hur du konfigurerar Filr för att använda ett externt system för utgående e-post finns i "[Ändra konfigurationsinställningar för utgående e-post](#)" i *Novell Filr 1.1 Administrationsguide*.

9.10 Det går inte att föra över dokument som skapats med Apple iWork (Pages, Keynote etc.) eller .app-dokument till Filr-webbklienten

När du överför ett dokument som skapats med en av följande typer av filer, får du ett felmeddelande som säger att filen eller mappen inte kan överföras när du försöker överföra den till Filr-webbklienten:

- ♦ iWork-dokument (så som Pages, Keynote eller Numbers-dokument)
- ♦ Mac-programfil (ett dokument med filtypen .app)

Filr-webbklienten kan inte föra över dessa typer av dokument eftersom deras struktur mer liknar en mapp, och du kan inte föra över mappar via Filr-webbklienten.

Du kan föra över dessa typer av dokument till Filr-webbplatsen genom att använda Filr-skrivbordsprogrammet eller Filr-mobilappen.

För information om hur du överför dokument med hjälp av skrivbordsprogrammet eller mobilappen, se *Novell Filr skrivbordsprogram för Windows snabbstart* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktop/data/filr-1-1_qs_desktop.html), *Novell Filr skrivbordsprogram för Mac snabbstart* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktopmac/data/filr-1-1_qs_desktopmac.html) och *Novell Filr mobilapp snabbstart* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_mobile/data/filr-1-1_qs_mobile.html).

9.11 Det går inte att dra och släppa filer i en mapp i Safari i Windows

Det går inte att dra och släppa filer i en mapp (enligt beskrivningen i *”Lägga till filer i en mapp”* i *Novell Filr 1.1 Användarhandbok för webbprogram*) när du använder Safari i Windows.

Detta beror på att dra-och-släpp-fönstret för att lägga till filer i mappar i Filr använder HTML 5-funktioner, som för närvarande inte stöds i Safari i Windows.

9.12 Filnamnet får inte vara längre än cirka 200 tecken

Den exakta maximala längden på ett filnamn beror på hur Filr-servern konfigurerats, men är i allmänhet cirka 200 tecken. Om filnamnen är för långa går det inte att lägga till filerna i Filr.

9.13 WebDAV-problem

- ♦ Avsnitt 9.13.1, *”Det går inte att redigera en fil via WebDAV (redigering på plats) när användarens lösenord innehåller ett mellanslag”* på sidan 12
- ♦ Avsnitt 9.13.2, *”Det går inte att byta namn på en fil när du redigerar via WebDAV (redigering på plats)”* på sidan 12
- ♦ Avsnitt 9.13.3, *”WebDAV-begränsningar på Windows”* på sidan 13
- ♦ Avsnitt 9.13.4, *”WebDAV-begränsningar på Mac”* på sidan 14

9.13.1 Det går inte att redigera en fil via WebDAV (redigering på plats) när användarens lösenord innehåller ett mellanslag

Om du försöker redigera filer via WebDAV (enligt beskrivningen i *”Redigera filer med redigering på plats”* i *Novell Filr 1.1 Användarhandbok för webbprogram*) när ditt lösenord innehåller ett mellanslag, misslyckas autentiseringen.

Om du vill redigera filer via WebDAV får ditt användarlösenord inte innehålla ett mellanslag.

9.13.2 Det går inte att byta namn på en fil när du redigerar via WebDAV (redigering på plats)

När du använder funktionen redigering på plats för att redigera en fil (så som beskrivet i *”Redigera filer med redigering på plats”* i *Novell Filr 1.1 Användarhandbok för webbprogram*), kan du inte klicka på *Spara som* och ändra filens namn. Det orsakar ett överföringsfel och ändringarna i filen synkroniseras inte till Filr.

9.13.3 WebDAV-begränsningar på Windows

- ♦ [Avsnitt 9.13.3.1, "Windows-uppdatering för WebDAV-funktioner i Windows Vista och Windows XP" på sidan 13](#)
- ♦ [Avsnitt 9.13.3.2, "WebDAV/redigera på plats-problem i Microsoft Windows Vista och Microsoft Office" på sidan 13](#)

9.13.3.1 Windows-uppdatering för WebDAV-funktioner i Windows Vista och Windows XP

VIKTIGT: Installera bara den här uppdateringen på Windows Vista och Windows XP. Installera inte den här uppdateringen på Windows 7.

För att du ska kunna använda funktionen Redigera på plats i Novell Filr i Windows Vista och Windows XP måste du installera följande WebDAV-uppdatering för Windows:

[Programuppdatering för webbmappar \(KB907306\) \(http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en).

Denna Windows-uppdatering gör att OpenOffice.org och Microsoft Office fungerar korrekt med Filr-funktionen för att redigera på plats.

9.13.3.2 WebDAV/redigera på plats-problem i Microsoft Windows Vista och Microsoft Office

Microsoft Windows Vista har problem med WebDAV-åtkomst som påverkar all användning med WebDAV. Dessutom kan ett Vista-specifikt problem med appletar göra att Novell Filr-funktionen Redigera på plats inte fungerar som den ska. Säkerställ att du kör den senaste versionen av Vista. Säkerställ att du har installerat den Windows WebDAV-uppdatering som beskrivs i [Avsnitt 9.13.3.1, "Windows-uppdatering för WebDAV-funktioner i Windows Vista och Windows XP" på sidan 13](#).

Windows Vista-användare med Internet Explorer kan få se en Java-varning när de försöker använda redigering på plats. (Firefox-användare får inte detta fel.)

Så här konfigurerar du Internet Explorer för att använda Filr-funktionen redigera på plats:

- 1 Klicka på *Verktyg > Internetalternativ* i Internet Explorer.
- 2 Klicka på *Säkerhet*, välj *Tillförlitliga platser* och klicka sedan på *Platser*.
- 3 I fältet *Lägg till följande webbplats i zonen* anger du URL-adressen till din Filr-server. Klicka sedan på *Lägg till*.
- 4 Markera eller avmarkera *Begär serververifiering (https:)* för alla platser i den här zonen enligt vad som är lämpligt för Filr-servern.
- 5 Spara säkerhetsinställningarna genom att klicka på *Stäng* och sedan på *OK*.

Om du vill konfigurera Windows Vista för att använda Filr-funktionen redigera på plats i Microsoft Office, måste du lägga till nya nycklar i Windows-registret för varje Microsoft Office-program.

- 1 Gå till *Alla program/Microsoft Office/Office12* i Windows Explorer.
- 2 Bläddra ned till varje Microsoft Office .exe-fil i tur och ordning:

excel.exe
powerpnt.exe
winword.exe
...
- 3 Högerklicka på varje .exe-fil och klicka på *Egenskaper*.
- 4 Klicka på *Kompatibilitet*.

- 5 Välj *Kör det här programmet i kompatibilitetsläge för* och markera sedan *Windows XP (Service Pack 2)* i listrutan.
- 6 Starta om datorn.

Nu bör du kunna använda Filr-funktionen Redigera på plats med Microsoft Office-filer.

OBS: Även om dessa steg aktiverar redigera på plats för Filr, åtgärdar de inte Vistas oförmåga att bifoga via WebDAV i Filr.

Mer information om appletar finns i följande Sun-bulletiner:

- ♦ [Bug 6440902](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6440902) (http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6440902)
- ♦ [Bug 6432317](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6432317) (http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6432317)

9.13.4 WebDAV-begränsningar på Mac

När du använder WebDAV-funktioner i en Mac-miljö stöter du på följande begränsningar:

- ♦ [Avsnitt 9.13.4.1, "Begränsningar när du redigerar filer på Mac via WebDAV"](#) på sidan 14
- ♦ [Avsnitt 9.13.4.2, "Det går inte att redigera en fil via WebDAV \(redigering på plats\) med LibreOffice på Mac"](#) på sidan 14
- ♦ [Avsnitt 9.13.4.3, "När WebDAV används för att komma åt Filr-mappen \(via Mac Finder\) är åtkomsten skrivskyddad"](#) på sidan 14
- ♦ [Avsnitt 9.13.4.4, "Det går inte att redigera en fil genom WebDAV \(redigering på plats\) med Safari 7.x med OS X 10.9.x"](#) på sidan 14

9.13.4.1 Begränsningar när du redigerar filer på Mac via WebDAV

Funktionen Redigera på plats stöds inte på Mac när du använder Microsoft Office som dokumentredigerare. Om du vill kunna använda Redigera på plats-funktionerna i Mac, måste du använda OpenOffice eller LibreOffice som dokumentredigerare.

9.13.4.2 Det går inte att redigera en fil via WebDAV (redigering på plats) med LibreOffice på Mac

Om du kommer åt Filr från en Mac och använder LibreOffice för att redigera dokument kan du inte redigera filer via WebDAV med funktionerna för redigering på plats (enligt beskrivningen i ["Redigera filer med redigering på plats"](#) i *Novell Filr 1.1 Användarhandbok för webbprogram*).

Om du använder Apache som front till Filr-systemet kan användarna inte redigera filer via WebDAV om de kommer åt Filr från en Mac och använder LibreOffice för att redigera dokument.

9.13.4.3 När WebDAV används för att komma åt Filr-mappen (via Mac Finder) är åtkomsten skrivskyddad

När WebDAV används för att komma åt Filr-mappen i Filr-skrivbordsprogrammet via Mac Finder är åtkomsten skrivskyddad.

9.13.4.4 Det går inte att redigera en fil genom WebDAV (redigering på plats) med Safari 7.x med OS X 10.9.x

Om du går till Filr med Safari 7.x och OS X 10.9.x, med funktionen Redigera på plats för att redigera en fil (så som beskrivet i ["Redigera filer med redigering på plats"](#) i *Novell Filr 1.1 Användarhandbok för webbprogram*) uppstår ett fel och du kan inte redigera filen.

För att konfigurera Safari 7.x och OS X 10.9.x för att stödja Filr-funktionen Redigera på plats och för att kunna lägga till filer till mappar när du använder en läsare som inte stödjer HTML 5:

- 1 Ha Filr-webbplatsen öppen och klicka på *Meny > Inställningar* i Safari.
- 2 Klicka på fliken *Säkerhet* och klicka sedan på *Hantera webbplatsinställningar*.

- 3 Välj *Java*, klicka på nedrullningspilen intill Filr-webbplatsens URL och välj *Kör i osäkert läge*.
- 4 Klicka på *Klar*.

9.14 Ytterligare en mapp visas när en Filr-mapp visas i Utforskaren i Windows XP

När du visar en Filr-mapp i Utforskaren i Windows XP kan det hända att ytterligare en undermapp med samma namn som den överordnade mappen visas.

Så här åtgärdar du problemet:

- 1 Öppna en webbläsare.
- 2 Gå till Microsoft Download Center och installera programvaruuppdateringen för webbmappar (KB907306) (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en>).
- 3 Installera programvaruuppdateringen genom att följa anvisningarna på skärmen.

9.15 Det går inte att logga in på webbklienten med långt användar-ID eller lösenord

Användare kan inte logga in på Filr-webbklienten om deras användar-ID överskrider 128 tecken eller om lösenordet överskrider 64 tecken.

9.16 Skärmproblem på grund av programvara från tredje part

- ♦ [Avsnitt 9.16.1, "Rullningslistor som inte har något syfte visas ibland"](#) på sidan 15
- ♦ [Avsnitt 9.16.2, "Filr visas inte korrekt när verktygsfältet Ask Toolbar är installerat i Chrome"](#) på sidan 15

9.16.1 Rullningslistor som inte har något syfte visas ibland

Rullningslistor som inte har något syfte visas ibland i vissa mappar och samlingsvyer. Problemet inträffar sällan och har ingen skadlig inverkan.

9.16.2 Filr visas inte korrekt när verktygsfältet Ask Toolbar är installerat i Chrome

När verktygsfältet Ask Toolbar installerats i en Chrome-webbläsare hindrar det användarna från att visa hela Filr-huvudrubriken. Verktygsfältet Ask Toolbar har inte godkänts av Chrome och bör inte installeras i en Chrome-webbläsare.

9.17 Det går inte att visa ODP- och ODG-filer som innehåller grafiska framställningar, diagram och tabeller när du tittar i HTML-format

ODP- och ODG-filer som innehåller grafiska framställningar, diagram eller tabeller visas inte när du tittar i HTML-format, så som beskrivet i följande situationer:

- ♦ När du visar en fil i ett läsfönster
För mer information, se "[Visa filen i din webbläsare](#)" i *Novell Filr 1.1 Användarhandbok för webbprogram*.
- ♦ När du visar en fil från Filr-mobilappen och klickar på *Skapa online-förhandsgranskning*

9.18 Användares hemkataloger är inte synkroniserade förrän förvaltares cache-information har uppdaterats

När du lägger till en användare i din LDAP-katalog, visas inte användarens hemkatalog direkt efter att du har kört LDAP-synkroniseringen.

Du måste vänta till dess att förvaltarens cache-information har uppdaterats i filsystemet innan hemkatalogen visas i Filr. (standardrättigheternas cacheuppdateringsintervall är var 5 minut. Du kan ändra detta intervall enligt beskrivningen i "[Inställning av övergripande alternativ för nätmappskonfiguration](#)" i *Novell Filr 1.1 Administrationsguide*.)

9.19 Filr stödjer inte alias som har konfigurerats i LDAP-katalogen

Om dina användare har alias som hör till deras användarkonton i LDAP-katalogen, synkroniseras inte deras alias till Filr under LDAP-synkroniseringen. Det innebär att användare inte kan logga in på Filr-webbplatsen med sina alias.

9.20 Det går inte att använda textredigerare så som Notepad eller Wordpad som dokumentredigerare

Filr låter dig ändra det standardprogram som används för redigering av filer (så som beskrivet i "[Ändra inställningen för standardredigerare för en enskild filtyp](#)." i *Novell Filr 1.1 Användarhandbok för webbprogram*). Men du kan inte använda textredigerare så som Notepad eller Wordpad som standarddocumentredigerare för redigering av filer eftersom dessa program inte stödjer WebDAV.

9.21 Redigera-på-plats och andra applets fungerar inte längre i Chrome

Möjligheten att redigera dokument på plats (så som beskrivet i "[Redigera filer med redigera på plats](#)" i *Novell Filr 1.1 Användarhandbok för webbprogram*) och andra Filr-applets fungerar inte längre i Chrome version 35 och senare.

Andra Filr-applets innefattar drag och släpp-funktionen av filer under följande omständigheter:

- ♦ När du klickar på Lägg till filer i äldre webbläsare som inte stödjer HTML 5
- ♦ När du trycker på Ctrl-knappen när du klickar på Lägg till filer i valfri webbläsare (detta startar filöverförings-appleten snarare än att få HTML 5 att göra överföringen)

9.22 Måste starta om Filr-systemet efter nätverksfel med Microsoft SQL

Om ditt Filr-system använder en Microsoft SQL-databas och det uppstår ett nätverksfel, måste du starta om alla program i Filr-systemet för att nätmapparna ska fungera korrekt.

9.23 Måste starta om FAMT-tjänsten efter att ha kört "testanslutning" under nätmappskonfigureringen

Efter att ha testat anslutningen för en nätapp som hänvisar till en OES-volym, och när *Microsoft Windows* är valt i rullistan för *servertyp*, måste du starta om FAMT-tjänsten.

Efter att FAMT-tjänsten har startats om måste du säkerställa att *Novell Open Enterprise Server* är valt i rullistan för *servertyp* innan du åter testar anslutningen till OES-volymen.

För information om hur du startar om FAMT-tjänsten, se "[Ändra systemtjänstkonfiguration](#)" i *Novell Filr 1.1 Administrationsguide*.

10 Databasproblem

- ♦ [Avsnitt 10.1, "Filtr-installationsprogrammet kan inte skapa Filr-databasen i Microsoft SQL när databasens namn inleds med en siffra"](#) på sidan 17

10.1 Filr-installationsprogrammet kan inte skapa Filr-databasen i Microsoft SQL när databasens namn inleds med en siffra

När du i konfigurationsguiden konfigurerar en stor distribution (vilket beskrivs i "[Konfiguration av en stor distribution för första gången](#)" i *Novell Filr 1.1 Installations- och konfigurationsguide*) får inte det databasnamn du anger i fältet *Databasnamn* börja med en siffra om du använder en Microsoft SQL-databas. Om namnet ändå inleds med en siffra tillåter inte konfigurationsguiden att databasen skapas. Exempel på detta är att `1Filr` inte accepteras, men att `Filr1` accepteras.

11 Problem med sökindex

Det finns för närvarande inga kända problem med sökindex.

12 Problem med skrivbordsprogrammet

Med Novell Filr-skrivbordsprogrammet kan du synkronisera dina Novell Filr-filer med filsystemet på din dator och sedan ändra filerna utan att behöva komma åt Filr direkt. Tillägg och ändringar synkroniseras mellan Filr och datorn.

Information om hur du lägger upp Filr-skrivbordsprogrammet för din organisation och utför andra administrativa uppgifter finns i "[Konfigurera Filr-skrivbordsprogrammet för att komma åt filer](#)" i *Novell Filr 1.1 Administrationsguide*.

För information om hur du installerar och kör Filr-skrivbordsprogrammet, se *Novell Filr skrivbordsprogram för Windows snabbstart* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktop/data/filr-1-1_qs_desktop.html) och *Novell Filr skrivbordsprogram för Mac snabbstart* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktopmac/data/filr-1-1_qs_desktopmac.html).

Specifika problem som handlar om slutanvändare för Filr-skrivbordsprogrammet finns i *Viktigt-fil för Novell Filr-skrivbordsprogrammet* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_readme_desktop/data/filr-1-1_readme_desktop.html).

- ♦ [Avsnitt 12.1, "Inloggning på Filr-skrivbordsprogrammet misslyckas efter att användarnamnet ändras i LDAP"](#) på sidan 17
- ♦ [Avsnitt 12.2, "Klient-problem"](#) på sidan 18

12.1 Inloggning på Filr-skrivbordsprogrammet misslyckas efter att användarnamnet ändras i LDAP

Om en användares användarnamn ändras i LDAP-katalogen, misslyckas inloggningen på Filr-skrivbordsprogrammet till nästa gång LDAP-synkroniseringen körs eller till dess att användaren loggar in på Filr webbklient.

12.2 Klient-problem

För en lista över problem relaterade till Filr-skrivbordsprogrammet (för Windows- och Mac-klienter), se [Filr skrivbordsprogram viktigt-fil](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_readme_desktop/data/filr-1-1_readme_desktop.html) (https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_readme_desktop/data/filr-1-1_readme_desktop.html).

VIKTIGT: Du bör sätta dig in i alla klientrelaterade problem. Om du tror att vissa problem kommer att ställa till särskilda problem för dina användare behöver du göra användarna medvetna om problemen innan de installerar Filr-skrivbordsprogrammet på sina individuella arbetsstationer.

Problem relaterade till klientinstallation diskuteras även i [Filr skrivbordsprogram viktigt-fil](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_readme_desktop/data/filr-1-1_readme_desktop.html) (https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_readme_desktop/data/filr-1-1_readme_desktop.html).

13 Problem med mobilapp

Information om hur du installerar och kör Filr-mobilappen finns i [Novell Filr-mobilappen - Snabbstart](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_mobile/data/filr-1-1_qs_mobile.html) (https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_mobile/data/filr-1-1_qs_mobile.html).

Följande är kända problem för Filr-mobilappen:

- ♦ Avsnitt 13.1, "Filer i området Hämtningar synkroniseras inte med Just-in-Time-synkronisering" på sidan 18
- ♦ Avsnitt 13.2, "Filer från hemmappan i området Hämtningar tas bort när personligt lagringsutrymme aktiverats" på sidan 19
- ♦ Avsnitt 13.3, "Filer från nätappar tas bort från området Hämtningar när de flyttats eller fått nya namn" på sidan 19
- ♦ Avsnitt 13.4, "Mapper i nätappen innehåller över 500 mapper som inte visas" på sidan 19
- ♦ Avsnitt 13.5, "Det går inte att öppna filer i en annan app med Blackberry OS 10.0" på sidan 19
- ♦ Avsnitt 13.6, "Användare av Windows-telefoner får ett autentiseringsfelmeddelande när Filr-webbplatsen har ett självsignerat certifikat" på sidan 19
- ♦ Avsnitt 13.7, "E-postadresser i Dialogrutan Dela kan inte innehålla utökade tecken" på sidan 20

13.1 Filer i området Hämtningar synkroniseras inte med Just-in-Time-synkronisering

Om du öppnar en fil i området *Hämtningar* från mobilappen startas inte Just-in-Time-synkronisering.

Om du endast har konfigurerat Just-in-Time-synkronisering (schemalagd synkronisering är inte aktiverad), uppdateras inte filer som finns i en nätapp som har lagts till i området *Hämtningar* i mobilappen automatiskt med ändringar som görs i filsystemet. Filen uppdateras bara i området *Hämtningar* när en användare använder någon av Filr-klienterna för att gå till den nätapp som innehåller filen.

13.2 Filer från hemmamappen i området Hämtningar tas bort när personligt lagringsutrymme aktiverats

Om användare har lagt till filer från sin hemmamapp till området Hämtningar i mobilappen och Filr-administratören sedan aktiverar personligt lagringsutrymme (enligt beskrivningen i "[Lägga upp personligt lagringsutrymme](#)" i *Novell Filr 1.1 Administrationsguide*) tas filer från hemmamappen bort från området Hämtningar i mobilappen.

13.3 Filer från nätmappar tas bort från området Hämtningar när de flyttats eller fått nya namn

Om användare har lagt till filer från en nätmapp till området Hämtningar i mobilappen, och filen sedan får ett nytt namn eller flyttas i något av filsystemen OES eller Windows, tas filerna bort från området Hämtningar i mobilappen.

13.4 Mapper i nätmappen innehåller över 500 mappar som inte visas

Mappar i nätmappen visas inte i mobilappen om nätmappen innehåller över 500 mappar. Istället visas ett meddelande om att användarna måste använda sökfunktionen för att hitta filer och mappar i nätmappen.

13.5 Det går inte att öppna filer i en annan app med Blackberry OS 10.0

Du kan inte öppna Filr-filer i en annan app när du använder Blackberry OS 10.0

För att lösa problemet kan du uppdatera din enhet till Blackberry OS 10.1, avinstallera Filr-appen och sedan installera den igen.

13.6 Användare av Windows-telefoner får ett autentiseringsfelmeddelande när Filr-webbplatsen har ett självsignerat certifikat

Om Filr-webbplatsen är konfigurerad med ett självsignerat certifikat, får användare av Windows-telefoner ett autentiseringsfel när de försöker komma åt Filr-webbplatsen med hjälp av Windows Filr-mobilapp.

Du kan lösa problemet med något av följande:

- ♦ (Rekommenderas) Konfigurera din Filr-webbplats för att använda ett officiellt certifikat, enligt beskrivningen i "[Ersätta det egetsignerade digitala certifikatet med ett officiellt certifikat](#)" i *Novell Filr 1.1 Administrationsguide*.
- ♦ Skicka en kopia av det självsignerade certifikatet via e-post till varje Windows-telefon i ditt system. Användarna måste sedan öppna e-postmeddelandet och klicka på det bifogade certifikatet. När användarna klickat på bilagan installeras det självsignerade certifikatet på deras telefon. När certifikatet har installerats kan användarna logga in på Filr-appen utan att autentiseringsfelet uppstår.

13.7 E-postadresser i Dialogrutan Dela kan inte innehålla utökade tecken

Om e-postadressen innehåller utökade tecken (så som apostrof) när du specificerar en e-postadress i Dialogrutan Dela, visas ett felmeddelande som säger att objektet inte kan delas med den angivna användaren.

14 Lokaliseringsproblem

- ♦ [Avsnitt 14.1, "Kinesiska tecken i aktivitetsloggar" på sidan 20](#)

14.1 Kinesiska tecken i aktivitetsloggar

När filen `report.csv` för en aktivitetsrapport öppnas i Microsoft Excel visas inte kinesiska tecken korrekt, även om filen `report.csv` har skapats korrekt. Detta beror på att Excel alltid läser filen med teckenuppsättningen ISO Latin.

Ett sätt att komma runt problemet är att använda kalkylbladsprogrammet OpenOffice.org Calc i stället för Excel. Det visar kinesiska tecken korrekt.

Lösning i Excel:

- 1 Importera `report.csv`-filen till Excel genom *Data > Importera externa data > Importera data*.
- 2 Markera `report.csv`-filen och klicka på *Öppna*.
- 3 Välj *Avgränsat*, välj *UTF-8* och klicka sedan på *Nästa*.
- 4 Välj *Komma* som avgränsare, klicka på *Nästa* och klicka sedan på *Avsluta*.

Nu bör de kinesiska tecknen visas korrekt i Excel.

15 Säkerhetsproblem

- ♦ [Avsnitt 15.1, "Användare kan se befintliga filer och mappar via hemmappsgränssnittet om flera användare har samma hemmappssökväg" på sidan 20](#)
- ♦ [Avsnitt 15.2, "Utloggning genomförs inte om Filr körs direkt och har Access Manager som front" på sidan 21](#)

15.1 Användare kan se befintliga filer och mappar via hemmappsgränssnittet om flera användare har samma hemmappssökväg

Om flera användare inom din organisation har samma hemmappssökväg (exempelvis, `//server/dela/data`), med behörighet att se vilka filer och mappar användare har åtkomst till, har användarna åtkomst inom Filr för att se andra användares personliga filer och mappar. Men användarna kan inte se innehållet i de filer och mappar som de inte har behörighet till.

15.2 Utloggning genomförs inte om Filr körs direkt och har Access Manager som front

När NetIQ Access Manager konfigurerats som front till Filr kan bara Filr-administratören komma åt Filr direkt. Vid direkt åtkomst till Filr i denna konfiguration fungerar inte samtidig utloggning för Filr-systemet.

När Filr-administratören loggat in direkt på Filr (och Filr konfigurerats med Access Manager) måste alla webbläsarsessioner stängas omedelbart för att garantera utloggning.

16 Felkorrigeringar i Filr 1.1

En lista över felen som har korrigerats sedan Filr 1.0.1 hittar du i *fellistan för Novell Filr 1.1* (https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_fixes/filr-1-1_fixes.html). Du kan slå upp felnumren i *Bugzilla* (<https://bugzilla.novell.com/>) om du vill få mer information om varje fel.

17 Dokumentation för Filr

Följande källor innehåller information om Novell Filr 1.1:

- ♦ Onlineproduktokumentation: *Webbplatsen med dokumentation för Novell Filr 1.1* (<http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/>).
- ♦ Hjälpsystem. Klicka på ditt länkade namn uppe i det högra hörnet på Filr-gränssnittet och klicka sedan på *Hjälp*.

Här finns ytterligare informaton om Filr 1.1:

- ♦ *Webbplatsen för Novell Filr* (<http://www.novell.com/products/filr/>)
- ♦ *Novell Filr Cool Solutions* (<http://www.novell.com/communities/cool solutions/filr>)
- ♦ *Supportforum för Novell Filr* (<http://forums.novell.com/forums/novell-product-discussions/collaboration/filr>)

18 Juridisk information

Novell Inc. gör inga utfästelser och lämnar heller inga garantier med avseende på innehållet eller användningen av den här dokumentationen, i synnerhet inte några uttryckliga eller underförstådda garantier avseende den allmänna lämpligheten och/eller lämpligheten för något särskilt ändamål. Vidare reserverar Novell Inc. sig rätten att när som helst revidera den här publikationen och ändra dess innehåll, utan föregående meddelande till någon person eller organisation om sådana revideringar eller ändringar.

Vidare gör Novell Inc. inga utfästelser och lämnar heller inga garantier med avseende på någon programvara, i synnerhet inte några uttryckliga eller underförstådda garantier avseende på den allmänna lämpligheten eller lämpligheten för något särskilt ändamål. Vidare reserverar Novell Inc. sig rätten att när som helst ändra Novell-programvara, delvis eller i helhet, utan föregående meddelande till någon person eller organisation om sådana ändringar.

Produkter eller teknisk information som tillhandahålls under det här avtalet kan vara föremål för amerikansk exportkontroll och handelslagstiftning i andra länder. Du förbinder dig att följa alla exportregleringar och införskaffa alla licenser och klassificeringar som krävs för export, omexport eller import av produkter. Du förbinder dig att inte exportera eller omexportera till entiteter på U.S.A:s undantagslista eller till länder under handelsbojkott eller länder som klassas som terroristländer enligt U.S.A:s exportlagstiftning. Du förbinder dig att inte använda produkterna till ändamål som inbegriper nukleär, missilbaserad, kemisk eller biologisk krigföring. Mer information

om export av Novell-programvara finns på webbsidan [Novell International Trade Services \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/). Novell tar inte på sig något ansvar för eventuella uteblivna exportgodkännanden.

Copyright © 2013–2014 Novell, Inc. Med ensamrätt. Ingen del av denna publikation får reproduceras, kopieras, lagras eller överföras utan skriftligt medgivande från utgivaren.

Novells varumärken finns i [listan över Novells varumärken och tjänstemärken \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Alla varumärken från tredje part tillhör respektive ägare.